

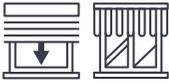
# THOMSON

520014

**ACCESS**

FR

Module de commande WiFi  
Pour volets roulants et stores



Made in  
France



WiFi



# SOMMAIRE

<b><i>A. CONSIGNES DE SÉCURITÉ</i></b>	<b><i>5</i></b>
1. PRÉCAUTIONS D'UTILISATION	5
2. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	5
3. RECYCLAGE	5
<b><i>B. DESCRIPTION DU PRODUIT</i></b>	<b><i>6</i></b>
1. CONTENU DU KIT	6
2. MICRO MODULE	6
<b><i>C. INSTALLATION</i></b>	<b><i>7</i></b>
1. FONCTIONNEMENT	7
2. INSTALLATION DU MODULE ACCESS	7
3. INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE	7
4. APPAIRAGE DU MODULE	8
5. RÉINITIALISATION DU MODULE	9

## ***D. UTILISATION*** **10**

---

1. CALIBRAGE DU MODULE	10
2. UTILISATION DANS L'APPLICATION AT HOME	10
3. UTILISATION AVEC GOOGLE HOME	10
3.1 SI VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE ANDROID ÉQUIPÉ DE L'ASSISTANT GOOGLE	11
3.2 SI VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE ANDROID NON ÉQUIPÉ DE L'ASSISTANT GOOGLE OU D'UN IPHONE	11
4. UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA	11

## ***E. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES*** **12**

---

1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	12
2. CARACTÉRISTIQUES RADIO	12
3. GARANTIE	12
4. ASSISTANCE ET CONSEIL	12
5. RETOUR PRODUIT – SAV	13
6. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	13



## A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### 1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- Ne laissez pas les enfants manipuler le produit.
- Ce produit est prévu pour une utilisation exclusivement intérieure.
- Ce produit est prévu pour être utilisé avec un smartphone en WiFi.
- L'installation électrique doit être conforme aux normes en vigueur (NFC 15-100) et doit être faite de préférence par un personnel qualifié.
- Ce produit est prévu pour être monté dans le boîtier d'encastrement d'un interrupteur ou d'un plafonnier de minimum 40mm de profondeur selon le modèle d'interrupteur installé.
- Ne pas utiliser ce produit pour piloter un socle de prise électrique.

### 2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- **Coupez l'alimentation électrique avant tout entretien.**
- Votre produit ne nécessite aucune maintenance particulière.
- Utilisez un simple chiffon doux légèrement humidifié pour nettoyer votre produit.
- N'utilisez pas de substances abrasives ou corrosives.
- Ne vaporisez pas directement le produit avec un aérosol

### 3 - RECYCLAGE



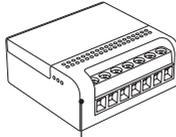
Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

## B - DESCRIPTION DU PRODUIT

### 1 - CONTENU DU KIT



1



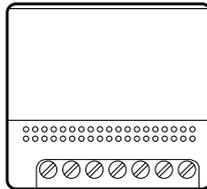
2

1 Micro module

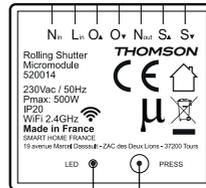
2 Quickstart

### 2 - MICRO MODULE

Face avant



Face arrière



1

2

1 Témoin lumineux

2 Bouton de RESET

<b>N<sub>in</sub></b>	Entrée Neutre secteur
<b>Lin</b>	Entrée Phase secteur
<b>O<sub>▲</sub></b>	Sortie Phase montée
<b>O<sub>▼</sub></b>	Sortie Phase descente
<b>N<sub>out</sub></b>	Sortie Neutre moteur
<b>S<sub>▲</sub></b>	Entrée interrupteur filaire montée
<b>S<sub>▼</sub></b>	Entrée interrupteur filaire descente

