

# EMERAUDE



## NOTICE DE POSE ET D'UTILISATION - GARANTIE

Vous venez d'acquérir ce radiateur rayonnant EMERAUDE et nous vous remercions de votre choix. Cet appareil a été étudié, conçu et réalisé avec soin, afin de vous donner entière satisfaction.

NO-135001C - ILO EMERAUDE INSTRUCTION MANUAL ECODESIGN FR

**Ce produit ne peut pas être utilisé comme chauffage principal**

# Sommaire

---

<b>Marquage et Indications</b> . . . . .	<b>2</b>
<b>Instructions générales</b> . . . . .	<b>3</b>
Consignes de sécurité . . . . .	3
Précautions d'emploi . . . . .	5
<b>Installation du radiateur EMERAUDE</b> . . . . .	<b>6</b>
Composition . . . . .	6
Outils nécessaires à l'installation . . . . .	6
Pose et mise en fonction . . . . .	7
Rappel des entraxes de perçage . . . . .	7
Choix de l'emplacement du radiateur. . . . .	7
Fixation du radiateur au mur . . . . .	8
Raccordement électrique . . . . .	9
<b>Fonctionnement du thermostat sans-fil programmable</b> . . . . .	<b>10</b>
Description . . . . .	10
<b>Réglages de base</b> . . . . .	<b>11</b>
Appairage . . . . .	12
Modes de pilotage . . . . .	14
programmable mode . . . . .	15
<b>Fonctions secondaires</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Caractéristiques techniques du radiateur EMERAUDE</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Aide au diagnostic</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Garantie</b> . . . . .	<b>25</b>
Certificat de garantie . . . . .	26

# Marquage et Indications

EMERAUDE 400 x 1200 référence : 42 2023 / 42 2003 / 42 2013			
PUISSANCE THERMIQUE			
Puissance thermique nominale	P nom	500	W
Puissance thermique minimale (indicative)	P min	450	W
Puissance thermique maximale continue	P max	525	W
CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ AUXILIAIRE			
À la puissance thermique nominale	C el	500	W/h
À la puissance thermique minimale	C el min	450	W/h
En mode veille	C el veil	0.5	W/h

EMERAUDE 400 x 1800 référence : 42 2025 / 42 2005 / 42 2015			
PUISSANCE THERMIQUE			
Puissance thermique nominale	P nom	750	W
Puissance thermique minimale (indicative)	P min	675	W
Puissance thermique maximale continue	P max	787.5	W
CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ AUXILIAIRE			
À la puissance thermique nominale	C el	750	W/h
À la puissance thermique minimale	C el min	675	W/h
En mode veille	C el veil	0.5	W/h

EMERAUDE 600 x 1200 référence : 42 2027 / 42 2007 / 42 2017			
PUISSANCE THERMIQUE			
Puissance thermique nominale	P nom	750	W
Puissance thermique minimale (indicative)	P min	675	W
Puissance thermique maximale continue	P max	787.5	W
CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ AUXILIAIRE			
À la puissance thermique nominale	C el	750	W/h
À la puissance thermique minimale	C el min	675	W/h
En mode veille	C el veil	0.5	W/h

EMERAUDE 600 x 1800 référence : 42 2029 / 42 2009 / 42 2019			
PUISSANCE THERMIQUE			
Puissance thermique nominale	P nom	1200	W
Puissance thermique minimale (indicative)	P min	1080	W
Puissance thermique maximale continue	P max	1260	W
CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ AUXILIAIRE			
À la puissance thermique nominale	C el	1200	W/h
À la puissance thermique minimale	C el min	1080	W/h
En mode veille	C el veil	0.5	W/h

EQUIPEMENTS ASSOCIÉS	
contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	Oui
Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	Oui
Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
contrôle via fil pilote (FP)	Oui
contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	Oui
contrôle adaptatif de l'activation	Oui

# Instructions générales

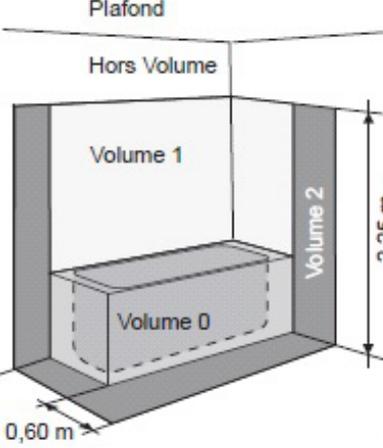
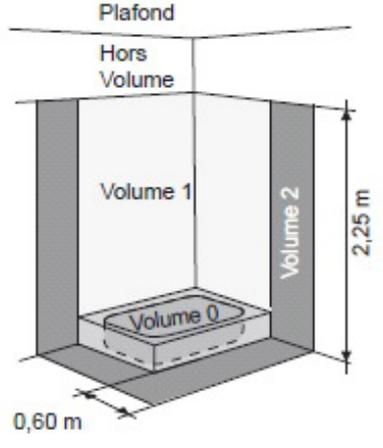
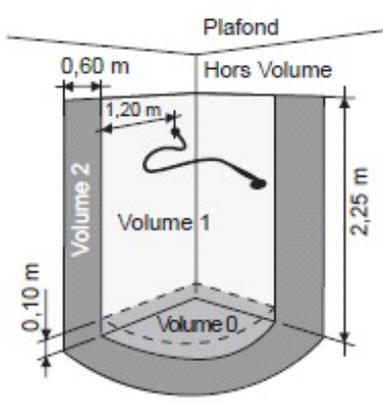
---

**Avant l'installation et l'utilisation de votre radiateur EMERAUDE, nous vous remercions de lire attentivement cette notice et de respecter les instructions suivantes.**

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

Le raccordement électrique doit être effectué par un électricien qualifié. L'installation doit être protégée par un disjoncteur différentiel de 25 ou 30 mA (norme de sécurité électrique NFC15-100). La coupure du réseau d'alimentation doit être de type omnipolaire (coupure de la phase et du neutre). Le radiateur EMERAUDE doit impérativement être raccordé au secteur (230V AC 50/60 Hz) par un circuit électrique protégé par un disjoncteur de surintensité 16 A placé dans un tableau électrique de répartition. Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un électricien qualifié (câble de type H05VV – F 3\*1 mm<sup>2</sup>). Le système est conforme aux normes en vigueur (voir les caractéristiques techniques). Le radiateur EMERAUDE convient uniquement pour un usage intérieur. Il est adapté à toutes les pièces du logement, dont les salles de bains grâce à une protection adaptée (Double isolation - Classe II).

Pour une installation en salle de bains, respecter la zone d'utilisation conforme à l'indice de protection IP44 : zones 2 et plus.

Volumés Baignoire	Volumés Douche avec receveur	Volumés Douche sans receveur
		
	<b>Volume 1</b>	<b>Volume 2</b>
<b>Degré de protection</b>	<b>IP X4 minimum</b>	<b>IP X4 minimum</b>
<b>Appareillage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de Socle de prise de courant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socle de prise de courant alimenté par transformateur de séparation.</li> <li>• Socle DCL protégé par DDR 30mA.</li> </ul>
<b>Matériels d'utilisation (hors chauffe-eau)</b>	Alimenté par <b>TBTS limitée à 12 V alternatif ou 30 V continu</b>	<b>Classe II</b> et protégé par DDR de 30 mA ou alimenté par <b>TBTS limitée à 12 V alternatif ou 30 V continu.</b>

Etiquette Volume 2016 - 01/02/2016

L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

Bien tester le fonctionnement du radiateur avant la pose et s'assurer qu'aucun point chaud ne se développe.

N'utiliser le radiateur EMERAUDE que pour les applications préconisées et avec les accessoires EMERAUDE proposés (barres, régulation) pour une garantie effective.

Ne pas essayer de démonter l'appareil (perte de garantie).

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables relatives à l'utilisation de l'appareil et que les risques encourus ont été appréhendés. EMERAUDE est un appareil certifié pour sa performance et sa sécurité.

**Attention** : comme tout appareil de chauffage, certaines parties peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures en cas de contact prolongé. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

## **Précautions d'emploi**

EMERAUDE est un appareil design en verre, il est donc sensible aux chocs, le manipuler avec soin.

Le radiateur EMERAUDE ne doit pas être utilisé si les panneaux de verre sont endommagés ou si le radiateur présente des marques d'impacts.

EMERAUDE est un radiateur rayonnant : ne pas installer d'obstacle à moins de 50 cm de sa surface émettrice.

La surface émettrice doit être tournée vers la pièce et les objets à chauffer.

Ne pas couvrir le radiateur pour garantir l'efficacité du rayonnement et éviter toute surchauffe accidentelle.

