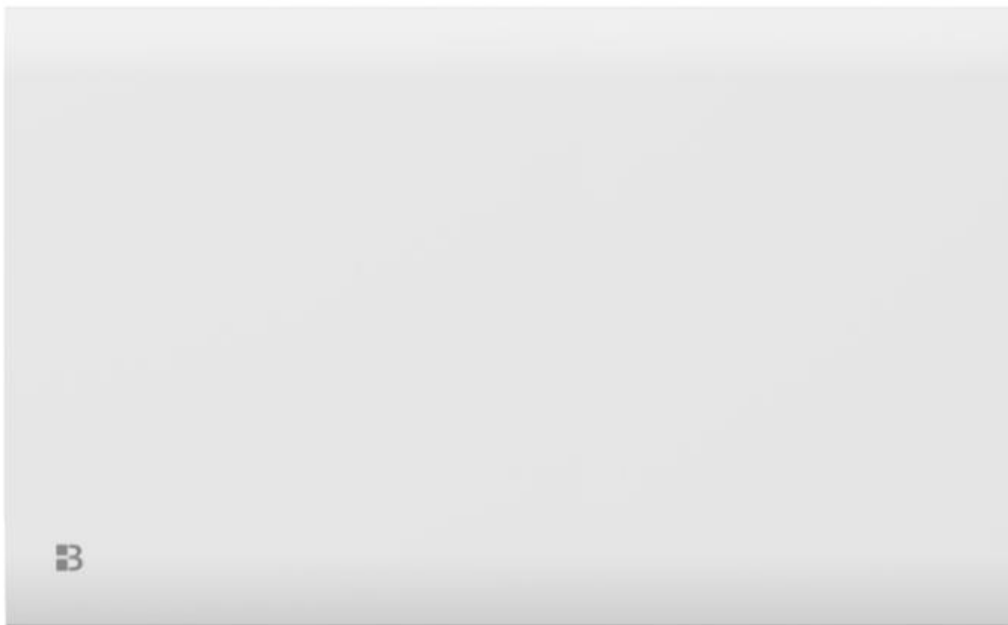


Bestherm®

MANUEL D'INSTRUCTIONS

ESPRIT

Modèles : HC07-23GEW, HC10-23GEW, HC15-23GEW, HC20-23GEW



Traduction de la version originale du manuel d'instructions



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

MERCI DE BIEN VOULOIR LIRE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

- **ATTENTION** - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.



- **MISE EN GARDE** : Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

- Ne pas utiliser cet appareil de chauffage avec un programmateur, une minuterie, un système de commande à distance séparé ou tout autre dispositif qui met l'appareil de chauffage sous tension automatiquement, car il y a risque de feu si l'appareil est recouvert ou placé de façon incorrecte.

- **ATTENTION** : Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.

- Ce radiateur ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères ; il doit être apporté à un centre local de récupération et de recyclage des appareils électriques.
- L'appareil de chauffage doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.
- Un moyen de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une distance d'ouverture des contacts de tous les pôles doit être prévu dans la canalisation fixe conformément aux règles d'installation.
- **Avertissement:** si cet appareil est installé dans une salle de bain, il doit être installé au minimum à 60 cm d'une baignoire ou d'une douche, conformément aux exigences de la norme française d'installation électrique NFC15-100.
- L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.
- S'il est installé dans une salle de bains, un RCD de 30 mA doit être utilisé.
- En ce qui concerne les informations détaillées sur la méthode de fixation et pour l'installation de l'appareil de chauffage destiné à être fixé par des vis ou d'autres moyens, référez-vous dans la section "INSTALLATION".
- En ce qui concerne les informations détaillées

sur le raccordement du câble électrique, se référer à la section “RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE”.

INSTALLATION

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE AVANT L'INSTALLATION

- Ne pas placer l'appareil juste en-dessous d'une prise de courant.
- Ne pas placer l'appareil dans une pièce humide ou à proximité d'un point d'eau.
- Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
- Ne pas installer l'appareil dans un courant d'air susceptible de perturber sa régulation.
- Ne pas placer l'appareil à proximité d'obstacle limitant la circulation de l'air autour.
- Fixer verticalement l'appareil au mur tel que décrit ci-dessous.
- Choisir des vis et chevilles adaptées aux matériaux du mur et au poids de l'appareil.