## C - INSTALLATION

### 1 - FONCTIONNEMENT

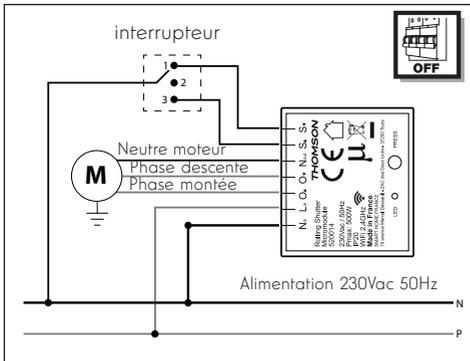
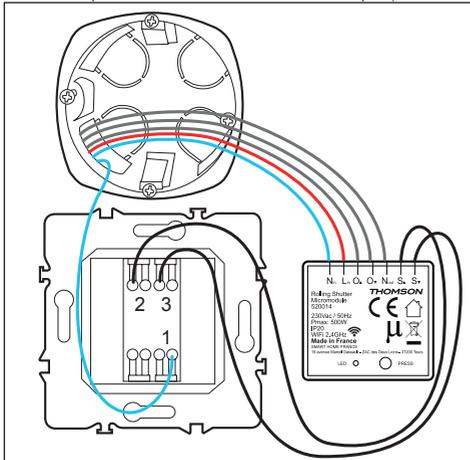
Idéalement placé derrière un interrupteur, ce micromodule vous permettra de commander à distance vos volets roulants ou stores. Vous pourrez ainsi piloter vos ouvrants en local en utilisant votre interrupteur d'origine, ou à distance avec votre smartphone et l'application **Thomson At Home**.

Attention, ce module connecté est compatible avec toutes les box internet 2.4GHz.

### 2 - INSTALLATION DU MODULE ACCESS

**IMPORTANT :** Avant de fixer définitivement votre accessoire, nous vous conseillons de réaliser un test de portée. Pour cela, placez votre micromodule au plus proche de sa place définitive avant de le fixer et réalisez un test de votre accessoire.

Le micro module peut être installé au choix derrière un interrupteur existant ou derrière un plafonnier.



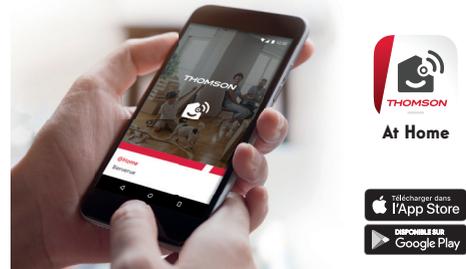
Après avoir coupé l'alimentation électrique, déconnectez l'interrupteur mural existant. Connectez le module en suivant le plan de montage suivant.

Ne pas connecter S▲ et S▼ au réseau électrique, ils doivent être reliés à l'interrupteur.

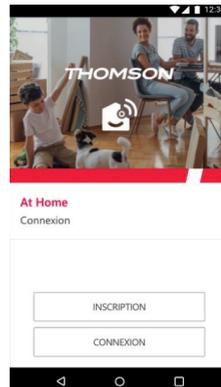
### 3 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE

Après avoir installé le module, suivez les instructions suivantes pour procéder à l'appairage.

Téléchargez l'application **Thomson At Home** sur Android Play Store ou sur Apple store



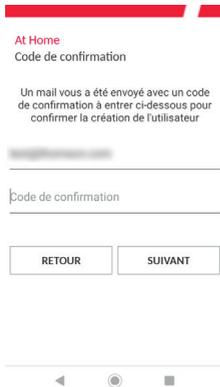
Lancez l'application et connectez-vous si vous avez déjà un compte. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur **INSCRIPTION** et laissez-vous guider par l'application



Une fois votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel saisis, vous recevrez un code de validation dans votre boîte e-mail. Entrez ce code pour finaliser l'inscription.

**Attention**, cet email peut se trouver dans vos courriers indésirables.

## C - INSTALLATION

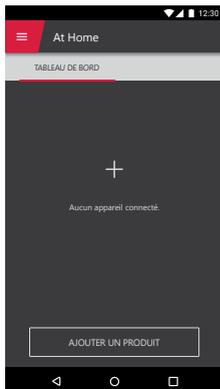


### 4 - APPAIRAGE DU MODULE

Dès la mise sous tension, le module est par défaut en mode appairage. Son voyant va alors se mettre à clignoter jusqu'à la fin de la procédure d'appairage.

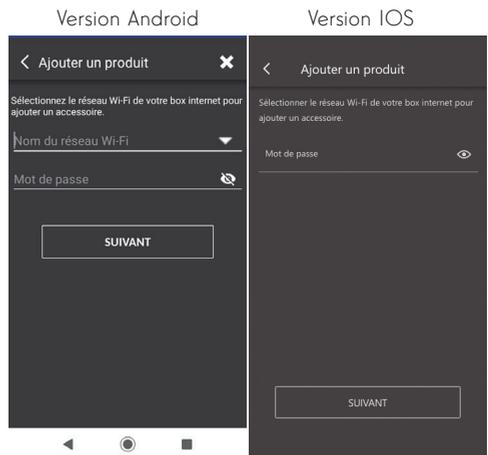
**IMPORTANT :** Cet appareil est compatible réseau WiFi 2.4GHz - WPA/WPA2. Non compatible WiFi 5Ghz, non compatible encryptage WEP. Veuillez vérifier ces paramètres WiFi de votre box ou contacter votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté lors de la connexion.

