

NOTICE du RADIATEUR

Référence	Puissance	EAN
HNE10CWT482	1000 W	3516215056994
HNE10CWT482G	1000 W	3516215057045
HNE15CWT482	1500 W	3516215057007
HNE15CWT482G	1500 W	3516215057052
HNE20CWT482	2000 W	3516215057014
HNE20CWT482G	2000 W	3516215057069
HNEV15CWT544	1500 W	3516215057021
HNEV15CWT544G	1500 W	3516215057076
HNEV20CWT544	2000 W	3516215057038
HNEV20CWT544G	2000 W	3516215057083

**Ce mode d'emploi est important pour votre sécurité.
Lisez-le attentivement dans son intégralité avant
d'utiliser l'appareil, et conservez-le pour pouvoir
vous y référer ultérieurement.**

SOMMAIRE

Sécurité	2-5
Utilisation	6-20
Problèmes & solutions	21
Maintenance et nettoyage	22
Protection de l'environnement	22
Garantie	23
Spécifications techniques	24-27
Installation	28-30

MERCI DE BIEN VOULOIR LIRE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

Avertissement : risque d'incendie, de chocs électriques, de blessures physiques et de dommages matériels.

Avant d'utiliser cet appareil, toujours suivre les consignes de sécurité lors du montage, de l'utilisation et de la maintenance.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ (Utilisation)

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- **ATTENTION** : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

MERCI DE BIEN VOULOIR LIRE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

-  MISE EN GARDE : Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- L'appareil ne doit pas être utilisé à l'extérieur
- L'appareil est uniquement destiné à un usage domestique. N'utilisez pas cet appareil à une finalité autre que celle pour laquelle il a été conçu.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil dans une pièce où sont entreposés des liquides inflammables, solvants, vernis, et où peuvent exister des vapeurs inflammables.
- L'appareil doit être à une distance minimale d'un mètre d'objets et matériaux inflammables (rideau, literie, textile, papier, etc...)
- N'essayez pas de démonter cet appareil, de le réparer ou d'effectuer vous-même des modifications. Cet appareil ne contient aucune pièce utilisable séparément.
- Veuillez garder les emballages plastiques hors de portée des enfants.
- Les orifices d'entrée et de sortie d'air ne doivent en aucun cas être recouverts ou obstrués. N'insérez aucun objet dans ces orifices.
- N'exercez pas de pression ni de choc sur les parois de l'appareil.
- MISE EN GARDE (uniquement pour les modèles avec façade en verre) : l'appareil de chauffage ne doit pas être utilisé si les panneaux de verre sont endommagés.

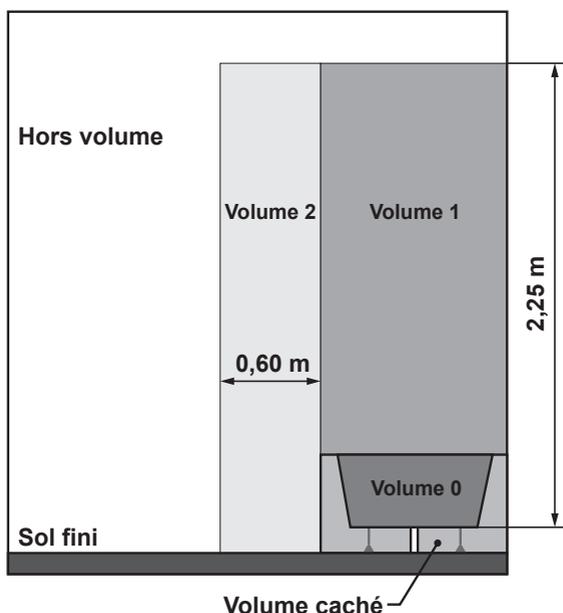
MERCI DE BIEN VOULOIR LIRE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

CONSIGNES DE SÉCURITÉ (Installation)

- Les informations relatives à l'installation de l'appareil sont données au chapitre Installation pages 28 à 30.
- L'appareil ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.
- **AVERTISSEMENT** : Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- **ATTENTION** : Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.
- **AVERTISSEMENT** : Cet appareil doit être utilisé uniquement comme appareil fixe. Il doit être fixé horizontalement et solidement sur un mur vertical. Toute autre position est potentiellement dangereuse.
- L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.
- **AVERTISSEMENT** : si cet appareil est installé dans une salle de bain, il doit être installé uniquement dans le volume 2 et hors volume de la salle de bain conformément aux exigences de la norme française d'installation électrique NF C 15-100.

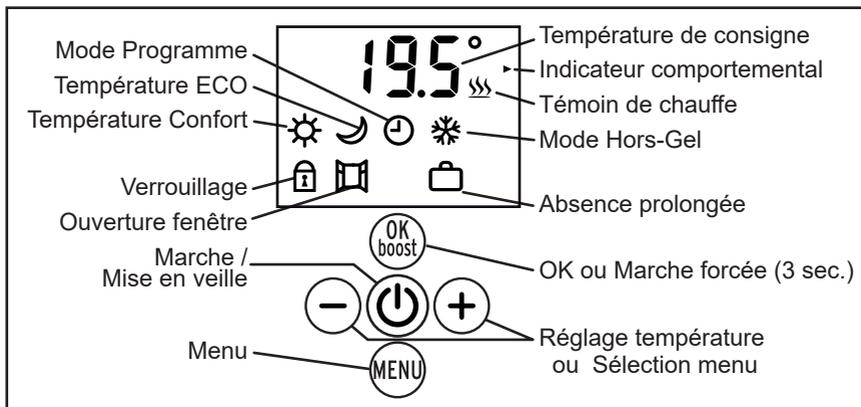
MERCI DE BIEN VOULOIR LIRE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

- Note: Le schéma ci-dessous est donné uniquement à titre d'exemple. Nous vous suggérons de contacter un électricien professionnel pour toute aide.



