



BESTOVE

MANUEL D'UTILISATION ET ENTRETIEN

RAVEL - SATIE



Cher client,

Félicitation ! Vous venez d'acheter un poêle à granulés de bois BESTOVE.

Merci de la confiance que vous nous témoignez.

Pour que vous puissiez tirer le meilleur résultat de votre nouveau poêle, veuillez suivre attentivement les instructions décrites dans ce manuel.

L'installation de votre poêle à granulés et la mise en service doivent être réalisées par un technicien chauffagiste/installateur professionnel. Ne jamais allumer seul votre poêle.

Ce Poêle à granulé de bois est un chauffage d'appoint.
Il ne peut en aucun cas être considéré comme un chauffage principal

Nous vous rappelons que la fumisterie n'est pas incluse dans le contenu de votre colis. Il est indispensable de contacter un professionnel avant l'installation afin de vérifier la réalisation, la conformité de votre fumisterie et de votre installation électrique aux normes en vigueur.

Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur le poêle à granulés lire attentivement ce manuel.

Avant l'allumage, enlevez les étiquettes qui se trouvent sur la vitre de votre poêle à granulés

Rappel des conditions générales de garantie : votre poêle à granulés de bois BESTOVE est garanti 2 ans pièces et main d'œuvre uniquement s'il a été installé et entretenu par un professionnel. Seules les factures de pose et d'entretien annuel font foi.

Vous trouverez le détail des CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE dans le livret prévu à cet effet.

L'entretien annuel de votre poêle effectué par un professionnel est obligatoire pour le maintien de la garantie.

Extrait des conditions de garantie.

Les dispositions du présent Bon de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés, qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

Nos appareils bénéficient d'une garantie de 2 ans sur le corps de chauffe dont les conditions sont détaillées dans le certificat de garantie qui les accompagne à condition :

1. Que l'appareil soit installé par un professionnel.
2. Que le transport de l'appareil entre le magasin et votre domicile soit IMPERATIVEMENT réalisé « appareil en position verticale », le non-respect de cette clause annule toute garantie sur l'habillage de l'appareil.
3. Que l'appareil soit installé sur le territoire français.
4. Que l'appareil ait été vendu par un distributeur français agréé et installé dans les règles de l'art par un installateur professionnel.
5. Que l'ensemble des composants soit accessible.

Nous contacter préalablement à toute intervention sous garantie.

Bestove ne peut être tenu pour responsable des dégâts matériels ou des accidents de personne consécutifs à une installation non conforme aux dispositions légales et réglementaires (par exemple l'absence de raccordement à une prise de terre ; mauvais tirage d'une installation ; usure normale du matériel ou utilisation ou usage anormal du matériel, notamment en cas d'utilisation industrielle ou commerciale ou emploi du matériel dans des conditions différentes de celles pour lesquelles il a été construit ; exposition à des conditions extérieures affectant l'appareil telles qu'une humidité excessive ou variation anormale de la tension électrique ; anomalie, détérioration ou accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien de l'acheteur ; modification, transformation ou intervention effectuée par un personnel ou une entreprise non professionnelle du chauffage ou non agréée par BESTOVE SAS ou réalisée avec des pièces de rechange non d'origine ou non agréées par le constructeur).

Merci de prendre connaissance du texte complet de vos conditions générales de garantie qui sont fournies avec votre poêle.

Ce mode d'emploi et d'entretien devra toujours être conservé dans un lieu accessible à tous.

INDEX

1. SÉCURITÉ	6
1.1. INDICATIONS D'USAGE ET MISES EN GARDE	7
1.2. DANGERS LIÉS À UNE MAUVAISE UTILISATION OU UTILISATION INADÉQUATE ET CONSIGNES GÉNÉRALES POUR L'INSTALLATION ET L'UTILISATION	7
1.3. UTILISATION PRÉVUE	9
1.4. AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALE	11
2. PREAMBULE	12
2.1. DESTINATION DE L'UTILISATION	13
2.2. OBJET ET CONTENU DU MANUEL	14
2.3. RESPONSABILITÉ	14
2.4. GARANTIE LEGALE	14
3. AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX POUR L'UTILISATION CORRECTE DE L'APPAREIL	15
3.1. AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX	15
3.1.1. Premier allumage	15
3.1.2. Assistance technique	16
3.1.3. Pièces détachées	17
3.1.4. Livraison et déplacement des produits	17
3.2. LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE EN CAS D'INCENDIE	18
3.3. AVERTISSEMENTS POUR L'INSTALLATEUR	18
3.3.1. Norme d'installation	19
3.3.2. Précautions à prendre pour l'installation	19
3.3.3. Salle d'installation	20
3.3.4. Exigences relatives aux distances de sécurité par rapport aux matériaux inflammables	21
3.3.5. Exigences de distance minimale pour l'installation et la maintenance	21
3.4. AVERTISSEMENTS POUR L'UTILISATEUR	21
3.5. AVERTISSEMENTS DE MANUTENTION	22
4. INFORMATIONS GÉNÉRALES ET DESCRIPTION DU POËLE	23
4.1. DIMENSIONS DU POËLE	24
4.2. DESCRIPTION ET DÉSIGNATION DES PARTIES DU POËLE	25
4.3. PANNEAU ÉLECTRIQUE ARRIÈRE DU POËLE	27
4.4. MODÈLES CANALISÉS	27
5. LE CONDUIT DE FUMÉE ET LES TUYAUX D'ADMISSION D'AIR DE COMBUSTION	28
5.1. CLASSIFICATION DES APPAREILS	28
6. AVANT LA MISE EN SERVICE	30
6.1. CONNEXION AU SYSTÈME ÉLECTRIQUE	30
6.2. CHARGEMENT DES PELLETS	30
7. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT	30
7.1. INTERFACE UTILISATEUR	30
7.1.1. Description Touches Fonction	31
7.1.2. Display	32
7.1.3. Tableau des états de fonctionnement	33
7.1.4. Messages auxiliaires	33

7.1.5. Codes d'erreur	33
8. FONCTIONNEMENT DU POÊLE	35
8.1. PUISSANCE	35
8.1.1. Puissance de combustion	35
8.1.2. Puissance de chauffage	35
8.1.3. Puissance du chauffage canalisé (modèles canalisés uniquement)	36
8.2. THERMOSTATS	37
8.2.1. Thermostat d'ambiance	37
8.2.2. Thermostat d'ambiance can	37
8.3. MENU CHRONO	38
8.3.1. Programmation Journalière	38
8.3.2. Programmation hebdomadaire	39
8.3.3. Programmation Fin de la Semaine	40
8.3.4. Activation du chrono	41
8.4. MENU D'INFORMATION	42
8.5. MENU REFILL	42
8.6. MENU SOFT MODE	43
8.7. MENU RÉGLAGES	43
8.7.1. Thermostat Radio	43
8.7.2. Standby Radio	44
8.7.3. Recette	44
8.7.4. Contraste	44
8.7.5. Tonalité des touches	45
8.7.6. Date et Heure	45
8.7.7. Langue	45
8.8. MENU DE SERVICE	45
8.8.1. Calibrage Vis sans fin	47
8.8.2. Calibrage ventilateur	47
8.8.3. Chargement	47
8.9. MENU SYSTÈME	47
9.0. ALLUMER LE POÊLE	48
10.0. ARRÊT DU POÊLE	48
11.0. UTILISATION DU CLAVIER D'URGENCE	48
12.0. CONFIGURATION WI-FI AVEC APP POUR SMARTPHONE	49
13. ENTRETIEN DE VOTRE POÊLE	50
13.1. ENTRETIEN JOURNALIER - PAR L'UTILISATEUR	50
13.2. ENTRETIEN HEBDOMADAIRE- PAR L'UTILISATEUR	50
13.3. 2 FOIS PAR AN – PAR L'UTILISATEUR	50
13.4. ENTRETIEN ANNUEL – PAR UN PROFESSIONNEL	50
14. GESTION DES ERREURS ET DES PANNES - DÉPANNAGE	52
15. SCHÉMA DE CÂBLAGE DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE	54

1. SÉCURITÉ

Attention!!

Lisez et suivez les instructions situées au dos de votre appareil.



Dispositions pour l'élimination appropriée du produit conformément à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques :

À la fin de son cycle de vie, le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Il peut être apporté à un centre de recyclage spécial géré par les autorités locales ou à un détaillant qui offre ce service.

L'élimination séparée d'un appareil ménager évite les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine à cause d'une élimination inappropriée, et permet la récupération des matériaux qui le composent afin d'obtenir des économies importantes d'énergie et de ressources.

Il est possible de demander au distributeur de reprendre les déchets d'équipements électriques et électroniques dans les conditions en vigueur et selon les procédures prévues par le décret législatif 49/2014.

La collecte séparée des équipements électriques et électroniques, des piles et des accumulateurs contribue à la préservation des ressources naturelles, le respect de l'environnement et assurera la protection de la santé humaine. Pour de plus amples informations sur la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques, des piles et des accumulateurs, veuillez contacter les autorités publiques chargées de délivrer les autorisations.



1.1. INDICATIONS D'USAGE ET MISES EN GARDE

Classification des avertissements liés à une action et/ou manipulation.

Les avertissements liés à une action et/ou manipulation sont différenciés en fonction de la gravité du danger possible par les panneaux de signalisation du danger et les signalisations suivantes:

 Danger ou avertissement	 Interdiction de se tenir sous des charges suspendues
 Danger d'électrocution	 Interdiction de se tenir sous des charges suspendues
 Danger lié aux appareils de levage mobiles	 Obligation de lire le manuel d'instruction
 Risque de chute d'objets en hauteur	 Une attention particulière est requise
 Risque de chute vers le bas	 Obligation de débrancher l'alimentation électrique
 Risque de trébuchement	 Obligation d'équipement de levage
 Risque de brûlures	 Obligation de porter un casque de sécurité
 Ne pas toucher avec les mains	 Obligation de porter des gants de protection
 Interdiction de stationner et de dépasser, charge suspendue	 Obligation de porter des chaussures de sécurité

1.2. DANGERS LIÉS À UNE MAUVAISE UTILISATION OU UTILISATION INADÉQUATE ET CONSIGNES GÉNÉRALES POUR L'INSTALLATION ET L'UTILISATION

Les travaux suivants ne doivent être effectués que par des techniciens qualifiés disposant des compétences nécessaires :

- › Assemblage ;
- › Démontage ;
- › Installation ;
- › Mise en service ;
- › Entretien ;
- › **Ramonage ;**
- › Réparation ;
- › Démantèlement.
- › Respectez toutes les instructions fournies avec le produit.

Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur le poêle à granulés lire attentivement les informations ci-dessous.

L'installation de votre poêle à granulés doit être réalisée par un installateur professionnel.

Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur le poêle à granulés, lire attentivement ce manuel.

Les DTU 24.1 et 24.2, toutes les réglementations locales, y compris celles se référant aux Normes Nationales et Européennes, doivent être respectées lors de l'installation de l'appareil.

Toutes les lois ou normes locales, nationales et les Normes Européennes doivent être respectées lors de l'utilisation de l'appareil.

- › L'installation doit être effectuée par un professionnel ou technicien spécialisé en respectant les normes nationales, locales et européennes en vigueur ainsi que les DTU en vigueur.
- › Le poêle a été construit conformément aux réglementations en vigueur.
- › Le poêle doit être installé sur un plancher et ou apte à supporter la charge. Si la construction existante ne satisfait pas ces conditions, des mesures appropriées devront être prises (par exemple : plaque de répartition de charge). Si le plancher est inflammable (parquet, moquette) prévoir une plaque de protection du plancher en matériau adaptés.
- › Le poêle ne peut pas évacuer les fumées à l'intérieur de conduits de fumée communs, il doit posséder sa propre

ligne d'échappement des fumées.

- › La pièce dans laquelle est installé le poêle doit avoir une prise d'air sur l'extérieur positionnée à l'arrière du poêle, nécessaire à la combustion et aux respects des normes de sécurité.
- › L'installation du poêle doit garantir un accès facile pour le nettoyage du poêle, des conduits des gaz d'échappement et du conduit de fumée. Prévoir une trappe de visite pour le nettoyage (raccord en T) pour chaque portion rectiligne de tube vertical que l'on installe.
- › Les composants du poêle ne devront être remplacés qu'au moyen de pièces de rechange originales autorisées par le producteur et assemblées par un technicien.
- › Attention, ne jamais utiliser de liquides inflammables pour l'allumage de la flamme.
- › Le poêle ne fonctionne qu'avec des granulés de bois certifiés ; par conséquent n'introduire aucun objet, déchet ou autre combustible.
- › S'assurer que la porte soit fermée hermétiquement et ne jamais l'ouvrir durant le fonctionnement.
- › Attention, ne pas couvrir les trous d'aération supérieurs, frontaux et latéraux du poêle.
- › Pour assurer une bonne combustion, la pièce dans laquelle fonctionne le poêle doit être suffisamment aérée (voir les instructions).
- › Attention, ne pas toucher la vitre et la porte et d'une façon générale faire attention à tous les éléments avant de les toucher, l'appareil atteint des températures élevées, en particulier sur les surfaces extérieures.
- › Ne jamais laisser des enfants seuls à proximité du poêle car les parties chaudes pourraient générer des brûlures.
- › Attention, au moins une fois par an faire nettoyer et contrôler le poêle par un professionnel spécialisé ainsi que les prises d'aération et les conduits des fumées. SANS ENTRETIEN ANNUEL EFFECTUÉ PAR UN PROFESSIONNEL, LA GARANTIE DEVIENT CADUQUE.
- › Attention en présence d'enfants dans la pièce il est conseillé de mettre en place des grilles de protection afin d'éviter tout contact accidentel avec les zones chaudes avant et latérale du poêle.
- › Il est recommandé de toujours utiliser des gants de protection.

Pour une utilisation correcte du produit et de l'équipement électronique qui y est connecté et pour éviter les accidents, les instructions données dans ce manuel doivent toujours être respectées.

Avant de commencer toute opération, l'utilisateur ou la personne qui travaille sur le produit doit avoir lu et compris tout le contenu de ce manuel d'installation et d'utilisation.

- › L'accumulation de combustible non brûlé dans le brûleur après chaque " défaut d'allumage " doit être éliminée avant tout nouvel allumage. Avant de procéder à un nouvel allumage. Vérifiez que le brûleur soit propre et bien positionné avant de le rallumer. Il est interdit de charger manuellement du combustible dans le brasero. Le non-respect de cet avertissement peut provoquer des situations dangereuses.
- › Il est essentiel de toujours éliminer l'accumulation de pellets non brûlés dans le brasero, causée par un échec du démarrage, la vidange de la trémie ou toute autre situation pouvant générer cette condition, avant de rallumer le produit.
- › L'installation électrique permettant l'alimentation électrique de l'appareil devra respecter les normes en vigueur. Le produit doit être connecté électriquement à un système de mise à la terre efficace.
- › Le poêle ne doit pas être branché sur une multiprise.
- › Utiliser uniquement des tubes de fumisterie spécifiques et résistants à des températures supérieures à 300°C. Ne pas utiliser de réductions de diamètre par rapport à la sortie du poêle (ø diamètre 80).
- › La fumisterie doit être réalisée par un professionnel spécialisé respectant les normes en vigueur.
- › Prévoir une trappe de visite pour le nettoyage (raccord en T) avant chaque portion rectiligne de tube vertical que l'on installe.
- › La distance minimale à respecter entre la fumisterie la paroi est égale à 3 fois le diamètre de la fumisterie.
- › Les distances minimales de sécurité à respecter par rapport à toute partie inflammable sont indiquées en "3.3.4 Exigences relatives aux distances de sécurité par rapport aux matériaux inflammables" à la page 21 de ce manuel.
- › Ne pas utiliser l'appareil comme incinérateur ou d'une autre façon que celle pour lequel il a été conçu.
- › Ne pas toucher la vitre et la porte et d'une façon générale faire attention à tous les éléments avant de les toucher, l'appareil atteint des températures élevées, en particulier sur les surfaces extérieures. La plupart des surfaces du produit sont très chaudes (porte, poignée, vitre, tuyaux d'évacuation des fumées, etc.). Il faut donc éviter d'entrer en contact avec ces parties sans vêtements de protection ou moyens appropriés, comme des gants de protection contre la chaleur.
- › Attention : Toute opération extraordinaire sur le poêle, en présence de hautes températures doit être effectuée par un professionnel équipé de gants de protection aux hautes températures. Les opérations d'entretien spéciales ne doivent être effectuées que par du personnel autorisé et qualifié.
- › N'effectuer aucune modification non autorisée sur l'appareil. Tout type d'altération ou de substitution non autorisée de pièces non originales du produit peut être dangereux pour la sécurité de l'opérateur et dégage la

société de toute responsabilité civile et pénale.