Pour commencer l'appairage, appuyez sur **AJOUTER UN PRODUIT**. Assurez-vous que votre téléphone soit bien connecté sur le réseau wifi 2.4GHz de votre box internet



Sélectionnez le produit que vous souhaitez appairer, sélectionnez le module connecté **ACCESS**.

Sélectionnez votre réseau WIFI 2.4GHz, insérez votre mot de passe réseau et appuyez sur **SUIVANT**.



Veuillez patienter pendant la procédure d'appairage, cette étape peut prendre plusieurs minutes.

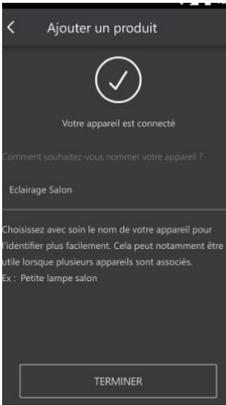
En cas d'échec, vérifiez la portée wifi du module, pour cela connectez-la à proximité de votre réseau wifi. Vérifiez le mot de passe de votre réseau et vérifiez que vous êtes bien en wifi 2.4GHz. Effectuez alors un reset et recommencez la procédure.

Votre module ACCESS Thomson a été appairé avec succès, vous pouvez définir un nom et appuyer sur **TERMINER**. **Le voyant du module s'éteint après l'appairage**

**5 - RÉINITIALISATION DU MODULE**

**Les indications suivantes peuvent vous aider en cas de problème pendant la procédure d'appairage :**

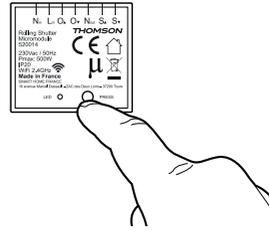
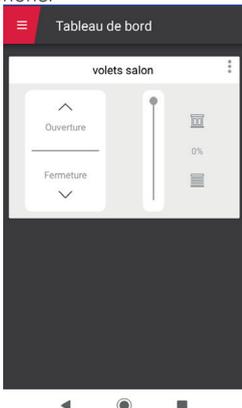
Un appui long (plus de 10s) sur le bouton situé sur la face arrière du module permet de le remettre à zéro. Le voyant du module se mettra à clignoter pour confirmer l'opération.



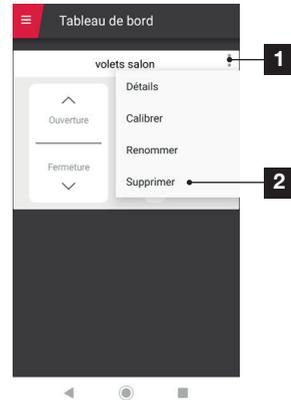
Votre module connecté est maintenant fonctionnel et apparait dans votre tableau de bord. Attendre que les icônes passent de gris à noir (indiquant alors la confirmation de la connexion à votre réseau wifi).

Si ce n'est pas le cas et que l'icône reste grise, vous avez sans doute un problème de liaison, vérifiez la portée et votre connexion WIFI. Vérifiez également que le module est bien alimenté.

Vous pouvez maintenant commander vos volets roulants et stores à partir de l'interface At Home sur votre smartphone.



Le module Access doit être également supprimé de l'application mobile. Pour cela un appui simple sur les (1) 3 points verticaux puis (2) supprimer.



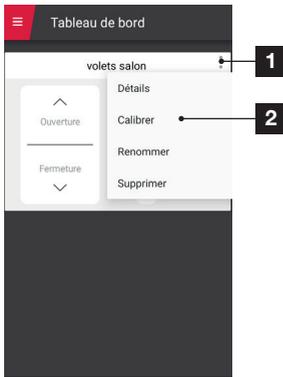
- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | 3 points verticaux |
| 2 | Supprimer          |

**Important :** la réinitialisation n'efface pas de la mémoire l'inversion des voies montée et descente du module (voir paragraphe astuce en page 10).

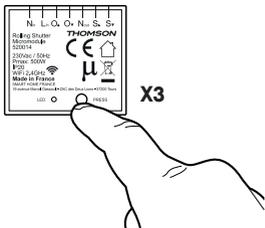
## D - UTILISATION

### 1 - CALIBRAGE DU MODULE

Avant d'utiliser votre appareil, il est nécessaire de faire un **calibrage** du moteur. Pour cela, appuyez sur les (1) trois points verticaux puis sur (2) calibrer ou appuyez trois fois de suite sur le bouton reset.



