# Sauter



CHE-SERVIETTES 3CS® ÉLECTRIQUE ALUTU RADIATEUR SÈC

# **S**ommaire

Mise en garde
Installation et Entretien         4           Préparer l'installation de l'appareil         4           Installer l'appareil         6           Raccorder l'appareil         7           Entretien         8           Déclaration de conformité         8
Découverte.9Fonctionnement du boîtier9L'interrupteur9Ière mise en marche10
Utilisation.IChoisir le mode de fonctionnement.IIProgrammer mon appareil.IIChoisir ma température de confort.I2Calibrer la température (étalonnage)I3Avoir chaud tout de suite (BOOST)I3Sécher / Chauffer mes serviettesI3Allumer /Éteindre mon appareilI3Description du mode MANUELI4Description du mode PROGI5
Fonctions ALUTU MUSIC
Fonctions avancées         17           Maîtriser ma consommation         17           Gérer mon appareil depuis mon smartphone.         18           Utiliser un gestionnaire centralisé.         18           Délestage         19           M'absenter plus de 48 heures (Hors-Gel)         19           Bloquer l'accès aux commandes         19           Mode Eté         19           Faire d'autres réglages (Menu Expert)         20
Aide
Caractéristiques

Mise en garde



Attention surface très chaude. Caution hot surface. ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- -Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- -Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- -Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- -Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- -Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- -A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.
- -La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en vous

connectant sur le site Internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.

- -L'appareil est rempli d'un fluide caloporteur dangereux pour la santé en cas d'ingestion. En cas de fuite, contactez votre installateur et prenez toute mesure conservatoire pour éviter l'éventuelle ingestion du fluide par les utilisateurs, notamment jeunes enfants et personnes vulnérables.
- -Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il convient d'installer ce radiateur sèche-serviettes de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou de papier dans le radiateur sèche-serviettes.
- -Toutes interventions sur les parties électriques doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- -Pour assurer un bon fonctionnement du ventilateur, il est recommandé de ne pas obstruer ou recouvrir l'entrée d'air et la sortie de câble (notamment par une serviette). Cela risquerait de provoquer la mise en sécurité du ventilateur.
- Veillez à ne pas positionner de peignoir sur le boîtier de commande.
- -Avant de procédez à l'entretien du radiateur sèche-serviettes, éteignez-le et laissez-le refroidir. Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.
- -La surface de l'appareil pouvant être très chaude, veuillez prêter une attention particulière si vous y posez des vêtements délicats (ex : nylon,....). Assurez-vous que le linge ne décolore pas avant de le poser sur le sèche-serviettes.
- -ll est fortement déconseillé d'installer un appareil avec soufflerie au dessus de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement).
- Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.



L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de monter les appareils au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement). Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.

# Installation et Entretien

# Préparer l'installation de l'appareil

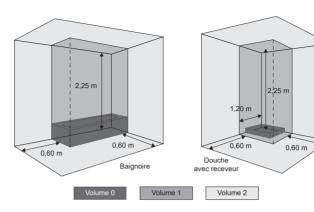
## Règles d'installation

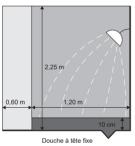
- -Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- -L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15-100 pour la France).
- -L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- -Dans des locaux humides, comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

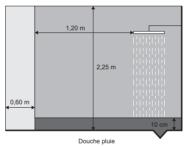
Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de per**turber son fonctionnement** (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...). La sortie de câble ne doit pas être positionnée dans la Zone A afin de ne pas perturber l'entrée d'air de la soufflerie, de ne pas gêner la fixation murale, et de faciliter la mise en place du cache fixation.

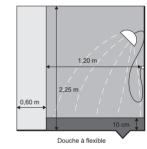
Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.

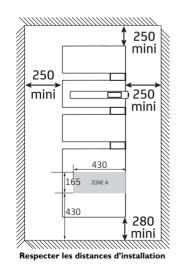
Volume I Pas d'appareil électrique Volume 2 Appareil IPX4











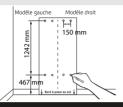
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
- Ne pas installer d'étagère au-dessus de l'appareil. Gardez un espace libre de 50 cm devant l'appareil.
- Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il convient d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.