- › En présence de fumée dans la pièce, ne pas débrancher le poêle, ne pas séjourner dans les alentours, aérer convenablement la pièce et contacter votre installateur.
- › En cas d'incendie, éteindre immédiatement le poêle et après l'arrêt des ventilateurs et des extracteurs ôter la fiche de la prise de courant ; si l'utilisation d'un extincteur est nécessaire, utiliser un extincteur à poudre. Dans tous les cas il est obligatoire de demander une intervention d'urgence (N° d'appel des pompiers : 18). Après rétablissement des conditions normales faire nettoyer le conduit des fumées par un expert professionnel spécialisé afin de déterminer et corriger les causes qui ont provoqué l'incendie.
- › Évaluez les conditions statiques de la surface sur laquelle le poids du produit reposera et prévoyez une isolation adéquate si elle est faite de matériaux inflammables (par exemple, bois, tapis, plastique).
- › En cas de phénomènes atmosphériques exceptionnels, chutes de neige abondantes, températures rigides, il est nécessaire de vérifier le fonctionnement du système d'échappement et d'aération de la pièce, après et avant l'allumage.
- › Il est interdit d'installer le poêle à l'intérieur de pièces trop petites, dans des chambres à coucher, des salles de bains etc., ou encore dans des locaux en présence d'atmosphère explosive.
- › L'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) aux capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées ou disposant d'une expérience ou de connaissances insuffisantes.
- › L'utilisation d'alcool, d'essence, de carburant liquide pour lanternes, de carburant diesel, de bioéthanol, de liquides d'allumage de charbon de bois est strictement interdite dans ces appareils. Gardez ces liquides inflammables loin de l'appareil lorsqu'il est utilisé.
- › Les enfants ne doivent pas jouer ou utiliser l'appareil. L'appareil ne doit pas être nettoyé ou entretenu par des enfants
- › Des erreurs ou des réglages incorrects peuvent provoquer des conditions dangereuses et/ou un mauvais fonctionnement.
- › N'utilisez pas votre appareil comme une échelle ou une structure de soutien.
- › Ne suspendez pas le linge pour le faire sécher sur le produit. Les cordes à linge ou autres articles similaires doivent être maintenus à une distance appropriée du produit. Risque d'incendie.
- › Toute responsabilité en cas d'utilisation incorrecte du produit est entièrement à la charge de l'utilisateur et décharge le fabricant de toute responsabilité civile et pénale.
- › Il est interdit d'utiliser le produit avec la porte ouverte ou avec la vitre brisée.
- › Mettez le produit hors tension en cas de panne ou de dysfonctionnement.
- › Ne pas laver le produit à l'eau. L'eau peut pénétrer à l'intérieur de l'appareil et endommager l'isolation électrique, provoquant des chocs électriques.
- › Ne restez pas debout devant l'appareil pendant une longue période lorsqu'il fonctionne.
- › Ne chauffez pas trop la pièce où vous séjournez et où le produit est installé. Cela peut nuire à votre condition physique et provoquer des problèmes de santé.
- › Installez le produit dans des locaux non soumis à des risques d'incendie et équipés de tous les services tels que les alimentations en air et en électricité et les évacuations de fumée.
- › Si le poêle prend feu, appelez immédiatement les autorités compétentes. Eteignez l'appareil, débranchez-le du réseau et n'ouvrez jamais la porte.
- › Le produit et ses revêtements doivent être stockés dans un local exempt d'humidité et ne doivent pas être exposés aux intempéries.
- › Il est interdit de retirer les pieds utilisés pour soutenir le corps du produit sur le sol afin de garantir un bon fonctionnement de l'appareil et une isolation adéquate, en particulier dans le cas de sols composés de matériaux inflammables.
- › En cas de défaillance du système d'allumage, ne forcez pas l'allumage avec des matériaux inflammables.
- › Pièces électriques sous tension : ne mettez le produit sous tension qu'après l'avoir entièrement assemblé.
- › Débranchez le produit de l'alimentation électrique 230V avant d'effectuer toute opération de maintenance.
- › Une utilisation ou une maintenance incorrecte du produit peut provoquer des situations dangereuses.

1.3. UTILISATION PRÉVUE

Une utilisation incorrecte peut entraîner un danger pour la sécurité de l'utilisateur ou de tiers, ou endommager le produit et d'autres objets.

Le produit est conçu comme un générateur de chaleur pour la production d'air chaud.

En fonction du type d'appareil, les produits mentionnés dans ces instructions doivent uniquement être installés et utilisés en combinaison avec les accessoires énumérés dans la documentation complémentaire du conduit de fumée.

L'utilisation prévue comprend :

- › Le respect des instructions d'utilisation, d'installation et d'entretien du produit et de tous les autres composants du système ;
- › Installation et montage en conformité avec les homologations du produit et du système ;
- › Respect de toutes les exigences d'inspection et de maintenance figurant dans les manuels.

Toute utilisation autre que celle décrite dans ce manuel ou toute utilisation au-delà de celle décrite ci-dessus est considérée comme inappropriée. Toute utilisation commerciale ou industrielle directe est également inappropriée.

 **ATTENTION.**

Toute utilisation inappropriée n'est pas autorisée.

1.4. AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALE

Lorsqu'il y a une odeur de fumée dans les bâtiments :

Évitez les pièces qui dégagent une odeur de fumée.

Si possible, ouvrez les portes et les fenêtres et créez un courant d'air.

N'utilisez pas de flammes nues (par exemple, briquets, allumettes).

Ne pas fumer.

1. Alerte les voisins en appelant ou en frappant.
2. Quittez immédiatement le bâtiment et empêchez l'accès à des tiers.
3. Prévenez les pompiers et la police dès que vous avez quitté le bâtiment.
4. Prévenir le service technique d'urgence depuis un téléphone situé à l'extérieur du bâtiment.

Risque de décès lié à l'absence d'équipement de sécurité.

- › Les schémas contenus dans ce document ne montrent pas tous les dispositifs de sécurité existants nécessaires à une installation correcte.
- › Installez les dispositifs de sécurité nécessaires à l'installation
- › Respecter les lois, normes et directives nationales et internationales en vigueur dans le pays d'installation.
- › Interdiction de désactiver les dispositifs de sécurité existants sur le poêle.
- › En cas de dysfonctionnement d'un dispositif de sécurité, demandez au technicien de le remettre en état.

Risque d'intoxication et de brûlures par les fumées chaudes qui s'échappent.

- › N'utilisez le produit qu'avec le conduit de fumée entièrement assemblé.
- › N'utilisez le produit qu'avec le revêtement et/ou les panneaux entièrement assemblés et fermés.

Risque d'intoxication lié à une alimentation air de combustion insuffisante dans des conditions de fonctionnement en chambre ouverte.

- › Veillez à ce que l'arrivée d'air soit suffisante dans la pièce où le produit est installé et qu'elle ne soit pas obstruée.
- › Veillez à ce que les exigences communes en matière de ventilation et les réglementations applicables à l'installation et au dimensionnement de la ventilation des locaux soient respectées.

Risque de brûlure ou d'éboullantage par des parties chaudes.

- › Ne travaillez pas sur les pièces avant qu'elles n'aient refroidi.
- › Avant de nettoyer la chambre de combustion, assurez-vous que l'appareil ait complètement refroidi.
- › Utilisez l'accessoire « main froide » fourni avec le poêle pour ouvrir la porte.

Risque de blessure pendant le transport en raison du poids élevé du produit.

- › Transportez le produit avec l'aide d'au moins deux personnes.
- › Utilisez des équipements de transport et de levage de charges.
- › Vérifiez la stabilité de l'appareil sur la palette.
- › Vérifiez la bonne tenue des sangles de la palette

Risque de dommages dus à la corrosion causée par un air de combustion et un environnement inadaptés
Vaporisations, solvants, produits de nettoyage à base de chlore, peintures, vernis, etc.

- › Les sprays, les solvants, les produits de nettoyage à base de chlore, les peintures, les colles, les liaisons ammoniacales, les poussières et autres peuvent causer une corrosion sur le produit et dans le conduit de fumée.
- › Assurez-vous que l'alimentation en air de combustion est exempte de chlore, de soufre, de poussière, etc.
- › Assurez-vous qu'aucun produit chimique n'est stocké dans la pièce ou va être installé votre poêle.
- › Veillez à ce que l'air de combustion ne soit pas acheminé par des cheminées qui ont été utilisées auparavant avec des poêles à gasoil ou d'autres appareils de chauffage. Ceux-ci peuvent provoquer une accumulation de suie et bistré dans la cheminée.
- › Il est interdit d'installer le produit dans des salons de beauté, des ateliers de peinture, des ateliers de menuiserie, des entreprises de nettoyage ou similaires.
- › Choisissez toujours une pièce d'installation séparée dans laquelle une alimentation en air de combustion est exempte de produits chimiques.

Risque de dommages matériels causés par des liquides de détection de fuites

- › Les sprays et les liquides de détection de fuites peuvent obstruer l'échangeur de chaleur.
- › N'utilisez pas de sprays et de détecteurs de fuites lors des réparations.

Risque de dommages matériels causés par le gel

- › Installez le produit uniquement dans un environnement exempt de gel.

Risque de dommages matériels dus à l'utilisation d'un outil inadapté :

- › Pour serrer ou desserrer les raccords à vis, utilisez un outil approprié.

Risque de décès dû aux fumées qui s'échappent

- › Assurez-vous que les ouvertures d'inspection et de mesure du conduit soient toujours fermées pendant la mise en service et pendant l'utilisation.
- › La fumée peut s'échapper des tuyaux qui fuient ou des joints endommagés.
- › Les graisses à base d'huile minérale peuvent endommager les joints.
- › Veillez à ce que seuls des conduits de fumée du même matériau soient utilisés pour l'installation du système d'évacuation des fumées.
- › N'installez pas de tuyaux endommagés.
- › Pour faciliter l'installation, utilisez uniquement un lubrifiant approprié.
- › Des restes de mortier, de copeaux de bois, etc. dans le conduit de fumée peuvent empêcher les gaz de combustion de s'échapper à l'air libre, les fumées peuvent alors s'échapper dans le bâtiment.
- › Après l'installation, enlevez les résidus de mortier, copeaux, etc. du tuyau de fumée.
- › Vérifiez le tirage de la cheminée lors de l'installation du poêle.
- › Vérifiez le tirage de la cheminée après avoir branché l'appareil, à froid mais aussi après 30 minutes de fonctionnement à la puissance maximale lors du démarrage du poêle.

Risque d'incendie et de dommages électroniques dus à la foudre.

- › Si le bâtiment est équipé d'un système de protection contre la foudre, intégrez-y le conduit de fumée.

Risque de corrosion des cheminées avec des dépôts de suie

Les cheminées qui ont précédemment dissipé les gaz de combustion de générateurs thermiques alimentés par des combustibles solides ne sont pas appropriés pour l'alimentation en air comburant. Les dépôts chimiques dans la cheminée peuvent affecter l'air de combustion et provoquer la corrosion du produit.

Veillez à ce que l'alimentation en air de combustion soit toujours exempte de substances corrosives

Risque de dommages matériels dus aux gaz d'échappement ou aux particules de saleté.

- › Si la sortie du conduit de fumée est proche d'une cheminée, des fumées ou des particules de saleté peuvent être aspirées. La fumée ou les particules de saleté peuvent endommager le produit.
- › Si des fumées chaudes sont évacuées dans la cheminée voisine ou si un feu de suie se produit, la sortie du système de fumée peut être endommagée.
- › La sortie du système d'évacuation des fumées peut être endommagée par l'effet de la chaleur.
- › Prendre les mesures appropriées pour protéger le système d'évacuation des fumées, par exemple en surélevant la cheminée.

Normes (directives, lois, règlements)

- › Les normes, réglementations, directives et lois nationales applicables doivent être respectées.

2. PREAMBULE

Les poêles sont fabriqués et testés conformément aux exigences de sécurité énoncées dans les documents suivants Directives européennes:

- | | |
|-------------------------|---|
| › UNI EN 14785 | Poêles pour combustibles solides avec chargement manuel et/ou automatique. |
| › Directive 73/23/CEE | Matériel électrique conçu pour être utilisé dans certaines limites de tension. |
| › Directive 89/336/CEE | Concernant le rapprochement des législations des États membres relatives à la compatibilité électromagnétique. |
| › Directive 89/106/CEE | Relatives au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres des produits de construction. |
| › Directive 85/374/CEE | Relative au rapprochement des dispositions administratives des États membres concernant la responsabilité du fait des produits défectueux. |
| › Directive 2006/95/CE | Relative à la sécurité des équipements électriques. |
| › Directive 98/37/CE | Marquage CE des machines. |
| › Directive 92/59/CEE | Sécurité générale des produits. |
| › Directive 2006/42/CE | Sécurité des machines |
| › Directive 2004/108/CE | Sur la compatibilité électromagnétique des machines |

- › Directive 2001/95/CE Sécurité générale des produits.
- › UNI EN 292/1 et 292/2 Sécurité des machines.
- › Directive CE EN 60240-1 Sécurité des machines, panneaux et systèmes à bord des machines.
- › UNI EN 10683 Générateurs de chaleur alimentés par du bois ou d'autres biocarburants solides - Vérification, installation, inspection et entretien.
- › UNI EN ISO 12100:2010 Sécurité des machines - Principes générales de conception - Évaluation et réduction des risques.
- › ' UNI EN ISO 14120:2015 Sécurité des machines - Protecteurs - Exigences générales pour la conception et la construction des protecteurs fixes et mobiles.
- › ' UNI EN ISO 14119:2016 Sécurité des machines - Dispositifs de verrouillage associés à des protecteurs - Principes de conception et sélection.
- ›
- › ' CE EN 60204-1:2018 Sécurité des machines - Équipement électrique des machines - Partie 1. Règles générales.
- › ' UNI EN ISO 13732-1:2009 Ergonomie des environnements thermiques - Méthodes d'évaluation de la réponse humaine au contact avec les surfaces.
- › Ergonomie de l'environnement thermique - Méthodes d'évaluation des réponses humaines au contact avec les surfaces - Partie 1 : Surfaces chaudes.
- › Directive 2012/19/EU Déchets d'équipements électriques et électroniques.
- › Directive 2009/125/CE Mise en place d'un cadre pour la fixation d'exigences d'éco-conception pour les produits liés à l'énergie.
- › Règlement (UE) 2015/1185 Mise en œuvre de la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil. en ce qui concerne les exigences en matière d'écoconception pour les appareils de chauffage locaux alimentés par des combustibles solides,

ATTENTION !

L'utilisation prévue indiquée n'est valable que pour les équipements en pleine efficacité structurelle, mécanique et d'ingénierie de l'installation conformément à ce qui est spécifié par les normes susmentionnées.

CE MANUEL S'ADRESSE AUX PROPRIETAIRES DU MODELE DE POELE SUIVANT : RAVEL ET SATIE

En cas de doute sur le contenu et pour toute clarification, contacter le fabricant ou le service d'assistance technique agréé, en indiquant le numéro de paragraphe concerné.

BESTOVE se réserve le droit de modifier les spécifications et les caractéristiques techniques et/ou fonctionnelles de l'appareil à tout et moment sans préavis.

2.1. DESTINATION DE L'UTILISATION

Les appareils **BESTOVE** appartenant aux catégories ci-dessus entrent dans la catégorie des appareils de chauffage, et sont destinés à être utilisés dans des environnements fermés.

L'équipement ne convient pas à une utilisation dans des environnements ouverts.

La destination d'utilisation ci-dessus et la configuration fournie par le poêle sont les seules autorisées par le fabricant :

N'utilisez pas la poêle contrairement aux instructions données.

LES DTU, TOUTES LES RÉGLEMENTATIONS LOCALES, Y COMPRIS CELLES FAISANT RÉFÉRENCE AUX NORMES NATIONALES ET EUROPÉENNES, DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES LORS DE L'INSTALLATION DE L'APPAREIL.



2.2. OBJET ET CONTENU DU MANUEL

Le manuel contient toutes les informations nécessaires et suffisantes pour assurer une utilisation sûre du poêle et indique :

- › Directives pour une installation correcte du conduit de fumée;
- › Actions préventives pour l'utilisation correcte du poêle dans des conditions de sécurité ;
- › Des actions correctives pour établir un premier diagnostic des anomalies survenues.

Le manuel doit être conservé soigneusement et doit toujours être disponible pour être consulté par l'utilisateur final, l'installateur et les Centres d'Assistance Technique autorisés **BESTOVE**.
Ce manuel fait partie intégrante du poêle

En cas de perte ou de détérioration de ce manuel, l'utilisateur peut demander régulièrement au fabricant pour obtenir un duplicata spécifique pour le poêle acheté, en fournissant le modèle et le numéro de série.
Ces informations peuvent être obtenues à partir de l'étiquette installée sur le panneau arrière de la machine.

La demande peut être faite aux adresses suivantes:

Bestove, 3-5 rue Jean Monnet, 94130 Nogent sur Marne ou par mail à contact@bestove.fr

Bestove se réserve le droit de modifier les manuels sans en informer les propriétaires.

AVIS : Toutes les unités de mesure sont exprimées/référencées au S.I. (Système International).

2.3. RESPONSABILITÉ

Avec la livraison de ce manuel, nous déclinons toute responsabilité, tant civile que pénale, pour les accidents qui en découlent :

- › l'inobservation totale ou partielle des indications de sécurité, d'installation et d'utilisation contenues dans le présent document ;
- › des modifications de toutes les pièces mécaniques, électriques, électroniques et des réglages ;
- › les réparations effectuées par du personnel NON autorisé par le Fabricant ;
- › une installation incorrecte par un personnel non qualifié et/ou non formé ;
- › une installation incorrecte par du personnel non qualifié et/ou non formé ; une insertion sur des ouvrages non réalisés dans les règles de l'art par du personnel non qualifié (par exemple, une cheminée...).
- › Installation incorrecte effectuée par du personnel non qualifié et/ou non formé)
- › Insertion sur des ouvrages non réalisés dans les règles de l'art par du personnel non qualifié (par exemple, conduits de fumée et/ou gaines et/ou système électrique)
- › (par exemple, les conduits de fumée et/ou les systèmes d'évacuation des eaux usées et/ou les systèmes électriques) ;
- › l'utilisation de pièces de rechange qui ne sont pas d'origine ou qui ne sont pas spécifiques au modèle de poêle ;
- › le manque d'entretien préventif ;
- › Événements exceptionnels et/ou catastrophiques tels que rejets atmosphériques, inondations, tremblements de terre, incendies et autres non imputables au poêle.

BESTOVE n'est pas responsable de l'utilisation de l'appareil et des dommages causés par des personnes non qualifiées

2.4. GARANTIE LEGALE

Pour bénéficier de la garantie légale, telle que définie dans la directive 1999/44/CE de la CEE, l'utilisateur final doit scrupuleusement respecter les instructions données dans ce manuel, et en particulier:

- › Effectuez scrupuleusement les procédures d'entretien ordinaire décrites dans ce manuel ;
- › Faites effectuer l'entretien extraordinaire par du personnel autorisé et qualifié ;
- › Utilisez uniquement et exclusivement du granules de bois certifié ;
- › Travaillez dans les limites de fonctionnement du poêle ;
- › Le poêle doit être utilisé par un personnel dont la capacité et l'aptitude sont avérées et qui a reçu une formation appropriée.