1	3 points verticaux
2	Calibrer



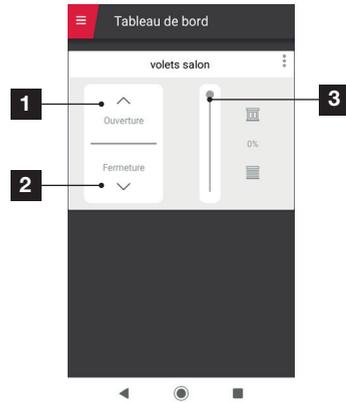
Déroulement du calibrage :

- Le store va à sa butée d'ouverture (sauf s'il s'y trouve déjà).
- Il descend à sa butée de fermeture.
- Et remonte à sa butée d'ouverture.

**IMPORTANT :** Pendant la phase de descente, si le store ne ferme pas complètement, attendez la fin du calibrage puis après quelques secondes, relancez le calibrage.

**Astuce :** Si vous constatez que la montée et la descente sont inversées pendant le calibrage et en fonctionnement classique, faites un appui court sur le bouton **RESET** pour inverser les voies montée et descente du module. Relancez la calibration.

### 2 - UTILISATION DANS L'APPLICATION AT HOME



1	Commande d'ouverture
2	Commande de fermeture
3	Règlage du pourcentage de fermeture et d'ouverture

L'application **Thomson At Home** permet de contrôler plusieurs fonctionnalités avec le module ACCESS comme (1) l'ouverture et (2) la fermeture mais également le (3) pourcentage de fermeture de votre store.

### 3 - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME

L'Assistant Google peut vous aider à contrôler vos appareils connectés.

Par exemple, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- « OK Google » *Ouvre les volets du salon*
- « OK Google » *Ferme les volets du salon*

Pour plus d'information sur le pseudo des appareils ou la création / association d'une pièce veuillez consulter le support Google.

Un conseil cependant, si vous connectez plusieurs modules dans une même zone, et afin d'éviter des commandes non désirées, nous vous conseillons de ne pas utiliser un nom de groupe proposé par Google Home (chambre, bureau, salon etc...) lorsque vous nommez votre module de commande.

**En cas de problème avec lié à l'application Google Home ou à la configuration de l'appareil dans Google Home veuillez contacter le support Google.**

La procédure de mise en service dépend de votre smartphone et nécessite une connexion à internet :

### 3.1 - SI VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE ANDROID ÉQUIPÉ DE L'ASSISTANT GOOGLE

Vos appareils doivent être appairés sur l'application **Thomson At Home** pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Google. Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

- **Connectez des appareils à l'Assistant Google**
  - Sur votre téléphone ou tablette Android, appuyez de manière prolongée sur le bouton d'accueil ou dites «Ok Google».
  - Dans l'angle inférieur droit, appuyez sur .
  - Appuyez sur logo en haut à droite puis Paramètres puis Assistant puis Contrôle de la maison.
  - Dans l'onglet «Appareils», appuyez sur Ajouter des appareils .
  - Sélectionner l'application **Thomson At Home** puis suivez les instructions.
  - Une fois l'association terminée, appuyez sur **OK**.

Votre produit est maintenant connecté dans l'assistant Google et vous pouvez le commander à la voix.

### 3.2 - SI VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE ANDROID NON ÉQUIPÉ DE L'ASSISTANT GOOGLE OU D'UN IPHONE

Vos appareils doivent être appairés sur l'application **Thomson At Home** pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Google. Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

- **Connectez des appareils à l'Assistant Google**
  - Sur votre téléphone ou tablette, installez et lancez l'application Google Home et connectez-vous au compte correspondant à votre enceinte Google Home.
  - Dans l'angle inférieur droit, appuyez sur Compte .
  - Appuyez ensuite sur Configurer ou ajouter puis sur Configurer un appareil.
  - Appuyez sur Vous avez déjà configuré des appareils ?
  - Dans la liste qui apparaît, appuyez sur At Home
  - Entrez ensuite l'identifiant et le mot de passe du compte At Home de l'application du

même nom, pour autoriser l'assistant Google à ajouter et interagir avec vos accessoires At Home.

### 4 - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA

L'Assistant Alexa de Amazon peut vous aider à contrôler vos appareils connectés.