Pour accrocher votre chauffage au mur

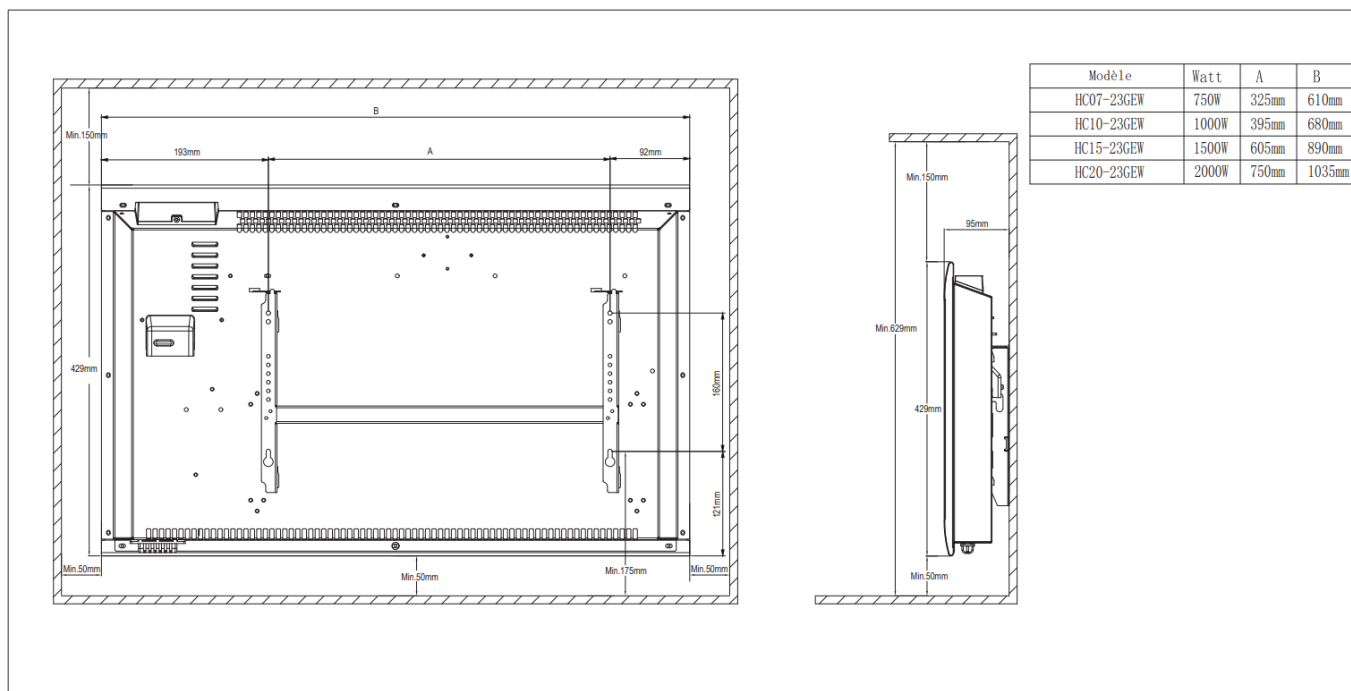


Fig 1

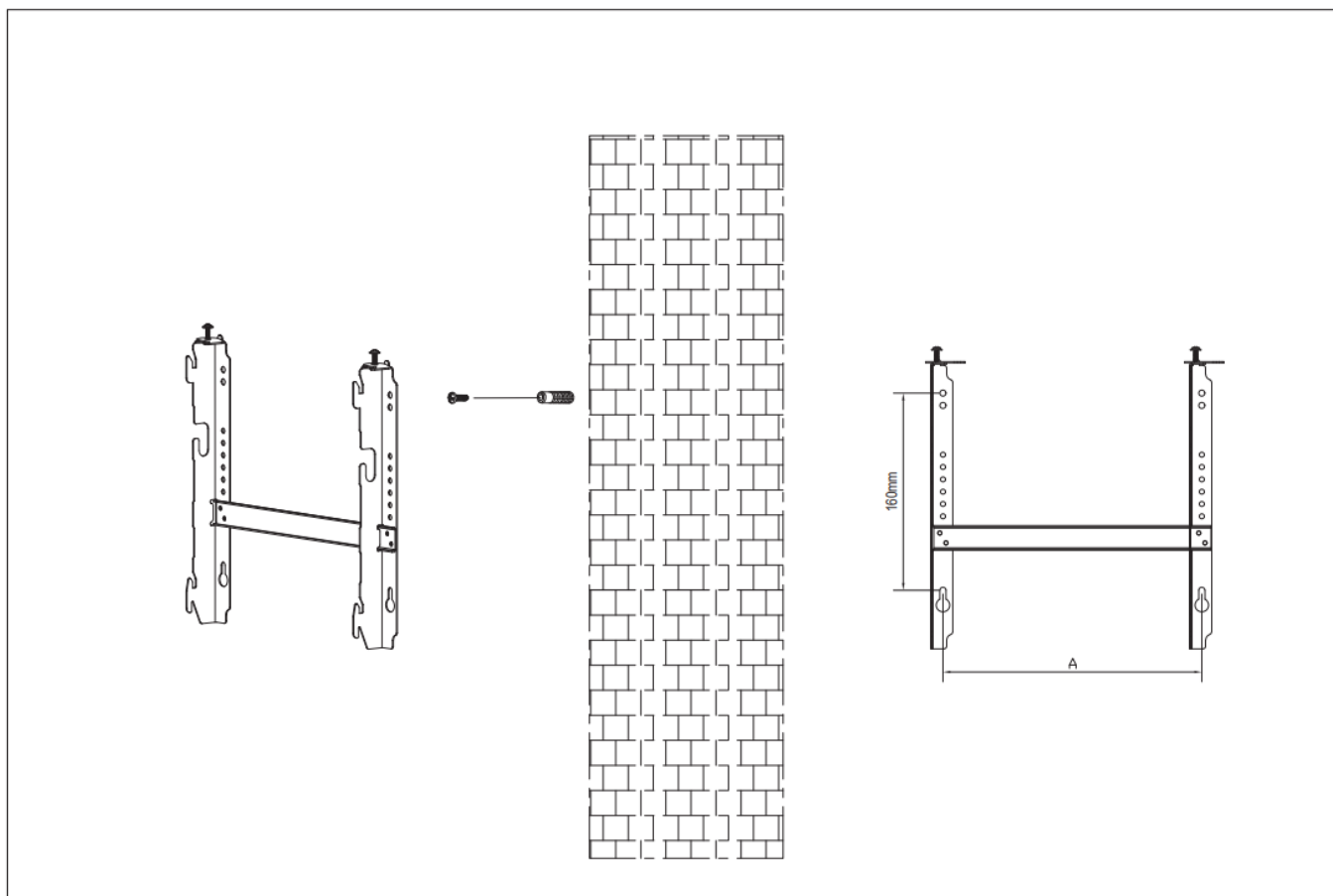


Fig 2

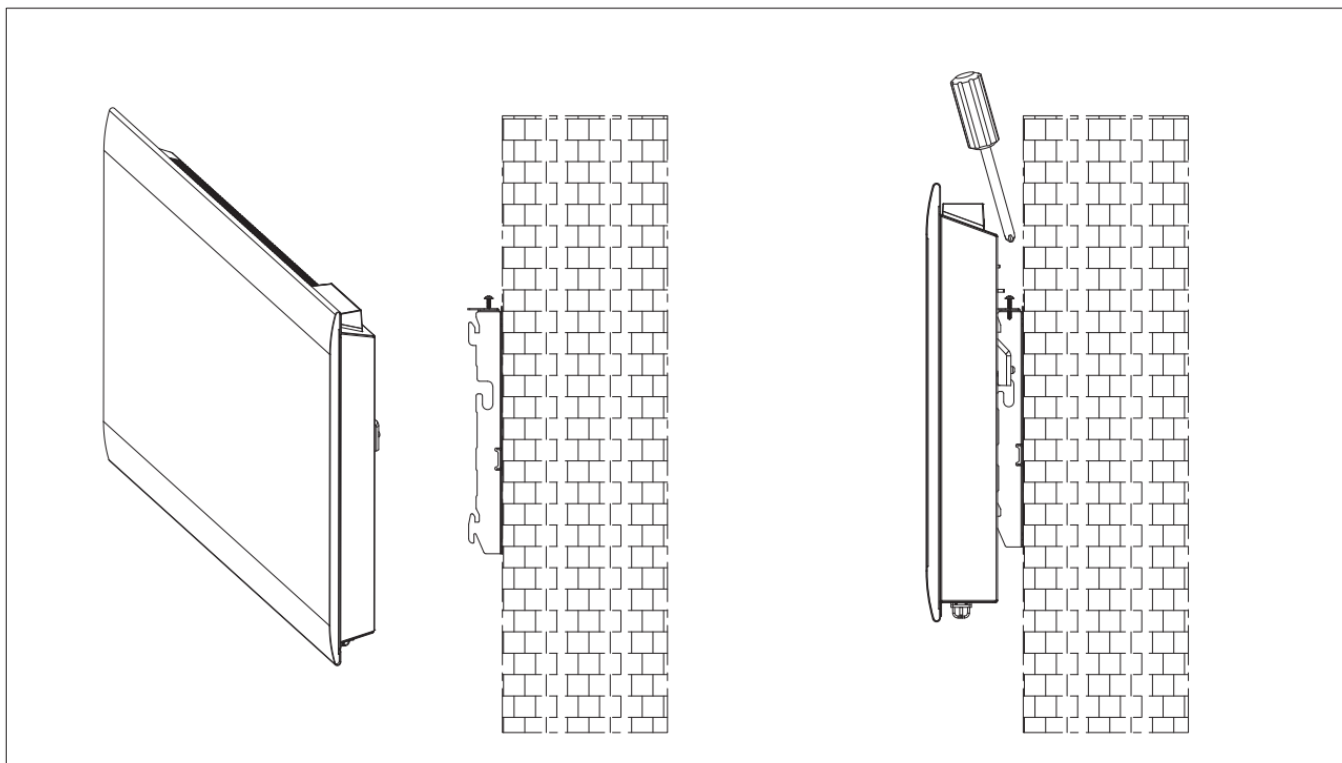


Fig 3

1. Choisissez un emplacement d'installation approprié pour le radiateur. Respectez les distances minimales pour toutes les directions (Fig 1). Démontez le support mural en desserrant la vis (pas dévisser, seulement desserrer) et en faisant glisser les pièces métalliques hors du trou. Retirez le support en le tirant vers le bas.

2. Vérifiez que le support est parfaitement horizontal avec un niveau à bulle et marquez l'emplacement des trous sur le mur. Percez des trous dans le mur pour les chevilles avec une

mèche appropriée. Insérez les chevilles dans les trous, puis vissez fermement le support de montage mural sur le mur (Fig 2).

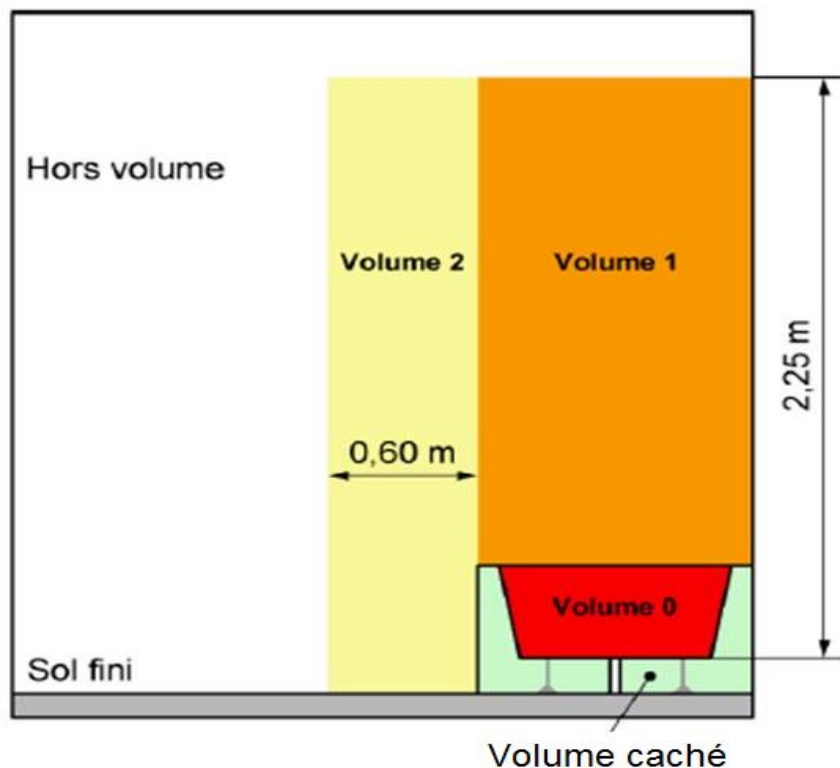
3. Placez le radiateur contre le support. Fixez le radiateur sur les 2 crochets vers le bas. Tirez le radiateur vers le haut tout en le maintenant dans les 2 crochets inférieurs. Fixez le radiateur sur les 2 crochets vers le haut. Tirez le radiateur vers le bas. Faites glisser les 2 pièces métalliques sur le dessus dans le trou et serrez les vis pour verrouiller le support de montage mural (Fig 3).

INSTALLATION DANS LA SALLE DE BAIN

Avertissement: cet appareil doit être installé uniquement dans le volume 2 ou hors volume d'une salle de bain conformément aux exigences de la norme française d'installation électrique NF C 15-100.

Note: Le schéma ci-dessous est donné uniquement à titre d'exemple.

Nous vous suggérons de contacter un électricien professionnel pour toute aide.



RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

ATTENTION : Avant toute intervention, coupez l'électricité au disjoncteur principal.

- L'installation doit être réalisée dans les règles de l'art et être conforme aux normes en vigueur dans le pays (NFC15-100 en France).
- L'appareil doit être raccordé dans un boîtier mural normalisé placé à 25 cm au moins du sol.
- L'appareil ne doit pas être raccordé sur une prise mural avec une fiche secteur.
- L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.
- L'appareil ne doit pas être raccordé au fil de terre (fil jaune et vert).

RACCORDEMENT ELECTRIQUE









Fil bleu ou gris clair connecté à Neutre (230V)
 Fil marron ou rouge connecté à Phase (230V)
 Fil noir connecté à Fil pilote. Fonction optionnelle à utiliser uniquement en cas de commande par un boîtier pilote.

ATTENTION ! Ne pas connecter le fil noir à la terre.

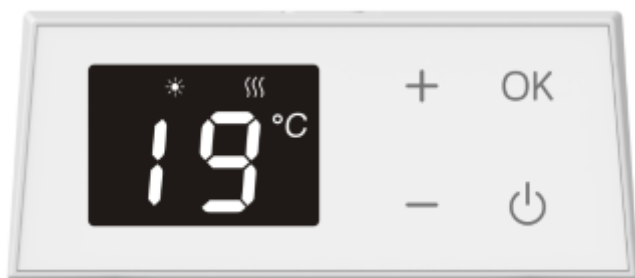
- En l'absence de fil pilote, isolez le bout dénudé du fil noir pour éviter tout contact électrique avec les autres fils ou la terre.

Écran LCD



Symbole	Fonction
	Mode Veille (l'appareil n'est pas en fonctionnement, mais il est allumé.)
	Mode Hors-gel (l'appareil maintient une température de 7 °C environ.)
	Mode Confort (réglage de la température désirée.)
	Mode ECO
	Mode détection de fenêtre
	WiFi
	Indicateur de chauffage (quand l'appareil chauffe, cette icône s'affiche. Elle disparaît quand la température détectée a atteint la température réglée.)
	Température (degrés Celsius)

Panneau de contrôle



Icône tactile	Fonction
+/-	Pour régler la température de 5°C à 35°C, augmente/diminue de 1°C à chaque appui.
OK	Modes de changement de température (mode CONFORT, Mode ÉCONOMIE, Mode ANTIGEL, mode P1, mode P2, mode P3, mode P4, mode P) ou pour confirmer.
⏻	Veille

FONCTIONNEMENT

1. Lors de la mise sous tension de l'appareil, l'appareil sera en mode CONFORT avec un réglage de 21°C comme réglage d'usine par défaut.

L'icône de l'indicateur de chauffage ☰ ne s'allume que lorsque le produit est en train de chauffer.

Réglage de la température :

Appuyez sur "+" ou "-" pour régler la température. Le réglage minimum est de 5°C et le réglage maximum est de 35°C. Appuyez sur "+" ou "-" et maintenez la touche enfoncée pour accélérer le réglage.

2. En cas de coupure de courant, après le retour de l'alimentation, le radiateur reprendra son fonctionnement selon le même mode et la même température réglée avant la coupure.

3. Appuyez brièvement sur OK pour passer d'un mode à l'autre : CONFORT, ÉCO, ANTIGEL, P1, P2, P3, P4, P. (Après 5 secondes de clignotement, l'écran affichera la

température réglée excepté le mode P.)

Mode CONFORT : ☀ s'allumera et l'écran affichera la température réglée. Vous pouvez appuyer brièvement sur "+" / "-" pour régler la température.

Mode ÉCO : 🌙 s'allumera et l'écran affichera la température réglée. Vous pouvez appuyer brièvement sur "+" / "-" pour régler la température.

Mode ANTIGEL : ❄ s'allume et l'appareil maintiendra une température d'environ 7°C.

Modes P1 à P4 : les programmes par défaut sont listés ci-dessous. Parmi eux, P1 à P3 sont des programmes fixes prédéfinis tandis que P4 est un programme personnalisé hebdomadaire gratuit.








P1	HEURES	Température	MODE
LUNDI-VENDREDI	06:00-09:00	21	CONFORT
	09:00-16:00	17	ÉCO
	16:00-23:00	21	CONFORT
	23:00-06:00	17	ÉCO
SAMEDI-DIMANCHE	07:00-23:00	21	CONFORT
	23:00-07:00	17	ÉCO

P2	HEURES	Température	MODE
LUNDI-SAMEDI	06:00-09:00	21	CONFORT
	09:00-16:00	17	ÉCO
	16:00-23:00	21	CONFORT
	23:00-06:00	17	ÉCO
DIMANCHE	07:00-23:00	21	CONFORT
	23:00-07:00	17	ÉCO

P3	HEURES	Température	MODE
LUNDI-DIMANCHE	06:00-09:00	21	CONFORT
	09:00-16:00	17	ÉCO
	16:00-23:00	21	CONFORT
	23:00-06:00	17	ÉCO

P4	HEURES	Température	MODE
LUNDI-DIMANCHE	07:00-23:00 0	À la température réglée	CONFORT
	23:00-07:00 0	À la température réglée	ÉCO

En mode FIL PILOTE P, réglez le chauffage à l'aide de la minuterie externe. Lorsque le programmateur externe est réglé sur un autre mode, l'écran affiche :

Réglage du mode externe	Icône affichée
Mode Confort 	
Mode Économie 	
Mode Antigel 	
Mode Veille	

4. Appuyez brièvement sur ou maintenez enfoncé l'icône "+" / "-" pour changer la température. Appuyez brièvement sur "+" / "-" pour régler la température, 1°C à la fois, la plage de température est de 5 à 35°C. Maintenez "+" / "-" enfoncé pour augmenter/diminuer rapidement la température.

5. Menu de réglage

Appuyez tout en maintenant enfoncé simultanément "+" / "-" pour entrer ou quitter le menu de réglage.

Le menu de réglage peut être utilisé pour afficher la liste des fonctions de l'appareil :

td : réglage de l'heure

Pr : P4 (programme personnalisé hebdomadaire gratuit)

C : étalonnage de la température

LI : réglage de la luminosité de l'écran

AS : fonction de démarrage adaptatif

Appuyez sur "+" ou "-" pour sélectionner td (réglage de l'heure), Pr (programme personnalisé hebdomadaire gratuit P4), C (étalonnage de la température), LI (réglage de la luminosité de l'écran).

L'icône sélectionnée clignotera.

Réglage de l'heure :

Appuyez sur "+" ou "-" pour sélectionner "td", et appuyez brièvement sur "OK" pour accéder à l'interface de réglage de l'heure.

Appuyez sur "+" / "-" pour régler le jour de la semaine (choisissez entre d1 et d7). Appuyez ensuite sur "OK" pour enregistrer et entrer dans le réglage de l'heure.



