

THOMSON

520004-520005-520017

PLUG-I

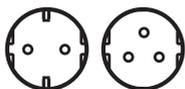
FR Prise connectée WiFi
intérieure



INDOOR



WiFi
2,4Ghz



At Home



works with the
Google Assistant



Available on the
App Store



WORKS WITH
amazon alexa



Get it on
Google Play

2ans
Garantie



hotline



www.mythomson.com

SOMMAIRE

A. CONSIGNES DE SÉCURITÉ **5**

- 1. PRÉCAUTIONS D'UTILISATION 5
- 2. ENTRETIEN ET NETTOYAGE 5
- 3. RECYCLAGE 5

B. INSTALLATION **6**

- 1. FONCTIONNEMENT 6
- 2. BRANCHEZ LA PRISE CONNECTÉE SUR UNE PRISE ÉLECTRIQUE 6
- 3. INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE 6
- 4. APPAIRAGE DE LA PRISE CONNECTÉE 7
- 5. RÉINITIALISATION DE LA PRISE 8

C. UTILISATION **9**

- 1. UTILISATION AVEC GOOGLE HOME 9
 - 1.1. SI VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE ANDROID ÉQUIPÉ DE L'ASSISTANT GOOGLE. 9
 - 1.2. SI VOUS DISPOSEZ D'UN SMARTPHONE ANDROID NON ÉQUIPÉ DE L'ASSISTANT GOOGLE OU D'UN IPHONE 10
- 2. ASSOCIATION D'UN OBJET CONNECTÉ ATHOME ET GOOGLEHOME 10
 - 2.1. ATHOME 10
 - 2.2. ASSOCIATION ATHOME À GOOGLE HOME 10
 - 2.3. COMMANDE VOCALE GOOGLE HOME 12

3. ROUTINES	13
4. EXEMPLE DE ROUTINES	14
5. UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA	15
6. PROGRAMMER AVEC ALEXA (AVEC OU SANS ENCEINTE DOMOTIQUE)	15
6.1. DÉTECTION DES OBJETS CONNECTÉS DANS L'APPLICATION ALEXA	17
6.2. CONFIGURER UN PROGRAMME	17
6.3. EXEMPLES D'UTILISATIONS POSSIBLES AVEC D'AUTRES ÉLÉMENTS DE LA GAME AT HOME	22

D. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES **24**

1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	24
2. GARANTIE	24
3. ASSISTANCE ET CONSEIL	24
4. RETOUR PRODUIT – SAV	24
5. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	24

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- Ne laissez pas les enfants manipuler le produit.
- Ce produit est prévu pour une utilisation exclusivement intérieure.
- Ce produit est prévu pour être utilisé avec un smartphone en WiFi 2.4Ghz.

2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Débranchez le produit du secteur avant tout entretien.
- Votre produit ne nécessite aucune maintenance particulière.
- Utilisez un simple chiffon doux légèrement humidifié pour nettoyer votre produit.
- N'utilisez pas de substances abrasives ou corrosives.
- Ne vaporisez pas directement le produit avec un aérosol.

3 - RECYCLAGE



Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.



Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

B - INSTALLATION

1 - FONCTIONNEMENT

Connectée sur une prise de courant standard, cette prise connectée vous permettra de commander à distance à partir de votre smartphone tout appareil branché dessus.

Attention, cette prise connectée est compatible avec tous les routeurs ADSL 2.4GHz.

IMPORTANT : Cet appareil est compatible réseau WiFi 2.4GHz - WPA/WPA2. Non compatible WiFi 5GHz, non compatible cryptage WEP.

Veuillez vérifier ces paramètres WiFi de votre box ou contacter votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté lors de la connexion.

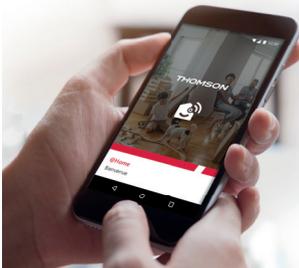
2 - BRANCHEZ LA PRISE CONNECTÉE SUR UNE PRISE ÉLECTRIQUE



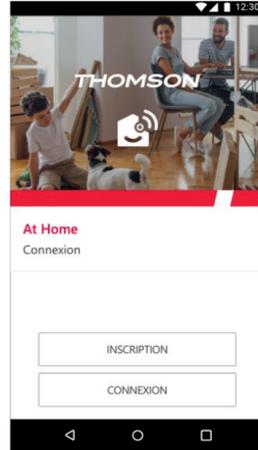
3 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE ET CRÉATION D'UN COMPTE

Une fois la prise connectée branchée, suivez les instructions suivantes pour procéder à l'appairage.

