

**heatzy.**

new way to heat

—

Heatzy FLAM

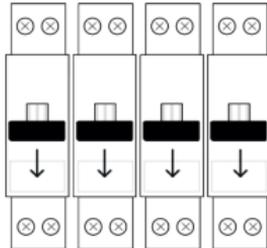
Contrôlez votre chauffage  
central à distance.



## ATTENTION !



- Lire attentivement cette notice avant installation
- Doit être installé selon les normes en vigueur
- Avant toute intervention, assurez-vous d'avoir coupé le courant



# FÉLICITATIONS !

---

Bienvenue dans la famille Heatzy, vous allez maintenant pouvoir contrôler votre chauffage depuis n'importe où, via votre smartphone, et économiser sur votre facture énergétique. Ce guide vous permettra d'apprendre à installer, à configurer et à utiliser votre Heatzy Flam, composé d'un module FLAM et d'une prise PLUGZY.

## LE CONCEPT FLAM

---

**Le module FLAM** se connecte directement à vos produits contact sec (chaudière, poêle, PAC, etc.) permettant de l'allumer ou l'éteindre en fonction de la température souhaitée.

**La prise PLUGZY** est une prise connectée qui relève la température de votre pièce de vie où elle est branchée et l'envoi par Radio Fréquences (RF) au module FLAM.

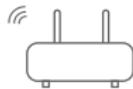
**La prise PLUGZY** est également connectée par Wi-Fi au routeur de votre maison et vous permet de contrôler votre système depuis n'importe où via votre smartphone avec l'application gratuite Heatzy.



Flam



Plugzy



Routeur

////

<b>01</b>	Installation .....	p.06
<b>02</b>	Configuration .....	p.12
<b>03</b>	Utilisation .....	p.19
<b>04</b>	Résolution des problèmes .....	p.26
<b>05</b>	Caractéristiques .....	p.31
<b>06</b>	Réglementaire .....	p.33

# Aperçu des étapes

---

## 1.

### **Branchement des câbles du module FLAM sur la chaudière.**

FLAM se branche sur deux endroits de la chaudière, un pour l'alimentation électrique du module et un second pour prendre le contrôle de la chaudière.

## 2.

### **Installation de la prise PLUGZY dans une pièce de vie.**

La prise PLUGZY (incluse) est un relai de température qui l'envoi au module FLAM pour contrôler la chaudière.

## 3.

### **Ajout de la solution Heatzy FLAM dans l'application smartphone Heatzy.**

L'application affiche la température et peut la modifier. Le mode programmation permet de créer des scénarios de chauffe.

# 01

-

## INSTALLATION

Suivez ce guide et découvrez  
l'installation de Heatzy FLAM, étape  
par étape, en vidéo sur notre chaîne  
youtube : [\*\*uqr.to/flam-video\*\*](https://www.youtube.com/channel/UCqRtoFlamVideo)



# Préparation



**Coupez l'alimentation générale.** Vous allez manipuler des câbles haute tension. Protégez-vous ainsi que votre chaudière en coupant le courant avant de commencer.

## Fonctionnement général.

Pour fonctionner, le module FLAM a besoin à la fois de s'alimenter en électricité et de communiquer avec la chaudière afin de la contrôler.

Les chaudières sont équipées d'un **terminal électronique** où plusieurs **connecteurs** sont disponibles. Le module FLAM a besoin de se brancher sur les connecteurs **d'alimentation** et ceux de **l'entrée thermostat** (contact sec).

## Repérage des connecteurs sur le terminal électronique.

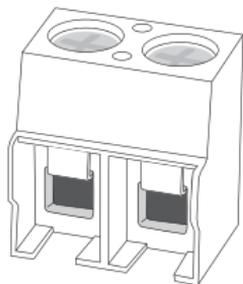
Il existe plusieurs nomenclatures différentes pour identifier les connecteurs d'alimentation et d'entrée thermostat (contact sec).