Les conditions suivantes ne sont pas couvertes par la GARANTIE LÉGALE:

- › Toutes les pièces sujettes à l'usure telles que les joints, les roulements, les bagues, l'arbre de la vis sans fin, la

poignée, le moteur de la vis sans fin, ventilateurs, allumeurs, verre, pièces amovibles de la chambre de combustion

- › Toutes les pièces non originales et/ou non installées correctement par du personnel autorisé par le fabricant
- › La garantie ne couvre pas les frais de transport et les dommages, l'altération du produit, les dommages causés par une installation et un entretien incorrects, les dommages causés par une utilisation inappropriée, la surchauffe ou les dommages causés par l'utilisation des combustibles non conformes aux instructions, ainsi que par les intempéries, les catastrophes naturelles, les incendies, l'installation et l'entretien, les dommages causés par une utilisation inappropriée, installations électriques non conformes aux spécifications du livret et aux réglementations en vigueur
- › la présence dans le poêle de phénomènes de corrosion, d'incrustation ou de fissures causés par des courants vagabonds, de la condensation, agressivité ou acidité de l'eau, traitements détartrants mal effectués, manque d'eau, les dépôts de boue ou de calcaire.

La garantie ne couvre pas:

- › Les frais nécessaires à l'enlèvement et à la réinstallation du produit si nécessaire, ainsi que toute compensation pour la période d'inefficacité du poêle ;
- › Défauts de fonctionnement du poêle dus à un système de tirage non conforme à ce qui est requis et spécifié par la réglementation en vigueur, et aux conditions microclimatiques (par exemple : exposition aux vents, exposition adéquate de la terminaison du conduit de fumée, etc.) du site d'installation.

Pour les travaux de garantie sur le produit, l'utilisateur est prié de contacter le détaillant où le produit a été acheté, qui se chargera des formalités administratives nécessaires à l'intervention du fabricant

Tous les travaux sous garantie qui peuvent être effectués directement chez l'utilisateur final seront effectuée uniquement et exclusivement si les pièces à remplacer sont accessibles.

Si les pièces à remplacer/réparer sont inaccessibles, l'entreprise n'effectuera pas l'intervention et se réserve le droit de réclamer un dédommagement pour les frais liés à l'appel, au déplacement et aux heures passées par le technicien.

Le non-respect des prescriptions contenues dans ce manuel entraîne l'annulation immédiate de la garantie..

3. AVERTISSEMENTS GENERAUX POUR L'UTILISATION CORRECTE DE L'APPAREIL

3.1. AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Cette section contient tous les avertissements généraux pour l'utilisation et l'installation de la machine. en outre, il faut respecter toute la documentation complémentaire, les manuels d'entretien et d'installation fournis avec les autres composants du système.

La réglementation exige que cette documentation soit conservée et que le manuel et toute la documentation complémentaire soient remis à l'utilisateur du système.

Les avertissements généraux se trouvent dans la section "3.4. AVERTISSEMENTS POUR L'UTILISATEUR" à la page 19 de ce manuel d'utilisation et d'entretien.

3.1.1. Première allumage

Pour garantir le bon fonctionnement du poêle, nous vous recommandons de contacter un Centre d'Assistance Technique agréé et de lui faire effectuer la première procédure d'allumage afin que le Centre d'Assistance Technique puisse vérifier la configuration et l'installation correctes du poêle.

AVANT DE PRENDRE RENDEZ VOUS POUR LA MISE EN SERVICE vérifiez que toutes les préconisations soient respectées.

Vérifier que les points essentiels à une installation dans les normes et en toute sécurité soient respectés:

VÉRIFICATIONS ÉLECTRIQUES		
L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE EST RELIÉE À LA TERRE DE 230V/50HZ	OUI	NON
L'APPAREIL EST BRANCHÉ DIRECTEMENT À LA PRISE (PAS DE MULTIPRISE)	OUI	NON
STABILISATION DE L'APPAREIL		
LA CAPACITÉ DE CHARGE DU SOL EST ADAPTÉE AU POIDS DE L'INSTALLATION	OUI	NON

L'APPAREIL EST INSTALLÉ DANS UN ENDROIT PLAT, STABLE ET PROPRE	OUI	NON
ASPECT GÉNÉRAL DU POÊLE		
BON ÉTAT GÉNÉRAL DU POÊLE	OUI	NON
PAS D'AUTOCOLLANTS COLLÉS SUR LE POÊLE	OUI	NON
LE RÉSERVOIR EST VIDE DE TOUT ÉLÉMENT	OUI	NON
OUVRIR LA PORTE ET VÉRIFIER QUE L'INTÉRIEUR SOIT VIDE DE TOUT ÉLÉMENT	OUI	NON
FUMISTERIE		
LA MARQUE DE FUMISTERIE EST CERTIFIÉE CSTB	OUI	NON
TOUS LES ÉLÉMENTS SONT DE MÊME MARQUE	OUI	NON
ON NE COMPTE PAS PLUS DE 2 CHANGEMENTS DE DIRECTION DES CONDUITS	OUI	NON
LES DÉVOIEMENTS NE DÉPASSENT PAS LES 45°	OUI	NON
LA HAUTEUR DU DÉVOIEMENT EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À 5M	OUI	NON
LE SENS DE LA POSE (MAL VERS LE BAS) EST RESPECTÉ	OUI	NON
LA DISTANCE DE SÉCURITÉ AVEC TOUS MATÉRIAUX COMBUSTIBLES EST RESPECTÉE	OUI	NON
LE TUBAGE EST CONVENABLEMENT FIXÉ ET STABLE	OUI	NON
PRÉSENCE ET ACCESSIBILITÉ DES DISPOSITIFS (TRAPPE) POUR LE RAMONAGE	OUI	NON
LA JONCTION DU CONDUIT DE CHEMINÉE (DES FUMÉES) ET DU CONDUIT DE	OUI	NON
RACCORDEMENT EST POSITIONNÉE SOUS LE PLAFOND AVANT LA TRAVERSÉE DU MUR	OUI	NON
APPORT D'AIR		
PRÉSENCE D'UNE GRILLE D'ENTRÉE D'AIR DIRECTEMENT DE L'EXTÉRIEUR	OUI	NON
PRÉSENCE D'UNE GRILLE D'ENTRÉE D'AIR DIRECTEMENT DE L'EXTÉRIEUR	OUI	NON

BESTOVE est à votre disposition au 01 41 95 63 10

Attention : En cas d'installation non conforme (soit une installation effectuée sans avoir respecté les réglementations, les DTU et les normes locales en vigueur), les techniciens ne peuvent pas intervenir mais peuvent vous demander le règlement du tarif du « déplacement ». Ne négligez aucune étape !

- › Le premier allumage et la personnalisation des paramètres du poêle doivent être effectués par un technicien spécialisé.
- › S'assurer que le poêle est intact et qu'il n'a subi aucun choc durant le transport.
- › Avant d'allumer le poêle s'assurer que le brasero est propre et bien positionné dans son logement vers la partie arrière du poêle.
- › Avant d'allumer le poêle s'assurer que la porte est bien fermée et que les autocollants soient bien décollés de la vitre.
- › Lors des premiers allumages le poêle pourrait dégager des odeurs dues à l'évaporation des peintures ou des graisses présentes, il est donc nécessaire de ventiler les locaux en évitant la permanence prolongée de personnes et d'animaux dans les environs.
- › Attention la vis sans fin ne doit se remplir qu'au premier démarrage, ensuite elle ne chargera pas de granulés pendant une brève période
- › L'introduction forcée des granulés dans le foyer n'est permise que lors du premier allumage du poêle et non pas pendant les allumages suivants.
- › Suivre attentivement les instructions

SPS, notre partenaire pour mise en service, entretiens, pièces détachées, etc est à votre disposition

3.1.2. Assistance technique

Notre partenaire SPS est notre Centre Assistance agréé en mesure de résoudre tout problème technique concernant l'utilisation et l'entretien pendant tout le cycle de vie de la machine, à condition de respecter les procédures d'installation. L'absence de compartiments d'inspection pourrait rendre l'intervention du personnel physiquement impossible.

3.1.3. Pièces détachées

En cas de besoin de pièces détachées, contactez notre partenaire SPS qui pourra vous conseiller et fournir les pièces appropriées.



09 82 99 19 90

3.1.4. Livraison et déplacement des produits

Le poêle est livré parfaitement emballé et fixé sur une palette en bois qui permet de le déplacer à l'aide de chariots élévateurs et/ou d'autres moyens.

La fourniture comprend le matériel suivant:

- › Ce livret ;
- › Câble d'alimentation L=2mt
- › Dessus en céramique (modèle RAVEL uniquement)
- › Commande radio
- › Sonde de la pièce et des conduits (uniquement pour les modèles à conduits).

Les conditions suivantes doivent être considérées comme DANGEREUSES:

- › Faire attention lors de la manipulation à un éventuel basculement du matériel;

Les conditions suivantes doivent être considérées comme des mises en garde et des avertissements :

- › Le fait de tourner la poêle à l'envers peut entraîner un mal fonctionnement de l'appareil.
- › Vérifier l'intégrité avant les essais préliminaires d'allumage.



Utilisez un équipement adéquat uniquement par du personnel qualifié.

Modèle RAVEL:

Au-dessus de l'emballage du poêle se trouve le plateau en céramique qui est fourni séparément et soigneusement

emballé pour préserver son intégrité pendant le transport.

Une fois que les opérations de positionnement ont été faites, retirer l'emballage du poêle, retirer l'emballage du top et le positionner sur la partie supérieure du poêle

.



Modèle SATIE:

Une fois les opérations de positionnement ont été faites, retirer l'emballage du poêle.

3.2. LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE EN CAS D'INCENDIE

Un incendie dans le système est un événement qui peut se produire notamment lors de l'utilisation d'un combustible humide ou mal séché.

Lorsque ce type de carburant est brûlé, les imbrûlés générés dans la fumée, comme la créosote, qui se dépose dans le conduit de fumée et la cheminée, créant un dépôt de substances non brûlées hautement inflammables.

En cas de feu de cheminée:

- › Fermer la porte de chargement
- › Éteignez la flamme dans la chambre de combustion à l'aide d'extincteurs à dioxyde de carbone (extincteurs à poudre de CO₂).
- › Appelez immédiatement les pompiers

En cas d'incendie ou de fuite de fumée du réservoir :

- › Maintenez le réservoir fermé pour empêcher l'entrée d'air comburant.
- › Eteindre la flamme dans le réservoir avec des extincteurs à dioxyde de carbone (poudre de CO₂)
- › Appelez immédiatement les pompiers

3.3. AVERTISSEMENTS POUR L'INSTALLATEUR

Les DTU, toutes les réglementations locales, y compris celles faisant référence aux normes nationales et européennes, doivent être respectées lors de l'installation de l'appareil.

Le poêle appartient à la catégorie des machines thermiques à tirage forcé, c'est-à-dire des machines dont le fonctionnement est garanti par le système d'aspiration des fumées qui y est installé.

Par conséquent, comme le conduit de fumée est sous pression, les exigences suivantes doivent être respectées:

- › Installez le poêle sur un conduit de fumée spécial pour son usage exclusif ;
- › Ne pas installer la machine sur d'autres conduits, qu'ils soient raccordés à des machines à tirage naturel ou forcé
- › Pour un fonctionnement correct, et conformément à la réglementation en vigueur, le poêle doit être installé sur un conduit de fumée approprié avec un tirage compris entre 10 Pa et 14 Pa, vérifié conformément à la réglementation en vigueur ;
- › La cheminée ne doit pas comporter de systèmes de coupure tels que des clapets ;
- › Il est obligatoire d'installer un conduit de fumée isolé à double paroi sur toute la longueur du conduit de fumée ;
- › Vérifiez que le lieu d'installation est conforme aux réglementations en vigueur dans le pays où le poêle est installé
- › L'appareil doit être installé sur un sol ayant une capacité de charge suffisante. Si la construction existante ne répond pas à cette exigence, des mesures appropriées doivent être prises (par exemple, une plaque de répartition des charges) ;
- › L'installation de l'appareil doit garantir un accès facile pour le nettoyage de l'appareil, des conduits d'évacuation

des gaz et de la cheminée ;

- › N'effectuez pas de connexions électriques lâches et/ou ne modifiez pas le câblage fourni;
- › Vérifiez l'efficacité du système électrique en termes de dispersion et de mise à la terre ;
- › Respectez les instructions données dans le manuel et appliquez tous les systèmes de prévention et de sécurité pour votre propre sécurité.
- › Afin d'éviter la surchauffe et/ou le déclenchement d'incendies par des objets inflammables placés en proximité du poêle, le poêle doit disposer d'une zone tampon comme décrit dans la section "3.3.5 Exigences de distance minimale pour l'installation et l'entretien" à la page 19.
- › Si le sol est en bois ou autre matériau inflammable, une plaque d'isolation thermique appropriée doit être installée avant l'installation et la mise en service ;
- › Dans le cas de sols constitués d'autres matériaux, s'il est jugé opportun d'installer une plaque d'isolation thermique appropriée après avoir vérifié l'absence d'échauffement excessif, une plaque d'isolation thermique appropriée peut être installée avant l'installation et la mise en service.



AVIS.

Le raccordement ne doit être effectué que par du personnel spécialisé, capable d'effectuer l'installation dans les règles de l'art et conformément aux réglementations en vigueur dans le pays d'installation.
Si le poêle doit être installé en liaison avec une installation existante complétée par un autre appareil de chauffage (poêle à mazout, poêle à gaz, etc.), il faut respecter les réglementations en vigueur.

BESTOVE décline toute responsabilité en cas de dommages aux choses ou aux personnes ou en cas de fonctionnement incorrect ou défaillant, dans le cas où les avertissements susmentionnés ne seraient pas respectés.

3.3.1 Norme d'installation

Le produit est un poêle conçu pour fonctionner avec des granulés de bois certifiés.
La chambre de combustion est sous pression négative.

Vous trouverez ci-dessous quelques normes de référence pour la France : NF DTU 24.1 (P1-P2).

Il est important dans tous les cas de se conformer aux normes et recommandations locales en vigueur.

La procédure d'installation nécessite la préparation du schéma de l'installation de chauffage selon les normes et recommandations locales en vigueur.

Pour les pièces électriques :

- › EN 60335 "Sécurité des appareils électriques domestiques et similaires"
 - Partie 1 : Exigences générales
 - Partie 2 : Règles particulières pour les appareils équipés de brûleurs à gaz, à gasoil et à combustibles solides et munis de connexions électriques.
 - Exigences locales pour le raccordement à la cheminée.
 - Exigences locales en matière de réglementation incendie

3.3.2 Précautions à prendre pour l'installation

Le poêle doit être raccordé à un conduit de fumée qui peut évacuer la fumée au point le plus élevé de l'habitation. Le conduit de fumée doit être convenablement dimensionné, isolé et équipé d'un collecteur de condensation qui pourrait se former en raison du rendement élevé du poêle et des basses températures de sortie des fumées qui en découlent.

La cheminée doit être conforme aux normes en vigueur.

Avant d'installer le poêle, faites le trou pour la sortie des fumées et le trou pour l'entrée d'air extérieur.

Un conduit de fumée à simple paroi ne peut être utilisé que dans la partie située à l'intérieur de la maison.

Notes pour la mise en service du générateur de chaleur par le technicien:

- › l'air de combustion doit être suffisant et propre (non contaminé) ;
- › Le contrôle des émissions après l'installation initiale ;
- › Instructions verbales par une personne compétente, le C.t.A., avant la première utilisation ;

- › Vérifier que les granules de bois utilisés et le local de stockage sont correctement entretenus ;
- › Vérifiez régulièrement si l'appareil de chauffage est en bon état (au moins une fois par an ou à la fin de la période de chauffe).
- › Vérifiez le dimensionnement correct du système de chauffage ;
- › Vérifiez le dimensionnement correct de la cheminée, y compris le raccordement du conduit de fumée ;
- › vérifiez les dégagements nécessaires pour les matériaux combustibles et, le cas échéant, exiger une construction de blindage
- › Le blindage si nécessaire ;
- › Vérifiez la distance minimale requise par rapport aux murs et aux plafonds (liée au nettoyage).

3.3.3 Pièce et entrée d'air obligatoire d'installation

Le poêle doit être installé dans une pièce suffisamment protégée des intempéries.

La surface et/ou les points d'appui doivent pouvoir supporter le poids total du poêle et des accessoires lorsqu'ils sont entièrement chargés (combustible, etc.).

Pour le bon fonctionnement du poêle, une quantité minimale d'air doit être garantie pour permettre une ventilation efficace du poêle.

Il est obligatoire de prévoir une entrée d'air extérieur adéquate qui permette l'apport d'air de combustion nécessaire au bon fonctionnement du poêle.

Les prises d'air doivent être réalisées de manière à ce qu'elles ne puissent être obstruées d'aucune manière.

Les entrées d'air doivent être protégées par des grilles, des filets métalliques, etc., sans réduire la section utile nette.



IMPORTANT.

Lors du choix de la grille et de la taille du trou, il est nécessaire que la section utile soit supérieure ou égale à la section requise pour le fonctionnement du produit.

Le flux d'air peut également provenir d'une pièce adjacente au local d'installation pour autant que ce flux puisse s'effectuer librement par des ouvertures permanentes communiquant avec l'extérieur.

les chambres à coucher, les salles de bains, les garages, et en général les pièces présentant des risques d'incendie doivent être évitées.

Il est donc nécessaire de pratiquer des ouvertures dans les murs de la pièce qui répondent aux exigences suivantes:

- › Avoir une section libre d'au moins 6 cm² par 1 kW. La section minimale de l'ouverture ne doit pas être inférieure à 100 cm². La section peut être calculée à l'aide de la relation suivante :

$$S = K * Q \geq 100 \text{ cm}^2 \text{ (où "S" est exprimé en cm}^2\text{, "Q" in kW, "K" = 6 cm}^2\text{/kW)}$$

- › L'ouverture doit être située dans la partie inférieure d'un mur extérieur, de préférence à l'opposé de celui où se trouve la sortie des gaz de combustion.