#### INSTALLER L'APPAREIL

# Pour une installation simplifiée, utilisez le gabarit de pose fourni dans l'emballage et suivez les instructions.

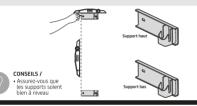


Repérez les 4 points de perçage et marquez-les sur le mur avec un crayon.



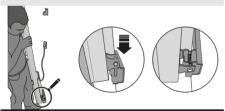
#### 7/ INSTALLATION DES SUPPORTS MURAUX

Fixez le support mural haut et le support mural bas. Assurez-vous qu'ils soient parfaitement alignés à l'aide d'un niveau.



#### 13/ INSTALLATION DU RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES SUR SON SUPPORT MURAL

Positionnez la patte d'accrochage basse dans le support mural bas.



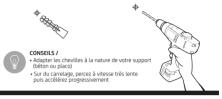
#### 15/ INSTALLATION DU RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES SUR SON SUPPORT MURAL

Serrez la vis à l'aide d'une clé de 13 pour verrouiller le radiateur sèche-serviettes.



#### 6/ INSTALLATION DES SUPPORTS MURAUX

Enlevez le gabarit de pose. Percez les 4 trous de fixation du radiateur sèche-serviettes et insérez les chevilles.



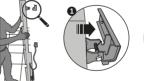
#### 9/ RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Placez le radiateur sèche-serviettes à proximité de l'emplacement final désiré.



#### 14/ INSTALLATION DU RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES SUR SON SUPPORT MURAL

- Rapprochez la patte d'accrochage haute du support mural haut jusqu'au contact.
- Soulevez légèrement et poussez le haut du sèche-serviettes : la patte va glisser sur le support mural jusqu'à insertion.





#### 16/ INSTALLATION DU RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES SUR SON SUPPORT MURAL

Clippez les caches fixation haut et bas en les écartant légèrement pour qu'ils recouvrent complètement le support mural.





Fixation cache haut

Fixation cache bas

Lorsque votre installation est terminée, enlever les 2 bandes de protection situées sur les bords de l'appareil.

NSTALLATION

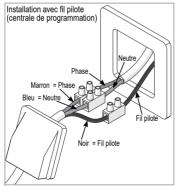
#### RACCORDER L'APPAREIL

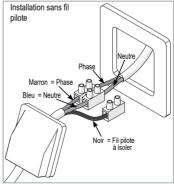
### Règles de raccordement

- -L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- -L'alimentation de l'appareil doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm sans interrupteur intermédiaire
- -Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- -Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.
- -L'alimentation doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire conforme aux règles d'installation.
- -Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- -Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- -Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

# Schéma de raccordement de l'appareil

Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant :





- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire.

#### **E**NTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique du radiateur au tableau électrique.

Pour conserver les performances du radiateur, il est nécessaire, environ I fois par mois, d'effectuer le dépoussiérage du filtre de la soufflerie.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.



#### DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

#### DIRECTIVE RED 2014/53/UE(\*)

Par la présente, Atlantic Industrie déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante : https://www.confort-sauter.com/declaration-de-conformite.

Désignation :	Sèche-serviettes avec carte radio IC3			
Modèles :	SFHG-PRE-SAU			

#### Caractéristiques :

#### Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur :

868MHz à 868.6 MHz

868.7 MHz à 869.2 MHz

869.7 MHz à 870 MHz

# Bandes de fréquence radio utilisées par le module Bluetooth (audio) :

2402 MHz à 2480 MHz

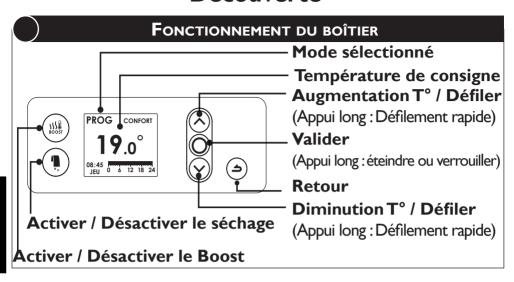
Puissance de radiofréquence maximale : <25 mW Température d'utilisation : mini -10°C ; Maxi +55°C.