**Référez-vous au manuel de votre chaudière ou à votre installateur pour connaître la nomenclature utilisée.**

### Exemples de nomenclatures utilisées

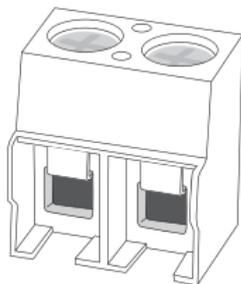
Connecteurs d'alimentation

N/L  
ou  
P/N



Connecteurs d'entrée thermostat

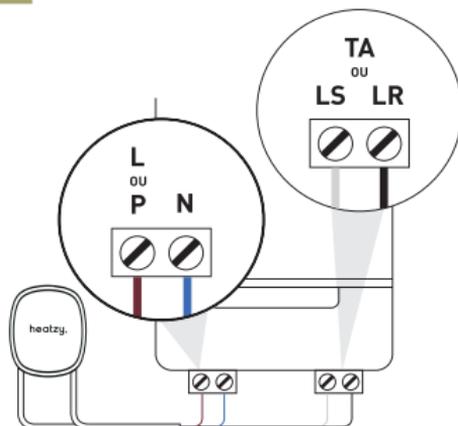
LS/LR  
ou  
TA  
ou  
COM/NO



# Aperçu du module FLAM



# Installer FLAM, le module pour chaudière



## Etape 1 : Alimentation.

Branchez les câbles d'alimentation électrique du module FLAM sur les connecteurs N/L ou P/N du terminal électrique de votre chaudière.

### Fils Alimentation

- Bleu : neutre
- Marron : Phase

- i** Si un thermostat est déjà branché, débranchez ses fils des connecteurs d'alimentation puis branchez ceux du module FLAM.

## Etape 2 : Communication.

Branchez les câbles de contrôle du module FLAM sur les connecteurs LS/LR, TA ou COM/NO du terminal électrique de votre chaudière. Il est possible qu'un pont soit présent entre les deux connecteurs.

### Contrôle Chaudière ■ Gris et Noir



Si un pont ("shunt") est présent sur les connecteurs cela indique qu'il n'y a pas de contrôleur branché. Débranchez ce pont et installez les câbles contrôle chaudière du module FLAM dans les connecteurs.

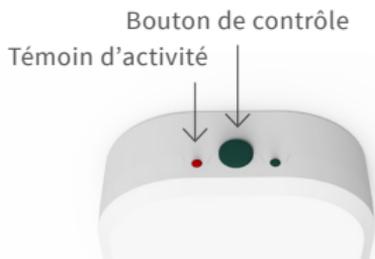
- i** Bien vérifier l'installation électrique avant de continuer.  
En cas de doutes envoyez une photo de votre installation à [flam@heatzy.com](mailto:flam@heatzy.com) en précisant le modèle de votre chaudière.

# Vérification

Vérifions que **le module fonctionne**.

1. Remettez le courant.

2. Appuyez sur le **bouton de contrôle** du module FLAM. À chaque pression, la chaudière s'allume ou s'éteint. Une diode rouge (témoin d'activité) s'allume sur le module lorsque le produit est allumé.



# Fixation



Vous pouvez maintenant fixer votre module FLAM sur votre mur à votre convenance. Il doit être éloigné autant que possible d'éléments métalliques (tableau électrique, tuyaux, câblages...). Vous trouverez dans la boîte, deux vis de fixation murale ainsi qu'une bande adhésive double face.

## Installer PLUGZY, le rélai de température

Heatzy FLAM est livré avec un second module, appelé PLUGZY. Il joue le rôle de relai de température afin de permettre au module de contrôler la chaudière qui s'allumera et s'éteindra en fonction de la température ambiante de la maison.

Branchez PLUGZY sur une prise électrique dans votre pièce de vie, préférablement proche de votre box Wi-Fi.

Pour une lecture précise de la température évitez les zones de passage (couloir) ou courants d'air.

Vérifiez que le module soit bien alimenté électriquement, appuyez sur le bouton de contrôle, la diode rouge "témoin d'activité" doit s'allumer.

Le module FLAM et la prise PLUGZY communiquent en RF et sont automatiquement appairés en usine.

Témoin d'activité

Bouton de contrôle



- i** Une fois branché, PLUGZY marche et relève la température de la pièce en continue, peu importe son état allumé ou éteint. Son bouton de contrôle permet en plus de gérer (ON/OFF) n'importe quel appareil électrique que vous branchez dessus via l'app smartphone.