Le produit ne doit pas être installé:

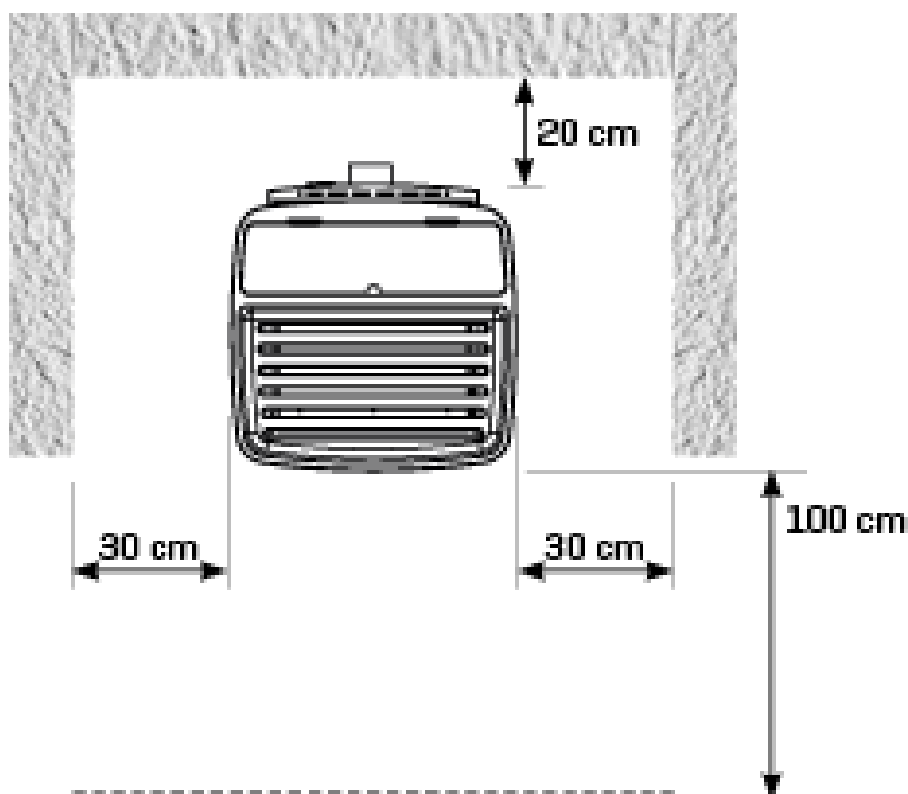
- › dans les pièces où se trouvent des appareils à combustible liquide en fonctionnement continu ou discontinu qui aspirent l'air de combustion de la pièce dans laquelle ils sont installés, ou;
- › dans laquelle il existe des appareils à gaz de type B pour le chauffage des locaux avec ou sans production d'eau chaude sanitaire et dans les pièces adjacentes et communicantes, ou;
- › dans laquelle, en tout état de cause, la dépression mesurée entre le milieu extérieur et le milieu intérieur est supérieure à 4 Pa.

Il est interdit de positionner le produit dans les pièces utilisées comme chambres à coucher, salles de bains, garages, et en général dans les pièces présentant un risque d'incendie.

Vérifiez que la pièce répond aux exigences et aux caractéristiques conformes aux normes en vigueur

3.3.4 Exigences relatives aux distances de sécurité par rapport aux matériaux inflammables

Les objets et pièces sensibles à la chaleur ou inflammables ne doivent pas être stockés en contact avec le produit. maintenir ces objets à une distance frontale minimale de 100 cm du point le plus extérieur du produit



En cas d'installation sur une surface inflammable (par exemple un plancher en bois), il est obligatoire d'insérer entre le poêle et la surface de support, une épaisseur d'au moins 30 mm en matériau isolant ignifuge

3.3.5 Exigences de distance minimale pour l'installation et la maintenance

Le poêle doit être installé dans un endroit approprié pour permettre les opérations normales d'ouverture pour l'entretien ordinaire et extraordinaire.

Un espace adéquat doit être prévu pour l'entretien courant et extraordinaire du poêle nécessaire. pour les opérations normales de maintenance

3.4. AVERTISSEMENTS POUR L'UTILISATEUR



AVERTISSEMENT.

Les conditions suivantes doivent être considérées comme des DANGERS:

- › Toutes les réglementations locales, y compris celles faisant référence aux normes nationales et européennes, doivent être respectées lors de l'installation de l'appareil.
- › Ne pas utiliser l'appareil comme un incinérateur ou d'une autre manière que celle pour laquelle il a été conçu.
- › Aucun autre combustible que les pellets ne doit être utilisé.
- › N'utilisez pas de carburants liquides
- › L'appareil, notamment les surfaces extérieures, atteint des températures de contact élevées lorsqu'il fonctionne a manipuler avec précaution pour éviter les brûlures
- › N'apportez aucune modification non autorisée à l'appareil. "Utilisez uniquement des pièces de rechange originales recommandées par le fabricant.
- › Préparez le lieu d'installation en respectant les réglementations en vigueur dans le pays où le poêle est installé
- › L'appareil doit être installé sur un sol ayant une capacité de charge suffisante. Si la construction existante ne répond pas à cette exigence, des mesures appropriées doivent être prises (par exemple, une plaque de répartition des charges)
- › Le choix du lieu d'installation de l'appareil doit garantir un accès facile pour le nettoyage de l'appareil lui-même,

les conduits de gaz d'échappement et le tuyau de fumée.

- › Lorsque le poêle est allumé, ne touchez pas les surfaces chaudes telles que la vitre, la porte, la poignée et le conduit de fumée, risque de brûlures graves, surfaces à haute température
- › Lorsque le poêle est allumé, n'ouvrez pas la porte. Si la porte est ouverte, le poêle activera la procédure de verrouillage
- › N'effectuez pas d'opérations de nettoyage, quelles qu'elles soient, lorsque le poêle est allumé ou chaud
- › Faites attention à la présence de mineurs à proximité de la poêle
- › Le foyer et le compartiment à cendres doivent être maintenus fermés dans tous les états de fonctionnement du poêle, tels que l'allumage, le mode normal, la modulation, le mode veille et l'arrêt, afin d'empêcher la fumée de s'échapper.
- › Ne pas jeter d'eau sur les surfaces chaudes
- › En cas d'incendie, ne débranchez pas l'alimentation électrique et éteignez le feu avec des moyens appropriés
- › Afin d'éviter toute surchauffe et/ou tout départ de feu dû à la présence d'objets inflammables à proximité du poêle, ce dernier doit disposer d'une zone tampon comme indiqué dans ce manuel:
 - Plancher en bois ou autre matériau inflammable. AVANT l'installation et la mise en service installer une plaque d'isolation thermique appropriée
 - Revêtement de sol en autres matériaux. Si cela est jugé approprié, après vérification de l'échauffement excessif, une plaque d'isolation thermique appropriée peut être installée

Les conditions suivantes doivent être considérées comme des mises en garde et des avertissements :

- › Se conformer aux instructions et à la signalisation des plaques exposées ;
- › Effectuez les opérations d'entretien ORDINAIRE lorsque le poêle est froid et éteint
- › N'accédez pas aux parties électriques à l'intérieur de la poêle. Cette opération doit être effectuée par du personnel qualifié et autorisé
- › Avant chaque allumage, effectuez les opérations de nettoyage ordinaire décrites dans la section "13. entretien de votre poêle" à la page 50;

3.5. AVERTISSEMENTS DE MANUTENTION

Les conditions suivantes doivent être considérées comme un DANGER:

- › Respectez les prescriptions indiquées dans le présent manuel pour les traitements ordinaires
- › Respectez les instructions données dans ce manuel pour l'entretien courant et extraordinaire
- › Utilisez tous les dispositifs de sécurité nécessaires
- › Effectuez les opérations d'entretien ORDINAIRE et EXTRAORDINAIRE lorsque le poêle est froid et éteint ;
- › Avant d'accéder à l'intérieur du poêle, débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant
- › Assurez-vous que le système dispose d'une mise à la terre efficace, conformément aux normes et lois en vigueur
- › Le câble d'alimentation ne doit à aucun moment atteindre une température supérieure à 50°C par rapport à la température ambiante
- › Si l'appareil est raccordé directement au réseau électrique, celui-ci doit être interrompu par un interrupteur omnipolaire avec une ouverture minimale des contacts de 3 mm, dimensionné en fonction de la charge électrique indiquée sur la plaque signalétique
- › Le câble de terre jaune-vert ne doit pas être interrompu par un interrupteur et doit être facilement accessible

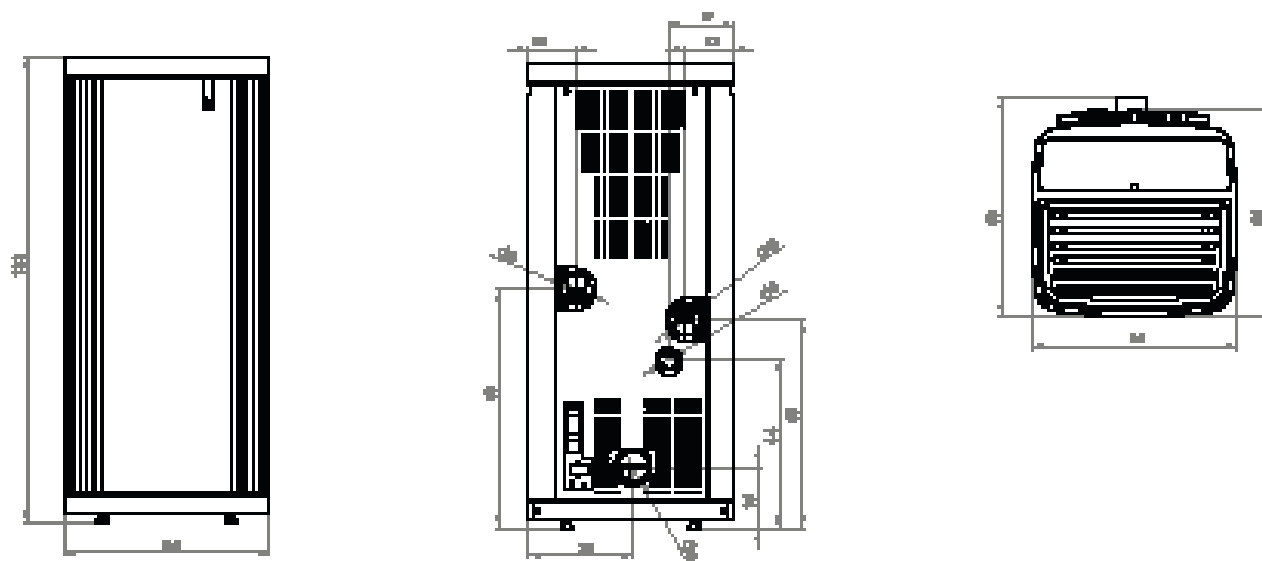


4. INFORMATIONS GENERALES ET DESCRIPTION DU POËLE

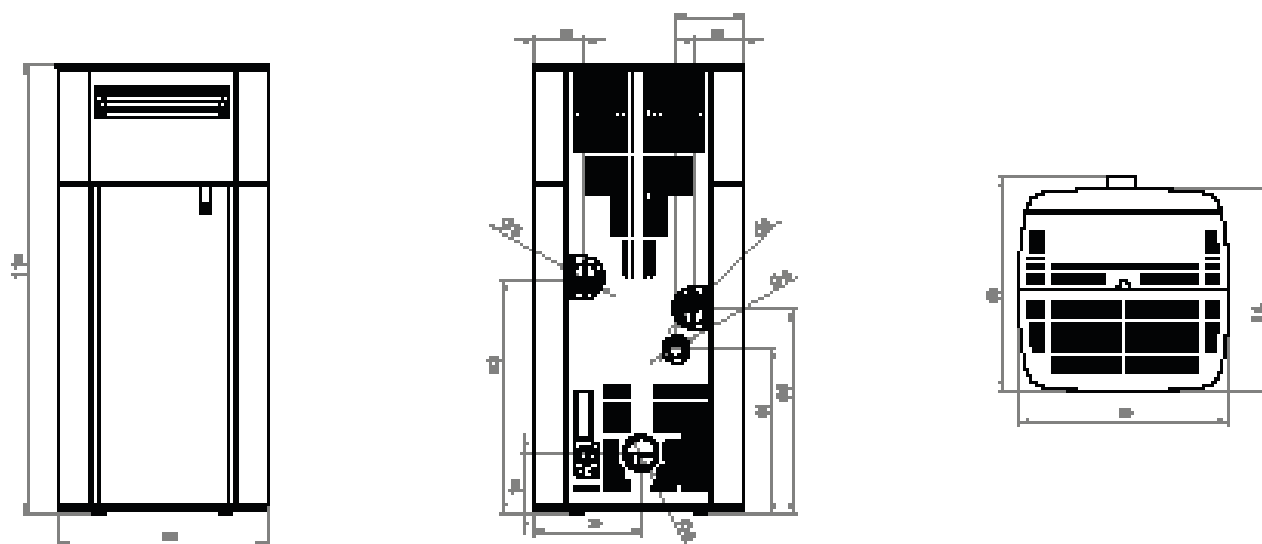
		RAVEL-SATIE 9	RAVEL-SATIE 12	RAVEL-SATIE 15
PUISSANCE MAX	kW	9,5	11,9	15,1
PUISSANCE THERMIQUE MAX	kW	8,5	10,7	13,7
PUISSANCE THERMIQUE MIN.	kW	4,2	4,2	4,2
RENDEMENT MÁX	%	89,5	89,5	90,2
RENDEMENT MIN	%	94,1	94,1	94,1
TEMPÉRATURE DES FUMÉES D'ÉCHAPPEMENT MAX/MIN	°C	183/100	192/95	210/90
PARTICULES (13% O2)	mg/Nm ³	15/12	15/12	15/12
OGC MIN-MAX (13% O2)	mg/Nm ³	1/2	1/3	1/3
NOX MIN-MAX (13% O2)	mg/Nm ³	115/101	115/101	111/101
CO MIN-MAX (13% O2)	mg/Nm ³	188/299	188/299	188/299
TIRAGE MINIMAL	mbar Pa	10	10	12
MASSE DES FUMÉES	g/s	6,7/3,5	7,2/3,5	7,6/3,5
CAPACITÉ DU RÉSERVOIR DE COMBUSTIBLE	L/Kg	28/20	28/20	28/20
COMBUSTIBLE	Ø/mm	6-8 / 5-30	6-8 / 5-30	6-8 / 5-30
CONSOMMATION HORAIRE MIN/MAX	Kg/h	0,91 1,953	0,91 2,537	0,91 3,121
AUTONOMIE MAX/MIN	h	22 - 10,3	22 - 7,8	22 - 6,4
VOLUME DE CHAUFFE A 40-35-30 KCAL/H PER M3	m ³	183 209 244	230 262 306	294 337 392
ENTRÉE D'AIR POUR LA COMBUSTION	mm	Ø 42	Ø 42	Ø 42
DIAMÈTRE SORTIE DE FUMÉES	mm	Ø 80	Ø 80	Ø 80
PUISSANCE ÉLECTRIQUE NOMINALE MAX.	W	153	154	153
TENSION D'ALIMENTATION	V/Hz	220/50	220/50	220/50
POIDS	Kg	170	170	170

4.1. DIMENSIONS DU POÊLE

RAVEL

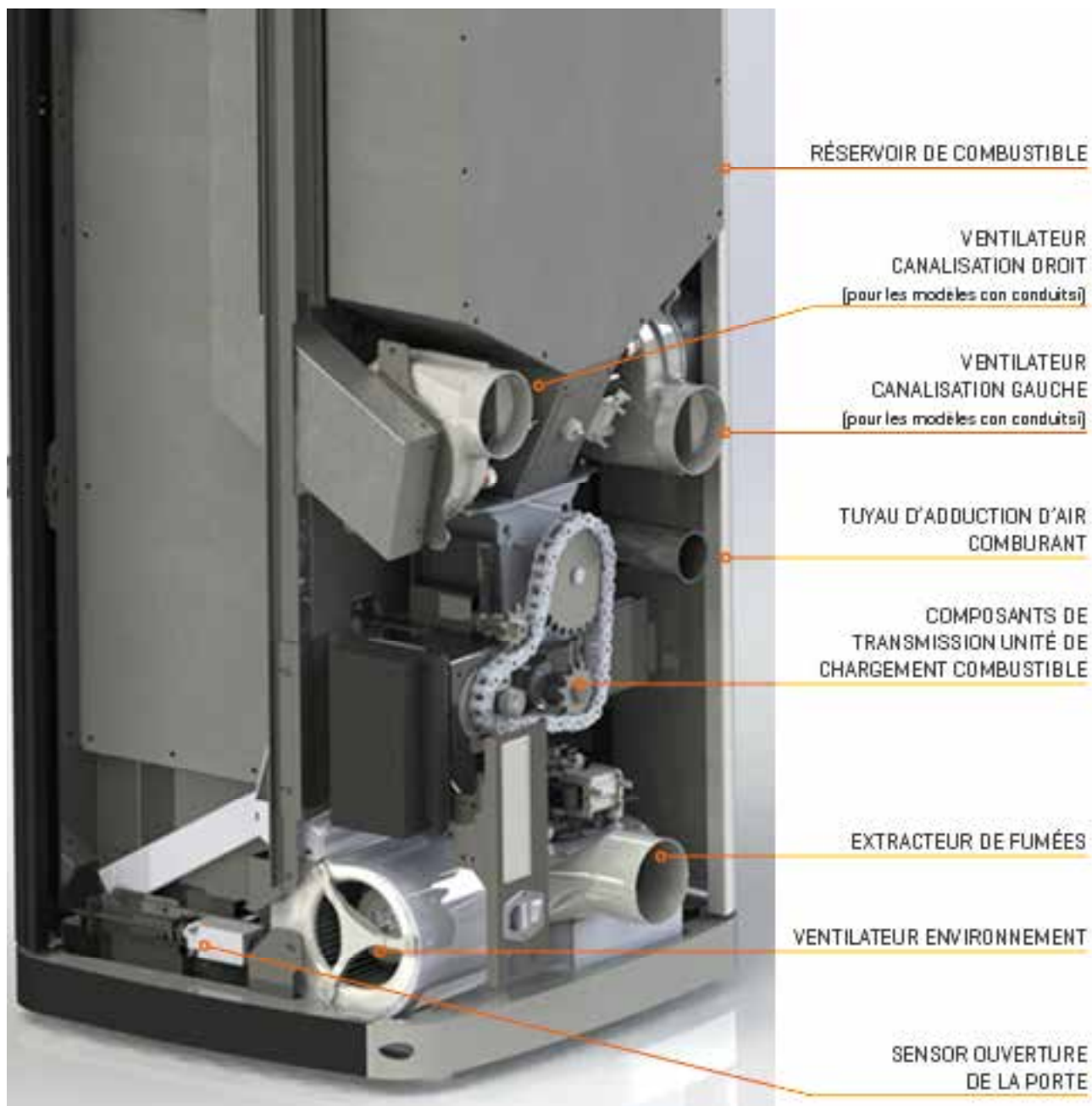


SATIE



4.2. DESCRIPTION ET DÉSIGNATION DES PARTIES DU POELE





4.3. PANNEAU ÉLECTRIQUE ARRIÈRE DU POELE

Dans la partie inférieure gauche du panneau arrière se trouvent composants indiqués sur la figure ci-contre.