**Equipement Hertzien de Classe 2 :** peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

**Portée radio :** de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

# **Découverte**



#### L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé en-dessous de l'appareil (côté droit ou gauche en fonction de votre modèle, en position la la livraison de l'appareil).

Utilisez celui-ci uniquement pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe).

Positionnez le sur  $oxedsymbol{\mathbb{I}}$  pour mettre l'appareil sous tension.

Pour éteindre temporairement l'appareil, utilisez .

Bon à savoir : Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

AIDE

#### **l**ère mise en marche

Appuyez sur n'importe quelle touche pour activer l'écran.

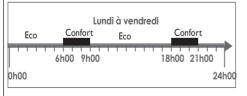
Choisissez la langue.

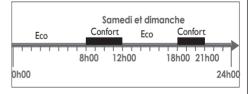


Réglez le jour, le mois, l'année, l'heure et les minutes



- Les réglages par défaut sont :
  - Mode PROG (l'appareil suit les programmes enregistrés)
  - Température de Confort (quand vous êtes présent) : 19° C
  - Température ECO (quand vous n'êtes pas dans la pièce): 15,5° C
  - Deux programmes (modifiables)





En fonction du jour et de l'heure, les écrans suivants s'affichent

(exemple le lundi):



L'appareil fonctionne sur une plage ECO.



L'appareil fonctionne sur une plage Confort.

## **Utilisation**



#### CHOISIR LE MODE DE FONCTIONNEMENT

L'appareil propose deux modes de fonctionnement :



- Le MODE PROG : L'appareil suit les programmes enregistrés pour chaque jour de la semaine (les programmes sont définis dans le boîtier de commande de l'appareil, ou dans l'application Cozytouch ®).
- Le MODE MANUEL : L'appareil suit la température de Confort réglée.

En mode MANUEL, l'appareil peut suivre la programmation d'un gestionnaire centralisé.

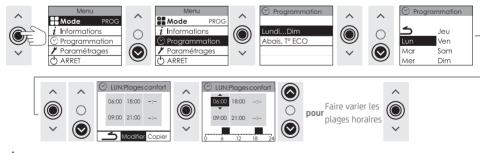
#### PROGRAMMER MON APPAREIL

#### le sélectionne le MODE PROG

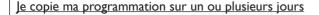


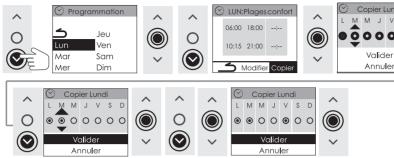
Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'appareil applique un abaissement de température dont le réglage s'effectue dans «Abais. T ECO» (la valeur d'abaissement est réglée à -3.5°C par défaut).

#### Je modifie ma programmation



Bon à savoir : Pour supprimer une plage, saisissez une heure de début et une heure de fin identiques.





Sélectionner les jours souhaités puis se rendre sur VALIDER

Bon à savoir : Après une coupure de courant, la programmation est conservée. Un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

### CHOISIR MA TEMPÉRATURE DE CONFORT

'augmente ou je diminue la température. 🎱

de 12°C à 28° C

l'ai sélectionné le MODE PROG:

• mon appareil affiche PROG:



• mon appareil affiche PROG ECO

La température peut être augmentée temporairement (dérogation).

La dérogation prendra fin à la prochaine plage de Confort.



PROG Dérogation

l'ai sélectionné le MODE MANUEL



ਊ-Bon à savoir :Il faut 6 H minimum pour que la température se stabilise dans la pièce.



# CALIBRER LA TEMPÉRATURE (ÉTALONNAGE)

Selon votre installation (emplacement, puissance, volume, isolation...), il est possible que vous releviez une Température ambiante de la pièce différente de celle affichée sur l'écran de votre appareil (Température de consigne).