- Télécharger l'application Thomson At Home sur Android Play Store ou sur Apple store



- Lancer l'application et connectez-vous si vous avez déjà un compte, si ce n'est pas le cas appuyez sur **INSCRIPTION** et laissez-vous guider par l'application.



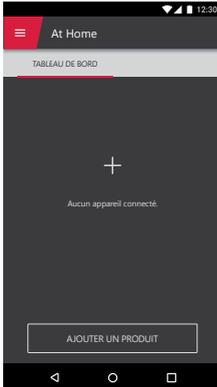
Une fois votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel saisis, vous recevrez un code de validation dans votre boîte e-mail. Entrer ce code pour finaliser l'inscription, attention cet email peut se situer dans vos courriers indésirables.



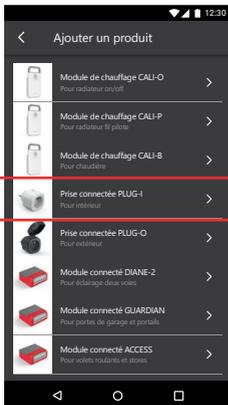
La prise connectée est par défaut en mode appairage, si elle a déjà été appairée auparavant, référez-vous au **chapitre 5-réinitialisation** de la prise.

4 - APPAIRAGE DE LA PRISE CONNECTÉE

Pour commencer l'appairage, appuyez sur **AJOUTER UN PRODUIT**.



Sélectionner le produit que vous souhaitez appairer, sélectionner la prise connectée **PLUG-I**.

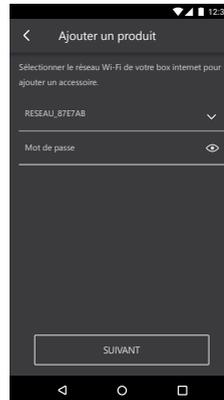


Vérifier le branchement et appuyer sur **COMMENCER LA CONFIGURATION**.

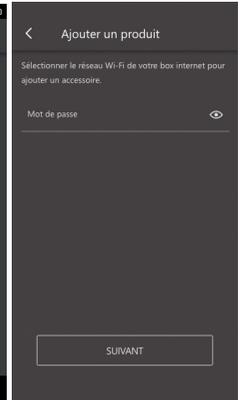


Sélectionner votre réseau WIFI 2.4GHz (**attention**, votre smartphone doit être connecté au réseau wifi sur lequel la prise **PLUG-I** va être connectée), insérer votre mot de passe réseau et appuyer sur **SUIVANT**.

Version Android



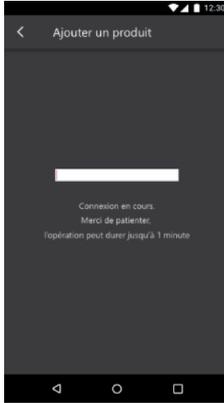
Version IOS



Veuillez patienter pendant la procédure d'appairage, cette étape peut prendre plusieurs minutes.

En cas d'échec, vérifiez la portée wifi de la prise connectée, pour cela connectez-la à proximité de votre réseau wifi. Vérifiez le mot de passe de votre réseau et vérifiez que vous êtes bien en wifi 2.4GHz. Effectuez alors un reset et recommencez la procédure.

B - INSTALLATION

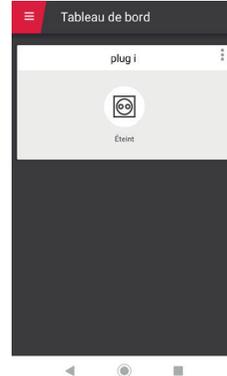


Votre prise connectée Thomson a été appairée avec succès, vous pouvez définir un nom et appuyer sur **TERMINER**.



Votre prise connectée est maintenant fonctionnelle et apparaît dans votre tableau de bord. Attendez que les icônes passent de gris à noir (indiquant alors la confirmation de la connexion à votre réseau wifi)

Vous pouvez maintenant commander votre prise connectée Thomson à partir de votre smartphone.



L'icône passe au vert quelques secondes après l'activation de la prise. Si ce n'est pas le cas et que l'icône reste grise, vous avez sans doute un problème de liaison, vérifiez la portée et votre connexion WIFI. Vérifiez également que la prise est toujours alimentée.