Près du clavier d'urgence, il y a 6 connecteurs rapides pour le raccordement de:

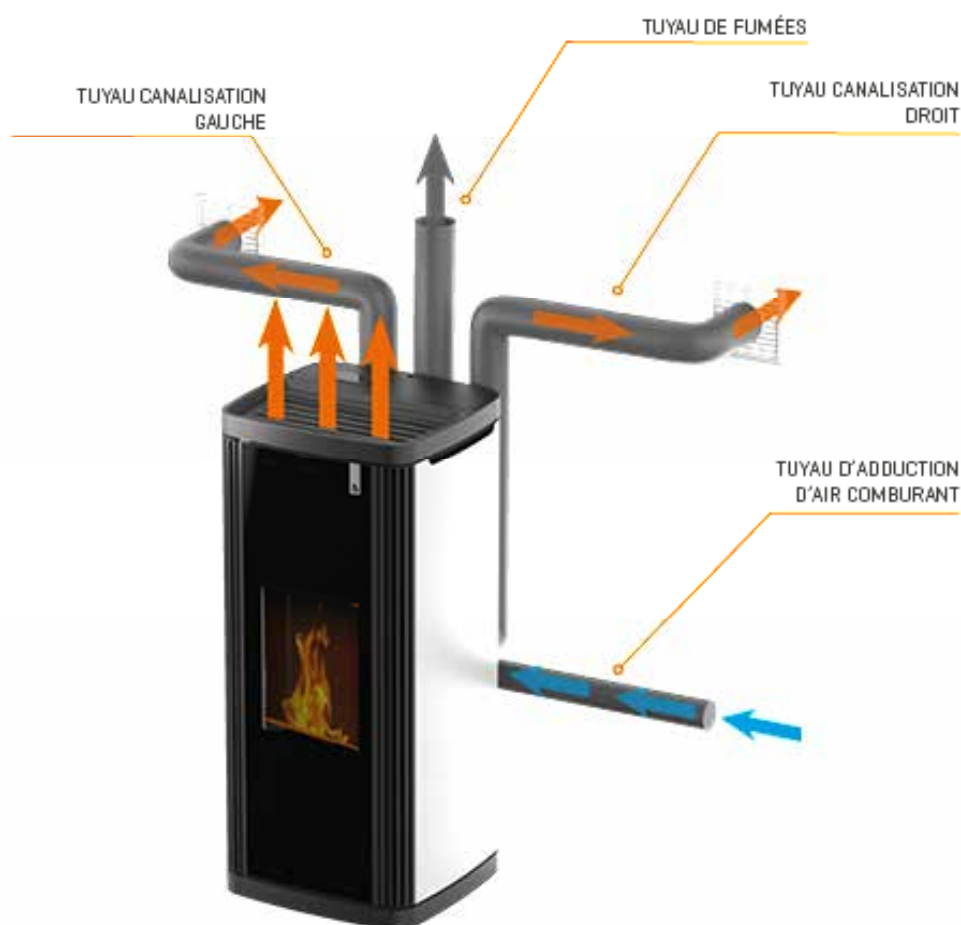
- › Sonde de température ambiante à utiliser en remplacement de la sonde déjà présente dans la télécommande (voir "8.2. THERMOSTATS" à la page 37)
- › Sonde de température de canalisation 1 (à utiliser uniquement sur les modèles canalisés)
- › Sonde de température de canalisation 2 (à utiliser uniquement sur les modèles canalisés)



4.4. MODÈLES CANALISÉS

Les poêles à granulés canalisés sont équipés, en plus du ventilateur de la pièce avant, de deux ventilateurs pour canaliser l'air chaud vers les autres pièces. Les conduits pour l'acheminement de l'air chaud qui sort des bouches d'évacuation (diamètre 80 mm) ne doivent pas dépasser 4 mètres de longueur (compter 1m pour chaque coudé). Il est fortement recommandé d'utiliser des conduits rigides en acier lisse, isolés.

Pour le dimensionnement des conduits, il faut se référer aux normes, qui spécifient les volumes d'air pour l'admission et la récupération ainsi que le respect de la vitesse de l'air dans les conduits afin d'éviter le bruit



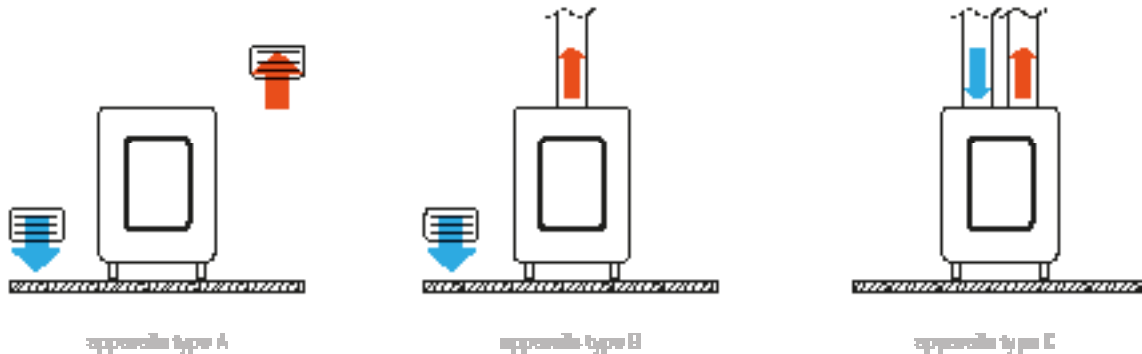
5. LE CONDUIT DE FUMÉE ET LES TUYAUX D'ADMISSION D'AIR DE COMBUSTION

Les points suivants sont des indications pour le fonctionnement correct du poêle, sous réserve d'un raccordement correct des conduits d'air et de fumée.

5.1. CLASSIFICATION DES APPAREILS

Les appareils ménagers sont divisés en trois types:

- › Appareil de type "A"
- › Appareil de type "B"
- › Appareil de type "C"



- › Type A: appareils à rendement thermique limité, caractérisés par le fait qu'ils prélèvent l'air nécessaire à la combustion directement dans la pièce où ils sont installés et évacuer les produits de combustion directement dans cette même pièce.
- › Type B: traditionnellement les appareils les plus courants, dits "à chambre de combustion ouverte". Ils prélèvent l'air nécessaire à la combustion directement dans le local où ils sont installés mais doivent être reliés, par des conduits de fumée, à des systèmes d'évacuation des produits de combustion (cheminées, conduits de fumée, etc.).
- › Type C: appareils dits "étanches", dont le circuit de combustion est "étanche" par rapport au local où ils sont installés. En effet, ils prélèvent directement à l'extérieur l'air nécessaire à la combustion et évacuent les produits de la combustion directement à l'extérieur au moyen de conduits spéciaux d'alimentation en air et d'évacuation des fumées.

ATTENTION : Pour une installation correcte, placer l'entrée d'air de combustion à l'extérieur de la pièce à chauffer (appareil de type "C").

Il est de la responsabilité de l'utilisateur final d'acheter tous les composants constituant le système de tirage (conduit de cheminée) et l'entrée d'air et de faire appel à du personnel certifié et qualifié pour les installer.

BESTOVE n'est pas responsable des éventuels dysfonctionnements dus à un système de tirage inadéquat. Bestove n'est pas responsable des dysfonctionnements résultant d'un système de tirage insuffisant.

Les exigences minimales d'installation DOIVENT être conformes aux normes et vigueur et aux Dtu 24.1 (P1-P2).

Conformément à la réglementation en vigueur, il est nécessaire de caractériser la cheminée avec un tirage entre d'un minimum de 10Pa à un maximum de 14Pa.

ATTENTION.

Il est obligatoire:

- › prévoir une entrée d'air extérieur adéquate permettant l'apport de l'air de combustion nécessaire au bon fonctionnement du poêle (pour de plus amples informations, voir le paragraphe "3.3.3 Salle d'installation" à la page 20);
- › Raccordez l'évacuation des condensats de la cheminée
- › utiliser un conduit de fumée isolé à double paroi sur toute la longueur du conduit de fumée (isolé si nécessaire)

BESTOVE n'est pas responsable des dysfonctionnements causés par un système de tirage inadéquat.

Les exigences minimales d'installation doivent être conformes aux normes et critères énumérés dans la section "3.3.1 Norme d'installation" à la page 19 en plus des normes en vigueur sur le lieu d'installation.

Pour les générateurs de chaleur alimentés par des combustibles solides non pulvérisés (UNI 10412-2), les conduits d'évacuation des fumées de combustion doit être effectuée selon les normes en vigueur et, en particulier, selon les prescriptions des normes UNI 9618 et UNI 10683.

Ces conduits sont essentiellement composés du conduit de cheminée, qui achemine les fumées vers l'extérieur ; du le pot de cheminée, qui évacue les fumées dans l'atmosphère et le conduit de fumée, qui relie le générateur au tuyau de fumée.

Le conduit de fumée doit être étanche par rapport aux gaz de combustion, imperméable et isolé pour éviter phénomènes de condensation, Il doit également être résistant aux contraintes thermomécaniques normales et à l'action des gaz de combustion et de leur condensation

Le "T" d'inspection, située sous l'entrée du conduit de fumée, doit être facilement inspectable par une porte étanche.

Le niveau de sortie, où est positionné le pot de cheminée, doit garantir une bonne dispersion des produits de la combustion.

Pour cela, elle doit être plus haute que la zone (dite de reflux) dans laquelle peuvent se former des contre-pressions.

Un certain nombre de facteurs doivent être pris en compte pour garantir le bon fonctionnement de la cheminée:

- › Les parois du conduit de fumée ne doivent pas présenter d'aspérités, ce qui provoquerait des frottements dans la fumée cela provoquerait des frictions dans les gaz de combustion et réduirait l'efficacité du tirage;
- › L'acier est certainement le meilleur matériau et est donc préférable aux matériaux de construction tels que la brique
- › Un autre aspect important est donné par la taille : un conduit de petit diamètre, en maintenant la température des fumées élevée, augmente la vitesse de leur sortie, tandis qu'une grande cheminée la ralentit
- › Il est également important d'éviter les sections horizontales dans la cheminée : cela ralentirait le tirage et favoriserait l'encrassement de la cheminée
- › Une température élevée de la fumée dans la cheminée détermine un bon tirage et évite également les problèmes de condensation et d'encrassement. Il est donc obligatoire d'installer à la fois le conduit de fumée et le conduit de cheminée à double paroi afin de minimiser les pertes d'air
- › Par conséquent, le conduit de fumée et le conduit de fumée à double paroi doivent être installés de manière à minimiser les pertes de température
- › Il est nécessaire de prévoir une entrée d'air extérieur dans la même pièce où l'appareil est installé, afin d'assurer un renouvellement constant de l'oxygène, ce qui est essentiel pour une bonne combustion

Un bon conduit de fumée doit donc assurer un tirage correct : si le tirage est mauvais, il ralentira la combustion et réduira son efficacité.

Si, au contraire, le tirage est excessif, cela entraînera une augmentation de la consommation de carburant, sans apporter d'avantages en termes de chaleur supplémentaire.



DANGER.

N'installez pas de générateurs de chaleur supplémentaires sur le conduit de fumée, ni de systèmes de partialisation sur celui-ci (par exemple, des vannes de régulation).

6. AVANT LA MISE EN SERVICE

Les opérations suivantes doivent être effectuées par un installateur/centre de service agréé.

6.1. CONNEXION AU SYSTÈME ÉLECTRIQUE

Le poêle est fourni avec un câble d'alimentation électrique. Branchez le câble à une prise électrique dans la maison. Assurez-vous que le système électrique est conforme aux normes et qu'il est équipé d'un système de mise à la terre efficace.

6.2. CHARGEMENT DES PELLETS

Les granulés sont chargés par le haut, en ouvrant la porte située sur le dessus. Une fois que les pellets ont été chargés il est recommandé de refermer la porte.

7. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT

Une fois que les exigences de l'installation ont été définies et que le premier allumage a été effectué par un Cat technicien chauffagiste qualifié, nous allons maintenant expliquer le fonctionnement du poêle.



AVIS.

N'oubliez pas que pendant le premier allumage, des odeurs désagréables peuvent être générées en raison de la polymérisation de la peinture.



DANGER.

Les précautions suivantes sont recommandées lors de l'utilisation de la poêle

- › NE JAMAIS UTILISER de combustibles alternatifs aux granulés de bois comme spécifié ou de liquides inflammables pour les allumages.
- › N'OUVREZ JAMAIS la porte lorsque la poêle est en marche.
- › NE JAMAIS DÉBRANCHER du réseau, sauf en cas d'incendie du réservoir.

Pour un fonctionnement correct, utilisez uniquement et exclusivement des pellets conformes à l'une des normes suivantes indiqués dans le tableau

PARAMÈTRE	UNITÉ DE MESURE	ENPLUS A1	ENPLUS A2	DINPLUS
Diamètre	mm	6 (± 1)	6 (± 1)	4-10
Longueur	mm	3,15 ≤ L ≤ 40	3,15 ≤ L ≤ 40	≤ 5*d
Densité apparente	kg/dm ³	≥ 600	≥ 600	
Valeur calorifique	MJ/kg	≥ 16,5	≥ 16,5	18
Potere Calorifico	kWh/Kg	5,0	5,0	17,5-19,5

7.1. INTERFACE UTILISATEUR

Le poêle est entièrement contrôlé par le terminal radio fourni avec la machine.

!!! Attention : le système fonctionne en utilisant la bande radio ISM 43-3.92MHz. La portée de l'appareil peut être considérablement réduite en cas d'environnement bruyant : autres appareils tels que des écouteurs sans fil, des appareils vidéo ou autres peut affecter les performances du système.

Assurez-vous que ces appareils sont présents et éteignez-les ou limitez leur utilisation.

Si plusieurs écrans radio interagissent avec plusieurs poêles, il est nécessaire d'associer chaque écran radio à un poêle spécifique (voir "Code"). dans la section "8.8. MENU DE SERVICE" à la page 45).

7.1.1. Description Touches Fonction



BOUTON FONCTION



Allumer et éteindre en appuyant sur le bouton pendant 3 secondes
Déverrouiller le système en appuyant sur le bouton pendant 3 secondes

ESC

Quitter les menus

SET

Entrée dans les sous-menus, édition et sauvegarde des données



Entrée dans le menu de la puissance de combustion
Augmentation des quantités
Faire défiler les menus et sous-menus



Entrer dans le menu du thermostat d'ambiance
Diminution des valeurs
Défilement des menus et sous-menus



Mode veille

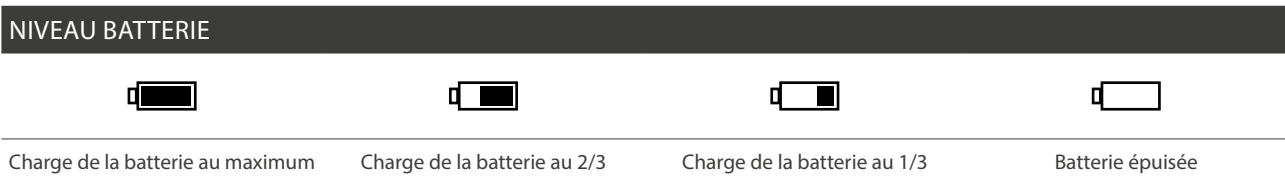
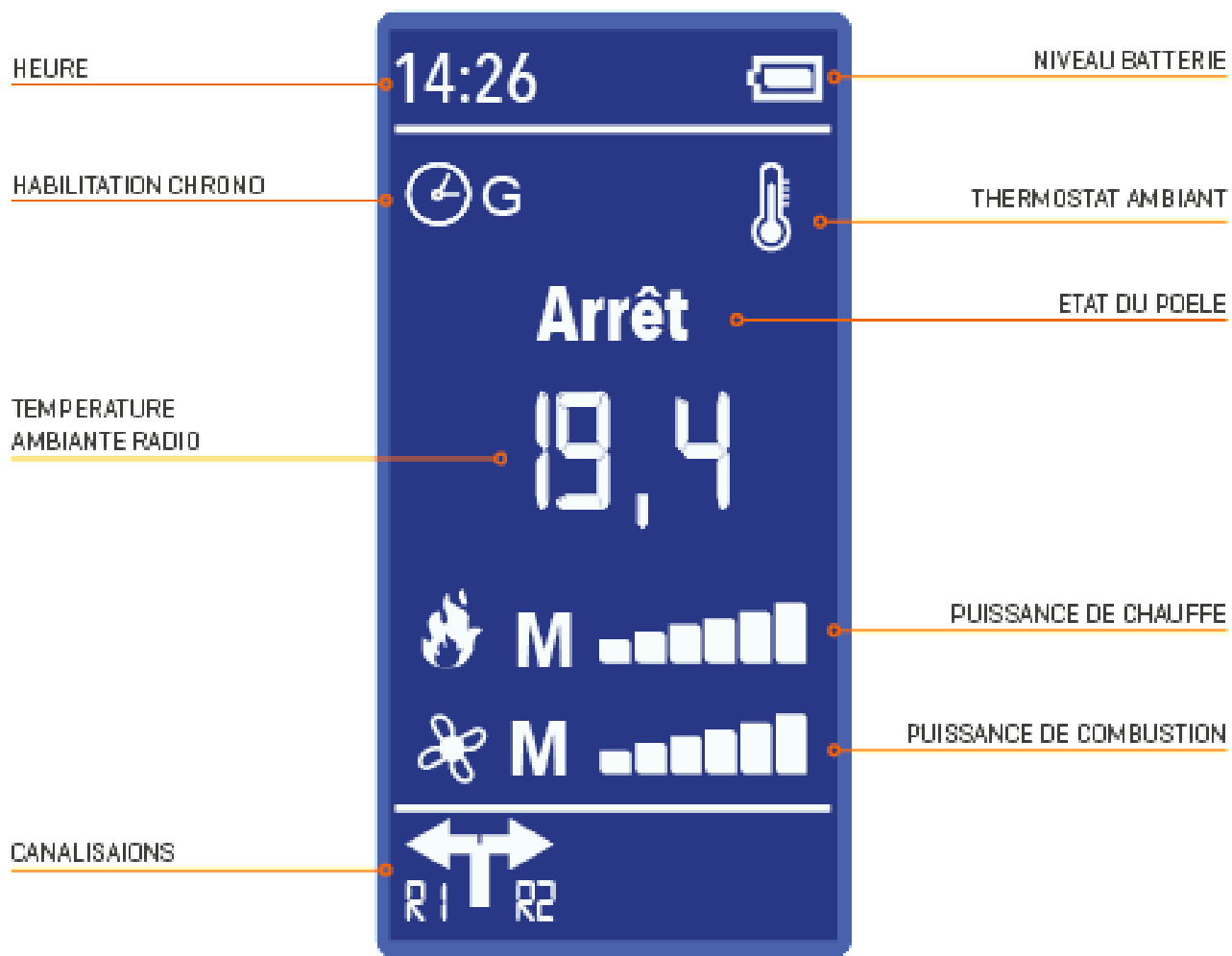
En appuyant sur le bouton lorsque la télécommande est dans l'écran principal, la télécommande continue de fonctionner mais "s'endort", ce qui réduit la consommation de la batterie.
Pour remettre la télécommande en marche, appuyez à nouveau sur le bouton.

Mode veille

En appuyant sur la touche pendant 3 secondes à partir de l'écran principal, la télécommande s'éteint complètement, ce qui réduit la consommation de la batterie. Cette fonction doit être utilisée en cas de non-utilisation prolongée de la télécommande. Si la fonction est active, le système utilise la sonde d'ambiance connectée à la base.

Pour remettre la radiocommande en marche, appuyez à nouveau sur la touche et appuyez deux fois.

7.1.2. Display



7.1.3. Tableau des états de fonctionnement

Le tableau suivant indique l'état de la machine pendant le fonctionnement (état du poêle):

CODE	DESCRIPTION
REC.ACC.	La machine est soit en phase de démarrage, soit en train de sortir d'un état d'attente et de procéder à un redémarrage. La machine vérifie les conditions pour décider si elle doit démarrer ou se mettre dans les bonnes conditions de fonctionnement
OFF	Les paramètres de la machine sont tels qu'ils permettent de considérer la machine en état d'arrêt.
CHECK UP	Lors du démarrage de la machine, l'état des paramètres est vérifié
INTERRUPTEUR ON	La machine est en phase d'allumage et commence la combustion du matériau
STABILISATION	La machine a passé la phase d'allumage et passe à la phase suivante
NORMAL	La machine est dans un état de fonctionnement correct Dans cette phase, il est possible de régler les paramètres de fonctionnement tels que : la puissance et/ou le thermostat du poêle
MODULE	La machine a atteint l'un des deux niveaux de contrôle suivants : température de la fumée ou thermostat du poêle
STAND BY	La machine a atteint l'un des deux niveaux de contrôle suivants : température de la fumée ou thermostat du foyer. Dans cette phase, il passe en phase d'arrêt pour un rallumage automatique ultérieur si les deux conditions précédentes sur la température des fumées ou le thermostat du poêle ne sont pas remplies. les deux conditions précédentes sur la température de la fumée et le thermostat du poêle n'existent pas
SHUTDOWN	La machine a reçu la commande Shutdown du clavier
SAFETY	La machine a dépassé les paramètres de sécurité et se trouve donc en mode sécurité
LOCK	L'appareil a rencontré une condition d'anomalie pour laquelle elle ne peut pas procéder à un fonctionnement en sécurité (pour la condition, reportez-vous à la section "14. GESTION DES ERREURS ET DES PANNES - DÉPANNAGE" a pagina 52). Pour sortir de la condition de verrouillage, maintenez le symbole  enfoncé pendant 3 secondes . Si les conditions n'existent plus, la machine annule la condition de verrouillage

7.1.4. Messages auxiliaires

Les autres messages sont les suivants

CODE	DESCRIPTION
SOND	Visualisation de l'état des sondes de température. Ce message s'affiche pendant la phase de vérification et indique que la température lue sur une ou plusieurs sondes est égale à la valeur minimale ou maximale (selon la sonde considérée). Vérifiez que les sondes ne sont pas ouvertes (lecture de la valeur minimale sur l'échelle de température) ou court-circuitées (lecture de la valeur maximale sur l'échelle de température).
SERVICE	Message indiquant que les heures de fonctionnement programmées ont été atteintes. Il est nécessaire d'appeler à l'aide.
NETTOYAGE	Ce message indique que les heures de fonctionnement programmées ont été atteintes. La cuisinière doit être nettoyée
BLOCAGE DE L'ALLUMAGE	Ce message apparaît si le système est éteint de manière non manuelle pendant la phase d'allumage (après la phase de préchargement) : le système ne s'éteindra que lorsque le poêle sera prêt à fonctionner. Le système ne s'éteint que lorsqu'il a atteint sa vitesse de fonctionnement.
ER20	Capteur de grille fermé avec le système en fonctionnement Biomasse
PORT	Porte ouverte
ER06	Thermostat de biomasse ouvert
LINK ERROR	Pas de communication entre le clavier et la carte de contrôle

7.1.5. Codes d'erreur

CODE	DESCRIPTION
ER01	Thermostat de sécurité Temperature poele. Il peut intervenir même lorsque le système est éteint
ER02	Pressostat de sécurité pour la fumée. Il ne peut intervenir que si le ventilateur de combustion est en marche.
ER03	Arrêt pour température de fumée basse ou manque de lumière dans le brasero
ER05	Arrêt en raison d'une température élevée de la fumée
ER07	Erreur du codeur. L'erreur peut être due à l'absence de signal du codeur

CODE	DESCRIPTION
ER08	Erreur du codeur. L'erreur peut être due à des problèmes de régulation de la vitesse
ER09	Faible pression d'eau
ER10	Pression d'eau élevée.
ER11	Erreur d'horloge L'erreur se produit en raison de problèmes avec l'horloge interne
ER12	Mise hors tension pour défaut d'allumage. Retirez les pellets dans le brasero avant de rallumer
ER15	Mise hors tension due à une absence d'alimentation pendant plus de 50 minutes.
ER16	Erreur de communication RS485
ER17	La régulation du débit d'air a échoué
ER18	Épuisement de la biomasse
ER25	Moteur de nettoyage du brasero cassé
ER26	Moteur de nettoyage cassé
ER27	Nettoyage du moteur 2 cassé
ER34	Dépression en dessous du seuil minimum
ER35	Dépression au-dessus du seuil maximum
ER39	Capteur de débitmètre cassé
ER41	Le débit d'air minimum dans le Check Up n'est pas atteint
ER42	Débit d'air maximum dépassé
ER44	Erreur du capteur de porte
ER52	ER52 Erreur des modules E/S I2C

Pour plus d'explications sur les causes et les solutions, veuillez vous référer à la section "14. GESTION DES ERREURS ET DES PANNES - DÉPANNAGE" à la page 52.

8. FONCTIONNEMENT DU POÊLE

Voici les différentes commandes pour la mise en service et le réglage de la machine pour les fonctions Utilisateur

8.1. PUISSANCE

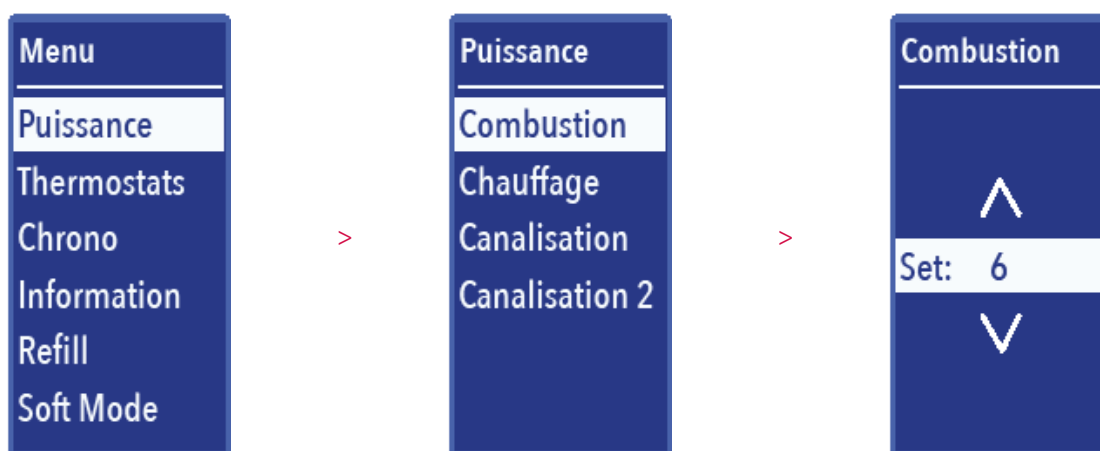
8.1.1 Puissance de combustion

Appuyez sur le bouton SET pour accéder au menu et utilisez les boutons $\wedge$ $\vee$ pour sélectionner Puissance puis Combustion. L'entrée dans ce menu permet de modifier la puissance de combustion du système.

Il peut être réglé en mode automatique ou manuel :

- › Mode automatique: la machine choisit la puissance de combustion
- › Mode manuel: l'utilisateur sélectionne la puissance souhaitée

L'écran affiche le mode de combustion (A=combustion automatique, M=combustion manuelle) et la puissance de fonctionnement de l'installation. Le niveau de puissance est sélectionné à l'aide des symboles $\wedge$ $\vee$ et confirmé par la touche SET.



8.1.2 Puissance de chauffage

Appuyez sur le bouton SET pour accéder au menu et utilisez les boutons $\wedge$ $\vee$ pour sélectionner Puissance, après puis Puissance de chauffage

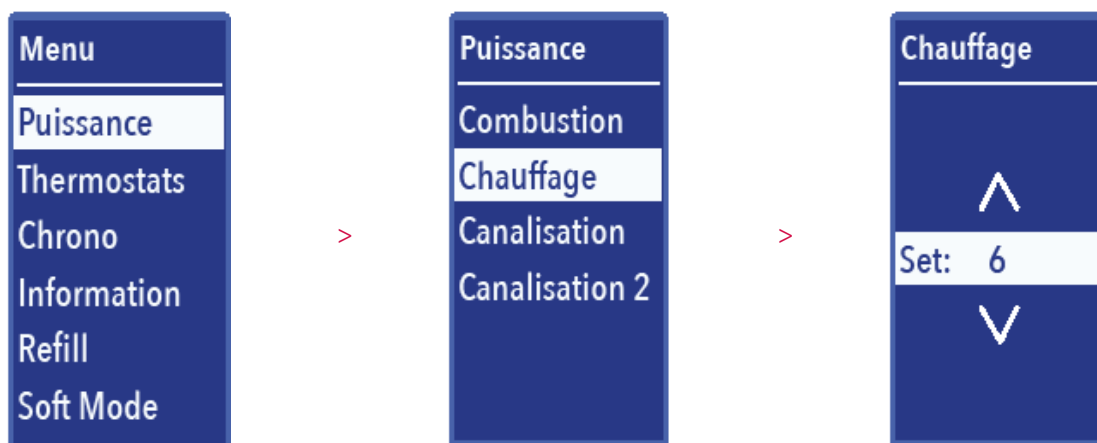
Dans ce menu, vous modifiez la puissance de chauffage (ventilateurs de chauffage).

Vous pouvez le régler en mode automatique ou manuel:

- › Mode automatique : le système choisit la puissance de chauffe
- › Mode manuel : l'utilisateur sélectionne la sortie souhaitée.

L'écran affiche le mode de combustion (A=combustion automatique, M=combustion manuelle) et la puissance de fonctionnement du système.

Le niveau de puissance est sélectionné à l'aide des symboles $\wedge$ $\vee$ et confirmé à l'aide du bouton SET.



8.1.3 Puissance du chauffage canalisé (modèles canalisés uniquement)

Appuyez sur la touche o SET pour accéder au menu et sélectionnez l'élément Puissance poi Puissance Canalisation. Dans ce menu, la puissance de chauffe des différents ventilateurs de chauffage des gaines (droite et gauche) est modifiée.

La procédure pour la gaine 1 est indiquée ci-dessous, pour régler la gaine 2, procédez de la même manière en sélectionnant l'élément de menu "Puissance gaine 2".

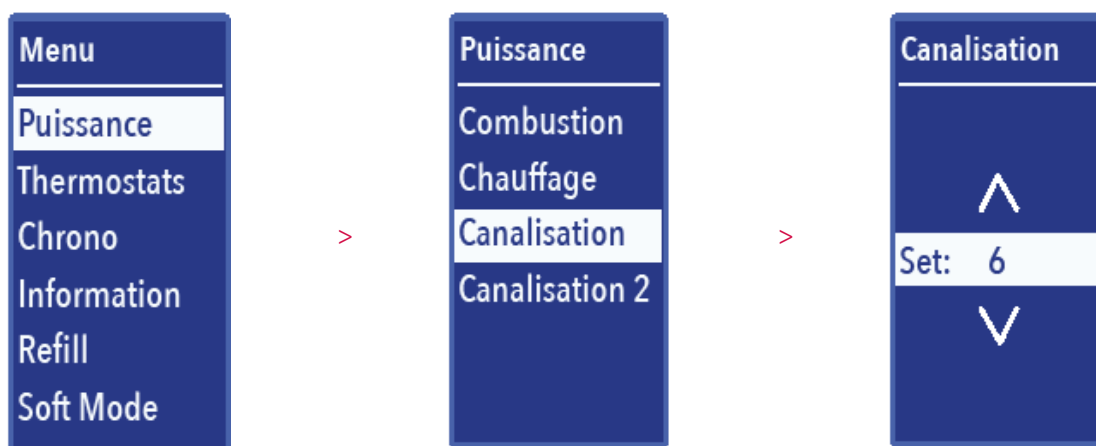
Il est possible de le régler en mode automatique ou manuel:

- › Mode automatique : le système choisit la puissance de combustion
- › Mode manuel : l'utilisateur sélectionne le niveau de puissance souhaité

Le niveau de puissance est sélectionné à l'aide des symboles $\wedge$ $\vee$ et confirmé à l'aide du bouton SET.

! NOTE Pour un fonctionnement correct en mode automatique, les sondes de gaines (vedi paragrafo "4.3. PANNEAU ÉLECTRIQUE ARRIÈRE DU POËLE" à la page 27) doivent être positionnés dans les pièces éloignées de façon à ce que le poêle soit en mesure d'atteindre les objectifs de l'appareil des pièces éloignées afin que le poêle puisse détecter la température réelle de cette pièce. Ou bien le fonctionnement se fera en fonction de la température détectée dans la pièce où le poêle est installé

Si le positionnement des sondes dans les pièces éloignées est complexe, il est possible d'utiliser la fonction Le thermostat radio TRIKEY est fourni en option. Consultez le détaillant **BESTOVE** pour plus d'informations



8.2. THERMOSTATS

8.2.1. Thermostat d'ambiance

Le poêle est configuré en usine de manière à ce que la fonction de thermostat d'ambiance soit assurée par la radiocommande elle-même. Selon les préférences de chacun, il est possible de choisir que le thermostat d'ambiance soit assurée par la sonde à bord de la machine, voir "4.3. PANNEAU ÉLECTRIQUE ARRIÈRE DU POELE" à la page 27.



CHOIX DU THERMOSTAT D'AMBIANCE

SECONDAIRE 2	SECONDAIRE	PRINCIPAL	OFF
Le thermostat de la télécommande est configuré comme Thermostat d'ambiance Secondaire à distance (visible uniquement) pour les modèles à conduits)	Le thermostat de la télécommande est configuré comme Thermostat d'ambiance Secondaire à distance (visible uniquement) pour les modèles à conduits)	Le thermostat de la télécommande est configuré en tant que thermostat d'ambiance local	Le système utilise les thermostats de la base l'écran d'affichage, la valeur et l'image sont cachés

La température souhaitée est réglée à l'aide du menu suivant:



8.2.2. Thermostat d'ambiance canalisé

Pour régler les thermostats d'ambiance canalisés, procédez comme au point précédent, en veillant à sélectionner Ambiante Ret e Ambiante Ret 2.

8.3. MENÙ CHRONO

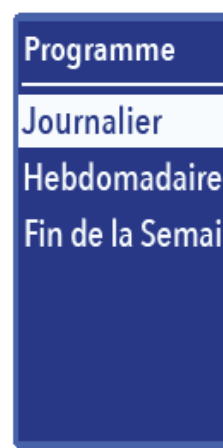
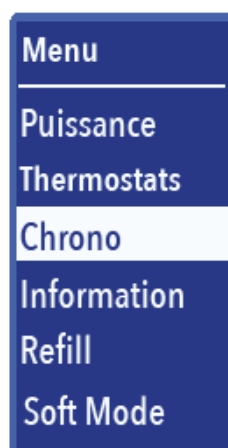
En activant le CHRONO le poêle permet de programmer les phases de démarrage et d'arrêt.
La carte vous permet de gérer trois conditions On/Off différentes :

PROGRAMMATION	DESCRIPTION
Journalier	Permet de définir 3 programmes (ON/OFF) par jour, les mêmes pour tous les jours de la semaine.
Hebdomaire	Permet de définir 3 programmes (ON/OFF) par jour, les mêmes pour tous les jours de la semaine
Fin de la semai	Permet de définir 3 programmes (ON/OFF) par jour en différenciant le programme du lundi au vendredi. de celle du samedi et du dimanche

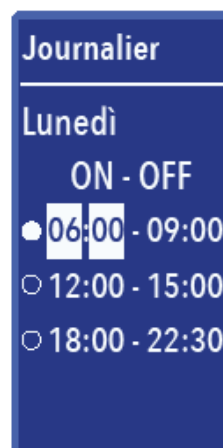
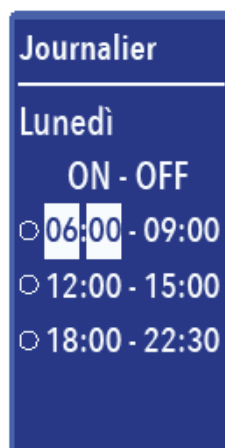
Pour régler les tranches horaires souhaitées, procédez comme suit:

8.3.1. Programmation Journalier

ÉTAPE 1 Depuis l'écran principal, appuyez sur la touche SET permet de sélectionner Chrono	ÉTAPE 2 Sélectionnez le menu Programme->Journalier, confirmez avec la touche SET
---	--



ÉTAPE 3 Sélectionnez le jour que vous souhaitez régler, et confirmez avec la touche SET	ÉTAPE 4 Le système dispose de 3 créneaux horaire. Réglez les temps en vous déplaçant avec Δ ∇ et confirmez avec les touches SET	ÉTAPE 5 Pour activer les différentes bandes de travail procéder comme suit: sélectionnez la bande souhaitée et l'activer en appuyant sur le bouton
---	---	--



Note. Pour procéder à la programmation d'un autre jour, appuyez sur la touche ESC pour revenir à l'écran du jour et répétez les étapes 3, 4 et 5.

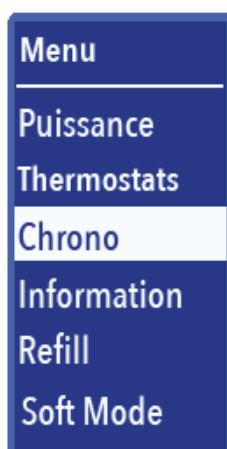
8.3.2. Programmation hebdomadaire

ÉTAPE 1

Depuis l'écran principal, appuyez sur la touche SET permet de sélectionner Chrono

ÉTAPE 2

Sélectionnez le menu Programme->hebdomaire, confirmez avec la touche SET

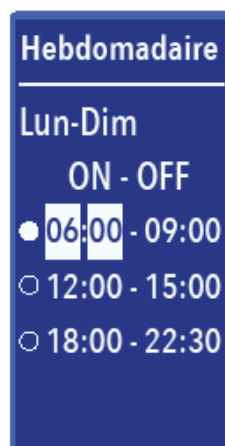


ÉTAPE 3

Sélectionnez le jour que vous souhaitez régler, et confirmez avec la touche SET

ÉTAPE 4

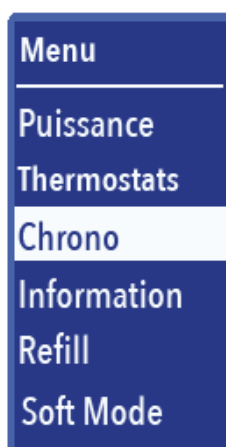
Pour activer les différentes bandes de travail procéder comme suit: sélectionnez la bande souhaitée et l'activer en appuyant sur le bouton 



8.3.3. Programmation Fin de la Semaine

ÉTAPE 1

Depuis l'écran principal, appuyez sur la touche SET permet de sélectionner Chrono



ÉTAPE 2

Sélectionnez le menu Programme->Fin de la Semai, confirmez avec la touche SET



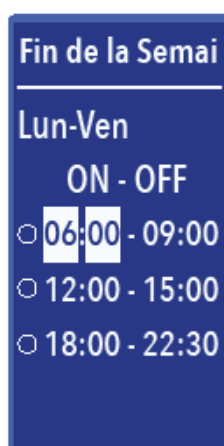
ÉTAPE 3

Choisissez si vous voulez programmer les jours ouvrables ou les week-end, confirmez auprès de l bouton SET



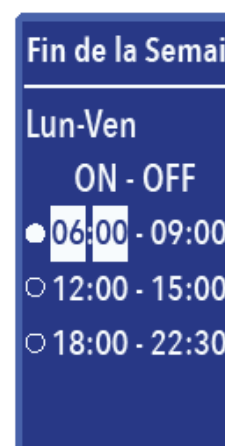
ÉTAPE 4

Le système dispose de 3 créneaux horaires. Réglez les temps en vous déplaçant avec $\wedge$ $\vee$ et confirmez avec les touches SET



ÉTAPE 5

Pour activer les différentes bandes de travail procéder comme suit: sélectionnez la bande souhaitée et l'activer en appuyant sur le bouton 



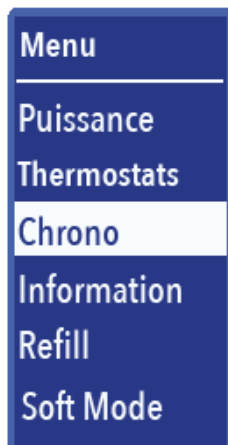
Note. Pour procéder à la programmation des autres jours, appuyez sur la touche ESC pour revenir à l'écran précédent et répétez les étapes 3, 4,5.

8.3.4. Activation du chrono

Une fois la programmation des bandes de travail de la machine terminée, vous devez maintenant choisir le mode à activer. ENTRE JOURNALIER - HEBDOMAIRE – FIN DE LA SEMAINE Procédez comme suit :

ÉTAPE 1

À partir de l'écran principal, appuyez sur la touche SET sélectionnez Chrono



ÉTAPE 2

Sélectionnez le menu Modalité, confirmez avec la touche SET



ÉTAPE 3

Sélectionnez avec $\wedge$ $\vee$ une valeur entre journalier - hebdomaire – fin de la semai.

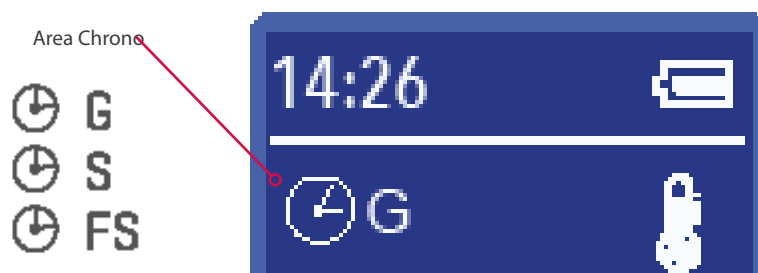


ÉTAPE 4

Appuyez sur le bouton $\odot$ pour activer ou désactiver le mode sélectionné. Commutateurs désactivés vers Activé



Depuis l'écran principal, vous pouvez voir quel mode est actif :



8.4. MENU D'INFORMATION

Le menu d'information présente quelques informations sur l'état du poêle.

Pour y accéder, appuyez sur la touche SET pour accéder au menu puis sélectionnez Information

Menu	Information	Information
Puissance	T. Fumée	T.Ambiante Ret 2
Thermostati	110°C	17,2°C
Chrono	T. Ambiante.	Recette
Information	19,6°C	1nr
Refill	T. Ambiante Ret	
Soft Mode	16,9°C	

8.5. MENU REFILL

Ce menu vous permet d'activer le calcul du carburant consommé et donc d'estimer le coût de l'électricité la quantité de granulés restant dans la trémie

Chaque fois que le combustible est chargé, la quantité de combustible dans la trémie doit être réglée dans la trémie. 4 valeurs sont disponibles : 25%, 50%, 75%, 100% (réservoir plein). De cette façon, le poêle pourra estimer approximativement le moment où le combustible sera épuisé et l'indiquera.

Le réglage s'effectue selon la procédure suivante:

- › A partir de l'écran principal, appuyez sur la touche SET pour sélectionner REFILL
- › Dans l'écran suivant, utilisez les touches $\wedge$ $\vee$ pour définir l'une des 4 valeurs disponibles
- › Confirmez avec la touche SET
- › ESC pour revenir à l'écran précédent
- › ESC pour revenir à l'écran principal



A titre indicatif Notez que lorsque le le carburant atteint le niveau de la grille supérieure la valeur du combustible est environ 75 %. (~15Kg de granulés).



8.6. MENU SOFT MODE

Ce menu vous permet d'activer le mode SOFT MODE pour lequel le poêle va automatiquement réduire la puissance du ventilateur d'ambiance et celles des canalisations (si présentes) au minimum et celles des conduits (si présents). Le résultat est une augmentation significative du confort acoustique. Par conséquent, la puissance de chauffe du poêle sera également plus faible. Il est donc conseillé d'activer cette fonction lorsque les pièces sont déjà suffisamment chaudes.



Avis: Si la température baisse excessivement, la fonction doit être désactivée.

Le réglage s'effectue selon la procédure suivante :

- › A partir de l'écran principal, appuyez sur le bouton SET et sélectionnez SOFT MODE
- › Dans l'écran suivant, utilisez les touches $\wedge$ $\vee$ pour positionner la valeur OFF ou ON selon que vous souhaitez activer ou désactiver la fonction.
- › Confirmez votre choix à l'aide de la touche SET
- › ESC pour revenir à l'écran précédent

- › ESC pour revenir à l'écran principal

8.7. MENU RÉGLAGES

Pour accéder au menu, appuyez sur la touche SET pour accéder au menu puis sélectionnez Réglages. Vous accéderez à un écran contenant les éléments suivants



8.7.1. Thermostato Radio

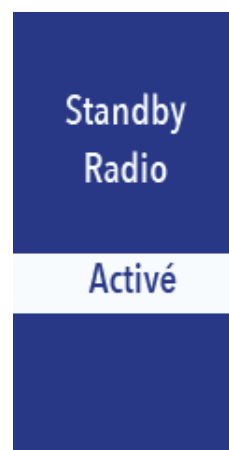
Les fonctions de ce menu sont décrites dans la section "8.2. THERMOSTATS" à la page 37



8.7.2. Standby Radio

Menu pour l'arrêt total de la radiocommande ; cette fonction est à utiliser en cas de non utilisation prolongée de la radiocommande.

Si la fonction est active, le système utilise la sonde d'ambiance connectée à la base; voir la section "4.3. PANNEAU ÉLECTRIQUE ARRIÈRE DU POELE" à la page 27.



8.7.3. Recette

Lorsque le poêle est éteint, il est possible de sélectionner la recette de combustion pour la biomasse chargée dans le réservoir.

La recette de combustion à utiliser est sélectionnée à l'aide des touches $\wedge$ $\vee$ et confirmez avec la touche SET.

ATTENTION: Le poêle est réglé en usine pour utiliser uniquement les granulés de bois indiqués dans le tableau de la section "7. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT" à la page 30:

Si les granulés utilisés nécessitent un réglage différent, celui-ci peut être mémorisé par une touche mémorisation par un Centre de Service Technique sur la recette 2 ou sur la recette 3.



8.7.4. Contraste

Ce menu vous permet de choisir le niveau de contraste de l'écran.

Pour augmenter le contraste, utilisez la touche $\wedge$, pour le réduire, utilisez la touche $\vee$. Une fois que le sélectionné, confirmez le réglage à l'aide de la touche SET.



8.7.5. Tonalité des touches

Ce paramètre vous permet de choisir si un son doit être joué lorsque vous appuyez sur les touches.

Une fois que vous avez fait votre choix, confirmez le réglage à l'aide du bouton SET.



8.7.6. Date et Heure

Ce paramètre vous permet de régler la date et l'heure de la télécommande.

A l'aide des touches $\wedge$ $\vee$ mettez en surbrillance l'élément que vous souhaitez modifier puis appuyez sur SET.

Utilisez maintenant les boutons $\wedge$ $\vee$ pour régler la valeur et appuyez sur SET pour confirmer.

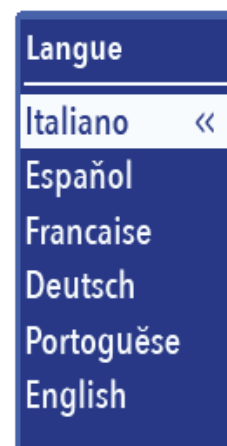
Le jour de la semaine change automatiquement au fur et à mesure que la date change.



8.7.7. Langue

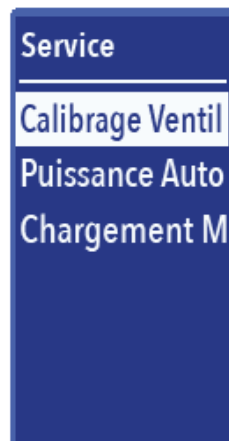
Ce paramètre permet de définir la langue de la radiocommande.

À l'aide des boutons $\wedge$ $\vee$ mettez en surbrillance l'élément de langue que vous souhaitez régler, puis appuyez sur SET.



8.8. MENU DE SERVICE

Pour accéder au menu, appuyez sur SET pour accéder au menu, puis sélectionnez Service. Vous accéderez à un écran contenant les éléments suivants



COMPTEURS	Affiche les valeurs suivantes : › Allumages : Nombre de tentatives d'allumage effectuées › Allumages ratés : Nombre d'allumages ratés › Heures de fonctionnement : Heures de fonctionnement en état normal, modulation et sécurité
LISTE D'ERREURS	Le menu affiche les 10 dernières erreurs qui se sont produites. Chaque ligne indique le code d'erreur ainsi que la date et l'heure de l'incident.
INFORMATIONS SECONDAIRE	Affiche les valeurs suivantes : › Prod Code.: Code produit › FW Code: Code et révision du firmware de la télécommande › Ventilateur : Vitesse du ventilateur de fumée › Vis: Vitesse de la vis › Ventilateur de chauffage : Vitesse du ventilateur Chauffage › T. Ambiante: Température ambiante locale ; visible s'il y a une TriKey locale ou si le thermostat d'ambiance radio est local › T. Ambiante R.: Température de la pièce à distance ; visible uniquement si une sonde de température à distance est présente. › T. Ambiante R2.: Température ambiante à distance 2 ; visible uniquement si une sonde d'ambiance à distance est présente › Tarière: Vitesse de la tarière
TEST RADIO	Permet de vérifier la connexion correcte entre la radiocommande et la carte de base et le niveau de pollution de l'environnement d'utilisation. La radiocommande est en transmission continue et compte les réponses faites et celles manquées: plus le nombre d'erreurs par rapport aux transmissions est élevé, plus la qualité du signal est mauvaise. L'élément "Signal" indique la puissance du signal.
CHANGEMENT DE CODE	Permet d'associer la radiocommande à une base spécifique afin que l'appareil est connecté à un seul poêle (permettant ainsi la coexistence de plusieurs systèmes dans la même zone de fonctionnement). Pour changer le code: › mettre en évidence un code › couper l'alimentation de la carte de base › rétablir l'alimentation de la carte de base et appuyer sur la touche SET du terminal dans les 5 secondes qui suivent et vérifier le résultat de l'opération
CALIBRAGE DE LA VIS	Voir le paragraphe "8.8.1. Calibrage Vis sans fin" à la page 47
CALIBRAGE DU VENTILATEUR	COMBUSTION AUTOMATIQUE
COMBUSTION AUTOMATIQUE	Menu permettant de régler la puissance de combustion en mode automatique uniquement. Si vous la définissez, tous les menus de changement de puissance ne sont plus visibles

8.8.1. Calibrage Vis sans fin

La machine vous permet d'effectuer des ajustements en excès ou en défaut sur la livraison de la biomasse afin de compenser d'éventuelles différences dans le pouvoir calorifique de celle-ci. La procédure pour effectuer ces réglages est la suivante:

- › Dans l'écran principal, appuyez sur la touche SET et sélectionnez SERVICE puis l'élément CALIBRAGE VIS et appuyez sur SET.
- › Appuyez sur les touches $\wedge$ $\vee$ pour effectuer les réglages (augmentation ou diminution). La machine vous permet de faire des pas de réglage entre -7 e +7. Le réglage d'usine est de 0.
- › Une fois que la valeur souhaitée a été réglée, confirmez-la en appuyant sur SET

! AVIS. Effectuer les corrections UNIQUEMENT et EXCLUSIVEMENT si nécessaire pour l'éventuel conditions:

- › Mise en place du poêle par l'installateur sur le site d'installation.
- › Variations du rendement de combustion induites par différents types de biomasse.



8.8.2. Calibrage ventilateur

La machine permet d'augmenter ou de diminuer la vitesse du ventilateur de combustion. La vitesse du ventilateur de combustion. La procédure à suivre pour effectuer ces réglages est la suivante:

- › A partir de l'écran principal, appuyez sur la touche SET et sélectionnez SERVICE puis l'élément CALIBRAGE VENTILATEUR et appuyez SET.
- › Appuyez sur les touches $\wedge$ $\vee$ pour effectuer les réglages (augmentation ou diminution). La machine vous permet de faire des pas de réglage entre -7 e +7. Le réglage d'usine est de 0.
- › Une fois que la valeur souhaitée a été réglée, confirmez-la en appuyant sur SET

! AVIS. Effectuer les corrections UNIQUEMENT et EXCLUSIVEMENT si nécessaire pour l'éventuel conditions:

- › Mise en place du poêle par l'installateur sur le site d'installation.
- › Variations du rendement de combustion induites par différents types de biomasse



8.8.3. Chargement

Si la biomasse contenue dans le réservoir s'épuise et que la vis sans fin est vidée, il est nécessaire de procéder au remplissage manuel du système car, si cette procédure n'est pas effectuée, le poêle ne s'allumera pas (pas d'allumage) lors du premier démarrage.

La procédure est la suivante (cette fonction est possible uniquement lorsque la machine est éteinte et sans aucune signalisation de erreurs de l'unité de contrôle)

- › A partir de l'écran principal, appuyez sur la touche SET et sélectionnez SERVICE puis l'élément CHARGEMENT et appuyez sur SET.
- › Utilisez les boutons $\wedge$ $\vee$ pour sélectionner ON et appuyez sur SET

AVERTISSEMENT ! La phase de chargement se poursuivra de manière continue si aucun arrêt n'est effectué et dans ce cas, cela pourrait entraîner une surcharge ou une fuite de la biomasse elle-même du creuset. Dans ce cas, procédez videz la chambre de combustion avant de mettre la machine en marche.