Dans ce cas, vous pouvez calibrer la température de votre appareil afin de la faire correspondre à la température de la pièce (reportez-vous au Menu Expert).

Avant toute action, laissez stabiliser la température au moins 6h en mode confort, à la température souhaitée.

Procédez ensuite au calibrage. La valeur de calibrage est comprise entre -3°C et +3°C.

Exemple : la température affichée sur votre appareil est 20°C.

Celle affichée sur votre thermomètre est de 18°C => choisissez la valeur de calibrage est de -2°C.



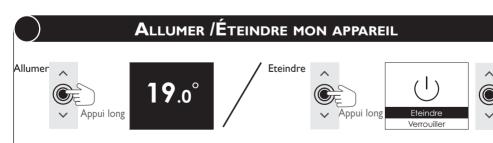
# Avoir chaud tout de suite (BOOST)

La fonction boost permet d'augmenter la température de la salle de bains plus rapidement: Elle lance la chauffe du cadre et de la soufflerie et permet d'augmenter la température de la pièce de 3°C en moins de 15 minutes.

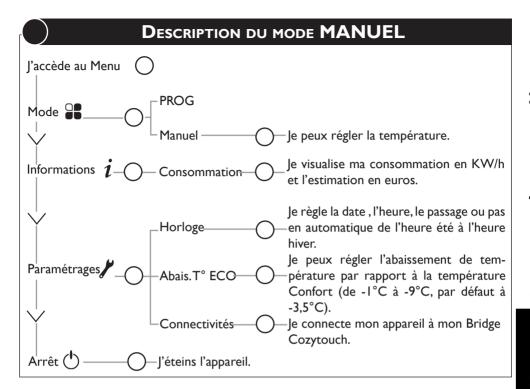
Pour lancer le Boost, appuyez sur la touche Will .Vous pouvez régler la durée du Boost de 5 minutes à 1 heure avec .Appuyez de nouveau pour arrêter le Boost.

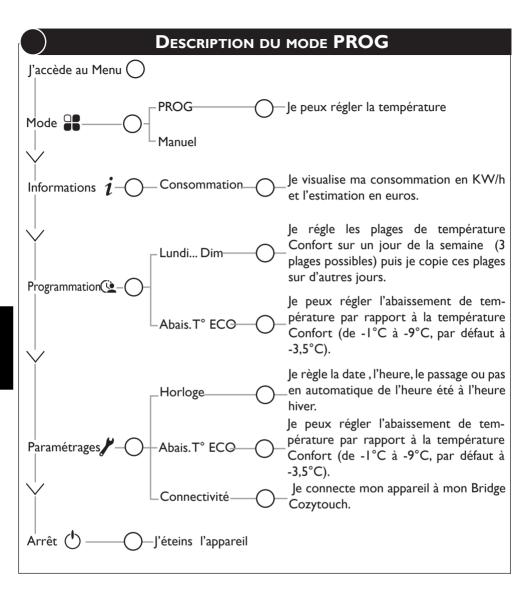


### SÉCHER / CHAUFFER MES SERVIETTES









# Fonctions ALUTU MUSIC



#### **ECOUTER DE LA MUSIQUE**

Vous pouvez écouter de la musique sur votre sèche-serviettes en connectant votre smartphone ou votre tablette en Bluetooth.

L'interrupteur du sèche-serviettes doit être sur [1].

Accédez au menu Bluetooth ® de votre smartphone pour lancer la recherche de périphérique. Puis, appuyez I seconde sur le bouton situé à l'arrière du sèche-serviettes repéré sur le côté par 📦 .

Vous avez maintenant 40 secondes pour vous connecter avec votre smartphone.

L'enceinte apparaît dans la liste des périphériques sous le nom «BT SpeakerXXXX». Sélectionnez-la et validez la connexion sur votre smartphone.

Débutez la lecture, et ajustez le volume sur votre smartphone.

