

le poids et les dimensions du véhicule utilisé sont les suivants :

- 16 tonnes** [long. 7,2 m x larg. 2,55 m x haut. 3,50 m]
- 19 tonnes** [long. 10 m x larg. 3,10 m x haut. 3,70 m]
- 26 tonnes** [long. 11 m x larg. 3,10 m x haut. 4,35 m]



**Vérifier les conditions d'accès pour un déchargement de la marchandise en toute sécurité, dans le respect de la réglementation et législation.**

## CHARTE DE LIVRAISON

Le: \_\_\_\_\_

N° de commande: \_\_\_\_\_

La circulation des poids lourds est réglementée : certaines routes ne sont pas autorisées au camion poids lourd (chemin étroit, terrain en pente, etc.). En cas de difficulté d'accès, la marchandise sera déchargée à l'endroit **techniquement le plus accessible** (réservation de stationnement par vos soins, etc.).

Le chauffeur demeure le seul décisionnaire des conditions de déchargement afin d'assurer la sécurité et la protection des biens, du véhicule, ainsi que des personnes, dans le respect de la réglementation et de la législation française.

La livraison comprend le transport et le déchargement de la marchandise **au pied du camion**. La prestation exclut l'installation à l'intérieur du domicile, le montage et l'assemblage des produits.

**Votre présence est indispensable** lors de la livraison. En cas d'absence, la marchandise ne sera pas déchargée et un avis de passage vous sera laissé. Vous devrez alors contacter votre magasin CASTORAMA, pour fixer un nouveau RDV. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une nouvelle planification de livraison fera l'objet d'une **facturation supplémentaire**.

À réception de la marchandise, toute casse apparente ou article manquant doit être signalé sur la feuille de route du chauffeur. Pour ces articles, CASTORAMA s'engage à les remplacer et à vous les livrer gratuitement.



**Vous assurer que les coordonnées communiquées soient correctes.**



**Être présent physiquement le jour de la livraison.**



**Garantir le bon stationnement du véhicule et de sa grue.**



**Prendre vos dispositions pour déplacer la marchandise. En effet, notre prestation inclut uniquement la livraison au pied du camion.**



**En cas de doute, n'hésitez pas à nous appeler!**

# CONDITIONS ET PRÉREQUIS DE LIVRAISON

La circulation des poids lourds est règlementée, **IMPLIQUANT UNE VÉRIFICATION, PAR VOS SOINS, DES CONDITIONS D'ACCÈS DU VÉHICULE POUR UN DÉCHARGEMENT DE LA MARCHANDISE EN TOUTE SÉCURITÉ.** En cas de difficulté, la marchandise sera livrée à l'endroit techniquement le plus adapté, dans le respect de la réglementation et de la législation française. Le conducteur est responsable de la sécurité des biens et des personnes. Dès lors, il demeure le seul décisionnaire des conditions de déchargement.

## PRÉREQUIS

- **VOTRE PRÉSENCE EST INDISPENSABLE LORS DE LA LIVRAISON.** En cas d'absence, la marchandise ne sera pas déchargée. Vous devrez alors recontacter CASTORAMA pour prendre un nouveau rendez-vous. Cette nouvelle planification de livraison fera l'objet d'une facturation additionnelle.
- La livraison s'effectue en un seul point : celui indiqué sur le bon de commande.
- Aucun dédommagement ne sera accordé en cas de retard du chauffeur.
- **LE CAS ÉCHÉANT, LE CHAUFFEUR EST HABILITÉ À REFUSER LA LIVRAISON SI LES CONDITIONS CONSTATÉES SUR PLACE NE RESPECTENT PAS LA PRÉSENTE CHARTE DE LIVRAISON, OU S'IL ESTIME QUE LA LIVRAISON PRÉSENTE UN RISQUE POUR SA SÉCURITÉ, LE CAMION, LES PERSONNES PRÉSENTES OU POUR LES BIENS MATÉRIELS OU OUVRAGES D'ART À PROXIMITÉ.**
- En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter.