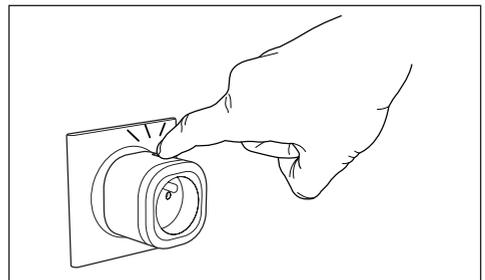
A partir de cette étape, vous pouvez ajouter cet appareil dans les assistants vocaux Google home et Alexa

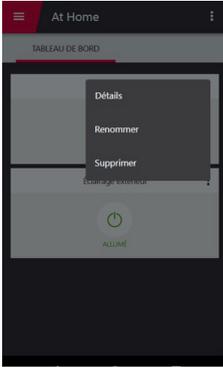
Si vous souhaitez donner l'accès à votre famille, ils doivent télécharger l'application Thomson At Home et se connecter au compte sur lequel est enregistré la prise.

5 - RÉINITIALISATION DE LA PRISE

Les indications suivantes peuvent vous aider en cas de problème pendant la procédure d'appairage :

Un appui long (plus de 15s) sur le bouton situé au-dessus de la prise permet de remettre à 0 la prise. La prise doit aussi être supprimée de l'application, le clignotement rapide de la LED indique que la réinitialisation s'est bien effectuée.





La LED située sur la prise connectée donne les indications suivantes :

- **LED allumée en vert** : La prise est alimentée mais ne délivre pas de courant
- **LED allumée en rouge** : La prise délivre du courant
- **Clignotement vert rapide** : La prise est en mode appairage
- **Clignotement vert lent** : La prise est en cours de connexion au serveur.

C - UTILISATION

1 - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME

L'Assistant Google peut vous aider à contrôler vos appareils connectés.

Par exemple, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- « *OK Google* » *Éteins la lampe du bureau*
- « *OK Google* » *Active la lampe du bureau*

Pour plus d'information sur le pseudo des appareils ou la création / association d'une pièce veuillez consulter le support Google.

Un conseil cependant, si vous connectez plusieurs modules dans une même zone, et afin d'éviter des commandes non désirées, nous vous conseillons de ne pas utiliser un nom de groupe proposé par Google Home (chambre, bureau, salon...) lorsque vous nommez votre module de commande.

En cas de problème lié à l'application Google Home ou à la configuration de l'appareil dans Google Home veuillez contacter le support Google.

La procédure de mise en service dépend de votre smartphone et nécessite une connexion à internet :

1.1. Si vous disposez d'un smartphone Android équipé de l'assistant Google.

Vos appareils doivent être appairés sur l'application **Thomson At Home** pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Google. Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

- Connectez des appareils à l'Assistant Google :
 - Sur votre téléphone ou tablette Android, appuyez de manière prolongée sur le bouton d'accueil ou dites « *Ok Google* ».
 - Dans l'angle inférieur droit, appuyez sur .
 - Appuyez sur le logo en haut à droite puis Paramètres puis Assistant puis Contrôle de la maison.
 - Dans l'onglet « Appareils », appuyez sur Ajouter des appareils .
 - Sélectionner l'application **Thomson At Home** puis suivez les instructions.
 - Une fois l'association terminée, appuyez sur OK.

C - UTILISATION

Votre produit est maintenant connecté dans l'assistant Google et vous pouvez le commander à la voix.

1.2. Si vous disposez d'un smartphone Android non équipé de l'assistant Google ou d'un iPhone

Vos appareils doivent être appairés sur l'application **Thomson At Home** pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Google. Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

- Connectez des appareils à l'Assistant Google
- Sur votre téléphone ou tablette, installez et lancez l'application Google Home et connectez-vous au compte correspondant à votre enceinte Google Home.
- Dans l'angle inférieur droit, appuyez sur **Compte** 
- Appuyez ensuite sur **Configurer** ou **Ajouter** puis sur **Configurer un appareil**.
- Appuyez sur **Vous avez déjà configuré des appareils ?**
- Dans la liste qui apparaît, appuyez sur **At Home**
- Entrez ensuite l'identifiant et le mot de passe du compte At Home de l'application du même nom, pour autoriser l'assistant Google à ajouter et interagir avec vos accessoires At Home.

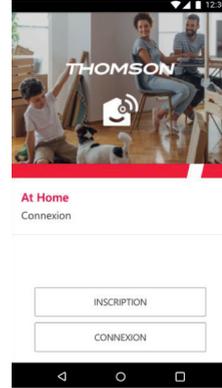
2 - ASSOCIATION D'UN OBJET CONNECTÉ ATHOME ET GOOGLEHOME

Cette partie explique en détail comment associer un objet connecté AtHome avec votre assistant Google. Une prise connectée sera utilisée dans cet exemple.