Appuyez sur "+" / "-" pour régler l'heure (choisissez de 0 à 23). Appuyez ensuite sur "OK" pour enregistrer et entrer dans le réglage des minutes.

Appuyez sur "+" / "-" pour régler les minutes (choisissez de 00 à 59). Appuyez ensuite sur "OK" pour enregistrer et revenir au mode de fonctionnement et à la température précédents.



Vous ne pouvez pas procéder à d'autres réglages avant d'avoir réglé le jour/l'heure.

Programme personnalisé hebdomadaire gratuit P4

Appuyez sur "+" ou "-" pour sélectionner "Pr", et appuyez brièvement sur "OK" pour entrer dans l'interface de réglage de programme hebdomadaire gratuit Pr (P4) (le programme modifiable par défaut est P4).

Vous pouvez sélectionner 2 points de température définis pour chaque heure des 24 heures de la journée, et chaque jour de la semaine : CONFORT() et ÉCO() .

Le jour par défaut est d1. Vous pouvez appuyer sur "+" / "-" pour sélectionner un des modes d1/d2/d3/d4/d5/d6/d7 (d1-Lundi, d2-Mardi, d3-Mercredi, d4-Jeudi, d5-Vendredi, d6-Samedi, d7-Dimanche). Appuyez "OK" pour confirmer le jour.

L'écran affiche 0 pour signifier la première heure (0:00-0:59). Appuyez brièvement sur "+" pour sélectionner CONFORT() , "-" pour sélectionner ÉCO () , ou "OK" pour sauvegarder le réglage précédent. Après avoir sélectionné le mode de fonctionnement pour la 1^{ère} heure, l'appareil passera automatiquement à la 2^{ème} heure. Appuyez sur "+" ou "-" ou "OK" pour sélectionner le mode de fonctionnement de la 2^{ème} heure, et entrez dans le réglage de l'heure suivante. Répétez l'opération ci-dessus jusqu'à ce que vous finissiez de sélectionner les modes de fonctionnement des 24 heures (23 s'affiche à l'écran). Le radiateur reviendra alors automatiquement à l'interface de réglage du jour de la semaine.

Une fois que vous avez terminé le réglage de la journée, appuyez sur "OK" pour confirmer et répéter la même opération pour le reste des jours à régler.

Une fois que vous avez terminé le réglage de P4, l'écran clignote pendant 30 secondes, puis revient au menu de réglage et "Pr" s'affiche sur l'écran. "Pr" clignotera alors pendant 10 secondes, puis l'écran reviendra à l'interface du mode de fonctionnement.

Pour vérifier l'ensemble du programme de P4, maintenez les touches "+" & "-" enfoncées pendant 5 secondes lorsque l'écran affiche "Pr". L'écran affichera l'ensemble du programme heure par heure pour chaque jour de la semaine.

Réglage de l'étalonnage de la température :

Appuyez sur "+" ou "-" pour sélectionner "C", et appuyez brièvement sur "OK" pour entrer dans C— interface de réglage de l'étalonnage de température.

"0" s'affichera à l'écran par défaut. Appuyez sur "+" / "-" pour régler la température de compensation à moins de $\pm 5^{\circ}\text{C}$.

Par exemple, si le réglage de la température de votre radiateur est 24°C , le radiateur arrête de chauffer même si votre thermomètre indique que la température n'est que de 22°C . Dans ce cas, choisissez la valeur d'étalonnage de -2°C .

Réglage de la luminosité de l'écran :

Appuyez sur "+" ou "-" pour sélectionner LI. Appuyez "OK" pour entrer dans LI— interface de réglage de la luminosité de l'écran. Vous pouvez ensuite régler la luminosité de l'écran. La valeur de réglage par défaut est 3.

Appuyez sur "+" / "-" pour choisir du niveau 1 au niveau 5. Le niveau 1 est le plus sombre tandis que le niveau 5 est le plus lumineux.

Fonction de démarrage adaptatif :


Appuyez sur “+” ou “-” pour sélectionner “AS”. Appuyez “OK” pour entrer dans l’interface de réglage du démarrage adaptatif. L’écran affichera “on” ou “oF”. Appuyez sur “+” ou “-” pour changer la sélection. Lorsque “on” est sélectionné, la fonction Démarrage Adaptif est activée. Lorsque “oF” est sélectionné, la fonction est désactivée. Le réglage par défaut est “oF”.



Cette fonction mesure l’inertie thermique de la pièce et allume les radiateurs à l’avance pour s’assurer que la température sous mode CONFORT est atteinte à l’heure prédéfinie. Cette fonction permet d’allumer l’appareil à commencer à chauffage au plus tôt 2 heures à l’avance.

Remarques : Cette fonction s’applique uniquement aux programmes P1, P2, P3.

Fonction de détecteur d’ouverture

Appuyez sur “+” & “OK” pendant 5 secondes pour accéder au réglage de détecteur d’ouverture

avec “” qui clignote. L’écran affichera “on” ou “oF”. Appuyez sur “+” ou “-” pour sélectionner. Si “on” est sélectionné, la fonction de détecteur d’ouverture est activée. Lorsque “oF” est sélectionné, la fonction de détecteur d’ouverture sera désactivée. Appuyez “OK” pour enregistrer. Après 5 secondes sans manipulation, le radiateur enregistrera également et automatiquement le réglage et reviendra au mode de fonctionnement précédent. Le paramètre d’usine par défaut est désactivé.

Lorsque “on” est sélectionné, l’icône “” s’affichera à l’écran. Lorsqu’une diminution de température est détectée, l’appareil passe en mode ANTIGEL (l’écran affiche 7°C avec “” qui clignote). Lorsque la température augmente de plus de 2°C, il reviendra au mode de fonctionnement précédent. Vous pouvez appuyer sur n’importe quelle touche pour revenir au mode de fonctionnement précédent.

Sécurité enfants :

Appuyez “OK” pendant 5 secondes jusqu’à ce que l’écran affiche “CC”. La sécurité enfants est maintenant activée. Répétez la même opération pour désactiver la fonction Sécurité enfants.

Lorsque la fonction Sécurité enfants est activée, “CC” clignotera 3 fois et l’écran réaffichera la température. Appuyez sur n’importe quelle icône du panneau de commande, l’écran affichera “CC” 3 fois et reviendra à l’affichage de la température.

La fonction Sécurité enfants restera activée après la remise en marche de l’appareil après une panne de courant.

Affichage Auto Éteint

Activation : appuyez “-” & “OK” pendant 5 secondes. L’écran clignotera 3 fois et activera la fonction d’arrêt automatique de l’affichage. L’écran s’éteint s’il n’y a pas d’opération dans les 30 secondes. Appuyez sur n’importe quelle icône pour rallumer l’écran.

Désactiver : répétez la même opération pour désactiver cette fonction.

Lorsque la fonction d’arrêt automatique de l’affichage est activée, appuyez simultanément sur les touches “OK” & “-” et maintenez-les enfoncés pendant plus de 5 secondes. Pendant le processus, toutes les icônes de l’écran clignotent lentement jusqu’à ce que toutes les icônes de l’écran s’éteignent, le mode d’arrêt automatique de l’affichage sera désactivé.

Fonction Mémoire

Après une coupure d'alimentation, le radiateur mémorise la température de fonctionnement de l'appareil avant la panne de courant et continue de fonctionner à la même température après la reprise du courant. En cas de panne de courant, le radiateur maintiendra l'horloge interne en marche pendant 24 heures. Si l'alimentation est coupée pendant plus de 24 heures, lorsque l'alimentation est rétablie, le radiateur reviendra à la dernière température utilisée, l'horloge interne reviendra à l'heure par défaut et recommencera à fonctionner. L'écran clignotera, indiquant qu'il y a eu une panne de courant. Le clignotement se poursuivra jusqu'à ce qu'une touche soit appuyée pour annuler le clignotement.

Icône de chauffage

1. Lorsqu'il est détecté que la température ambiante est inférieure à la température réglée et que le radiateur doit commencer à fonctionner, l'icône de chauffage s'allume. Si la température ambiante est détectée comme étant supérieure à la température réglée, l'icône de chauffage s'éteindra.




2. En état de veille, l'icône de chauffage ne s'affiche pas.

Réinitialisation

Appuyez simultanément sur "+" et  et maintenez-les enfoncés pendant plus de 5 secondes.

L'écran affichera "rE". La température de réglage reviendra au réglage d'usine par défaut qui est 21°C.

Connexion WiFi

Branchez la fiche d'alimentation et allumez l'interrupteur d'alimentation. Choisissez le mode "OF" en appuyant sur le bouton  jusqu'à ce que le symbole "OF" s'affiche. Continuez à appuyer sur  pendant plus de 5 secondes et l'icône  clignotera.

6. En cas de coupure de courant

Tous les réglages ci-dessus pour la température, l'heure, la date de la semaine et les programmes restent valides tant que l'alimentation électrique n'est pas coupée.

Après une coupure de courant, lors de la remise sous tension, l'appareil repartira sur le mode et la température de consigne sélectionnés avant la coupure de courant.

En cas de coupure de courant, l'appareil conserve uniquement en mémoire les paramètres, température et mode du thermostat. Lors de la remise sous tension, la date et l'heure devront impérativement être réglées afin de faire fonctionner correctement les différents programmes.

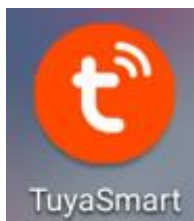
Veillez consulter notre vidéo sur Youtube pour le processus d'installation et de fonctionnement.



7. Connecter le WiFi par TuyaSmart

1. Télécharger l'application

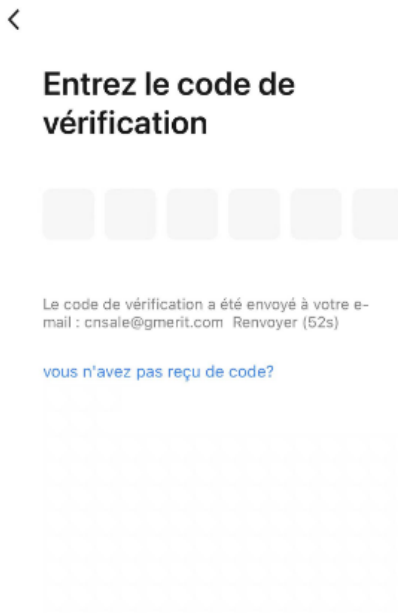
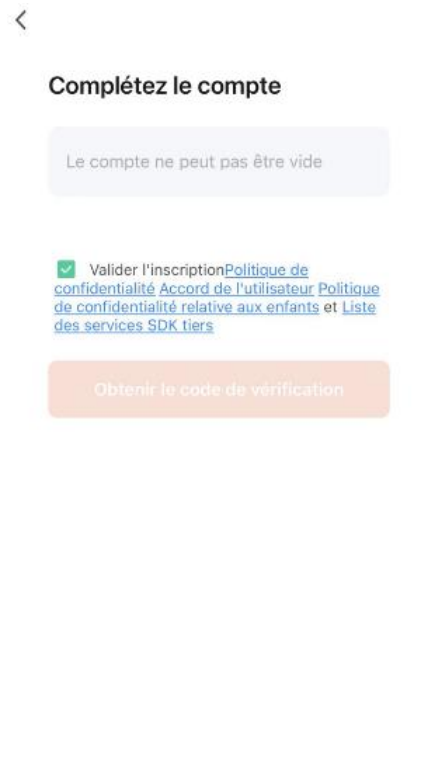
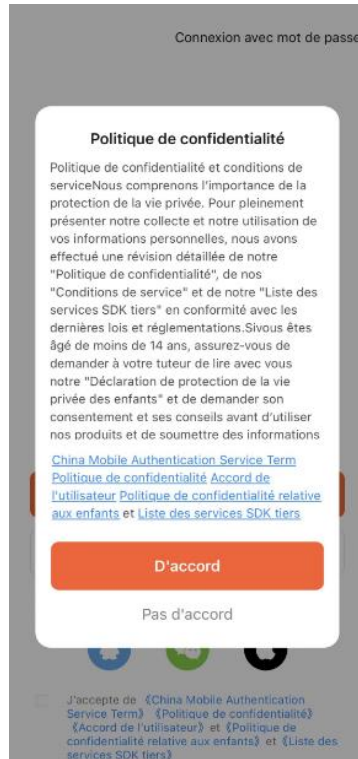
Vous pouvez télécharger l'application en recherchant l'application "TuyaSmart" dans votre App Store ou en scannant le code QR suivant.






Installation réussie

2. L'inscription

Ouvrez l'application "TuyaSmart", créez un compte : vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail pour vous enregistrer. Vous recevrez un code de vérification. Saisissez le code de vérification et définissez votre propre mot de passe. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter.



3 . Ajouter et connecter un appareil

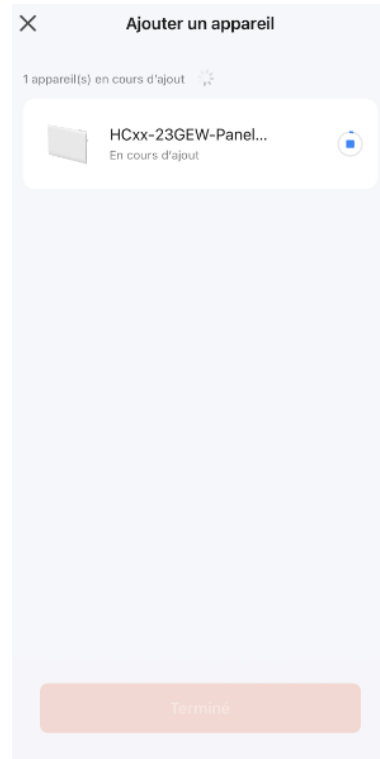
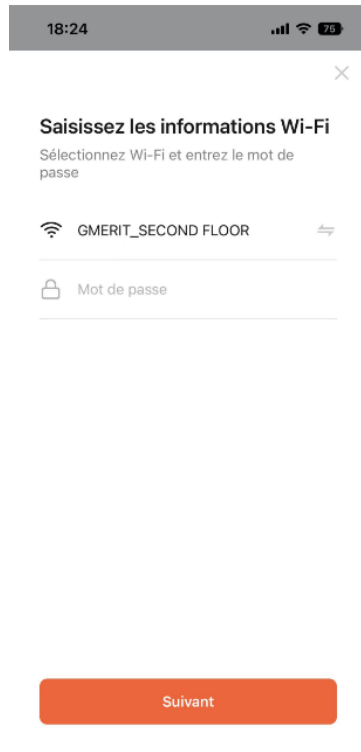
- 1) Insérez la prise d'alimentation et allumez l'interrupteur. Choisissez le mode "Stand by" en appuyant sur le bouton "  " jusqu'à ce que le symbole "Stand by" s'affiche. Appuyez sur le bouton "  " pendant plus de 5 secondes et l'icône "  " clignotera.

2) Appuyez sur l'icône "+" en haut à droite de la page ou sur le bouton "Ajouter un appareil" au milieu de la page pour commencer à ajouter un appareil.



3) Il existe deux méthodes pour connecter le service :

Méthode 1 : Appuyez sur le bouton "Ajouter" dans la page centrale (dans ce cas, vous devez garder votre téléphone Bluetooth activé), puis entrez le mot de passe Wi-Fi. Appuyez sur "suivant" pour démarrer la connexion. (Actuellement, seul le Wi-Fi 2.4G est pris en charge. Veuillez vous assurer que votre Wi-Fi est 2.4.)

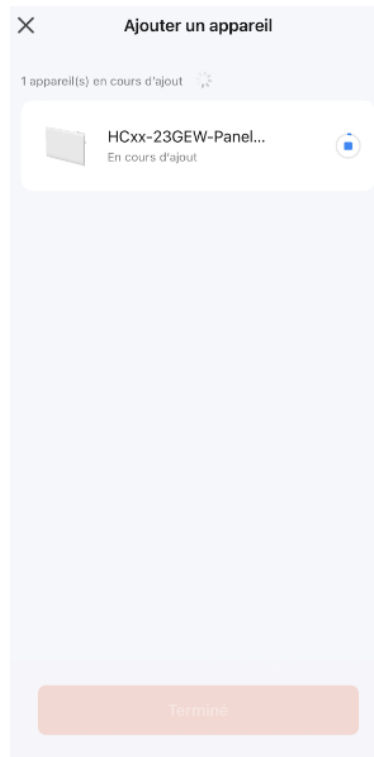
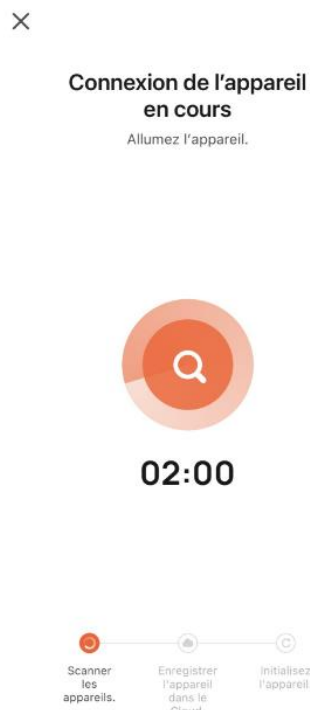


Méthode 2 : Choisissez "Petit appareil ménager" sous "Ajouter manuellement". Choisissez ensuite "Chauffage". Saisissez ensuite le mot de passe Wi-Fi. Appuyez sur "suivant" et choisissez l'état de l'indicateur que vous préférez pour commencer la connexion. (Actuellement, seul le Wi-Fi 2.4G est pris en charge. Assurez-vous que votre Wi-Fi est de type × 2.4.)



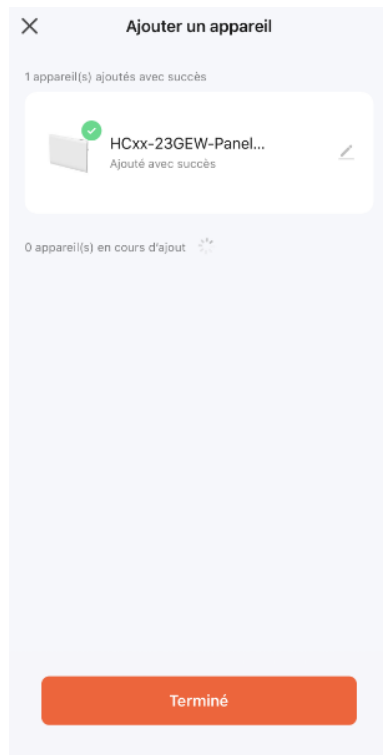
Vérifiez que le voyant clignote

[Réinitialiser l'appareil étape par étape](#)



4. Connexion réussie

Lorsque la connexion est réussie, l'icône Wi-Fi cesse de clignoter et reste allumée (y compris en mode veille). L'application affichera "Device added successfully" (appareil ajouté avec succès). Appuyez sur "done" pour commencer à utiliser l'appareil sur votre téléphone.

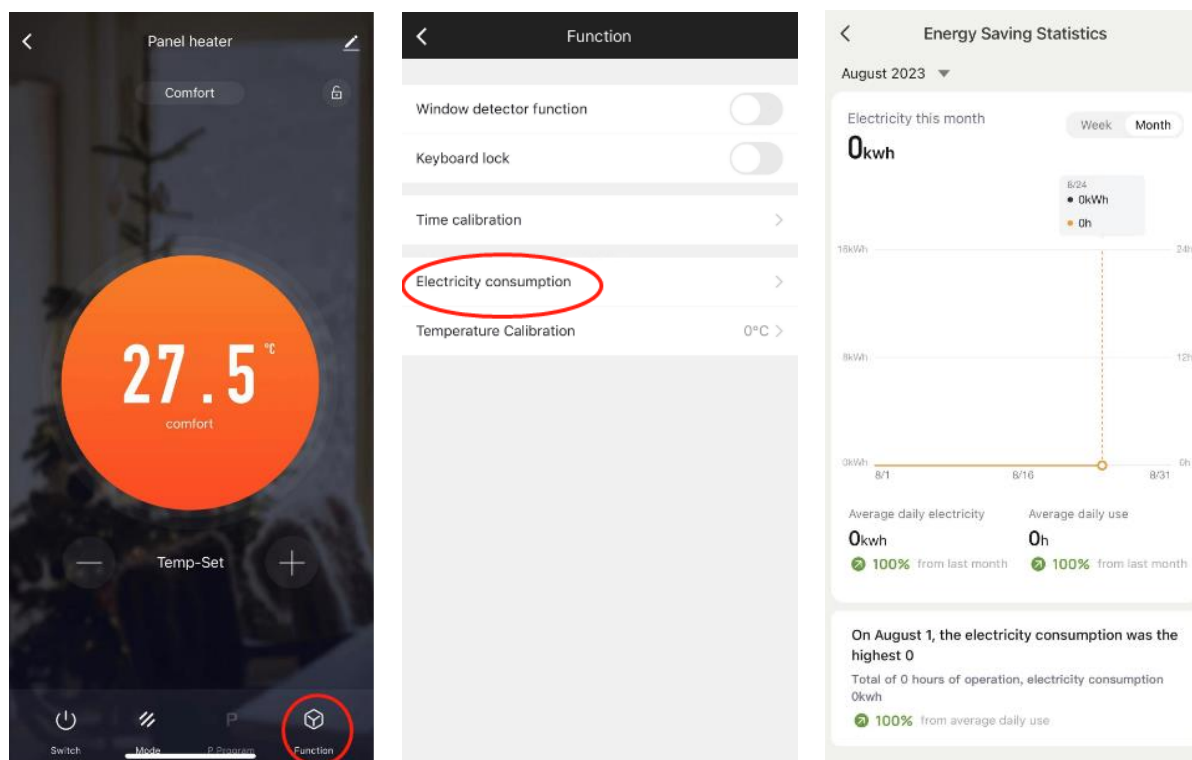


Notes :

1. Si aucune opération n'est effectuée dans les 3 minutes après avoir appuyé sur "🔌" pendant plus de 5 secondes, la fonction WiFi cessera de clignoter et disparaîtra de l'écran.
2. Si vous devez reconnecter votre WiFi à l'appareil, répétez l'étape 3.

8. Fonction de consommation d'électricité

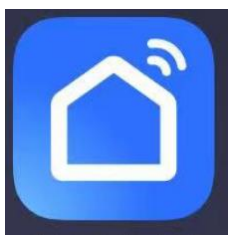
Vous pouvez vérifier la consommation d'énergie et la durée de chauffe à partir de l'application



9. Connecter le WiFi par Smart Life

1. Télécharger l'application

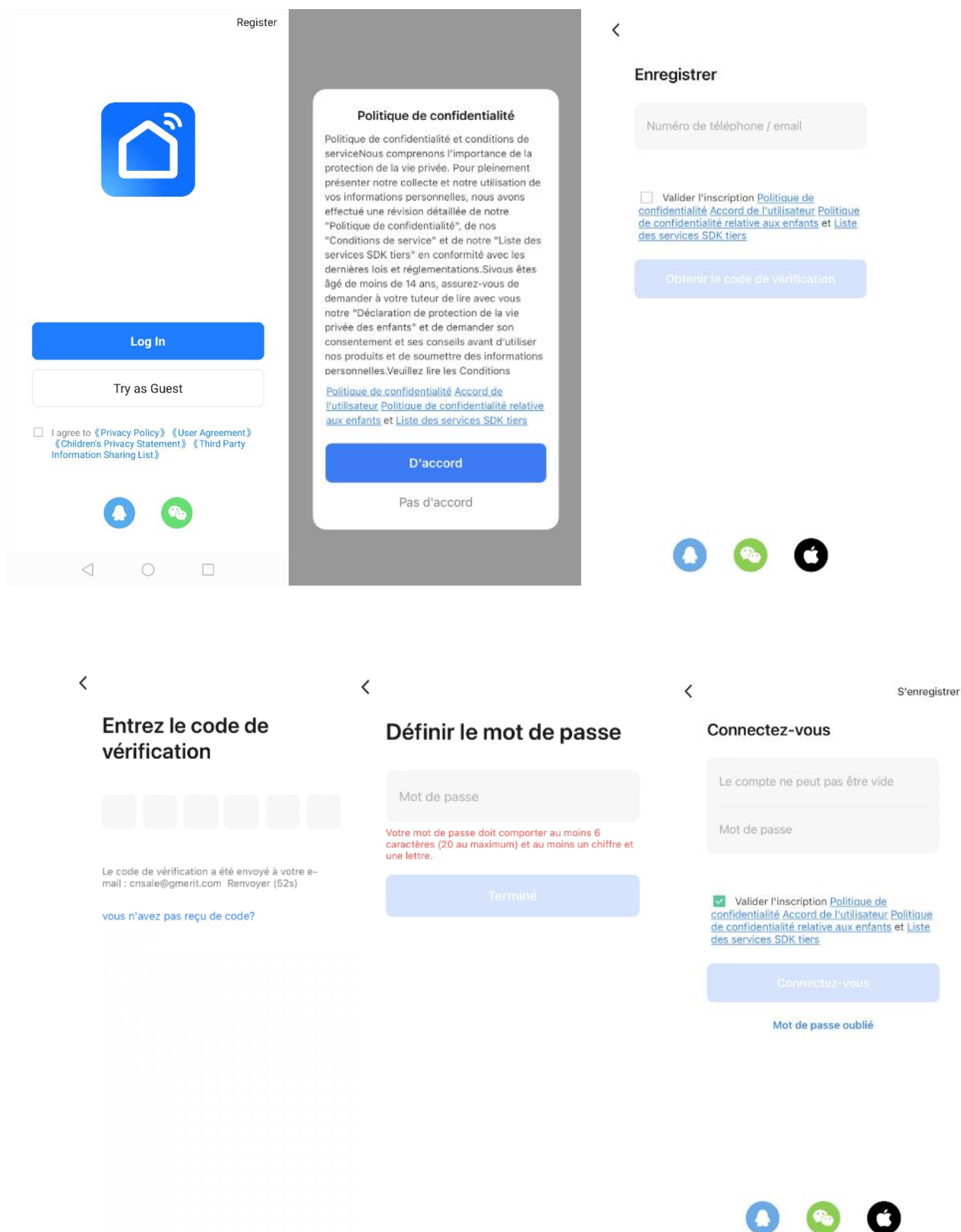
Vous pouvez télécharger l'application en recherchant l'application "Smart Life" dans votre App Store ou en scannant le code QR suivant.






(Installation réussie)

2. L'inscription

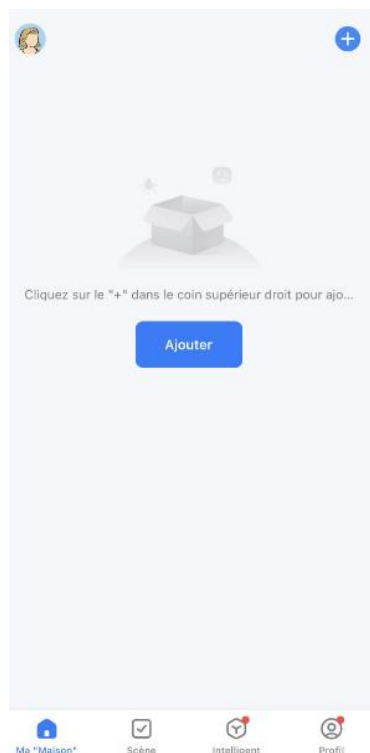
Ouvrez l'application " Smart Life ", créez un compte : vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail pour vous enregistrer. Vous recevrez un code de vérification. Saisissez le code de vérification et définissez votre propre mot de passe. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter.



3. Ajouter et connecter un appareil

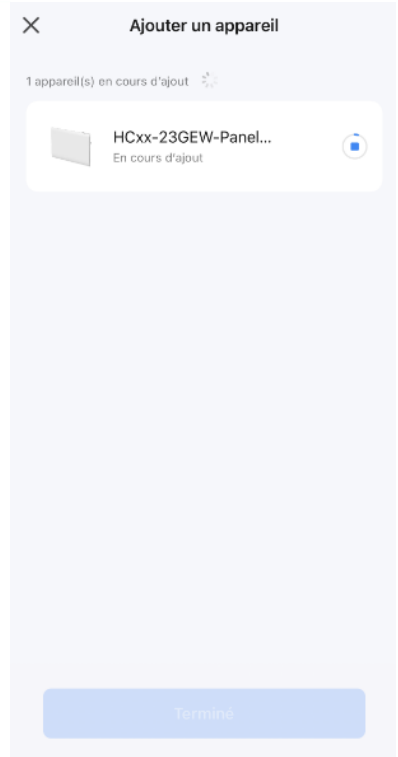
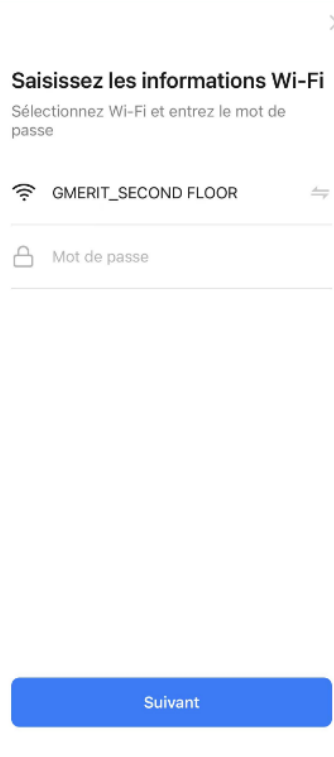
1) Insérez la prise d'alimentation et allumez l'interrupteur. Choisissez le mode "Stand by" en appuyant sur le bouton "  " jusqu'à ce que le symbole "Stand by" s'affiche. Appuyez sur le bouton "  " pendant plus de 5 secondes et l'icône "  " clignotera.

2) Appuyez sur l'icône "+" en haut à droite de la page ou sur le bouton "Ajouter un appareil" au milieu de la page pour commencer à ajouter un appareil.

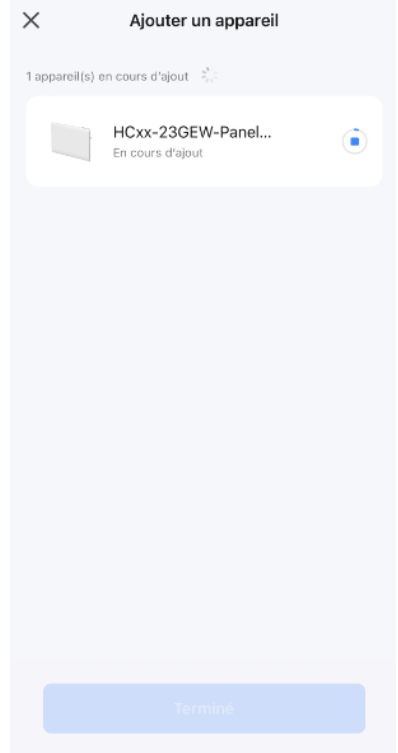


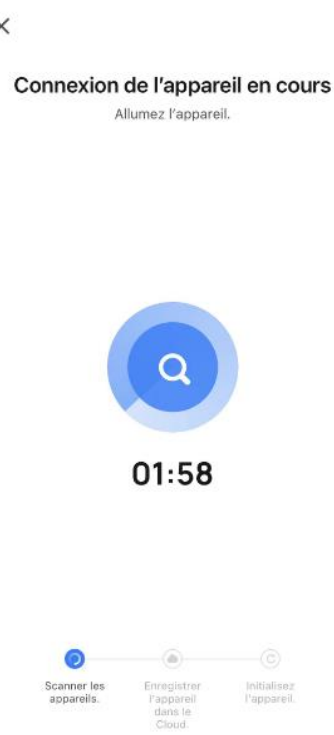
3) Il existe deux méthodes pour connecter le service :

Méthode 1 : Appuyez sur le bouton "Ajouter" dans la page centrale (dans ce cas, vous devez garder votre téléphone Bluetooth activé), puis entrez le mot de passe Wi-Fi. Appuyez sur "suivant" pour démarrer la connexion. (Actuellement, seul le Wi-Fi 2.4G est pris en charge. Veuillez vous assurer que votre Wi-Fi est 2.4.)



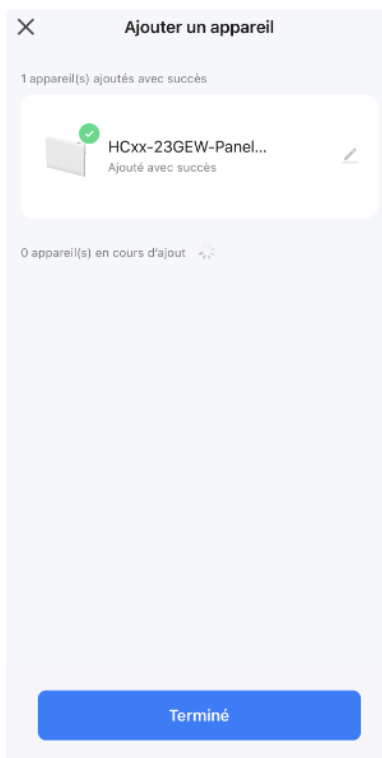
Méthode 2 : Choisissez "Petit appareil ménager" sous "Ajouter manuellement". Choisissez ensuite "Chauffage". Saisissez ensuite le mot de passe Wi-Fi. Appuyez sur "suivant" et choisissez l'état de l'indicateur que vous préférez pour commencer la connexion. (Actuellement, seul le Wi-Fi 2.4G est pris en charge. Assurez-vous que votre Wi-Fi est de type 2.4.)





4. Connexion réussie

Lorsque la connexion est réussie, l'icône Wi-Fi cesse de clignoter et reste allumée (y compris en mode veille). L'application affichera "Device added successfully" (appareil ajouté avec succès). Appuyez sur "done" pour commencer à utiliser l'appareil sur votre téléphone.

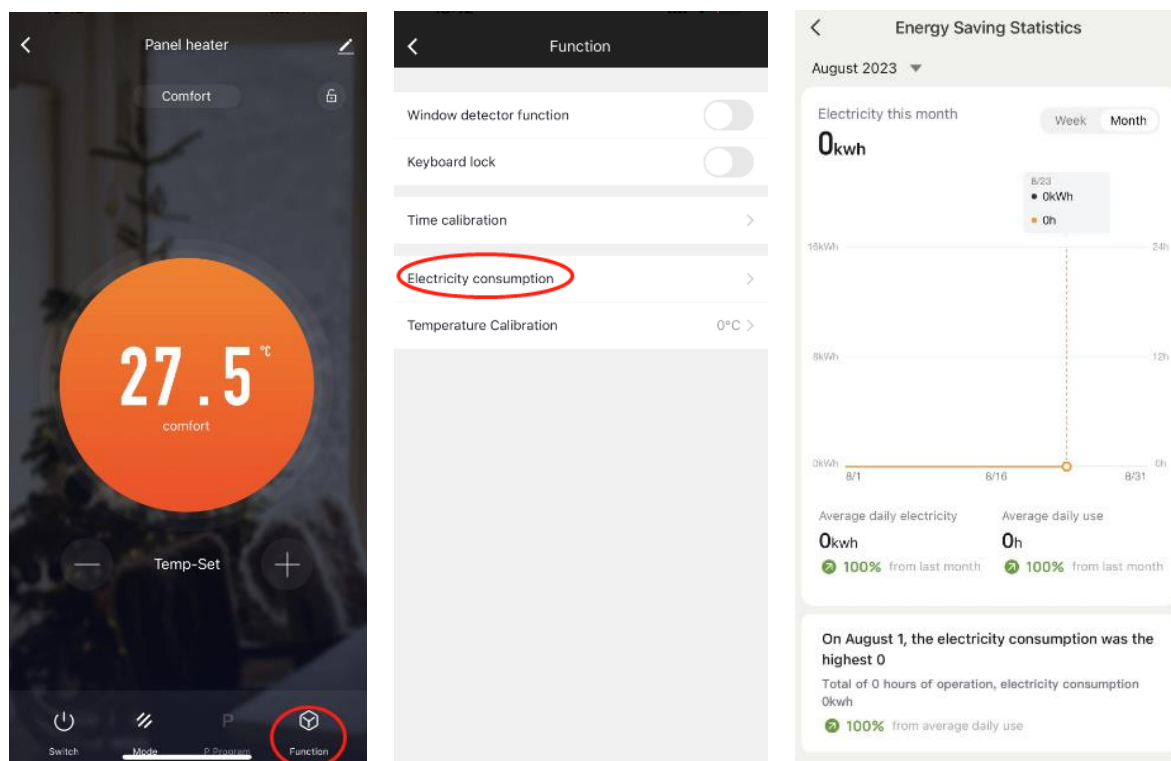


Notes :

1. Si aucune opération n'est effectuée dans les 3 minutes après avoir appuyé sur "🔌" pendant plus de 5 secondes, la fonction WiFi cessera de clignoter et disparaîtra de l'écran.
2. Si vous devez reconnecter votre WiFi à l'appareil, répétez l'étape 3.

12. Fonction de consommation d'électricité

Vous pouvez vérifier la consommation d'énergie et la durée de chauffe à partir de l'application



Consultez notre vidéo sur YouTube pour en savoir plus sur le processus de connexion wifi.



CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Modèle	HC07-23GEW	HC10-23GEW	HC15-23GEW	HC20-23GEW
Tension nominale	230 V ~	230 V ~	230 V ~	230 V ~
Fréquence nominale	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Puissance nominale	750W	1000W	1500W	2000W
Classe de protection	II	II	II	II
Protection IP	IP24	IP24	IP24	IP24
Fil pilote	4 ordres	4 ordres	4 ordres	4 ordres

Fréquence radio : WiFi 2.4GHz (2412-2472MHz)

Puissance maximale d'émission : 17.91dBm

Exigences d'informations applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés électriques

Référence(s) du modèle: HC07-23GEW					
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique				Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	0,75	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	[non]
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	N/A	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	0,75	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Consommation d'électricité auxiliaire				puissance thermique réglable par ventilateur	[non]
À la puissance thermique nominale	e_{lmax}	0,000	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique minimale	e_{lmin}	0,000	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de	[non]

				la pièce	
En mode veille	<i>e_{SB}</i>	0,00045	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	[non]
				contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	[oui]
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	[non]
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	[oui]
				option contrôle à distance	[oui]
				contrôle adaptatif de l'activation	[non]
				limitation de la durée d'activation	[non]
				capteur à globe noir	[non]
Coordonnées contact	de HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE				

Référence(s) du modèle: **HC10-23GEW**

Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique				Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	1,0	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	[non]
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	N/A	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	1,0	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Consommation d'électricité auxiliaire				puissance thermique réglable par ventilateur	[non]
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0,000	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0,000	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	[non]
En mode veille	eI_{SB}	0,00045	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	[non]
				contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	[oui]
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	[non]
				contrôle de la température de la pièce, avec	[oui]

		détecteur de fenêtre ouverte	
		option contrôle à distance	[oui]
		contrôle adaptatif de l'activation	[non]
		limitation de la durée d'activation	[non]
		capteur à globe noir	[non]
Coordonnées de contact	HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE		

Référence(s) du modèle: HC15-23GEW					
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique				Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	1,5	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	[non]
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	N/A	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	1,5	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Consommation d'électricité auxiliaire				puissance thermique réglable par ventilateur	[non]
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0,000	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0,000	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	[non]
En mode veille	eI_{SB}	0,00045	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels,	[non]

					pas de contrôle de la température de la pièce	
					contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	[non]
					contrôle électronique de la température de la pièce	[non]
					contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	[non]
					contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	[oui]
					Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
					contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	[non]
					contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	[oui]
					option contrôle à distance	[oui]
					contrôle adaptatif de l'activation	[non]
					limitation de la durée d'activation	[non]
					capteur à globe noir	[non]
Coordonnées de contact	HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE					

Référence(s) du modèle: HC20-23GEW						
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité		Caractéristique	Unité
Puissance thermique					Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	2,0	kW		contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	[non]

Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	N/A	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	2,0	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	[non]
Consommation d'électricité auxiliaire				puissance thermique réglable par ventilateur	[non]
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0,000	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0,000	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	[non]
En mode veille	eI_{SB}	0,00045	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	[non]
				contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	[non]
				contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	[oui]
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	[non]
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	[oui]
				option contrôle à distance	[oui]
				contrôle adaptatif de l'activation	[non]
				limitation de la durée d'activation	[non]
				capteur à globe noir	[non]
Coordonnées de contact	HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE				

MAINTENANCE

1. Isolez toujours l'appareil de l'alimentation électrique et laissez-le refroidir avant toute opération de maintenance.
2. Utilisez un aspirateur pour enlever la poussière des grilles.
3. Nettoyez l'extérieur de l'appareil en l'essuyant avec un linge humide et en le séchant avec un linge sec. N'immergez jamais l'appareil dans l'eau et ne laissez jamais d'eau pénétrer dans l'appareil.

RECYCLAGE (ELIMINATION DU PRODUIT EN FIN DE VIE)



Le pictogramme de la poubelle barrée indique que le produit doit faire l'objet d'un tri. Il doit être recyclé conformément à la réglementation environnementale locale en matière de déchets. En triant les produits portant ce pictogramme, vous contribuez à réduire le volume des déchets incinérés ou enfouis, et à diminuer tout impact négatif sur la santé humaine et l'environnement.



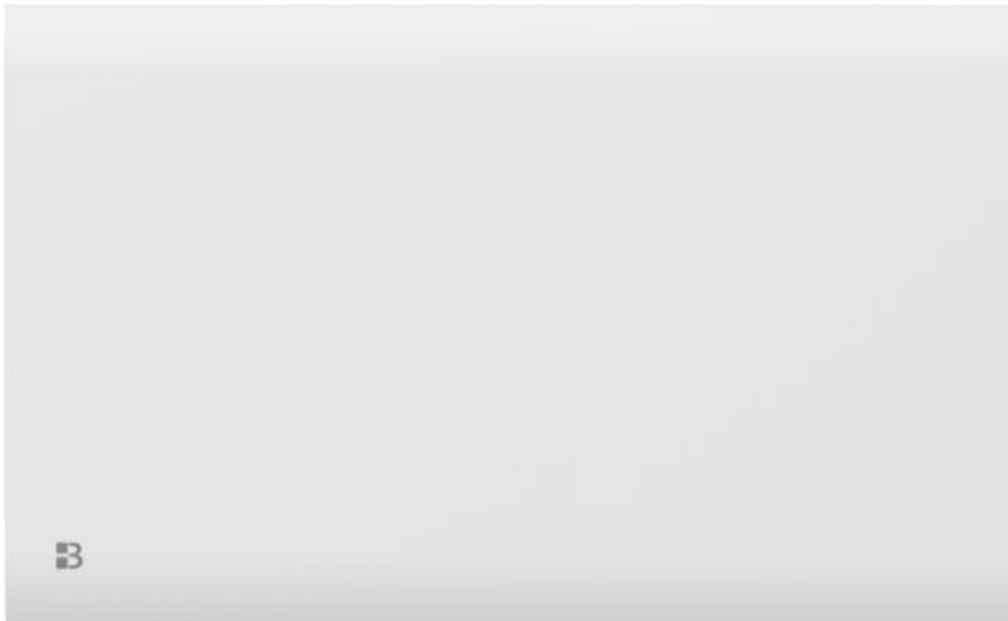
Importé par: HOM'Y SAS
GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE
Fabriqué en Chine
www.bestherm.eu

Bestherm®

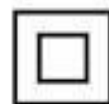
Instruction Manual

ESPRIT

Model no.: HC07-23GEW, HC10-23GEW, HC15-23GEW, HC20-23GEW



Original version



SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ SAFETY INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USING THE UNIT.

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
- Children aged from 3 years and less than 8 years shall only switch on/off the appliance if it has been placed or installed in its intended normal operating position and they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children aged from 3 years and less than 8 years shall not plug in, regulate and clean the appliance or perform user maintenance.
- **CAUTION** — Some parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.

- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The appliance should not be placed immediately below a socket.



- **WARNINGS:** In order to avoid overheating, do not cover the heater.
- Do not use this heater with a programmer, timer, separate remote-control system or any other device that turns on the heater automatically because there is a risk of fire if the device is covered or placed incorrectly.
- **CAUTION:** To avoid hazard due to inadvertent resetting of the thermal cutout, this appliance must not be powered via an external switch, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the electricity supplier.
- This heater must not be disposed of with household waste; it must be taken to a local center of recovery and recycling of electrical appliances.
- The heater must be installed so that switches and other control devices cannot be touched by a person in the bath or shower.
- A means of disconnection from the power supply having a contact opening distance of all poles must be included in the fixed wiring in accordance with the installation requirements.

- **WARNING:** If this device is installed in a bathroom, it must be installed at least 60 cm from a bath or shower, in accordance with the requirements of the French electrical standards NFC15-100.
- The device must be powered through a Residual Current Device (RCD) having a rated differential operating current not exceeding 30 mA.
- If being fitted in a bathroom, a 30mA RCD must be used.
- With respect to the details of how to install the appliance onto the wall, refer to part "INSTALLATION".
- Regarding the detailed information on the connection of the electric cable, refer to the section "ELECTRICAL CONNECTION".

INSTALLATION

IMPORTANT RECOMMENDATIONS TO READ BEFORE INSTALLATION

- Do not install the unit directly below a socket.
- Do not install the unit in a damp room or near a water source.
- Do not use the appliance outdoors.
- Do not install the unit in an air current that could disrupt its regulation.
- Do not place the unit near a barrier limiting the airflow around it.

- Attach the heater vertically to the wall as described below.
- Choose screws and plugs suitable for the wall material and weight of the unit.

To hang the heater on the wall:

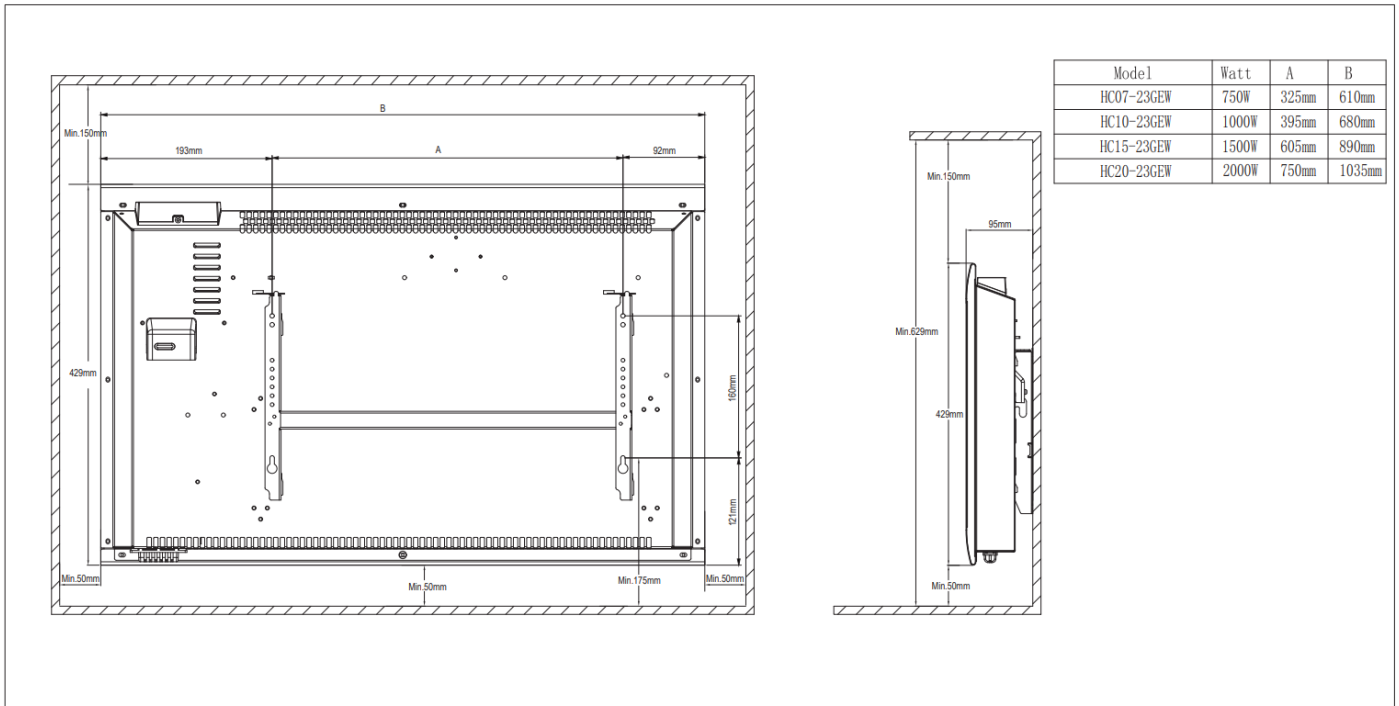


Fig 1

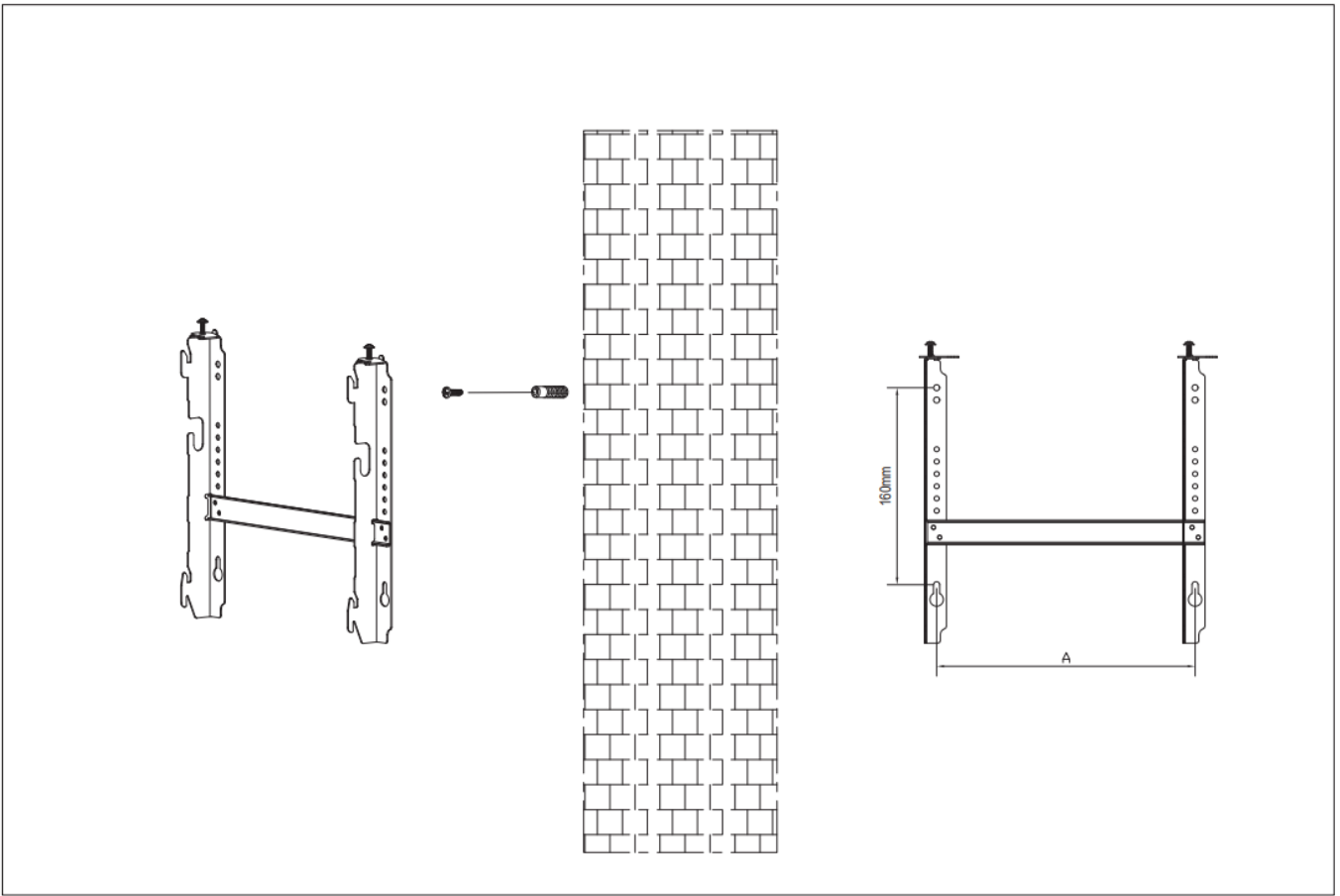


Fig 2

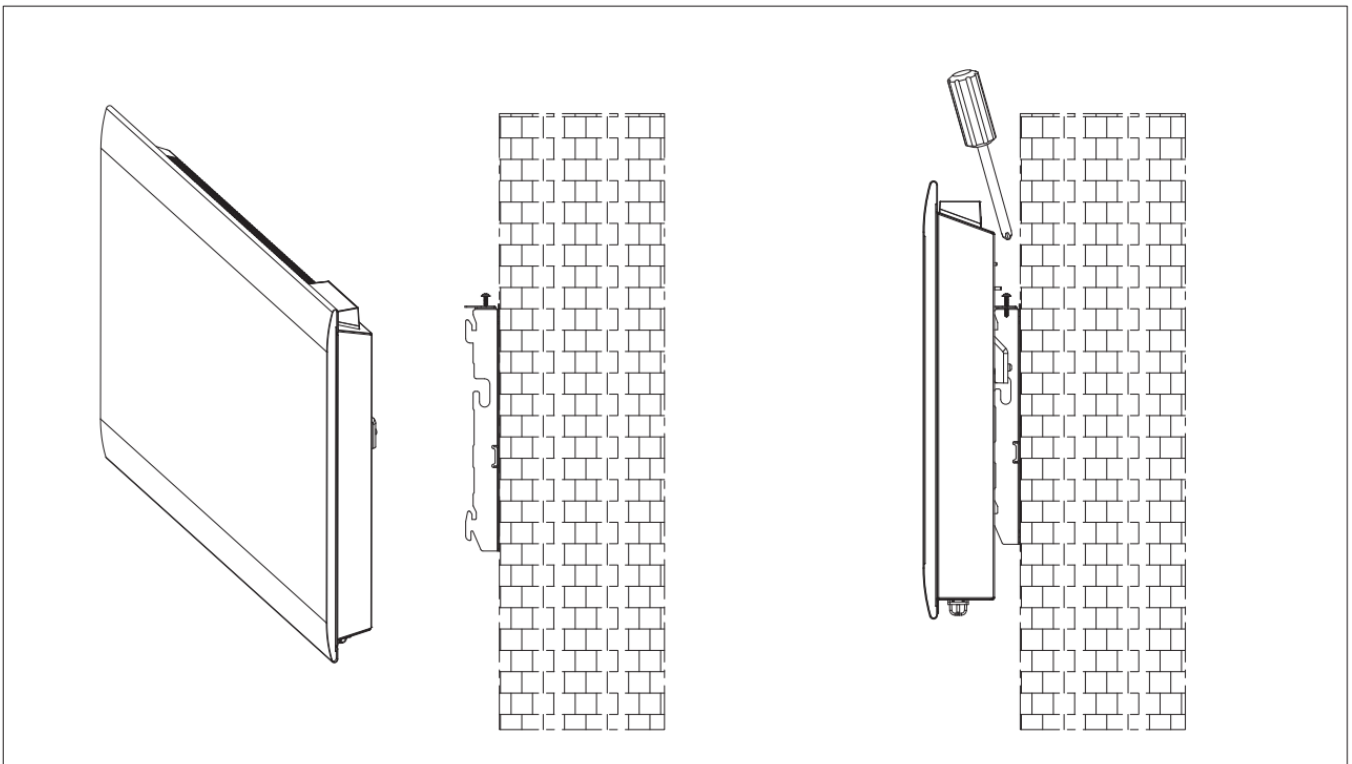


Fig 3

To hang the heater on the wall:

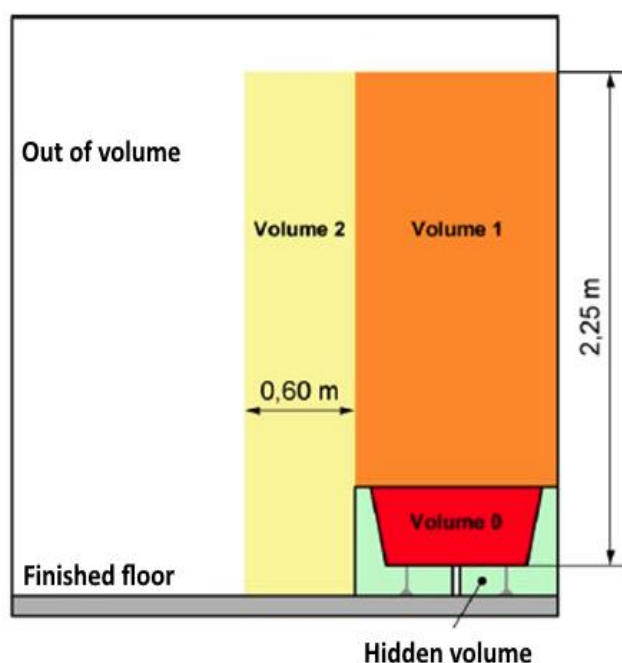
1. Choose a suitable installation location for the heater. Follow the minimum distances in all directions (Fig 1). Disassemble the wall bracket by loosening the screw (not screw off, only loosen) and sliding the metal pieces out of the hole. Take out the bracket by pulling it down.
2. Verify that the bracket is perfectly horizontal with a spirit level and mark the location of holes on wall. Drill holes in the wall for the pegs with suitable drill bit. Insert the pegs into the holes, then screw the wall mount bracket securely onto the wall (Fig 2).
3. Place the heater against the bracket. Fix the heater on the 2 downwards hooks. Pull the heater upwards whilst keeping it in the 2 lower hooks. Fix the heater on the 2 upwards hooks. Pull the heater down. Slide the 2 metal pieces on top into the hole, and fasten the screws to lock the wall mount bracket (Fig 3).

INSTALLATION IN THE BATHROOM

Warning: This appliance must be only installed in the volume 2 or out of volume of the bathroom, as stated in the French standard NF C 15-100 for electrical installation inside the house.

Note: The drawing is for reference only.

We suggest that you to contact a professional electrician for assistance.



ELECTRICAL CONNECTION

CAUTION: Before any intervention, turn off the electricity at the main circuit breaker.

- The installation must be carried out according to the requirements and meet the standards enforced in the country (NF C 15-100 in France).
- The unit must be connected to a standard wall box placed at least 25 cm from the floor.
- The appliance must not be connected to an outlet with a power plug.

- The appliance must be supplied through a residual current device (RCD) having a rated residual operating current not exceeding 30 mA.
- The appliance must not be connected to the earth wire (yellow and green wire).

ELECTRICAL CONNECTION

Blue or light gray wire connect to Neutral (230V)

Brown or red wire connect to Phase (230V)








Black wire connect to pilot wire. (Optional function to use in case of control by pilot wire box)

WARNING! Do not connect the black wire to the earth connection.

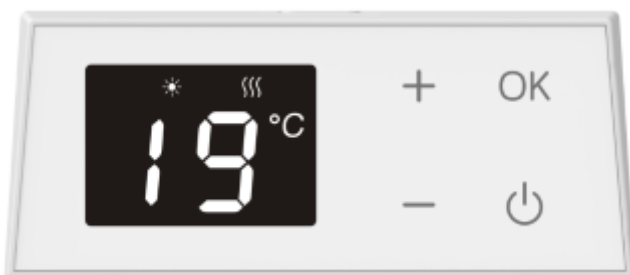
- In the absence of pilot wire, insulate the bare end of the black wire to prevent electrical contact with the other wires or earth.


LCD display



Symbol	Function
	Stand-by mode (the appliance will not work but will receive power)
	Anti-freeze mode (the appliance maintains a temperature of around 7°C)
	Comfort mode (desired set temperature)
	Eco mode
	Window detector function
	WiFi
	Heating indicator (When appliance is heating up, this icon will be displayed at the screen. The icon will disappear when the room temperature reaches the selected temperature)
°C	Temperature (centigrade)


Control panel



Symbol	Function
+/-	set the temperature, from 5°C to 35°C, increase/decrease by 1°C each step.
OK	shift modes (Comfort mode, Economy mode, Anti-freeze mode, P1, P2, P3, P4, P) or confirm.
	Stand-by

OPERATION

1. When turn on appliance, the appliance will show 21°C at comfort mode as factory default setting.

The heating indicator icon  will light on only when the product is heating up.


Temperature adjustment:


Press “+” or “-” to set temperature. Min. setting is 5°C, Max. is 35°C. Pressing and holding “+” or “-” makes the adjustment faster.

2. In the event of a power failure, the heater will resume to work under the same mode and set temperature after the power is resumed.

3. Short press OK to shift among the following modes: comfort,eco, anti-freeze,P1, P2, P3, P4, P. (After flashing 5 seconds, the display will show set temperature except P mode.)

Comfort mode:  will light up and the display will show set temperature. You can short press “+” / “-” to adjust the temperature.

Eco mode:  will light up and the display will show set temperature. You can short press “+” / “-” to adjust the temperature.