Par exemple, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa » *Ouvre les volets du salon*
- « Alexa » *Ferme les volets du salon*

Téléchargez et installez l'application Amazon Alexa à partir du Play store ou de l'Apple store.

Vos appareils doivent être appairés sur l'application **Thomson At Home** pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Amazon. Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

#### • **Installation de la skill At Home**

- Dans l'application Amazon Alexa, appuyez sur le menu en haut à gauche et sélectionnez « Skills et Jeux »
- Recherchez At Home dans la liste des skills ou utilisez la recherche en haut à droite
- Sélectionner la skill At Home et activez pour utilisation
- Renseignez l'identifiant et le mot de passe utilisés pour l'application At Home
- Une fois la skill correctement associée, appuyez sur la croix en haut à gauche.
- L'application vous propose de découvrir des appareils. Appuyez sur détecter des appareils.

#### • **Connectez des appareils à Amazon Echo**

- Utilisation de la Découverte guidée pour connecter un appareil domotique
  - Dans l'application Amazon Alexa, appuyez sur le menu en haut à gauche et sélectionnez Ajouter un appareil.
  - Sélectionnez le type d'appareil que vous souhaitez connecter.
  - Sélectionnez la marque et suivez les instructions à l'écran.
- Utiliser la commande vocale pour connecter un appareil domotique
  - Une fois la skill installée, dites « Alexa, découvre des nouveaux appareils ».
  - A la fin des 45 secondes, Alexa vous donnera les appareils découverts.

## D - UTILISATION

Pour plus d'informations sur Amazon Alexa, veuillez consulter le support Amazon.

Un conseil cependant, si vous connectez plusieurs modules dans une même zone, et afin d'éviter des commandes non désirées, nous vous conseillons de ne pas utiliser un nom de groupe proposé par Alexa (chambre, bureau, salon etc...) lorsque vous nommer votre module de commande.

**En cas de problème avec lié à l'application Amazon Alexa ou à la configuration de l'appareil dans Amazon Alexa veuillez contacter le support Amazon.**

## E - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES

### 1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- **Référence** 520014
- **Puissance maximum** : 500W
- **Fonctionnalités** : contrôle de volets roulants et stores
- **Section de câble** : jusqu'à 1.5mm<sup>2</sup>
- **Usage** : Intérieur uniquement
- **T° de fonctionnement** : 0 °C/+40 °C
- **Température de stockage** : -20 °C/+70 °C
- **Alimentation** : 230 Vac/50 Hz
- **Consommation moyenne** : < 1 W
- **Installation** : dans un boîtier d'encastrement
- **Couleur** : rouge et gris anthracite
- **Indice de protection** : IP20
- **Poids** : 65 g
- **Dimensions** : L 43,5mm x W 45mm x H 19,5mm
- **Garantie** 2 ans

### 2 - CARACTÉRISTIQUES RADIO

- **Protocole radio** : WiFi
- **Fréquence radio** : 2,4 GHz
- **Protocole** : 802.11 b/g/n
- **Portée** : 80m
- Maçonnerie : 20m, à travers 3 parois max.
- Béton armé : 10m, à travers 1 paroi/plafond max.
- Placo plâtre/Bois : 30 m, à travers 5 parois max

### 3 - GARANTIE

Ce produit est garanti 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, par chocs et accidents.

Aucun des éléments de ce produit ne doit être

ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Smart Home France.

Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

SmartHome France s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

### 4 - ASSISTANCE ET CONSEIL

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter devant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin.  
Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

**0 892 701 369**

**Service 0,35 € / min  
+ prix appel**

**Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.**

## E - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES

### 5 - RETOUR PRODUIT – SAV

---

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante : <https://www.avidsen.com/nos-services>

### 6 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

---

Smarthome France déclare que l'équipement est en conformité avec les exigences essentielles applicables de la Directive RED 2014/53/EU.

Directive 2014/35/EU: (protection de la santé et sécurité des utilisateurs).

- EN 60669-1 : 1999 + A1 : 2002 + A2 : 2008
- EN 60669-2-1:2004 + A1:2009 + A12:2010
- EN 60669-2-2:2006
- EN 62311:2008

Directive 2014/30/EU: (exigences de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique).

- EN 301 489-1 V2.1.1
- EN 301 489-17 V3.1.1

Directive 2014/53/EU : (utilisation efficace du spectre radioélectrique, de façon à éviter les interférences dommageables).

- EN 300 328 V2.1.1

A Tours le 16/07/2019

Alexandre Chaverot, président





**THOMSON**

Smarthome France  
19 Avenue Marcel Dassault  
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France

[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)