Important : votre téléphone doit être connecté au même réseau wifi 2.4GHz que la google home et que les accessoires AtHome

2.1. AtHome

Vérifier dans un premier temps qu'un compte AtHome a bien été créé. Si vous n'en avez pas, veuillez le créer en vous référant au chapitre page 8 et vous assurez que vos accessoires fonctionnent via l'application AtHome.



Il est recommandé **d'utiliser un nom unique** tel que « Aquarium » « Lampe séjour », **sinon la commande vocale de votre assistant risque de rencontrer des difficultés.**

2.2. Association AtHome à Google Home

Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application Google Home ou de votre système d'exploitation.

Assurez-vous que vous avez correctement configuré votre Google home, puis lancez l'application Google HOME.



Ouvrez l'application Google Home et assurez-vous que votre enceinte Google Home soit bien associée à votre compte (sinon reportez-vous à la notice de votre enceinte Google Home ou contactez le service Google Home)

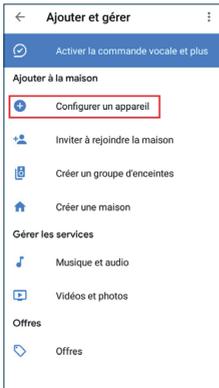


C - UTILISATION

Appuyez sur le bouton +



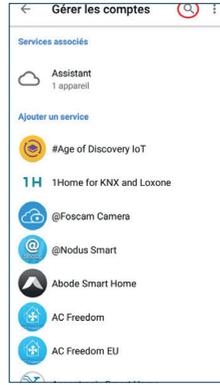
Appuyez sur **Configurer un appareil**



Puis sur **Vous avez déjà configuré des appareils**



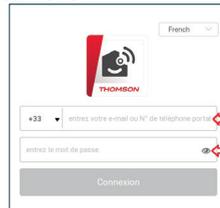
Appuyez sur la loupe afin d'effectuer une recherche de l'application At Home



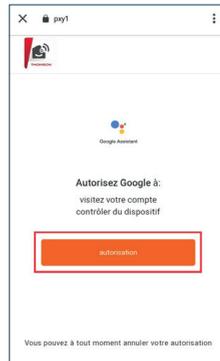
Saisir **AtHome** et cliquez sur le logo **At Home**



L'application GoogleHome vous demandera de vous connecter à votre compte AtHome. Entrez votre compte **Athome** (adresse email et mot de passe) et appuyez sur connexion.



Appuyez sur **Autorisation**.



C - UTILISATION

Une fois votre compte **AtHome** associé à Google Home, les accessoires apparaissent automatiquement.

Il vous sera possible d'associer chaque appareil à une pièce afin de les retrouver plus facilement. Sélectionner les accessoires souhaités puis appuyez sur **ASSOCIER A UNE PIÈCE**.



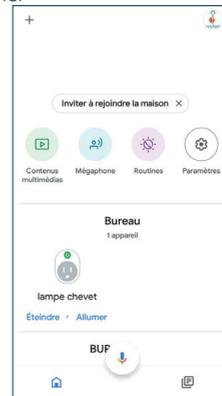
La liste de vos pièces Google Home apparaît. Sélectionnez la pièce désirée et appuyez sur **Suivant** :



Appuyez sur **OK**



La liste de vos appareils connectés apparaît désormais sur la page d'accueil de l'application Google Home.



2.3. Commande Vocale Google Home

Les commandes vocales sur Google Home sont basées sur le nom de l'accessoire, et éventuellement sur la pièce associée à l'accessoire.

Pour une prise télécommandée

Pour allumer la Prise Télécommandée, Dites :

- « OK Google, allume la prise télécommandée »

Pour allumer la Prise Télécommandée spécifiquement associée à la pièce Salon dites :

- « OK Google, allume la prise télécommandée salon »

Pour éteindre la Prise Télécommandée, Dites :

- « OK Google, éteint la prise télécommandée »

C - UTILISATION

Pour éteindre la Prise Télécommandée spécifiquement associée à la pièce salon dites ;
- « OK Google, éteint la prise télécommandée salon »

Pour une lampe RGB DIANE

Pour allumer la lampe DIANE, Dites :
- « OK Google, allume la lampe »

Pour éteindre la lampe DIANE, Dites :
- « OK Google, éteint la lampe »

Pour régler la luminosité de la lampe DIANE

Pour 100% dites :
- « OK Google, met la lampe à 100 »

Pour 10% dites :
- « OK Google, met la lampe à 10 »

Pour changer la couleur de la lampe DIANE 2

- « OK Google, met la lampe en vert »
- « OK Google, met la lampe en bleu »