Si un nouvel utilisateur veut se connecter alors que vous l'êtes déjà, vous pouvez soit :

- couper votre connexion BT sur votre smartphone;
- appuyer I seconde sur le bouton situé à l'arrière du sèche-serviettes. Cela provoque la déconnexion du smartphone en cours et un nouvelle connexion avec un autre smartphone est alors possible pendant 40 secondes.

Bon à savoir : Le sèche-serviettes peut garder en mémoire jusqu'à 24 appareils Bluetooth (smartphone ou tablette) pouvant se connecter au BT Speaker XXXX. Si un 25 ème appareil veut se connecter, un son retentit pour indiquer que la mémoire est pleine. Dans ce cas appuyez 10 secondes sur le bouton situé à l'arrière du sèche-serviettes pour faire un reset de la mémoire.

Vous pourrez alors connecter de nouveaux appareils au BT Speaker XXXX.

Remarques: Sous Android, il est possible de renommer le BT Speaker XXXX dans les paramètres Bluetooth® de votre smarthpone.

Cela peut vous être utile pour différencier vos différents équipements Bluetooth® sur votre smartphone.

Ce opération n'est pas possible sous IOS.



#### ALIMENTER MON SMARTPHONE OU MA TABLETTE

(Alimentation 5V DC, 2A Max)

Votre appareil dispose, sur le côté droit, d'un port USB permettant d'alimenter électriquement votre téléphone portable, votre tablette ou tout autre appareil électrique.

Pour l'utiliser :

- L'interrupteur doit être sur [1];
- L'appareil peut être en Marche ou en arrêt au niveau du boîtier de commande.

Utilisez le câble d'alimentation de votre téléphone ou tablette que vous souhaitez brancher. Attention: Pour garantir le bon fonctionnement de vos appareils électriques, ne les posez pas sur le boîtier de commande ou devant la façade de l'appareil.

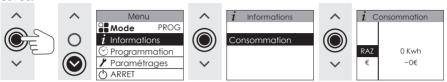
## Fonctions avancées



#### **M**AÎTRISER MA CONSOMMATION

#### Consulter mes consommations

Sur mon appareil, je peux visualiser la consommation en KW/h ainsi que l'estimation en euros.



RAZ : REMISE À ZÉRO

# Modifier la température ECO

L'écart de température entre Confort et Eco est défini par défaut à -3.5°C (valeur recommandée pour une meilleure maîtrise de ma consommation). Je peux modifier cet écart de -1°C à -9°C. La température Eco maximum est de 19°C.

#### En MODE PROG



#### En MODE MANUEL



Bon à savoir :la température Eco est limitée à 19°C.

#### GÉRER MON APPAREIL DEPUIS MON SMARTPHONE

Cet appareil est compatible avec notre Offre Cozytouch® SAUTER.

#### Accessoires nécessaires :

- Application Cozytouch ® SAUTER compatible iOS et Android. Téléchargement gratuit sur App Store ou Google Play;
- Bridge Cozytouch SAUTER, vendu par les distributeurs de notre marque ou sur notre site internet: https://www.confort-sauter.com/chauffage/ radiateur/accessoires-radiateurs:
- Box d'accès à internet.



Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) à distance, via un smartphone ou une tablette.

Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, visualiser la consommation de vos appareils, changer de mode (MODE MANUEL ou MODE PROG), réaliser votre programmation, activer les fonctions Boost et séchage des serviettes.

#### Connectez les appareils

Effectuez ensuite toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application (suivez les instructions affichées sur votre smartphone ou votre tablette).



#### **U**TILISER UN GESTIONNAIRE CENTRALISÉ

L'appareil suit les ordres du gestionnaire centralisé de votre installation par liaison Fil Pilote. Assurez-vous que le mode MANUEL est sélectionné.

#### le sélectionne le MODE MANUEL



Effectuez les opérations de pilotage à partir de votre gestionnaire centralisé (suivez les instructions de la notice de votre gestionnaire).

