

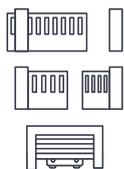
# THOMSON

520015

## GUARDIAN

### FR Module récepteur WiFi

Ouvrez votre portail et votre porte de garage à distance



Made in  
France



WiFi  
2,4Ghz



Universal



At Home

works with the  
Google Assistant

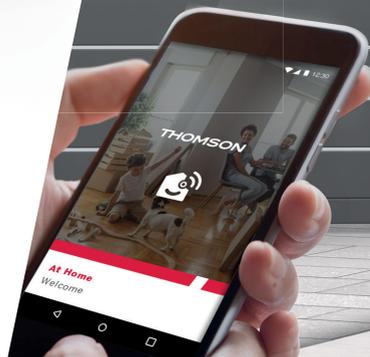
WORKS WITH  
amazon alexa



**2ans**  
Garantie



hotline



[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)

# SOMMAIRE

<b>A. CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b>	<b>5</b>
1. PRÉCAUTIONS D'UTILISATION	5
2. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	5
3. RECYCLAGE	5
<b>B. DESCRIPTION DU PRODUIT</b>	<b>6</b>
1. MICRO MODULE	6
<b>C. INSTALLATION</b>	<b>7</b>
1. FONCTIONNEMENT	7
2. RACCORDEMENT DU MODULE CONNECTÉ GUARDIAN	7
3. INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE	7
4. APPAIRAGE DU MODULE	8
5. RÉINITIALISATION DU MODULE	10
<b>D. UTILISATION</b>	<b>11</b>
1. UTILISATION AVEC GOOGLE HOME	11
2. UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA	11

## ***E. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES*** **13**

---

1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	13
2. CARACTÉRISTIQUES RADIO	13
3. GARANTIE	13
4. ASSISTANCE ET CONSEIL	13
5. RETOUR PRODUIT – SAV	13
6. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	14



**A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ****1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION**

- Ne laissez pas les enfants manipuler le produit.
- Ce produit est prévu pour une utilisation exclusivement intérieure.
- Ce produit est prévu pour être utilisé avec un smartphone en WiFi 2.4GHz.
- L'installation électrique doit être conforme aux normes en vigueur (NFC 15-100) et doit être installé de préférence par un personnel qualifié.
- Ne pas utiliser ce produit pour piloter un socle de prise électrique.

**2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

- **Coupez l'alimentation électrique avant tout entretien.**
- Votre produit ne nécessite aucune maintenance particulière.
- Utilisez un simple chiffon doux légèrement humidifié pour nettoyer votre produit.
- N'utilisez pas de substances abrasives ou corrosives.
- Ne vaporisez pas directement le produit avec un aérosol

**3 - RECYCLAGE**

Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.

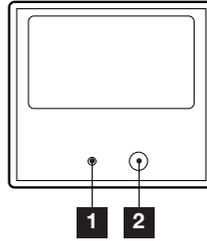
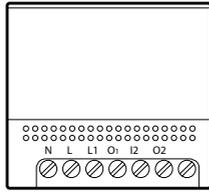


Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

## B - DESCRIPTION DU PRODUIT

### 1 - MICRO MODULE

---



<b>N</b>	Entrée Neutre secteur ou GND
<b>L1</b>	Entrée Phase secteur ou 24V DC

<b>1</b>	Témoin lumineux
<b>2</b>	Bouton de remise à zéro

## C - INSTALLATION

### 1 - FONCTIONNEMENT

Placé dans le coffret de votre motorisation de portail ou de porte de garage, ce micromodule vous permettra de commander à distance votre portail ou votre porte de garage à partir de votre smartphone et de l'application Thomson At Home. Le module dispose de deux sorties, une pour l'ouverture du portail, l'autre pour l'ouverture en mode portillon si la motorisation le permet.

**IMPORTANT :** Avant de fixer définitivement votre accessoire, nous vous conseillons de réaliser un test de portée. Pour cela, placez votre micromodule au plus proche de sa place définitive avant de le fixer et réalisez un test de votre accessoire.