02

-

## CONFIGURATION



Scannez ou cherchez sur le store de votre smartphone pour télécharger **l'application Heatzy ("Heatzy")**, puis ouvrez la.

# Préparation

Familiarisez-vous avec l'application grâce aux tutoriels et à la démo avec des produits factices sans effet sur le produit.



Vous pouvez suivre les **tutoriels** et la **démo** que vous trouverez directement sur la page d'accueil de l'application.



**Avant de commencer, veuillez à connecter votre smartphone au réseau Wi-Fi de votre domicile** (par le biais duquel la prise PLUGZY communiquera) et d'avoir le mot de passe Wi-Fi à votre disposition.



Ensuite, **enregistrez-vous** pour créer un compte pour votre domicile.

Cliquez sur **Valider** pour confirmer la création du compte.



Ce compte pourra être utilisé par tous les membres de votre famille qui pourront s'y connecter pour contrôler Heatzy via leurs smartphones.

# Présentation du module FLAM

## Le module FLAM remplit 2 fonctions

1. Il reçoit la température envoyée par PLUGZY via RF.
2. Allume ou éteint la chaudière en fonction de la température souhaitée.



### /// Témoin d'activité (éteint ou rouge)

Représente l'état de fonctionnement du FLAM.

Lorsque le FLAM est en marche, le témoin est allumé en rouge.

### /// Témoin de connexion (éteint, rouge ou bleu)

**Couleur Bleu :** représente la communication avec PLUGZY en RF.

**Couleur Rouge :** représente l'état de fonctionnement de la chaudière. Si la chaudière est en fonctionnement, le témoin sera allumé.

### /// Bouton central de contrôle

Permet d'allumer et d'éteindre la chaudière manuellement pour vérifier la bonne installation du système.

# Présentation du module PLUGZY

## La prise PLUGZY remplit 3 fonctions

1. **PLUGZY est une sonde de température** qui relève la température de la pièce ou elle est branchée et l'envoi au module FLAM via RF.
2. **PLUGZY est connecté au routeur Wi-Fi** de votre maison et vous permet de contrôler votre système depuis n'importe où, via votre smartphone.
3. **PLUGZY est une prise connectée.** Vous pouvez brancher un appareil électrique sur la prise pour pouvoir l'allumer ou l'éteindre à distance depuis votre smartphone (une lampe par exemple).

### /// Bouton de contrôle

#### Pression courte

Allume et éteint PLUGZY (seulement la prise, pas d'effet sur la chaudière)

#### Témoin d'activité

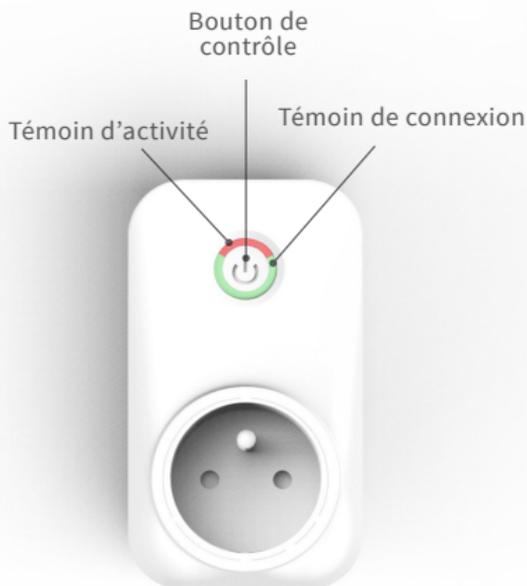
Représente l'état de fonctionnement.

- Témoin rouge  
= PLUGZY allumé

- Témoin éteint  
= PLUGZY éteint

#### Témoin de connexion

Représente la connectivité du duo FLAM/PLUGZY en Wi-Fi et RF.



# Ajouter un produit à l'application Heatzy

Après vous être identifié ou enregistré sur l'application, venez **ajouter un produit** en cliquant sur + en haut à droite de votre écran. **Veillez à placer votre smartphone à moins de 15 cm du PLUGZY.**

1

Rentrez le mot de passe de votre Wi-Fi (sans valider).



