

MAIA & FIFTY

Poêle à granulés de bois

Manuel d'utilisation

BESTOVE

2023/2024

Photo non contractuelle
REV : 04/26





BESTOVE

Cher client,

Félicitations ! Vous venez d'acheter un poêle à granulés de bois BESTOVE.

SPS, notre partenaire pour la mise en service, entretiens, pièces détachées... est à votre disposition.

MISE EN SERVICE* : Lisez attentivement les consignes d'installation ci-dessous. Pour valider votre garantie il suffira de demander la mise en service à **SPS**.

RAMONAGES ET ENTRETIENS* : Le conduit de fumée du poêle à granulés de bois est soumis aux obligations légales de 2 ramonages par an et le poêle à granulés d'un entretien par an : Pensez à demander un contrat d'entretien.

Ramonage, entretien, conseils ? Appelez **SPS**.

Nous vous rappelons que la fumisterie n'est pas incluse dans le contenu de votre colis.

De plus, il est indispensable de **contacter un professionnel avant l'installation** afin d'en vérifier la réalisation, la conformité de votre fumisterie ainsi que de votre installation électrique, aux normes en vigueur.

L'installation de votre appareil de chauffage à granulés doit être réalisée par un installateur professionnel. Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur l'appareil de chauffage à granulés lire attentivement ce manuel.

Attention, enlevez les étiquettes qui se trouvent sur la vitre de votre poêle à granulés.

IMPORTANT : Le brasero de votre appareil doit être aspiré avant chaque allumage.

Les phénomènes d'implosion sont générés par un manque d'air de combustion à cause d'un brasero bouché.

Rappel des conditions générales de garantie :

Votre poêle à granulés de bois BESTOVE est garanti 2 ans pièces et main d'œuvre uniquement s'il a été installé et entretenu une fois par an par un professionnel.

Seule la facture de pose et d'entretien annuel font foi.

Rappel : La bougie des poêles à granulés de bois MAIA et FIFTY est garantie 6 mois à partir de la date d'achat.

Vous trouverez plus bas le détail des CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE.

Pour votre garantie n'oubliez pas d'enregistrer sous 30 jours après achat votre produit sur www.bestove.fr « espace particulier »

*selon modalités à vérifier en magasin ou auprès de Bestove

Sommaire

1.	Contenu des emballages	1
1.1.	Déballage du poêle	1
2.	Mises en garde	2
3.	Caractéristiques techniques.....	4
4.	Installation du poêle à granulés	6
4.1.	Critères d'installation	7
4.2.	Installation des conduits et systèmes d'échappement des fumées :	7
4.3.	Installation sans cheminée	8
4.4.	Installation avec cheminée	11
4.5.	Installation du conduit de fumée du système COAXIAL (poêle FIFTY uniquement)	12
4.5.1.	Système de conduit de fumée coaxial (poêle FIFTY uniquement)	14
4.6.	Installation du système d'évacuation COAXIAL (poêle MAIA uniquement).....	15
5.	Combustible	17
6.	Utilisation du poêle à granulés.....	18
7.	Système Electronique.....	20
7.1.	Télécommande radio	20
7.2.	Menu Client.....	23
7.3.	Submenu	27
8.	Liste Alarmes / défauts / recommandations – Système Electronique.....	33
9.	Démarrage.....	36
9.1.	Arrêt	36
9.2.	Débrancher l'appareil.....	37
10.	Instructions pour retirer les panneaux latéraux.....	37
10.1.	Couvercle du réservoir à granulés	38
10.2.	Réapprovisionnement du réservoir à granulés	38
11.	Entretien.....	38
11.1.	Entretien quotidien	38
11.2.	Entretien hebdomadaire	40
12.	Plan et registre des opérations d'entretien	42
13.	Étiquette du guide d'entretien	46
14.	Schéma électrique du poêle à granulés de bois	47
15.	Fin de vie d'un poêle à granulés de bois.....	49
16.	Conditions de Garantie	49
17.	Annexes.....	53
17.1.	Organigramme.....	53
17.2.	Déclaration de performance	56

1. Contenu des emballages

L'équipement est conditionné avec le contenu suivant :

- Poêle du modèle acheté ;
- Manuel d'utilisation ;
- Câble d'alimentation ;
- Commande infrarouge.

1.1. Déballage du poêle

Pour déballer l'équipement, il faut commencer par retirer le sac rétractable qui enveloppe la caisse en carton. Ensuite, retirez la caisse en la soulevant et retirez le sac qui enveloppe le poêle et les plaques de polystyrène. Enfin, dévissez les quatre pièces qui assurent la fixation de l'équipement à la palette en bois (Figure 1).



Figure 1 – Déballage du poêle

2. Mises en garde

- Le poêle à granulés est un équipement de chauffage à biomasse qui ne doit être utilisé qu'après une lecture intégrale de ce manuel ;
- Le poêle à granulés ne doit pas être utilisé par des enfants ou par des personnes ne jouissant pas de toutes leurs facultés physiques, sensorielles ou mentales, ou bien manquant d'expérience ou de connaissances, à moins que ces personnes soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions ;
- Ne pas toucher le poêle si vous êtes pieds nus et si des parties du corps sont mouillées ou humides ;
- Il est interdit de modifier les dispositifs de sécurité ou de régulation sans l'autorisation du fabricant ;
- Il est interdit d'obstruer ou de réduire les dimensions des ouvertures d'aération du lieu d'installation ;
- Le poêle à granulés est un équipement qui a besoin d'air pour réaliser une combustion correcte. Ainsi, l'éventuelle étanchéité du lieu où est installé l'équipement ou l'existence d'autres sources d'extraction d'air dans l'habitation peuvent empêcher l'équipement de fonctionner correctement ;
- Les ouvertures d'aération sont indispensables à une combustion correcte ;
- Ne pas laisser l'emballage à portée des enfants ;
- Au cours du fonctionnement normal de l'appareil, la porte du poêle ne peut être ouverte ;
- Evitez le contact direct avec les parties de l'appareil ayant tendance à surchauffer au cours du fonctionnement, notamment avec la poignée d'ouverture de la porte et la vitre ;
- Vérifiez l'existence d'éventuelles obstructions dans le conduit de fumée avant de démarrer l'appareil après une longue période de non-utilisation ;
- Le poêle à granulés de bois a été conçu pour les habitations situées dans des environnements protégés. Des systèmes de sécurité permettant d'arrêter le poêle pourront être installés. Dans ce cas, contactez le service d'assistance technique et ne désarmez en aucun cas les systèmes de sécurité ;
- Le poêle à granulés est un équipement de chauffage à la biomasse avec extraction de fumées effectuée par un extracteur électrique. Toute coupure de courant survenant durant son utilisation peut provoquer l'arrêt de l'évacuation des fumées et l'entrée de celles-ci dans l'habitation. Pour cette raison, il est recommandé de posséder une cheminée ayant une bonne extraction ;

- Pendant qu'il est en fonctionnement, ne débranchez JAMAIS la prise électrique de votre poêle à granulés. L'extracteur de fumées du poêle à granulés étant électrique, cela pourrait provoquer l'arrêt de l'évacuation des fumées de combustion ;
- Avant d'effectuer l'entretien de votre équipement, débranchez la prise de courant électrique. Avant de commencer l'entretien, l'équipement doit avoir complètement refroidi (s'il était en fonctionnement) ;
- Ne touchez jamais à l'intérieur du poêle sans le débrancher préalablement du réseau électrique ;

3. Caractéristiques techniques

Caractéristiques	FIFTY	MAIA	Unités
Poids	85	91	kg
Hauteur	926	1000	mm
Largeur	453	560	mm
Profondeur	590	590	mm
Diamètre du tube de décharge des fumées	80	80	mm
Capacité du réservoir	15	15	kg
Volume maximal de chaleur	159	159	m ³
Puissance thermique globale maximale	7	7	kW
Puissance thermique minimale	3,1	3,1	kW
Consommation minimale de combustible	0,68	0,68	kg / h
Consommation maximum de combustible	1,57	1,57	kg / h
Puissance électrique nominale	102	102	W
Puissance électrique au démarrage (<10 min.)	378	378	W
Tension nominale	230	230	V
Fréquence nominale	50	50	Hz
Rendement thermique à puissance thermique nominale	92	92	%
Rendement thermique à puissance thermique réduite	96	96	%
Température Max. des gaz	137	137	°C
Température Min. des gaz	64,5	64,5	°C
Emissions de CO à puissance thermique nominale	0,01	0,01	%
Emissions de CO à puissance thermique réduite	0,03	0,03	%
Débit massique de gaz de combustion	3-5	3-5	g/s
Débit du ventilateur tangentiel interne	305	305	m ³ /h
Dépression dans la cheminée	12	12	Pa

Tableau 1 – Caractéristiques techniques

Tests réalisés en utilisant des granulés de bois ayant un pouvoir calorifique de 4,9 kWh/kg.

Les données ci-dessus ont été obtenues lors des essais d'homologation du produit réalisés par des laboratoires indépendants et habilités à tester les équipements à granulés.

Face

Dos

Côté

Dessus

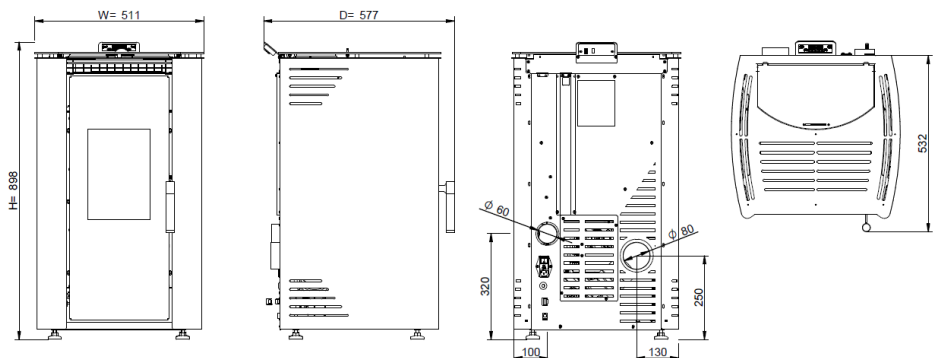


Figure 2-A – Dimensions du poêle à granulés de bois FIFTY

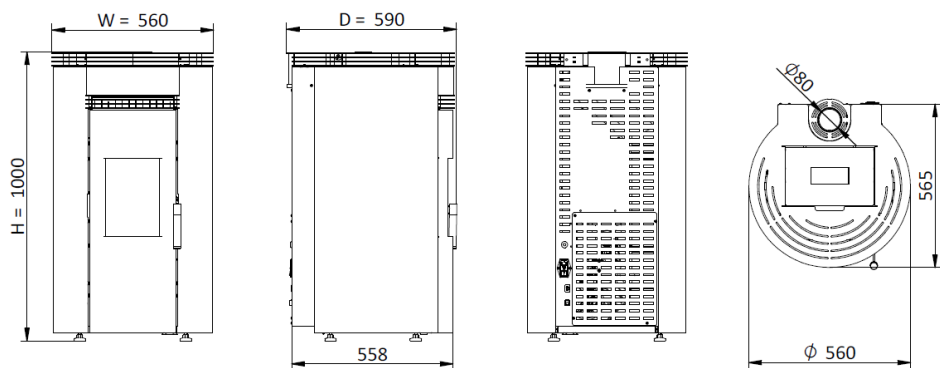


Figure 2-B – Dimensions du poêle à granulés de bois MAIA

4. Installation du poêle à granulés

Avant de procéder à l'installation, au démarrage ou à toute autre intervention sur le poêle à granulés lire attentivement les informations ci-dessous.

L'installation doit être effectuée par un professionnel ou technicien spécialisé en respectant les instructions figurant dans les chapitres suivants, les normes nationales, locales et européennes en vigueur ainsi que les DTU en vigueur.