- Bon à savoir : le fil pilote doit être raccordé.

## DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant. Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi

d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

# M'ABSENTER PLUS DE 48 HEURES (HORS-GEL)

Quel que soit le mode choisi, quand vous êtes absent plus de 48 H, nous conseillons de sélectionner la température Hors Gel (7 ° C) . A votre retour, réglez à nouveau la température de consigne pour revenir à un fonctionnement normal.



jusqu'à 7.0°

## BLOQUER L'ACCÈS AUX COMMANDES





Bon à savoir : pour déverrouiller, répétez l'opération jusqu'à



#### Mode Eté

Lorsque la saison vous permet de ne plus avoir besoin de chauffer votre salle-de-bains, baissez la température jusqu'à l'affichage d'Eté. La chauffe est suspendue. Le Boost et le séchage/chauffage des serviettes restent actifs. Eté

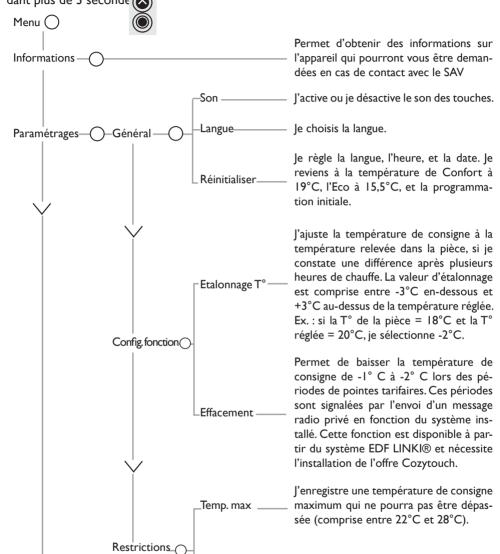
Réglez à nouveau la température de consigne souhaitée lorsque vous voulez remettre en chauffe votre sèche-serviettes.

l'enregistre une durée maximale pour le

fonctionnement du Boost et du Séchage.

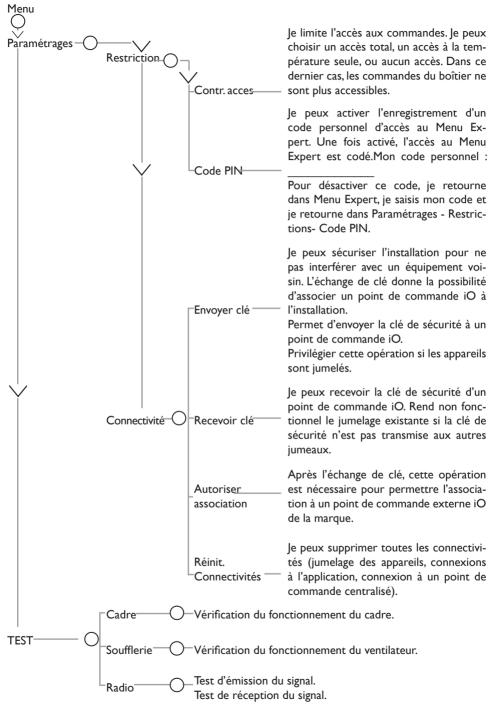
# FAIRE D'AUTRES RÉGLAGES (MENU EXPERT)

Pour accéder aux fonctions avancées, j'appuie en même temps sur ces deux touches pendant plus de 3 seconde



**Temporisation** 

max.



# Aide

# **J**'AI UN PROBLÈME

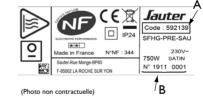
Problème rencontré	Vérifications à faire				
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé sous l'appareil est en position [] . Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement. Faîtes un appui court sur .				
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous à «Faire d'autres réglages», Paramétrages - Config fonction - Etalonnage T°.				
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée par rapport à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.				
L'appareil chauffe tout le temps	Relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (thermostat bloqué), coupez l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le.				
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température (reportez-vous au chapitre «Choisir ma température de confort »).  Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes :  - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce.  - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (porte fermée).  - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce.				
	77				