2

Votre module PLUGZY est **éteint**. Appuyez 5 secondes sur le bouton de contrôle.



**Prêt à être configuré**  
Témoin d'activité **VERT**  
clignote lentement

3

Appuyez valider sur votre smartphone.



4

Attendez quelques instants (jusqu'à une minute) que la configuration se termine.



**Module configuré**  
Le témoin **VERT**  
allumé 3 secondes.

**Votre produit apparaîtra automatiquement sur la page produits après quelques minutes.**

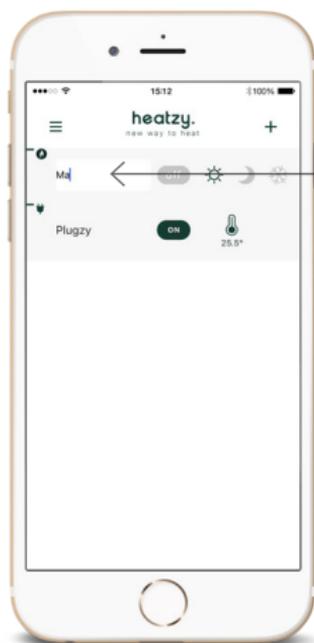
**i**

- Si le témoin d'activité clignote en ROUGE, au lieu de VERT, recommencez l'opération en veillant bien que votre PLUGZY soit éteint avant d'appuyer 5 secondes.
- Notez que Heatzy FLAM est seulement compatible avec le Wi-Fi 802.11 b/g/n (2.4GHz). **Incompatible avec Wi-Fi 5GHz.**
- Si la configuration n'est pas réussie, recommencez l'opération.

## Renommer le produit

Lorsque le produit est bien ajouté, il apparaît sur la page produit avec son nom d'usine (adresse MAC du module).

Vous pouvez renommer ce produit pour mieux le reconnaître.



**Double cliquez sur le produit** que vous voulez renommer pour changer son nom, puis appuyez sur **valider pour confirmer**.



Selon la vitesse de votre connexion et de votre smartphone, la transmission des informations peut prendre quelques instants. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'information soit passée sans répéter l'opération (changement de modes, de nom de produit, supprimer ou déplacer un produit). Seul le module FLAM est renommable.

**03**

-

UTILISATION

# Comment fonctionne Heatzy FLAM ?

Le fonctionnement s'articule autour de deux notions :

## /// Allure de chauffe

Avec Heatzy FLAM, vous pouvez choisir l'allure de chauffe de vos produits qui se décline en 4 modes de fonctionnement.

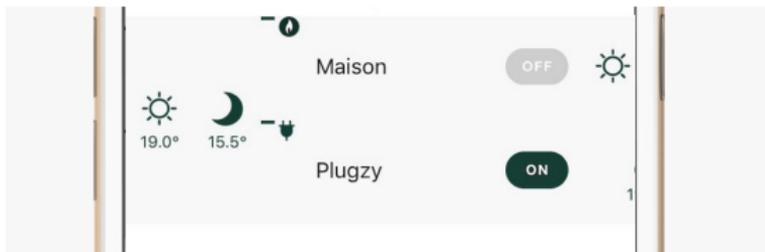
### **OFF** Mode Off

Ce mode éteindra votre chaudière. Utilisez ce mode lors de vacances prolongées ou lorsque vous n'utilisez pas votre chaudière, en été par exemple.

### Mode Confort

Ce mode s'utilise lorsque vous êtes chez vous. La chaudière fonctionnera en respectant la température de consigne (la température que vous avez sélectionnée sur votre smartphone).

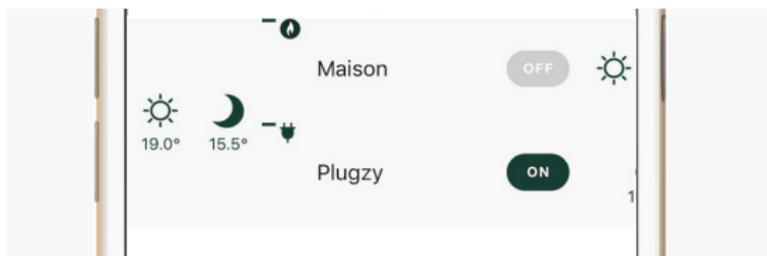
Vous pouvez changer la température du mode confort en glissant la ligne du produit vers la droite puis en appuyant sur le logo en forme de soleil, un sélecteur de température apparaîtra.