**IMPORTANT : CONSERVER CES INFORMATIONS
POUR VOUS Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT.
LIRE ATTENTIVEMENT.**

Les commandes



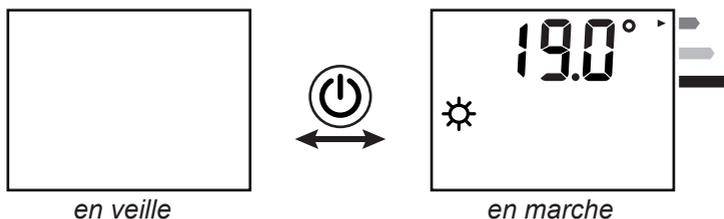
Le film transparent sur le panneau de commande doit être décollé.

La valeur en cours de réglage clignote. Le clignotement s'arrête quand le réglage est validé par la touche **OK-boost**, ou après 30 secondes d'inaction (la modification du réglage est alors annulée).

Lors de la première mise en service ou après une initialisation usine, le choix de la langue est demandé en premier (voir § Langue).

MARCHE / MISE EN VEILLE DE L'APPAREIL

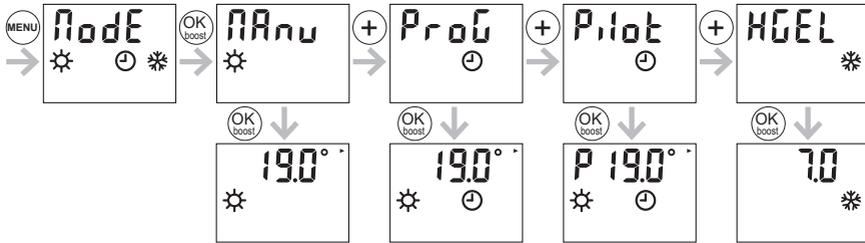
- Appuyez sur la touche  pour mettre en marche le chauffage : un bip sonore est émis et l'écran affiche des informations.
- Appuyez sur la touche  pour arrêter le chauffage (mise en veille) : trois bip sont émis et l'écran n'affiche plus d'information.



L'indicateur comportemental sensibilise sur le risque de surconsommation. La flèche indiquant la couleur change en fonction de la température de consigne :

- Vert (conseillé, consommation normale) : inférieure à 19,5°C
- Jaune (consommation élevée) : de 19,5°C à 24,0°C
- Rouge (consommation très élevée) : supérieure à 24,0°C

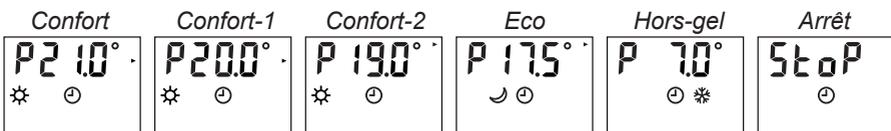
SÉLECTION DU MODE



- Appuyez sur la touche **MENU** une ou deux fois pour afficher **ModE**.
- Appuyez sur la touche **OK-boost**, pour accéder à ce menu.
- Appuyez sur la touche **+** ou **-** pour sélectionner successivement les modes :
 - **PAnu** (Manuel) : Température Confort réglable de 13,5°C à 30°C.
 - **ProG** (Programme) : - Programmation hebdomadaire indiquée par ☹
(préalablement enregistrée au chapitre Programmation hebdomadaire).
 - La température Confort indiquée par ☀ est réglable par les touches **+** ou **-**.
 - La température Eco indiquée par ☾ n'est réglable que dans le menu **TEco**.
 - **Pilot** (Fil Pilote)* : - Programmation externe par Fil Pilote indiquée par ☹
et la lettre **P** devant la température
(la programmation hebdomadaire est désactivée).
 - La température Eco de ce mode est égale à la température Confort moins 3,5°C et n'est pas réglable.
 - **HGEL** (Hors-gel) : Température de 7,0°C non réglable.
- Appuyez sur la touche **OK-boost** pour valider le mode ou sur la touche **MENU** pour annuler la sélection.

* *En France* : Le Fil Pilote permet de piloter le chauffage à distance en le raccordant à un module radio Fil Pilote ou à un gestionnaire de fil pilote (non fournis). Il peut transmettre les 6 ordres suivants :

- Confort : température Confort réglée sur l'appareil.
- Confort -1 : température Confort moins 1°C.
- Confort -2 : température Confort moins 2°C.
- Eco : température Confort moins 3,5°C.
- Hors-gel : température Hors-gel de 7,0°C
- Arrêt : arrêt du chauffage (mise en veille).



RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE CONFORT

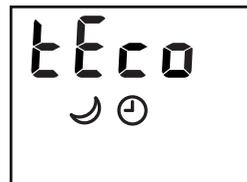
La température ☀ (Confort) est réglable dans les modes Manuel (**ΠAnu**), Programme (**ProG**) et Fil Pilote (**Pilot**).



- Appuyez sur la touche **+** ou **-** pour modifier la température Confort ; la température clignote.
- Appuyez sur la touche **OK-boost** pour enregistrer la température Confort choisie ou sur la touche **MENU** pour annuler le réglage.
- **IMPORTANT** : La plage de réglage est comprise entre 13,5°C et 30°C réglable par pas de 0,5°C. En cas de limitation indiquée par l'affichage **butE** (butée), diminuez la température ECO afin d'avoir la température Confort toujours supérieure à la température ECO.
- L'indicateur comportemental sensibilise sur le risque de surconsommation. La flèche indiquant la couleur change en fonction de la température de consigne :
 - Vert (conseillé, consommation normale) : inférieure à 19,5°C
 - Jaune (consommation élevée) : de 19,5°C à 24,0°C
 - Rouge (consommation très élevée) : supérieure à 24,0°C
- La température Confort est réglable quand l'icône ☀ est affiché.

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE ÉCO

La température économique ☾ (ECO) est utilisée uniquement dans le mode Programme. Elle n'est modifiable que dans le menu **tEco** .



- Appuyez sur la touche **MENU** pour afficher **ΠodE**.
- Appuyez 3 fois sur la touche **+** pour afficher **tEco** , puis sur la touche **OK-boost** pour valider.
- Appuyez sur la touche **+** ou **-** pour modifier la température ECO ; la température clignote.
- Appuyez sur la touche **OK-boost** pour enregistrer la température ECO choisie ou sur la touche **MENU** pour annuler le réglage.

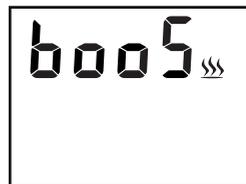


- **IMPORTANT** : La plage de réglage ECO est comprise entre 13°C et 29,5°C réglable par pas de 0,5°C. En cas de limitation indiquée par l'affichage **butE** (butée), augmentez la température Confort afin d'avoir la température ECO toujours inférieure à la température Confort.

RÉGLAGE DE LA MARCHÉ FORCÉE (Boost)

Durant la Marche forcée, le réglage de température est forcé automatiquement à 30°C pour réchauffer la pièce temporairement.

A la fin de la Marche forcée, le mode et à la température précédemment réglés sont rétablis.



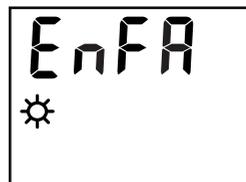
- Appuyez **3 secondes** sur la touche **OK-boost** pour activer la Marche forcée **booS**.
- Appuyez sur la touche **+** ou **-** pour sélectionner la durée de la Marche forcée ; **00, 05, 10, 15, 20, 30, 45, 60, 90** ou **120** minutes.
- Appuyez sur la touche **MENU** pour arrêter la Marche forcée.



*La durée restante est affichée durant la Marche forcée. Elle peut être modifiée à tout moment en appuyant sur **+** ou **-**, puis sur **OK-boost**.*

SÉCURITÉ ENFANT

La fonction Sécurité Enfant diminue la température superficielle de l'appareil afin de diminuer les risques de brûlures en cas de contact accidentel avec l'appareil.



- Appuyez sur **MENU**, puis sur **-** pour sélectionner le menu **EnFA**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour activer (**oui**) ou désactiver (**non**) la fonction.
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.
- Appuyez sur **MENU** pour sortir du menu.

L'icône ☀ ou ☾ clignote lentement en permanence pour indiquer que la Sécurité Enfant est activée.

REMARQUES IMPORTANTES :

- Les grilles de sortie d'air restent très chaudes même avec cette fonction activée.
- Cette fonction diminuant l'énergie thermique dégagée par l'appareil, la consommation électrique est diminuée ainsi que la température maximale pouvant être atteinte dans la pièce.

- L'utilisation de cette fonction ne dispense pas de surveiller les enfants et d'éviter tout contact prolongé avec l'appareil.
- Si l'appareil est chaud lors de l'activation de cette fonction, il faut attendre environ deux heures avant d'obtenir une température superficielle réduite.

VERROUILLAGE DES TOUCHES

- Appuyez plus de 5 secondes sur la touche **MENU** pour verrouiller ou déverrouiller les touches. ; l'icône  indique le verrouillage.
- La touche  n'est jamais verrouillée.



CONSEILS D'UTILISATION

- . La puissance de chauffe est maximale tant que la température de consigne n'est pas atteinte.
- . Attendez quelques heures que la température ambiante de la pièce se stabilise avant d'ajuster le réglage de température.
- . Lorsque vous aérez la pièce, mettez en veille l'appareil.
- . Nettoyez régulièrement les grilles d'entrée et de sortie d'air et le filtre à air dès qu'ils commencent à s'encrasser.
- . Après une coupure de courant, l'appareil redémarre automatiquement avec tous les réglages et programmations utilisés avant la coupure (s'il était en marche avant la coupure, il reste en marche après la coupure).
- . L'horloge du programmeur redémarre à l'heure de la coupure avec l'icône  clignotant (uniquement en mode Programme). Un décalage horaire peut donc se produire.

Programmations et fonctions secondaires

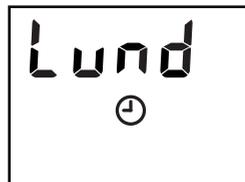
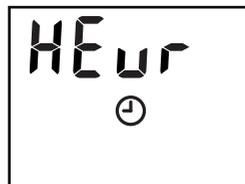
LANGUE

- Appuyez sur **MENU** pour afficher **PodE**.
- Appuyez sur **-** pour sélectionner le menu **LAnG**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour sélectionner la langue des menus : **FrAn** (français) ou **EnGL** (anglais).
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.



RÉGLAGE DE L'HEURE

- Appuyez sur **MENU** pour afficher **PodE**.
- Appuyez sur **+** pour sélectionner le menu **HEur**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour régler le jour de la semaine : **Lund**, **PArd**, **PErc**, **JEud**, **UEnd**, **SAPe**, **diPA**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour régler l'heure.
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour régler les minutes.
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.
- Appuyez sur **MENU** pour sortir du menu.



. Le clignotement permanent de l'icône ⌚ en mode programme (**ProG**) indique que l'heure est dérégulée après une coupure de courant prolongée. Il clignote tant qu'une mise à l'heure n'a pas été effectuée.

. Après une coupure de courant, l'appareil redémarre automatiquement en conservant les réglages utilisés avant la coupure (s'il était en veille ou en marche avant la coupure, il reste en veille ou en marche après la coupure).

. L'horloge du programmeur redémarre à l'heure de la coupure. Un décalage horaire peut donc se produire.

PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE

- La mise à l'heure doit être effectuée avant toute programmation.
- Chaque jour de la semaine possède son propre programme comportant de 0 à 3 plages horaires durant lesquelles la température ☀ (Confort) est activée. En dehors de ces plages horaires, la température 🌙 (Eco réglée dans le menu **tEco**) est activée.

Règles de programmation

- Les 3 plages horaires doivent être programmées dans l'ordre chronologique, de la plage 1 pour l'heure le plus matinal à la plage 3 pour l'heure le plus tardif
- Chaque plage est programmable de **00:00** à **23:50** par pas de 10 minutes.
- Le déplacement de l'heure de fin d'une plage horaire à l'heure de début de la plage horaire suivante désactive automatiquement la plage horaire suivante.
- Le déplacement de l'heure de fin d'une plage horaire vers son heure de début désactive cette plage horaire.
- La désactivation d'une plage horaire désactive automatiquement la ou les plages horaires suivantes de la journée.
- Le programme du jour n'est enregistré qu'après avoir validé toutes les plages horaires actives de la journée.

Affichages lors de la programmation

- Le mode programme est indiqué par l'icône ☰ .
- L'heure de début de la plage horaire est indiquée par l'icône ☀ .
- L'heure de fin de la plage horaire est indiquée par l'icône 🌙 .
- La plage horaire sélectionnée parmi les 3 plages horaires programmables est indiquée par l'icône ▶ qui clignote parmi les 3 icônes ▶ affichées.
- Une plage horaire désactivée affiche 4 tirets : - - - - .

Programmation par défaut après initialisation usine:

Programme	Plage horaire 1  		Plage horaire 2  		Plage horaire 3  	
Lundi	6:00	8:00	16:30	22:00	----	
ΠArdi	6:00	8:00	16:30	22:00	----	
ΠErcredi	6:00	8:00	11:00	13:00	16:30	22:00
JEudi	6:00	8:00	16:30	22:00	----	
UEndredi	6:00	8:00	16:30	22:00	----	
SAΠEdi	7:00	9:00	12:00	14:00	18:00	23:00
diΠAanche	8:00	22:00	----			

Votre programmation des plages horaires  (température Confort):

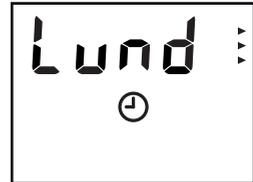
Programme	Plage horaire 1  		Plage horaire 2  		Plage horaire 3  	
Lundi						
ΠArdi						
ΠErcredi						
JEudi						
UEndredi						
SAΠEdi						
diΠAanche						

PROGRAMMATION DES PLAGES HORAIRES

- Appuyez sur **MENU** pour afficher **PodE**.
- Appuyez sur **+** pour sélectionner le menu **ProG**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.



- Appuyez sur **+** ou **-** pour sélectionner le jour de la semaine à programmer : **Lund**, **ΠArd**, **ΠErc**, **JEud**, **UEnd**, **SAPE**, **diΠA**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.



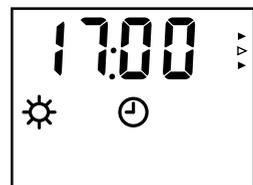
- Appuyez sur **+** ou **-** pour régler l'heure de début de la première plage horaire indiquée par l'icône ☀ et le clignotement de la flèche ► du haut (plage horaire 1).
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.



- Appuyez sur **+** ou **-** pour régler l'heure de fin de la première plage horaire indiquée par l'icône 🌙 et le clignotement de la flèche ► du haut (plage horaire 1).
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.



- Appuyez sur **+** ou **-** pour régler l'heure de début de la seconde plage horaire indiquée par l'icône ☀ et le clignotement de la flèche ► du milieu (plage horaire 2).
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.



- Continuez cette procédure pour programmer les 3 plages horaires du jour, puis les plages horaires des autres jours de la semaine.

⋮

- Appuyez une fois sur **MENU** pour revenir au début de la programmation ou 2 fois sur **MENU** pour sortir du menu Programmation.

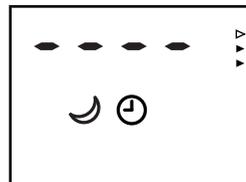
. Le mode Programme est automatiquement activé en sortant du menu **ProG**.

DÉSACTIVATION D'UNE PLAGE HORAIRE

- Sélectionnez l'heure de fin de la plage horaire à désactiver.



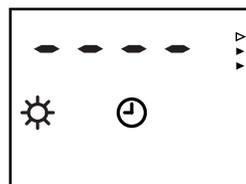
- Appuyez sur - pour ramener l'heure de fin à l'heure de début : l'affichage de 4 tirets indique la désactivation de la plage horaire.



*La ou les plages horaires suivantes sont automatiquement désactivées.
La désactivation de la plage horaire 1 désactive le programme du jour.*

RÉACTIVATION D'UNE PLAGE HORAIRE

- Sélectionnez l'heure de début de la plage horaire à réactiver.



- Appuyez sur + ou - pour réactiver et régler l'heure de début de la plage.
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.



- Continuer la procédure normale pour programmer les plages horaires de la journée.

Le programme du jour n'est enregistré qu'après avoir confirmé toutes les plages horaires actives de la journée.

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE ÉCO

Ce réglage est expliqué à la page 8.

DÉTECTION DE PRÉSENCE

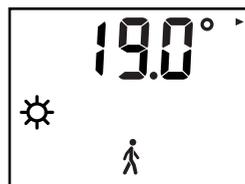
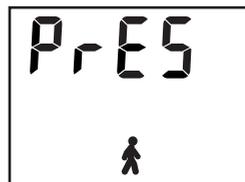
Cette fonction détecte le passage d'une personne devant le radiateur : la température Confort est diminuée de 1°C après 30 minutes sans détection de présence, puis de 1°C (= Confort -2°C) après 1h sans détection, puis de 1,5°C (= Confort -3,5°C) après 1h30 sans détection.

La température Confort revient à sa valeur initiale dès la détection d'une présence.

Cette fonction peut être activée uniquement en mode Manuel.

- Appuyez sur **MENU** , puis sur **+** pour sélectionner le menu **PrES**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour activer la fonction (**oui**) ou la désactiver (**non**).
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider ; l'icône  s'affiche quand la fonction est activée.
- Appuyez sur **MENU** pour sortir du menu.

Pendant la détection de présence, l'icône  clignote.

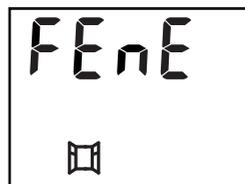


DÉTECTION FENÊTRE OUVERTE

Cette fonction arrête automatiquement le chauffage quand une fenêtre est détectée ouverte (l'icône  clignote) et revient au fonctionnement initial quand la fenêtre est détectée refermée (l'icône  s'arrête de clignoter).

- Appuyez sur **MENU** , puis sur **+** pour sélectionner le menu **FEnE**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour activer la fonction (**oui**) ou la désactiver (**non**).
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider ; l'icône  s'affiche quand la fonction est activée.
- Appuyez sur **MENU** pour sortir du menu.

Pendant la détection d'ouverture, **FEnE** s'affiche et l'icône  clignote.



Remarques importantes :

- Les variations anormales de température mesurées par la sonde du radiateur permettent de détecter l'ouverture ou la fermeture d'une fenêtre. La détection est effective quelques minutes après l'ouverture ou la fermeture de la fenêtre.
- La détection peut s'avérer inefficace si ces variations de température sont insuffisantes ou inopportunes. C'est le cas si :
 - L'écart de température entre l'intérieur et l'extérieur est insuffisant.
 - Le radiateur est trop loin de la fenêtre.
 - Le gradient thermique de la pièce ne permet pas de variations significatives de la température au niveau de la sonde du radiateur.
 - La température ambiante n'est pas stabilisée depuis au moins une heure avant l'ouverture de fenêtre.
 - Le réglage de température ou le mode ont été modifiés manuellement ou par un programme avant ou pendant la détection d'ouverture.

ABSENCE

Cette fonction maintient le mode Hors-gel à 7,0°C pendant la durée de l'absence.

- Appuyez sur **MENU** , puis sur **+** pour sélectionner le menu **AbSE**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour choisir le nombre de jours d'absence de 1 jour (**1Jr**) à 99 jours (**99Jr**).
Le jour en cours est inclus dans les jours d'absence.
- Appuyez sur **OK-boost** pour activer la dérogation ; le nombre de jours restants s'affiche.
Le mode initial (Manuel ou Programme) est rétabli à minuit du dernier jour d'absence.
- Appuyez sur **MENU** pour annuler la dérogation.



Par exemple, si l'absence est programmée dans la journée du lundi pour 3 jours, l'appareil restera en mode Hors-gel jusqu'au mercredi soir minuit.

CONSOMMATION

Ce menu affiche les durées de consommation effectives du radiateur exprimées en pourcentage du temps total.



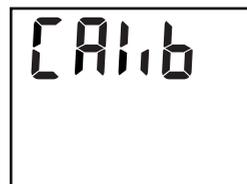
- Appuyez sur **MENU** , puis sur - pour sélectionner le menu **Cons**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour afficher successivement la durée de consommation du jour (**Jour**), d'hier (**HiEr**), de la semaine (**SEΠA**), du mois (**PoiS**), de l'année (**AnnE**), et la remise à zéro (**rE in**) de toutes les durées de consommation.
- Appuyez sur **MENU** pour sortir du menu.

Exemple des consommations d'un radiateur de 1500 W :

- . de l'année : **AnnE** -> **E:06** (1500 W pendant 6% des 360 derniers jours),
soit 777,6 kW.h (= 777 600 W.h = 1500 x 360 x 24 x 0,06).
- . du mois : **PoiS** -> **E:14** (1500 W pendant 14% des 30 derniers jours),
soit 151,2 kW.h (= 151 200 W.h = 1500 x 30 x 24 x 0,14).
- . de la semaine: **SEΠA** -> **E:21** (1500 W pendant 21% des 7 derniers jours),
soit 52,9 kW.h (= 52 920 W.h = 1500 x 7 x 24 x 0,21).
- . d'hier : **HiEr** -> **E:28** (1500 W pendant 28% de la journée précédente),
soit 10,1 kW.h (= 10 080 W.h = 1500 x 24 x 0,28).
- . d'aujourd'hui à 12h45 : **Jour** -> **E:32**
(1500 W pendant 32% du temps écoulé depuis minuit),
soit 6,1 kW.h (6120 W.h = 1500 x 12,75 (= 12h45) x 0,32).

CALIBRATION

Le calibrage compense l'éventuel décalage entre la température affichée par l'appareil et la température ambiante mesurée dans la pièce d'habitation. Ce décalage peut varier d'un radiateur à l'autre. Il doit être mesuré quand la température ambiante est stabilisée après au moins 2 heures de chauffage.



Le calibrage ne modifie ni la stabilité ni la précision de la température.

- Appuyez sur **MENU** , puis sur - sélectionner le menu **CALib**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur **+** ou **-** pour régler le calibrage entre **-8°** et **8°**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider le calibrage.

- Appuyez sur **MENU** pour sortir du menu.

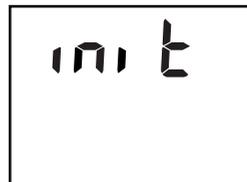
Par exemple, si l'appareil est réglé à 20° et si le thermomètre ambiant affiche 18°, le calibrage doit être de -2°.

Par exemple, si l'appareil est réglé à 20° et si le thermomètre ambiant affiche 22°, le calibrage doit être de 2°.

INITIALISATION USINE

Cette fonction remet tous les paramètres et réglages aux valeurs d'usine.

- Appuyez sur **MENU** , puis sur - pour sélectionner le menu **init**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour entrer dans ce menu.
- Appuyez sur + ou - pour effectuer l'initialisation (**oui**) ou non (**non**).
- Appuyez sur **OK-boost** pour valider.

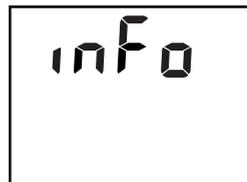


*L'initialisation est effective quand **FrAn** s'affiche 30 secondes plus tard.*

INFO

Les références du logiciel sont affichées.