Attention le poêle ne peut pas évacuer les fumées à l'intérieur des conduits de fumée communs, il doit posséder sa propre ligne d'échappement des fumées.

Attention la pièce dans laquelle est installé le poêle doit avoir une prise d'air sur l'extérieur positionnée à l'arrière du poêle, nécessaire à la combustion et au respect des normes de sécurité.

Les images montrant les installations ci-dessous ne sont donné qu'à titre indicatif. Les normes d'installation peuvent changer. Il est de la responsabilité de l'utilisateur et de son installateur de vérifier et appliquer les DTU et les normes locales en vigueur au moment de l'installation. Avant de procéder à l'installation un calcul de dimensionnement du conduit afin de déterminer l'installation a affectuer est obligatoire.

Avant de commencer l'installation, effectuez les actions suivantes :

- Vérifiez immédiatement après réception si le produit est complet et en bon état. Signalez tout éventuel défaut avant l'installation de l'équipement.
- La base du poêle possède deux pieds réglables en hauteur permettant un simple réglage sur sols non nivelés.



a)



b)

Figure 3 – Pieds réglables

- Retirez le manuel d'utilisation et remettez-le en mains propres au client.
- Branchez un conduit de 80 mm de diamètre entre l'orifice de sortie des gaz de combustion et une conduite de dégagement des fumées vers l'extérieur du bâtiment (par ex. cheminée) – vérifiez les schémas du point 4.1 à 4.3.

- En cas d'emploi d'un tubage pour l'entrée de l'air de combustion venant de l'extérieur, ce tubage ne doit pas avoir une longueur supérieure à 60 cm, mesurée à l'horizontale, ni comporter des irrégularités telles que des coudes ;
- Branchez le câble d'alimentation 230VAC sur une prise de courant électrique avec terre.
- La face de l'appareil contenant la sortie d'air chaud devra demeurer tournée vers l'espace que vous souhaitez chauffer.

4.1. Critères d'installation

Les distances minimales entre le poêle à granulés de bois et les surfaces particulièrement inflammables sont représentées sur la figure 4.

Il est nécessaire de maintenir une distance minimale de 100 cm entre le dessus du poêle et le plafond de la salle si celui-ci est composé d'un matériau inflammable.

La base sur laquelle repose le poêle ne doit pas être en matériau combustible (ex: tapis), une protection adéquate doit donc toujours être prévue.

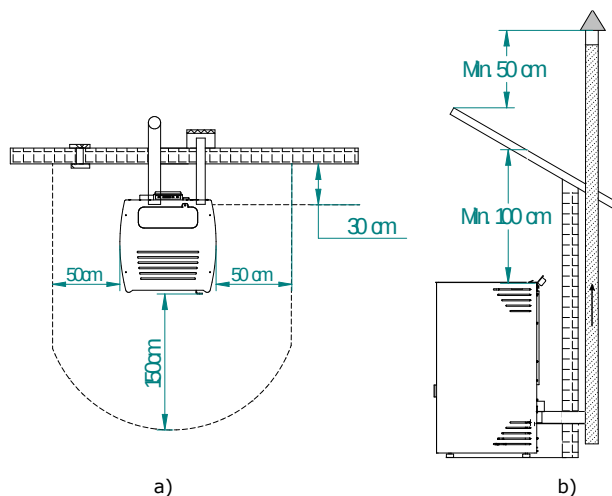


Figure 4 – Distances minimales de toutes les surfaces : a) vue supérieure de l'installation de l'équipement ; b) vue latérale de l'installation de l'équipement



ATTENTION !

Maintenez les matériaux combustibles et inflammables à distance de sécurité.

4.2. Installation des conduits et systèmes d'échappement des fumées :

L'installation doit être effectuée par un professionnel ou technicien spécialisé en respectant les instructions figurant dans les chapitres suivants, les normes nationales, locales et européennes en vigueur ainsi que les DTU en vigueur.

- La construction du tube d'évacuation des gaz doit être adaptée et conforme aux exigences du lieu et de la réglementation en vigueur.
-  Important ! Un raccord en T doit être installé à l'extrémité du tube d'évacuation du poêle à granulés, équipé d'un bouchon hermétique afin de permettre l'inspection régulière ou la décharge de poussière lourde et de condensats.
- Conformément à ce qui est indiqué sur la figure 4, le conduit d'évacuation doit être réalisé de façon à ce que le nettoyage et l'entretien soient garantis par l'insertion des points d'inspection.
- En conditions nominales de fonctionnement, le tirage des gaz de combustion doit être à l'origine d'une dépression de 12 Pa, mesurée à 1 mètre au-dessus du col de la cheminée.
- Le poêle à bois ne peut pas partager la cheminée avec d'autres équipements.
- Les tubes extérieurs du lieu d'utilisation doivent être isolants, doublés et en inox, et d'un diamètre intérieur de 80 mm.
- Le tube d'évacuation des fumées peut générer de la condensation. Dans ce cas, il est conseillé de mettre en œuvre des systèmes adaptés de récupération de condensats.

4.3. Installation sans cheminée

L'installation du poêle à granulés de bois, s'il n'existe aucune cheminée, doit être effectuée comme indiqué sur la Figure 5, en branchant le tube d'évacuation des fumées (d'un diamètre interne minimum de 80 mm) directement vers l'extérieur et sur le toit. Des tubes isolés à double paroi en inox doivent être utilisés et dûment ancrés pour éviter tout phénomène de condensation.

Prévoir sur la base du tubage un raccord en T pour des inspections périodiques et l'entretien annuel, comme indiqué sur la Figure 5.

La figure 6 indique les critères de base pour l'installation de la cheminée du poêle.

Les images montrant les installations ci-dessous ne sont donné qu'à titre indicatif. Les normes d'installation peuvent changer. Il est de la responsabilité de l'utilisateur et de son installateur de vérifier et appliquer les DTU et les normes locales en vigueur au moment de l'installation. Avant de procéder à l'installation un calcul de dimensionnement du conduit afin de déterminer l'installation a affectuer est obligatoire.

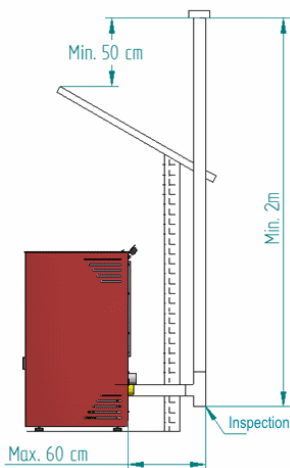
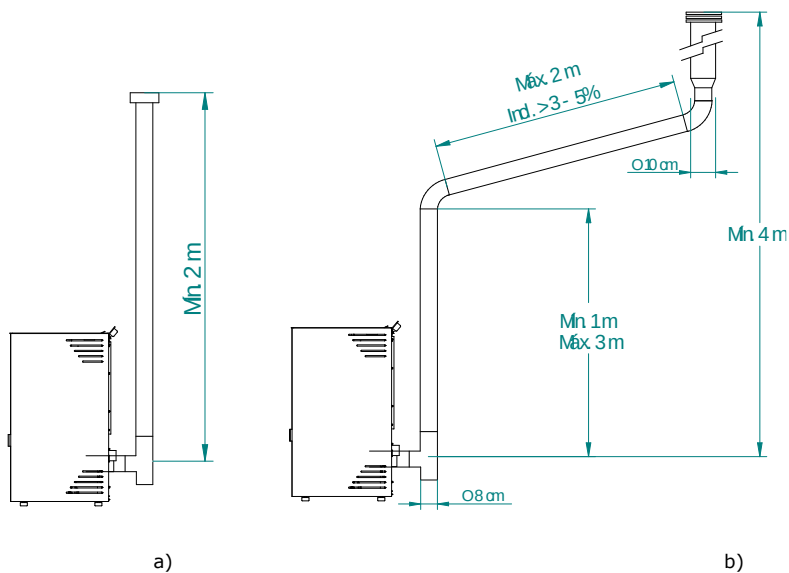


Figure 5 – Vue latérale de l'installation sans cheminée montrant, comme exemple, le point d'inspection.



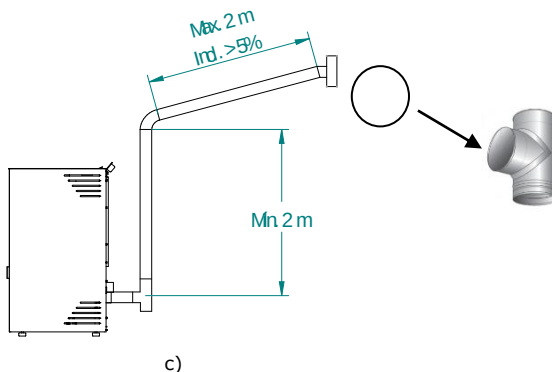


Figure 6 – Exemples d'installations types.

⚠ Le non-respect de ces critères peut nuire au bon fonctionnement du poêle ayant pour résultat la perte de la garantie. Respectez l'intégralité des indications des schémas.

⚠ Le poêle fonctionne avec la chambre de combustion en dépression, la présence d'un conduit d'évacuation des fumées capable d'extraire les gaz de combustion de façon adéquate est donc absolument nécessaire.

Matériau du conduit de fumées : Les tubes installés doivent être rigides, en acier inoxydable d'une épaisseur minimale de 0,5 mm, avec des joints pour unir entre eux les différents tronçons et les accessoires.

Isolation : Les conduits de fumées doivent être à double paroi avec isolation, afin de garantir que les fumées ne refroidissent pas durant leur trajet vers l'extérieur, ce qui provoquerait un tirage inadéquat et des condensations susceptibles d'endommager l'appareil.

Raccord en T de sortie : Utilisez toujours à la sortie du poêle un raccord en T avec registre.

Terminal anti-vent : Un terminal anti-vent doit toujours être installé, afin d'éviter le retour des fumées.

Dépression dans la cheminée : Les figures illustrent trois schémas types, avec les longueurs et les diamètres adéquats. Tout autre type d'installation doit garantir qu'elle

génère une dépression de 12 Pa (0,12 mbar) mesurés à chaud et à puissance maximale.

Ventilation : Pour le bon fonctionnement du poêle, **il est nécessaire que le lieu d'installation de l'appareil dispose d'une entrée d'air avec une section minimale de 100 cm², de préférence près de la partie arrière du poêle.** Le poêle possède un tube rond (□ 50 mm) qui peut être relié à l'extérieur de l'habitation. **Nous recommandons que ce raccord ait au maximum 60 cm de longueur dans l'horizontale et sans aucune perturbation (ex : courbures).**

Si l'habitation possède un système d'extraction d'air (ex: hotte de cuisine), il sera nécessaire de disposer d'une section de ventilation supérieure et dimensionnée aux divers équipements qui retirent l'air de l'habitation.

L'installation du poêle dans des lieux comportant des hottes de cuisines ou des extracteurs de fumées peut nuire au bon fonctionnement du poêle. Nous recommandons que le Poêle soit arrêté lorsque ces extracteurs sont en fonctionnement.

4.4. Installation avec cheminée

Comme indiqué sur la figure 7, l'installation du poêle à granulés de bois permet de brancher le tube d'évacuation (avec Ø 80 mm) directement à la cheminée. La cheminée devra être tubée avec un tube d'un diamètre interne minimal de 80 mm.

Prévoir sur la base du tubage un raccord en T pour les inspections périodiques et l'entretien annuel, comme indiqué sur la figure 7.