Pour un module éclairage wifi

Pour allumer la sortie 1, dites :
- « OK Google, allume la lampe 1 »

Pour allumer la sortie 2, dites :
- « OK Google, allume la lampe 2 »

Pour éteindre la sortie 1, dites :
- « OK Google, éteint la lampe 1 »

Pour éteindre la sortie 2, dites :
- « OK Google, éteint la lampe 2 »

Pour un module récepteur gardien

Pour ouvrir le portail, Dites :
- « OK Google, ouvre le portail »

Pour fermer le portail, Dites :
- « OK Google, ferme le portail »

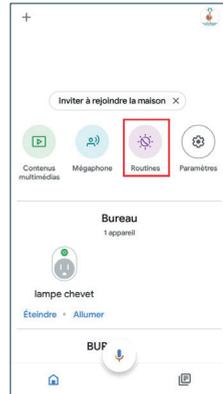
3 - ROUTINES

Il est possible de créer des routines de fonctionnement grâce à l'application GoogleHome. Une routine est une commande vocale ou horaire qui commandera un ou plusieurs appareils liés à votre assistant.

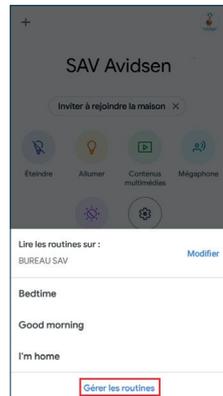
Attention, une routine est égale à une commande (une commande d'allumage par exemple). Pour

inverser l'état de l'accessoire (par exemple pour une commande d'extinction) il faudra créer une seconde routine avec la commande adéquate.

Pour créer une routine, appuyez sur **Routines**

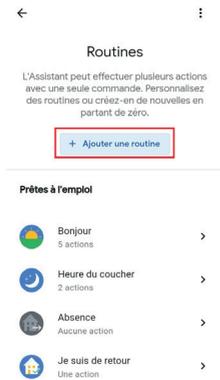


Puis **Gérer les routines**



C - UTILISATION

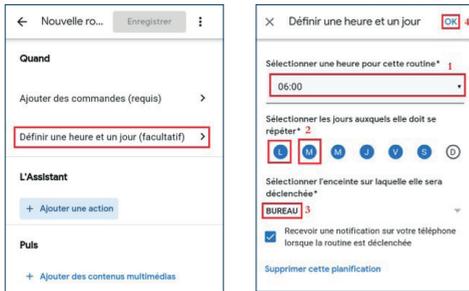
Appuyez ensuite sur **+ Ajouter une routine**



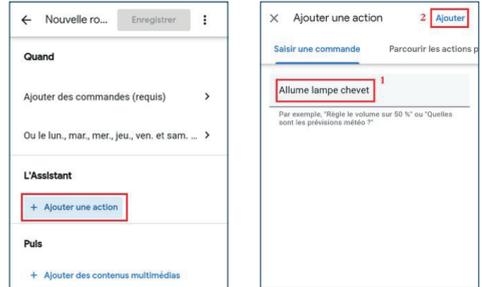
4 - EXEMPLE DE ROUTINES

(Allumage/Extinction à une heure précise)

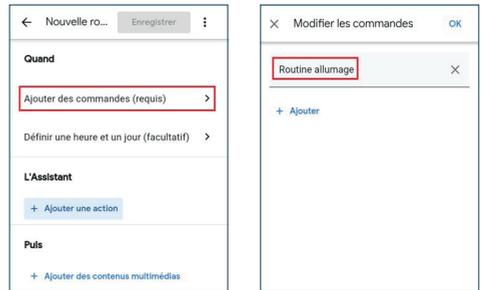
Cliquez sur définir une heure et un jour. Sélectionnez l'horaire voulue (1), puis choisir le jour de la semaine concernés par la commande (2). Choisir l'enceinte qui doit gérer la routine (3). Validez en appuyant sur OK (4).



Cliquez sur **Ajouter une action**, puis dans **Saisir une commande**, écrivez l'ordre que vous donnez normalement à l'oral à votre assistant pour piloter l'accessoire. Vous pouvez ajouter plusieurs actions pour piloter plusieurs appareils en même temps. Cliquez sur **Ajouter** pour valider.

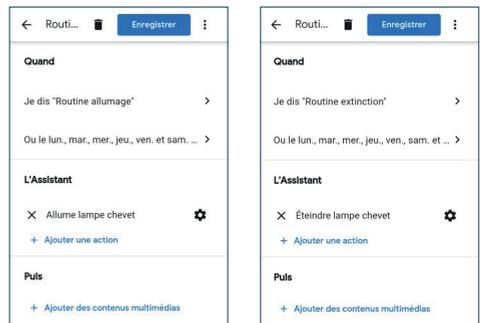


Cliquez sur **Ajouter des commandes**. Ecrivez l'ordre que vous donnerez à l'oral à votre assistant pour qu'il commande la routine, sans passer par la programmation horaire.