- Appuyez sur **MENU** , puis sur - pour sélectionner le menu **inFo**.
- Appuyez sur **OK-boost** pour accéder aux informations.
- Appuyez sur **MENU** pour sortir du menu.



Problèmes & solutions

Problème	Solutions
- Les touches ne réagissent pas.	- Déverrouillez le clavier en appuyant 5 secondes sur la touche MENU .
- L'appareil n'affiche rien.	- Vérifiez qu'un disjoncteur ou un délesteur n'a pas coupé l'alimentation de l'appareil.
- L'appareil ne chauffe pas ou chauffe insuffisamment.	- Si l'icône ☀ (Confort) est affichée, augmentez avec la touche + le réglage de la température, si l'icône ☾ (ECO) est affichée, augmentez la température dans le menu tEco . - Désactivez la Détection de Fenêtre ouverte, la Détection de présence, la Sécurité Enfant et l'Absence. - Réglez la Calibration à 0. - Mettez en veille l'appareil quelques minutes pour réarmer la sécurité thermique.
- L'appareil chauffe en permanence ou chauffe trop.	- Arrêtez la Marche forcée. - Diminuez le réglage de la température. - Vérifiez l'absence de courant d'air à proximité. - Réglez la Calibration à 0.
- L'appareil continue de chauffer en dehors des plages horaires programmées.	<i>En dehors des plages horaires, l'appareil n'est pas à l'arrêt mais en température Eco.</i> - Diminuez la température ☾ (ECO) dans le menu tEco .
- Le fil pilote ne marche pas (<i>fonction disponible uniquement en France</i>).	- Sélectionnez le mode Pilot . - Vérifiez que le fil pilote est raccordé à un gestionnaire de fil pilote.
- La température Eco en mode Fil pilote est différente de la température réglée dans le menu tEco .	- La température Eco en mode Fil Pilote est fixée à 3,5°C en dessous de la température Confort. Elle n'est pas ajustable.
- L'icône ⏻ clignote en permanence.	<i>Il y a eu une coupure de courant.</i> - Réglez l'heure dans le menu HEur .
- L'icône ☀ ou l'icône ☾ clignote en permanence.	- La fonction Sécurité Enfant est activée.
- L'icône ⚡ clignote.	- C'est normal pendant la Marche forcée.
- "Er 1" clignote.	- Sonde de température défectueuse (ce défaut interdit la mise en marche de l'appareil).
- L'appareil dégage une odeur.	- Lors de la première mise en service ou après un arrêt prolongé, l'appareil peut dégager une odeur désagréable qui disparaît rapidement.

IMPORTANT : Si le problème persiste, disjonctez ou débranchez 15 secondes l'alimentation de l'appareil, puis vérifiez le fonctionnement.

Maintenance et nettoyage



IMPORTANT : déconnectez toujours la source d'alimentation avant tout nettoyage ou entretien.

- **Avertissement** : Ne jamais utiliser de détergent, d'agents chimiques ou de solvants car cela pourrait endommager les parties plastiques.
- **ATTENTION** : Laissez l'appareil refroidir complètement avant de le manipuler et de le nettoyer.
- Afin d'éviter tout risque d'incendie et/ou d'électrocution, ne faites pas couler de l'eau ni tout autre liquide à l'intérieur de l'appareil.
- Nettoyez la paroi extérieure de l'appareil en la frottant délicatement avec un chiffon doux et mouillé, avec ou sans solution savonneuse.
- Nettoyez régulièrement les grilles d'aération de l'appareil.

Protection de l'environnement



Ce produit est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

Cela signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers mais doit être pris en charge par un système de collecte sélective conformément à la directive européenne 2012/19/UE.

Il sera ensuite soit recyclé soit démantelé afin de réduire les impacts sur l'environnement, les produits électriques et électroniques étant potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter votre administration locale ou régionale.

yyWxx : Code de la date de fabrication; année de fabrication (20yy) et semaine de fabrication (Wxx).

Garantie

- Nous veillons tout particulièrement à sélectionner des matériaux de haute qualité et à utiliser des techniques de fabrication qui nous permettent de créer des produits à la fois design et durables. Notre produit bénéficie d'une garantie fabricant de 2 ans couvrant les défauts de fabrication à compter de la date d'achat (en cas d'achat en magasin) ou de la date de livraison (en cas d'achat sur Internet), sans coût supplémentaire pour une utilisation domestique normale (non commerciale ni professionnelle).
- Pour déposer une réclamation au titre de cette garantie, vous devez présenter votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture d'achat ou toute autre preuve recevable en vertu de la loi en vigueur). Conservez votre preuve d'achat dans un endroit sûr. Pour que cette garantie soit applicable, le produit que vous avez acheté doit être neuf. La garantie ne s'applique pas aux produits d'occasion ou aux modèles d'exposition. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, tout produit de remplacement fourni au titre de la présente garantie ne sera garanti que jusqu'à expiration de la période de garantie initiale.
- Cette garantie couvre les défaillances et dysfonctionnements du produit, sous réserve que le produit ait été utilisé conformément à l'usage pour lequel il a été conçu, qu'il ait été installé, nettoyé et entretenu conformément aux informations contenues dans les présentes conditions générales ainsi que dans le manuel d'utilisation, et conformément à la pratique, sous réserve que celles-ci n'aillent pas à l'encontre du manuel d'utilisation.
- Cette garantie ne couvre pas les défauts et dommages causés par l'usure normale ni les dommages pouvant résulter d'une utilisation non conforme, d'une installation ou d'un assemblage défectueux, ou d'une négligence, d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une modification du produit. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, cette garantie ne couvre en aucun cas les coûts accessoires (expédition, transport, frais de désinstallation et réinstallation, main d'oeuvre, etc.), ni les dommages directs et indirects.
- Si le produit est défectueux, nous nous engageons, dans un délai raisonnable, à le remplacer.
- Cette garantie est valable dans le pays où vous avez acheté ce produit. Toute demande au titre de la garantie doit être adressée au magasin où vous avez acheté ce produit.
- Cette garantie s'ajoute à vos droits au titre de la loi, sans les affecter.
- Si vous avez acheté ce produit en France, en plus de cette garantie commerciale, le vendeur reste tenu de respecter la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation et aux articles qui concernent les vices cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil. Le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit répond de tout défaut de conformité ou vice caché du produit, conformément aux présentes dispositions.