8.9. MENU SYSTÈME

Ce menu est réservé aux centres d'assistance technique agréés. Toute modification apportée à ce menu, en plus d'être potentiellement dangereuse pour l'utilisateur et de compromettre le fonctionnement du produit, entraînera l'annulation de la garantie.

9.0. ALLUMER LE POÊLE

Avant d'allumer le poêle, effectuez l'entretien de routine et vérifiez le niveau de biomasse dans le réservoir.

Appuyez ensuite sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez le signal sonore et le message "Mise en marche". A ce stade, vous pouvez relâcher le bouton.

Si la télécommande ne fonctionne pas, si elle a été perdue ou si les piles sont déchargées, vous pouvez utiliser le panneau d'urgence situé à l'arrière de la machine (voir section "11.0. UTILISATION DU CLAVIER D'URGENCE" à la page 48).

Pendant la phase de démarrage, la machine préchauffe l'allumeur en céramique et charge le combustible. Une fois que la température optimale de la fumée pour le fonctionnement a été atteinte, la machine passe à la phase de travail. L'écran affiche le message NORMAL.

10.0. ARRÊT DU POÊLE

Pour arrêter la machine, maintenez la touche  enfoncée jusqu'à ce que le mot Shutdown apparaisse. La machine s'arrêtera dans la séquence suivante:

- › Extinction de la flamme.
- › Refroidissement du corps par l'aide de l'extracteur fumees.

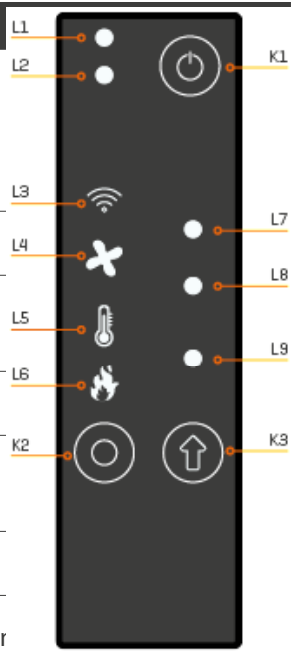
La machine continuera à effectuer la phase jusqu'à ce que les conditions de sécurité soient atteintes.

AVIS : Deux conditions peuvent se présenter pour lesquelles la machine effectue le cycle "Rec. Cycle":

- › Dans le cas où un redémarrage "à chaud" du poêle est effectué, avant le refroidissement. Dans ce cas, le cycle de refroidissement est terminé et l'on procède ensuite au rallumage.
- › En cas de panne de courant, afin que même si le poêle est froid, il effectue cycle de refroidissement pour des raisons de sécurité de la machine. Il procédera ensuite à l'éclairage

11.0. UTILISATION DU CLAVIER D'URGENCE

Si, pour une raison quelconque, il n'est pas possible d'utiliser la radiocommande, le poêle est équipé d'un panneau de commande d'urgence qui permet de le faire fonctionner. Le panneau est situé sur la partie arrière du poêle. Les fonctions des différentes touches/leds sont énumérées ci-dessous:

SYMBOLES	SIGNIFICATION DES SYMBOLES	
L1	› BLEU : Système éteint › VERT : Système en marche › VERT clignotant : Système activé ou désactivé › ROUGE alternant avec les deux autres couleurs : Système en défaut	
L2	› Service	
L3	› Solid : Connecté au réseau WIFI local › Clignotant : configuration WIFI	
L4	› Affiche la puissance de chauffage dans les valeurs de L7, L8, L9.	
L5	› Affiche le thermostat d'ambiance local dans les valeurs des led L7, L8, L9.	
L6	› Affiche la puissance de combustion dans les valeurs des led L7, L8, L9.	
L7 - L8 - L9	› Affiche la valeur du paramètre sélectionné (Minimum, Moyen, Maximum)	
K1	› Pendant 3 secondes, allume/éteint/déverrouille le système de chauffage	

SYMBOLES	SIGNIFICATION DES SYMBOLES
K2	› Sélectionnez la valeur à afficher (Puissance de combustion, Thermostat d'ambiance, Puissance de chauffage).. › En appuyant pendant trois secondes, il entre en mode de configuration du réseau WIFI local (LEDs L7, L8, L9 clignotant)..
K3	› Le simple fait de cliquer sur le bouton permet à l'utilisateur de modifier la taille sélectionnée (la led associée à la taille clignote tandis que les LEDs L7, L8, L9 affichent la valeur). › En continuant à appuyer sur la touche, la valeur du paramètre est modifiée. › En appuyant dessus, vous accédez au mode de configuration du réseau WIFI local, lance la procédure de configuration › Si vous appuyez sur cette touche pendant quelques secondes, elle réinitialise la configuration.

Comment modifier les valeurs

Sélectionnez la valeur à modifier à l'aide du bouton K2.

Appuyer sur la touche K3 pour entrer dans le mode d'édition de la valeur, la LED associée à la valeur clignote tandis que les led L7, L8, L9 affichent la valeur.

Appuyez à nouveau su K3 pour modifier la valeur.

Les données seront sauvegardées après 5 secondes sans appuyer sur aucune touche ou si vous passez au paramètre suivant en appuyant sur K2.

LED/VALEUR	0	MINIMUM	MOYENNE	MAXIMALE	AUTO (UNIQUEMENT POUR POWER ONLY)
L7	○	○	○	●	●
L8	○	○	●	●	●
L9	○	●	●	●	●

REMARQUE : Les valeurs minimales, moyennes et maximales du thermostat d'ambiance local peuvent être réglées par l'utilisateur via le dispositif 2WAYS+ (telecomande).

12.0. CONFIGURATION DU WI-FI AVEC L'APPLICATION POUR SMARTPHONE

Ce poêle dispose d'un module wifi intégré qui permet de s'interfacer avec l'application 4HEAT via votre smartphone.

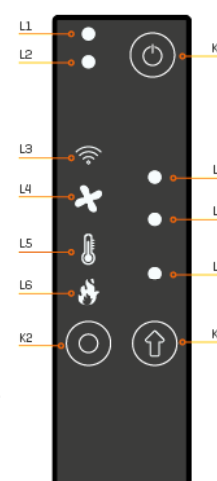


Pour que le poêle fonctionne, il doit y avoir une excellente couverture wifi à l'endroit où le poêle est installé. Après avoir téléchargé l'application 4HEAT, procédez comme suit:

- › Entrez dans le mode de configuration du réseau wifi local en appuyant sur la touche K2 pendant 3 secondes (les LED L7-L8-L9 clignotent)
- › D'abord la touche K3 pour démarrer la procédure de

configuration

- › Ouvrez maintenant l'application 4HEAT et suivez la procédure qui s'affiche



Note:

Si vous souhaitez réinitialiser la configuration, il faudra appuyer sur la touche K2 puis, lorsque les voyants L7-L8-L9 clignotent, appuyer sur la touche K3 pendant quelques secondes3

13. ENTRETIEN DE VOTRE POÊLE



DANGER.

Il est obligatoire d'effectuer TOUTES les opérations d'entretien ordinaire lorsque le poêle est éteint et froid.
Danger de brûlures graves !!!



Afin de maintenir l'efficacité du poêle, procédez aux opérations d'entretien courant suivantes:

13.1. ENTRETIEN JOURNALIER - PAR L'UTILISATEUR

Aspirez l'intérieur de votre poêle à granulés de bois comme sur les photos ci-dessous :

- › 1 - Aspirez le creuset en s'assurant que les trous soient libres et propres
- › 2 - Nettoyer la vitre



13.2 ENTRETIEN HEBDOMADAIRE- PAR L'UTILISATEUR

- › 1 - Aspirez le cendrier
- › 2 - Nettoyez la vitre et videz le bouchon tampon du T qui se trouve derrière votre poêle

Note. En fonction de la qualité de la biomasse en termes de résidus goudronneux, retirer le creuset pour le nettoyer dans la zone située en dessous.

13.3 2 FOIS PAR AN – PAR L'UTILISATEUR

Nettoyage des entrées d'air frais, grilles de sortie d'air chaud, etc.

13.4 ENTRETIEN ANNUEL – PAR UN PROFESSIONNEL

(1 fois par an et aux 2000h atteintes)

Il doit être effectué conformément aux préconisations du livret d'instruction.
Les conduits de raccordement doivent permettre l'entretien, la dépose de l'appareil et demeurer démontables.

RAMONAGE : Les conduits de fumée doivent être ramonés 2 fois par an, dont une fois pendant la période d'utilisation et plus si nécessaire. Un certificat de ramonage doit vous être remis précisant les conduits de fumées ramonés, leur implantation et attestant de la vacuité du conduit sur toute la hauteur.

L'entretien et le ramonage sont destinés à éviter les dangers d'intoxication, vous protéger contre l'incendie, lutter contre la pollution et réduire la consommation de combustible.

Ne les négligez pas !!!

En cas de besoin, contactez notre partenaire SPS pour votre entretien, pièces détachées, mise en service



09 82 99 19 90

14. GESTION DES ERREURS ET DES PANNES - DÉPANNAGE

AVIS.

Si un démontage est nécessaire, l'utilisateur final doit consulter un centre d'assistance technique agréé. En cas de message d'erreur (l'écran affiche le message "Er XX"), la machine est en état de VERROUILLÉ.

Procédez au RESET du poêle en maintenant la touche  enfoncée.

Si les conditions pour lesquelles le poêle s'est mis en erreur ne sont plus présentes, la condition elle-même (et donc aussi l'état verrouillé) seront éliminés.

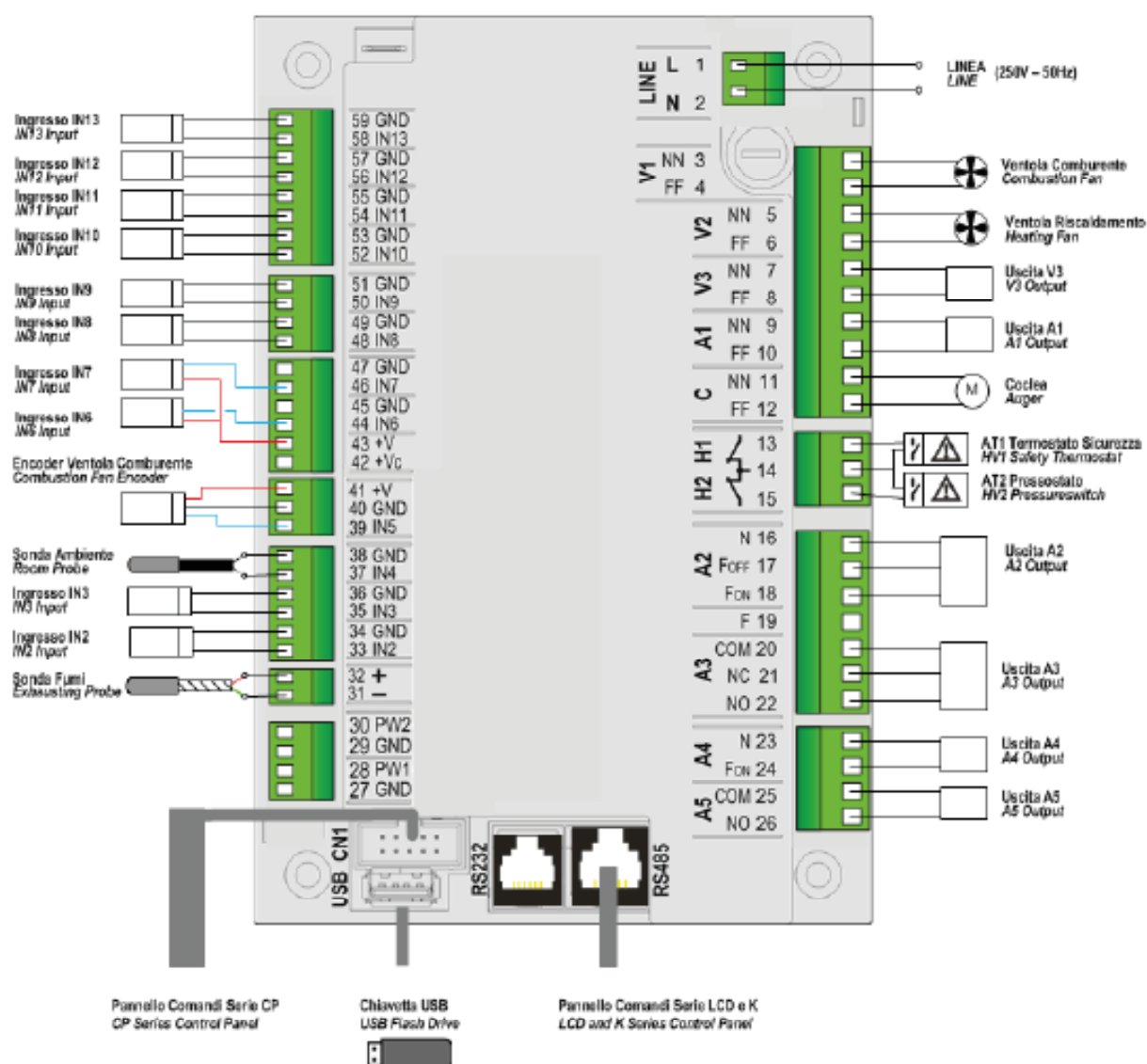
ÉVÉNEMENTS	CAUSES	ACTIONS
Avec poêle électriquement sous tension, l'affichage ne s'allume pas	› Interrupteur en position d'arrêt (ou 0) › Câble d'alimentation partiellement connecté › Fusibles interrompus › Câble d'affichage interrompu ou déconnecté	› Vérifiez la position de l'interrupteur sur ON (ou 1) › Vérifiez l'insertion complète de l'extrémité du câble. › Vérifiez l'intégrité du fusible sur la base de l'interrupteur. Si le fusible est complètement intact, vérifiez le fusible sur la carte de circuit imprimé après avoir retiré les pièces. › Vérifiez la connexion entre l'écran et le câble du côté de l'écran. (Pour vérifier la connexion du côté de la carte, démontez le panneau frontal). .
L'écran ne prend pas le contrôle	› Câble de connexion carte partiellement interrompu	› Contacter l'assistance technique
Aucune biomasse dans le creuset	› Réservoir et tube de la vis sans fin vides › Moteur de vis sans fin défectueux	› Vérifier le niveau de biomasse dans le réservoir › Effectuez la séquence comme décrit dans la section e "7.7. Chargement manuel" à la page 39 › Vérifiez le fusible de sécurité du moteur › Contact assistance technique
La poêle ne démarre pas	› Avec la biomasse dans le creuset, il n'y a pas de fumée pendant l'allumage. › Bougie de préchauffage mal positionnée, inefficace ou défectueuse. › défectueux › Avec la biomasse dans le creuset, il y a des fumées, mais pas de flamme. La flamme ne s'enflamme pas › Extracteur de fumée partiellement déconnecté, inefficace ou défectueux	› Contacter l'assistance technique
Verre noir	› Inefficacité du processus de combustion due soit à la qualité de la biomasse, soit à présence d'entrées d'air secondaires ou des conditions de tirage anormales par rapport à conditions d'usine (et normatives)	› Contactez l'assistance technique.
Code d'erreur: Er01	› retourne feu et/ou surchauffe de la tube de la tarière › Defaut de thermostat	› Le thermostat de sécurité détecte une température supérieure à 110°C ±10°C et intervient en ouvrant le contact électrique. › Réinitialisez le thermostat lorsque la machine est froide › Si le thermostat ne se réinitialise pas même en appuyant sur le bouton › appelez l'assistance technique

ÉVÉNEMENTS	CAUSES	ACTIONS
Code d'erreur: Er02 (se produit lorsque l'extracteur de fumée est en marche)	› Mauvaise condition de tirage induite ou par une entrée d'air excessive (par exemple, une porte ouverte). › Occlusions sur le conduit de fumée	› Vérifiez les fermetures et les joints d'étanchéité ou fermez la porte › Contactez le service d'assistance technique pour déboucher le conduit de fumée et/ou le contrôler et/ou vérifier la cheminée
Code d'erreur: Er03	› La température de la fumée a atteint la limite minimale de sécurité	› Le poêle, pendant la modulation, refroidit trop la fumée et la procédure d'arrêt est donc activée. Contactez l'assistance technique
Code d'erreur : Er05	› La température de la fumée a atteint la limite maximale de sécurité. › Sonde de température des fumées inefficace ou débranchée. › déconnecté	› La machine verrouille l'alimentation en biomasse et attend le retour éventuel à des conditions de sécurité. Si ce n'est pas le cas, la machine continue avec le bloc et le code de signalisation › Contactez l'assistance technique
Code d'erreur : Er11	› Horloge non réglée correctement	› Définissez les valeurs comme indiqué dans la section e "7.13.1 Selection date et heure" à la page 46
Code d'erreur e: Er12	› Le poêle a atteint les essais d'allumage sans s'être allumé	› Vérifier la présence de la biomasse › La température des gaz de combustion n'a pas dépassé la limite de sécurité minimale. Contacter l'assistance technique › Vérifiez les éventuelles entrées d'air qui rendent l'allumage de la flamme inefficace. › Contactez l'assistance technique
Code d'erreur : Er15	› L'électricité a été coupée pendant trop longtemps, ce qui entraîne le refroidissement du poêle en dessous des limites de sécurité	› Déverrouillez l'appareil et redémarrez-le
Code d'erreur: Er16	› Défaut dans la connexion de l'écran	› Contacter l'assistance technique
Code d'erreur: Er18	› pas de pellet	› Remplissez le réservoir de pellet puis effacez l'erreur



09 82 99 19 90

15. SCHÉMA DE CÂBLAGE DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE





BESTOVE

BESTOVE
1-5 Rue Jean Monnet
94130 Nogent-sur-Marne

Service client : 01 41 95 63 10

WWW.BESTOVE.FR