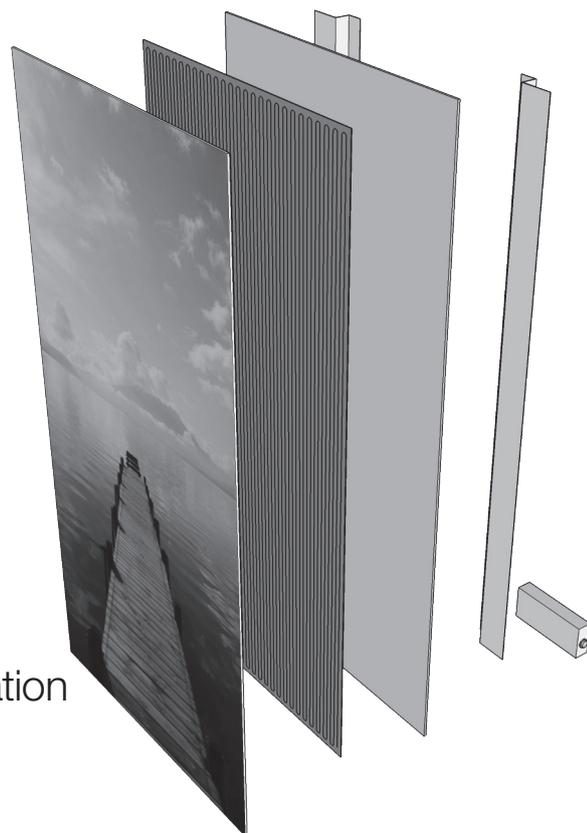
Couper le radiateur grâce à l'interrupteur et attendre qu'il refroidisse pour le nettoyer à l'aide d'un chiffon doux et humide. Ne pas laisser un enfant sans surveillance s'en charger.

# Installation du radiateur EMERAUDE

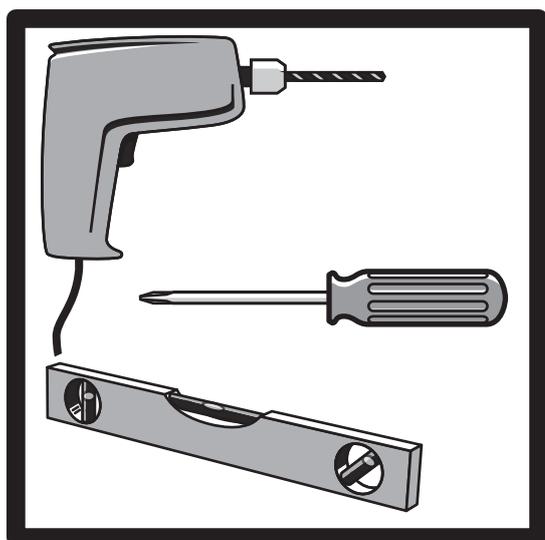
**Le radiateur EMERAUDE se compose :**

- D'une surface décorative en verre trempé,
- D'un film chauffant en aluminium (breveté),
- D'un système de fixation pour une installation murale horizontale ou verticale,
- D'un boîtier électrique et d'un récepteur radio pour le bon fonctionnement du thermostat électronique programmable fourni (voir la notice).

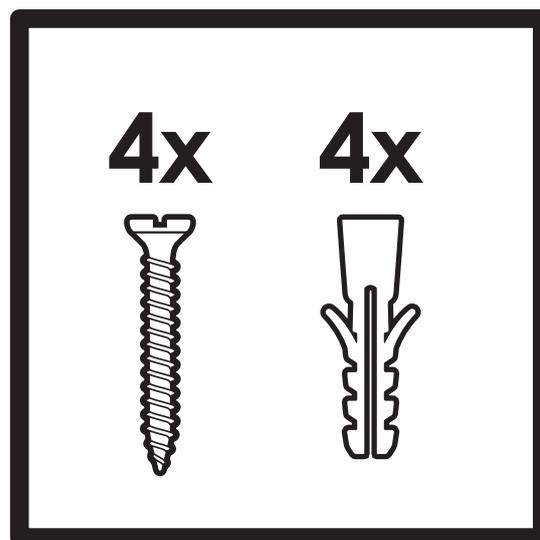
Des barres sèche-serviettes peuvent venir se rajouter à votre radiateur EMERAUDE avant sa fixation au mur pour le transformer en véritable sèche-serviettes : idéal pour votre salle de bains. (accessoires fournis séparément).



## Outils nécessaires à l'installation



Outillage minimum requis pour l'installation



Accessoires non fournis:  
4 vis et 4 chevilles adaptées à votre mur

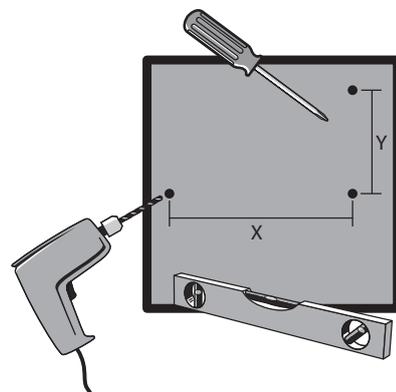
- **Pose et mise en fonction**

Afin de faciliter la pose de votre radiateur EMERAUDE, un gabarit de pose est fourni. Il est représenté sur le dos du packaging (dimensions réelles).

### Rappel des entraxes de perçage

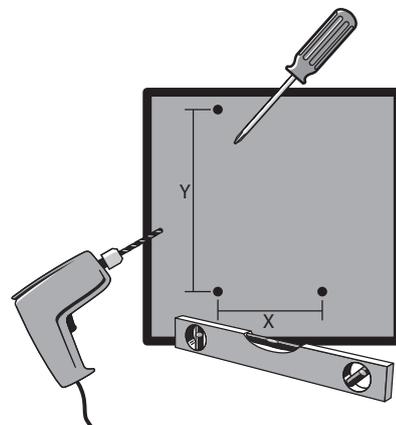
#### ORIENTATION HORIZONTALE

En mm	ESPACEMENT HORIZONTAL X	ESPACEMENT VERTICAL Y
EMERAUDE 400x1200	971	230
EMERAUDE 600x1200	971	430
EMERAUDE 400x1800	1566	230
EMERAUDE 600x1800	1566	430



#### ORIENTATION VERTICALE

En mm	ESPACEMENT HORIZONTAL X	ESPACEMENT VERTICAL Y
EMERAUDE 400x1200	230	971
EMERAUDE 600x1200	430	971
EMERAUDE 400x1800	230	1566
EMERAUDE 600x1800	430	1566



- **Choix de l'emplacement du radiateur**

Positionner le gabarit sur votre mur pour choisir l'emplacement idéal de votre radiateur et se fier aux repères indiqués.

Penser à respecter une distance minimale autour du produit (à 200 mm minimum conseillés d'un obstacle ou d'un angle de mur).

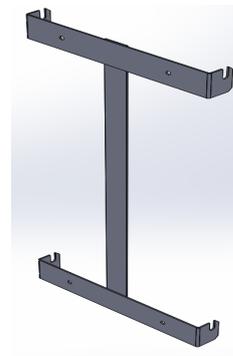
Ajuster la position à l'aide d'un niveau une fois l'emplacement validé.

Repérer les points de perçage selon le format du radiateur.

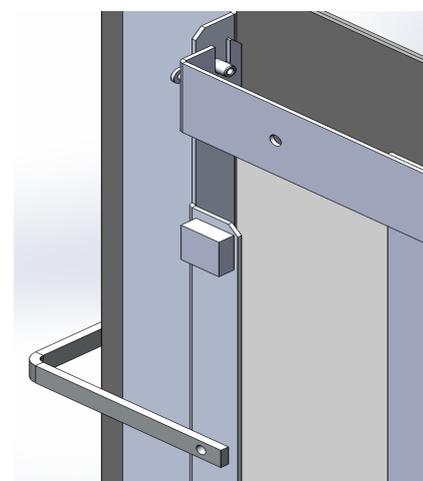
Percer le mur.

- **Fixation du EMERAUDE au mur**

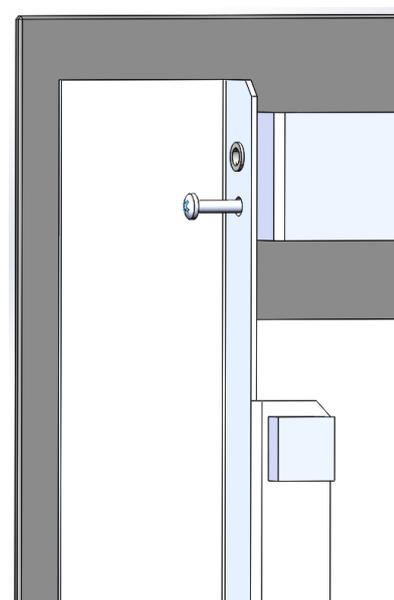
Fixer le support mural à l'aide de 4 chevilles et 4 vis adaptées au matériau de votre mur.



Coller les 4 plots de mousse en dessous de chaque trou comme indiqué dans le visuel ci-contre.  
Positionner le EMERAUDE sur le support fixés au mur en le faisant glisser correctement dans les trous.



Verrouiller le radiateur grâce à la vis de sécurité latérale fournie.



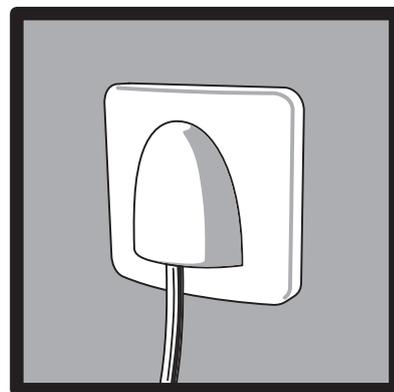
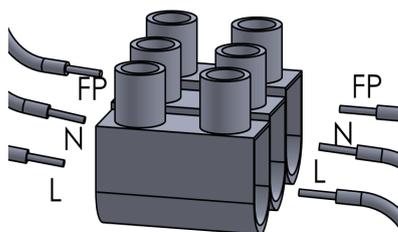
## • Raccordement électrique

Raccorder électriquement.