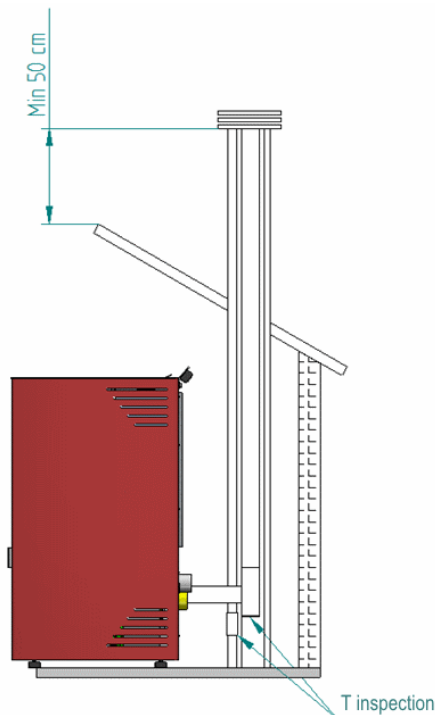


Figure 7 – Vue latérale de l'installation avec cheminée montrant, comme exemple, le point d'inspection.

Si les conditions atmosphériques sont mauvaises au point de causer une forte perturbation du tirage des fumées du poêle (en particulier des vents très forts), il est conseillé de ne pas utiliser le poêle.

En cas de non-utilisation de l'équipement au cours d'une période prolongée, l'utilisateur devra s'assurer de l'absence de tout obstacle dans les tubes de la cheminée, avant de l'allumer ;

4.5. Installation du conduit de fumée du système COAXIAL (poêle FIFTY uniquement)

Le poêle peut également être installé en utilisant le système coaxial.

L'installation de ce type de cheminée est similaire à celle décrite aux points 4.3 et 4.4 de ce manuel, sauf que l'entrée d'air de l'appareil doit être raccordée au conduit de fumée.

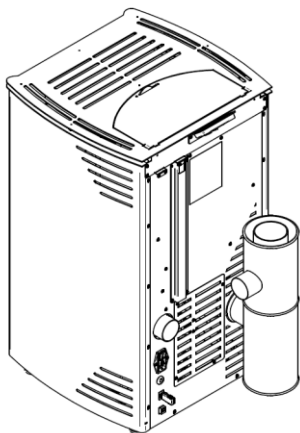


Figure 8 – Inspection coaxiale Raccord en T

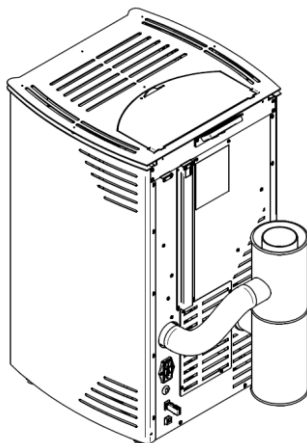


Figure 9 – Inspection coaxiale Raccord en T

Comme pour le point mentionné ci-dessus, vous ne pouvez raccorder la sortie de fumée à une branche horizontale que jusqu'à un maximum de 600 mm, et il en va de même pour l'entrée d'air.

** IMPORTANT !**

Pour une installation avec des conduits coaxiaux (configuration verticale ou horizontale), vous devez configurer dans le menu technique le type de conduit utilisé. Dans ce cas, la sortie des fumées et l'entrée d'air ne doivent pas être perturbées ou réduites (par exemple, par des courbes).

4.5.1. Système de conduit de fumée coaxial (poêle FIFTY uniquement)

L'installation d'un poêle à granulés en l'absence de cheminée et l'intention d'utiliser des conduits de fumée coaxiaux doivent respecter les exigences de base présentées dans les Figure 10 et Figure 11.

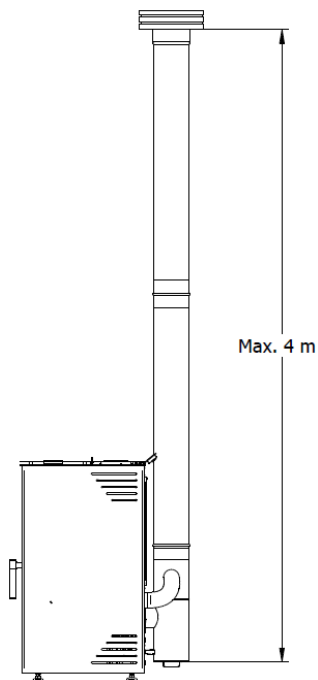


Figure 10 – Exemple d'une installation de type A

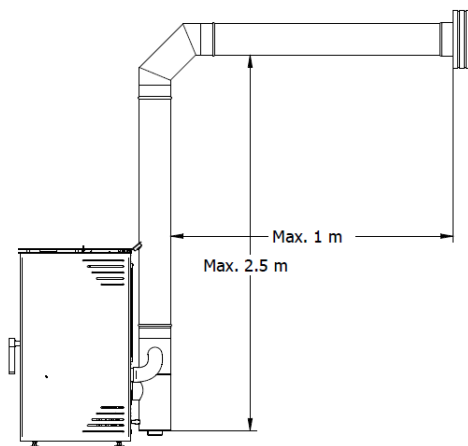


Figure 11 – Exemple d'une installation de type B

4.6. Installation du système d'évacuation COAXIAL (poêle MAIA uniquement)

L'installation du poêle à granulés MAIA en l'absence de cheminée et avec l'intention d'utiliser des conduits de fumée coaxiaux doit respecter les exigences de base, présentées dans la Figure 12 et Figure 13.

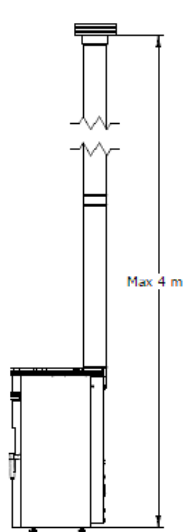


Figure 12 – Exemple d'une installation de type A

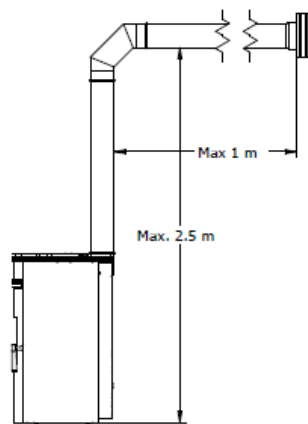


Figure 13 – Exemple d'une installation de type A

5. Combustible

Le seul combustible qui doit être utilisé pour faire fonctionner le poêle est le granulé de bois (*pellet*). Aucun autre combustible ne peut être utilisé.

N'utilisez que les granulés de bois certifiés conformes à la norme EN 14961-2 classe A1 avec **un diamètre de 6 mm** et une longueur comprise **entre 10 et 30 mm**.

L'humidité maximale autorisée pour les granulés de bois est de 8 % de son poids. Pour assurer une bonne combustion, les granulés de bois doivent conserver ces caractéristiques. Il est par conséquent recommandé de les conserver dans un endroit sec.

L'utilisation de *granulés de bois* différents réduit l'efficacité du poêle à granulés et entraîne des processus de combustion défaillants.

Ne choisissez que des granulés de bois certifiés. D'autre part, avant d'en acheter des quantités importantes, nous vous conseillons d'en essayer un échantillon.

Les propriétés physicochimiques des granulés de bois (notamment le calibre, le frottement, la densité et la composition chimique) peuvent varier à l'intérieur de certaines tolérances et en fonction de chaque fabricant. Ce fait est susceptible d'altérer le processus d'alimentation et par conséquent d'entraîner des dosages différents (plus ou moins de granulés de bois).

Un ajustement des granulés pourra ainsi être nécessaire selon leur qualité, malgré qu'ils soient certifiés.

Le poêle permet d'ajuster la dose de granulés lors de la phase de démarrage et lors des seuils de puissance de ± 25 % (voir point 7.3.3 du manuel).



ATTENTION !

L'appareil NE DOIT PAS être utilisé comme incinérateur.

6. Utilisation du poêle à granulés

! Les poêles à granulés doivent être entretenus comme indiqué au point 3.6 (Garantie). Pour régler les paramètres de fonctionnement du poêle (poêle à granulés), il faut régler le dosage comme décrit dans la section 5 de ce manuel. La dose de pellets doit être ajustée en fonction de la température du gaz et de la consommation de pellets de l'appareil à la puissance nominale décrite dans le tableau 1, page 4, afin de garantir que l'appareil délivre la puissance correcte.

Recommandations

Avant de faire fonctionner l'appareil, il est nécessaire de vérifier les points suivants : Vérifiez que le poêle est correctement branché au réseau électrique par le câble d'alimentation 230 VAC.



Figure 14 – Prise de branchement secteur

- Vérifiez si le réservoir à granulés est approvisionné. A l'intérieur du réservoir à granulés de bois se trouve une grille de sécurité pour éviter que l'utilisateur puisse accéder à la vis sans fin.

! **La chambre de combustion du poêle et la porte sont construites en fer revêtu d'une peinture haute température, qui libère des fumées lors des premières combustions, en raison de la cuisson de la peinture. Évitez de toucher l'équipement pendant la première combustion pour ne pas laisser de marques permanentes sur la peinture puisque celle-ci passe par une phase plastique pendant son processus de cuisson. La cuisson de la peinture parvient à atteindre environ 300 °C pendant 30 minutes.**

Vérifiez que l'air circule suffisamment dans la pièce où est installé l'équipement, sinon celui-ci ne pourra pas fonctionner convenablement. Pour cette raison, vérifiez s'il existe

d'autres équipements de chauffage consommant de l'air pour leur fonctionnement (par ex : équipements à gaz, braseros, hottes aspirantes). Le fonctionnement simultané de ces équipements est déconseillé.

Les poêles à granulés de bois sont équipés d'une sonde permettant de mesurer la température ambiante. Cette sonde est fixée sur la grille située sur la partie arrière (Figure 9). Pour une lecture plus correcte de la température ambiante, évitez tout contact de l'extrémité de la sonde avec la structure de la machine. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi la fixer sur le mur près de la machine.



Figure 15 – Sonde de température ambiante

7. Système Electronique

Le poêle à granules de bois utilise l'électronique TIEMME, l'affichage est comme indiqué ci-dessous. Pour confirmer si votre appareil est équipé de ces composants électroniques, vous devez vérifier le numéro de série de l'appareil et vous référer au **Error! Reference source not found.**



TIEMME Electronics	Numéro de série de l'équipement
FIFTY	≥ 01-20-00132
MAIA	≥ 01-20-00024

7.1. Télécommande radio



Figure 16- Télécommande radio

La télécommande vous permet d'allumer et d'éteindre l'insert et modifier le niveau de puissance de l'appareil (le poêle et de modifier le niveau de puissance de l'appareil (l'insert ne peut pas être en mode automatique). Il peut être nécessaire d'appairer la télécommande :

- Appuyez sur les 2 boutons et maintenez-les enfoncés (combinaisons : 1-2; 1-3; 1-4; 2-3; 2-4; 3-4)

- 2- La led commence à clignoter rapidement ;
- 3- Après 10s, la led reste allumée ;
- 4- Après 10s que la led soit stable, arrêtez de presser les boutons en moins 5s;
- 5- Si vous ne cessez pas d'appuyer sur les boutons, la led s'éteint et le changement de numéro de serie n'est pas effectué (protection contre les pressions accidentelles) et la télécommande n'est plus appariée avec l'insert.

Liste des numéros de série :

Combinaisons de boutons	Fréquence associée (bit)
1-2 (par défaut)	00000100
1-3	00000101
1-4	00000110
2-3	00001001
2-4	00001010
3-4	00001100

Liste des Codes :

Bouton	Code associé (bit)
Bouton 1 (ON)	Code : 11
Bouton 2 (+)	Code : 01
Bouton 3 (-)	Code : 00
Bouton 4 (OFF)	Code : 10

Cette télécommande fonctionne avec deux piles CR2016 3V, semblables à celles de la photo ci-dessous.



Figure 17- Batteries de télécommande

Lorsque l'équipement est mis sous tension, l'afficheur indique l'heure actuelle et la température ambiante.

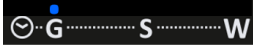


Dans le menu d'Entrée lorsque vous appuyez sur la touche :

- « B1 » Voir les menus « informations de l'utilisateur ». Quittez les menus et sous-menus (1-tap.) Allumer et éteindre l'appareil (3s) Et faire le reset/déverrouillage des erreurs (3s).
- « B2 » Modification de la puissance de combustion. Enregistrer les données. Effectuer le chargement automatique de granulés (3s).
- « B3 » Modification du thermostat. Augmentation des données.
- « B4 » Modification du thermostat. Diminution des données.

Symbole	Signification
H	Indicateur des Heures
m	Indicateur des minutes
T amb	Indicateur de température ambiante

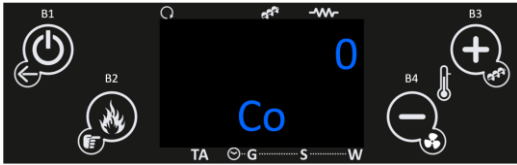
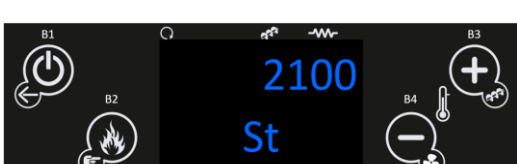
Led	Signification	
	Lorsque l'indicateur led de ce symbole est actif, cela signifie que le ventilateur ambiant est actif	
	Lorsque l'indicateur led de ce symbole est actif, cela signifie que le moteur de la vis sans fin est actif	
	Lorsque l'indicateur led de ce symbole est actif, cela signifie que la bougie d'allumage est active	

	Lorsque l'indicateur led de ce symbole est actif, l'équipement a atteint la valeur de température de consigne demandée	
	Lorsqu'un indicateur led des symboles représentés est actif, cela signifie que l'équipement dispose d'un programme chrono actif	

⚠ LA PÔLE DOIT TOUJOURS ÊTRE DÉSACTIVÉ PAR LA MÊME MÉTHODE QU'IL A ÉTÉ ACTIVÉ. PENDANT LE PROCESSUS D'ACTIVATION, L'ÉQUIPEMENT NE DOIT JAMAIS ÊTRE DÉBRANCHE.

7.2. Menu Client

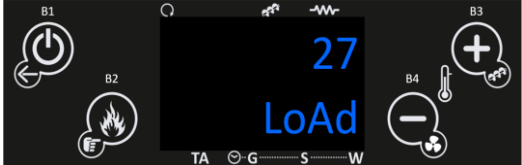
Fonction Menu Info	Procédure
 Accéder au menu Paramètres Menu Info	- Dans le menu initial, appuyez sur la touche B1 pour accéder au menu Info utilisateur ; - En cliquant successivement, il est possible de vérifier l'intégralité du menu info utilisateur.
 Accéder au menu Info Info Température fumée	- La première variable du menu est la température de fumée ; - Appuyez sur B1 pour continuer à vérifier le menu des informations de l'utilisateur, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.
 Accès Menu utilisateur « Température ambiante »	- Deuxième variable de menu est la température ambiante ; - Appuyez sur B1 pour continuer à vérifier le menu des informations de l'utilisateur, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.

 Accès au menu Info utilisateur « Flux d'air primaire »	• La troisième variable de menu traite le débit d'air primaire ; • Appuyez sur B1 pour continuer à vérifier le menu des informations de l'utilisateur, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.
 Accès au menu Info utilisateur « Vitesse d'extraction en rpm »	• La quatrième variante du menu traite de la vitesse d'extraction en tours par minute ; • Appuyez sur B1 pour continuer à vérifier le menu des informations de l'utilisateur, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.
 Accéder au menu info utilisateur « Temps moteur vis sans fin On »	• La cinquième variable de menu traite le temps de moteur vis sans fin Activé en secondes ; • Appuyez sur B1 pour continuer à vérifier le menu des informations de l'utilisateur, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.
 Accès au menu Info utilisateur « Temps d'entretien »	• La sixième variable du menu est le temps d'attente pour l'entretien (temps maximum, l'entretien doit être évalué en relation au type de granulés utilisé et kilos de granulés brûlés) ; • Appuyez sur B1 pour continuer à vérifier le menu des informations de l'utilisateur, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.
 Accès au menu utilisateur Menu Code et révision du Firmware	• La septième variable de menu est l'affichage du firmware et la version / révision de la même) ; • Appuyez sur B1 pour continuer à vérifier le menu des informations de l'utilisateur, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.
 Accès au menu Info Menu « Code produit »	• La huitième variable du menu est le code produit ; • Appuyez sur B1, ou, ne touchez pas l'afficheur pour quitter le menu.

Le tableau suivant explique la signification de chacune des variables.

tF	T. Fumée [°C]	En degrés Celsius (° C) informe la température d'échappement surveillée par le thermocouple.
tA	T. Amb. [°C]	En degrés Celsius (°C) Indique la température ambiante surveillée par la sonde NTC placée à l'extérieur du poêle.
FL	Flux Air	Dans une grandeur sans dimension, il informe du Flux d'air qui entre dans le poêle.
UF	Extracteur [rpm]	En révolutions par minute, informe la vitesse de rotation de l'extracteur.
Co	Vis sans fin [s]	En secondes, informe par plage de 4 secondes le temps que le moteur sans fin est actif et alimente le brûleur.
St	Service [h]	En heures, indique le nombre d'heures manquantes pour signaler une anomalie en raison d'un manque d'entretien. Les heures doivent être débloquentées par le service technique pendant l'entretien. La période de maintenance doit respecter les kilogrammes de granulés brûlés.
	Temps de travail [h]	Lire en heures indiquer le nombre d'heures en On, la modulation et la sécurité.
FC	Firmware	Code du Firmware et révision.
	Code de l'article	Code du produit.

Fonction de menu Sélection de Puissance	Procédure
 Accéder au menu de sélection de la puissance de combustion	- Dans le menu initial, appuyez sur le bouton B2 pour accéder au menu de sélection de puissance ; - La valeur de puissance clignote.
 Accéder au menu de sélection de la puissance de combustion	- En cliquant successivement, il est possible de changer la puissance de combustion entre automatique (contrôlé par la température ambiante) et manuel et dans le dernier entre 1 et 5 étant 1 la puissance la plus basse et 5 la puissance la plus élevée ; - Ne touchez pas l'afficheur pendant 5 secondes pour sortir et mémoriser la nouvelle valeur.

Fonction Menu Chargement de granulés	Procédure
 Accéder au menu « Chargement granulés »	• Dans le menu initial, appuyez sur le bouton B2 pendant 3 secondes pour activer le chargement de granulés.
 Accéder au menu « Chargement granulés »	• Sur l'écran, la durée du chargement peut être vérifiée en secondes ; • Appuyez sur B1 ou, ne touchez pas l'afficheur pendant 3 secondes pour sortir.
Fonction Réglage de la recette de granulés	Procédure
 Accès au menu de réglage de la recette de granulés	• Dans le menu initial, appuyez sur la touche B3 pendant 3 secondes pour activer l'accès / voir la recette de granulés actuelle ; • La recette actuelle est vérifiable sur l'écran ; • Appuyez sur B3 pendant 3 secondes si vous souhaitez corriger la recette ou ne touchez pas l'afficheur pendant 5 secondes pour sortir.
 Accès au menu de réglage de la recette de granulés	• Pour corriger et après l'action précédente, la valeur clignote et avec B3 et B4 sélectionner la nouvelle valeur souhaitée ; • Dans ce menu avec B3 et B4, vous pouvez ajuster la quantité de granulés -7 (-25%) et 7 (+ 25%), ou ne pas toucher l'afficheur pendant 5 secondes pour sortir du menu.
Fonction menu Réglage de la recette d'air	Procédure
 Accéder au menu « Réglages de la recette d'air »	• Dans le menu initial, appuyez sur la touche B4 pendant 3 secondes pour activer l'accès / afficher la recette d'air actuelle ; • La recette actuelle est vérifiable sur l'écran ; • Appuyez sur B4 pendant 3 secondes si vous souhaitez corriger la recette d'air ou ne touchez pas l'afficheur pendant 5 secondes pour sortir du menu.

 Accéder au menu « Réglages de la recette d'air »	• Pour corriger et après l'action précédente, la valeur clignote et avec B3 et B4 sélectionner la nouvelle valeur souhaitée ; • Dans ce menu avec B3 et B4, vous pouvez ajuster la quantité d'air de combustion entre -7 (-25%) et 7 (+25%), ou ne pas toucher l'afficheur pendant 5 secondes pour sortir.
Menu Réglage Temp. Thermostat	Procédure
 Entrez le menu « Réglage Temp. Thermostat »	• Dans le menu initial, appuyez sur la touche B4 pour afficher la température sélectionnée pour la température du thermostat ; • La température sélectionnée est vérifiable sur l'écran.
 Entrez le menu « Réglage Temp. Thermostat »	• Étant donné que ce modèle est toujours fourni avec display externe / contrôle radio, la température actuelle n'influence pas le fonctionnement de l'équipement ; • Ne pas toucher l'afficheur pendant 5 secondes pour quitter le menu.

7.3. Submenu

L'afficheur interne comporte également un sous-menu limité à certaines variables de contrôle.

Fonction Sous-menu Air	Procédure
 Accéder au sous-menu Air	• Dans le menu initial, vous devez appuyer simultanément sur B2 et B4 ; • Sur l'écran, le premier sous-menu « Air » peut être vérifié.

 Accéder au menu de réglage Vitesse du ventilateur ambiant	- Appuyez sur B2 pour entrer dans le menu Air et changer la puissance / vitesse du ventilateur tangentiel ambiant entre automatique, ou, manuel et dans le dernier entre 1 à 5 étant 1 la vitesse la plus basse et 5 la plus haute vitesse ; - Appuyez sur B2 pour valider, puis sur B1, ou ne touchez pas l'affichage pendant 5 secondes pour quitter le menu.
Fonction de sous-menu canalisable	Procédure
 Accéder au sous-menu	- Dans le menu initial, vous devez appuyer sur B2 et B4 en même temps. - Sur l'écran, vous pouvez voir le premier sous-menu "Air" Puissance de chauffage. - Ensuite, en appuyant sur B3, la deuxième option du sous-menu Can apparaît. - Cette option n'est valable que lorsque P69=11 (canalisable). Sur les poêles sans tuyauterie, P69=0.
 Accès au menu de réglage du canal de vitesse du ventilateur (Fan2)	- Appuyez sur B2 pour accéder au menu CAN et modifier la puissance/vitesse du ventilateur tangentiel secondaire automatique, ou manuel et, sur ce dernier, entre 1 et 5, 1 étant la vitesse la plus basse et 5 la plus haute ; - Appuyez sur B2 pour valider et ensuite sur B1, ou, ne touchez pas l'écran pendant 5 secondes pour sortir.

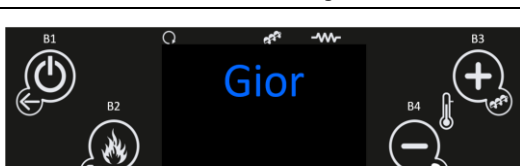
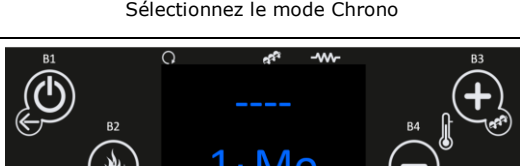
Le poêle dispose d'un programmateur qui permet d'allumer et d'éteindre le poêle. Le même peut être quotidien (Gior – Possibilité de sélectionner le jour souhaité de la semaine et régler jusqu'à 3 plages différentes pour le jour respectif), hebdomadaire (Sett – Possibilité de sélectionner jusqu'à 3 plages horaire par jour, le même programme sera appliqué chaque jour de la semaine) et semaine / week-end (Fise – Possibilité de sélectionner 3 plages horaire pendant la journée pour les jours de semaine et pour les week-ends). Après avoir analysé les options disponibles, sélectionnez le mode désiré.

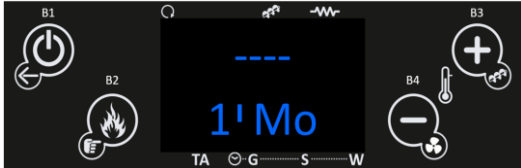
Fonction Sous-menu Chrono	Procédure
 Accéder au sous-menu Chrono	• Dans le menu initial, vous devez appuyer simultanément sur B2 et B4 ; • Sur l'écran apparait le premier sous-menu « Air » Puissance de chauffage.
 Accéder au menu Chrono	• Dans le sous-menu avec B3 et B4, sélectionnez le sous-menu « Cron » Crono ; • Appuyez sur B2 pour valider.
 Accéder au menu Mode	• Dans le menu « Crono » avec B3 et B4, sélectionnez le mode de sous-menu « Mode » ; • Appuyez sur B2 pour valider.
 Sélectionnez Mode et activez Chrono	• Dans le menu « Mode » avec B1 activer votre choix ; • Dans le menu « Mode » avec B3 et B4 sélectionnez le mode souhaité Quotidien (Gior), Hebdomadaire (Sett) et Semaine / Weekend (Fise). Après confirmer la sélection avec B2 ; • Le LED respectif du menu général est activé indiquant la sélection effectuée.

APRÈS DÉFINIR LE MODE CHRONO, DÉVELOPPER LES PROGRAMMES RESPECTIFS.

EXEMPLE DE CRÉATION D'UN PROGRAMME QUOTIDIEN, LUNDI.

Fonction Sous-menu Chrono	Procédure
---------------------------	-----------

 Accéder au sous-menu Chrono	• Dans le menu initial, vous devez appuyer simultanément sur B2 et B4 ; • Sur l'écran apparaît le premier sous-menu « Air » Puissance de chauffage.
 Accéder au menu Chrono	• Dans le sous-menu avec B3 et B4, sélectionnez le sous-menu « Cron » Chrono ; • Appuyez sur B2 pour valider.
 Accéder au menu Programme	• Dans le menu « Cron » Chrono avec B3 et B4, sélectionnez le sous-menu « Prog » (Chrono Programme) ; • Appuyez sur B2 pour valider.
 Sélectionnez le mode Chrono	• Dans le menu « Cron » Chrono Programme avec B3 et B4 sélectionnez Quotidien, hebdomadaire ou, Weekend (vous devrez respecter le mode déjà sélectionné ; • Dans ce cas, le programme quotidien ; • Appuyez sur B2 pour valider.
 Sélectionnez le jour de la semaine	• Dans le menu « Quotidien » avec B3 et B4, sélectionnez le jour désiré de la semaine ; • Appuyez sur B1 pendant 3 s pour valider et entrer le calendrier pour ce jour.
 Sélectionnez les heures de début et de fin	• Dans le menu du jours choisi, appuyez sur B2 pour activer le mode de sélection ; • Avec B3 et B4 et les heures clignotantes, sélectionnez l'heure de début ; • Appuyez sur B2 pour valider ; • Répétez la procédure précédente pour les minutes (il est possible d'augmenter toutes les 15 minutes, à l'exception de la possibilité de choisir 23:59).

 Sélectionnez les heures de début et de fin du programme	• Répétez le processus pour l'heure de fin et pour les heures disponibles restantes.
--	--

Répétez le processus précédent pour tous les jours souhaités.

Lorsque les programmes sont développés vers minuit afin de commencer l'opération le jour précédent et finir l'opération le jour suivant, il sera pertinent :

- Mettre fin au dernier programme le jour précédent à 23h59 ;
- Commencez le premier programme le lendemain à 00:00.

EN MODE SEMAINE ET SEMAINE/WEEKEND L'EXÉCUTION DU PROGRAMME SUIT LA MEME LOGIQUE EXEMPLIFIÉ PRÉCEDEMMENT.

Fonction Sous-menu Date et heure	Procédure
 Accéder au sous-menu Chrono	• Dans le menu initial, vous devez appuyer simultanément sur B2 et B4 ; • Sur l'écran, le premier sous-menu « Air » peut être vérifié.
	• Dans le menu avancé avec B3 et B4, sélectionnez le sous-menu « oroL » Date et heure ; • Appuyez sur B2 pour valider.
 Menu Date et heures	• Dans le menu date et heure « oroL » avec B1, activez le changement et sélectionnez Corriger l'heure ; • Appuyez sur B2 pour valider et passer aux minutes ; • Répétez l'action précédente pour le jour de la semaine et appuyez sur B2 ; • Ne pas toucher l'afficheur pendant 5 secondes pour quitter le menu.

Si d'autres équipements utilisent la même radiofréquence pour la communication et en cas d'incompatibilité, il peut être nécessaire de modifier le code du contrôleur externe. Dans cette situation, il faudra accéder au menu avancé et relayer les deux contrôleurs (internes et externes).

Fonction Sous-menu Synchroniser code	Procédure
 Accéder au sous-menu Chrono	• Dans le menu initial, vous devez appuyer simultanément sur B2 et B4 ; • Sur l'écran apparaît le premier sous-menu « Air » Puissance de chauffage.
 Sous-menu de synchronisation du code	• Dans le sous-menu avec B3 et B4, sélectionnez le sous-menu « LEAR » pour synchroniser le code ; • Appuyez sur B2 pour valider.
 Attendre l'appariement	• Dans le menu « LEAR », Apprenez le Code et simultanément avec la définition du nouveau code dans la commande externe avec B1, activez l'appariement ; • Si le système retourne YES, le nouvel appariement est réussi ; • Si le système retourne NO, il est nécessaire de répéter l'étape précédente.
	• Le menu système (TPAR) dans le sous-menu est un menu d'accès exclusif au service technique nécessitant d'un mot de passe.

8. Liste Alarmes / défauts / recommandations

Anomalies

- **Sond** – La vérification des sondes a échoué pendant le processus de vérification
- **Verrouillage allumage ON / OFF dEL** - Lorsqu'un périphérique externe (par exemple, App, ou, Chrono externe) tente de désactiver l'appareil pendant le démarrage. Le système ne s'arrêtera que lorsqu'il atteindra la phase du mode d'exécution en affichant le message Bloquer d'allumage

- **Link Error** – Lorsqu'il n'y a pas de communication entre la carte mère et le display
- **Cleaning/PCLr** – Période de nettoyage
- Heures clignotantes Heure et date incorrectes en cas de manque de tension prolongé

LES ANOMALIES NE SONT PAS ORIGINAIRES DE L'ARRÊT DE L'ÉQUIPEMENT

Pour éteindre l'appareil, en cas d'urgence, l'appareil doit être arrêté normalement. Pour ce faire, appuyez sur le bouton Arrêt pendant 3 secondes, ce qui permet la désactivation jusqu'à ce que le mot désactivé apparaisse sur le display.

Toutes les alarmes originent la désactivation de la machine avec l'information de l'erreur et l'activation du LED d'alarme. Vous devrez réinitialiser l'alarme et redémarrer. Pour réinitialiser la machine, appuyez sur le bouton « Marche / Arrêt » pendant 3 à 4 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le bip, accompagné d'un message « Reset alarmes en cours » ;

Si le reset de l'alarme est réussi, de nouvelles informations s'affichent - Réinitialisation alarmes Réussi

Dans l'état hors tension si, pour une raison quelconque, la température de fumée monte au-dessus de 85 °C (Th01), l'insertable entre en mode de désactivation.

Alarme	Code		Cause et Résolution
Température excessive dans le réservoir à granulés	Er01	110 °C, même lorsque l'appareil est éteint	- Le ventilateur de la pièce ne fonctionne pas - Appelez le service - Thermostat défectueux - appelez le service après-vente - Ventilation défectueuse
Alarme pressostat de fumée	Er02	Porte ouverte, pas de dépression ou extracteur défectueux pendant 180 s Visible uniquement si l'extracteur est activé	- Fermez la porte et retirez le pressostat défectueux - Obstruction du tuyau d'échappement ou extracteur défectueux
Flamme épuisée ou manque de pellets	Er03	Température des fumées inférieure : 55°C (Th03)	- Vider le réservoir à granulés - Thermocouple défectueux - Canal de pellets obstrué

Excessif de température fumées	Er05	Plus de 300 °C	- Le ventilateur de la pièce ne fonctionne pas ou est à un niveau de puissance faible - augmentez le niveau au maximum (si le problème persiste, appelez le service après-vente). - Projet insuffisant - Surdosage de granulés - Capteur de fumées défectueux
Erreur de l'extracteur fumées	Er07	Pas de signal de régime. Permet le déverrouillage et le travail par tension de manière provisoire P25=0.	- Vérifier la connexion - Vérifiez que le ventilateur n'est pas bloqué - Après avoir remédié au défaut, sélectionner à nouveau le mode de fonctionnement P25=2
Erreur de l'encodeur de l'extracteur fumées = 2	Er08	Le codeur a un signal mais la régulation a échoué Permet de déverrouiller et de travailler temporairement par tension P25=0	- Obstruction du tuyau d'échappement ou extracteur défectueux - Après l'élimination du défaut, il est nécessaire de sélectionner à nouveau le mode de fonctionnement P25=2.
Défaut d'allumage	Er12	Durée maximale : 900 s et température de la fumée inférieure à 50°C.	- Vider le canal des vers - redémarrer - Élément chauffant grillé - remplacer l'élément chauffant - Panier de cuisson mal placé - La température des fumées n'a pas dépassé la valeur fixée à la mise sous tension.
Coupure de la tension d'alimentation	Er15	Coupure de courant pour une durée supérieure à 50 min	- Vérifiez la tension d'alimentation auprès du fournisseur d'électricité - Contrôlez l'utilisation simultanée d'appareils électriques - En cas de brève panne de courant (<10s), le poêle continue à fonctionner normalement. - Si le système était à l'état ON et que la panne de courant se produit pendant plus de 10s et moins de 50 min, le poêle s'allumera après la panne.
Communication défectueuse avec l'unité de contrôle LCD	Er16		- Vérifiez la connexion entre la carte et l'écran
Erreur de porte ouverte	Er44	Porte ouverte pendant 60 secondes	- Fermer la porte - supprimer l'erreur
Service	Service	Maximum 2100 hr Heures (T66) prévues pour la maintenance réalisées	- Contactez votre installateur ou votre réparateur pour un entretien préventif occasionnel de l'équipement.

L'ANOMALIE D'ENTRETIEN (MESSAGE « SERVICE » SUR L'AFFICHEUR) SIGNIFIE QUE L'INSERTABLE A PLUS DE 2100 HEURES DE SERVICE. LE CLIENT DOIT FAIRE L'ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT ET DE SUITE RÉINITIALISER LE COMPTEUR D'HEURE POUR ÉLIMINER LE MESSAGE D'ANOMALIE. CELA N'A AUCUNE INFLUENCE SUR LE FONCTIONNEMENT NORMAL DE L'ÉQUIPEMENT, C'EST UN AVERTISSEMENT.



9. Démarrage

Après avoir chargé le réservoir avec les granulés (voir point 9.2), afin de faire démarrer le poêle à granulés, vous devez appuyer sur le bouton ON/OFF pendant 3 s. L'afficheur doit indiquer « ENC », puis rester ainsi jusqu'à la fin de la phase d'allumage.

Les granulés de bois seront conduits par le canal d'alimentation jusqu'au panier de combustion (chambre de combustion), où sera lancé le processus d'ignition à l'aide de la résistance de chauffage. Ce processus peut durer entre 5 et 10 minutes, selon que la vis sans fin de transport de granulés de bois soit préalablement chargée ou vide de combustible. Une fois terminée la phase d'ignition, l'indication « ON » doit apparaître sur l'afficheur. Le réglage de la puissance de chauffage peut être effectué à tout moment. Il suffit pour cela d'appuyer sur le bouton de sélection de puissance pendant environ 1 seconde. L'utilisateur a la possibilité de choisir entre cinq niveaux de puissance prédéterminés. L'indication de la puissance sélectionnée reste visible sur

l'afficheur. L'état initial de puissance au début de chaque démarrage sera la valeur qui a été définie avant le dernier arrêt de l'appareil.



Remarque importante : Avant de démarrer la machine, vérifiez que la plaque défectrice est bien en place.

9.1. Arrêt

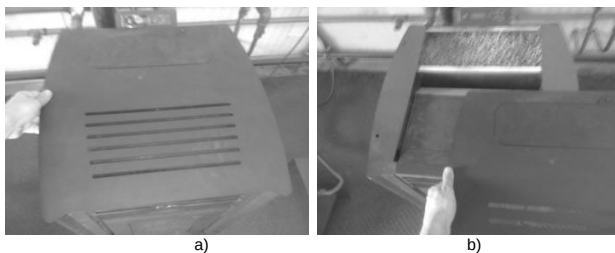
Pour arrêter l'appareil, il suffit d'appuyer sur le bouton ON/OFF pendant 3 secondes. Jusqu'à la fin de cette phase, l'afficheur indique « **APA** ». L'extracteur restera actif jusqu'à ce que la température atteigne 64 °C, pour garantir que le matériel a entièrement brûlé.

9.2. Débrancher l'appareil

L'appareil ne doit être débranché qu'une fois la procédure d'arrêt est terminée. Vérifiez que l'afficheur indique « **Off** ». Le cas échéant, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

10. Instructions pour retirer les panneaux latéraux

- 1- Enlevez le dessus.



- 2- Enlevez les vis de la partie supérieure (2x) et de la partie arrière (3x) du panneau latéral du poêle.



c)



d)

Figure 18 – Enlèvement des panneaux latéraux

10.1. Couvercle du réservoir à granulés

Pour accéder au réservoir à granulés, il faut retirer le couvercle situé au-dessus de l'équipement. (Figure 19).

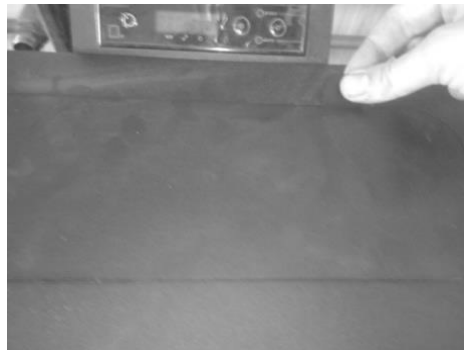


Figure 19 – Ouverture du couvercle du réservoir à granulés.

10.2. Réapprovisionnement du réservoir à granulés

- 1 – Ouvrez le couvercle du réservoir à granulés, situé dans la partie supérieure de l'équipement, comme indiqué sur la Figure 19.
- 2 – Videz le sac de granulés à l'intérieur du réservoir, comme indiqué sur la Figure 20.



Figure 20 – Réapprovisionnement du réservoir à granulés

3 – Mettez en marche l'équipement et mettez en place le bouchon du réservoir.

11. Entretien

11.1. Entretien quotidien

Le poêle à granulés a besoin d'un entretien soigné (voir l'étiquette avec les tâches d'entretien au point 13 ou sur le dessus des granulés Figure 21). La principale précaution à prendre est de nettoyer **TOUS LES JOURS ET AVANT CHAQUE ALLUMAGE** les cendres dans la zone de combustion des granulés (**aspirer le brasero afin de le déboucher des résidus de combustion**). Cette opération peut être effectuée avec un simple aspirateur de cendres. L'opération de nettoyage doit être effectuée après la combustion de près de 30 kg de granulés de bois.

Remarque : Néanmoins, avant de procéder à une quelconque opération de nettoyage, il est impératif que le poêle soit débranché et suffisamment froid, pour éviter tout accident.



Figure 21 – Étiquette avec les taches d'entretien

Nettoyage du poêle

Pour effectuer cet entretien, il faut ouvrir la porte (a) et pousser la barre de nettoyage placée dans la partie supérieure (b).



a)

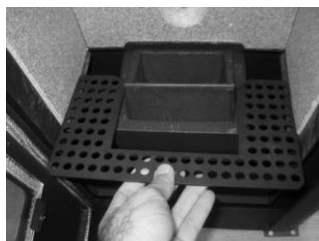


b)

Figure 22 – Barre de nettoyage et loquet de la porte

11.2. Entretien hebdomadaire

Retirez ensuite le panier du brûleur (Figure 23-b) et le panier des cendres (figure 24), et aspirez les cendres contenues dans les deux paniers. L'intérieur du poêle doit également être nettoyé ; il suffit pour cela d'ouvrir la trappe, comme indiqué sur la figure 25. Enfin, remontez les pièces dans l'ordre inverse de leur ordre de démontage et fermez la porte de l'appareil.



a)



b)

Figure 23 – a) Grille ; b) Panier de combustion



Figure 24 – Panier des cendres



a)



b)

Figure 25 – Nettoyage de l'intérieur du poêle



ATTENTION ! La périodicité des tâches d'entretien dépend de la qualité des granulés.

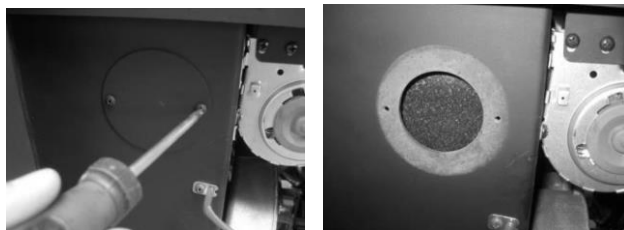
Remarque : voir l'étiquette des conseils et des tâches d'entretien au chapitre 12.

Nettoyage supplémentaire

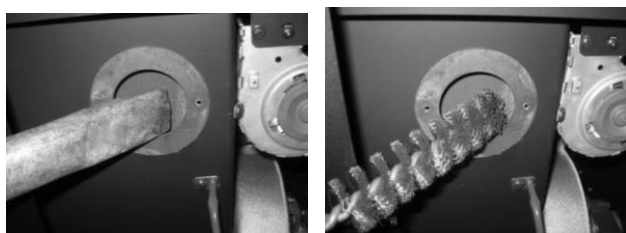
Un nettoyage supplémentaire doit être effectué pour chaque 600-800 kg de granulés consommés.

Pour effectuer ce nettoyage, il faut retirer les panneaux latéraux pour accéder aux bouchons latéraux de la chambre de combustion. Pour nettoyer l'intérieur de celle-ci,

retirez les vis (Figure 26-a), puis retirez le bouchon et aspirez les cendres. A l'aide d'un écouvillon en acier de 20-25 mm de diamètre et 80 cm de longueur, nettoyez la zone de passage des fumées (Figure 26-b)

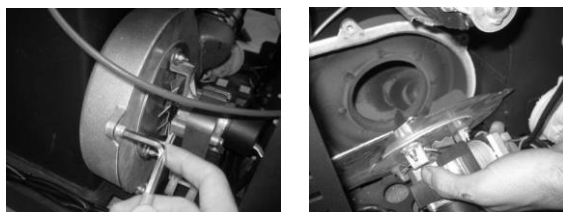


a) b)
Figure 26 – a) Retirez les écrous papillon ; b) Retirez le couvercle



a) b)
Figure 27 – a) Aspirez l'intérieur ; b) Nettoyez avec un écouvillon

Si vous constatez que l'extraction des fumées ne s'effectue pas dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de nettoyer l'extracteur, en aspirant à l'intérieur comme indiqué sur la figure 28 **Erreur ! L'origine de la référence n'a pas été trouvée...** Dans tous les cas, il est recommandé d'effectuer cette opération au moins une fois par an.



a) b)
Figure 28– a) Retirez les vis ; b) Retirez l'extracteur

Nettoyage de la vitre

La vitre ne doit être nettoyée que lorsqu'elle est complètement froide, avec un produit adapté, en respectant les instructions d'utilisation et en évitant que le produit n'atteigne le cordon de séparation et les parties métalliques peintes – pour ne pas

provoquer d'oxydations indésirables. Le cordon de séparation est collé ; par conséquent, il ne doit pas être mouillé par de l'eau ou des produits de nettoyage.

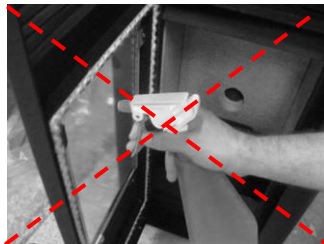


Figure 29 – Nettoyage incorrect de la vitre



a)



b)

Figure 30 – Nettoyage de la vitre : a) appliquez du liquide sur le chiffon ; b) nettoyez la vitre avec le chiffon



Remarque importante : Le nettoyage annuel de la zone située derrière la plaque déflectrice doit être impeccable.



ATTENTION ! La périodicité des tâches d'entretien dépend de la qualité des granulés.

Remarque : voir l'étiquette des conseils et des tâches d'entretien au chapitre 13

12. Plan et registre des opérations d'entretien

Pour garantir le bon fonctionnement du poêle, il faut absolument effectuer les opérations d'entretien décrites au chapitre 10 du manuel d'utilisation ou sur l'étiquette avec le guide d'entretien et de nettoyage (chapitre 12). Il existe plusieurs tâches devant être effectuées par un technicien autorisé. Contactez l'installateur. Afin de ne pas perdre la garantie de votre appareil, vous devez effectuer tous les entretiens avec la périodicité indiquée dans le manuel, ces opérations seront exécutées par le technicien lequel devra remplir et signer le registre des opérations d'entretien.

Données du client :

Nom :	
Adresse :	
Téléphone :	
Modèle :	
N° de série :	

Entreprise /SAT: _____		
technique: _____		
Date: _____		
Heures de service de la chaudière: _____		
Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____		
technique: _____		
Date: _____		
Heures de service de la chaudière: _____		
Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____		
technique: _____		
Date: _____		
Heures de service de la chaudière: _____		
Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____		
technique: _____		
Date: _____		
Heures de service de la chaudière: _____		
Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____			Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.	Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur			Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs			Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois			Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion			Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar			Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique			Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées			Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T			Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée			Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage			Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet			Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
Signature/Cachet			Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____			Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.	Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur			Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs			Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois			Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion			Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar			Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique			Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées			Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T			Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée			Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage			Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet			Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
Signature/Cachet			Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____			Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.	Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur			Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs			Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois			Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion			Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar			Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique			Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées			Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T			Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée			Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage			Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet			Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
Signature/Cachet			Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____			Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.	Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur			Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs			Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois			Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion			Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar			Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique			Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées			Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T			Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée			Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage			Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet			Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet			_____ Signature/Cachet		

Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____			Entreprise /SAT: _____ technique: _____ Date: _____ Heures de service de la chaudière: _____ Quantité de granulés consommée: _____		
Tâches	vérification	Obs.	Tâches	vérification	Obs.
Nettoyez brûleur			Nettoyez brûleur		
Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs			Nettoyez circuit de fumée et turbulateurs		
Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois			Aspirer sciure à l'intérieur de la cuve à granulés de bois		
Vérifiez pression du vase d'expansion			Vérifiez pression du vase d'expansion		
Vérifiez soupape de sécurité 3 bar			Vérifiez soupape de sécurité 3 bar		
Vérifiez liquide de circuit hydraulique			Vérifiez liquide de circuit hydraulique		
Nettoyez extracteur de fumées			Nettoyez extracteur de fumées		
Vérifiez et nettoyez le raccord en T			Vérifiez et nettoyez le raccord en T		
Nettoyez cheminée			Nettoyez cheminée		
Vérifiez moteurs de vis de serrage			Vérifiez moteurs de vis de serrage		
Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet			Vérifiez douille moteur de réservoir Pellet		
_____ Signature/Cachet			_____ Signature/Cachet		

13. Étiquette du guide d'entretien

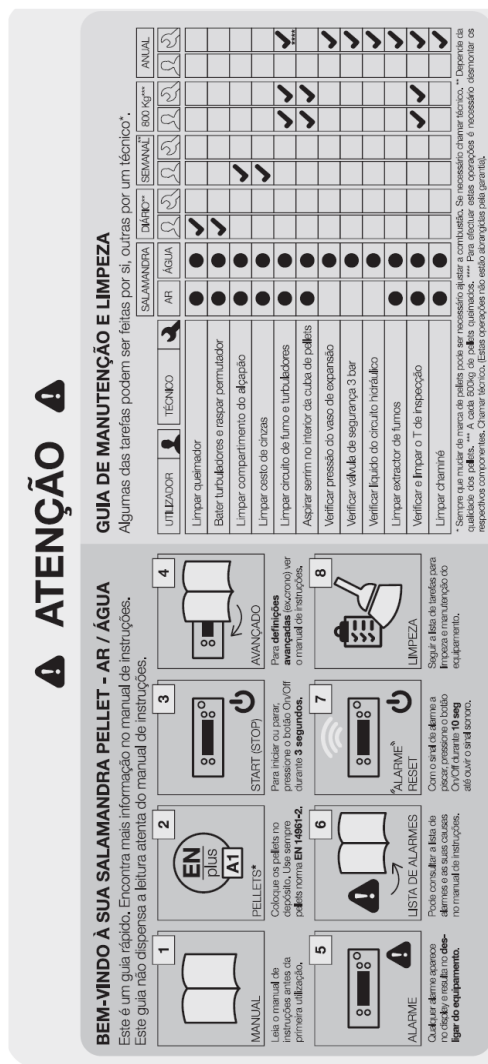


Figure 31 – Étiquette du guide d'entretien

Remarque : l'étiquette des conseils est collée par défaut sur le couvercle des granulés du poêle dans la version en Portugais, avec le manuel du poêle vous trouvez des étiquettes dans plusieurs langues (ES, EN, FR et IT) ; si nécessaire, enlevez l'étiquette en portugais et collez celle correspondant à la langue de votre pays.

14. Schéma électrique du poêle à granulés de bois

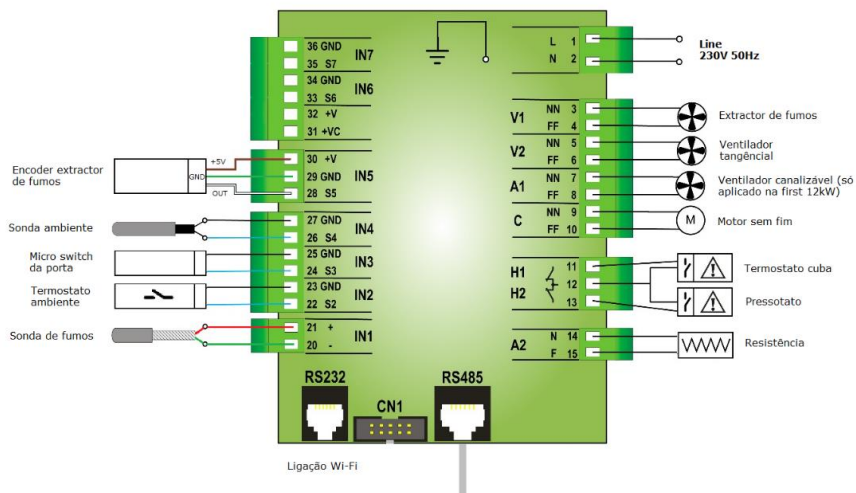


Figure 32 – Schéma électrique – Applicable à l'électronique

15. Fin de vie d'un poêle à granulés de bois

Près de 90% des matériaux utilisés dans la fabrication des équipements sont recyclables, contribuant ainsi à de plus faibles impacts environnementaux et contribuant au développement durable de la planète.

Ainsi, l'équipement en fin de vie doit être traité par une déchèterie agréée. Contactez les services municipaux afin que la collecte soit correctement effectuée.

16. Conditions de Garantie

- Les dispositions du présent Bon de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés, qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Bestove garantit que les poêles à granulés de bois sont fabriqués avec des matériaux et des techniques de travail de qualité, qui assurent un fonctionnement et une durée efficiente.
- Bestove SAS garantit les poêles à granulés des défauts de fabrication ou des matériaux durant les deux ans suivant la date d'achat vérifiable (facture d'achat).
- L'utilisateur final est le seul à pouvoir bénéficier de cette garantie.
- La garantie s'applique uniquement sur présentation de la preuve d'achat originale, datée et non corrigée ou modifiée. Pour pouvoir bénéficier de la garantie, au plus tard dans le mois suivant, veuillez-vous inscrire sur la plateforme Bestove www.bestove.fr.
- Bestove SAS est responsable uniquement du poêle à granulés de bois fourni, qui doit être installé selon les règles de l'art, après avoir suivi les indications du manuel d'instruction, les lois et les normes en vigueur.
- Les appareils ne devront pas être installés dans des locaux contenant des produits chimiques dans leur atmosphère, des ambiances salines ou taux d'humidité élevée, puisque le mélange de ceux-là avec l'air peut produire une corrosion rapide dans la chambre de combustion. Dans ce type d'ambiance, nous recommandons fortement que l'appareil soit protégé contre les produits anticorrosion pour cet effet, surtout entre les saisons de fonctionnement. Comme suggestion, nous conseillons l'application de graisses graphitées indiquées pour des hautes températures avec une fonction de lubrification et de protection anticorrosion.
- Sauf dans les cas expressément prévus par la loi, une intervention pendant la garantie ne renouvelle pas la période de garantie du Produit. Les droits émergents de la Garantie ne sont pas transmissibles à l'acquéreur du Produit.
- Les équipements doivent être installés dans des locaux accessibles et ne présentant aucun risque pour le technicien. L'Acheteur mettra à disposition les moyens nécessaires pour l'accès à ces locaux, étant lui-même en charge de frais éventuels y référant.
- La Garantie est valide pour les Produits et les équipements vendus par BESTOVE, seulement et exclusivement dans la zone géographique et territoriale du pays où a été effectuée la vente du Produit par BESTOVE.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

- Pour pouvoir bénéficier de la garantie, l'installation doit être réalisée par un installateur professionnel qui aura la responsabilité de l'installation et de la mise en service du poêle à granulés de bois.
- L'installateur vérifiera la zone d'installation, les branchements, les sorties de fumées et les entrées d'air en conformité avec les lois et les normes en vigueur.
- L'installateur doit confirmer la bonne mise en service et le bon fonctionnement du poêle à granulés de bois.
- Pour bénéficier de la garantie, un entretien annuel doit être effectué par un professionnel agréé (seule la facture de l'entretien fait foi).

AVERTISSEMENTS

- Travaux : En aucun cas, Bestove SAS peut être responsable des travaux d'installation effectués.
- Avant d'effectuer des travaux de maçonnerie, toiture, électricité et/ou autre type de travaux dédiés à l'installation de votre poêle à granulés BESTOVE, faire un test pour vérifier le bon fonctionnement de votre poêle.
- Bestove n'assume pas la responsabilité pour les dommages et les dépenses de réparation des travaux effectués ni des dépenses de revêtements muraux (plantes, papiers peints, peintures, etc.) ou plus généralement de décoration.
- Cette exclusion de garantie est valable aussi en cas de travaux à effectuer après le remplacement de pièces défectueuses et/ou de manutention ordinaire.
- Réparations et/ou modifications : La garantie n'est plus applicable si la conception du poêle a été modifiée, si des pièces détachées non originales ont été utilisées ou si le poêle a été réparé par des personnes non agréées.
- Toute réparation et/ou tout remplacement de pièce pendant la période de garantie ne prolonge pas la durée de la garantie.
- Attention : l'installation des poêles à granulés de bois dans les lieux publics est interdite. Renseignez-vous sur les autorisations à demander et les normes à respecter auprès de votre commune.
- Les substances hautement inflammables peuvent provoquer un feu incontrôlable. N'essayez jamais de déplacer le poêle. Si possible, éteignez le poêle. Utilisez uniquement un extincteur à neige carboniques ou à poudre.
- Les périodes d'inutilisation du poêle à granulés de bois ne sont pas exonérées de la période de garantie.
- Bestove remplacera sans frais les composants vérifiés comme étant défectueux après expédition de la pièce au revendeur ou installateur qualifié.
- Les bougies sont garanties dans les deux ans à concurrence d'une bougie.
- En cas d'immobilisation du poêle pour une prise en charge par le SAV, aucune indemnité ne pourra être demandée pour la période d'immobilisation.

CAUSES D'EXCLUSION DE GARANTIE

La garantie est exclue dans les cas suivants :

- Opérations d'entretien, réglage du Produit, mises en marche, nettoyage, suppression d'erreurs ou d'anomalies n'étant pas en relation avec des défaillances de composants des équipements et le remplacement de piles.
- Des composants en contact direct avec le feu, tels que : supports de vermiculite, plaque déflectrice ou de protection, vermiculite, cordons d'étanchéité, brûleurs, tiroirs à cendres, copeaux de bois, registre de fumées, grilles à cendres, dont l'usure est en relation directe avec les conditions d'utilisation.
- Dégradation de la peinture, ainsi que l'apparition de corrosion par la dégradation de celle-ci, due à l'excès de charge de combustible, d'utilisation de tiroir ouvert ou de tirage excessif de la cheminée de l'installation.
- Dans les équipements de la famille de granulés de bois, les résistances d'allumage sont une pièce d'usure, celles-ci ne possèdent donc qu'une garantie de 6 mois. L'éclatement de la vitre dû à une mauvaise manipulation ou à toute autre cause sans relation avec le défaut du produit.
- Phénomènes atmosphériques.
- Phénomènes chimiques/électrochimiques.
- Manque ou mauvaise manutention.
- Utilisation et installation incorrectes, défaut d'entretien.
- Modifications, manutentions ou interventions exécutées par du personnel non qualifié.
- Mauvais fonctionnement du conduit ou du système d'extraction de fumées.
- Surchauffe ou bourrage du poêle dû à l'utilisation d'un granulé de bois non conforme aux normes DIN plus, En plus, NF.
- Transport incorrect (nous vous recommandons de toujours vérifier le produit à la livraison et de vous assurer que celui a voyagé en position verticale). Les frais et les risques inhérents au transport du poêle ou de ses composants sont toujours à la charge du client.
- Dommages causés dans le transport non réclamer sous les 72 heures après réception.
- L'utilisation de pièces de rechange non originales.
- Dommages causés par le non-respect des instructions d'utilisation dans le manuel, négligence.
- Utilisation d'un combustible inadéquat.

COMPOSANTS ET INTERVENTIONS HORS GARANTIE

Sont exclus de la garantie :

craquelures superficielles sous la forme d'un réseau très fin de microfissures. Celles-ci sont dues au faïençage et ne peuvent en aucun cas être reconnues comme un défaut mais au contraire comme étant le caractère unique de chaque céramique).

- Câbles électriques
- Tubages intérieurs et extérieur
- Conduit de fumée
- Thermostats extérieurs
- Nettoyage
- Inspection du poêle
- Canalisation

INTERVENTIONS SOUS GARANTIE

Toute intervention doit être demandée au revendeur ou à l'installateur qualifié. L'intervention sous garantie prévoit la réparation de l'appareil sans aucun frais pour le client final, comme prévu par la loi en vigueur. Les travaux de réparation seront effectués sur place ou pas, selon avis incontestable de BESTOVE SAS.

RESPONSABILITE

BESTOVE SAS décline toute réclamation pour dommages, y compris pour dommages indirects.