Simulation de présence

Il sera nécessaire de créer une routine d'allumage et une routine d'extinction à des horaires différents



5 - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA

L'Assistant Alexa de Amazon peut vous aider à contrôler vos appareils connectés.

Par exemple, vous pouvez utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa » Éteins la lampe du bureau
- « Alexa » Active la lampe du bureau

Téléchargez et installez l'application Amazon Alexa à partir du Play store ou de l'Apple store.

Vos appareils doivent être appairés sur l'application **Thomson At Home** pour pouvoir être contrôlés avec l'assistant Amazon Ils doivent être connectés sur le même réseau Wi-Fi.

Installation de la skill At Home

- Dans l'application Amazon Alexa, appuyez sur le menu en haut à gauche et sélectionnez « Skills et Jeux »
- Recherchez At Home dans la liste des skills ou utilisez la recherche en haut à droite
- Sélectionner la skill At Home et activez pour utilisation
- Renseignez le compte utilisé sur l'application Thomson At Home
- Une fois la skill correctement associée, appuyez sur la croix en haut à gauche.
- L'application vous propose de découvrir des appareils. Appuyez sur détecter des appareils.

Connectez des appareils à Amazon Echo

- Utilisation de la Découverte guidée pour connecter un appareil domotique
 - Dans l'application Amazon Alexa, appuyez sur le menu en haut à gauche et sélectionnez Ajouter un appareil.
 - Sélectionnez le type d'appareil que vous souhaitez connecter.
 - Sélectionnez la marque et suivez les instructions à l'écran.
- Utiliser la commande vocale pour connecter un appareil domotique
 - Une fois la skill installée, dites « Alexa, découvre des nouveaux appareils ».
 - A la fin des 45 secondes, Alexa vous donnera les appareils découverts.

Pour plus d'information sur Amazon Alexa veuillez consulter le support Amazon.

Un conseil cependant, si vous connectez plusieurs modules dans une même zone, et afin d'éviter des commandes non désirées, nous vous conseillons de ne pas utiliser un nom de groupe proposé par Alexa (chambre, bureau, salon...) lorsque vous nommer votre module de commande.

En cas de problème lié à l'application Amazon Alexa ou à la configuration de l'appareil dans Amazon Alexa veuillez contacter le support Amazon.

6 - PROGRAMMER AVEC ALEXA (AVEC OU SANS ENCEINTE DOMOTIQUE)

Téléchargez l'application Amazon Alexa et l'installez.

Les informations qui suivent peuvent varier suivant les mises à jour de l'application Alexa ou de votre système d'exploitation. Assurez-vous que vous avez correctement configuré votre Alexa, puis lancez l'application Alexa.

Configurez votre compte Alexa, même si vous n'êtes pas équipé d'une enceinte.

Installez la skill **Thomson At Home**

Sur le menu principal, cliquez 



Cliquez sur **Skills et jeux**

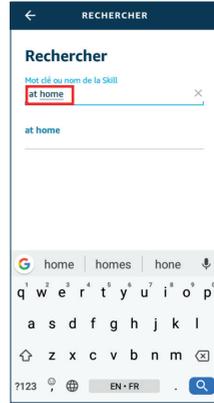
C - UTILISATION



Sélectionnez la 



Il faudra ensuite saisir **At Home** dans la barre de recherche,



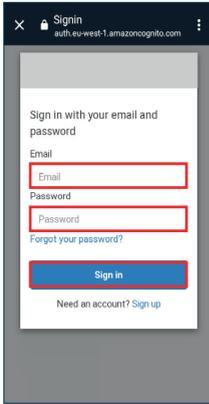
puis sélectionner **At Home** dans les résultats.



Activez la skill,



et renseignez le mail et mot de passe de votre compte **At Home**.



La skill **At Home** est associée à Alexa.



6.1. Détection des objets connectés dans l'application Alexa

Sélectionnez « **DETECTER DES APPAREILS** »



puis « **CONFIGURER L'APPAREIL** »



Vous pouvez maintenant créer des routines et des programmations

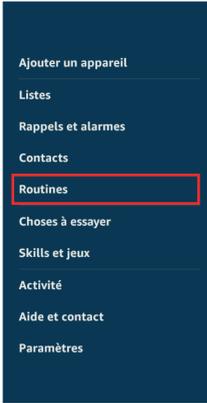
6.2. Configurer un programme

Sur le menu principal, cliquez sur .



sélectionnez « **Routines** »,

C - UTILISATION



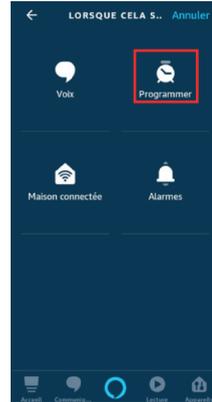
puis le « + »,



et enfin « **lorsque cela se produit** ».



Dans un premier temps, il faut choisir quand l'action va se déclencher. Pour cela, appuyez sur « **Programmer** »,



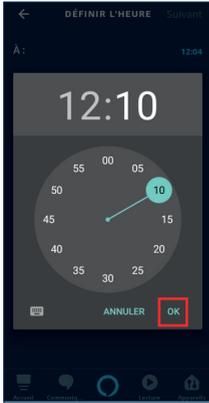
Puis « **A** », 2 fois



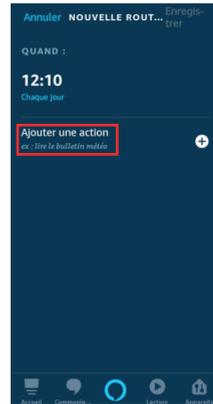
réglez ensuite l'heure de départ de l'action et « **OK** »

C - UTILISATION

Maintenant qu'une condition a été ajoutée, il faut définir une action, sélectionnez donc « **Ajouter une action** »



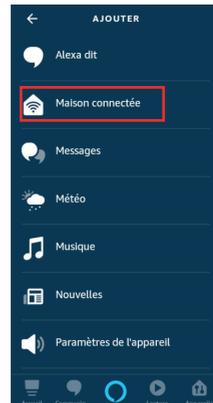
Ensuite choisissez le ou les jours quand le programme devra se réaliser. Appuyez sur « **Répéter** »,



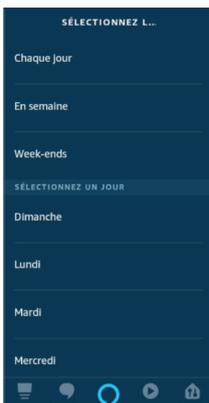
et « **Maison connectée** ».



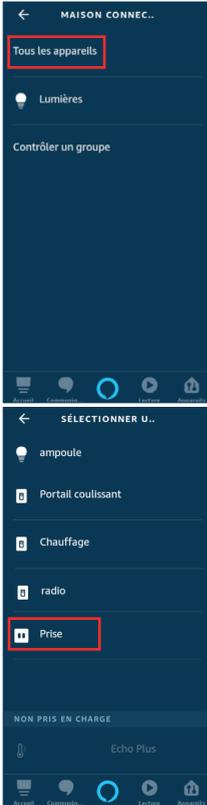
puis sélectionnez la fréquence souhaitée.



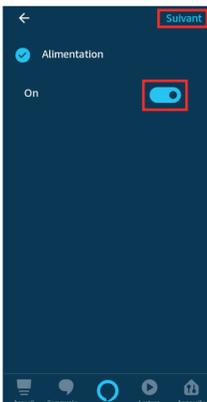
Sélectionnez le groupe d'appareil ou cliquez sur « **Tous les appareils** » pour avoir le détail, et sélectionnez l'appareil à programmer



C - UTILISATION



Indiquez l'action **ON** ou **OFF** (dans notre exemple **ON**), appuyez sur « **suivant** »,



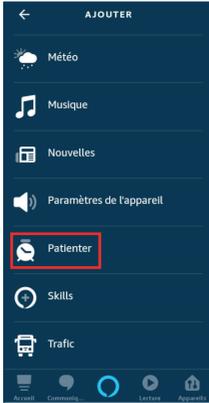
puis « **enregistrer** ».



Notre exemple montre la programmation de l'allumage d'une prise connectée, il suffit de procéder de la même manière pour programmer son arrêt.

Il est possible également d'ajouter une durée à l'action pour programmer son arrêt.

