

MODALITÉS DES OFFRES DE SAISON SPÉCIAL BATTERIE ET SPÉCIAL TONTE



Offres de saison du 1^{er} mars au 5 juin 2023

Offre batterie : profitez de 50 € remboursés pour tout achat d'un pack (produit + batterie + chargeur) de la gamme AK SYSTEM.

Offre tonte : profitez de 100 € remboursés pour tout achat d'un pack tondeuse à batterie (produit + batterie + chargeur) sur les modèles suivants : RMA 339 C, RMA 443 C, RMA 443 VC, RMA 448 VC.

Ces opérations sont réservées aux particuliers, personnes domiciliées en France métropolitaine (Corse incluse) et effectuant leurs achats dans le réseau STIHL ou sur stihl.fr.

Les deux offres peuvent se cumuler sauf pour le pack tondeuse RMA 339 C. Chaque offre est limitée à une demande de remboursement par foyer (même nom, même adresse et/ou RIB).

Pour profiter des opérations, l'achat du pack doit se faire entre le 1^{er} mars et le 5 juin 2023 inclus, dans le réseau STIHL et/ou sur stihl.fr. Les machines achetées doivent être enregistrées sur stihl.fr dans la période du 1^{er} mars au 5 juillet 2023 inclus.

Pour bénéficier de l'offre (ou des offres) :

1. Rendez-vous sur le site internet :
stihl-promo.fr/ak pour l'offre batterie.
stihl-promo.fr/tonte pour l'offre tonte.
2. La constitution du dossier doit se faire en une connexion unique jusqu'au 5 juillet 2023.
3. Remplissez intégralement le formulaire de participation.
4. Téléchargez les preuves d'achat.
5. Vérifiez bien l'ensemble des informations que vous avez saisies.

Téléchargez les preuves d'achat suivantes :

Le scan ou la photo de la facture d'achat du pack. Entourez impérativement l'enseigne dans laquelle vous avez fait l'achat, la date d'achat et les libellés des produits concernés par l'offre.

Assurez-vous que les preuves d'achat sont parfaitement lisibles.

Les preuves d'achat doivent être des factures entières et doivent contenir le nom de l'enseigne, le numéro de la facture, les libellés, codes et prix de vos achats STIHL.

Les bons de commande de substitution ne sont pas admis.

Sera considérée comme nulle toute inscription illisible, incomplète, transmise après la date limite de dépôt. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter l'inscrit entraîneraient l'annulation de l'inscription concernée.

Toute demande de remboursement envoyée par courrier ou par e-mail sera considérée non conforme.

La conformité de votre dossier de participation est étudiée dans un délai de 15 jours ouvrés après réception.

SOGEC procédera à votre remboursement par virement bancaire sous 3 à 4 semaines après validation du dossier complet de votre participation.

Conditions de participation aux offres

Les Offres sont exclusivement réservées aux Utilisateurs non professionnels agissant en qualité de consommateurs, lesquels sont définis aux termes des présentes comme toute personne physique ou morale qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Pour participer à une Offre, vous devez vous conformer aux conditions générales de participation, exposées par les CGU sur www.stihl-promo.fr/page/cgu, ainsi qu'aux conditions de participation spécifiques propres à chaque Offre, exposées sur le Site stihl-promo.fr. STIHL vous invite à lire attentivement lesdites conditions spécifiques avant d'y participer. En cas de contradiction, les dispositions des conditions spécifiques d'une Offre priment sur les conditions générales de participation des CGU.

Pour participer à une ou à des Offre(s), STIHL vous invite à sélectionner celle(s) à laquelle/auxquelles vous souhaitez participer, puis à suivre les différentes étapes qui s'affichent sur l'écran de votre appareil. À cette occasion, il vous est systématiquement demandé de :

- renseigner les informations des champs marqués d'un astérisque (*) ;
- télécharger les preuves d'achat d'un produit STIHL après avoir au préalable entouré l'enseigne auprès de laquelle le(s) produit(s) ont été acheté(s), ainsi que la date d'achat et le libellé du ou des produit(s) concerné(s) par l'Offre ;
- renseigner les coordonnées d'un compte bancaire pour recevoir le remboursement.

Des informations complémentaires sont susceptibles de vous être demandées en fonction de chaque Offre. STIHL attire votre attention sur le fait que vous êtes seul responsable de la conformité des informations renseignées lors de votre participation à l'Offre.

Votre participation à une Offre est susceptible de ne pas aboutir et/ou d'être refusée par STIHL dans les hypothèses où :

- vous n'êtes pas allé au terme du processus de participation ;
- les photographies téléchargées valant preuves d'achat d'un produit STIHL sont non-conformes aux conditions spécifiques de participation de l'Offre, ou encore, en tout ou partie, floues, tronquées et/ou illisibles ;
- les informations devant obligatoirement être renseignées sont non-conformes aux conditions spécifiques de participation de l'Offre, ou encore, en tout ou partie, incomplètes et/ou erronées ;
- votre participation ne satisfait pas aux conditions générales des CGU et/ou aux conditions spécifiques de l'Offre.

Une fois votre participation à une Offre soumise à STIHL, un accusé de réception vous est notifié par email. Cet accusé de réception ne vaut pas acceptation par STIHL de votre participation à ladite Offre : après réception de votre dossier de participation, STIHL traite votre demande pour s'assurer qu'elle est conforme aux conditions générales des CGU et aux conditions spécifiques de l'Offre. Dans l'affirmative, vous êtes éligible à bénéficier de l'Offre ; vous recevrez votre remboursement dans le délai indiqué par l'accusé de réception. Dans l'hypothèse où votre participation à l'Offre est refusée, vous recevrez un email vous :

- indiquant le ou les motif(s) de refus de votre participation ;
- invitant à soumettre une nouvelle participation, sous réserve que l'Offre soit toujours en vigueur.

La participation à une Offre est gratuite, sous réserve des coûts des moyens informatiques et de télécommunications nécessaires à l'accès au Site.

Retrouvez toutes les CGU sur www.stihl-promo.fr/page/cgu.

Politique de confidentialité des données

Retrouvez toutes informations relatives à la politique de confidentialité des données sur <https://www.stihl-promo.fr/page/policy>.

