

Vous avez acheté un module de raccordement SOMATHERM FOR YOU éligible à l'offre de remboursement **ÉLU PRODUIT DE L'ANNÉE** et vous souhaitez en bénéficier ?... Rien de plus simple !

**OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFÉRÉ ÉLU PRODUIT DE L'ANNÉE CASTORAMA**

## Comment obtenir mon remboursement différé ?



**1 Achetez un produit éligible dans un magasin Castorama** en France sur la période indiquée.

Liste des produits éligibles :

Référence	Désignation	Code-barre	Montant de l'offre de remboursement différé
303520501	Bain Douche - MULTICOUCHE Ø16 - sertir F15/21	3540730016041	10 €
303520502	Sous-Lavabo - MULTICOUCHE Ø16 - Sertir M12/17	3540730016058	10 €
303520701	Bain Douche - MULTICOUCHE Ø16 - Compression F15/21	3540730016089	10 €
303520702	Sous-Lavabo - MULTICOUCHE Ø16 - Compression M12/17	3540730016096	10 €
303520102	Bain Douche - PER Ø16 - sertir F15/21	3540730015846	10 €
303520104	Sous-Lavabo - PER Ø16 - Sertir M12/17	3540730015860	10 €
303520202	Bain Douche - PER Ø16 - Glissement F15/21	3540730015914	10 €
303520204	Sous-Lavabo - PER Ø16 - Glissement M12/17	3540730015938	10 €
303520302	Bain Douche - PER Ø16 - Compression F15/21	3540730015983	10 €
303520304	Sous-Lavabo - PER Ø16 - Compression M12/17	3540730016003	10 €
303520105	Machine à Laver- PER Ø12 - sertir F15/21	3540730015877	5 €
303520106	Machine à Laver- PER Ø12 - Glissement F15/21	3540730015884	5 €
303520205	Machine à Laver - PER Ø12 - Glissement F15/21	3540730015945	5 €
303520206	Machine à Laver - PER Ø16 - Glissement F15/21	3540730015952	5 €
303520305	Machine à Laver- PER Ø12 - Compression F15/21	3540730016010	5 €
303520306	Machine à Laver- PER Ø16 - Compression F15/21	3540730016027	5 €
303520307	WC - PER Ø12 - Compression M12/17	3540730016034	5 €
303520107	WC - PER Ø12 - Sertir M12/17	3540730015891	5 €
303520207	WC - PER Ø12 - Glissement M12/17	3540730015969	5 €

**2 Remplissez le formulaire :** en allant sur <https://bit.ly/3CfQWQ2> pour accéder au formulaire et prendre connaissance des modalités de l'offre.

**3 Envoyez le formulaire** rempli et vos preuves d'achat (listées ci-dessous) par courrier dans un délai maximum de 20 jours calendaires suivant l'achat à l'adresse suivante :

**AYOR Water and Heating Solutions**  
**ODR ELU CASTORAMA S12023**  
**13 place Francheville - BP202**  
**24052 PERIGUEUX CT CEDEX 09**

Rappel des pièces à joindre à votre demande : - Copie du formulaire rempli en ligne,  
 - Votre ticket de caisse ou la facture de votre achat,  
 - Votre Rib,  
 - Le code-barre du produit (découpé).

## Modalités de remboursement

Pour bénéficier de l'offre, vous devez :

- Avoir acheté entre le 01/07/2023 et le 30/09/2023 inclus un des produits éligibles à l'offre dans un magasin Castorama en France métropolitaine.
- Avoir enregistré votre demande de remboursement sur le formulaire et adressé les preuves d'achat et ainsi que vos coordonnées bancaires au maximum 20 jours calendaires après la date d'achat.

Cette offre de remboursement différée est réservée aux particuliers, personnes majeures titulaires d'un compte dans une agence bancaire située sur le territoire de la France métropolitaine.

Le remboursement s'opère par virement bancaire sur un compte ainsi visé. L'offre est non cumulable avec d'autres opérations en cours et est limitée à une demande de remboursement par foyer (même nom, même adresse email, même Iban Bic, pour toute la durée de l'opération).

Les frais de connexion internet et les frais d'envoi ne sont pas remboursés.

L'offre de remboursement différé est limitée à une sélection de produits distribuée par les magasins Castorama français. AYOR Water and Heating Solutions prendra en charge votre dossier entre 6 à 8 semaines après la réception de la demande. Tout dossier incomplet ou ne respectant pas les conditions de l'offre ou remis hors délai sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté.

Sous réserve de conformité de votre dossier, le remboursement sera effectué uniquement par virement bancaire sur votre compte bancaire dans un délai de 12 semaines à compter de la date de réception de votre courrier de participation complet.

Toute demande envoyée au-delà de 20 jours calendaires suivant la date d'achat indiquée sur le ticket de caisse uniquement, ainsi que toute demande illisible, incomplète, faite sur papier libre ou ne respectant pas l'ensemble des conditions énoncées ci-dessus sera considérée comme nulle et ne pourra être satisfaite.

Conformément à la loi dite «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de divers droits relatifs aux informations recueillies sur le formulaire, qui sont enregistrées dans un fichier informatisé par AYOR Water and Heating Solutions, pour traiter votre participation à l'opérations promotionnelle, gérer et suivre la relation contractuelle qui s'ensuit, effectuer une prospection commerciale et élaborer des statistiques commerciales. Les données collectées sont destinées à AYOR Water and Heating Solutions en sa qualité de responsable du traitement, qui veille à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Les personnes habilitées à accéder à vos données sont : les personnes habilitées de la société AYOR Water and Heating Solutions et du groupe AYOR ; les partenaires du Groupe AYOR et prestataires de service avec lesquels nous travaillons pour la gestion de vos demandes ainsi que pour l'exécution de certains services que nous vous proposons (facturation, paiement, recouvrement, satisfaction client, etc...) pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Les données sont conservées pendant une durée variable en fonction des finalités de leur collecte précisées ci-dessus, cette durée étant au maximum de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter par écrit à l'adresse suivante : AYOR Water and Heating Solutions - Opération ODR ELU CASTORAMA S12023 - 13 place Francheville - BP202 24052 PERIGUEUX CT CEDEX 09 Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Le présent règlement est soumis au droit français et tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux français compétents en application des dispositions du code de procédure civile Modalités complètes de l'offre disponible sur [www.ayor.fr/upload/documents/catalogue/offre/REGLEMENT-ODR-CASTORAMA-ELU-S12023.pdf](http://www.ayor.fr/upload/documents/catalogue/offre/REGLEMENT-ODR-CASTORAMA-ELU-S12023.pdf)