L = Phase (marron)

N = Neutre (bleu)

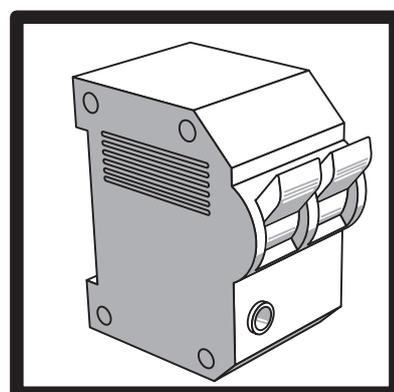
Le raccordement électrique devra être réalisé avec un boîtier IPX4, classe II, conformément à la réglementation en vigueur



FIL PILOTE = FP (noir)

Ne pas brancher si vous n'êtes pas raccordé à un système domotique qui gère le Fil Pilote. Voir page 22 pour plus de précision

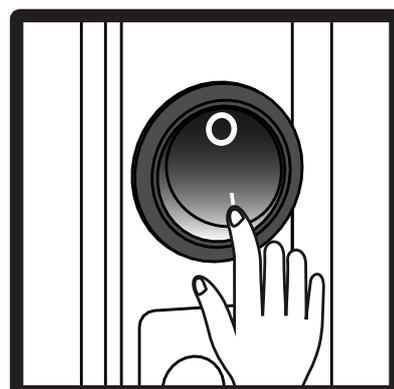
Protéger la ligne d'alimentation par un disjoncteur différentiel de 25 ou 30 mA.



Nettoyer avec un chiffon doux et humide avant mise en chauffe.



Mettre en service grâce à l'interrupteur situé sur le côté du radiateur.



# Fonctionnement du thermostat sans-fil

Le radiateur est piloté par un système de régulation autonome fonctionnant par radio fréquence. Il est composé de 2 éléments : le thermostat et le récepteur situé au pied du radiateur.

## Le carton du thermostat comprend

Le thermostat sans fil

2 piles AAA

2 pieds pour pose libre du thermostat

1 Platine et 4 vis pour fixation murale

Le certificat de qualité

## Caractéristiques

Dimensions (L/l/p en mm) : 135 / 87.5 / 23.2

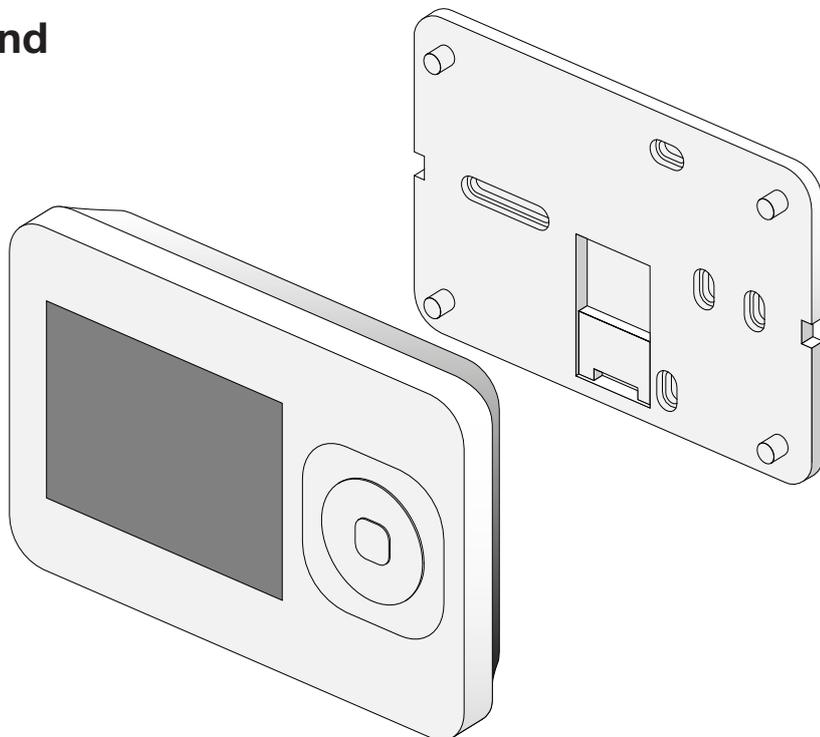
Précision de réglage :  $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$

Température min/max : 5~35°C

Programmation 24/24 – 7J/7

Accroche murale ou pose libre

Normes : CE, ROHs, R&TTE



**Conseil :** placer le thermostat à l'écart des sources de chaleur, des parois froides (murs extérieurs), du rayonnement solaire direct, des courants d'air.

Idéalement, positionné le à 1.5m du sol pour un fonctionnement optimal.

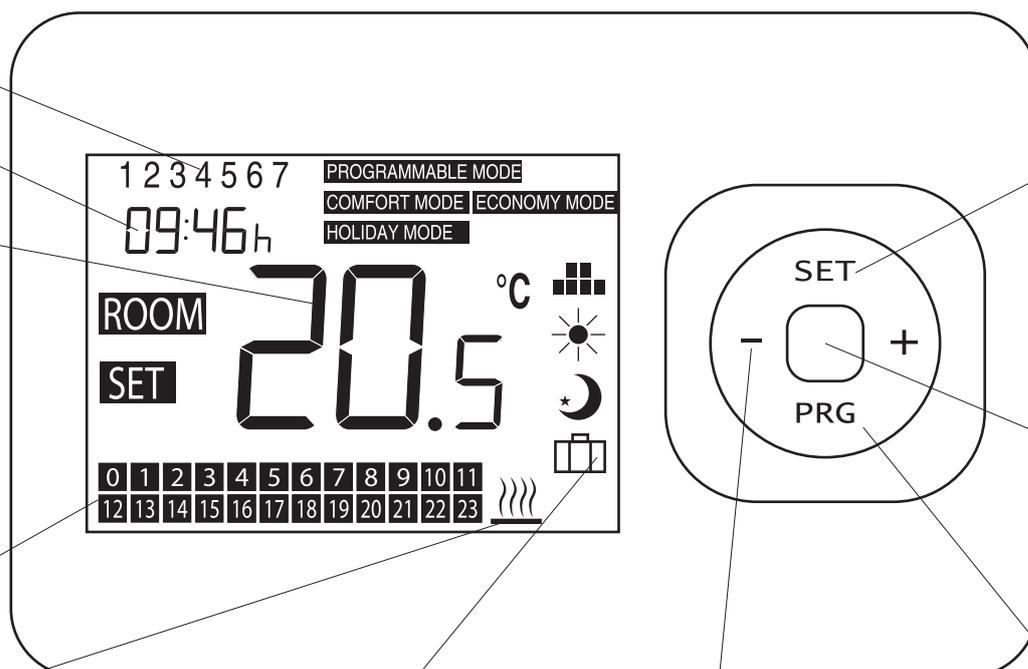
Jour de la semaine

Heure

Température de la pièce

Heures du mode PRG

Témoin de chauffe



SET : paramétrage de base (heure, jour de la semaine, valeur de consigne)

Bouton  : sélection du mode confort, éco, vacances ou programme

PRG : pour définir les programmes utilisateurs (plages horaires de chauffe)

Mode sélectionné :

Confort 

Economie 

Vacances 

+ et - pour ajuster les valeurs sélectionnées

**Insérer les piles dans le compartiment arrière du thermostat**

# Réglages de base

## Définir l'heure

Appuyer sur la touche **M** et maintenez-la enfoncée pendant 3s, réglez les minutes puis les heures en appuyant sur la touche  et  chaque fois que vous appuyez sur la touche **M**, vous passez au réglage suivant.

## Définir le jour de la semaine

Appuyer sur la touche **M** après avoir réglé l'horloge, réglez le jour de la semaine en appuyant sur la touche  et  chaque fois que vous appuyez sur la touche **M**, vous passez au réglage suivant.

## Définir les températures de consigne

Appuyer sur la touche **M** après avoir réglé le jour de la semaine, réglez les température de consigne en appuyant sur la touche  et  chaque fois que vous appuyez sur la touche **M**, vous passez au réglage suivant.