Spécifications techniques

Référence	Puissance	Dimensions (L x H x P)	Poids	Couleur
HNE10CWT482	1000 W	46 x 60 x 12 cm	14 kg	Blanc
HNE10CWT482G				Gris anthracite
HNE15CWT482	1500 W	62 x 60 x 12 cm	19,7 kg	Blanc
HNE15CWT482G				Gris anthracite
HNEV15CWT544		50 x 134 x 12 cm	23 kg	Blanc
HNEV15CWT544G				Gris anthracite
HNE20CWT482	2000 W	78 x 60 x 12 cm	24 kg	Blanc
HNE20CWT482G				Gris anthracite
HNEV20CWT544		50 x 154 x 12 cm	29 kg	Blanc
HNEV20CWT544G				Gris anthracite

- Alimentation : 230V ~ 50Hz
-  Classe II
- IP24 : Protégé contre les projections d'eau dans toutes les directions.
- Thermostat électronique avec programmation hebdomadaire
- Arrêt du chauffage par mise en veille
- Sonde de température ambiante

 : Ce produit est conforme aux exigences de conformité des règlements ou directives européennes applicables.

Exigences d'informations applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés électriques

Référence(s) du modèle : HNE10CWT482 , HNE10CWT482G					
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique				Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	1,0	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	non
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	n.d.	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	non
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	1,0	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	non
				puissance thermique réglable par ventilateur	non
Consommation d'électricité auxiliaire				Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	non
En mode veille	eI_{SB}	0,000	kW	contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	non
				contrôle électronique de la température de la pièce	non
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	non
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	oui
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	oui
				option contrôle à distance	non
				contrôle adaptatif de l'activation	non
				limitation de la durée d'activation	non
				capteur à globe noir	non
Coordonnées de contact		Texas de France 220 rue Gustave Eiffel Z.I. Les Milles 13854 Aix-en-Provence cedex 03 France			

Exigences d'informations applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés électriques

Référence(s) du modèle : HNE15CWT482 , HNE15CWT482G HNEV15CWT544 , HNEV15CWT544G					
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique				Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	1,5	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	non
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	n.d.	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	non
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	1,5	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	non
				puissance thermique réglable par ventilateur	non
Consommation d'électricité auxiliaire				Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	non
En mode veille	eI_{SB}	0,000	kW	contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	non
				contrôle électronique de la température de la pièce	non
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	non
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	oui
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	oui
				option contrôle à distance	non
				contrôle adaptatif de l'activation	non
				limitation de la durée d'activation	non
				capteur à globe noir	non
Coordonnées de contact		Texas de France 220 rue Gustave Eiffel Z.I. Les Milles 13854 Aix-en-Provence cedex 03 France			

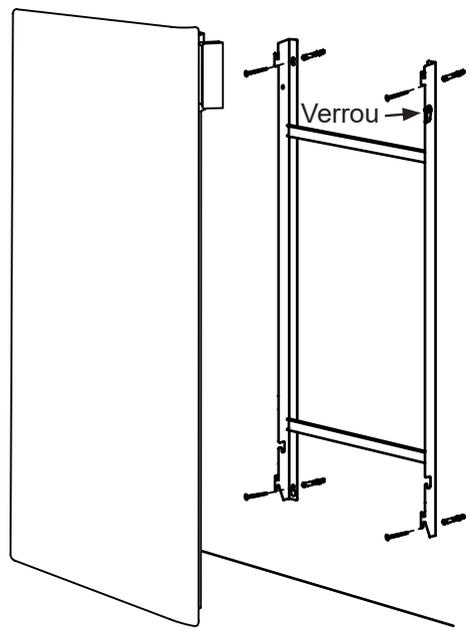
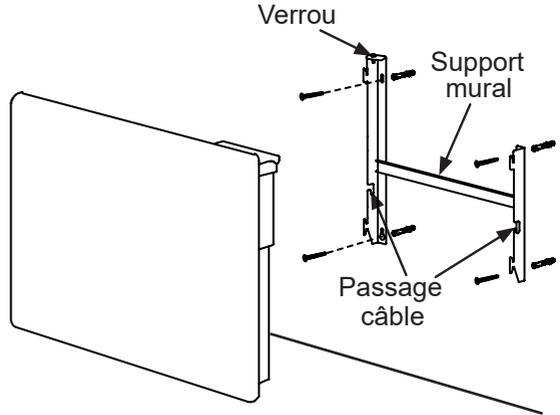
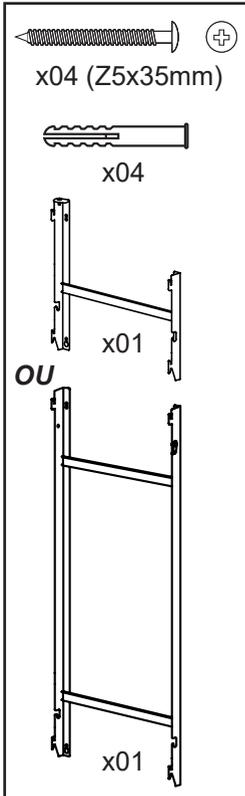
Exigences d'informations applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés électriques

Référence(s) du modèle : HNE20CWT482 , HNE20CWT482G HNEV20CWT544 , HNEV20CWT544G					
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique				Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	2,0	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	non
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	n.d.	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	non
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	2,0	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	non
				puissance thermique réglable par ventilateur	non
Consommation d'électricité auxiliaire				Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	non
En mode veille	eI_{SB}	0,000	kW	contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	non
				contrôle électronique de la température de la pièce	non
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	oui
				option contrôle à distance	non
				contrôle adaptatif de l'activation	non
				limitation de la durée d'activation	non
				capteur à globe noir	non
Coordonnées de contact		Texas de France 220 rue Gustave Eiffel Z.I. Les Milles 13854 Aix-en-Provence cedex 03 France			