COMPETENCE

Toutes contestations qui découlent des présentes conditions générales de garantie ou qui s'y rapportent seront tranchées définitivement par le Tribunal de commerce de Créteil.

CERTIFICAT DE GARANTIE

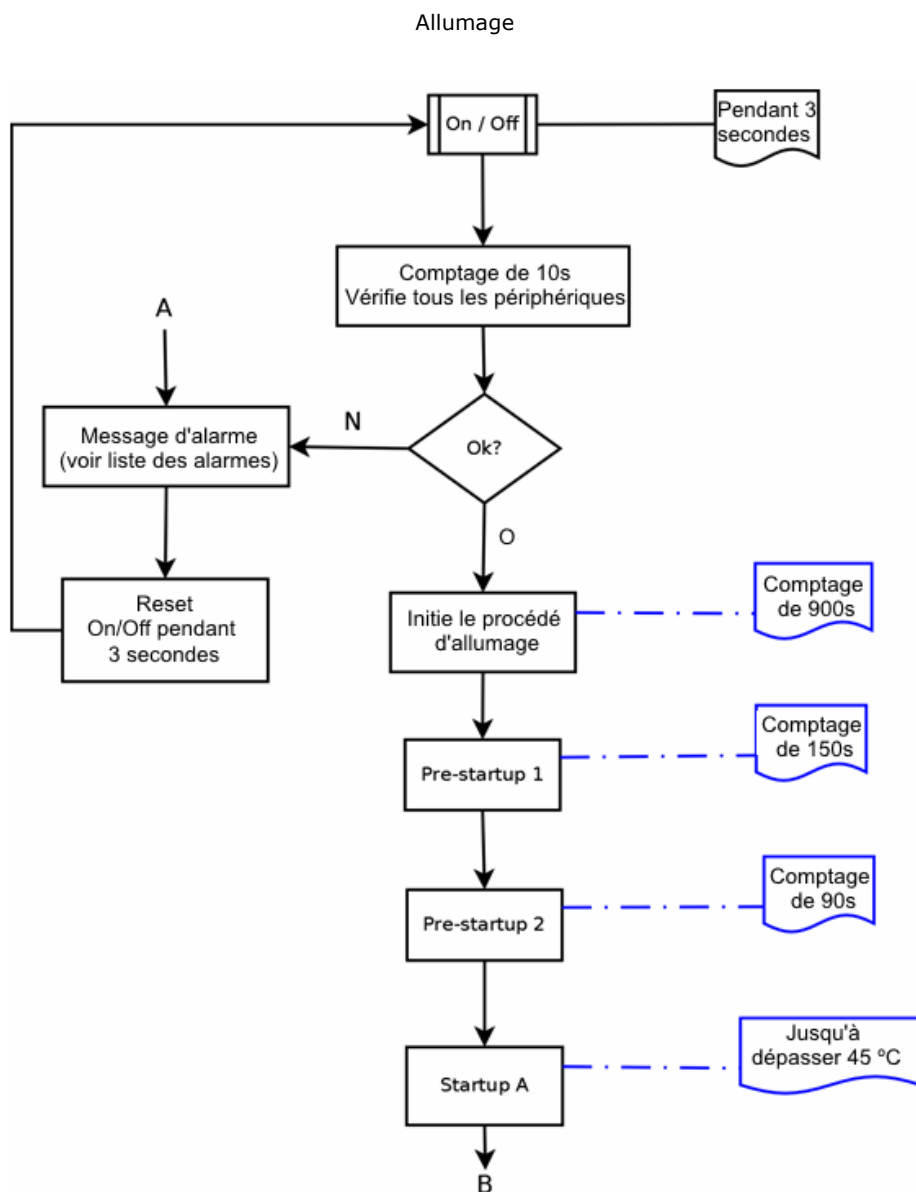
Enregistrez-vous sur le site **www.service-poele-solutions.com**
dans les **30 jours** SPS notre partenaire SAV des produits

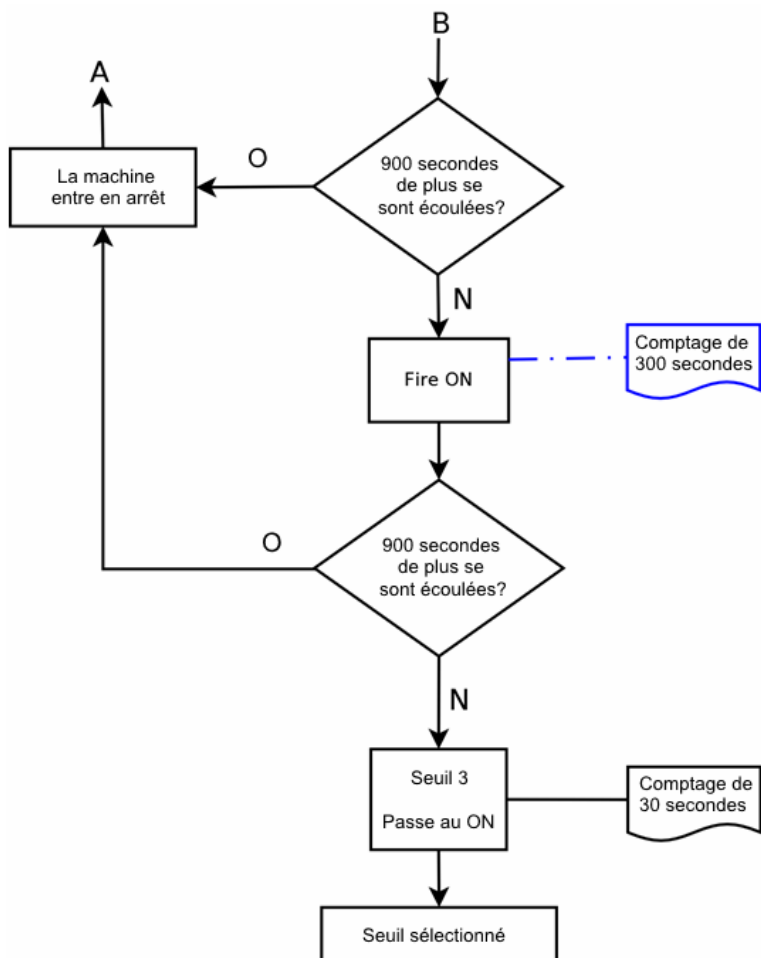
Par internet :  **SPS**
SERVICE POÊLE SOLUTIONS

1. Allez sur le site www.service-poele-solutions.com
2. Se connecter.
3. Remplissez le formulaire, entrez votre adresse mail, créez un mot de passe.
4. Ajoutez un nouveau produit, remplissez les informations, les documents demandés.
5. Ajoutez les photos qui sont indispensables pour le suivi de votre dossier.
6. Votre appareil est maintenant enregistré.

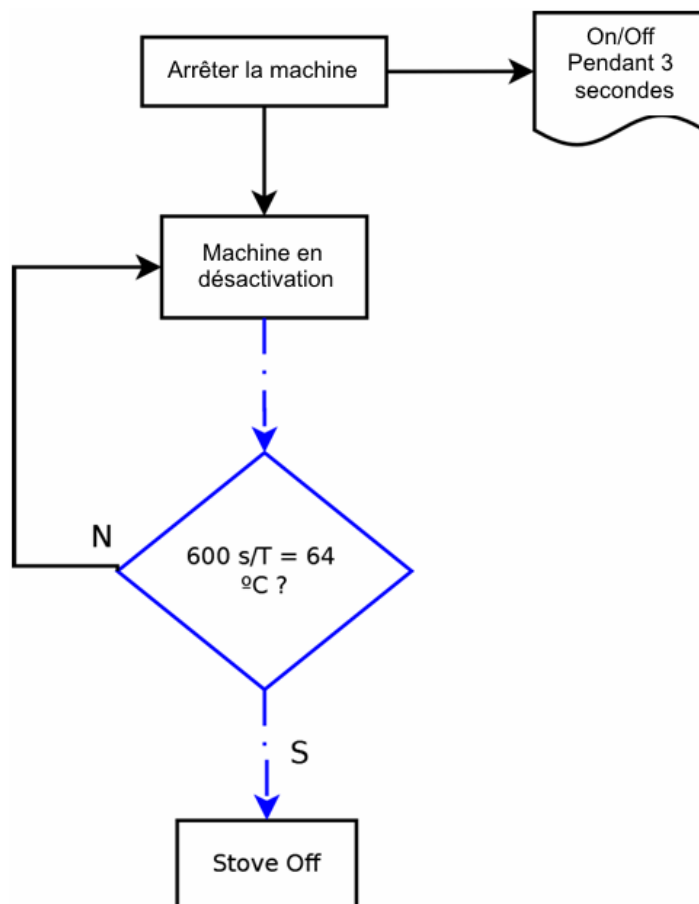
17. Annexes

17.1. Organigramme





Désactivation



17.2. Déclaration de performance

DÉCLARATION DE PERFORMANCE

N° 52 ET 53

1. Le code d'identification unique du type de produit

FIFTY – EAN 3760326884872

MAIA NOIR – EAN 3760326884926

MAIA BLANC – EAN 3760326884919

2. Nombre de type, de lot ou de série du produit

3. Utilisation prévue

CHAUFFAGE DE BATIMENTS RESIDENTIELS

4. Nom, marque déposée et l'adresse de contact du fabricant

BESTOVE

contact@bestove.fr

Fabriqué dans l'UE

5. Système d'évaluation et de vérification de la Constance des performances du produit

SYSTÈME 3

6. Norme harmonisée

EN 14785

7. Nom et numéro d'identification de l'organisme notifié

CEIS – CENTRE D'ESSAI DE L'INNOVATION ET DES SERVICES

NB 1722

8. Rapport d'essai

CEE-0008/18-5

CEE-0009/18-5

9. Performance déclarée

Caractéristiques essentielles	Performance	Spécifications techniques harmonisées
Sécurité incendie	OK. Selon le rapport d'essai CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	Selon les exigences 4.2, 4.3, 4.7, 4.8, 4.10, 4.11, 5.1, 5.3, 5.4, 5.5, 5.8 (EN14785)
Emission des produits de combustion	OK. Le débit calorifique nominal– CO:0,01%	Le débit calorifique nominal– CO<0,04%
	OK. Flux thermique réduit – CO: 0,03%	Flux thermique réduit– CO<0,06%
Dégagement de substances	OK. Selon le rapport d'essai CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	Selon le Annexe ZA.1 (EN14785)
La température de surface	OK. Selon le rapport d'essai CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	Selon les exigences 4.2, 4.13, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5 (EN14785)
Sécurité électrique	OK. Selon le rapport d'essai CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	Selon les exigences 5.9 (EN14785)
Possibilité d'être nettoyé	OK. Selon le rapport d'essai CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	Selon les exigences 4.5, 4.6, 4.10, 4.12 (EN14785)
Température du gaz de fumée	OK. 137°C	Selon les exigences 6.2 (EN14785)

Résistance mécanique	OK. Selon le rapport d'essai CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5 tous les 10 m de conduit de fumée doit être placé un support de charge	Selon les exigences 4.2, 4.3(EN14785)
Puissance thermique	OK. 7 kW	Selon les exigences 6.1, 6.4 – 6.10 (EN14785)
L'efficacité énergétique	OK. 92%	≥ 75% Pour puissance thermique nominale
	OK. 96%	≥ 70% à la réduction thermique
Durabilité	OK. Selon le rapport d'essai CEE-0008/18-5 CEE-0009/18-5	Selon les exigences 4.2 (EN14785)

10. Les performances du produit indiqué dans les points 1 et 2 est compatible avec les performances declares au point 9. Cette declaration de performance est établie sous la seule responsabilité du fabricant identifié dans le point 4.

Nom et titre

Nogent-sur-Marne, 12/04/2023

Anne Marie RABASCO (Directeur Général)