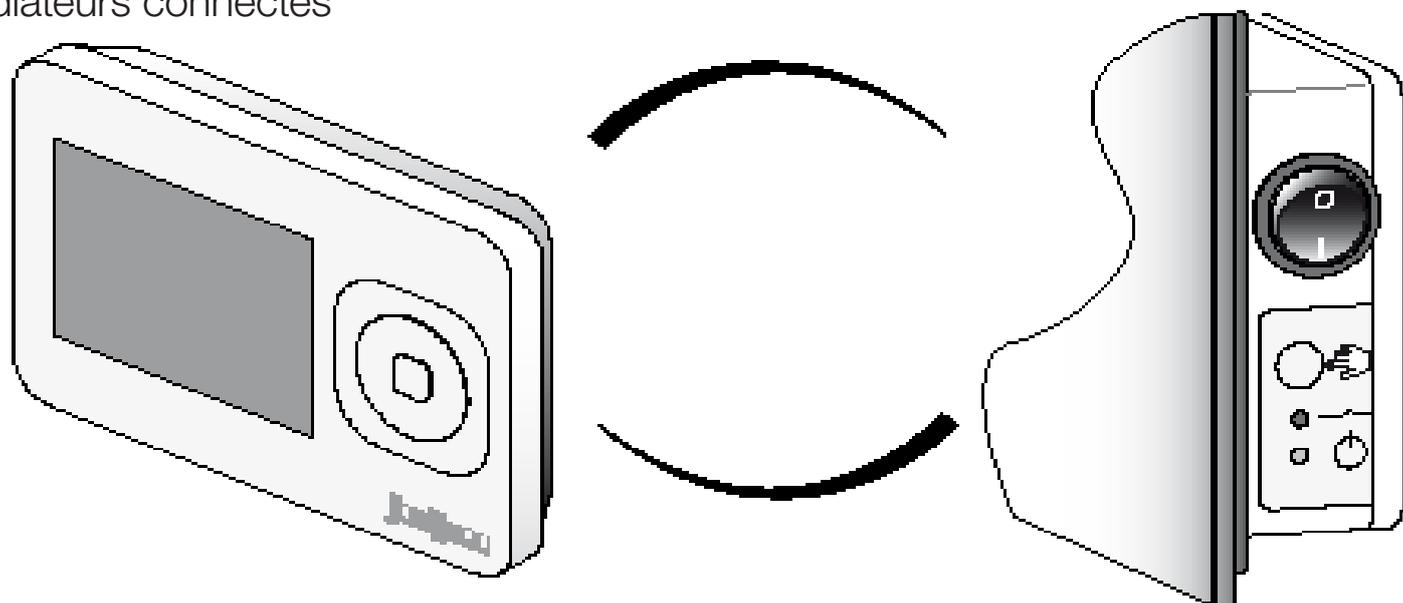
-  CONFORT (valeur par défaut : 21°C)
-  ÉCONOMIE (Valeur par défaut : 17°C)
-  VACANCES (Valeur par défaut : 5°C)

N° de menu	DESCRIPTION
1	Réglage de l'horloge - Minute
2	Réglage de l'horloge-Heure
3	Réglage du jour de la semaine
4	Température pré-réglée des température de consignes

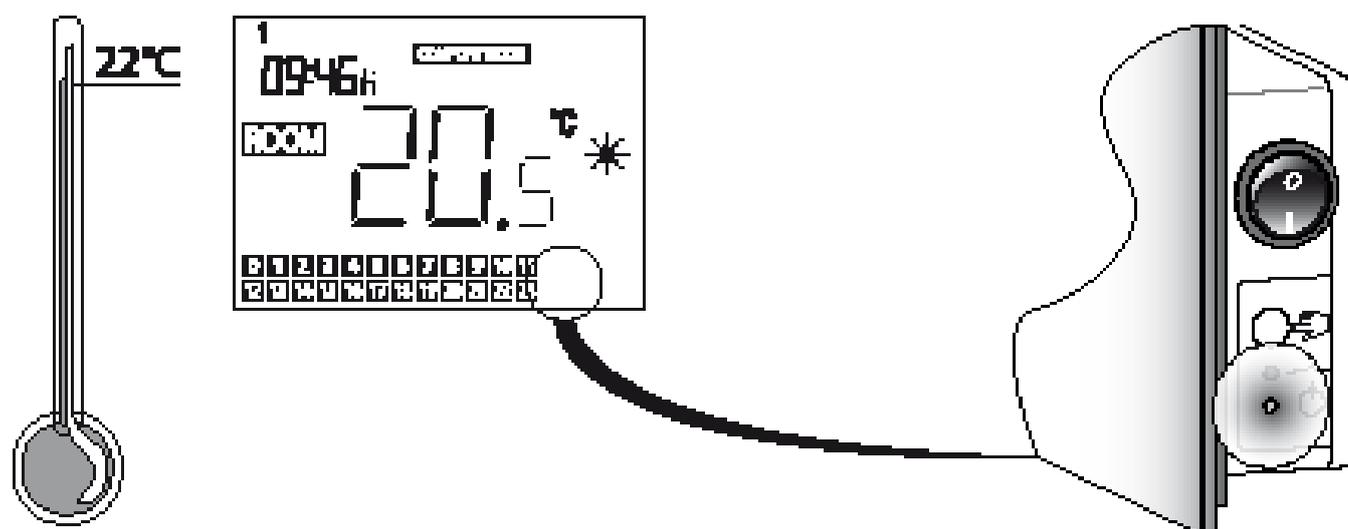
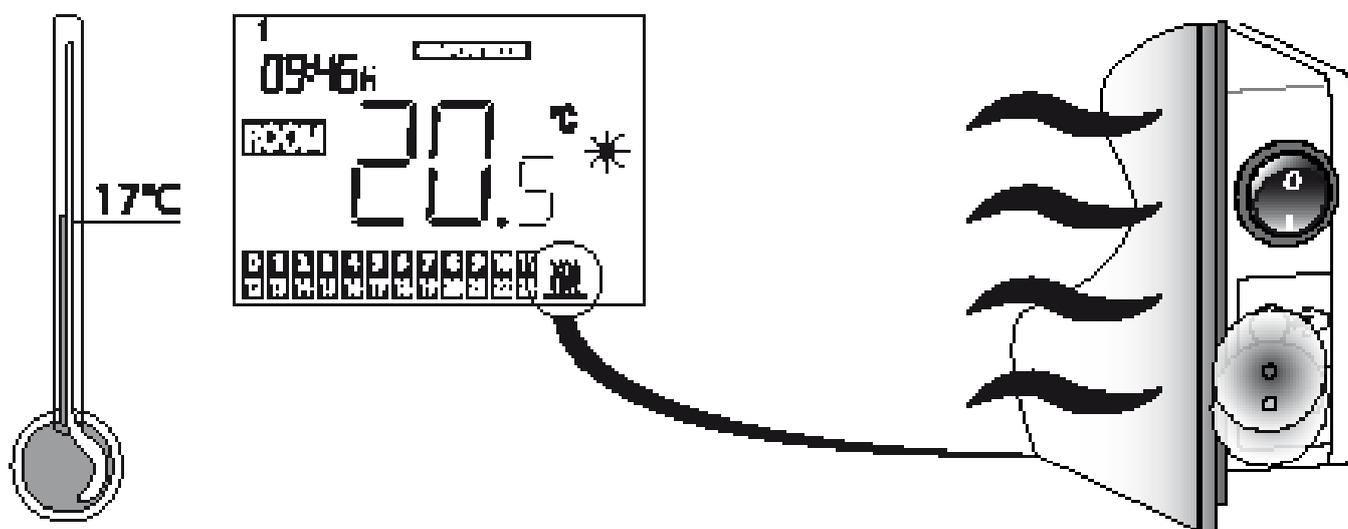
## Appairage du thermostat

Consiste à créer la liaison radio entre un thermostat et le récepteur du radiateur.

**Remarque :** il est possible de piloter jusqu'à 5 appareils avec un seul thermostat. Le réglage du thermostat déterminera un comportement identique pour tous les radiateurs connectés

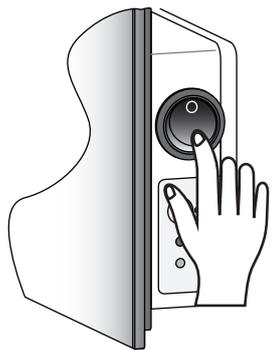


## Principe de fonctionnement

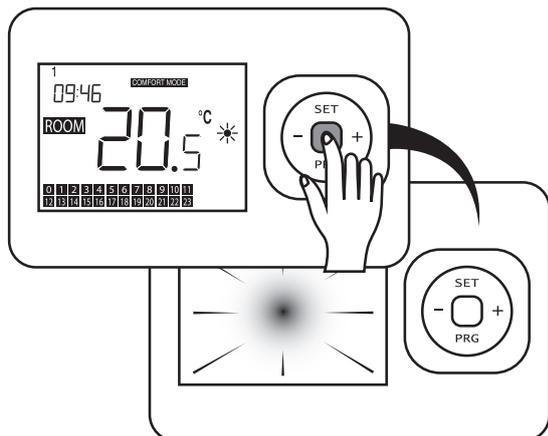


# Etapes d'appairage du thermostat

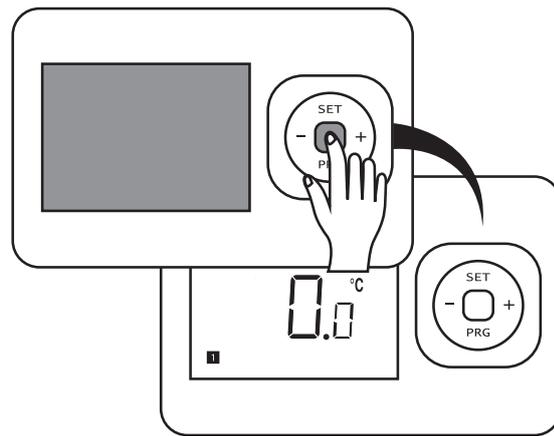
Positionner sur 1



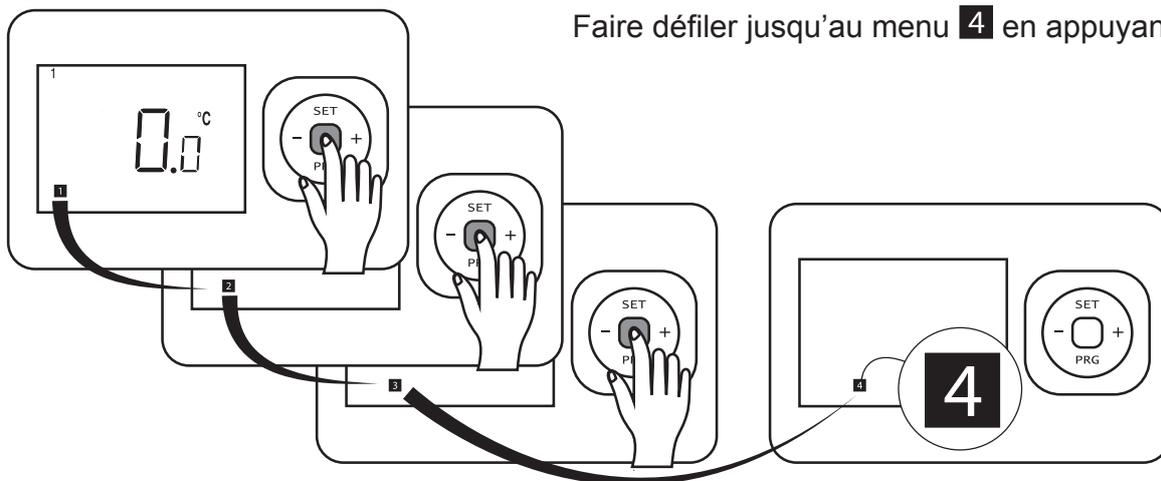
Presser **SET** 3 à 5 s jusqu'à extinction



