

**STIHL****PRINTEMPS-ÉTÉ 2026****DU 2 MARS AU 30 JUIN 2026 INCLUS**

3 OFFRES DE REMBOURSEMENT

**OFFRE
GAMME AK**Offre limitée aux **20 000**
premières participations**OFFRE
GAMME AP**Offre limitée aux **10 000**
premières participations**OFFRE
TONTE**Offre limitée aux **8 000**
premières participations

LES DATES À RETENIR

- **Jusqu'au 30 juin 2026** pour acheter un produit STIHL
- **Jusqu'au 31 juillet 2026** pour déposer un dossier de participation
- **Jusqu'au 31 août 2026** pour compléter ou corriger son dossier suite à refus

Pour participer à l'offre : www.stihl-promo.fr

Pour toute question ou information, le support client dédié aux offres de remboursement est à votre disposition :

- par téléphone : 01 80 80 01 16 (du lundi au vendredi de 9h à 17h)

- par e-mail : support-odr@marquetis.fr

Les offres de remboursement sont exclusivement réservées aux participants non professionnels pour un usage privé.

L'enregistrement de la participation à l'ODR est soumis aux 5 conditions suivantes :

1. La date d'achat du produit doit être antérieure ou égale au 30 juin 2026 (inclus).
2. L'enregistrement de la participation doit être effectué au plus tard le 31 juillet 2026 (inclus).
3. Le produit doit être intégralement payé et facturé au moment de l'enregistrement de la participation.
4. Le produit doit avoir été livré et être en possession du client au moment de l'enregistrement de la participation.
5. Le quota maximum de participations ne doit pas être atteint à la date d'enregistrement de la participation.

Aucune dérogation ne sera accordée en cas de non-respect de ces conditions.



OFFRE GAMME AK

PROFITEZ D'UNE OFFRE DE REMBOURSEMENT

DE **30 €** OU **50 €**
MACHINE AK NUE PACK AK

Pour tout achat d'une machine **NUE** (produit seul) ou d'un **PACK** de la **GAMME AK SYSTEM** (hors tondeuses, souffleurs et aspiro-souffleurs à batterie) (voir les 2 combos possibles ci-dessous).

Machine NUE



Machine en PACK

COMBO 1 > PRODUIT + BATTERIE + CHARGEUR



COMBO 2 > PRODUIT + SET DE DÉMARRAGE



Offre limitée aux **20 000** premières participations

Références des machines éligibles à l'offre ODR PE 26	MONTANT DE REMBOURSEMENT	
	Si achat d'une machine NUE	Si achat d'un PACK
FSA 50	30 €	50 €
FSA 56	30 €	50 €
FSA 57	30 €	50 €
FSA 60	30 €	50 €
FSA 80	30 €	50 €
HLA 56	30 €	50 €
HSA 50	30 €	50 €
HSA 56	30 €	50 €
HSA 60	30 €	50 €
HTA 50	30 €	50 €
KMA 80	30 €	50 €
MSA 120	30 €	50 €
MSA 140	30 €	50 €
MSA 60	30 €	50 €
MSA 70	30 €	50 €
MSA 80	30 €	50 €
REA 60	30 €	50 €
SEA 50	30 €	50 €
SEA 60	30 €	50 €
SGA 60	30 €	50 €
RLA 240	30 €	50 €

Batteries éligibles	Chargeurs éligibles	Sets de démarrage éligibles
AK 10	AL 101	Set de démarrage AK 10
AK 20	AL 301	Set de démarrage AK 20
AK 30	AL 501	Set de démarrage AK 30 S
AK 30 S		Set de démarrage AK 20 PLUS
		Set de démarrage AK 30 S PLUS

Chaque offre de remboursement s'applique uniquement à une **liste précise de produits éligibles**, définie spécifiquement et consultable dans les modalités de participation, il est donc impératif de **se renseigner avant l'achat**.

TOUTES LES MODALITÉS ET LES CONDITIONS DES OFFRES SONT DISPONIBLES SUR : WWW.STIHL-PROMO.FR



OFFRE GAMME AP PROFITEZ D'UNE OFFRE DE REMBOURSEMENT

DE **50 €** OU **100 €**
MACHINE AP NUE PACK AP

Pour tout achat d'une machine **NUE** (produit seul) ou d'un **PACK** de la **GAMME AP SYSTEM** (**hors tondeuses à batterie**) (voir les 2 combos possibles ci-dessous).

Machine NUE



Machine en PACK

COMBO 1 > PRODUIT + BATTERIE + CHARGEUR



COMBO 2 > PRODUIT + POWER BOX



Offre limitée aux **10 000** premières participations

Références des machines éligibles à l'offre ODR PE 26	MONTANT DE REMBOURSEMENT	
	Si achat d'une machine NUE	Si achat d'un PACK
ASA 130 & 140	50 €	100 €
BGA 86 / 100 / 160	50 €	100 €
BGA 200 / 250 / 300	50 €	100 €
BRA 200 / 280 / 600	50 €	100 €
BTA 140	50 €	100 €
FSA 110 / 120 / 130 / 135	50 €	100 €
FSA 140 / 200 / 400	50 €	100 €
FSA 86 / 90	50 €	100 €
HLA 135 / 140 / 150	50 €	100 €
HLA 66 / 86	50 €	100 €
HSA 66 / 86 / 94 / 100	50 €	100 €
HSA 130 / 140 / 150	50 €	100 €
HTA 135 / 140 / 150 / 160	50 €	100 €
HTA 66 / 86	50 €	100 €
KGA 770	50 €	100 €
KMA 120 / 130 / 135	50 €	100 €
KMA 140 / 200	50 €	100 €
MSA 160 / 161 / 190	50 €	100 €
MSA 200 / 220 / 300	50 €	100 €

Références des machines éligibles à l'offre ODR PE 26	MONTANT DE REMBOURSEMENT	
	Si achat d'une machine NUE	Si achat d'un PACK*
REA 100	50 €	100 €
RGA 140	50 €	100 €
SEA 100	50 €	100 €
SGA 85	50 €	100 €
SHA 140	50 €	100 €
SPA 65 / 130 / 140	50 €	100 €
TSA 230 / 300 / 350 / 500	50 €	100 €

Batteries éligibles	Chargeurs éligibles	Power Box éligibles
AP 100 / 200 / 20 / 30	AL 101	Power Box 1
AP 200 S / 300 / 300 S	AL 301	Power Box 2
AP 500 S	AL 501	Power Box 3
AP 2000 L / 3000 L	AL 301-4	

Chaque offre de remboursement s'applique uniquement à une **liste précise de produits éligibles**, définie spécifiquement et consultable dans les modalités de participation, il est donc impératif de **se renseigner avant l'achat**.

TOUTES LES MODALITÉS ET LES CONDITIONS DES OFFRES SONT DISPONIBLES SUR : WWW.STIHL-PROMO.FR



OFFRE TONTE

PROFITEZ D'UNE OFFRE DE REMBOURSEMENT

Pour l'achat d'une tondeuse à batterie (produit seul) ou en **PACK** de la **GAMME AK SYSTEM** ou de la **GAMME AP SYSTEM**, obtenez un remboursement :

DE **50 €** OU **100 €**

Pour les modèles RMA 235 et 239

Pour toutes les tondeuses à batterie sauf RMA 235 et 239

Machine NUE



Machine en PACK

COMBO 1

- > **PRODUIT**
- + **BATTERIE**
- + **CHARGEUR**



COMBO 2

- > **PRODUIT**
- + **SET DE DÉMARRAGE**



COMBO 3

- > **PRODUIT**
- + **BATTERIE**
- + **POWERBOX**



Offre limitée aux **8 000** premières participations

Références des machines éligibles à l'offre ODR PE 26	MONTANT DE REMBOURSEMENT	
	Si achat d'une machine NUE	Si achat d'un PACK
RMA 2	100 €	100 €
RMA 235	50 €	50 €
RMA 239	50 €	50 €
RMA 248	100 €	100 €
RMA 253	100 €	100 €
RMA 339	100 €	100 €
RMA 443	100 €	100 €
RMA 448	100 €	100 €
RMA 453	100 €	100 €
RMA 7	100 €	100 €
RMA 750	100 €	100 €
RMA 756	100 €	100 €

Batteries éligibles	Chargeurs éligibles	Power Box éligibles
AK 10 / 20	AL 101	Power Box 1
AK 30 / 30 S	AL 301	Power Box 2
AP 100 / 200	AL 501	Power Box 3
AP 20 / 30	AL 301-4	
AP 200 S / 300		
AP 300 S / 500 S		Sets de démarrage AK éligibles
AR 2000 L / 3000 L		Set de démarrage AK 10
		Set de démarrage AK 20
		Set de démarrage AK 30 S
		Set de démarrage AK 20 PLUS
		Set de démarrage AK 30 S PLUS

Chaque offre de remboursement s'applique uniquement à une **liste précise de produits éligibles**, définie spécifiquement et consultable dans les modalités de participation, il est donc impératif de **se renseigner avant l'achat**.

TOUTES LES MODALITÉS ET LES CONDITIONS DES OFFRES SONT DISPONIBLES SUR : WWW.STIHL-PROMO.FR

POINTS DE VIGILANCE POUR ASSURER LA BONNE CONFORMITÉ DES DOSSIERS DE PARTICIPATION

- Ces offres de remboursement sont **exclusivement réservées aux participants non professionnels** agissant en qualité de consommateurs. Un consommateur est défini comme toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- **Chaque offre est limitée à un remboursement par foyer** (même nom, même adresse, même RIB), soit trois participations au maximum (une pour chaque offre), sous réserve de satisfaire aux conditions de participation propres à chacune des offres.
- **Offres avec un nombre de participations limitées.** Vous pouvez à tout moment consulter le nombre de participations restantes en vous rendant sur le site www.stihl-promo.fr et en sélectionnant l'offre concernée. Le nombre de participations restantes est actualisé dès qu'une nouvelle participation est enregistrée, lorsqu'un participant clique sur « J'enregistre ma participation » et qu'un numéro de participation est attribué à celle-ci. Attention : le nombre de participations restantes ne tient pas compte des participations en cours de dépôt et non encore enregistrées. Ainsi, entre la connexion sur www.stihl-promo.fr et la soumission d'une participation, ce nombre peut changer.
- Le produit acheté **doit être l'un des produits éligibles à l'offre souhaitée.** Les produits éligibles sont listés dans ce document mais aussi à l'Annexe 1 des Conditions Particulières de Participation consultable en ligne dans le menu « Modalités » sur www.stihl-promo.fr.
- L'achat doit avoir été effectué **entre le 2 mars et le 30 juin 2026 inclus** (23h59, UTC+1). Si le client a choisi de se faire livrer son achat, la livraison doit également intervenir **au plus tard le 30 juin 2026 inclus** (23h59, UTC+1).
- L'achat doit avoir été effectué **auprès d'un revendeur agréé STIHL** (en ligne ou en magasin) domicilié en France métropolitaine (Corse incluse, hors DROM/COM), **ou sur www.stihl.fr**. L'intégralité des offres n'est pas accessible aux produits achetés auprès des enseignes Amazon, Brico Privé et ManoMano.
- **L'inscription doit se faire en 1 seule fois et en 5 étapes**, exclusivement sur le site dédié aux offres de remboursement www.stihl-promo.fr.
- **4 documents seront demandés** pour valider la conformité d'un dossier, à préparer en amont de l'enregistrement de la participation sur www.stihl-promo.fr, et vérifier leur conformité et leur lisibilité :
 - coordonnées complètes ;
 - photo du ticket de caisse ou facture d'achat ;
 - photo de l'étiquette de la machine et saisie des 9 chiffres du numéro de série (attention ! Ne pas modifier, rogner, détourner la photo prise de l'étiquette sur la machine) ;
 - coordonnées bancaires IBAN/BIC.
- **Les preuves d'achat doivent obligatoirement faire apparaître :**
 - le nom de l'enseigne auprès de laquelle l'achat a été effectué ;
 - la date d'achat ;
 - le nom exact du/des produit(s). Lors de l'achat d'un pack, la preuve d'achat doit mentionner clairement l'ensemble des produits achetés, à savoir : la désignation du produit, de la batterie, du chargeur, ainsi que, le cas échéant, celle du set de démarrage / Power Box ;
 - si c'est une facture ou un duplicata : le numéro de la facture ; si c'est un ticket de caisse : le numéro du ticket de caisse ;
 - si une facture est téléchargée, elle doit porter le même prénom et nom de famille que la personne ayant enregistré la participation ;
 - seuls les tickets de caisse et les factures sont acceptés comme preuves d'achat. Aucun autre document (bon de livraison, accusé de réception, facture d'acompte, preuve de paiement, précommande, etc.) ne sera accepté, sans exception ;
 - le prix total de l'achat ; ce prix doit être d'un montant supérieur à « 0 ».
- **> Il est impératif d'entourer : l'enseigne, la date d'achat et les libellés de vos achats concernés par l'offre.**
- Une fois le dossier de participation envoyé, le client reçoit un e-mail et un SMS de confirmation avec le numéro d'enregistrement. Toutefois, cette confirmation ne garantit pas l'acceptation du dossier, qui sera vérifié pour conformité aux conditions de participation.

Attention : les clients devront vérifier la présence de ce SMS ou e-mail dans leurs spams ou courriers indésirables.

• **Il est fortement recommandé de conserver tous les justificatifs** transmis dans le cadre du dépôt de participation (notamment les preuves d'achat et la photo de l'étiquette apposée sur le produit comportant le numéro de série et le nom exact du produit), et ce, jusqu'à ce que le statut de la participation soit communiqué.

• **Si la participation est refusée**, le client reçoit une notification par e-mail et par SMS avec le/les motif(s) de non-conformité. Le client peut alors corriger sa participation jusqu'au 31/08/26, en cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail de refus ou bien en allant dans le menu « Suivre ma participation » sur le site www.stihl-promo.fr.

• **Si la participation est validée**, le client reçoit une notification par e-mail et par SMS, précisant que le remboursement sera effectué sous un délai de 4 à 8 semaines par virement bancaire, à compter de la date de validation.

Attention : L'enregistrement du produit STIHL sur le site <https://preg.stihl.com> vous permet de bénéficier d'une extension de garantie de 1 an supplémentaire. Cette demande est indépendante de la demande pour bénéficier de l'offre de remboursement.

SUIVI D'AVANCEMENT ET PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

- **Le temps d'analyse du dossier** pour valider sa conformité sera au maximum de **21 jours ouvrés** suivant la réception de l'e-mail et du SMS de confirmation d'enregistrement de la participation.
- Le délai de remboursement après la validation de la conformité sera de **4 à 8 semaines**.
- À chaque étape de l'avancement du dossier, le client recevra un e-mail et un SMS : il devra vérifier dans ses spams ou courriers indésirables la présence du SMS ou de l'e-mail reçu.
- **Les clients peuvent aussi se rendre sur le site www.stihl-promo.fr** pour s'informer de l'avancement de leur dossier. Ils pourront aussi compléter les informations manquantes ou corriger les erreurs en suivant le lien contenu dans l'e-mail qu'ils auront reçu notifiant le refus de leur participation, ou bien depuis le site www.stihl-promo.fr, onglet « Suivre ma participation », en se munissant de la référence de leur dossier.

Procédure de réclamation à respecter scrupuleusement en cas de contestation du/des motif(s) de non-conformité :

- adresser un e-mail à l'adresse support-odr@marquetis.fr en indiquant en objet l'intitulé « Contestation Refus ODR PE26 STIHL » ;
- joindre à l'e-mail impérativement les 4 éléments suivants, qui doivent être conformes aux modalités de participation :
 1. **une photo de l'étiquette apposée** sur le produit comportant le numéro de série et le nom exact du produit acheté ;
 2. **la preuve d'achat** du produit acheté, facture ou ticket de caisse ; **Il est impératif d'entourer : l'enseigne, la date d'achat et les libellés de vos achats concernés par l'offre ;**
 3. **l'e-mail notifiant l'enregistrement** de la participation, comportant le numéro d'enregistrement de celle-ci ;
 4. **l'e-mail notifiant le refus** de la participation.

Si le dossier de réclamation est complet, une notification par e-mail de l'enregistrement de la réclamation sera envoyée. Dès lors, le dossier de réclamation sera traité et étudié dans les 30 jours ouvrés.

Si le dossier de réclamation n'est pas complet, le client devra fournir les documents et informations manquants.

Enfin, le client recevra par e-mail le résultat de l'étude du dossier de réclamation : **soit un refus** avec les explications / **soit une acceptation** avec un remboursement dans les 4 à 8 semaines.



SITE DE PARTICIPATION

WWW.STIHL-PROMO.FR

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE PARTICIPATION AUX ODR

OFFRE GAMME AK

www.stihl-promo.fr/modalites/ak

OFFRE GAMME AP

www.stihl-promo.fr/modalites/ap

OFFRE TONTE

www.stihl-promo.fr/modalites/tonte

SUPPORT CLIENT DÉDIÉ AUX ODR

JOIGNABLE PAR TÉLÉPHONE :

 **01 80 80 01 16**

prix d'un appel local, numéro non surtaxé

JOIGNABLE PAR E-MAIL :

 **SUPPORT-ODR@MARQUETIS.FR**