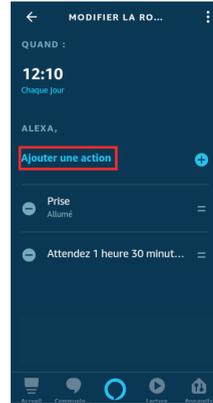
Cliquez sur « **ajouter une action** », puis « **patienter** »,



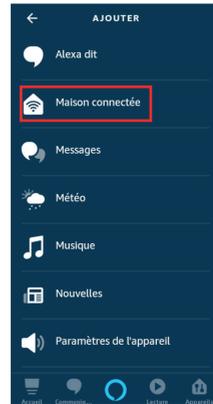
réglez la durée de l'action, puis « **suivant** »



Vous n'avez plus qu'à programmer l'action finale à cette temporisation. Appuyez « **Ajouter une action** »



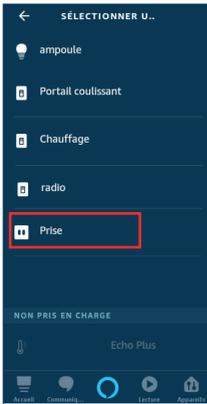
puis « **Maison connectée** ».



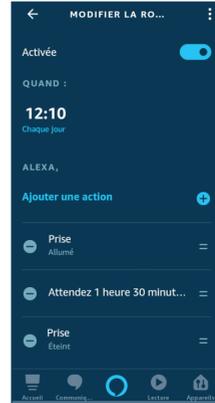
C - UTILISATION



Sélectionnez le même produit,



et associez-lui une action « **Off** ».



Votre programmation est terminée. Votre prise va s'allumer à une heure déterminée, puis s'arrêter au bout d'1h30 de fonctionnement.

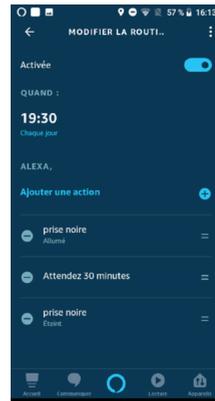
Vous devez respecter l'ordre des actions. Si vous avez besoin de déplacer une action, maintenez = appuyé, et déplacer l'action.

Vous pouvez réaliser plusieurs programmations sur le même principe. Nous vous conseillons cependant de consulter les tutos et indication fournies par Amazon Alexa

6.3. Exemples d'utilisations possibles avec d'autres éléments de la gamme At Home

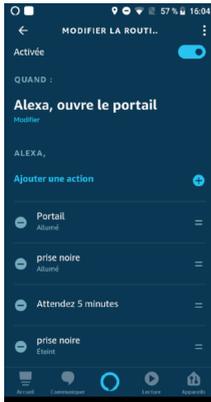
Simulation de présence :

Allumage automatique d'une télévision pour simuler une présence de 19h30 à 20h00



Utilisation en kit éclairage pour portail :

Allumage automatique des lampes pendant 5 minutes suite ouverture du portail



D - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES

1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- **Puissance maxi de l'appareil commandé** : 3000W – 13A
- **Puissance maximale d'émission** : 100 mW
- **Fonctionnalités** : Contrôle ON/OFF
- **Usage** : Intérieur uniquement
- **T° de fonctionnement** : 0 °C/+35 °C
- **Température de stockage** : 0 °C/+35 °C
- **Alimentation** : 230 Vac/50 Hz
- **Consommation moyenne** : < 1 W
- **Installation** : Pose murale
- **Couleur** : Blanc pur
- **Indice de protection** : IP20
- **Poids** : 93 g
- **Protocole radio** : WiFi
- **Fréquence radio** : 2,4 GHz
- **Protocole** : 802.11 b/g/n
- **Portée radio** : En champ libre : 40m
- **Garantie 2 ans**

2 - GARANTIE

Ce produit est garanti 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, par chocs et accidents.

Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Smart Home France.

Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

Avidsen s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

3 - ASSISTANCE ET CONSEIL

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter avant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-

ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin.

Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

0 892 701 369 Service 0,35 € / min
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

4 - RETOUR PRODUIT – SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante : <https://www.avidsen.com/nos-services>

5 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ à la directive RED
Avidsen déclare que l'équipement est en conformité avec les exigences essentielles applicables de la Directive RED 2014/53/EU.

Directive 2014/35/EU: (protection de la santé et sécurité des utilisateurs).

EN 61058-1:2018

EN 61058-1-2:2016

NF C61-314:2008 + A1:2010

EN 62368-1:2014 + A11:2017

EN 62311:2008

Directive 2014/30/EU: (exigences de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique).

EN 301 489-1 V2.2.0

EN 301 489-17 V3.2.0

EN 61000-6-1:2007

EN 61000-6-3:2007 + A1:2011

Directive 2014/53/EU : (utilisation efficace du spectre radioélectrique, de façon à éviter les interférences dommageables).

EN 300 328 V2.1.1

A Tours le 06/01/2020

Alexandre Chaverot, président





THOMSON

Avidsen
19 Avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France

www.mythomson.com