## ☾ Mode Eco

Le mode Eco permet d'économiser sur votre consommation. Il descendra la température en dessous de la température de consigne. Utilisez ce mode si vous n'êtes pas chez vous.

Vous pouvez changer la température du mode Eco en glissant la ligne du produit vers la droite puis en appuyant sur le logo en forme de lune, un sélecteur de température apparaîtra.



## ❄️ Mode Hors-Gel

Si vous vivez dans une région où des températures négatives engendrent un risque de gel des canalisations, vous pouvez activer ce mode qui assure une température stable à 7°C.

### /// Le contrôle de produits

Chaque produit de la gamme Heatzy est représenté par une ligne dans l'application. Dans le cas du duo FLAM/PLUGZY, les deux produits sont liés et apparaissent sur l'application de façon suivante.

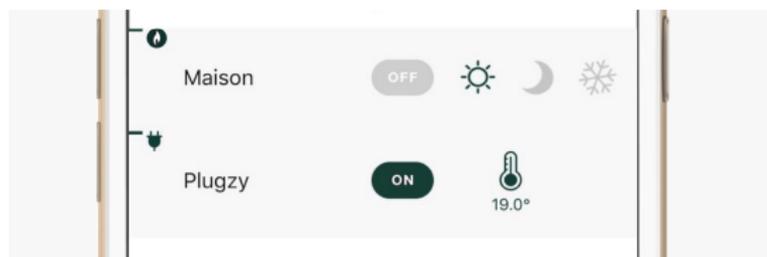


## Comment changer l'allure de chauffe?

Les modes de fonctionnement se changent directement via l'application en appuyant sur les icônes correspondants.

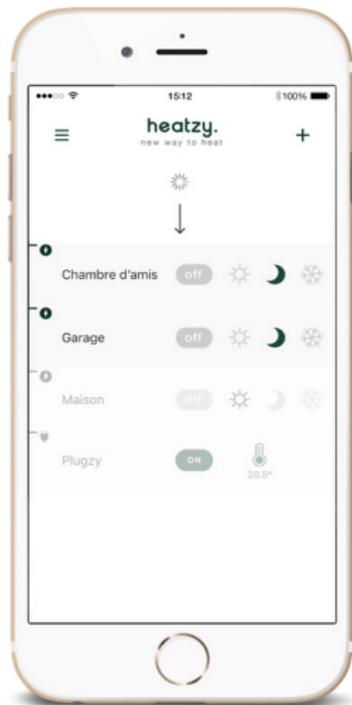
*Zoom sur les modes de l'application Heatzy.*

Sur cet exemple, le **mode Confort** est activé, il fait **19°C** dans la pièce et la prise PLUGZY est allumée.



- i** Quelques secondes sont nécessaires pour l'activation d'un mode (dépend de votre vitesse de connexion Wi-Fi/4G/3G).
- i** Selon la vitesse de votre connexion, la transmission des informations peut prendre quelques instants. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'information soit passée sans répéter l'opération (changement de modes, de nom de produit, supprimer ou déplacer un produit).
- i** Pour chaque degré de moins, c'est 7% de la facture d'énergie que l'on peut économiser ! Pour une bonne gestion énergétique, il est conseillé d'avoir 3.5°C de différence entre la température Confort et Eco.

## Validation des ordres envoyés.

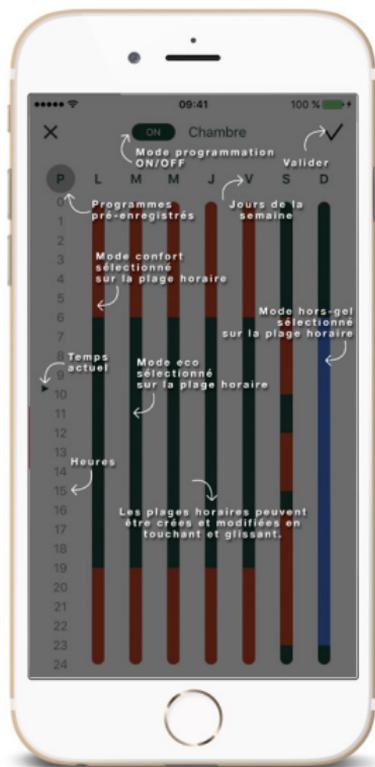


Si la ligne du produit apparaît en opaque, cela signifie qu'il y a une erreur dans la communication.