Problème rencontré	Vérifications à faire						
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme  NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours  trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre  pièce (nous vous préconisons 100 W/m2 pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m3) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.						
Des traces de salis- sures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,).  Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc).						
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (voir chapitre «Je peux aussi faire d'autres réglages»).						
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne ou de l'ap- plication Cozytouch SAUTER.	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG. Vérifiez la connexion à partir de l'application Cozytouch (l'écran de l'appareil clignote).						
L'appareil ne répond	Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation.						
pas aux ordres du fil pilote.	Confort Eco Hors Gel Arrêt du Confort Confort chauffage -1°C -2°C Délestage						
	Signal à trans-mettre						
	Mesure entre le Fil Pilote et le neutre OVolt 230 -115 Volt négative positive positive pendant 3 s 7 s						
	Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires.						

Problème rencontré	Vérifications à faire				
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale) et que le fil pilote est raccordé.  Vérifiez que l'appareil est en Mode MANUEL.				
L'appareil ne se connecte pas à l'ap- plication.	La portée maximum entre le bridge Cozytouch et l'appareil est de 100 à 300 m champ libre / 20 m si 2 dalles ou parois de béton. Le nombre maximum d'appareils par pièce pouvant être connectés est de 5 et 20 appareils sur l'ensemble de l'installation. Supprimer l'appareil de l'application et faire une réinitialisation des connexions dans le Menu Expert (voir chapitre «Faire d'autres réglages»). Renouvelez ensuite l'opération.				
Les derniers élé- ments hauts et bas sont plus tièdes que le reste du radiateur sèche-serviettes.	<ul> <li>Pour le haut, les éléments supérieurs ne sont pas complètement remplis pour permettre la dilatation du fluide thermodynamique.</li> <li>Ils se réchauffent seulement par conduction.</li> <li>Pour le bas, les éléments canalisent le retour du fluide qui a transmis sa chaleur.</li> </ul>				

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur. Munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

**A** Code commercial **B** N° de série



Le Code commercial (A) et le Numéro de série (B) identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.





# Caractéristiques

	REGLEM	TEN 15 (UE	) 2015/11	88 et / ou (UE) 2024/1103		
Contact détails	voir étiquette signalétique					
Référence du modèle	SFHG-STD-SAU					
Elément	Symbol Valeur Unité Elément Unité				Unité	
Puissance thermique				Type de contrôle de la puissance ther de la température de la pièce (sélect un seul type)		
Puissance Thermique nominale	Pnom	0,75 à 1,75	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non	
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	0,75	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la nor température de la pièce.		
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.			non	
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce	non	
En mode arrêt (*)	Ро	0,00	w	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	non	
En mode veille (*)	Psm	0,49	w	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	oui	
En mode ralenti	Pidle	0,49	w	Autres options de contrôle (sélectionner un ou plusieurs options)		
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	Pnsm	0,49	w	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	nor	
En mode veille avec affichag information ou d'un état	ge d'une		oui	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture		
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauf- fage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	94	%	Option contrôle à distance	oui	
				Contrôle adaptatif de l'activation	ou	
				Limitation de la durée d'activation	nor	
				Capteur à globe noir	nor	
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	nor	
				Exactitude des réglages (*)	ou	

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'oeuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'usager.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en v joignant votre facture d'achat.



#### le choix 100% tranquillité à partir de 45€

Avec Garantie +, vous bénéficiez :

- d'une extension de garantie de 3 ans
  - de services premium incluant :
  - en cas de besoin : un dépannage à domicile. pièces et main-d'œuvre incluses
  - des conseils personnalisés,
  - des rappels d'entretien

#### **ENREGISTREZ VOS PRODUITS**

sur www.confort-sauter.com



09 77 42 42 42

Avant d'appeler SAUTER Service, munissez-vous des informations suivantes indiquées sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

\*du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.confort-sauter.com

Type de l'appareil :		
N° de série :		

Cachet du revendeur

Date d'achat:





