

STORE BANNE TECHSUN

BANNE COFFRE INTÉGRAL XXL

NOTICE UTILISATEUR

(document à conserver le temps de la garantie)

Etiquette CE
à coller

Madame, Monsieur, cher client,

Vous venez d'acheter un store banne TECHSUN et nous vous en remercions. Ce produit a été élaboré, fabriqué, testé, contrôlé et emballé dans le but de vous offrir un agrément optimal.

Ce store est prêt à poser : nous vous conseillons cependant de lire cette notice avant de procéder à l'installation.

Merci de vérifier soigneusement votre store dès l'ouverture du colis. En cas d'éventuelle dégradation survenue pendant le stockage ou le transport, vous devez émettre des réserves auprès de votre magasin dans les 48 heures.

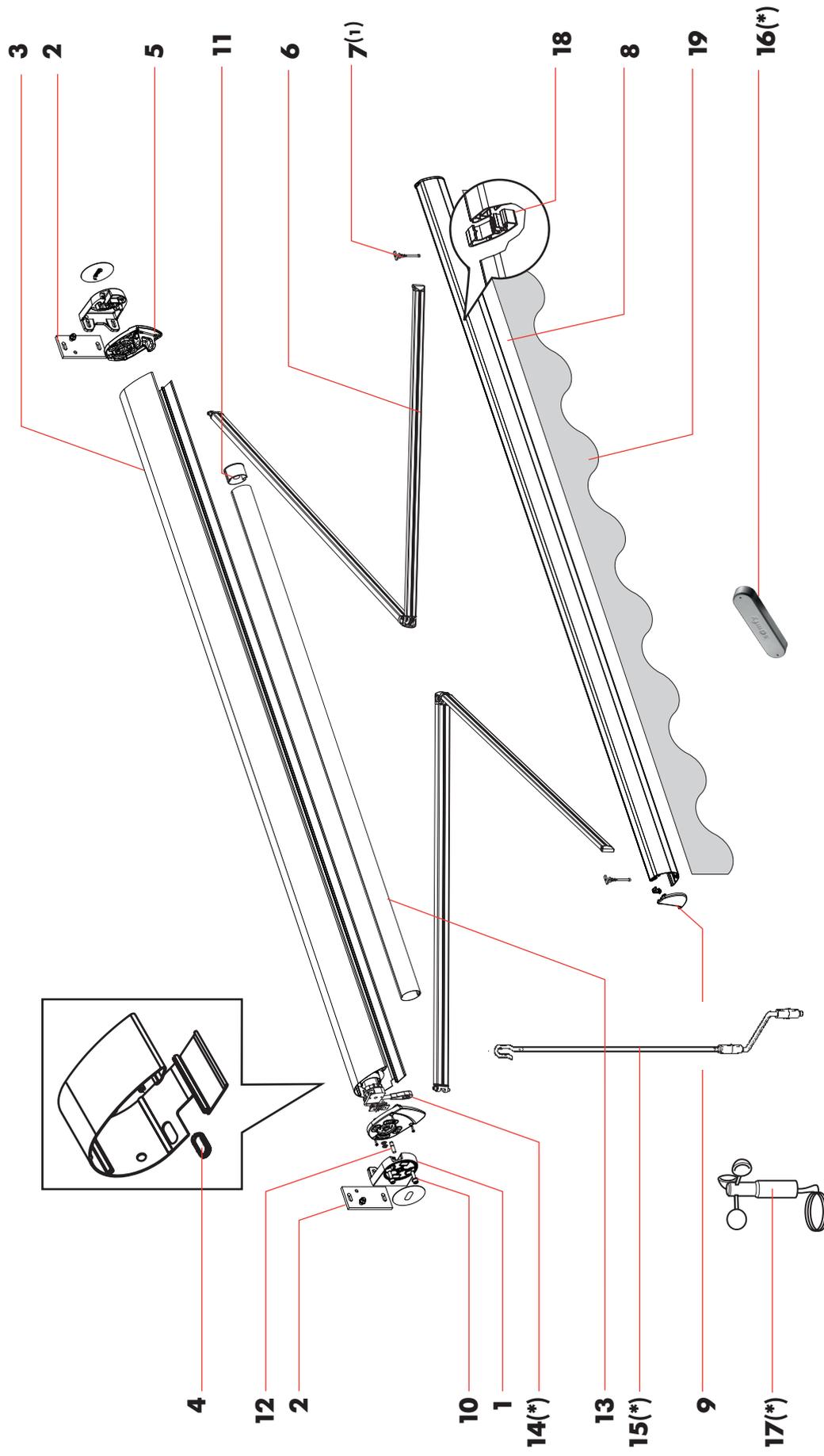
Sommaire :

I	Schéma de votre banne	pages 2 à 3
II	Notice de pose de la banne	pages 4 à 8
III	Notice de branchement électrique GAPOSA	pages 8 à 13
IV	Notice de branchement électrique SOMFY	pages 14 à 17
V	Incidents / actions correctives	page 17
VI	Notice d'utilisation	pages 18 à 20
VII	Assistance	page 21
VIII	Conditions générales d'assistance et de garantie	page 22

Vous remerciant encore de votre confiance, nous vous souhaitons de longues années de plaisir.

Le service client TECHSUN

I - BANNE COFFRE INTÉGRAL XXL



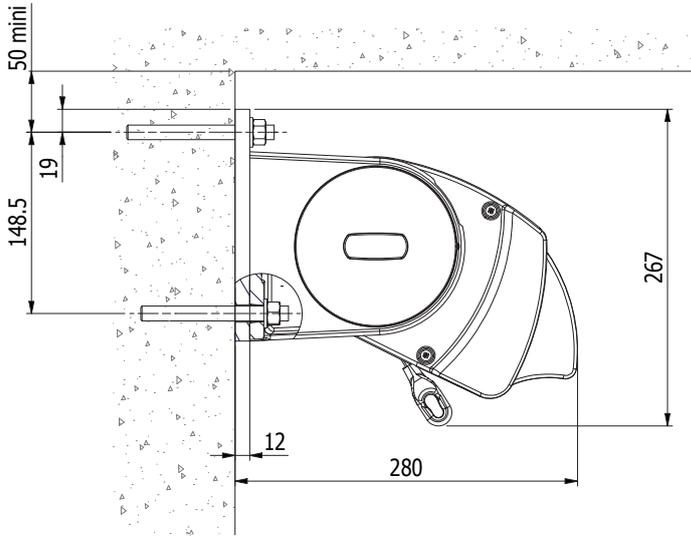
2

(1) Ne jamais intervenir sur ces vis (bloquées en usine)

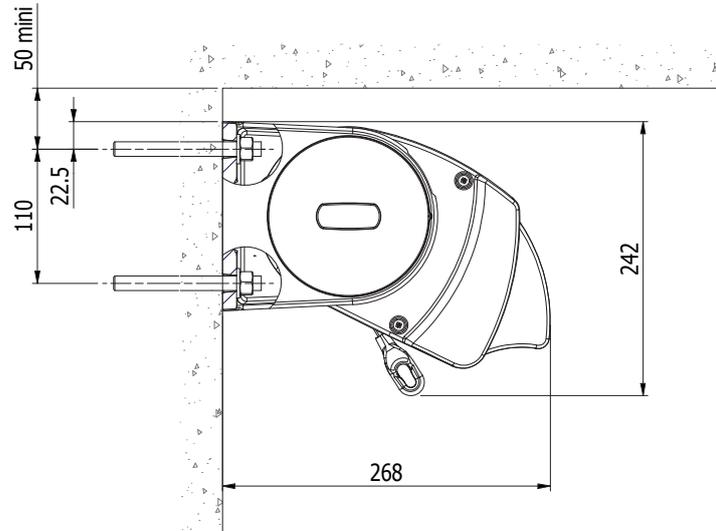
- | | | | | | |
|---|---|----|--|----|----------------------------|
| 1 | Console face / plafond | 7 | Main | 14 | Moteur commande de secours |
| 2 | Plaque de fixation (uniquement banné tombée 3m et largeur supérieure à 5,088m ou tombée 3,5m) | 8 | Barre de charge | 15 | Manivelle |
| 3 | Coffre aluminium | 9 | Embout barre de charge | 16 | Anémomètre 3D SOMFY |
| 4 | Bouchon accès fin de course moteur | 10 | Vis CHc M12x40 + rondelles | 17 | Anémomètre GAPOSA |
| 5 | Embout de coffre / support de bras | 11 | Embout de tube côté opposé à la manœuvre | 18 | Pousse bras |
| 6 | Bras | 12 | Axe Ø12 côté commande | 19 | Lambrequin |
| | | 13 | Tube d'enroulement | | * suivant manœuvre choisie |

POSE FACE

MONTAGE
AVEC PLAQUE DE FIXATION

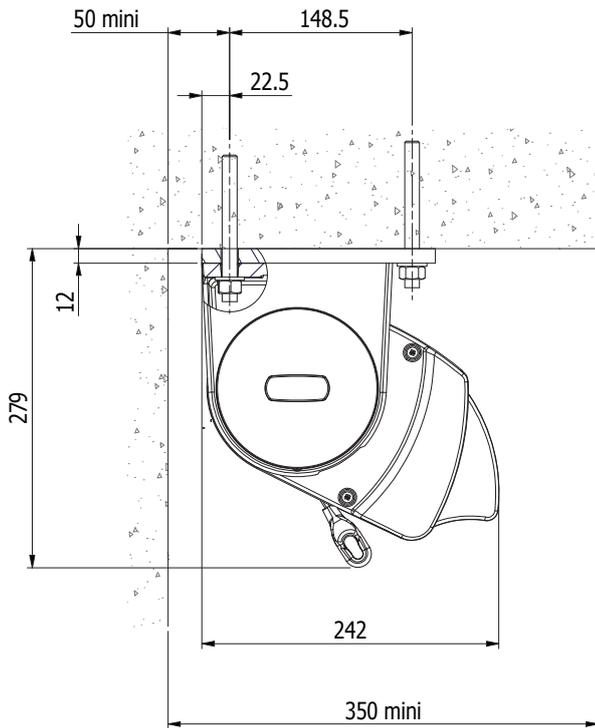


MONTAGE
SANS PLAQUE DE FIXATION

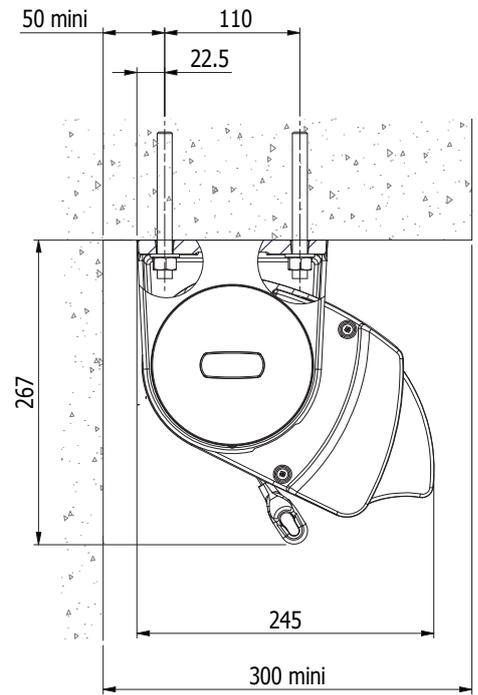


POSE PLAFOND

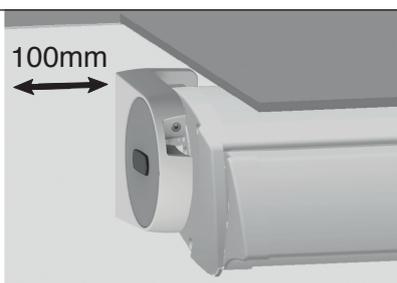
MONTAGE
AVEC PLAQUE DE FIXATION



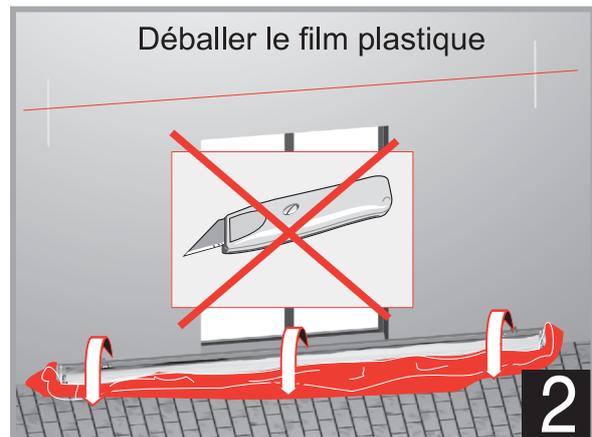
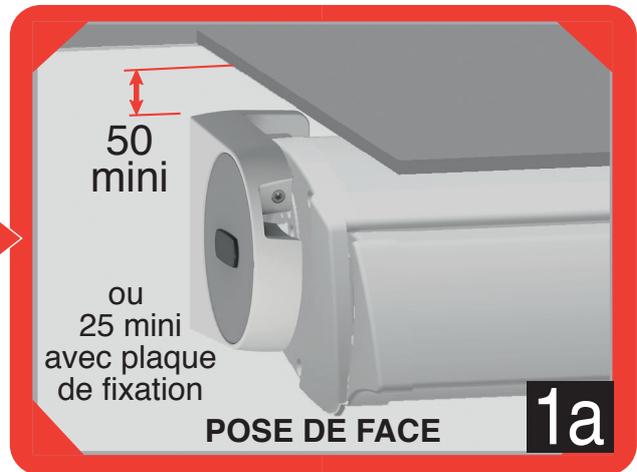
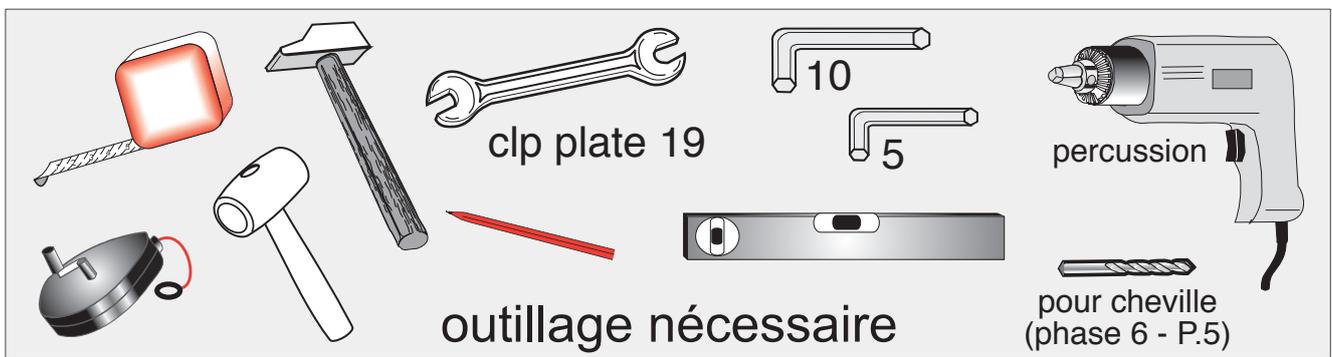
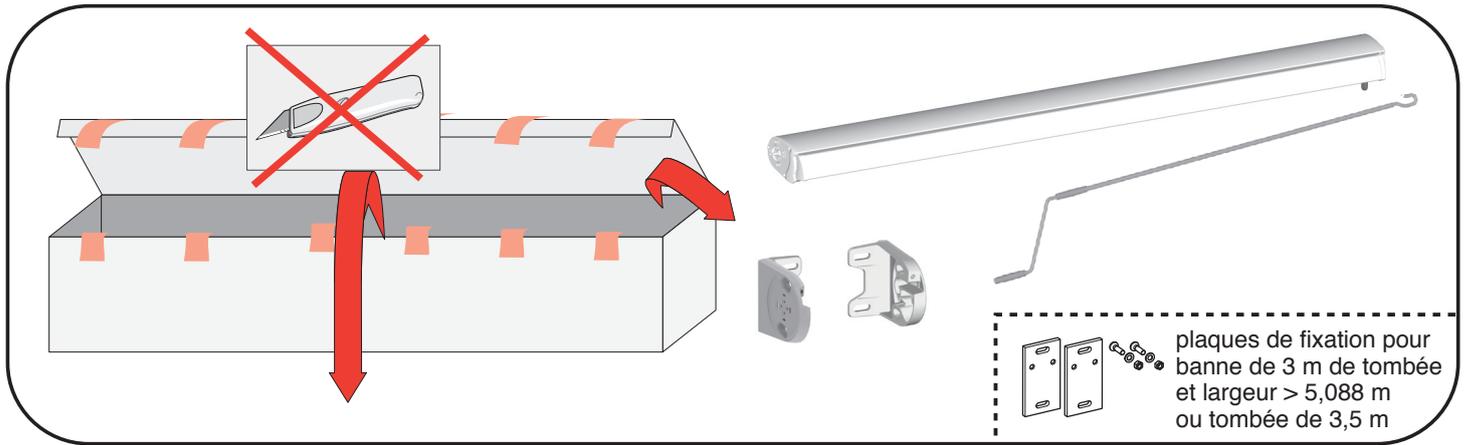
MONTAGE
SANS PLAQUE DE FIXATION



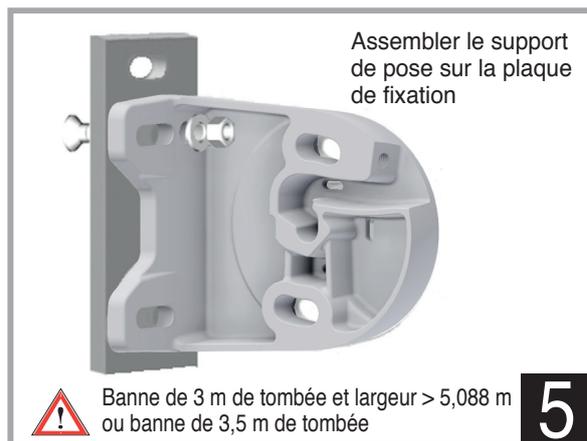
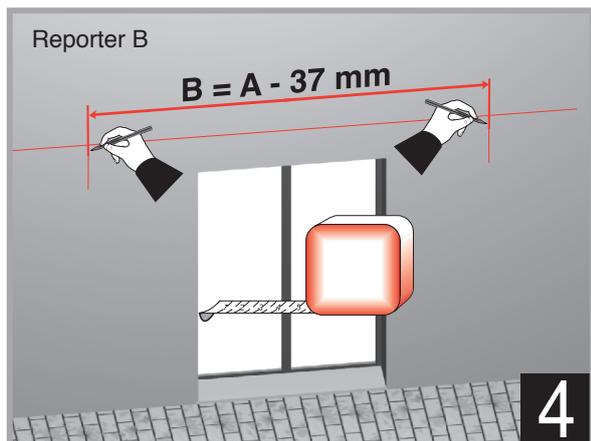
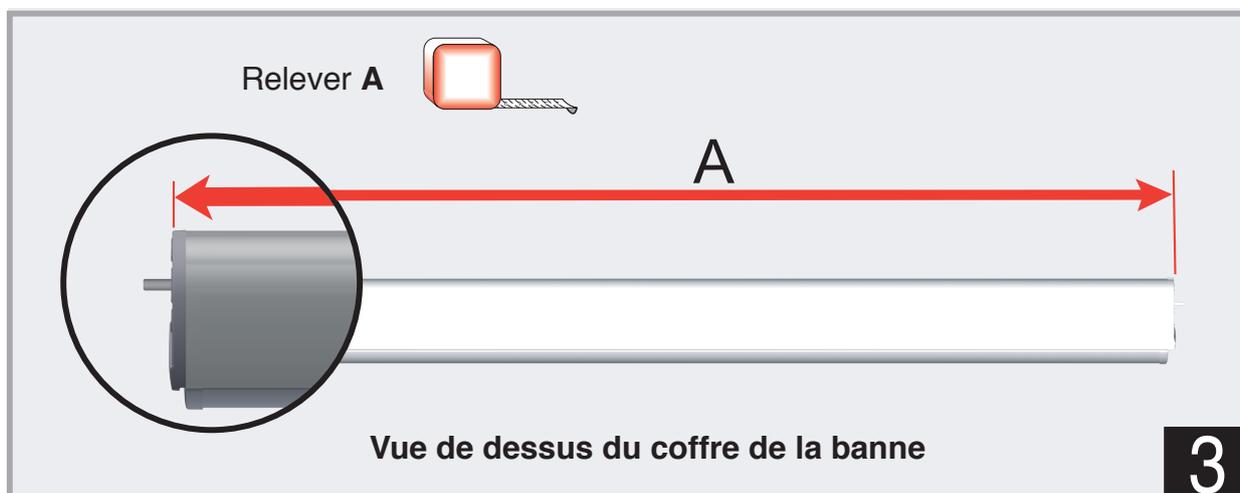
La mise en place des vis de fixation du coffre nécessite un espace de 100 mm entre la console et un mur éventuel.



II - NOTICE DE POSE BANNE COFFRE INTÉGRAL XXL

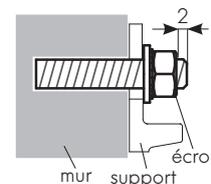


* banne montpe avec plaque de fixation



PRÉCONISATIONS PARTICULIÈRES

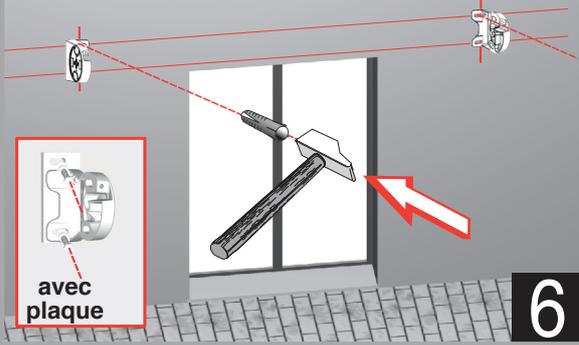
- Utilisation fortement conseillée de l'automatisme vent. Réglage du seuil de repliement au vent du store, comme indiqué sur la notice d'utilisation du store.
- Recommandations pour la pose du store :
 - o La pose des produits doit être réalisée en conformité avec le DTU 34.4 (disponible auprès de l'AFNOR).
 - o Le store doit être posé sur une façade, un retour de toit ou un balcon. Il ne doit pas être posé sur une structure libre.
 - o Le tube d'enroulement doit être parfaitement horizontal.
 - o Il est interdit de modifier le store, de réaliser des perçages sur celui-ci non prévus sur la notice de pose et de fixer une vis, un rivet ou tout autre élément de fixation, sur une zone du produit non prévue à cet effet. Respecter strictement ce qui est décrit sur la notice de pose du produit. Tout non-respect peut occasionner une dégradation prématurée du produit ou un dysfonctionnement qui ne sera pas pris en charge par Franciflex.
- Nécessité pour pouvoir réaliser la maintenance des produits et le SAV :
 - o Prévoir dans la mesure du possible un accès facile au store. Dans le cas de mise en place d'un produit en hauteur, prévoir des coursives d'accès ou une nacelle disponible à demeure sans avoir besoin de recourir à la mise en place d'un échafaudage ou d'une plateforme élévatrice.
 - o L'habillage périphérique autour du produit ne doit pas empêcher un accès aisé au produit, à son ouverture et à sa dépose.
- Fixation du store :
 - o Compte tenu de la diversité des supports (brique, parpaing, béton,...) et de leur difficulté d'identification, vous devez observer des précautions particulières lors de la pose, afin d'utiliser la cheville et la tige filetée M12 appropriée à la nature du support. Attention à ne pas fixer un store trop près d'un angle de mur pour éviter l'éclatement du support lors de la fixation ou lors des charges à supporter. Demander conseil à votre revendeur.
 - o Dans le cas de pose sur une isolation par l'extérieur, vérifier la conformité de pose suivant le DTU 34.4 puis, si compatible, utiliser des fixations spécifiques développées pour l'isolation par l'extérieur qui se fixent sur le mur porteur (brique, parpaing, béton...). Celles-ci sont souvent équipées d'un système de rupture de pont thermique. Demander conseil à votre revendeur. Attention à ne pas appliquer d'effort de pression sur la paroi extérieure et assurer une étanchéité parfaite entre les fixations et la paroi extérieure à l'aide d'une cartouche silicone résistant aux UV, afin d'éviter toute fuite d'air et d'eau dans le doublage.
 - o Utiliser de préférence des tiges en Inox, plus durables dans le temps, surtout dans les ambiances corrosives (bord de mer...)
 - o Privilégier, dans la mesure du possible, la pose sur du béton.
 - o Si le support est de la brique ou une pierre friable, attention à ne pas utiliser la percussion lors du perçage des trous pour ne pas fragiliser le mur.
 - o Dans le cas de pose sur des matériaux creux (parpaing, briques...), ceux-ci doivent impérativement être crépis ou enduits au préalable afin d'augmenter la tenue des chevilles. Utiliser les chevilles chimiques spécifiques permettant d'avoir la plus large prise possible derrière la première paroi.
 - o Introduire la tige avec son écrou en utilisant le support de pose du store comme gabarit. Ne pas laisser la tige filetée dépasser de plus de 2mm derrière l'écrou. Dans le cas de scellements chimiques, laisser prendre la résine le temps indiqué sur la cartouche et fixer les supports en approchant les écrous à la main.



Effort maxi appliqué sur chaque cheville de fixation : $F_c = 800 \text{ daN}$ ($\text{daN} \approx 1 \text{ kg}$).

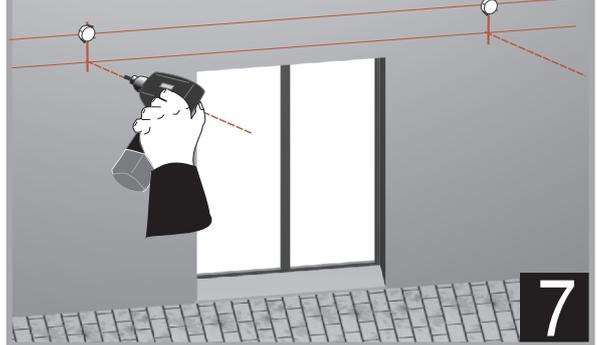
S'assurer que la charge de ruine en traction F_r du mur respecte la condition $F_r \geq 2 * F_c$.

Positionner les 2 consoles d'extrémité au mur et tracer la position des trous de fixation HAUT et BAS de chaque console (ou de chaque plaque de fixation).

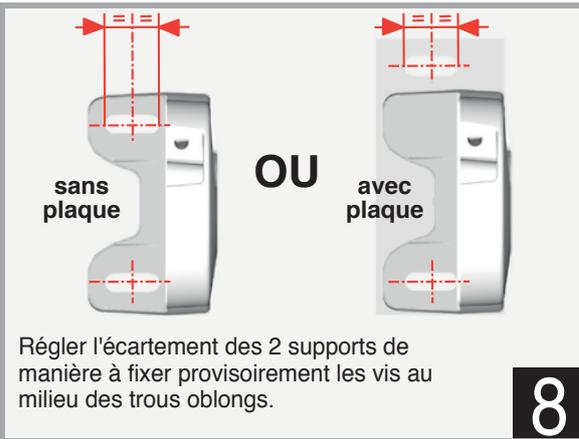


6

Percer (voir recommandations page 5) puis mettre les chevilles et les goujons en respectant la cote maximum de dépassement (fig. 11a et 11b)



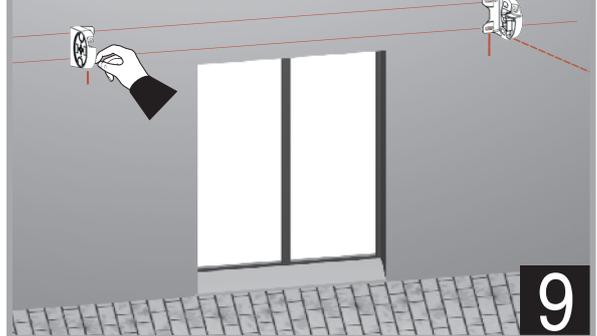
7



Régler l'écartement des 2 supports de manière à fixer provisoirement les vis au milieu des trous oblongs.

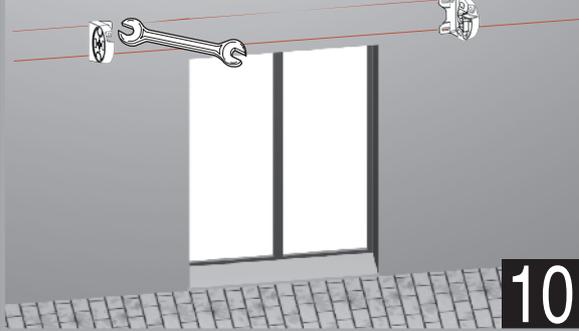
8

Poser et fixer les supports. Assurer un serrage léger à la main et attendre jusqu'au séchage complet si scellement chimique (voir notice du scellement chimique)



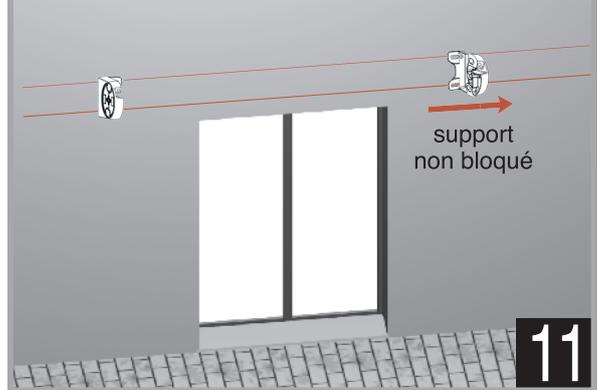
9

Bloquer 1 des 2 supports (de préférence, celui côté manœuvre)  19
Conserver le 2ème légèrement desserré

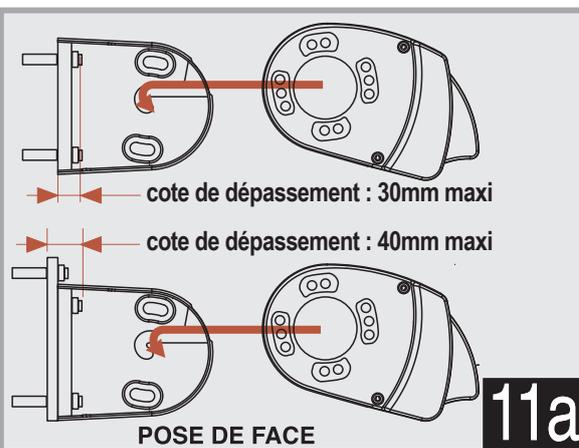


10

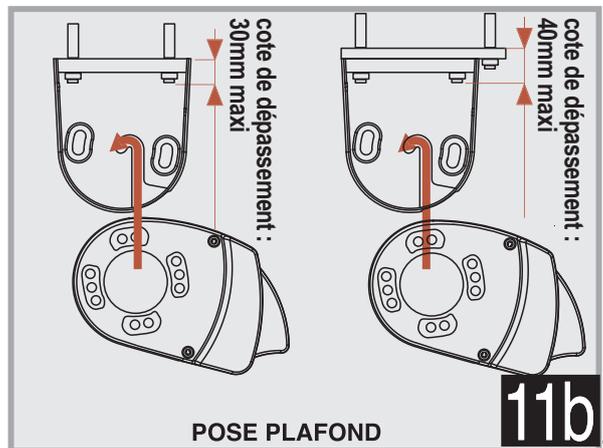
Ecarter au maximum le support non bloqué



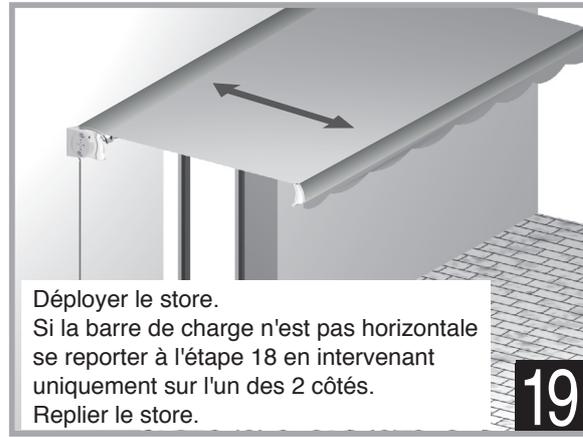
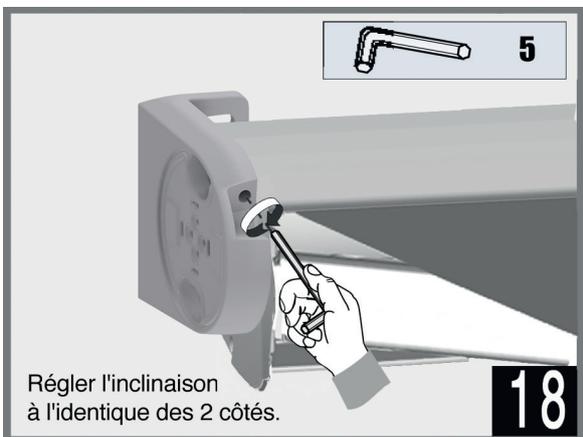
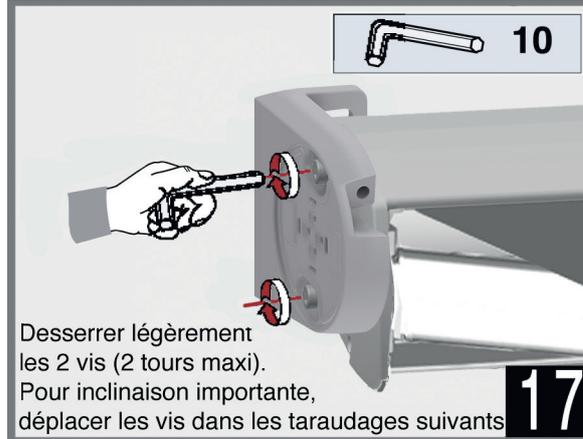
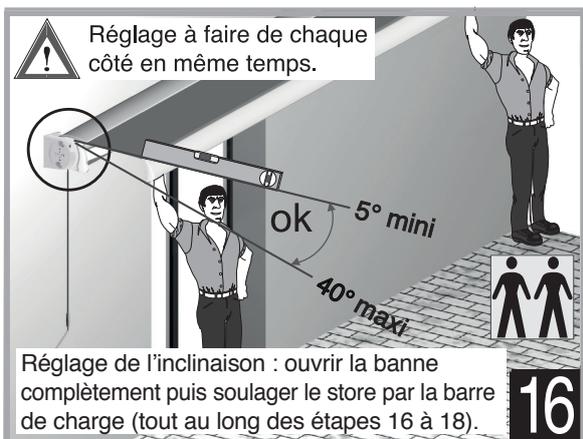
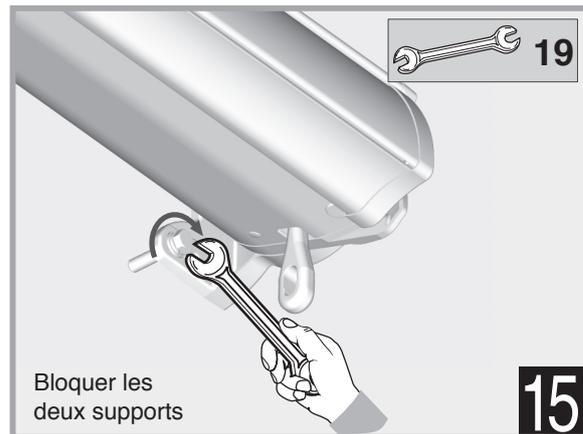
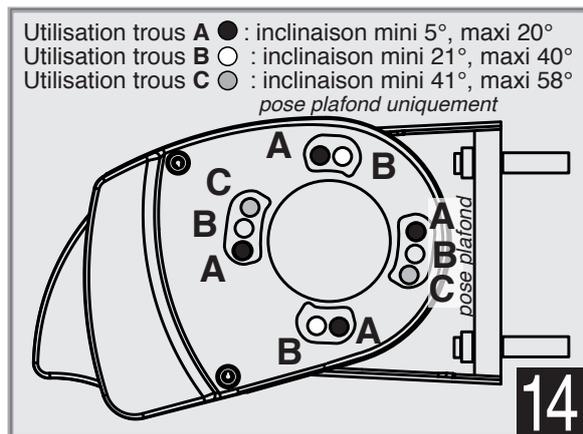
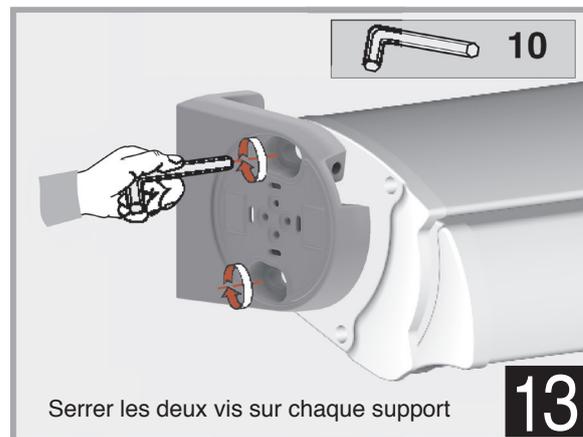
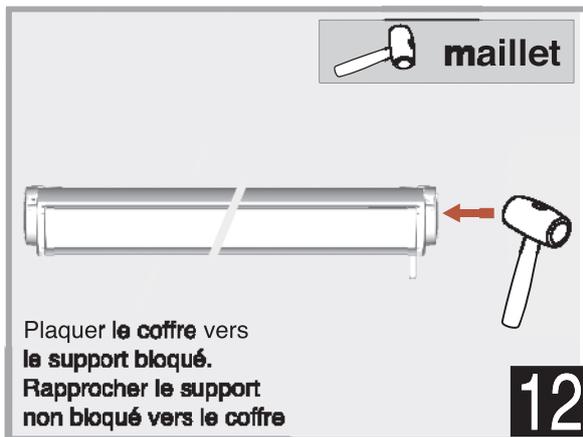
11

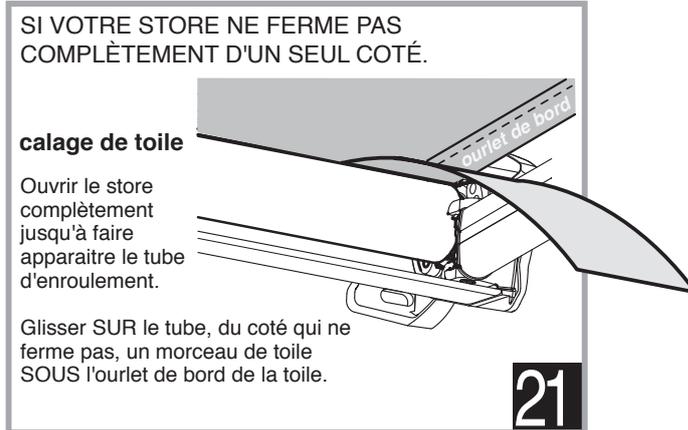
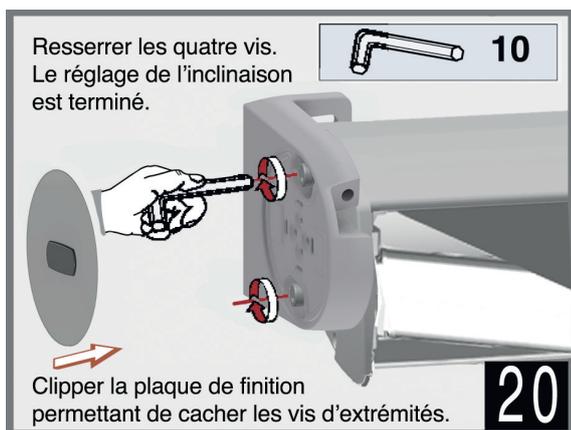


11a



11b





III - NOTICE DE BRANCHEMENT ELECTRIQUE GAPOSA (versions motorisées)

Tout raccordement au réseau électrique doit être effectué conformément aux prescriptions de la norme NFC 15-100

- Les dispositifs de commande fixes doivent être installés visiblement,
- Le raccordement au réseau électrique doit être effectué conformément aux prescriptions de la norme NFC15-100. Pour un usage en extérieur, le câble d'alimentation ne doit pas être plus faible qu'un câble HO5 RNF ou HO5 RRF. Tenir compte des intensités de démarrage qui entraînent des chutes de tension en bout de ligne, pour la dimension des câbles de raccordement au réseau surtout dans le cas de branchement en parallèle des moteurs. Le circuit d'alimentation du moteur doit être pourvu d'un dispositif de coupure omnipolaire avec ouverture des contacts d'au moins 3 mm. Si le câble d'alimentation de cet appareil est endommagé, il ne doit être remplacé que par le fabricant ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Utilisé en extérieur, le câble du moteur (en PVC) doit être mis dans une gaine pour éviter la dégradation aux UV.

Votre moteur est pré-réglé en usine. Le store est prêt à la pose. En cas de dysfonctionnement, reportez vous à la rubrique incidents / actions correctives paragraphe V.

Avant toute intervention, repérer le type de manœuvre que vous avez choisi et reportez vous au paragraphe correspondant au type de moteur.

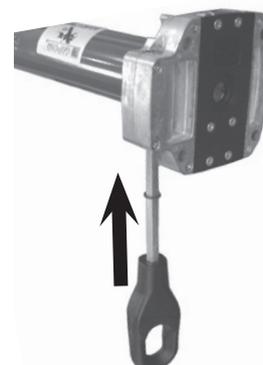
III-1

vous avez un store motorisé avec COMMANDE DE SECOURS

a) Mise en place de l'anneau de sortie

- Insérer l'ensemble dans la tête du moteur
Le cliper à l'aide d'un maillet si nécessaire. Il se met en position et n'est plus démontable

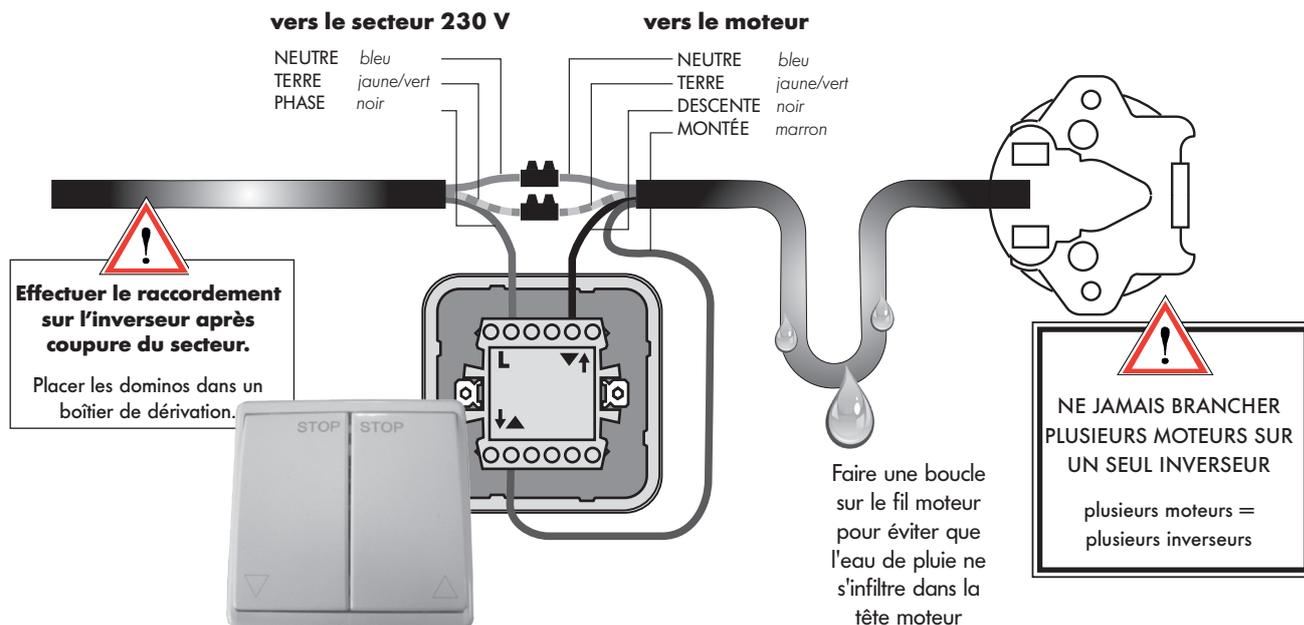
En cas de coupure électrique ou de panne moteur, vous pouvez manœuvrer votre store avec la manivelle.
NE PAS LA LAISSER ACCROCHÉE A L'ARRÊT



III-2

vous avez un store motorisé COMMANDÉ PAR UN INVERSEUR

a) Schéma de câblage de l'inverseur



- Si les sens de marche du moteur ne correspondent pas aux touches de l'inverseur, inverser les fils moteur marron et noir sur l'inverseur.

b) Montage de l'inverseur (doit être posé à l'intérieur)

- Montage encastré :
Utiliser les griffes de fixation qui sont prévues à cet effet.
- Montage en saillie :
 - a) Décliper les 2 touches du mécanisme ainsi que le plastron.
 - b) Récupérer les 2 vis de fixation des griffes.
 - c) Visser le mécanisme sur le boîtier saillie.
 - d) le plastron et les 2 touches sur l'ensemble.

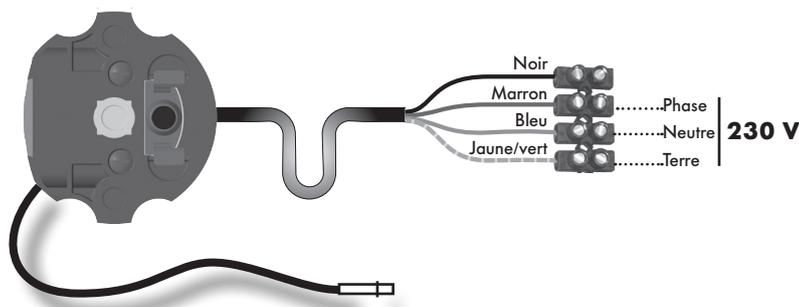
ATTENTION lors du clipage des touches, de respecter le sens. Pour effectuer un **STOP**, on doit pouvoir appuyer sur les 2 touches en même temps, sinon, il faut inverser le sens des touches.

III-3

vous avez un store motorisé RADIO INTÉGRÉE avec TÉLÉCOMMANDE

a) Schéma de câblage

- Il ne reste qu'à connecter le moteur sur le secteur 230 V.



b) Utilisation de la télécommande

- Elle doit être posée à l'intérieur
- Appuyer simplement sur les touches comme indiqué

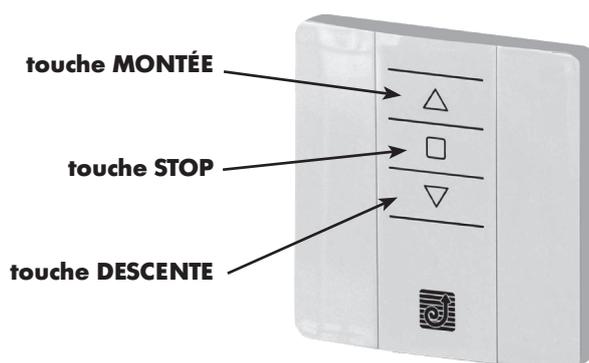
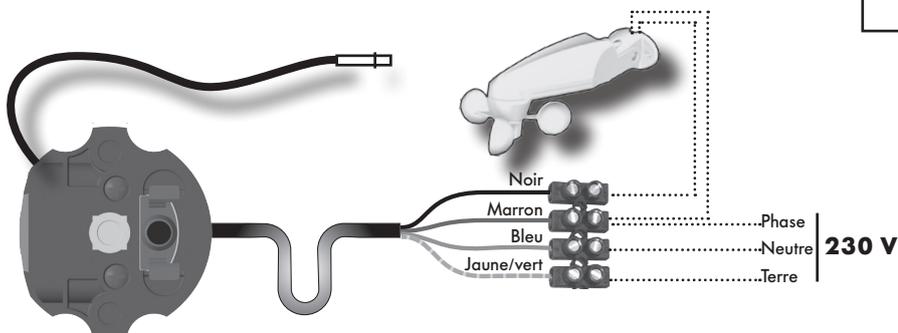


Schéma de câblage **AVEC AUTOMATISME VENT**

- Connecter le moteur et l'anémomètre sur le secteur 230 V.
- Fixer l'anémomètre et l'orienter à l'horizontale. Il doit être placé à l'endroit le plus exposé au vent dans la limite de la longueur de câble disponible



En choisissant cette option, vous garantisiez la sécurité de votre store en cas de vent modéré. Cependant, l'automatisme vent ne protège pas contre les rafales de vent.