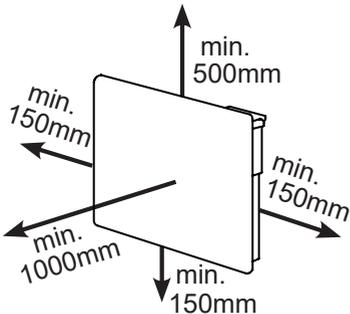


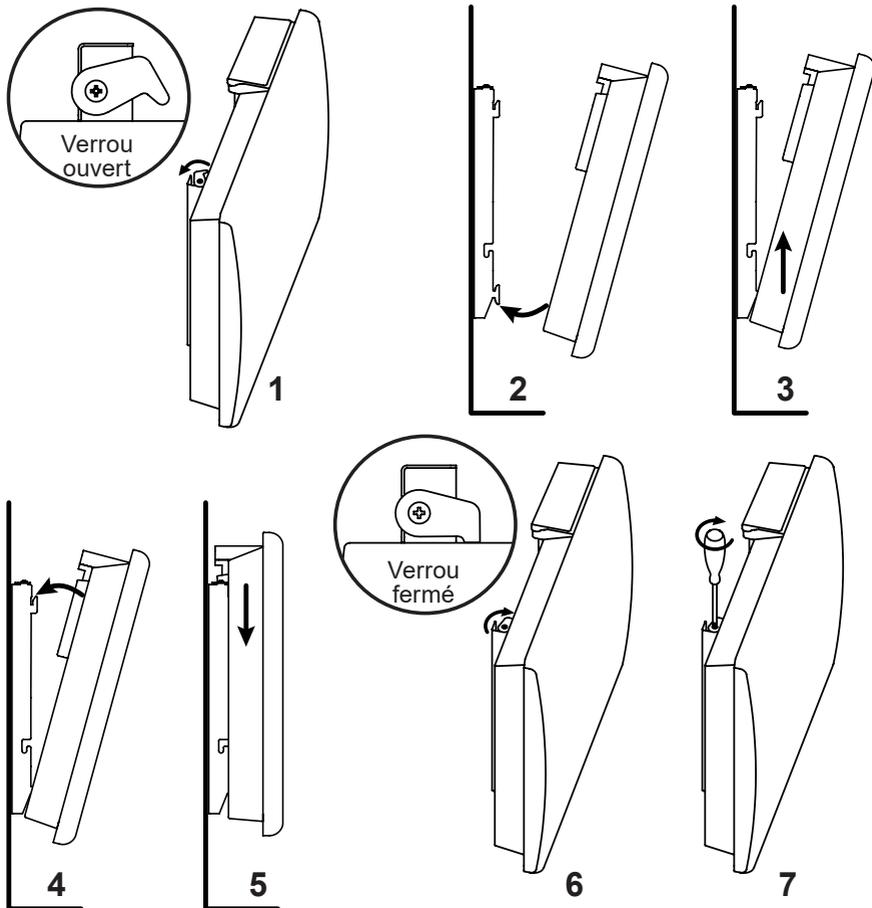
IMPORTANT : Veuillez suivre les consignes de sécurité des pages 2 à 5

Fixer l'appareil sur une paroi verticale sans l'incliner avec l'afficheur vers l'utilisateur. Toute autre position de l'appareil est potentiellement dangereuse.

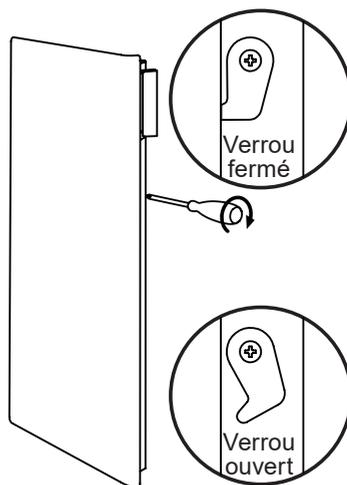


Distances minimales sans obstacle :





Les vis et chevilles fournies sont adaptées pour des supports de type plein. Pour tout autre type de support, veuillez utiliser les vis et chevilles adaptées.
L'utilisation d'adhésif comme moyen de fixation est interdite.





IMPORTANT : Veuillez suivre les consignes de sécurité des pages 2 à 5

Astuce d'installation du support mural

- 1- Sortez le radiateur de son emballage et de ses cales en polystyrène.
- 2- Remplacez les cales en polystyrène à l'intérieur de l'emballage.
- 3- Posez à plat l'emballage contre le mur à l'emplacement choisi.
- 4- Posez sur l'emballage le radiateur équipé de son support mural.
- 5- À l'aide d'un crayon, repérez le coin supérieur du support mural.
- 6- Décrochez le support mural du radiateur.
- 7- Placez le support mural sur le repère et vérifiez son horizontalité (si la distance du radiateur au sol n'est pas satisfaisante, décalez le repère).
- 8- À l'aide d'un crayon, repérez les 4 trous de fixation du support mural.
- 9- Percez les 4 trous, puis fixez le support mural.

- **MISE EN GARDE** : à faire installer par un professionnel selon la norme d'installation applicable dans chaque pays (NF C15-100 pour la France ou équivalent pour les autres pays).

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

- **ATTENTION** : Raccordez les trois conducteurs du câble d'alimentation à un boîtier de raccordement en respectant le câblage ci-dessous :
 - Phase (230V~) : Marron
 - Neutre (230V~) : Bleu
 - Fil pilote : Noir (attention de ne pas le connecter à la terre).
- Si le fil pilote n'est pas raccordé, isolez son extrémité dénudée pour éviter tout contact électrique avec les autres fils ou le mur.
- L'appareil ne doit pas être raccordé sur une prise murale avec une fiche secteur.

