





Guide d'installation et d'utilisation du système d'alarme Diagral avec la box alerte et pilotage

www.diagral.fr

1. Comment procéder à l'installation de votre système d'alarme en 8 étapes	3
2. Présentation de la centrale	
2.1. Fonctionnement	
2.2. Description	5
0. Defendation de la hau alerte et ellatere	0
3. Presentation de la box alerte et pliotage	ס
3.2 Description	06
3.3 Installation	6
3.4. Apprentissage	7
4. Présentation des autres produits	8
4.1. La télécommande DIAG41ACK ou DIAG42ACK	8
4.2. Le clavier de commande DIAG45ACK	9
4.3. Le détecteur de mouvement DIAG20AVK ou DIAG21AVK	10
4.4. Le détecteur d'ouverture DIAG30APK ou DIAG31APK	10
5. Options de paramétrage des détecteurs	11
6. Fermeture du capot de la centrale	11
7. Utilisation	12
7.1. Comment commander le système ?	
7.2. Faire un essai réel du système	16
7.3. Consultation des messages de la centrale et du clavier	17
8. Maintenance	21
8.1. Changement des piles d'une centrale sans module de transmission	21
8.2. Changement de l'alimentation d'une centrale avec module de transmission	22
8.3. Changement des piles de la télécommande	23
8.4. Changement des piles du clavier de commande	23
8.5. Changement des piles du détecteur de mouvement	
8.6. Changement des piles du detecteur d'ouverture	24
9. Que faire si ?	25
10. Aide-mémoire (à compléter)	26
11. Caractéristiques techniques	27

AVERTISSEMENTS

Suivez les précautions et instructions indiquées ci-dessous afin de garantir votre sécurité ainsi que celle de votre environnement et de prévenir votre appareil de tout dommage éventuel.

- AVERTISSEMENT : l'équipement doit être raccordé sur une installation électrique respectant la normalisation en vigueur dans le pays (NFC 15-100 en France). Elle doit être équipée de protections contre les surintensités, les surtensions, les défauts à la terre.
- AVERTISSEMENT : ne pas installer l'équipement près d'une source de chaleur ou près d'une source d'humidité.
- ATTENTION : la prise d'alimentation sert de dispositif de sectionnement. Elle doit être aisément accessible.
- ² AVERTISSEMENT : utiliser impérativement que l'alimentation ENG, modèle 3A055WTO5, qui est fournie avec la centrale.

• AVERTISSEMENT : l'utilisation d'une batterie Lithium Polymère comportant des risques importants de feux pouvant causer des dommages sérieux aux biens et aux personnes, l'utilisateur s'engage a en accepter les risques et responsabilité. Le fabricant et le distributeur ne pouvant pas contrôler la bonne utilisation de la batterie (charge, décharge, stockage, etc.), ils ne pourront être tenus responsables des dégâts causés aux personnes et aux biens.

 AVERTISSEMENT : pour votre sécurité, il est impératif qu'avant toute intervention technique sur l'équipement celui-ci soit mis hors tension et non connecté au secteur.

Toute utilisation d'équipement n'ayant pas été prévu dans la notice est susceptible de présenter un danger.

Recommandations

Tout accès aux zones internes, au-delà des zones décrites dans la présente notice sont à proscrire et annulent la garantie et toute autre forme de prise en charge. En effet, ces manipulations peuvent être dommageables aux parties et/ou aux composants électroniques. Ces produits ont été définis afin de ne pas avoir à y accéder dans le cadre de la mise en œuvre et des opérations de maintenance du produit.

Des vidéos d'aide à l'installation sont disponibles sur <u>http://www.diagral.fr</u> rubrique **ESPACE CLIENT**.



1. Comment procéder à l'installation de votre système d'alarme en 8 étapes

Vous avez choisi le système d'alarme à centrale-sirène vocale DIAGRAL avec la box alerte et pilotage, nous vous remercions de votre confiance.

- Votre système vous donnera longtemps satisfaction en protégeant vos biens et votre famille :
- sécurité grâce aux transmissions radio ultra-fiables TwinBand®,
- souplesse de fonctionnement grâce au mode multigroupes,
- convivialité grâce à la restitution vocale des messages.

Nous vous recommandons de suivre minutieusement les étapes décrites dans ce guide :

- **1.** Déballer les produits et les disposer sur une table.
- 2. Installer la box alerte et pilotage.
- 3. Télécharger l'application Diagral e-ONE.
- 4. Créer votre compte client myDiagral depuis l'application.
- 5. Enregistrer vos produits pour bénéficier de l'extension de garantie.
- 6. Faire l'apprentissage et le paramétrage de tous vos produits.
- 7. Fixer les différents produits après avoir choisi leur emplacement.
- 8. Faire un essai réel de votre système d'alarme.

Ce guide a été rédigé par des spécialistes de la sécurité. Nous insistons sur le fait que, quelle que soit votre qualification ou compétence dans les domaines de l'électronique, de l'électricité et de la radio, il est recommandé de lire attentivement les conseils donnés dans ce guide et de s'y conformer.

2. Présentation de la centrale

2.1. Fonctionnement

La centrale-sirène vocale peut gérer jusqu'à 4 groupes de protection indépendants (G1, G2, G3, G4). Elle est équipée :

- d'un clavier de paramétrage,
- d'une sirène intégrée,
- d'un haut-parleur permettant la restitution vocale des messages.
- La centrale permet la protection intrusion.

Elle reçoit les messages radio émis par l'ensemble des produits préalablement appris (détecteurs, télécommandes, claviers....).

Le déclenchement des alarmes dépend de l'état du système et du type du produit sollicité.

En cas d'intrusion, la centrale déclenche sa sirène intégrée.

La centrale signale par des messages vocaux :

- la réception correcte des commandes envoyées,
- · les événements survenus en votre absence,
- la nécessité de changer les piles des éléments de votre système d'alarme.

Tous les produits possèdent un pion d'autoprotection à l'arrachement (sauf la box alerte et pilotage) qui permet le déclenchement des alarmes lorsqu'un individu arrache l'un des produits du système.

2.1.1. La protection d'intrusion

La centrale permet 4 niveaux d'alarme proportionnels à la progression de l'intrus :

- niveau 1 : AVERTISSEMENT, • niveau 2 : DISSUASION,
- niveau 3 : PREALARME, • niveau 4 : INTRUSION.
- d Ρ е U n S **AVERTISSEMENT** DISSUASION PRÉALARME INTRUSION bips sonores 2 s de la centrale bips sonores 5 s de la centrale sonnerie 15 s de la centrale déclenchement 90 s de la centrale

Confirmation des alarmes Intrusion ou Intrusion confirmée

Les alarmes intrusion peuvent être confirmées si elles sont précédées d'un 1er événement dans un laps de temps déterminé. La tentative d'intrusion est confirmée par une double détection avec des messages spécifiques : • de la centrale,

- du module de transmission.



2.1.2. La protection des personnes

La protection des personnes est assurée par le clavier, la télécommande qui permettent un déclenchement manuel des alarmes, notamment en cas de tentative d'agression. Cette protection est active 24 h/24 quel que soit l'état de la protection intrusion. Elle est déclenchée par la commande ALERTE : déclenchement général de tous les moyens d'alarme.





2.1.3. Ordre de traitement des événements du système par la centrale

La centrale d'alarme donne priorité aux événements dans l'ordre suivant :

- Alarme incendie,
- Alarme intrusion,
- Autoprotection,
- Anomalies (défaut tension, lien radio...),
- Commandes Arrêt/Marche.

2.2. Description



Signalisation du voyant tricolore

Etat du voyant		Signification
	fixe	appui touche
	clignotements rapides permanents	blocage à la mise sous tension (voir chapitre : Que faire si?)
Rouge	1 clignotement toutes les 5 s	signalisation permanente du mode essai
	2 clignotements toutes les 10 s	signalisation permanente du mode installation
	3 clignotements rapides	erreur
Vort	fixe pendant 10 s	code d'accès valide
vert	fixe	enregistrement du message vocal 10 s maximum
Orange 1 clignotement toutes les 20 s		anomalie système (défaut tension, défaut de transmission téléphonique ou perte de la liaison radio d'un des produits) en mode d'utilisation et à l'arrêt

3. Présentation de la box alerte et pilotage

3.1. Fonctionnement

Nous vous remercions d'avoir choisi **la box alerte et pilotage** conçue pour que vous puissiez profiter facilement et en toute sécurité de votre installation connectée.

- La box se connecte à votre accès Internet haut débit (ADSL) et permet via l'application Diagral e-ONE :
- une aide à l'installation de votre système d'alarme,
- l'alerte à distance en cas d'intrusion ou d'événements survenus sur le site protégé (email, notification sur mobile, message vocal (1) ou SMS (1)),
- la visualisation et l'écoute à distance du site protégé via une caméra de surveillance Diagral,
- la commande par radio des équipements Diagral et le pilotage à distance de :



3.2. Description



3.3. Installation

3.3.1. Procédure d'installation



3.3.2 Fonctionnement et voyant

A la mise sous tension, la couleur du voyant de la box indique l'état de la connexion :

Etat de la box alerte et pilotage	Etat du voyant
Mise sous tension	- - puis - -
Produit alimenté et IP connecté	
Mise à jour logicielle en cours (1)	
Problème de connexion IP entre la box et le modem routeur ADSL (2)	
La box est en attente de connexion avec le serveur à distance (3)	10 s env.

(1) Ne pas débrancher ou déconnecter la box alerte et pilotage.

(2) Vérifier le branchement de vos équipements, la disponibilité de votre réseau internet et assurez-vous d'avoir activé le mode Routeur de votre modem haut débit ainsi que l'option DHCP du mode Routeur.
(3) Attendre que le voyant bascule au vert fixe. Si cette anomalie se prolonge, contacter l'assistance technique.



3.4. Apprentissage

L'apprentissage permet d'établir la reconnaissance d'un produit (télécommande, détecteur...) par la centrale. Pour chaque produit appris, la centrale attribue un numéro de produit dans l'ordre chronologique d'apprentissage dans la limite de :

- 10 moyens de commande maximum (télécommandes, claviers),
- 30 détecteurs maximum (détecteurs de mouvement, détecteurs d'ouvertures...),
- 10 moyens de dissuasion maximum (sirènes).

1. Télécharger l'application Diagral e-ONE en scannant le flashcode ci-contre.

- 2. Créer votre compte client myDiagral depuis l'application.
- 3. Enregistrer vos produits pour bénéficier de l'extension de garantie.
- Laissez-vous guider par l'application e-ONE pour le paramétrage et l'installation des produits.

Afin d'offrir de nouvelles fonctionnalités, la box est susceptible de vous proposer une mise à jour.

Lorsqu'une mise à jour est en cours, le voyant vert clignote. Cette étape peut durer quelques minutes.

ATTENTION : ne jamais débrancher la box durant une opération de mise à jour.



www.diagral.fr/fr/app



4. Présentation des autres produits

4.1. La télécommande DIAG41ACK ou DIAG42ACK

4.1.1. Présentation

La télécommande permet de **commander la protection intrusion** et d'**assurer la protection des personnes**. Les 4 touches sont personnalisables afin d'adapter les commandes aux habitudes de l'utilisateur. En sortie usine, les 4 touches de la télécommande sont paramétrées pour émettre les commandes suivantes :



4.1.2. Vignette de garantie



4.2. Le clavier de commande DIAG45ACK

4.2.1. Présentation

Le clavier avec lecteur de badge permet de **commander la protection intrusion** depuis l'extérieur ou l'intérieur de l'habitation.

Chaque commande est confirmée vocalement par le clavier.

Le clavier **dispose en face avant d'une zone de lecture de badge** permettant à chaque utilisateur de commander son système plus rapidement grâce à une identification du badge. Grâce à ce dernier, le code d'accès n'est plus nécessaire. Le clavier peut gérer jusqu'à 24 badges

différents et chaque badge doit être enregistré sur le clavier.

Le clavier signale vocalement :

- l'état du système,
- l'état des alarmes,
- l'état des issues,
- les anomalies.

Le clavier est autoprotégé à :

- l'ouverture du socle,
- l'arrachement,
- la recherche de code d'accès.

Les commandes clavier sont accessibles :

- à partir du code d'accès principal,
- à partir des 8 codes d'accès secondaires,
- après lecture du badge.

Les touches sont rétroéclairées pendant 12 s, uniquement si le niveau de luminosité est bas, et lors d'un appui touche ou lors de l'ouverture du clapet.



Le voyant tricolore sur le clavier est une aide à l'utilisation et au paramétrage :

Couleur du voyant	Etat du voyant	Signification
Rouge	fixe	appui correct sur une touche
	1 clignotement toutes les 5 s	signalisation permanente du mode essai
	2 clignotements toutes les 10 s	signalisation permanente du mode installation
	3 clignotements rapides	erreur de manipulation
Vert	fixe pendant 10 s	code d'accès valide (la période de 10 s est relancée après chaque commande)
	3 clignotements lents	émission d'une commande clavier
Orange	fixe pendant 10 s	attente de lecture d'un badge suite à l'appui sur une touche de commande
		à accès codé

4.2.2. Vignette de garantie

Pour bénéficier de l'extension de garantie, enregistrer votre produit sur <u>http://garantie.diagral.fr</u> .	Référence du produit Numéro de série
--	---

4.3. Le détecteur de mouvement DIAG20AVK ou DIAG21AVK

4.3.1. Présentation

Les détecteurs DIAG20AVK ou DIAG21AVK sont utilisés pour la protection intérieure des pièces principales (salle à manger, chambre...). Ils permettent la détection d'intrusion par variation de rayonnements infrarouges associée à un mouvement. Ils permettent aussi d'assurer une détection hors gel selon le principe thermo-statique (au-dessous de 5 °C déclenchement d'une alarme technique).

Le détecteur de mouvement spécial animaux domestiques DIAG21AVK surveille l'intérieur d'une pièce tout en distinguant la présence d'un être humain de celle d'un animal domestique (chien, chat...).

4.3.2. Vignette de garantie



4.4. Le détecteur d'ouverture DIAG30APK ou DIAG31APK

4.4.1. Présentation

Le détecteur d'ouverture est utilisé pour la protection d'issue. Il est équipé d'un contact magnétique intégré ILS (interrupteur à lame souple).



4.4.2. Vignette de garantie

5. Options de paramétrage des détecteurs

Se reporter au "GUIDE DE PROGRAMMATION COMPLÉMENTAIRE DU SYSTÉME D'ALARME DIAGRAL" disponible sur le site <u>http://www.diagral.fr</u>.

Paramétrage de la détection hors gel du détecteur de mouvement En sortie usine, la détection hors gel est désactivée, il vous est possible de l'activer.

Paramétrage de la sensibilité du détecteur de mouvement spécial animaux

Dans la majorité des cas, le niveau 1 (réglage usine) et le respect des règles de pose permettent de protéger efficacement la pièce tout en évitant les déclenchements dus aux animaux domestiques. Toutefois, selon l'animal domestique et la configuration de la pièce, il est possible de modifier le niveau de sensibilité du détecteur, pour ajuster les zones de détection et de non détection de l'animal domestique.

Paramétrage de l'éclairage du voyant à chaque détection en mode test En sortie usine, l'éclairage du voyant est désactivé, il vous est possible de l'activer.

Paramétrage du niveau d'alarme

En sortie usine, le niveau d'alarme des détecteurs est paramétré sur intrusion, il vous est possible de le modifier.

6. Fermeture du capot de la centrale



7.1. Comment commander le système ?

7.1.1. Mise en marche totale ou à l'arrêt du système



COFF = Arrêt



groupe à l'arrêt

7.1.2. Utilisation des touches de commande du clavier

• Exemple 1 : envoyer l'ordre "Marche groupe 1"

- La commande par groupe agit sur le groupe concerné sans modifier l'état des autres groupes,
- Déclenchement en puissance des sirènes en cas d'intrusion.



• Exemple 2 : envoyer l'ordre "Marche Présence"

La Marche Présence en sortie usine correspond à la mise en marche du Groupe 1 avec :

- arrêt des autres groupes,
- réaction atténuée du système en cas d'intrusion.

La Marche Présence :

- peut être associée aux groupes 1, 2, 3 et 4 (reportez-vous au "GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION DU SYSTEME D'ALARME DIAGRAL" disponible sur le site <u>http://www.diagral.fr</u>),
- nécessite le paramétrage d'une touche spécifique des moyens de commande.





7.1.3. Mise en marche ou à l'arrêt d'un ou plusieurs groupes avec les touches du clavier



7.1.4. Mise en marche ou à l'arrêt d'un ou plusieurs groupes avec un smartphone ou une tablette



Exemple, mise en marche du groupe 3 + groupe 4 : sélectionner les groupes 3 et 4, puis appuyer sur **Confirmer.**

C OFF = Arrêt



groupe à l'arrêt

7.1.5. Mise en marche avec une issue ouverte ou une anomalie

La centrale est configurée en usine **pour bloquer la mise en marche du système en cas d'issue ouverte ou d'anomalie.** Cette configuration d'usine peut être modifiée par paramétrage de la centrale.

• Exemple 1 : mise en marche avec issue(s) ouverte(s) quand la centrale est en configuration usine.



• Exemple 2 : mise en marche avec issue(s) ouverte(s) quand la centrale est programmée sans le blocage de la mise en marche (inactif).



(1) Le détecteur n'est plus actif. Cette configuration peut être modifiée par paramétrage de la centrale (reportez-vous au "GUIDE DE PROGRAMMATION COMPLEMENTAIRE DU SYSTEME D'ALARME DIAGRAL" disponible sur le site internet de DIAGRAL : <u>http://www.diagral.fr</u>).

7.2. Faire un essai réel du système

ATTENTION

- Vous allez maintenant procéder à un essai réel de votre système de sécurité en mode utilisation. Cet essai provoque le déclenchement des moyens d'alarme.
- Nous vous recommandons de prévenir au préalable vos correspondants ainsi que vos voisins et de ne pas laisser sonner les sirènes trop longtemps.
- La puissance sonore de la sirène peut occasionner des troubles d'audition. Nous vous recommandons de prendre les précautions nécessaires lors des essais et de vous équiper d'un casque de protection auditive.

Si vous avez choisi d'utiliser votre transmetteur GSM/GPRS comme transmetteur de secours, veuillez débrancher l'alimentation de la box alerte et pilotage afin de recevoir les appels (vocaux et SMS) lors de l'essai réel.

1. Fermer les issues et sortir des pièces protégées en attendant au moins 90 s.			
2. Mettre en marche le système. Appuyer sur la touche Marche totale "ON" de la télécommande. <i>ou</i> Composer votre code d'accès principal et appuyer sur la touche Marche totale "ON" du clavier de commande (ou utiliser le badge). <i>ou</i>			
depuis votre smartphone ou une tablette.			
• la centrale et le clavier énoncent :			
3. Attendre la fin de la temporisation de sortie (configuration usine : 90 s). <i>"marche"</i>			
• la centrale énonce : →			
 4. Entrer dans une pièce protégée la centrale se déclenche immédiatement ou à la fin de la temporisation d'entrée (détecteur temporisé, configuration d'usine : 20 s) le module de transmission appelle les correspondants programmés selon le type d'événements transmis (1). 			
5. Laisser sonner pendant 30 s puis arrêter le système d'alarme			
 • sur réception de la commande Arrêt "OFF", la centrale et le clavier s'arrêtent et énoncent : → 			
 6. Vérifier la transmission téléphonique de l'alarme vers les correspondants programmés (1) (2) (3). 			

- (1) Si module de transmission installé.
- (2) L'arrêt du système stoppe la transmission d'appel vers les correspondants (en appel vocal uniquement).
- (3) Les alarmes intrusion qui apparaissent lors d'une temporisation d'entrée, ne sont transmises que 30 sec. après le déclenchement des sonneries et à condition que pendant cette période aucun ordre d'arrêt du système n'intervienne.

7.3. Consultation des messages de la centrale et du clavier

7.3.1. La centrale signale les alarmes

Les alarmes survenues depuis la dernière mise en marche sont signalées vocalement par la centrale lors d'une mise à l'arrêt.

ATTENTION : l'effacement de la mémoire d'alarme s'effectue automatiquement lors de la prochaine mise en marche.

La mémoire vocale d'alarme peut contenir jusqu'à 10 alarmes, celles-ci sont signalées de la plus récente à la plus ancienne.

La signalisation vocale précise :

- la date et heure à laquelle l'alarme est survenue,
- le type d'alarme,
- l'identité du produit à l'origine de l'alarme.

Protection d'intrusion

Message vocal de la centrale	Evénements
"bip, date, heure, intrusion détecteur n°, groupe n°"	Intrusion dans une pièce protégée par un détecteur d'ouverture ou un détecteur de mouvement
"bip, date, heure, intrusion confirmée, détecteur n°, groupe n°"	Déplacement de l'intrus devant un autre détecteur

Protection des personnes

	Message vocal de la centrale	Evénements
24 h/24	"bip, date, heure, alerte commande n°"	Déclenchement d'une alerte par un moyen de commande

Protection technique du système

	Message vocal de la centrale	Evénements
24 h/24	"Bip, date, heure, alarme technique détecteur X"	Déclenchement de la fonction hors-gel d'un détecteur de mouvement

Protection contre la fraude du système

	Message vocal de la centrale	Evénements
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection commande n°"	Tentative d'ouverture ou d'arrachement d'un clavier
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection centrale"	Tentative d'arrachement de la centrale
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection détecteur n°, groupe n°"	Tentative d'ouverture ou d'arrachement d'un détecteur
24 h/24	"bip, date, heure, autoprotection radio"	Détection d'un brouillage radio

7.3.2. Messages vocaux des claviers

Après une commande de protection intrusion, de changement d'état ou d'interrogation système, le clavier énonce les messages vocaux suivants :

	Commandes	Messages vocaux
Commandes	Arrêt	"bip, Arrêt"
	Marche	"bip, Marche"
	Arrêt Groupe X (X =1 à 4)	"bip, Arrêt Groupe X"
	Marche Groupe X (X =1 à 4)	"bip, Marche Groupe X"
	Marche Présence	"bip, Marche Présence"
	Interrogation état système	"bip, état système, Arrêt"
		"bip, état système, Marche"
		"bip, état système, Marche Groupe X"
		"bip, état système, Marche Présence"
Changement de modes clavier	Mode test utilisateur	"bip, MODE ESSAI"
	Mode Installation	"bip, MODE INSTALLATION"
	Mode Utilisation	"bip, ARRET"

ATTENTION : seules les commandes émises depuis le clavier vocal provoquent les messages vocaux ci-dessus. Les commandes émises par un autre moyen de commande sont sans effet sur le clavier vocal.

Le clavier signale aussi vocalement :

• l'état des alarmes, lors d'une commande d'Arrêt,

Commandes	Messages vocaux
Arrêt	"Arrêt, alarmes système"

• les anomalies et l'état des issues, lors d'une commande d'arrêt, de Marche ou d'état du système.

Commandes	Messages vocaux
Arrêt	"Arrêt, anomalies système"
Marche	"Marche, issue ouverte, anomalies système"
Etat système	"Etat système, issue ouverte, anomalies système, issue éjectée"

7.3.3. La centrale mémorise les anomalies et signale les piles usagées

La centrale surveille 24h/24 l'état de tous les produits du système (sauf les télécommandes) :

- l'alimentation,
- l'autoprotection,
- la liaison radio.

La centrale signale les anomalies :

- à réception d'un ordre d'Arrêt ou Marche,
- par interrogation de l'état du système.

Anomalies d'alimentation d'un produit

Message vocal de la centrale	Evénements
"bip anomalie tension centrale"	Piles usagées de la centrale
"bip anomalie tension détecteur n°"	Piles usagées d'un détecteur
"bip anomalie tension commande n°"	Piles usagées d'un clavier

Anomalies d'autoprotection d'un produit

Message vocal de la centrale	Evénements
"bip anomalie autoprotection centrale"	Défaut d'autoprotection de la centrale, vérifier la présence de la rondelle d'autoprotection
"bip anomalie autoprotection détecteur n°, groupe n°"	Défaut d'autoprotection d'un détecteur
"bip anomalie autoprotection commande n°"	Défaut d'autoprotection d'un clavier

Anomalies de liaison radio d'un produit

Message vocal de la centrale	Evénements
"bip anomalie liaison radio détecteur n°, groupe n°"	Perte de liaison radio entre un détecteur et la centrale
"bip anomalie liaison radio commande n°"	Perte de liaison radio entre un clavier et la centrale

7.3.4. Réactions du système d'alarme

Type d'événements survenus	Réaction de la centrale		
Système en marche (totale ou groupe)			
Avertissement	• bips sonores 2 s		
Dissuasion	 bips sonores 5 s mémorisation 		
Préalarme	sonnerie 15 smémorisation		
Intrusion <i>ou</i> Intrusion confirmée = • préalarme + intrusion • 2 intrusions consécutives	 sonnerie en puissance pendant le temps de sonnerie choisi (sortie usine : 90 s) mémorisation de l'alarme 		
Sys	stème en Marche présence		
Intrusion	 réaction atténuée (sortie usine) ou en puissance selon paramètrage indication du détecteur à l'origine de l'intrusion 		
	Protection 24 h/24		
Autoprotection : • ouverture ou arrachement d'un produit du système • brouillage radio	 sonnerie en puissance pendant le temps de sonnerie choisi (sortie usine : 90 s) mémorisation de l'alarme 		
Alerte = protection des personnes	 sonnerie en puissance pendant le temps de sonnerie choisi (sortie usine : 90 s) mémorisation de l'alarme 		
Piles usagées centrale	 pas de sonnerie mémorisation de l'anomalie 		
Piles usagées détecteur	 pas de sonnerie mémorisation de l'anomalie 		
Protection technique (hors-gel détecteur)	 pas de sonnerie si le système est en marche TOTALE ou si la marche du groupe contenant le détecteur est active. Dans les autres cas : <i>"bip, bip, bip, bip alarme technique détecteur X"</i> toutes les 10 s pendant 3 mn. mémorisation de l'anomalie 		
Défaut de liaison radio	 pas de sonnerie mémorisation de l'anomalie 		

7.3.5. Interroger l'état du système

La consultation peut s'effectuer depuis le clavier de la centrale ou le clavier de commande.

- La commande Etat système renseigne sur :
- le mode de fonctionnement de la centrale (installation, essai) ou l'état de la protection intrusion (Arrêt, Marche, Marche Groupe 1...) quand la centrale est en mode utilisation,
- les éventuelles anomalies mémorisées par la centrale.

• Centrale ou clavier de commande avec les codes d'accès



code d'accès principal

• Clavier de commande avec les codes d'accès





→ Vous connaissez l'état de votre système ainsi que les anomalies mémorisées. "bip état système marche groupe 1" "bip anomalie tension détecteur 2"





puis





Présentation du badge dans les 3 s suivant l'appui

8. Maintenance

8.1. Changement des piles d'une centrale sans module de transmission

Dès l'apparition du défaut d'alimentation, la centrale énonce *"anomalie tension centrale"* après une commande. Changer les piles par des piles du même type (3 piles alcalines LR20 - 1,5 V).



8.2. Changement de l'alimentation d'une centrale avec module de transmission

Dès l'apparition du défaut d'alimentation, la centrale énonce *"anomalie tension centrale"* après une commande.



8.3. Changement des piles de la télécommande

Si le voyant rouge s'éclaire faiblement lors d'un appui sur une touche, changer les piles de la télécommande par des piles du même type (2 piles lithium bouton type CR2016).



8.4. Changement des piles du clavier de commande

La centrale signale le défaut d'alimentation du clavier de commande par un message vocal : *"Anomalie tension commande X"*. Si le voyant rouge et le rétroéclairage ne s'allument plus lors de l'appui sur une touche ou que le niveau sonore de la synthèse vocale est limité au niveau faible (cf. § Réglage du niveau sonore de la synthèse vocale), changer les piles du clavier par des piles du même type (4 piles alcalines LR03 - 1,5 V).

1. Mettre la centrale et le clavier en mode installation en composant sur le clavier :



code d'accès principal

- 2. Ouvrir le clavier (cf. Mise en œuvre/Ouverture).
- 3. Enlever les piles.
- **4.** Avant de reconnecter les nouvelles piles, appuyer sur une touche du clavier pour effacer le défaut alimentation. Le défaut de piles clavier s'efface automatiquement sur la centrale 10 mn après le changement des piles.
- 5. Remplacer les piles en respectant la polarité.
- 6. Replacer le clavier sur son socle.
- 7. Mettre la centrale et le clavier en mode utilisation en composant sur le clavier :

image: state of the state o		
ATTENTION : les paramètres du clavier sont sauvegardés lors du changement de l'alimentation.		

8.5. Changement des piles du détecteur de mouvement

La centrale signale le défaut d'alimentation du détecteur par un message vocal : *"Anomalie tension détecteur X"*. Pour vérifier si l'alimentation du détecteur est défectueuse, appuyer sur le bouton test du détecteur. Si le voyant test ne s'éclaire plus, changer les piles par des piles du même type (2 piles alcalines LR03 -1,5 V).

1. Mettre la centrale en mode installation en composant sur son clavier :



code d'accès principal

le paramétrage du détecteur est sauvegardé lors du changement des piles.

- **2.** Ouvrir le boîtier du détecteur.
- 3. Oter les piles.
- 4. Attendre 2 min avant de replacer les piles dans leur logement en respectant la polarité.
- 5. Refermer le détecteur.
- 6. Attendre 90 s (stabilisation de la lentille de détection).
- 7. Appuyer plus de 5 secondes sur la touche "**test**" de chaque détecteur de mouvement, il passe en mode test pour une période de 90 s, la centrale énonce :





- 8. Circuler dans la zone protégée par le détecteur de mouvement, la centrale énonce :
- 9. Repasser la centrale en mode utilisation en composant sur son clavier :



8.6. Changement des piles du détecteur d'ouverture

La centrale signale le défaut d'alimentation du détecteur par un message vocal : *"Anomalie tension détecteur X"*. Pour vérifier si l'alimentation du détecteur est défectueuse, appuyer sur le bouton test du détecteur. Si le voyant test ne s'éclaire plus, changer les piles par des piles du même type (2 piles alcalines LR03 -1,5 V).

1. Mettre la centrale en mode installation en composant sur son clavier :

	#	3	#	#
7mg				

code d'accès principal

le paramétrage du détecteur est sauvegardé lors du changement des piles.

- 2. Ouvrir le boîtier du détecteur.
- 3. Oter les piles.
- 4. Attendre 2 min avant de replacer les piles dans leur logement en respectant la polarité.
- 5. Refermer le détecteur.
- 6. Appuyer plus de 5 secondes sur la touche "test" de chaque détecteur d'ouverture, il passe en mode test pour une période de 90 s, la centrale énonce : →







7. Ouvrir les issues protégées, la centrale énonce :

8. Repasser la centrale en mode utilisation en composant sur son clavier :



Il est impératif de remplacer les piles fournies par des piles alcalines du même type. Vous êtes priés de jeter les piles usagées dans des poubelles prévues à cet effet.



9. Que faire si...?

Problème	Cause probable		Remède
J'ai fini mon installation. Tout s'est correctement passé mais la centrale ne se déclenche pas lorsque je fais un essai réel.	Vous n'attendez pas la fin de la temporisation de sortie, ou pendant cette temporisation vous êtes resté dans une pièce protégée par un détecteur de mouvement.		En effet, pour effectuer un essai réel d'intrusion, il faut d'abord sortir de la pièce dans laquelle se trouve le détecteur à tester, mettre le système en marche totale, attendre la fin de temporisation de sortie (signalée par <i>"Marche"</i> au bout de 90 s sortie usine), puis entrer dans la pièce protégée.
Puis-je changer le code d'accès principal du clavier ?	-		Vous pouvez changer le code d'accès principal autant de fois que vous le voulez. Il suffit de vous reporter au chapitre <i>4.1 Modification du code</i> <i>d'accès principal</i>).
Mon système se déclenche à l'arrêt.	Il s'agit d'un déclenchement en autoprotection, Alerte, incendie ou autres.	>	Consulter la mémoire d'événement en envoyant un ordre d'Arrêt (OFF).
Le voyant du détecteur de mouvement clignote sans arrêt.	 Soit le détecteur n'est pas fixé sur son socle. Soit le pion d'autoprotection n'est pas monté ou ne correspond pas au type de montage. 		 Visser le détecteur correctement sur son socle. Monter le pion d'autoprotection correspondant au type de montage et vérifier l'installation du détecteur sur le mur.
A la mise en place des piles sur la centrale, le voyant rouge clignote rapidement et la centrale énonce le message vocal suivant : 1) Anomalie heure système 2) Anomalie radio 3) Anomalie tension pile centrale	 problème sur un composant interne de la centrale problème avec la fonction radio de la centrale problème d'alimentation principale 		 et 2) Contacter l'assistance technique. 3) Changer les piles de la centrale.
Ma centrale annonce <i>"anomalie autoprotection centrale"</i> à réception d'un ordre d'Arrêt ou Marche.	Le pion d'autoprotection au dos de la centrale n'est pas correctement activé.		 Vérifier : si la centrale est correctement vissée sur la surface de montage, la présence de la rondelle d'autoprotection.
A réception d'un ordre de Marche, ma centrale annonce <i>"une issue ouverte ou une anomalie"</i> mais n'annonce pas la mise en marche du système.	Le blocage de la mise en marche du système est activé (chapitre Utilisation/Comment commander le système?/Mise en marche avec une issue ouverte ou une anomalie).		 Vous devez refermer l'issue ou rectifier l'anomalie annoncée. Vous pouvez modifier le paramètre 45 (chapitre Paramétrage de la centrale/Options de paramétrage/ blocage de la mise en marche du système du guide d'installation et d'utilisation du système d'alarme Diagral disponible sur le site <u>http://www.diagral.fr</u>).
J'ai changé les piles de ma centrale mais elle continue de signaler <i>"bip, anomalie tension</i> <i>centrale"</i> .	La mémoire de la centrale ne s'est pas effacée.		Retirer toutes les piles de la centrale pendant 2 minutes puis les remettre.
Lors du changement des piles d'un produit, est-il nécessaire de refaire l'apprentissage et le paramétrage ?	-		Non. L'apprentissage et les paramétrages sont sauvegardés en cas de changement de piles.
Ma centrale émet un bip toutes les heures de 8 h à 20 h.	La centrale signale soit une anomalie pile, soit une anomalie média de transmission téléphonique, soit une indisponibilité de liaison radio.		Consulter la mémoire d'événement.

10. Aide-mémoire

Touches de commandes personnalisables

Télécommande 4 fonctions DIAG41ACK

4 touches de commande configurées d'usine et personnalisables :



• Télécommande 8 fonctions DIAG42ACK



• Clavier de commande DIAG45ACK



11. Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques	Centrale sirène vocale supervisée DIAG91AGFK
Alimentation	3 piles alcalines LR20 - 1.5 V - type C - seuil tension bas 3.7 V
Autonomie	4 ans environ en usage courant
Courant moyen consommé	308 µA
Consommation en alarme	250 mA
Taux moyen d'humidité	de 5 % à 75 % sans condensation à 25°C
Liaison radio	TwinBand® : 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max Rx : category 2 868,000 - 868,600 MHz, 25 mW max Rx : category 2 conforme EN 50131-5-3 grade 2 Rx : category 2
Caractéristiques centrale	 codes d'accès : 1 code d'accès principal et 32 codes d'accès secondaires 4 groupes indépendants dissuasion progressive protection des personnes synthèse vocale voyant de signalisation : voyant tricolore d'aide à l'utilisation et au paramétrage supervision de tous les produits de l'installation 10 moyens de commande maximum 30 détecteurs d'intrusion maximum 10 moyens de dissuasion maximum personnalisation vocale des détecteurs (30 maxi) possibilité d'inhiber ou de retarder, de 1 à 60 s, la sirène intégrée sur intrusion (usine : 0 s) clavier de paramétrage intégré journal des 1 000 derniers événements horodatés
Température de fonctionnement	- 10 °C à + 55 °C*
Indices de protection mécanique	IP 30 / IK 06
Environnement	intérieur degré de pollution : 2 • catégorie de surtension : II • altitude maximum : 2 000 mètres
Autoprotection	 à l'arrachement à la recherche frauduleuse de codes radio au brouillage radio
Supervision (contrôle permanent)	radiopilesautoprotection
Puissance acoustique de la sirène	99 (± 2) dB(A) moyen à 1 mètre
Alarme sonore	intérieure intégrée (sonnerie spécifique incendie)
Dimensions	265 x 170 x 58 mm
Poids	1 231 g
Couleur	blanche (possibilité d'installer un capot de couleur différente)
Grade de sécurité	grade II suivant norme EN 50131-3
Classe d'environnement	classe II suivant norme EN 50130-5*

Caractéristiques techniques	Clavier intérieur/extérieur à lecteur de badge DIAG45ACK (non conforme à la NF EN 50131-1 et NF EN 50131-3)
Touches de commande	6 touches reprogrammables
Touches éclairées	oui, dès l'appui sur une des touches du clavier
Codes d'accès	 1 code d'accès principal 8 codes d'accès secondaires
Lecteur de badge	identification jusqu'à 24 badges
Synthèse vocale	signalisation vocale de l'état du système, des alarmes, des issues et des anomalies
Voyant de signalisation	voyant tricolore d'aide à l'utilisation et au paramétrage
Usage	intérieur / extérieur sous abri
Alimentation	4 piles alcalines 1,5 V LR03
Autonomie	4 ans en usage courant
Liaisons radio	TwinBand® : 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max 868,000 - 868,600 MHz, 25 mW max Rx : category 2
Température de fonctionnement	- 25°C à + 70°C
Autoprotection	 à l'ouverture à l'arrachement à la recherche de code d'accès
Indices de protection mécanique	IP 53 / IK 07
Dimensions	156 x 22 x 106 mm
Poids	250 g

Caractéristiques techniques	Détecteur de mouvement infrarouge DIAG20AVK
Détection infrarouge passive	volumétrique, 12 m, 90 °
Types de fixation	sur rotuleà platen angle
Usage	intérieur
Alimentation	2 piles alcalines LR03 1,5 V - type C - seuil tension basse 2,5 V
Autonomie	4 ans en usage courant
Liaisons radio	TwinBand [®] : 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max 868,000 - 868,600 MHz, 25 mW max
Touche test	alimentation
Voyant	1
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C
Autoprotection	 à l'ouverture à l'arrachement (si non équipé de la rotule)
Indices de protection mécanique	IP 31/ IK 04
Dimensions sans rotule	58 x 102 x 57 mm
Poids	115 g (avec pile, rotule et embase)
Grade de sécurité	grade II suivant la norme EN 50131-2-2
Classe d'environnement	classe II suivant la norme EN 50130-5
Taux moyen d'humidité	5 % à 75 % sans condensation 25°C
Courant moyen	5,5 μΑ
Immunité aux champs magnétiques	conforme à l'annexe A EN 50131-2-2



AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé F-93571 La Plaine Saint Denis Cedex http://www.marque-nf.com