III-4

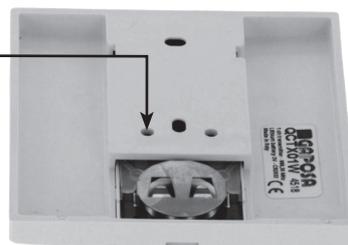
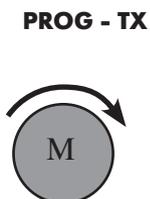
Programmation des ÉMETTEURS

MÉMORISATION DE L'ÉMETTEUR DE BASE

• Le premier émetteur mémorisé est appelé ÉMETTEUR DE BASE

1. Brancher le moteur à l'alimentation

2. Appuyer sur la touche **PROG-TX** (à l'aide d'un trombone) jusqu'à mettre en rotation le moteur.

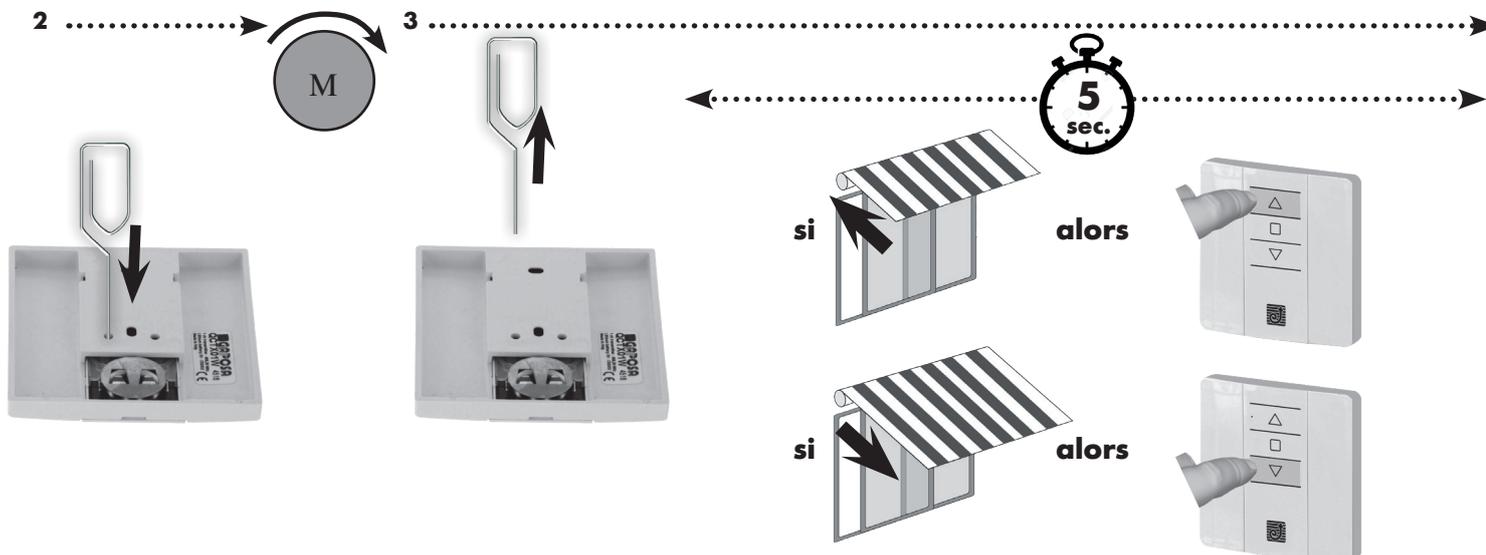


3. Relâcher la touche **PROG-TX** et dans les 5 sec, appuyer sur la touche MONTÉE de l'émetteur.

• si le moteur tourne dans le sens de la MONTÉE

appuyer sur la touche DESCENTE de l'émetteur.

• si le moteur tourne dans le sens de la DESCENTE

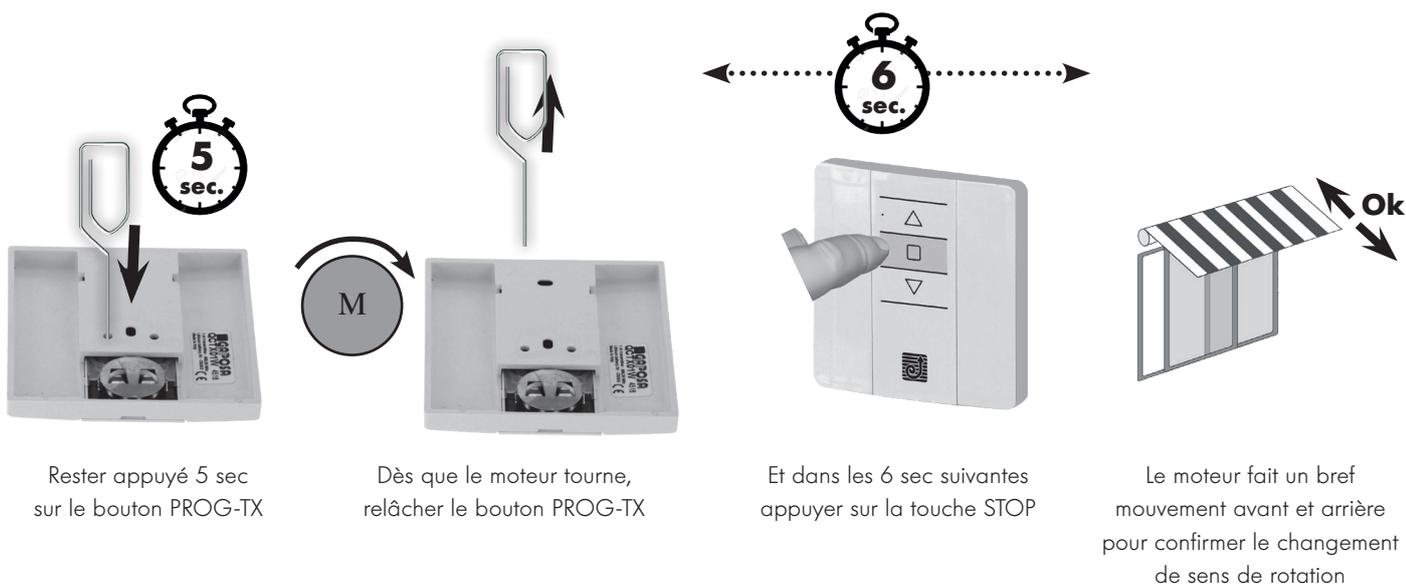


L'émetteur de base est maintenant mémorisé et synchronisé avec le sens de rotation du moteur.

Vérifier le fonctionnement de chacune des touches de l'émetteur.

CHANGEMENT DU SENS DE ROTATION

Dans le cas où le sens de rotation du moteur ne correspond pas aux touches MONTÉE et DESCENTE.

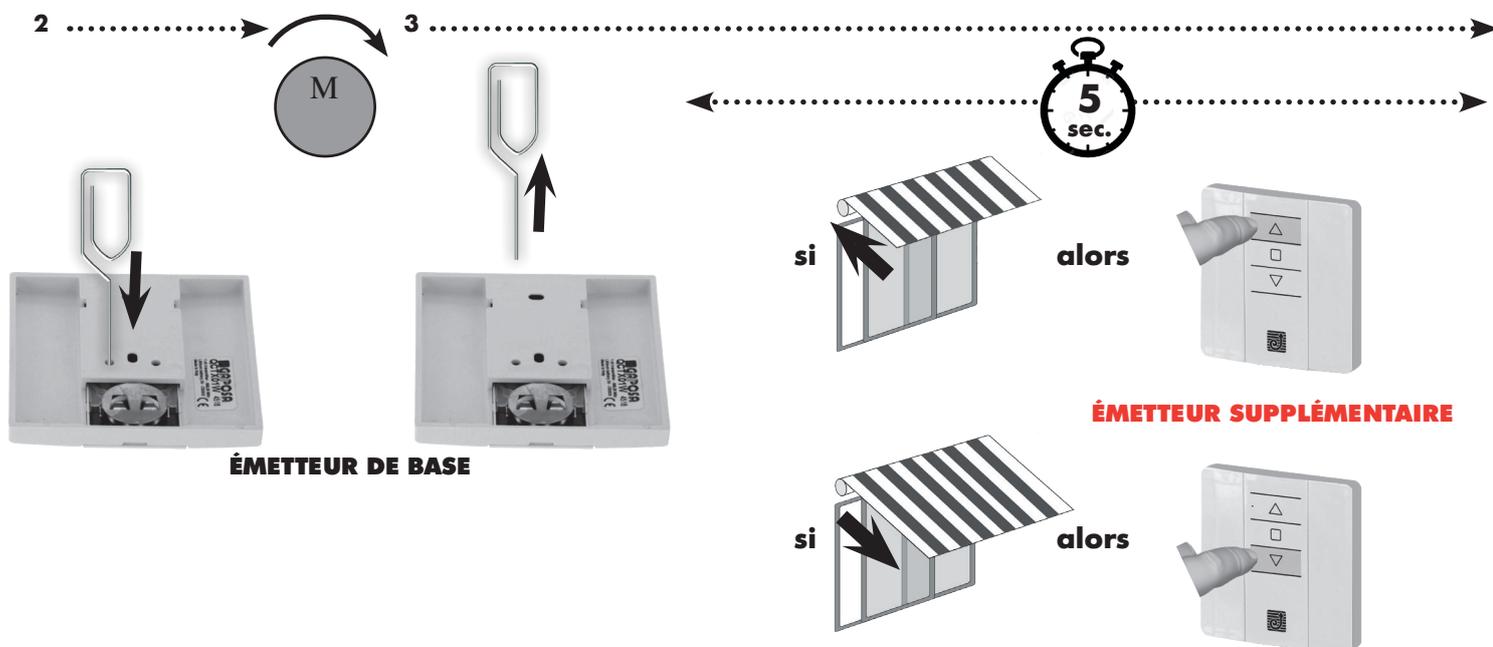


MÉMORISATION D'UN ÉMETTEUR SUPPLÉMENTAIRE

1. Appuyer sur la touche **PROG-TX DE L'ÉMETTEUR DE BASE** (à l'aide d'un trombone) jusqu'à mettre en rotation le moteur.

2. Mémorisation :

- si le moteur tourne dans le sens de la MONTÉE relâcher la touche **PROG-TX** et dans les 5 sec, appuyer sur la touche MONTÉE de **L'ÉMETTEUR SUPPLÉMENTAIRE**.
- si le moteur tourne dans le sens de la DESCENTE relâcher la touche **PROG-TX** et dans les 5 sec, appuyer sur la touche DESCENTE de **L'ÉMETTEUR SUPPLÉMENTAIRE**.



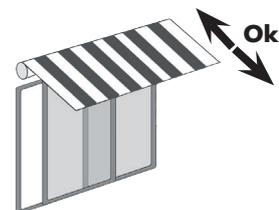
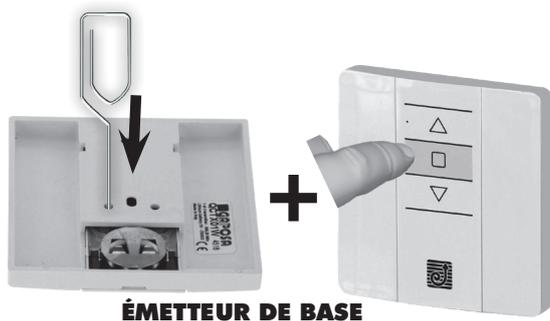
L'émetteur supplémentaire est maintenant mémorisé et synchronisé avec le sens de rotation du moteur.

Vérifier le fonctionnement de chacune des touches de l'émetteur.

EFFACEMENT

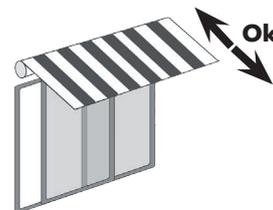
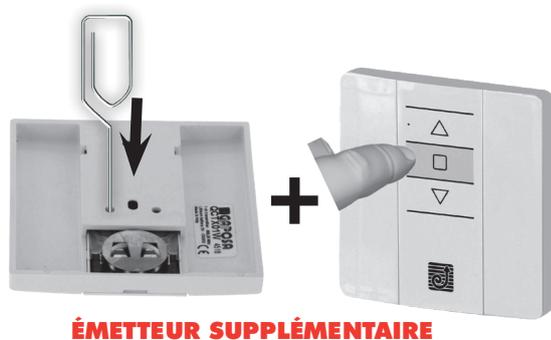
À partir de l' **ÉMETTEUR DE BASE**

Appuyer simultanément sur le bouton **PROG-TX** et sur le bouton **STOP**



Le moteur fait un bref mouvement avant et arrière pour confirmer la procédure d'effacement.

À partir d'un **ÉMETTEUR SUPPLÉMENTAIRE**



Couper l'alimentation

Appuyer simultanément sur le bouton **PROG-TX** et sur le bouton **STOP**

Remettre le 230 V

Le moteur fait un bref mouvement avant et arrière pour confirmer la procédure d'effacement.

III-5

RÉGLAGE DE L'OUVERTURE ET DE LA FERMETURE DU STORE

Les vis de réglage de la FERMETURE / OUVERTURE du store se situent en extrémité du coffre (coté fil électrique).

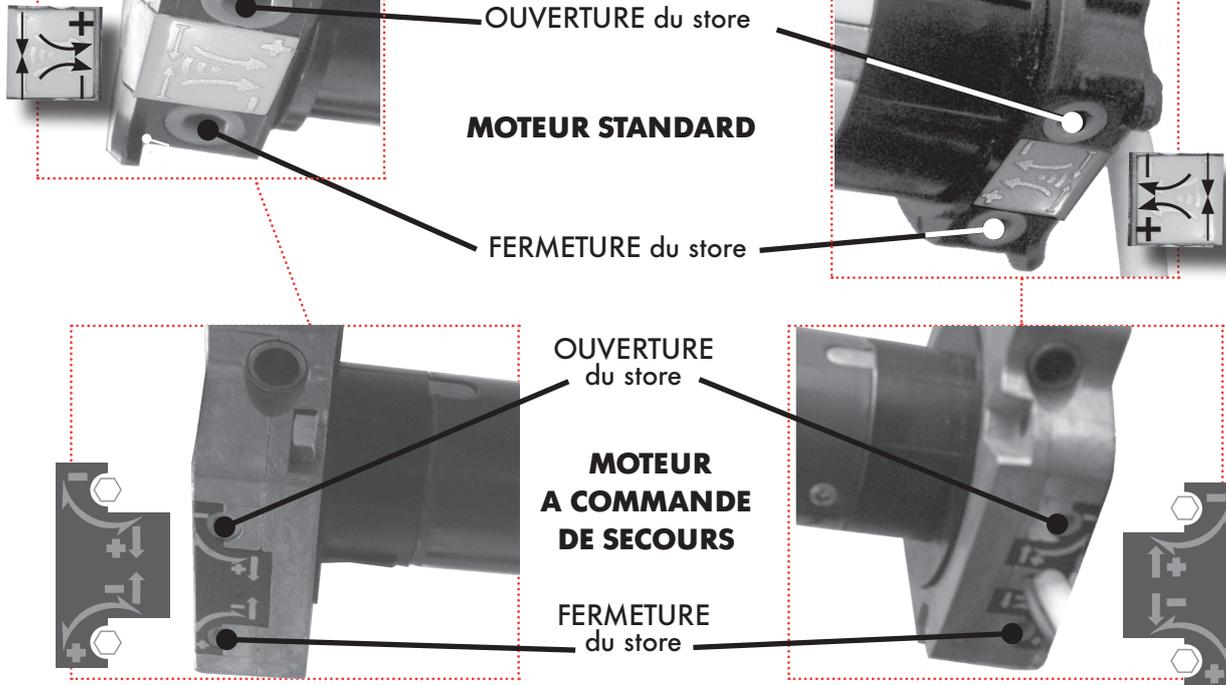
Ôter le bouchon pour accéder aux réglages



Les fins de courses du moteur sont pré-réglées en usine. Elles permettent au store de se déplacer entre 2 positions et coupent l'alimentation lorsque l'une d'entre elles est atteinte.

A l'usage, si la toile se détend, il se peut qu'un nouveau réglage soit nécessaire.

- Accédez au moteur situé sur le côté de la banne
- Procédez au réglage comme suit :



POUR MIEUX FERMER LE STORE

- 1- Tourner d'un demi-tour la vis de fermeture dans le sens «+»
 - 2- A l'aide de l'inverseur ou de la télécommande, déployer le store d'environ 30 cm
 - 3- Remonter le store complètement
- Répéter les opérations 1, 2, 3 jusqu'au réglage désiré.

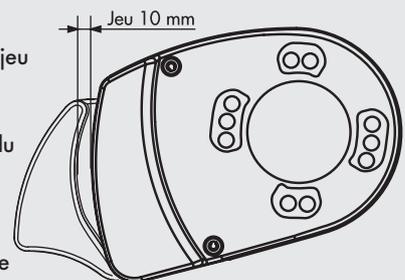
Pour MOINS FERMER le store, tourner la vis dans le sens «-»



Risque de casse moteur si le store est TROP FERMÉ

Merci de respecter un jeu de 10 mm minimum.

Si après la fermeture du store, le moteur «bourdonne», il faut tourner la vis de réglage de la fermeture dans le sens «-».



III-6

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



Emetteur radio QCTX01W

- Fréquence : 868,30MHz
- Alimentation : 3V (1 pile CR2032)
- Autonomie : 2 ans

- Portée radio : 20m à l'intérieur ; 200m à l'extérieur
- Indice de protection : IP40
- Température de fonctionnement : -5°C / +40°C



Moteur avec radio intégré

- Alimentation : 230VAC 50Hz
- Fréquence radio : 868,30MHz
- Nombre d'émetteurs maxi : 28

- Indice de protection : IP44
- Température de fonctionnement : -10°C / +40°C
- Consommation du moteur : 350W

IV - NOTICE DE BRANCHEMENT ELECTRIQUE

SOMFY (versions motorisées)

Tout raccordement au réseau électrique doit être effectué conformément aux prescriptions de la norme NFC 15-100

- Les dispositifs de commande fixes doivent être installés visiblement,
- Le raccordement au réseau électrique doit être effectué conformément aux prescriptions de la norme NFC15-100. Pour un usage en extérieur, le câble d'alimentation ne doit pas être plus faible qu'un câble HO5 RNF ou HO5 RRF. Tenir compte des intensités de démarrage qui entraînent des chutes de tension en bout de ligne, pour la dimension des câbles de raccordement au réseau surtout dans le cas de branchement en parallèle des moteurs. Le circuit d'alimentation du moteur doit être pourvu d'un dispositif de coupure omnipolaire avec ouverture des contacts d'au moins 3 mm. Si le câble d'alimentation de cet appareil est endommagé, il ne doit être remplacé que par le fabricant ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Utilisé en extérieur, le câble du moteur (en PVC) doit être mis dans une gaine pour éviter la dégradation aux UV.

Votre moteur est pré-réglé en usine. Le store est prêt à la pose. En cas de dysfonctionnement, reportez vous à la rubrique incidents / actions correctives paragraphe V.

Avant toute intervention, repérer le type de manœuvre que vous avez choisi et reportez vous au paragraphe correspondant au type de moteur.

IV-1

vous avez un store motorisé avec COMMANDE DE SECOURS

ATTENTION :

L'utilisation de la manœuvre de secours peut générer un dérèglement des fins de courses.

Un réglage de ces dernières sera alors nécessaire (voir page 11 pour réaliser cette opération).

a) Mise en place de l'anneau de sortie

- Insérer l'ensemble dans la tête du moteur
Le cliper à l'aide d'un maillet si nécessaire. Il se met en position et n'est plus démontable

En cas de coupure électrique ou de panne moteur, vous pouvez manœuvrer votre store avec la manivelle.

NE PAS LA LAISSER ACCROCHÉE A L'ARRÊT



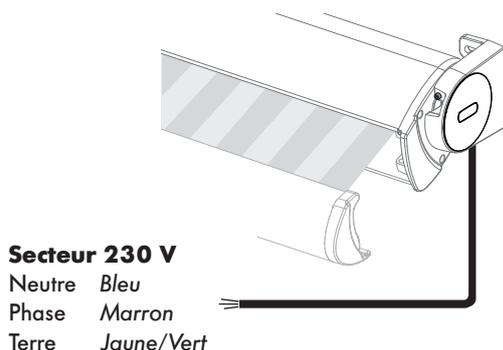
IV-2

vous avez un store motorisé COMMANDÉ PAR RADIO

a) Raccordement du moteur

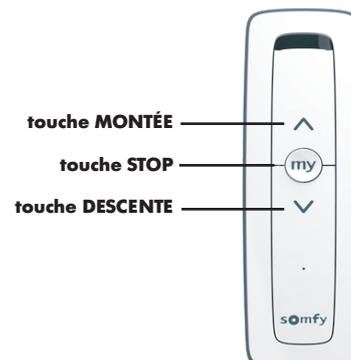
Effectuer le raccordement après coupure secteur.

- Connecter le moteur sur le secteur

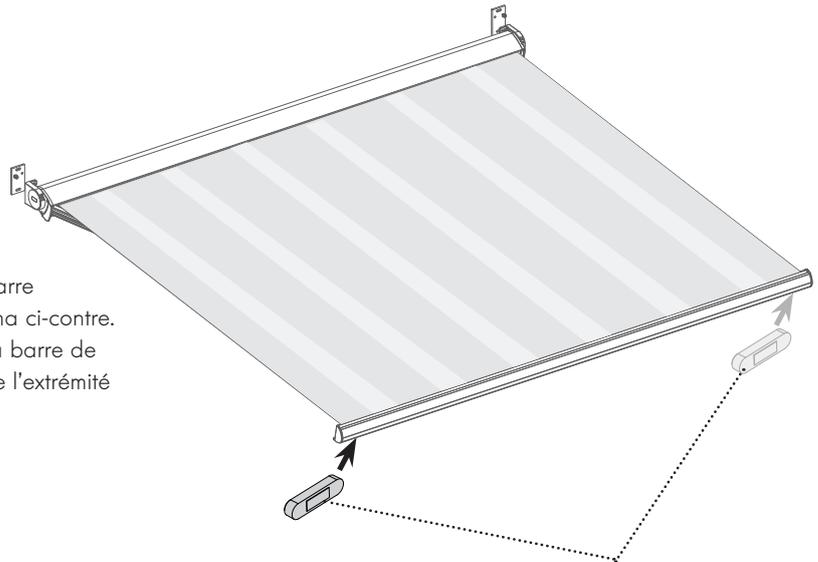
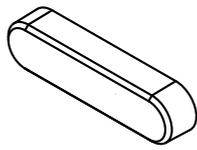


b) Utilisation de l'émetteur

- Appuyer simplement sur les touches comme indiqué



OPTION CAPTEUR VENT



Positionner le capteur vent à l'intérieur de la barre de charge de la bannière en respectant le schéma ci-contre. Il doit être positionné à gauche ou droite de la barre de charge en le plaçant environ à 10 ou 20mm de l'extrémité de l'avant-bras.

positionné à gauche ou à droite à 10 ou 20mm de l'extrémité de l'avant-bras

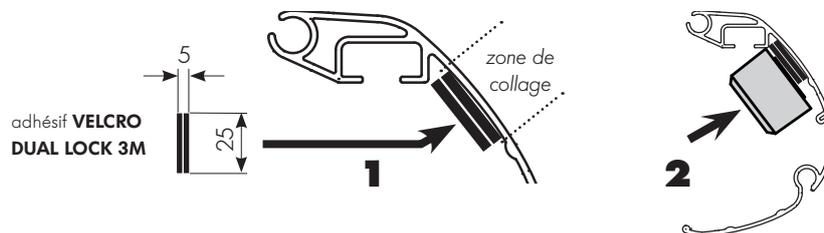
Ne pas utiliser l'adhésif fourni.

Pour pouvoir fixer correctement le capteur vent avec l'adhésif **VELCRO DUAL LOCK 3M** livré en accessoire avec la bannière, il est nécessaire de bien nettoyer la surface concernée de la barre de charge.

Utiliser pour cela un produit solvant dégraissant du type produit à vitre ou acétone.

Laisser sécher quelques instants la surface de la barre de charge avant de fixer avec l'adhésif le capteur vent et appuyer fortement pour assurer une bonne cohésion.

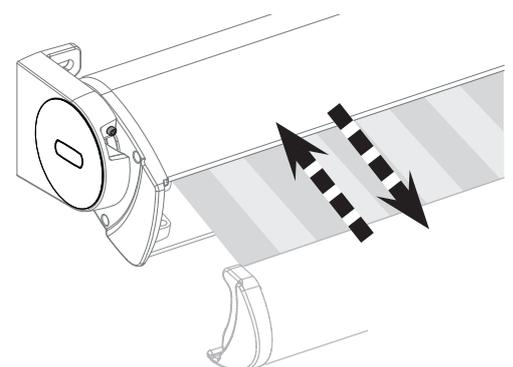
Ne pas occasionner de contrainte mécanique sur le capteur vent pendant les 24 heures suivantes jusqu'à obtenir la meilleure tenue de l'adhésif.



Programmation de l'anémomètre

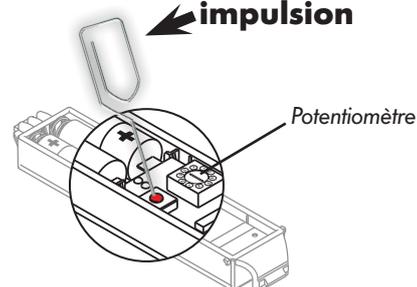
- Mettre le moteur du store en mode réception en appuyant pendant plus de 2 secondes sur le bouton situé au dos de l'émetteur
- Le moteur réagit brièvement par un mouvement de descente puis de remontée. Il est prêt à recevoir une nouvelle information.

> 2 sec



← impulsion

- Appuyer ensuite brièvement sur le bouton « programmation » situé au dessous de l'anémomètre
- Le moteur réagit à nouveau par un mouvement de descente puis de remontée.
- Régler le potentiomètre sur la valeur "3".



L'enregistrement est terminé

A - Réglage des fins de courses

Votre store est prêt à l'emploi.

Si besoin de réglage de fin de course, procéder comme suit :

- 1 Enfoncer les 2 boutons poussoirs **BLANC** et **JAUNE**.

Régler les positions de l'arrêt automatique du store en 2 points : haut et bas.
Dans le cas où le branchement électrique n'a pas été effectué, utiliser les câbles de réglage.

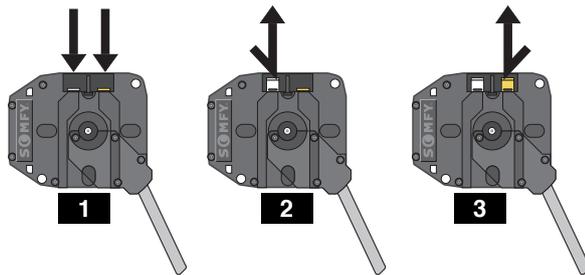
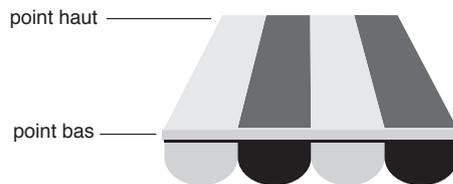
À l'aide de l'émetteur, ajuster le store au point bas désiré.

- 2 Au point bas désiré, remettre l'émetteur en position d'arrêt et déverrouiller le bouton poussoir de réglage **BLANC** en pressant celui-ci.

À l'aide de l'émetteur, ajuster le store au point haut désiré.

- 3 Au point haut désiré, remettre l'émetteur en position d'arrêt et déverrouiller le bouton poussoir de réglage **JAUNE** en pressant celui-ci.

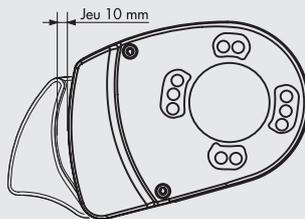
À l'aide de l'émetteur, vérifier les positions d'arrêt.



Risque de casse moteur si le store est TROP FERMÉ

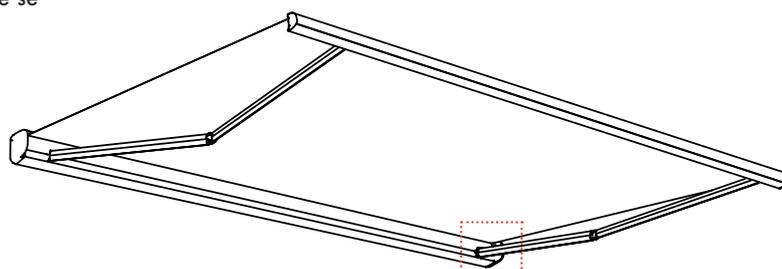
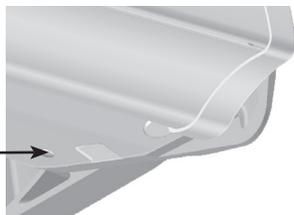
Merci de respecter un jeu de 10 mm minimum.

Si après la fermeture du store, le moteur «bourdonne», il faut tourner la vis de réglage de la fermeture dans le sens «→» (explications ci-dessous).



Les boutons de réglage de la FERMETURE / OUVERTURE du store se situent en extrémité du coffre (coté fil électrique).

Ôter le bouchon pour accéder aux réglages



OUVERTURE du store

MOTEUR A COMMANDE DE SECOURS

FERMETURE du store



B - Réaffectation moteur

ATTENTION : Cette remise à zéro supprime tous les points de commandes, les capteurs et les positions intermédiaires enregistrées.

Ne réaliser la double coupure de courant qu'au niveau du moteur à remettre à zéro !

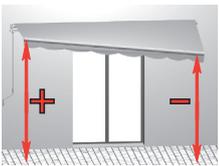
Ne pas utiliser de point de commande de type Inis RT / Inis RTS pour effectuer la remise à zéro.

Pour faire un **RESET**, procéder comme suit :

- Mettre le store à mi-hauteur.
- Couper l'alimentation secteur pendant 2s.
- Remettre l'alimentation secteur entre 5s et 15s.
- Couper l'alimentation secteur pendant 2s.
- Remettre l'alimentation secteur : le store se met en mouvement quelques secondes.

Si l'émetteur utilisé était déjà affecté au moteur, attendre un seul va et vient, sinon, si c'est un nouvel émetteur, attendre les 2 va et vient).

V - INCIDENTS / ACTIONS CORRECTIVES

INCIDENTS	ACTIONS CORRECTIVES
<p><i>La barre de charge ferme mal</i></p> 	<ul style="list-style-type: none">- Vérifier l'alignement vertical/horizontal des supports de pose (étape 1)- Vérifier l'aplomb des supports de pose- Corriger le diamètre d'enroulement, à l'aide du morceau de toile (voir Étape 21)- Vérifier que, sur chaque console, l'utilisation des trous de fixation du coffre (A ou B) est la même (étape 14).
<p><i>La barre de charge n'est pas de niveau</i></p> 	<p>Régler l'inclinaison (toile déroulée)</p> <p>Se reporter aux étapes 17 à 20 en intervenant uniquement sur l'un des deux côtés.</p>
<p><i>Bourdonnement du moteur pendant une minute ou plus après le repliement complet du store</i></p>	<p>ATTENTION : Risque majeur de casse moteur</p> <p>Refaire le réglage de l'ouverture et de la fermeture du store (voir paragraphe III-5 ou IV-4 suivant motorisation)</p>
<p><i>Réglage de l'ouverture et de la fermeture du store</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- Voir "réglage de l'ouverture et de la fermeture du store" (voir paragraphe III-5 ou IV-4 suivant motorisation)
<p><i>Le moteur ne fonctionne pas</i></p>	<p>Vérifier :</p> <ul style="list-style-type: none">- l'alimentation secteur- le branchement du moteur (paragraphe III ou IV suivant motorisation)- le branchement de l'inverseur (paragraphe III)- la pile de la télécommande (cas du moteur radio ou radio vent)- Le moteur est chaud - Laisser refroidir environ 10 minutes. <p>Réinitialiser votre télécommande (voir paragraphe III-4 ou la notice d'utilisation fournie avec la télécommande)</p>
<p><i>Plis sur toile</i></p>	<p>Voir notice d'utilisation au paragraphe VI</p>

VI - NOTICE D'UTILISATION

■ IMPORTANT : INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ



IL EST IMPORTANT POUR LA SÉCURITÉ DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS ET DE LES CONSERVER

ATTENTION

Ne pas laisser les enfants jouer avec l'organe de commande du store. Tenir la télécommande hors de portée des enfants.

Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement.

Ne pas utiliser le store si une réparation est nécessaire.

Pour les stores extérieurs qui peuvent être manœuvrés hors de la vue, l'utilisateur doit prendre les mesures appropriées pour empêcher toute manœuvre du store lorsque des opérations d'entretien, comme par exemple le nettoyage des vitres ou des murs, sont effectuées à proximité.

Aucune modification de conception ou de configuration de l'équipement ne doit être effectuée sur le produit et notamment sur les dispositifs de sécurité : Risque d'entraîner une situation dangereuse.

Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, le store doit être mis hors tension de manière sûre.

Pour assurer la longévité de votre store, il est nécessaire de respecter quelques règles élémentaires.

■ REPLIER VOTRE STORE DANS LES CAS SUIVANTS :

➔ Nous avons défini une vitesse maxi au-dessus de laquelle le store extérieur doit être impérativement replié :

- Store avec une résistance aux charges de vent **classe 1** de la Norme NF EN13561 :
Replier le store au-delà de 28 km/h (≈ Force 4)
- Store avec une résistance aux charges de vent **classe 2** de la Norme NF EN13561 :
Replier le store au-delà de 38 km/h (≈ Force 5)

Nota 1 : La classe au vent du store est notée sur l'étiquette  collée sur le store :

Nota 2 : Pour un store couplé, la classe au vent du store correspond à la classe au vent du module le plus grand.

➔ En cas de risque de neige ou de givre.

➔ Dans les applications tertiaires, lorsque les bureaux sont inoccupés (hors heures de bureau, week-ends, congés...)

➔ Pour les résidences : en cas d'absence prolongée.

■ NE FORCER EN AUCUN CAS SUR LE STORE

Vérifier lors de la manœuvre, qu'aucun obstacle ne gêne l'opération.

Ne pas s'appuyer ou appliquer une contrainte sur la barre de charge.



En cas de gel, si la manœuvre est particulièrement difficile et en l'absence de dispositifs de sécurité, arrêter la manœuvre jusqu'à l'obtention des conditions habituelles d'utilisation.



Si le store ne réagit pas à la manœuvre, arrêter toute manipulation et contacter un professionnel.

■ MANŒUVRE ÉLECTRIQUE

Manœuvre commandée par télécommande

Si votre télécommande ne fonctionne pas, vérifiez en premier lieu si vous êtes sur le bon canal.
Remplacer les piles si nécessaire. Si après ces contrôles l'incident persiste, veuillez consulter votre fournisseur.

ATTENTION : en aucun cas vous ne devez démonter la télécommande ou l'émetteur; ceci entraînerait automatiquement l'annulation de la garantie.

Eviter les impulsions prolongées et les manœuvres répétées. La motorisation comporte généralement un dispositif de sécurité thermique qui, en cas de surchauffe, interdit toute manœuvre pendant une durée qui peut atteindre 10 minutes à température ambiante.

Appelez l'installateur si le moteur continue à faire du bruit lorsque le store est totalement replié en partie haute.

Dans le cas de manœuvre commandée par inverseur :

- Remettre l'inverseur en position «ARRÊT» quand le store a atteint sa fin de course (store déployé ou store replié).
- L'inverseur doit être installé avec vue sur la barre de charge, mais à distance des parties mobiles et à une hauteur conforme aux réglementations nationales concernant les personnes handicapées (de préférence à moins de 1,30 m, si possible).

■ MANŒUVRE TREUIL

Ne pas forcer sur la manœuvre lorsque le store est en position haute (replié) pour ne pas dégrader le mécanisme.

Pendant la manœuvre de descente ou de remontée du store, veiller à orienter la manivelle de manière à faciliter la rotation pour ne pas détériorer le cardan de sortie de caisson

■ ENTRETIEN ET NETTOYAGE DU STORE

Un nettoyage du store est nécessaire.

Dans le cas de stores installés en bord de mer, les nettoyages doivent être fréquents et visent à éliminer les dépôts de sel ou de sable (lavage à l'eau)

• POUR LES PARTIES EN ALUMINIUM ANODISÉ :

Les laver avec une éponge humide et de l'eau savonneuse. S'il y a des tâches tenaces, un chiffon imbibé d'alcool à brûler peut être utilisé, rincer, essuyer.

• POUR LES PARTIES LAQUÉES, INOXYDABLES OU TRAITÉES ANTI-CORROSION :

Les laver à l'eau savonneuse, rincer, essuyer.

• POUR LES PARTIES EN PVC OU AUTRES PLASTIQUES :

Les dépoussiérer régulièrement, les laver à l'eau savonneuse et rincer

• POUR LES TOILES ACRYLIQUES :

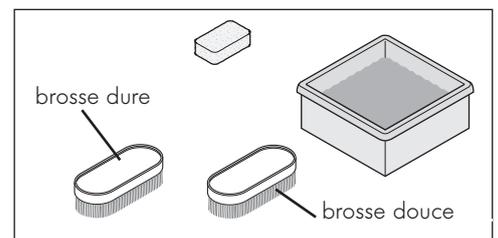
Les dépoussiérer à sec, une fois par an, à l'aide d'une brosse à chiendent, puis les laver à l'eau savonneuse avec une brosse douce.

• POUR LES TOILES ENDUITES PVC :

Les laver à l'eau savonneuse avec une éponge douce (spécial gros travaux).

NE JAMAIS UTILISER

- de poudre abrasive
- d'appareil à vapeur pressurisée
- de bombe aérosol
- de jet haute pression
- de détergent chloré



■ INFORMATIONS UTILES SUR LES TOILES

Les toiles utilisées sur les stores présentent parfois des plis ou des caractéristiques dues à la confection ou au type de store. Voici la liste des principaux plis que l'on peut rencontrer régulièrement mais qui n'ont aucune conséquence sur la qualité, le fonctionnement et la durée de vie de la toile du store :

- Plis horizontaux tous les 200 à 300mm environ sur toute la largeur du store. Au bout d'un certain temps, ils s'atténuent ou disparaissent store déployé en présence des rayons du soleil ou de la chaleur sur la toile.
- Plis de flexion et de pose admissibles : flexion ou pliage pendant la fabrication, l'expédition ou la pose, particulièrement visibles par transparence pour les textiles clairs
- Effet de farinage (coiffage) ou de crayonnage : Il s'agit de bandes claires dues au produit d'imprégnation à la surface du textile. Ces bandes apparaissent du fait des manipulations qui accompagnent la confection et l'assemblage des installations. Ces effets ne peuvent être évités complètement en particulier pour des couleurs de toile sombres en dépit d'un traitement très soigneux des toiles.
- Petites irrégularités de la toile sous la forme de « défauts ou grains de beauté » inévitables malgré que l'on utilise exclusivement des textiles de haute valeur technique, et que des contrôles rigoureux aient lieu au cours de toutes les phases du processus de production. Il est inévitable que pendant la filature et le tissage sur de telles longueurs de fil, on rencontre de petites irrégularités qui peuvent entraîner des « rentrée de fils » ou de petits nœuds dans la toile

La résistance à l'eau des toiles acryliques

La toile de store acrylique est traitée hydrofuge. Elle résiste ainsi à une légère averse si un angle d'inclinaison minimum de 30° est respecté et à condition que la toile soit bien entretenue. En cas de fortes pluies ou de pluies de longue durée, la toile doit rester enroulée afin d'éviter tout dommage. Si la toile se trouve quand même mouillée, il faut déployer le store pour faire sécher la toile.

La surtension des toiles acryliques

La toile est presque toujours sous tension permanente grâce à un système de ressorts. Les coutures et les ourlets jouent un rôle de renfort de la toile, mais en contrepartie c'est eux qui supportent le plus de charge. Lors de l'enroulement de la toile, les ourlets et les coutures se superposent d'où une pression et une tension plus importantes. Les ourlets et les coutures se trouvent ainsi aplatis et par conséquent ils s'étirent légèrement, ce qui peut conduire au fait que les ourlets des côtés pendent légèrement lors du déploiement du store.

Les plis

Il se peut que lors de l'enroulement de la toile, des plis se produisent au centre ou le long des coutures. A contre-jour, une trace peut apparaître à l'endroit du pli, surtout dans le cas de toiles claires.

Le gaufrage des toiles acryliques

Un gaufrage peut se produire au niveau des ourlets, des coutures ou au milieu de la toile. La double épaisseur de la toile au niveau des coutures occasionne des diamètres différents à l'enroulement. La tension produite par les bras du store, par le poids du tube d'enroulement ou par la laize peut renforcer ce phénomène. Ce dernier peut également survenir suite au pochage dû au poids de l'eau lors de fortes pluies.

Frottement des bras sur la toile

Lors du déploiement ou repliement des stores bannes, un frottement des bras sur la toile peut créer un marquage sur celle-ci. Lorsque la banne est totalement déployée, les bras ne touchent plus la toile.

■ ENTRETIEN et REMPLACEMENT de PIÈCES D'USURE

Tous les ans ou plus si le store est utilisé de manière intensive ou dans un environnement contraignant, il est recommandé de contrôler le bon fonctionnement du mécanisme, de vérifier les fixations sur le support et l'aspect général extérieur du produit sans le démonter.

Vérifier l'absence d'une corrosion importante des différents composants et faire remplacer si nécessaire les composants défectueux par un professionnel.

Quelques accessoires soumis à des fortes sollicitations (cardan, sangle, treuil ...) doivent être considérés comme pièces d'usure et leur remplacement au cours de la vie du produit est normal.

D'autres accessoires peuvent être détériorés par les manœuvres brutales ou forcées (butées...), prévoir leur remplacement par un professionnel.

VII - ASSISTANCE

Si vous rencontrez une difficulté lors de l'installation du store, TECHSUN met à votre disposition une assistance téléphonique. Avant d'appeler, veuillez noter la référence du produit indiquée sur l'étiquette, collée sur la barre de charge, sous la toile côté opposé à la manœuvre (ou sur la première page de cette notice).

TÉL : 04 37 05 25 04

Si le problème persiste et qu'il est de la responsabilité de TECHSUN (voir conditions de garantie), le technicien vous proposera une intervention chez vous.

Nous vous remercions de renseigner cette fiche et nous la retourner signée au numéro de fax ou à l'adresse mail ci-dessous, accompagnée du ticket de caisse.

FAX : 02 99 14 65 82

MAIL : sav.techsun@franciaflex.com

Vos coordonnées :

Nom :	Adresse :
Tél. :	Portable :

Votre lieu d'achat :

Enseigne :	Ville :
Interlocuteur :	Tél. :

Coordonnées installateur (s'il a été installé par un tiers) :

Nom :	Adresse :
Tél. :	Portable :

Votre store :

Date d'achat :	Largeur en m :
Référence produit :	Hauteur en m :

Type de store BANNE :

MONOBLOC	
MONOBLOC AVEC AUVENT	
SEMI COFFRE PVC	
COFFRE INTÉGRAL XXL	
Autre produit :	

Type de manœuvre :

Manuelle avec Treuil	
Electrique avec interrupteur	
Electrique avec commande Radio	
Electrique, cde Radio et automatisme Vent	
Electrique Cde secours avec interrupteur	
Electrique Cde secours avec commande Radio	
Electrique Cde secours , cde Radio et Vent	
Electrique cde Radio et Ruban lumineux	

Nature du dysfonctionnement :

--

J'ai pris connaissance des conditions de garantie et j'ai bien noté qu'après examen de la panne sur site, s'il s'avère que la responsabilité du fabricant n'est pas engagée, le technicien me demandera un dédommagement de 200 euros TTC pour couvrir les frais de déplacement et le temps passé.

Date :

Signature du client :

VIII - CONDITIONS GENERALES D'ASSISTANCE ET DE GARANTIE

- Les stipulations ci-dessous ne s'appliquent qu'aux seuls produits de marque TECHSUN
- Si après examen par le technicien TECHSUN ou l'artisan partenaire, il s'avère que la responsabilité du fabricant n'est pas engagée, le montant du déplacement sera exigé (montant minimum de 200 euros TTC)
- Tout accessoire au produit d'origine pouvant gêner ou mettre en cause la sécurité de nos techniciens dans leur intervention devra être démonté par l'installateur ou l'utilisateur avant remise en état du produit TECHSUN.
Ces opérations de pose et dépose seront à la charge de ces derniers.
- Tout produit installé au delà de 2m50 de haut ne pourra pas faire l'objet d'une intervention sans dépose préalable de la part du client. Ces opérations de pose et dépose sont à la charge du client.
- Aucune intervention ne sera effectuée sur l'installation électrique. Seuls les contrôles de fonctionnement du moteur et des automatismes seront effectués.
- Ces conditions de garantie ne valent que pour les revendeurs situés en France métropolitaine, qui seuls peuvent s'en prévaloir, à l'exclusion de tout client de ces derniers.

Clause de Garantie

Principe général :

La garantie TECHSUN s'applique en cas de vice de fabrication, mais pas en cas de non-respect des instructions de montage figurant dans l'emballage ou d'emploi non-conforme à la destination du produit.

Durée de la garantie (hors produits promotionnels) :

5 ans pièces à compter de la date du ticket de caisse ou, à défaut, de la date de fabrication, sauf éclairage par LED garanti pour une durée de 1 an.

Cette garantie couvre :

- Les pièces, la main d'œuvre et le déplacement *la première année*.
- Les pièces seules durant *les 4 années suivantes*.

La garantie ne couvre pas :

- L'installation du store, de l'auvent ou des accessoires.
- Le cisaillement de la tête du moteur dû au mauvais réglage de la fin de course haute du moteur.
- Le réglage de l'inclinaison, des positions hautes et basses du moteur, de la programmation radio, et des branchements électriques.
- Les dégradations liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objets, brûlure de cigarettes, vents violents, nettoyage avec un produit non-recommandé.
- L'usure normale du store : salissures, dégradations par des facteurs polluants divers.
- Les phénomènes de plis et de gaufrages de la toile inhérents à la texture de la fibre acrylique.

TOUTE INTERVENTION DEMANDÉE POUR DES RÉGLAGES MOTEUR, D'AUTOMATISME, D'INCLINAISON OU DE CALAGE TOILE SERA FACTURÉE AVANT INTERVENTION 200 € TTC.

Exclusions de la garantie :

- Non-respect des consignes de pose et de raccordement électrique.
- Utilisation de chevilles ou goujons inadaptés aux matériaux de support.
- Le produit a été modifié par adjonction ou remplacement de pièces autres que celles de marque TECHSUN.
- L'installation d'accessoires électriques ou automatismes TECHSUN sur des produits de marque autre que TECHSUN.

Avaries de transport :

Selon l'article 105 du Code de Commerce ne sont pris en compte que les litiges ayant fait l'objet de **réserves précises** sur le titre de transport et confirmées au transporteur **par lettre recommandée avec A.R. dans un délai de 48h maximum**.