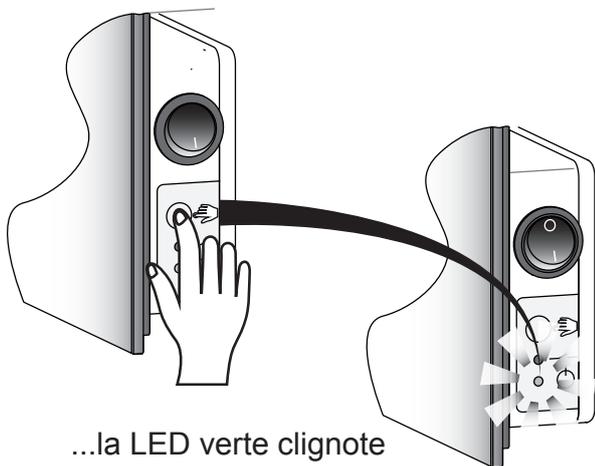
Presser **SET** à nouveau jusqu'à allumage de l'écran et relâcher immédiatement.



Faire défiler jusqu'au menu **4** en appuyant 3X sur **SET**.

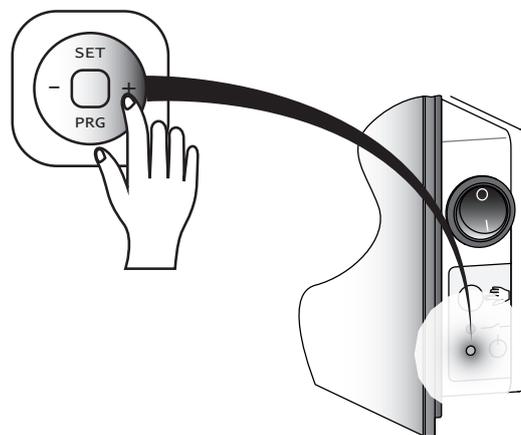


Appuyer sur le bouton d'appairage du radiateur...



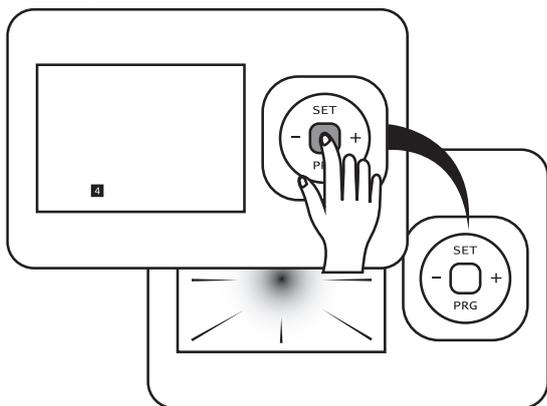
...la LED verte clignote

Presser la touche + du thermostat

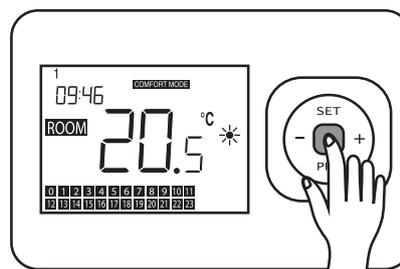


...la LED verte devient fixe

Presser **SET** jusqu'à extinction de l'écran



Appuyer une dernière fois sur **SET** pour revenir à l'écran d'accueil.



**Thermostat et récepteur sont désormais appairés et prêts à communiquer.**

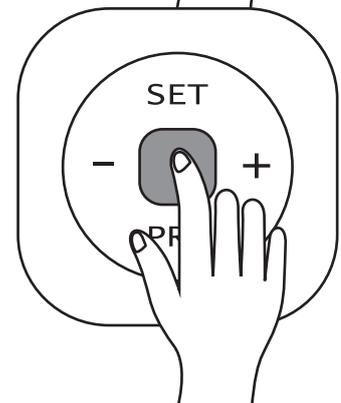
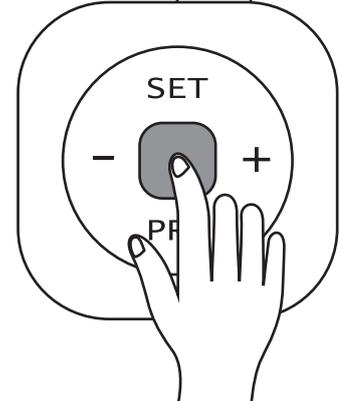
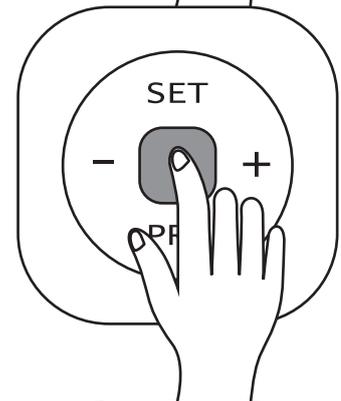
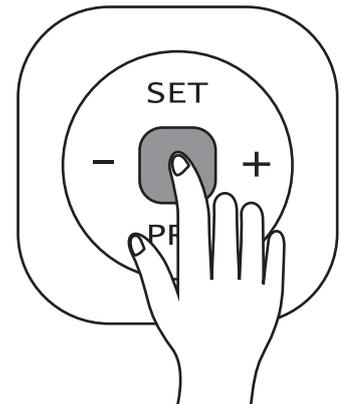
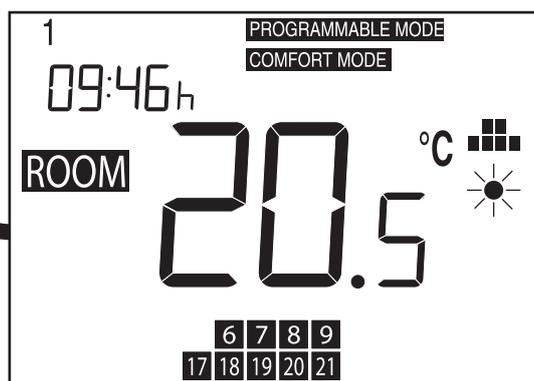
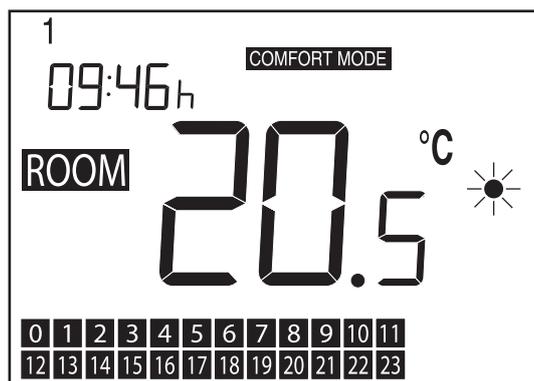
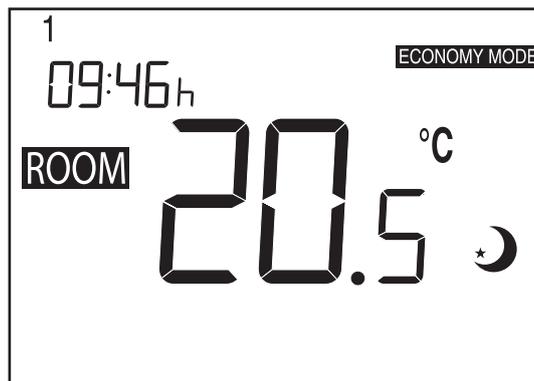
## Modes de pilotages disponibles

Comfort mode ☀️ maintien une température de confort 24/24 - 7/7.

Economy mode 🌙 maintien une température ECO 24/24 - 7/7.

Holiday (Vacances) mode 🗳️ maintien une température plus basse, en cas d'absence prolongée de votre logement.

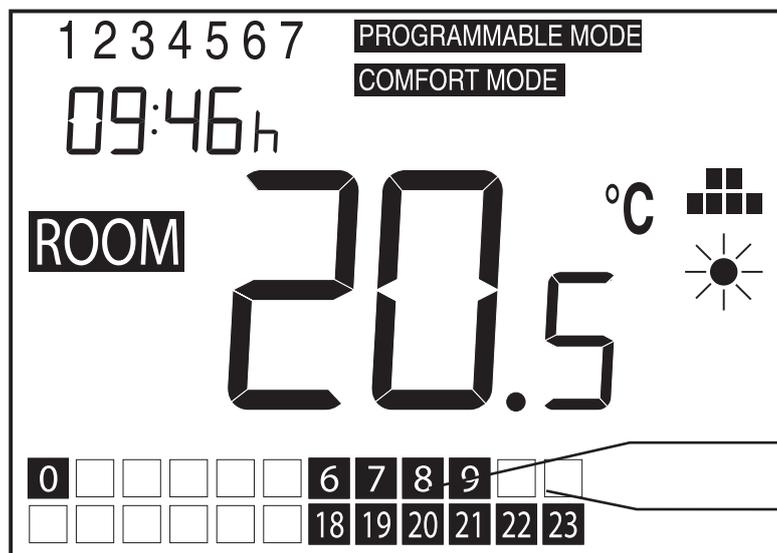
Programmable mode 📅 permet de chauffer uniquement selon vos besoins pour vous garantir de réelles économies d'énergie.



## Programmable mode

**Prérequis :** les paramétrages de base doivent être réalisés (date, heure...).

Le programme utilisateur permet d'alterner les heures de chauffe COMFORT MODE ☀️ avec les heures de ECONOMY MODE 🌙, pour s'adapter au mieux aux heures de présence dans votre logement. Il est possible de programmer un scénario différent pour chacun des 7 jours de la semaine.

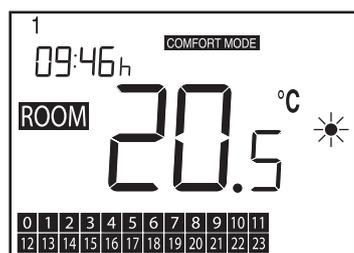


Plages Horaires :

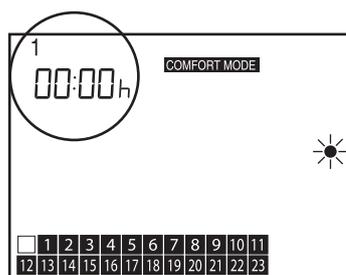
Icone Noir = COMFORT MODE

Icone vide = ECONOMY MODE

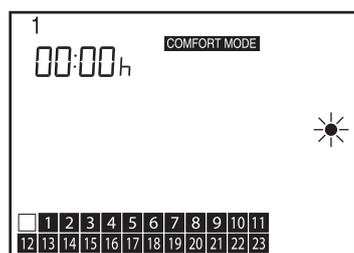
## Etapes de réglage du programmable mode :



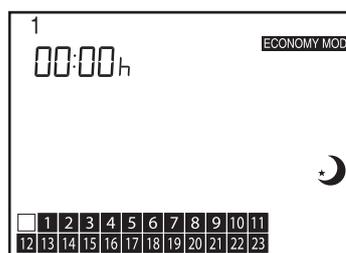
Presser la touche PRG  
2 à 3 secondes ...



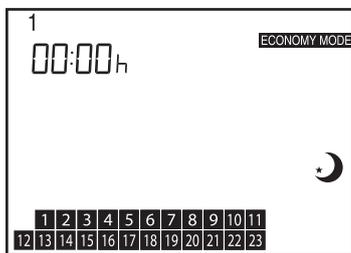
... vous entrez alors dans la programmation  
horaire (jour 1 Lundi / minuit)



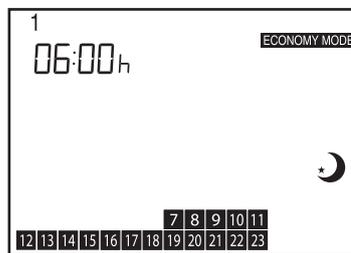
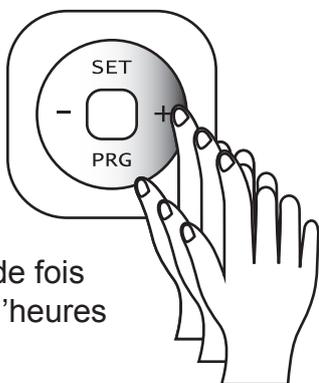
Presser la touche SET ...



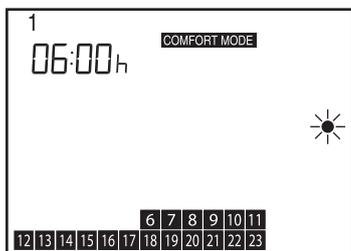
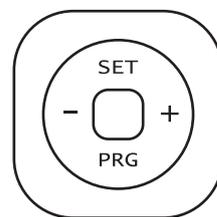
... pour passer du mode confort au mode  
économie



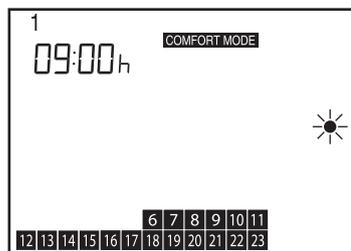
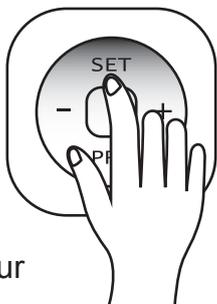
Appuyer sur + le nombre de fois souhaité pour le nombre d'heures en mode éco ...



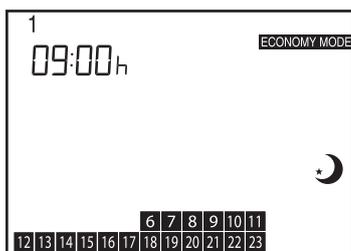
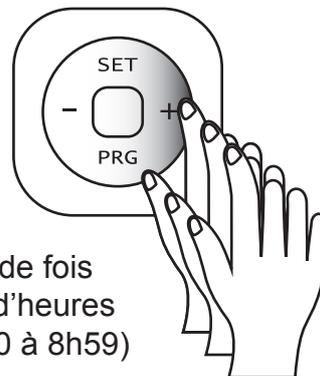
... dans ce cas vous avez validé de 0h00 à 5h59 en mode éco (non chauffé)



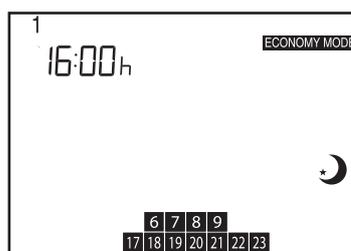
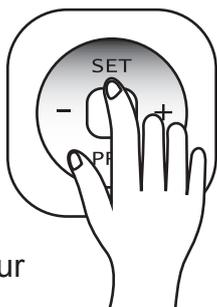
Presser la touche SET pour repasser au mode confort



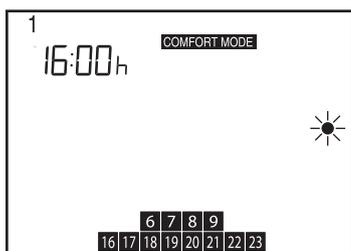
Appuyer sur + le nombre de fois souhaité pour le nombre d'heures en mode confort (ex: 6h00 à 8h59)



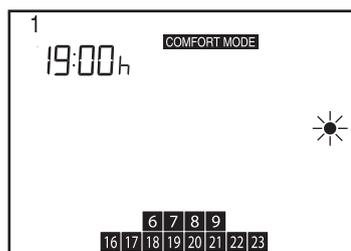
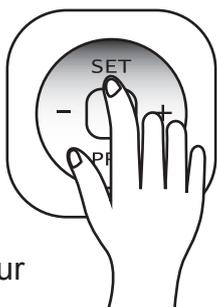
Presser la touche SET pour repasser au mode éco



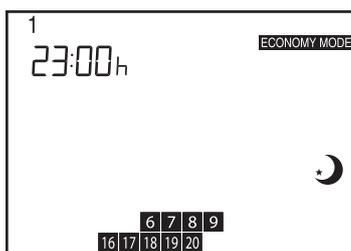
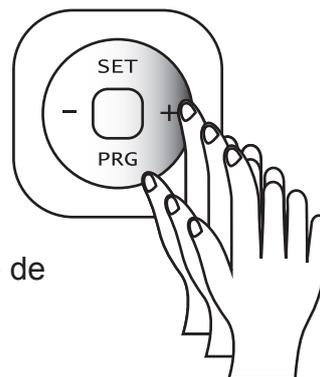
Appuyer sur + le nombre de fois souhaité pour le nombre d'heures en mode éco (ex: 10h00 à 15h59)



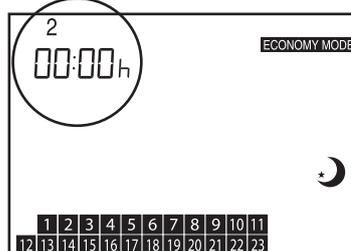
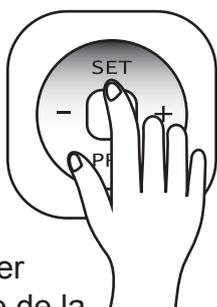
Presser la touche SET pour repasser au mode confort



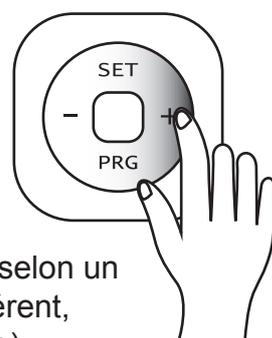
Sélectionner par exemple de 16h00 à 18h59



Presser SET & sélectionner la dernière tranche horaire de la journée en appuyant sur + ...



...continuant sur le jour 2 selon un schéma qui peut être différent, jusqu'au jour 7 (Dimanche)



## Fonctions secondaires

N° de menu	DESCRIPTION		PLAGE	VALEUR
1	Calibrage de la sonde de température du thermostat	Si Besoin	-8/+8°C	0°C
2	Température maxi possible en réglage des températures de consigne	Si Besoin	<35°C	35°C
3	Température mini possible en réglage des températures de consigne	Si Besoin	>5°C	5°C
4	Appairage thermostat / radiateur – voir chapitre dédié pages précédentes	Obligatoire	-	-
5	Réglage de la sensibilité en abaissement de fonction détection ouvrant	Si Besoin		
6	Réglage de la sensibilité en hausse de la fonction détection ouvrant	Si Besoin		
7	Non utilisé			
8	Bascule Mode FP (fil pilote)	Si Besoin	APP/FP	APP
9	Anticipation horaire 0=OFF – 1=ON	Si Besoin	0/1	0
10	Non utilisé			
11	Non utilisé			

## MENU 1 : Calibrage de la sonde de température

Si la température affichée sur le thermostat ne correspond pas à la température réelle de la pièce, il est possible d'ajuster l'affichage :

Comme pour les étapes d'appairage, presser  jusqu'à extinction, relacher et rappuyer jusqu'à réallumage de l'écran : vous êtes dans le menu 1.

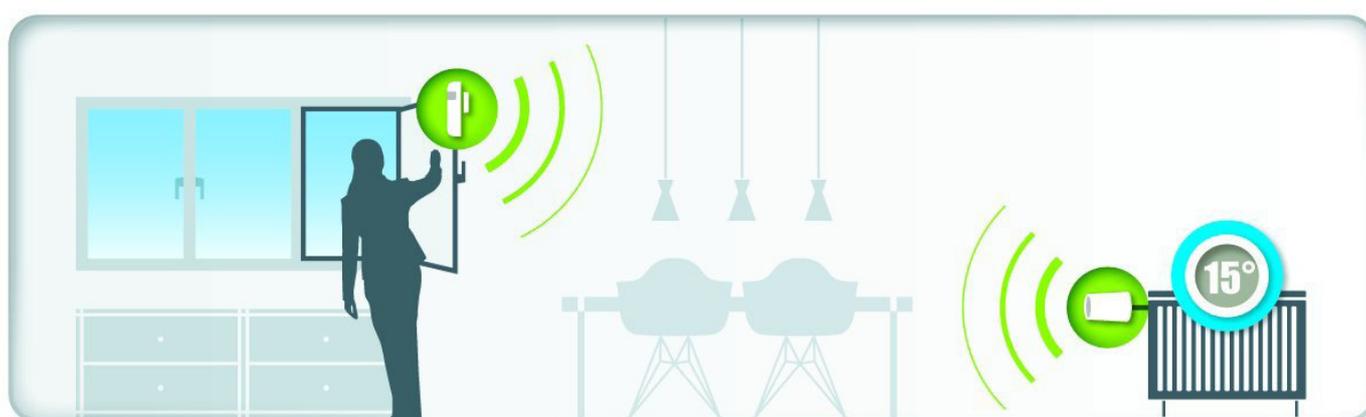
Corriger la valeur de température à l'aide des touches + et - puis valider en pressant le bouton  3 secondes jusqu'à extinction de l'écran.

Appuyer sur  pour revenir à l'écran d'accueil.

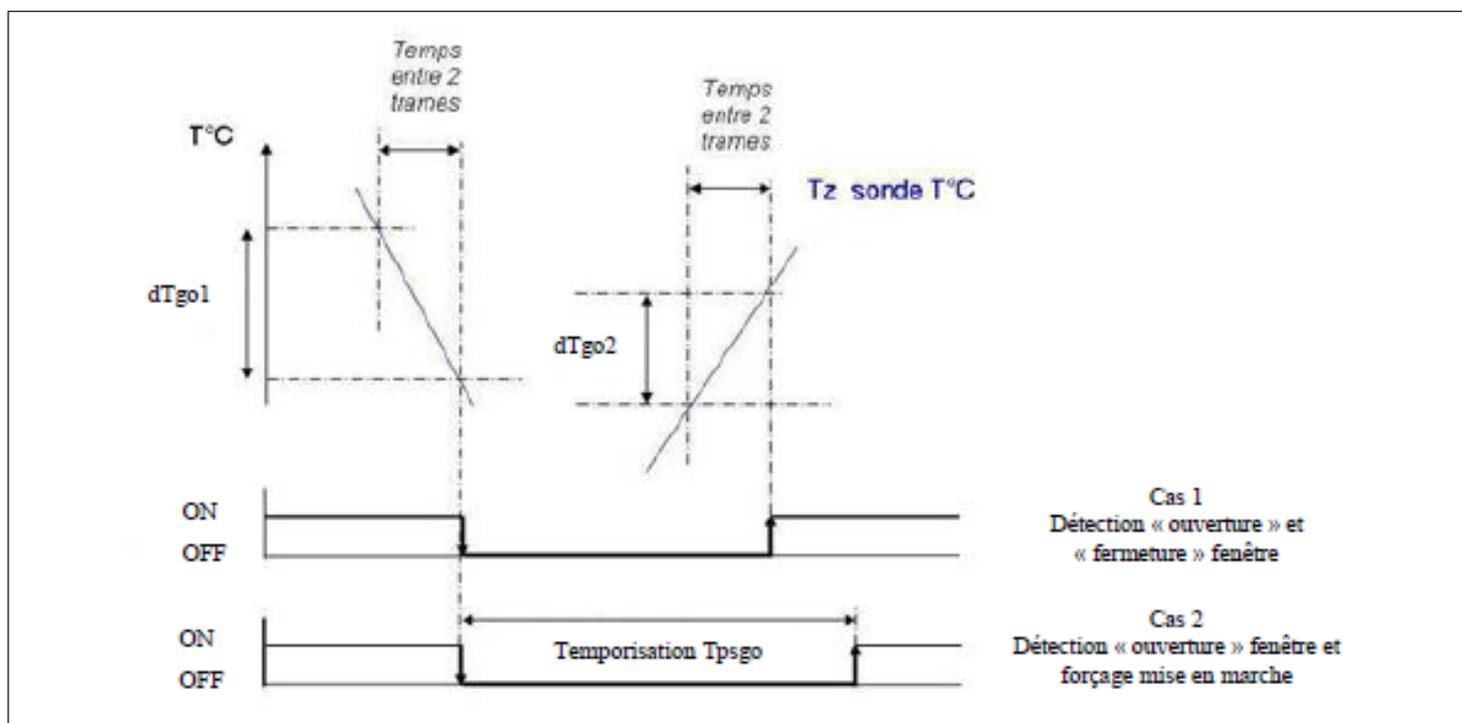
## MENU 5 et 6 : Détection d'ouverture

Pour faire des économies d'énergie, il est important de ne pas la gaspiller. Le thermostat intègre une fonction permettant la détection de l'ouverture d'un ouvrant (porte, fenêtre) pour aération de la pièce dans laquelle il est positionné, en stoppant l'ordre de chauffe du radiateur piloté

A la fermeture de l'ouvrant, ou après une durée maximale de 15 minutes, le thermostat revient à la gestion automatique programmée.



**si** le **Détecteur d'ouverture** signale une fenêtre ouverte ..... **alors** le **Thermostat du radiateur** baisse la température.



## Etapes de réglage de la détection d'ouverture :

Presser  jusqu'à extinction, relacher et rappuyer jusqu'à réallumage de l'écran.

Atteindre le menu 5 en pressant 4 x .

Ajuster la différence de température en abaissement (lorsque une fenêtre est ouverte)

Appuyer sur SET pour passer au menu 6.

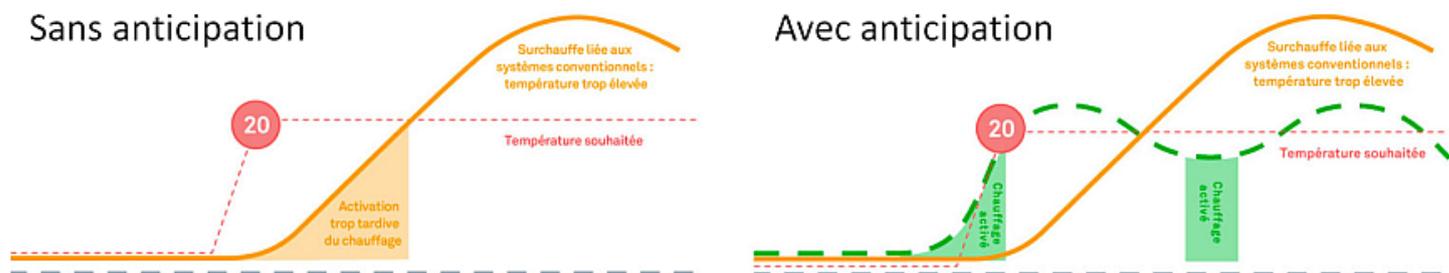
Ajuster la différence de température en hausse pour la sortie de la fonction.

Presser  pour sortir de la fonction.