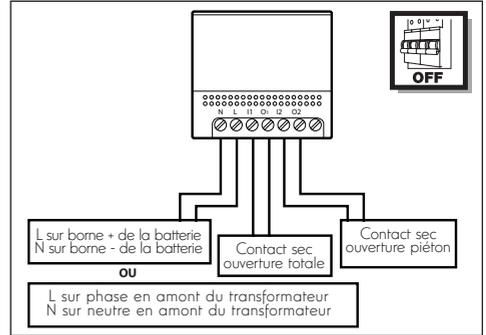
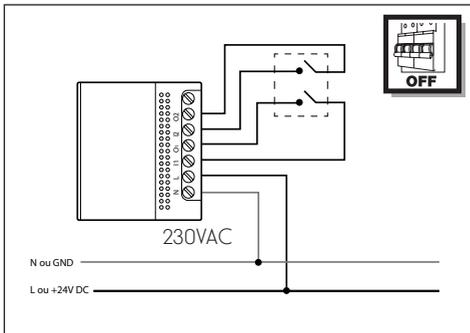
*Attention, ce module est compatible avec tous les routeurs ADSL 2.4GHz.*

**IMPORTANT :** Cet appareil est compatible réseau WiFi 2.4GHz - WPA/WPA2. Non compatible WiFi 5Ghz, non compatible cryptage WEP.

Veillez vérifier ces paramètres WiFi de votre box ou contacter votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté lors de la connexion.

### 2 - RACCORDEMENT DU MODULE CONNECTÉ GUARDIAN

Connecter les fils de sortie du contact sec comme sur le schéma ci-dessous. Le module peut être alimenté soit par une tension secteur de 230V AC ou alors par une tension DC 24V qui peut venir d'un kit solaire, bien respecter la polarité +/- . Une fois le raccordement effectué et vérifié, mettre le module sous tension. Le témoin lumineux clignote. Si ce n'est pas le cas, vérifiez votre branchement.



**IMPORTANT :** le câblage doit se faire hors tension.

Afin de connaître l'emplacement des branchements des sorties contact sec ainsi que de l'alimentation du module GUARDIAN sur la carte électronique, référez-vous à la notice de votre motorisation de portail.

Dans le cas où vous n'avez pas d'alimentation 24Vdc (batterie ou kit solaire), alimentez le module en 230Vac.

### 3 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE

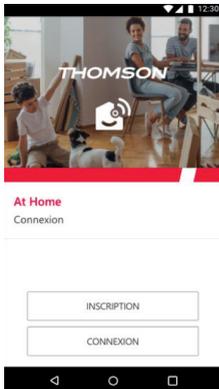
Une fois le module Guardian connecté, suivez les instructions suivantes pour procéder à l'appairage. L'alimentation 230VAC ou le kit solaire doivent être en fonctionnement.

Télécharger l'application Thomson At Home sur Android Play Store ou sur Apple store



Lancer l'application et connectez-vous si vous avez déjà un compte, si ce n'est pas le cas appuyez sur **INSCRIPTION** et laissez-vous guidé par l'application

## C - INSTALLATION



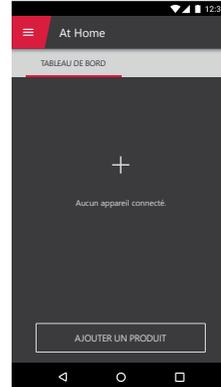
Une fois votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel saisis, vous recevrez un code de validation dans votre boîte e-mail. Entrer ce code pour finaliser l'inscription.



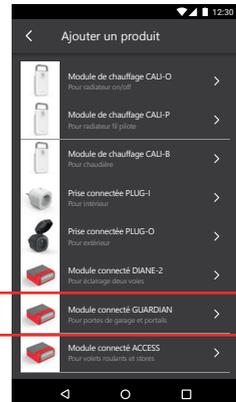
### 4 - APPAIRAGE DU MODULE

Votre téléphone doit être connecté sur le réseau wifi 2.4GHz de votre box ADSL.

Pour commencer l'appairage, appuyez sur **AJOUTER UN PRODUIT**. Assurez-vous que votre téléphone est connecté sur le réseau wifi 2.4GHz de votre box ADSL



Sélectionner le produit que vous souhaitez appairer, sélectionner le module **GUARDIAN**.



Vérifier le branchement et appuyer sur **COMMENCER LA CONFIGURATION**.

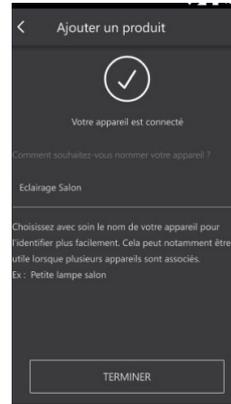
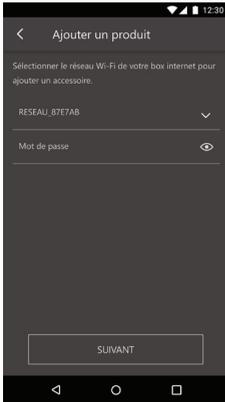


**C - INSTALLATION**

Sélectionner votre réseau WIFI 2.4GHz, insérer votre mot de passe réseau et appuyer sur **SUIVANT**.

Version Android

Version IOS



Veillez patienter pendant la procédure d'appairage, cette étape peut prendre plusieurs minutes.

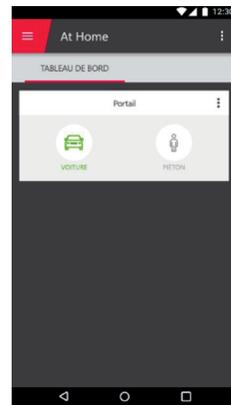
En cas d'échec, vérifiez la portée wifi du module Guardian, pour cela effectuez un câblage court, à proximité de votre réseau wifi. Vérifiez le mot de passe de votre réseau et vérifiez que vous êtes bien en wifi 2.4GHz. Effectuez alors un reset et recommencez la procédure (voir page 10).



Votre module a été appairé avec succès, vous pouvez définir un nom et appuyer sur **TERMINER**.

Votre module est maintenant fonctionnel et apparaît dans votre tableau de bord. Attendez que les icônes passent de gris à noir (indiquant alors la confirmation de la connexion du module à votre réseau wifi).

Vous pouvez maintenant commander votre portail à partir de votre smartphone.



L'icône passe au vert quelques secondes après l'activation du portail. Si ce n'est pas le cas et que l'icône reste grise, vous avez sans doute un problème de liaison, vérifiez la portée et votre connexion WIFI. Vérifiez également que le module est toujours alimenté.

## C - INSTALLATION

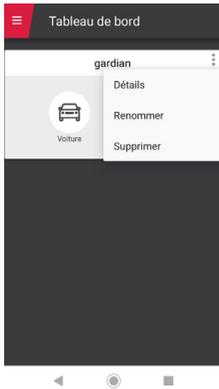
A partir de cette étape, vous pouvez ajouter cet appareil dans les assistants vocaux Google home et Alexa.

**Si vous souhaitez donner l'accès à votre famille, ils doivent télécharger l'application Thomson At Home et se connecter au compte sur lequel est enregistré le module.**

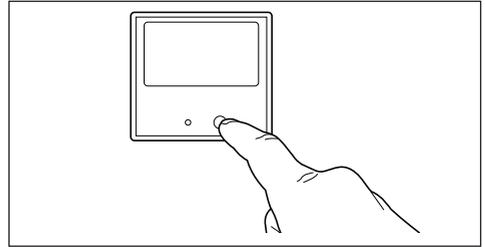
Dans le cas où votre portée wifi est insuffisante pour atteindre votre portail, nous vous conseillons de placer le module à l'intérieur de votre habitation (à portée radio), et d'utiliser 2 fils de liaison du module à votre automatisme de portail (0.75mm sur 50m max).

### 5 - RÉINITIALISATION DU MODULE

Les indications suivantes peuvent vous aider en cas de problème pendant la procédure d'appairage :



Un appui long (plus de 15s) sur le bouton situé sur la face arrière du module permet de remettre à 0 le module se mettra à clignoter rapidement pour confirmer l'opération. Le module doit aussi être supprimé de l'application.



Le Reset peut prendre 2 à 3 minutes

La LED située sur le module de commande donne les indications suivantes :

- **Clignotement rapide** : Le module est en mode appairage avec le smartphone
- **Clignotement lent** : Le module est en cours de connexion au serveur
- **LED éteinte** : Le module est connecté, il peut être piloté ou il est hors tension !

**D - UTILISATION****1 - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME**

L'Assistant Google peut vous aider à contrôler vos appareils connectés.

Par exemple, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- « OK Google » Active le portail
- « OK Google » Active la porte de garage

Vous devez avoir en votre possession un smartphone ou une tablette Android avec une connexion internet.

Vos appareils doivent être appairés sur l'application Thomson At Home pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Google. Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

- Connectez des appareils à l'Assistant Google :
  - Sur votre téléphone ou tablette Android, appuyez de manière prolongée sur le bouton d'accueil ou dites « Ok Google ».
  - Dans l'angle inférieur droit, appuyez sur .
  - Appuyez sur le logo en haut à droite puis Paramètres puis Assistant puis Contrôle de la maison.
  - Dans l'onglet « Appareils », appuyez sur Ajouter des appareils .
  - Sélectionner l'application Thomson At Home puis suivez les instructions.
  - Une fois l'association terminée, appuyez sur OK.

Votre produit est maintenant connecté dans l'assistant Google et vous pouvez le commander à la voix.

Pour plus d'information sur le pseudo des appareils ou la création / association d'une pièce veuillez consulter le support Google.

Un conseil cependant, si vous connectez plusieurs modules dans une même zone et afin d'éviter des commandes non désirées, nous vous conseillons de ne pas utiliser un nom de groupe proposé par Google Home (chambre, bureau, salon...) lorsque vous nommer votre module de commande.

**En cas de problème lié à l'application Google Home ou à la configuration de l'appareil dans Google Home veuillez contacter le support Google.**

**2 - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA**

L'Assistant Alexa de Amazon peut vous aider à contrôler vos appareils connectés.

Par exemple, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa » Active le portail
- « Alexa » Active la porte de garage

Téléchargez et installez l'application Amazon Alexa à partir du Play store ou de l'Apple store.

Vos appareils doivent être appairés sur l'application Thomson At Home pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Amazon Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

**• Installation de la skill At Home**

- Dans l'application Amazon Alexa, appuyez sur le menu en haut à gauche et sélectionnez « Skills et Jeux »
- Recherchez At Home dans la liste des skills ou utilisez la recherche en haut à droite
- Sélectionner la skill At Home et activez pour utilisation
- Renseignez le compte utilisé sur l'application Thomson At Home
- Une fois la skill correctement associée, appuyez sur la croix en haut à gauche.
- L'application vous propose de découvrir des appareils. Appuyez sur détecter des appareils.

**• Connectez des appareils à Amazon Echo**

- Utilisation de la Découverte guidée pour connecter un appareil domotique
  - Dans l'application Amazon Alexa, appuyez sur le menu en haut à gauche et sélectionnez Ajouter un appareil.
  - Sélectionnez le type d'appareil que vous souhaitez connecter.
  - Sélectionnez la marque et suivez les instructions à l'écran.
- Utiliser la commande vocale pour connecter un appareil domotique
  - Une fois la skill installée, dites « Alexa, découvre des nouveaux appareils ».
  - A la fin des 45 secondes, Alexa vous donnera les appareils découverts.

Pour plus d'information sur Amazon Alexa veuillez consulter le support Amazon.

## ***D - UTILISATION***

Un conseil cependant, si vous connectez plusieurs modules dans une même zone, et afin d'éviter des commandes non désirées, nous vous conseillons de ne pas utiliser un nom de groupe proposé par Alexa (chambre, bureau, salon...) lorsque vous nommer votre module de commande.

**En cas de problème lié à l'application Amazon Alexa ou à la configuration de l'appareil dans Amazon Alexa veuillez contacter le support Amazon.**

## E - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES

### 1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- **Référence** 520015
- **Puissance maximum** : contact sec uniquement (5A Max)
- **Fonctionnalités** : ouvre portail et porte de garage
- **Connexion** : Filaire et 2 sorties
- **Section de câble** jusqu'à 1.5mm<sup>2</sup>
- **Usage extérieur** dans un boîtier de protection IP44 Min
- **T° de fonctionnement** : -20°C / +50 °C
- **Température de stockage** : -20 °C / +70 °C
- **Alimentation** : 230 Vac/50 Hz ou +24V DC
- **Consommation moyenne** : < 1 W
- **Couleur** : rouge et gris anthracite
- **Indice de protection** : IP20
- **Poids** : 65 g
- **Dimensions** : L 43,5mm x W 45mm x H 19,5mm
- **Garantie** 2 ans

### 2 - CARACTÉRISTIQUES RADIO

- **Protocole radio** : WiFi 2,4 GHz
- **Protocole** : 802.11 b/g/n
- **Puissance maximale d'émission** : 100mW
- **Portée** :
  - jusqu'à 30m en intérieur.
  - jusqu'à 25m si vous avez des traversées de murs

### 3 - GARANTIE

Ce produit est garanti 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par chocs et accidents. Les frais de démontage et remontage du produit ne sont pas pris en charge. La garantie ne couvre pas les dégâts occasionnés par : une mauvaise utilisation, une mauvaise installation, une intervention extérieure, une détérioration par choc physique ou électrique, une chute ou phénomène atmosphérique. Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Smart Home France. Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

Smarthome France s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

### 4 - ASSISTANCE ET CONSEIL

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter avant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin.  
Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

**0 892 701 369**

**Service 0,35 € / min  
+ prix appel**

**Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.**

Ou de consulter gratuitement notre chatbot  
<https://www.avidsen.com/chatbot-thomson.html>

### 5 - RETOUR PRODUIT - SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante : <https://www.avidsen.com/nos-services>

## **E - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES**

### **6 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ**

---

Smarthome France déclare que l'équipement est en conformité avec les exigences essentielles applicables de la Directive RED 2014/53/EU.

Directive 2014/35/EU: (protection de la santé et sécurité des utilisateurs).

- **EN 60669-1 : 1999 + A1 : 2002 + A2 : 2008**
- **EN 60669-2-1:2004 + A1:2009 + A12:2010**
- **EN 60669-2-2:2006**
- **EN 62311:2008**

Directive 2014/30/EU: (exigences de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique).

- **EN 301 489-1 V2.1.1**
- **EN 301 489-17 V3.1.1**

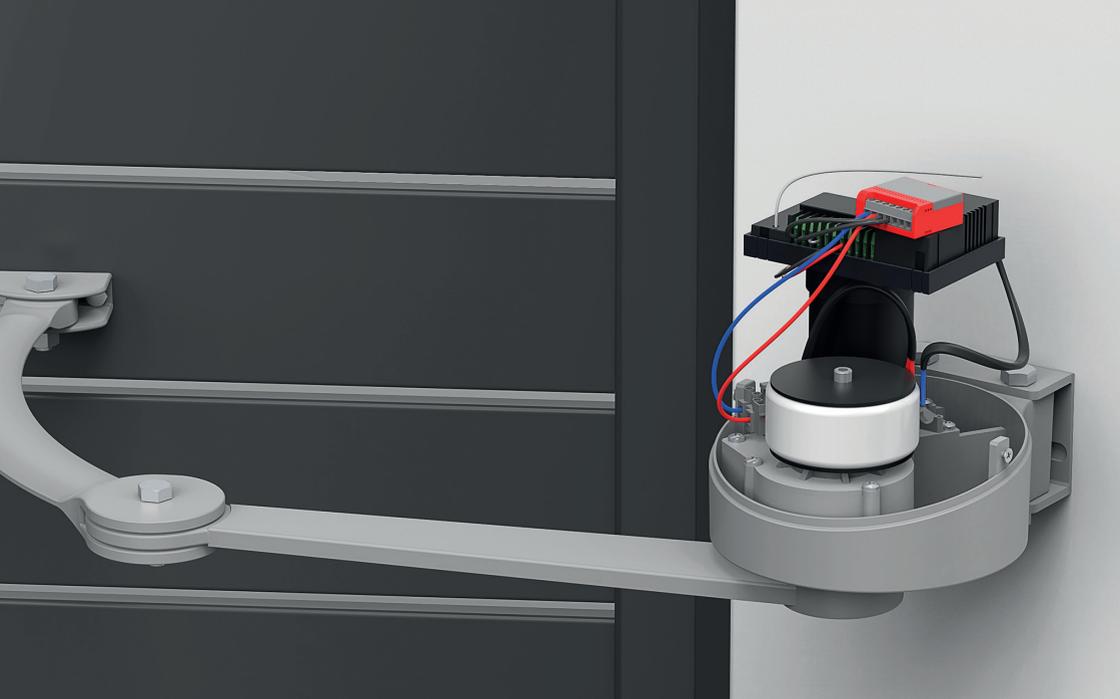
Directive 2014/53/EU : (utilisation efficace du spectre radioélectrique, de façon à éviter les interférences dommageables).

- **EN 300 328 V2.1.1**

A Tours le 19/08/2019  
Alexandre Chaverot, président







**THOMSON**

Smarthome France  
19 avenue Marcel Dassault  
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France

[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)