

# CONDITIONS DE GARANTIE

## Revêtement de sol en polychlorure de vinyle

EAN produit :

3663602563334	3663602563655	3663602563303
3663602563341	3663602563662	3663602563310
3663602563358	3663602563679	3663602563327
3663602563365	3663602563686	3663602563518
3663602563372	3663602563693	3663602563525
3663602563389	3663602563709	3663602563532
3663602563396	3663602563808	3663602563549
3663602563402	3663602563815	3663602563556
3663602563419	3663602563822	3663602563563
3663602563426	3663602564003	3663602563570
3663602563433	3663602563839	3663602563716
3663602563440	3663602563846	3663602563723
3663602563457	3663602563853	3663602563730
3663602563464	3663602563860	3663602563747
3663602563471	3663602563877	3663602563754
3663602563488	3663602563884	3663602563761
3663602563495	3663602563891	3663602605010
3663602563501	3663602563907	3663602563778
3663602563587	3663602563914	3663602563785
3663602563594	3663602563921	3663602563792
3663602563600	3663602563938	3663602563976
3663602563617	3663602563945	3663602563983
3663602563624	3663602563952	3663602563990
3663602563631	3663602563969	
3663602563648	3663602563297	

**GoodHome** 

Nous veillons tout particulièrement à sélectionner des matériaux de haute qualité et à utiliser des techniques de fabrication qui nous permettent de créer des produits à la fois design et durables. Ce revêtement de sol en polychlorure de vinyle bénéficie d'une garantie fabricant de 5 ans pour la gamme Poprock et de 10 ans pour les gammes Bachata, Jazy et Gospel couvrant les défauts de fabrication à compter de la date d'achat (en cas d'achat en magasin) ou de la date de livraison (en cas d'achat sur Internet), sans coût supplémentaire pour une utilisation domestique normale (non commerciale ni professionnelle).

Pour déposer une réclamation au titre de cette garantie, vous devez présenter votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture d'achat ou toute autre preuve recevable en vertu de la loi en vigueur). Conservez votre preuve d'achat dans un endroit sûr. Pour que cette garantie soit applicable, le produit que vous avez acheté doit être neuf. La garantie ne s'applique pas aux produits d'occasion ou aux modèles d'exposition. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, tout produit de remplacement fourni au titre de la présente garantie ne sera garanti que jusqu'à expiration de la période de garantie initiale.

Cette garantie couvre les défaillances et dysfonctionnements du produit, sous réserve que le produit ait été utilisé conformément à l'usage pour lequel il a été conçu, qu'il ait été installé, nettoyé et entretenu conformément aux informations contenues dans les présentes conditions générales ainsi que dans le manuel d'utilisation, et conformément à la pratique, sous réserve que celles-ci n'aillent pas à l'encontre du manuel d'utilisation.

Note : Toutes les dalles et les lames doivent être vérifiées avant et pendant l'installation à la recherche de défauts visibles ; cela permet de réduire les problèmes lors de l'assemblage et d'identifier les différences de couleur. La vérification doit être effectuée à la lumière du jour ou sous un éclairage artificiel dans la pièce où les produits seront installés.

Cette garantie ne couvre pas les défauts et dommages causés par l'usure normale ni les dommages pouvant résulter d'une utilisation non conforme, d'une installation ou d'un assemblage défectueux, ou d'une négligence, d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une modification du produit. Sauf indication contraire prévue par la loi en vigueur, cette garantie ne couvre en aucun cas les coûts accessoires (expédition, transport, frais de désinstallation et réinstallation, main d'œuvre, etc.), ni les dommages directs et indirects.

La présente garantie ne couvre pas :

- Un produit qui a été installé et qui présente des défauts qui auraient été clairement visibles avant l'installation
- Un produit endommagé ou négligé pendant le transport
- Un produit présentant des rayures (y compris les rayures dues à des meubles ayant été placés sur les produits sans patins en feutre, du gravier, du sable ou d'autres matériaux abrasifs), soumis à une force excessive (p. ex. : objets lourds frappant ou tombant sur les produits)
- Un produit exposé à une température excessive, c.-à-d. au-dessus de 35 °C
- La garantie est limitée au produit reconnu comme défectueux. Elle ne couvre en aucun cas les coûts auxiliaires (transport, main d'œuvre) ni les dommages directs et indirects.

Si le produit est défectueux, nous nous engageons, dans un délai raisonnable, à remplacer/rembourser.

Cette garantie est valable dans le pays où vous avez acheté ce produit. Toute demande au titre de la garantie doit être adressée au magasin où vous avez acheté ce produit.

Cette garantie s'ajoute à vos droits au titre de la loi, sans les affecter.

Si vous avez acheté ce produit en France, en plus de cette garantie commerciale, le vendeur reste tenu de respecter la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 à L217-14 du Code de la

consommation et aux articles qui concernent les vices cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil. Le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit répond de tout défaut de conformité ou vice caché du produit, conformément aux présentes dispositions.

En vertu de l'article L217-16 du Code de la consommation, lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant la durée de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui reste à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. Garantie légale de conformité (extrait du Code de la consommation) : Article L217-4 du Code de la consommation - Le vendeur doit livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Article L217-5 du Code de la consommation - Le bien est conforme au contrat : 1. S'il est adapté à l'objectif généralement prévu pour des biens similaires et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités présentées par le vendeur à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente des qualités que l'acheteur peut légitimement attendre au regard des déclarations publiques faites par le vendeur, par le fabricant ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Article L217-12 du Code de la consommation - Toute réclamation suite à un défaut de conformité est limitée à deux ans à compter de la livraison du bien. Garantie légale sur les vices cachés (extrait du Code de la consommation) : Article 1641 du Code civil - Le vendeur est tenu de la garantie en cas de défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1648 du Code civil (alinéa 1) - Toute réclamation résultant de vices cachés doit être faite par l'acheteur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**Fabricant :**

Kingfisher International Products Limited  
3 Sheldon Square, Londres W26PX, Royaume-Uni  
[www.kingfisher.com/products](http://www.kingfisher.com/products)

**Distributeur :**

Castorama France SASU  
C.S. 50101 Templemars 59637 Wattignies CEDEX, France  
[www.castorama.fr](http://www.castorama.fr)

Brico Dépôt SASU  
30-32 rue de la Tourelle 91310 Longpont-sur-Orge, France  
[www.bricodepot.com](http://www.bricodepot.com)