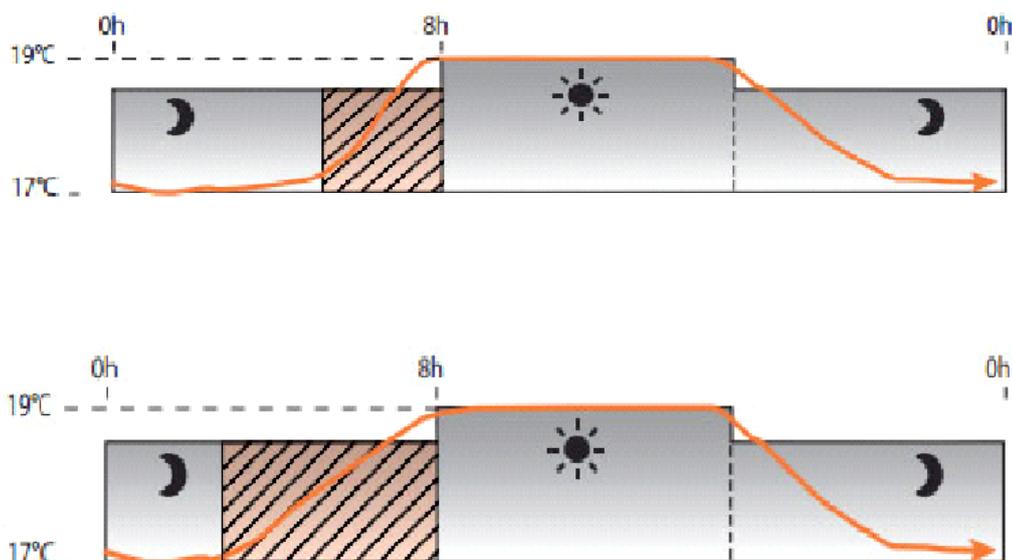
**Remarque :** Lors de la détection de l'ouverture d'une fenêtre, le thermostat passe en mode vacances (Holiday) , jusqu'à son retour en mode normal.

## MENU 9 : Anticipation horaire

Parce que l'anticipation est une source de confort et d'économie, le thermostat apprend et gère pour vous le temps de démarrage optimal pour un confort immédiat à l'instant où vous le souhaitez.



Vous programmez vos horaires de levés ou de départ sans vous préoccupez de savoir combien de temps il faudra pour anticiper votre confort.



Ex : Si le thermostat a calculé un besoin d'anticipation de 30 minutes sur la période de 7 jours P1 alors il déclenchera l'ordre de chauffe 30 minutes avant l'heure de début programmé en PROGRAMME MODE pour la période P2 de 7 jours suivant.

Si la température de la pièce ne peut pas atteindre la température de consigne paramétrée en moins de 60 minutes, alors le thermostat enclenchera la chauffe automatiquement. L'icône de chauffe sera alors clignotante.

En pressant + sur l'écran d'ajustement de la température de consigne, SET sera clignotant et la température de consigne sera passée automatiquement à 35°C pour cette phase de chauffe en anticipation du programme paramétré.

## **Principe de la fonction**

Le thermostat va enregistrer la température ambiante pendant les phases de chauffe (montée en température) sur une période de 7 jours glissants. IL calculera ainsi le temps nécessaire pour atteindre la température de confort d'une période de chauffe et anticipera l'enclenchement de l'ordre de chauffe d'autant.

Quand le thermostat est en phase d'anticipation, l'écran affiche SET clignotant et la température de consigne sera passée automatiquement à 35°C et reviendra automatiquement à la consigne au début de la période programmée.

L'anticipation maximale est limitée à 1 heure.

## **Activation ou désactivation de la fonction**

Presser  jusqu'à extinction, relacher et rappuyer jusqu'à réallumage de l'écran.

Atteindre le menu 9 en pressant 8 x .

Avec les touches + ou - sélectionner 0 = OFF ou 1 = ON.

Presser  pour sortir de la fonction.

## MENU 8 : Pilotage par une gestion technique du bâtiment centralisée (GTB) à l'aide de la fonction fil pilote

La fonction FIL PILOTE vous permet de piloter l'ensemble de vos radiateurs par l'intermédiaire d'une gestion centralisée standard.

Confort	Pas de signal	
Eco ou réduit	230 V pleine alternance	
Hors gel	demi-alternance négative	
Arrêt	demi-alternance positive	

**Attention :** l'activation de la fonction FIL PILOTE rend inopérente la programmation du thermostat lui-même. Pour avoir accès de nouveau au thermostat, vous devez désactiver la fonction FIL PILOTE sur celui-ci.

### Activation ou désactivation de la fonction

Presser  jusqu'à extinction, relacher et rappuyer jusqu'à réallumage de l'écran.

Atteindre le menu 8 en pressant 7 x .

Avec les touches + ou - sélectionner APP = Programmable ou FP = fil pilote.

Presser  pour sortir de la fonction.

# Caractéristiques techniques du radiateur EMERAUDE

---

Tension de secteur : ~230V/AC (50/60Hz)

---

Intensité maximale par radiateur : 5A

---

Classe de Protection : II

---

Indice de Protection : IP44

---

Puissance indicative pour une pièce : 54W/m<sup>2</sup>

---

Conformité : CEI60335-1, CEI60335-2-30,  
CEI60335-2-43 et EN50014-1,  
EN50014-2, EN61000-3-2,  
EN61000-3-3

---

## GAMME EMERAUDE A DECOUVRIR SUR

[www.ilo-conseil.fr](http://www.ilo-conseil.fr)

Puissance - Superficie de chauffe	LARGEUR	LONGUEUR	POIDS
500W - 10M <sup>2</sup>	400mm	1200mm	10.6Kg
750W - 15M <sup>2</sup>	600mm	1200mm	15.6Kg
750W - 15M <sup>2</sup>	400mm	1800mm	15.6Kg
1100W - 20M <sup>2</sup>	600mm	1800mm	23Kg

# Aide au diagnostic

NATURE DU PROBLEME CONSTATE	VERIFICATION	ACTION
L'APPAREIL NE CHAUFFE PAS	1. S'assurer que le témoin d'état de fonction est allumé	Tourner le bouton de fonction (l'interrupteur situé sur le côté de l'appareil) sur position I ou II
	2. Le témoin d'état de fonction est allumé, le témoin de chauffe est éteint, le voyant rouge n'est pas allumé sur le côté de votre radiateur	Vérifier la valeur de la consigne La température ambiante ne nécessite pas de chauffer votre pièce L'appareil est en mode éco
	3. Le voyant de marche ne s'allume toujours pas	S'assurer que les disjoncteurs d'installation sont enclenchés
L'APPAREIL CHAUFFE EN PERMANENCE	Vérifier que le réglage de la température sur votre thermostat n'a pas été modifié	Régler de nouveau la température
	Vérifier que l'appareil n'est pas situé proche d'un local non chauffé	Fermer la porte, mettre le local en chauffe
L'APPAREIL NE SUIV PAS LES ORDRES DE LA PROGRAMMATION	Vérifier que le programmeur ou récepteur est en fonctionnement S'assurer de la bonne utilisation de la programmation.	Mettre le bouton de fonction sur position I ou II Vérifier les piles Vérifier le bon fonctionnement de la programmation
DANS TOUS LES AUTRES CAS, CONTACTEZ UNE PERSONNE QUALIFIÉE OU NOTRE SAV (CF PAGE 26)		

# Garantie

- 5 ans pour le corps de chauffe du radiateur EMERAUDE et 2 ans pour le thermostat électronique programmable.
- Le délai de garantie commence à compter de la date d'achat présente sur la facture ou le ticket de caisse.
- La présente garantie s'applique en plus de tous les droits réglementaires en la matière.

## CONDITIONS DE GARANTIE

Toute demande de prise en garantie est soumise au respect des termes et conditions définies ci-dessous :

- La présente garantie n'est valable que dans le cadre d'un usage intérieur en espace sec.
- La garantie couvre les défauts survenus au cours de la fabrication du matériel. Elle ne s'étend pas aux dommages causés par des tiers (par ex. dommages pendant le transport ou le montage).
- Aucune garantie n'est offerte pour des dommages découlant d'une utilisation abusive, d'un mauvais usage, d'accidents ou de catastrophes naturelles, ni pour des dommages résultant d'autres circonstances inhabituelles dans le cadre d'applications résidentielles.
- Les dommages résultant d'un entretien et d'un nettoyage inapproprié, d'une surcharge, ou étant dus à l'humidité sont également exclus de la couverture prévue par la présente garantie.
- La garantie ne s'applique pas si les produits ne sont pas installés suivant les préconisations du fabricant.
- La garantie est annulée si les produits sont installés malgré l'existence de défauts visibles.
- ILO se réserve le droit d'inspecter les dommages sur place après avoir convenu d'une date d'inspection raisonnable afin de vérifier la conformité de la situation aux termes et conditions de garantie.
- La présente garantie annule et remplace toutes les autres garanties. La couverture de la garantie est subordonnée à la version de la garantie en vigueur au moment de l'achat.
- Si un défaut couvert par la présente garantie est constaté, le fabricant engagera la réparation nécessaire ou remplacera le produit gratuitement par un nouveau produit.
- Suite au passage d'un produit en garantie, le produit remplacé bénéficie de la même garantie pour les années suivantes.

NB : Notre engagement se limite à la fourniture d'un nouveau matériel. Les coûts de pose et d'autres frais en rapport avec ces travaux ne sont pas couverts.

## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

En cas de dommage pendant la période de garantie ou ultérieurement, merci de contacter le fabricant ci-après :

- email : [sav@ilo-conseil.fr](mailto:sav@ilo-conseil.fr)
- HOT LINE : 04.74.90.55.11 (8 h 00 - 17 h 00 - jours ouvrés)