MARQUE COMMERCIALE : REFERENCES PRODUITS : N° DE CERTIFICATION : Diagral DIAG20AVK 2621300007



Caractéristiques techniques	Détecteur de mouvement spécial animaux domestiques DIAG21AVK	9
Détection infrarouge passive	volumétrique, 12 m, 85 °	
Types de fixation	sur rotuleà plat (conseillée)en angle	
Usage	intérieur	
Alimentation	2 piles alcalines LR03	
Autonomie	4 ans en usage courant	
Liaisons radio	TwinBand [®] : 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max 868,000 - 868,600 MHz, 25 mW max	
Touche test	alimentation	
Voyant	1	
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C	
Autoprotection	ouverture / arrachement (sauf si monté sur rotule)	
Indices de protection mécanique	IP 31/ IK 04	
Dimensions sans rotule	58 x 102 x 57 mm	
Poids	115 g (avec pile, rotule et embase)	

Caractéristiques techniques	Détecteurs d'ouverture DIAG30APK/DIAG31APK
Contact magnétique intégré	1
Usage	intérieur
Alimentation	2 piles alcalines LR03 - type C - seuil bas 2,5 V
Autonomie	4 ans en usage courant
Liaisons radio	TwinBand [®] : 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max 868,000 - 868,600 MHz, 25 mW max
Touche test	alimentation
Voyant	1
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C
Autoprotection	ouverture / arrachement
Indices de protection mécanique	IP 31 / IK 04
Dimensions	108 x 26 x 30 mm
Poids	60 g
Grade de sécurité	grade II suivant la norme EN 50131-2-6
Classe d'environnement	classe II suivant la norme EN 50130-5
Taux moyen d'humidité	5 % à 75 % sans condensation 25°C
Courant moyen	5,5 μΑ

DÉTECTEURS D'OUVERTURE À CONTACT	
Normes : EN 50131-2-6 RTC 50131-2-6 EN 50131-6 NF EN 50130-4 et 5 NF EN 60950	1

MATERIELS DE SECURITE ELECTRONIQUES DETECTION D'INTRUSION NF&A2P 2 Boucliers - Suivant référentiel de certification NF324-H58

MARQUE COMMERCIALE : REFERENCES PRODUITS : N° DE CERTIFICATION : Diagral DIAG30APK / DIAG31APK DIAG30APK : 2121300008 DIAG31APK : 2121300008

CNPP Cert. Route de la Chapelle Réanville CD 64 - CS22265 F - 27950 SAINT MARCEL www.cnpp.com AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé F-93571 La Plaine Saint Denis Cedex http://www.marque-nf.com

Caractéristiques techniques	Télécommande 4 fonctions DIAG41ACK Télécommande 8 fonctions DIAG42ACK (non conforme à la NF EN 50131-1 et NF EN 50131-3)	
Touches de commande programmables	4	
Usage	portable	
Alimentation	2 piles lithium 3 V type CR2016 fournies	
Autonomie	4 ans en usage courant avec 4 mises en marche et 4 mises à l'arrêt par jour	
Liaisons radio	TwinBand® : 433,050 - 434,790 MHz, 10 mW max 868,000 - 868,600 MHz, 25 mW max	
Température de fonctionnement	- 10°C à + 55°C	
Indices de protection mécanique	IP 30	
Dimensions	74 x 40 x 13 mm	
Poids	32 g	
	NER A2D 2 Bouchars - Subvant référantial de partification NE224-HE9	

	MATERIELS DE SECURITE	NF&A2P 2 BOUCHERS - 3	s - Suivant referenciel de ceruncation NF324-FI56	
ET ORGANES INTERMEDIAIRES	ELECTRONIQUES DETECTION D'INTRUSION	MARQUE COMMERCIALE :	Diagral	
Normes : NF C 48-205, C 48-434 NF C 48-200 ou NF EN 50130-4 et 5 NF EN 60950 ou NF EN 60065		REFERENCES PRODUITS : N° DE CERTIFICATION :	DIAG41ACK 112130-05	
		CNPP Cort	AENOB Certification	

CNPP Cert. Route de la Chapelle Réanville CD 64 - CS22265 F - 27950 SAINT MARCEL www.cnpp.com AFNOR Certification 11 rue Francis de Pressensé F-93571 La Plaine Saint Denis Cedex http://www.marque-nf.com

Description des symboles

CE	Le produit est conforme aux obligations fondamentales en matière de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement
X	Afin d'éviter toute atteinte à l'environnement et à la santé humaine, vous ne devez pas éliminer ce produit avec les déchets domestiques, merci de ne pas le jeter dans une poubelle ou dans les ordures ménagères. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation, et le recyclage des déchets.
	Utilisation en intérieur uniquement.
Â	La notice doit absolument être consultée avant installation, utilisation et maintenance de l'équipement.
	Symbole courant continu

Par la présente, Hager Security SAS déclare que l'équipement radioélectrique, références DIAG91AGFK, DIAG41ACK, DIAG42ACK, DIAG45ACK, DIAG20AVK, DIAG21AVK, DIAG30APK, DIAG31APK et DIAG56AAX sont conformes aux exigences de la directive RE-D 2014/53/EU.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet : www.diagral.fr.

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

diaĝral

Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par écrit ou par e-mail (assistancetechnique@diagral.fr) en précisant la date d'achat du matériel.

Nous vous en remercions par avance.

Pour obtenir des conseils lors de la pose de votre système ou avant tout retour de matériel,

contacter l'assistance technique Diagral au : 0 825 051 809 Service 0,15 € / min

Une équipe de techniciens qualifiés vous indiquera la procédure à suivre la mieux adaptée à votre cas. Vous trouverez sur notre site www.diagral.fr les réponses aux questions les plus fréquentes, les principales notices techniques...