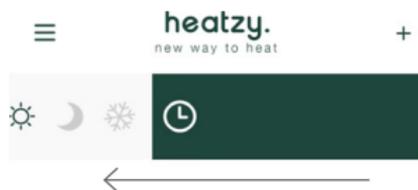
Pour valider que les ordres ont bien été envoyés, pensez à rafraîchir votre page produits de façon régulière.

Voir chapitre 4, résolution des problèmes pour plus de détails.

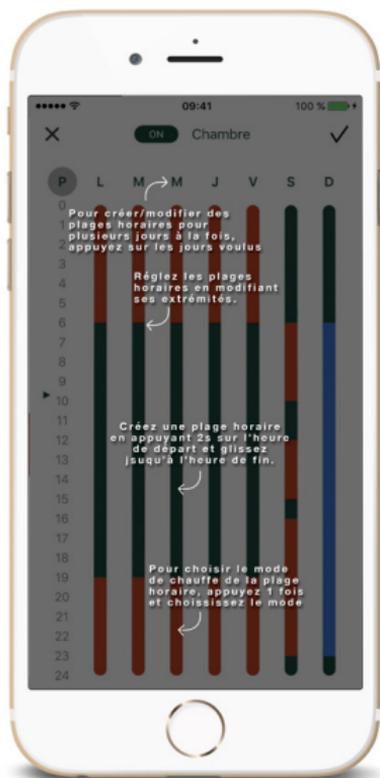
# Utilisation du mode Programmation



Le mode programmation permet de créer des plages horaires de chauffe hebdomadaire, Confort, Eco et Hors-Gel par plages de 30 minutes.



1. Pour ouvrir le mode programmation, glisser la ligne du produit souhaité vers la gauche.



2. Une fois les plages horaires créées, il n'y a plus besoin d'utiliser l'application. Les modes se changeront automatiquement.

Afin d'activer le mode programmation, veuillez à appuyer sur OFF pour qu'il devienne ON et de cliquer sur Valider pour confirmer et activer le mode programmation.



**i** Vous pouvez choisir un des 9 programmes pré-enregistrés. Chaque programme peut être modifié à souhait.

**i** Si jamais votre connexion Wi-Fi se coupe, la programmation est stockée dans le module FLAM et se déroulera comme prévue pendant 2 jours. A la fin du 2ème jour, chaque jour supplémentaire répètera la programmation du 2ème jour jusqu'au rétablissement de la connexion internet.

## 04

-

### RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Selon la vitesse de votre connexion, la transmission des informations peut prendre quelques instants. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'information soit passée sans répéter l'opération (changement de modes, de nom de produit, supprimer ou déplacer un produit)

**i**

# Identification des problèmes.

Si votre application affiche un message d'erreur, qu'une bande rouge s'affiche sur la ligne de votre produit, que votre produit apparaît en opaque ou que vous n'arrivez pas à vous connecter à votre compte.

Dans un premier temps tentez de :

- glisser l'écran du haut vers le bas pour rafraîchir la page,
- quitter et relancer l'application,
- vous déconnecter et reconnecter vous à votre compte,

Si ces actions ne règlent pas le problème, suivez les points ci-après.

**Attention, Heatzy FLAM est seulement compatible avec le Wi-Fi 802.11 b/g/n (2.4GHz). Incompatible avec Wi-Fi 5GHz.**

## /// CAUSE 1

### Je n'arrive pas à enregistrer / identifier un compte

Lors de l'enregistrement d'un compte (onglet "S'enregistrer"), un message d'erreur "veuillez remplir tous les champs" apparaît.