## CONDITIONS D'ACCÈS ET DE DÉCHARGEMENT

- Les véhicules de livraison poids lourds ont un poids total en charge qui varie de 19 à 26 tonnes. Merci de vous assurer qu'il n'y a pas d'interdiction ou d'ouvrage d'art empêchant le passage du camion et l'accès au point de déchargement.
- **LA VOIE D'ACCÈS JUSQU'AU POINT DE DÉCHARGEMENT DOIT POUVOIR SUPPORTER LE POIDS ET L'ENCOMBREMENT DU VÉHICULE :**
  - Le poids et les dimensions des véhicules sont les suivants  
**16 tonnes** [long. 7,2 m x larg. 2,55 m x haut. 3,50 m]  
**19 tonnes** [long. 10 m x larg. 3,10 m x haut. 3,70 m]  
**26 tonnes** [long. 11 m x larg. 3,10 m x haut. 4,35 m]
  - Attention aux ouvrages d'art (regards, fosses septiques etc.) qui doivent pouvoir supporter ces poids.
- La voie d'accès jusqu'au point de livraison doit être suffisamment dimensionnée pour permettre l'accès et les manœuvres d'un poids lourd équipé d'une grue.
- Le chemin sur lequel se fait la livraison doit être suffisamment large pour permettre le passage du camion. Nous ne pouvons nullement être tenus pour responsable en cas de détérioration de la voie d'accès ou du revêtement du lieu de livraison.
- Si l'accès se fait entre des parois : prenez garde aux effets de virage où les longueurs et largeurs s'additionnent, aux creux ou bosses dans la voie d'accès qui induisent un déplacement latéral au sommet de la benne ou du plateau.
- Attention aux lignes électriques, fil de téléphone, avancée de toit, branches d'arbre et autres obstacles pouvant empêcher la livraison. Les risques d'affaissement (fosse septique, canalisation enterrée) ou les dégradations (rails ou seuils de portails, bordures, massifs) sont de la seule responsabilité du propriétaire s'ils n'ont pas été signalés ou s'ils ne respectent pas la présente charte.
- Soyez vigilant à la combinaison largeur et longueur dans les courbes et les intersections (attention aux accès «entre murs»).

- En cas de neige, il appartient au client de déneiger l'accès à partir de la voie publique jusqu'au point de déchargement pour permettre l'accès du véhicule et les manœuvres nécessaires (marche arrière + retournement) pour rejoindre la voie publique après la livraison.
- **À SAVOIR :** l'adhérence d'un camion est beaucoup plus faible que celle d'une voiture. La propulsion se fait par l'essieu arrière et le rayon de braquage est approximativement de 10m. Le fait qu'une voiture puisse accéder au point de déchargement ne présage pas du fait que le camion y parvienne.

## VOTRE CHAUFFEUR

- Nos chauffeurs-livreurs sont spécialement formés à la livraison de nos produits et utilisent un matériel spécifique de qualité.
- Le chauffeur ne pourra aucunement s'éloigner de son camion. Une fois les marchandises posées au sol, le client prendra ses dispositions pour les déplacer et les protéger. **LA PRESTATION NE COMPREND NI L'INSTALLATION, NI LA MANUTENTION, NI LA LIVRAISON AUX ÉTAGES, NI L'ASSEMBLAGE DES PRODUITS, NI LA REPRISE DE PRODUITS** (sauf retour validé par le magasin).
- Les conducteurs ne sont pas habilités à réaliser un quelconque encaissement.

## STATIONNEMENT

- Le stationnement du camion doit pouvoir s'effectuer à plat afin de garantir le bon fonctionnement de la grue.
- Le temps de livraison est variable suivant le tonnage et la nature de votre commande. En cas de stationnement sur la voie publique, il est nécessaire de prévoir un stationnement adéquat, garantissant la sécurité du chauffeur et du matériel. Nous vous prions de vérifier auprès de la municipalité si une autorisation de stationnement est nécessaire.

**LE RESPECT DE TOUS LES IMPÉRATIFS PRÉCÉDENTS EST INDISPENSABLE** afin de réaliser votre livraison dans des conditions optimales et en toute sécurité, en accord avec la réglementation. Le client, \_\_\_\_\_, reconnaît avoir pris connaissance des conditions de livraison ci-dessus.

Fait à \_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_\_

Prénom et NOM du client : \_\_\_\_\_

Signature (précédée de la mention « lu et approuvé »)