- Vérifiez que les informations rentrées soient correctes (même mot de passe) et essayez à nouveaux.
- Vérifiez les e-mails reçus (également dans votre boîte SPAM). Si un e-mail avec le sujet "Bienvenue dans la famille Heatzy" a été reçu, vous n'avez plus qu'à vous identifier (onglet "S'identifier") sur l'application avec l'adresse e-mail et votre mot de passe.

## /// CAUSE 2

### Pas d'accès à internet.



Vérifiez que votre routeur est bien connecté à internet. Pour tester votre connexion, utilisez un périphérique web connecté à votre routeur par Wi-Fi et ouvrez une page internet. Si celle-ci ne s'ouvre pas, cela signifie que votre routeur n'est pas connecté à internet. PLUGZY a besoin d'une connexion internet pour fonctionner. Contactez votre fournisseur internet pour résoudre ce problème. Lorsque la connexion est rétablie, rafraichissez l'application en glissant l'écran vers le bas.

### /// CAUSE 3

#### **Mauvaise réception Wi-Fi**



Si votre module PLUGZY est allumé électriquement mais que vous n'arrivez pas à le connecter à votre application, vérifiez que le signal Wi-Fi est suffisamment puissant dans votre domicile. Un mur épais entre le routeur et le PLUGZY peut obstruer le signal. Rapprochez le PLUGZY du routeur ou ajoutez un répéteur Wi-Fi.

### /// CAUSE 4

#### **Le mot de passe Wi-Fi est erroné ou a changé.**



Si le mot de passe de votre routeur est changé, vous devez re-configurer votre module PLUGZY pour lui communiquer cette nouvelle information. Supprimez le produit sur votre application puis ajoutez le de nouveau. (Voir chapitre Connexion).

### /// CAUSE 5

#### **Problème électrique**

Le module FLAM doit être connecté au réseau électrique. Si aucun témoin s'allume sur votre module après l'avoir branché, vérifiez votre installation en portant une attention particulière à la couleur des câbles et à leur positionnement. Contactez un électricien si vous pensez avoir bien installé votre module.

### /// CAUSE 6

#### **Votre point d'accès Wi-Fi bloque la connexion avec le PLUGZY**



Votre router Wi-Fi peut limiter l'accès à internet pour une liste d'appareils. Vous devez accéder à l'interface de votre routeur pour vérifier cela.

### /// CAUSE 7

#### **La température relevée par la prise PLUGZY n'est pas correcte**

L'étalonnage de la sonde de température peut se faire sur l'application Heatzy. Pour ce faire, appuyez sur le petit thermomètre et corrigez la température (par exemple si la sonde lit 21°C mais il fait 19°C dans la pièce vous pouvez étalonner -2°C).

Pour une meilleure précision de la sonde de température nous vous conseillons de ne rien brancher sur votre prise PLUGZY.

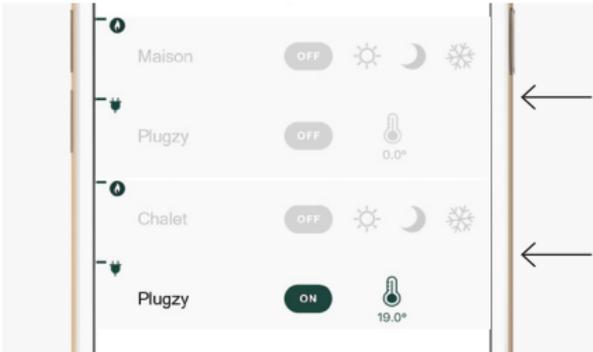
### /// CAUSE 8

## Votre module FLAM ne reçoit plus la température relevée sur votre PLUGZY. PLUGZY et FLAM (les deux diodes) clignotent en rouge.

La connexion RF entre le module FLAM et la prise PLUGZY est faite en usine. Si elle est perdue suivez les étapes suivantes :

- Allumez votre PLUGZY (diode rouge allumée).
- Appuyez ensuite 5 secondes sur le bouton de contrôle du PLUGZY (le témoin de connexion de couleur ROUGE clignote).
- Appuyez ensuite 5 secondes sur le bouton de contrôle du FLAM (le témoin d'activité de couleur bleu clignote).

Après quelques instants la connexion entre les 2 produits sera faite. Le témoin de connexion (couleur bleu) du module FLAM et le témoin de connexion du PLUGZY (couleur rouge) clignoteront rapidement pendant 5 secondes.



The screenshot shows a mobile application interface with a vertical list of devices. Each device has a status indicator (a circle with a dot) and a temperature reading. The devices are: Maison (OFF, 0.0°), Plugzy (OFF, 0.0°), Chalet (OFF, 0.0°), and Plugzy (ON, 19.0°). To the right of the interface, two arrows point to the Plugzy and Chalet rows, with text indicating connection issues: 'Problème Wi-Fi PLUGZY n'est pas connecté au Wi-Fi.' and 'Problème RF FLAM n'est pas connecté au PLUGZY.'

Device	Status	Temperature
Maison	OFF	0.0°
Plugzy	OFF	0.0°
Chalet	OFF	0.0°
Plugzy	ON	19.0°

← Problème Wi-Fi  
PLUGZY n'est pas connecté au Wi-Fi.

← Problème RF  
FLAM n'est pas connecté au PLUGZY.

Si vous n'avez identifié aucun des problèmes précédents,

- i** consultez l'onglet "Wiki" sur Heatzy.com ou contactez le service après-vente Heatzy sur [flam@heatzy.com](mailto:flam@heatzy.com).

**05**

-

CARACTÉRISTIQUES

---

## DIMENSIONS ET POIDS

**Module FLAM :** 11 x 7,3 x 2,5 cm | Poids : 190 g

**Module PLUGZY :** 11 x 6,3 x 7,5 cm | Poids : 130 g

---

## APPLICATION GRATUITE

• **Application disponible gratuitement sur l'App Store**

Compatible iPhone avec iOS 8.0 ou supérieur.

• **Application disponible gratuitement sur Google Play.**

À partir de Android 4.0.

---

## CARACTÉRISTIQUES SANS-FIL

Compatible avec le Wi-Fi 802.11 b/g/n (2.4GHz).

**Attention incompatible avec Wi-Fi 5Ghz.**

Radiofréquence : 868 Mhz.

---

## CARACTÉRISTIQUES CAPTEUR DE TEMPÉRATURE

Plage de mesure : 0°C à 50°C

Sensibilité : +/- 0,1 °C

Température (consigne) : 7°C à 30°C

Étalonnage : 0.5°C

---

## COMPATIBILITÉ

Compatible avec chaudières et appareils avec une entrée thermostat (contact sec).

**06**

-

RÉGLEMENTAIRE

---

## Déclaration de conformité UE

Heatzy déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.

Le Certificat UE est consultable sur [www.heatzy.com](http://www.heatzy.com), onglet "certificats"

---

## Avertissements

- Heatzy Plugzy (thermostat) et Module FLAM (relais de thermostat) : Isolement classe II.
- Les modules Heatzy sont à usage intérieur uniquement.
- L'appareil doit être installé selon les normes en vigueur.
- Ne pas essayer de réparer cet appareil vous-mêmes, un service après vente est à votre disposition.
- Tout changement ou toute modification non approuvée expressément dans ce manuel peut annuler votre droit relatif au fonctionnement et/ou au service de garantie de cet appareil.
- La solution Heatzy (modules + application smartphone) n'est pas faite pour être utilisée par des personnes non compétentes (y compris les enfants), sauf si ces personnes sont surveillées ou supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants doivent être surveillés afin d'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

## **Veillez respecter votre environnement**

Directive DEEE 2012/19/CE

Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

- À la fin du cycle de vie du produit, éliminer l'emballage et le produit par le biais d'un centre de recyclage adéquat.
- Ne pas jeter l'appareil avec les déchets ménagers.
- Ne pas brûler le produit.



Scannez pour télécharger l'application sur votre smartphone.



Découvrez Heatzy en video



Copyright Heatzy © 2017 tous droits réservés. Reproduction et distribution interdites sans l'accord autorisé de Heatzy.



## **CONTACT**



Une idée, une suggestion ou juste  
l'envie de dire bonjour ?

Écrivez-nous !

**[contact@Heatzy.com](mailto:contact@Heatzy.com)**

**[www.heatzy.com](http://www.heatzy.com)**