Anti-freeze mode:  will light up and the appliance maintains a temperature of around 7°C.

P1-P4 mode: the default programs are as below. Among them, P1 to P3 are fixed pre-set programs while P4 is a free weekly personalized program.








P1	HOURS	Temperature	MODE
MON-FRI	06:00-09:00	21	COMFORT
	09:00-16:00	17	ECO
	16:00-23:00	21	COMFORT
	23:00-06:00	17	ECO
SAT-SUN	07:00-23:00	21	COMFORT
	23:00-07:00	17	ECO

P2	HOURS	Temperature	MODE
MON-SAT	06:00-09:00	21	COMFORT
	09:00-16:00	17	ECO
	16:00-23:00	21	COMFORT
	23:00-06:00	17	ECO
SUNDAY	07:00-23:00	21	COMFORT
	23:00-07:00	17	ECO

P3	HOURS	Temperature	MODE
MON-SUN	06:00-09:00	21	COMFORT
	09:00-16:00	17	ECO
	16:00-23:00	21	COMFORT
	23:00-06:00	17	ECO

P4	HOURS	Temperature	MODE
MON-SUN	07:00-23:00	As set temperature	COMFORT
	23:00-07:00	As set temperature	ECO

In Pilot wire mode P, set the heating using the external timer. When the external programmer is set to another mode, the display shows:

External Mode Setting	Icon Displayed
Comfort mode 	P 
Economic mode 	P 
Antifreeze mode 	P 
Stand-by mode	P 

4. **Short press or keep pressing the “+” / “-” icon to change the set temperature. Short press “+” / “-” to adjust the temperature, 1°C each step, the temperature range is from 5 to 35°C. Keep “+” / “-” pressed to increase/decrease the temperature quickly.**

5. **Setting menu**

Press and hold “+” / “-” simultaneously to enter or exit the setting menu.

The setting menu can be used to show the function list of the appliance:

td: time setting

Pr: P4 (free weekly personalized program)

C: temperature calibration

LI: adjustment of screen brightness

AS: adaptive start function

Press “+” or “-” to select from td (time setting), Pr (P4 free weekly personalized program), C (temperature calibration), LI (adjustment of screen brightness).

The selected icon will flash.

Time setting:

Press “+” or “-” to select “td”, and **Short press “OK”** to enter time setting interface.

Press “+” / “-” to set the day of week (choose from d1 to d7). Then press “OK” to save and enter hour setting.



Press “+” / “-” to set the hour (choose from 0 to 23). Then press “OK” to save and enter minute setting.

Press “+” / “-” to set the minute (choose from 00 to 59). Then press “OK” to save and go back to the previous working mode and temperature.



You cannot make any other adjustments before setting the day/time.

P4 free weekly personalized program

Press “+” or “-” to select “Pr”, and **Short press “OK”** to enter Pr (P4) free weekly program setting interface (the default modifiable program is P4).

You can select 2 set temperature points for each hour of the 24 hours of the day, and each day of the week: COMFORT() and ECO()

The default day is d1. You can press “+”/“-” to select from d1/d2/d3/d4/d5/d6/d7 (d1-Monday, d2-Tuesday, d3-Wednesday, d4-Thursday, d5-Friday, d6-Saturday, d7 -Sunday). Press “OK” to confirm the day.

The display shows 0 to mean the first hour (0:00-0:59). **Short press “+”** to select comfort() , “-” to select eco() , or “OK” to keep the previous setting. After selecting the working mode for the

1st hour, the appliance will automatically move to the 2nd hour. Press “+” or “-” or “OK” to select the working mode of the 2nd hour, and enter the next hour setting. Repeat above until you select the working mode for the 24th hour (23 is displayed on the screen) setting. The heater will then automatically go back to the setting interface of day of the week.

After you finish the setting the day, press “OK” to confirm and repeat same operation for rest of the days.

After you finish the setting of P4, the display will flash for 30 seconds and then go back to the setting menu with the display showing “Pr”. “Pr” will then flash for 10 seconds, and then display will go back to the working mode interface.

To check the whole program of P4, keep “+” & “-” pressed for 5 seconds when the display shows “Pr”. The screen will show the whole program hour by hour for each day of week.

Temperature calibration setting:

Press “+” or “-” to select “C”. and Short press “OK” to enter C—temperature calibration setting interface.

“0” will be shown on the display as default. Press “+” / “-” to set the compensation temperature within $\pm 5^{\circ}\text{C}$.

Example: the temperature setting on your heater is 24°C . The heater stops heating even though your thermometer says the temperature is only 22°C . In this case, choose the calibration value -2°C .

Adjustment of screen brightness:

Press “+” or “-” to select LI. Press “OK” to enter LI—screen brightness setting interface. You can adjust the brightness of the screen. The default setting value is 3.

Press “+” / “-” to choose from grade 1 to 5. Grade 1 is the darkest while 5 is the brightest.


Adaptive start function:



Press “+” or “-” to select “AS”. Press “OK” to enter Adaptive Start setting interface. The screen will show “on” or “oF”. Press “+” or “-” to change the selection. When “on” is selected, the Adaptive Start function is activated. When “oF” is selected, the function is deactivated. Default setting is “OF”.

This feature measures the thermal inertia of the room and turns on the heaters in advance to ensure "comfort" temperature is reached at the set time. This function can turn on the appliance for heating maximum 2 hours in advance.

Remarks: This function applies for P1, P2, P3 programs only.

Window detector function

Press “+” & “OK” for 5 seconds to enter the window detector setting with “” flashing. The display will show “on” or “oF”. Press “+” or “-” to select. If “on” is selected, the window detector function is activated. When “oF” is selected, the window detector function will be deactivated. Press “OK” to save. After 5 seconds without operation, the heater will also automatically save the setting and return to previous working mode. The default factory setting is off.

When “on” is selected, the icon “” will show on the screen. When temperature decrease is detected, the appliance will enter anti-freeze mode (the screen shows 7°C with “” flashing). When temperature increase more than 2°C, it will go back to previous working mode. You can press any button to return to the previous working mode.

Child lock:

Press “OK” for 5 seconds until the screen shows “CC”. The child lock is now activated. Repeat same operation to deactivate the child lock function.

When child lock is activated, “CC” will flash 3 times and go back to temperature display. Press any icon on the control panel, the screen will show “CC” 3 times and go back to temperature display.

The child lock function will remain in function after resuming operation after a power failure.

Display Auto Off

Activate: press “-” & “OK” for 5 seconds. The screen will flash 3 times and activate the Display Auto Off function. The display switches off if there is no operation within 30 seconds. Press any icon to light the display on again.

Deactivate: repeat the same operation to deactivate this function.

When the Display Auto Off function is activated, press and hold “OK” & “-” simultaneously for over 5 seconds, during the process all icons on the display flash slowly, until all icons on the display go off, the Display Auto Off mode will be deactivated.

Memory function


After power switches off, the heater memorizes the working set temperature before the power failure and continues to work after power resumes. In the event of a power failure, the heater will keep the internal clock running 24 hours. If the power is disconnected for more than 24 hours, when the power is turned on again, the heater will return to the last used temperature, the internal clock will return to the default time and start running again. The screen will flash, indicating that there has been a power outage. The blinking state will continue until any button is pressed to cancel the blinking.

Heating icon

1. When it is detected that the ambient temperature is lower than the set temperature and the heater needs to start working, the heating icon will light up. If the ambient temperature is detected to be higher than the set temperature, the heating icon will turn off.

2. In standby state, the heating icon is not displayed.




Reset

Press and hold “+” and “” at the same time for more than 5 seconds. The screen will show “rE”.

The setting temperature will go back to factory default setting 21°C.

WiFi connection

Insert the power plug and turn on the power switch. Choose “OF” mode by pushing the

“  ”button until the “OF” symbol is displayed. Keep pressing “  ” for more than 5 seconds and the icon “  ” will flash.

6. In case of power failure

All of the above settings for temperature, time, date of the week, and programs remain valid until the power is removed.

After a power failure, when power is restored, the device will go back to the mode and temperature selected before the power failure.

In the event of a power failure, the device only saves the following parameters: temperature and operating mode. When the power is restored, the date and time must be set in order to make the various programs work correctly.

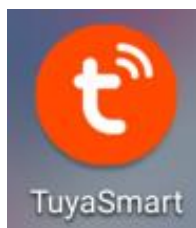
Please check our video on Youtube for the process of installation and operation.



7. Connect WiFi by TuyaSmart

1. Download APP

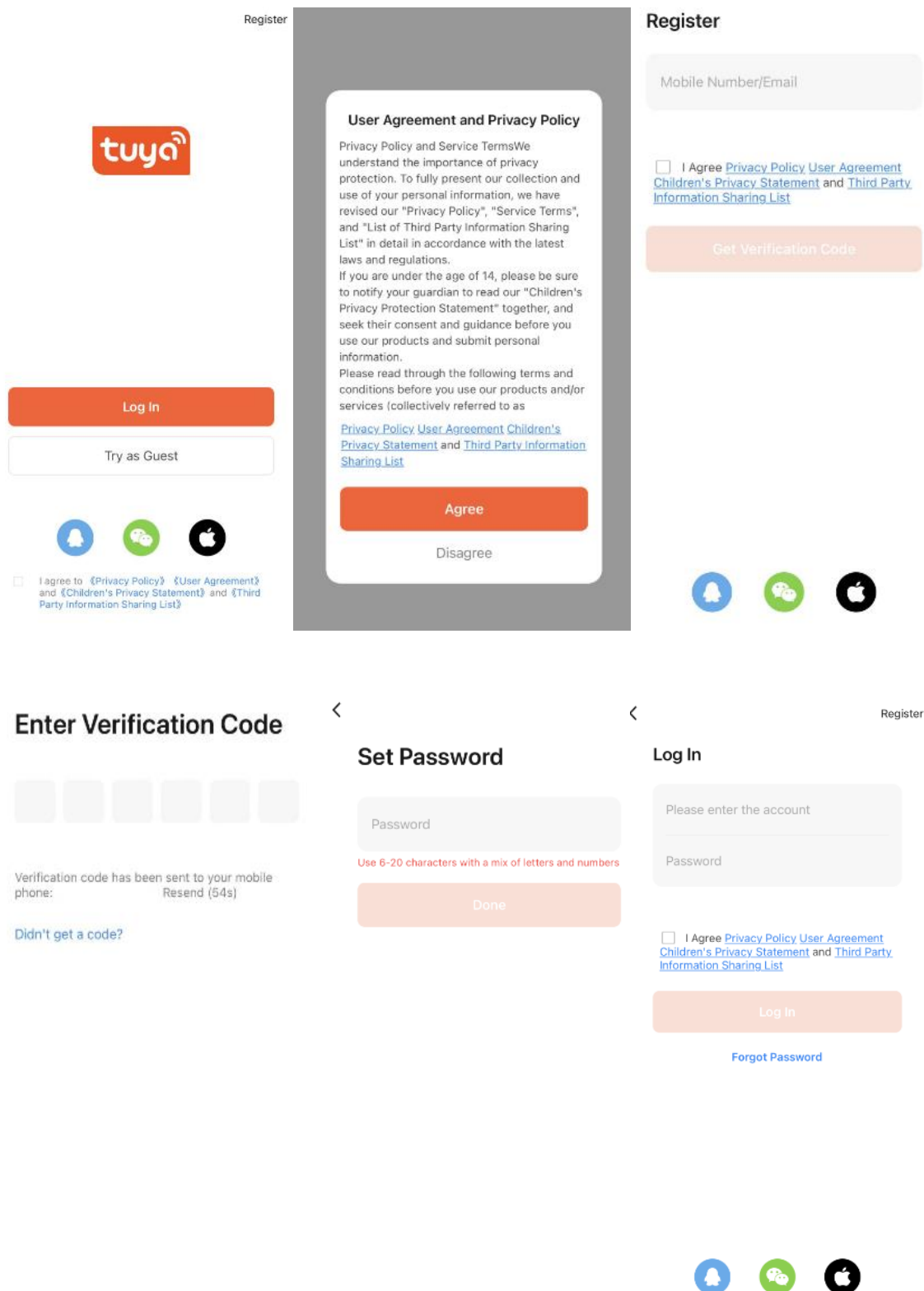
You can download the app by searching for “TuyaSmart” App in your app store or by scanning the following QR code.






(successfully installed)

2. Registration

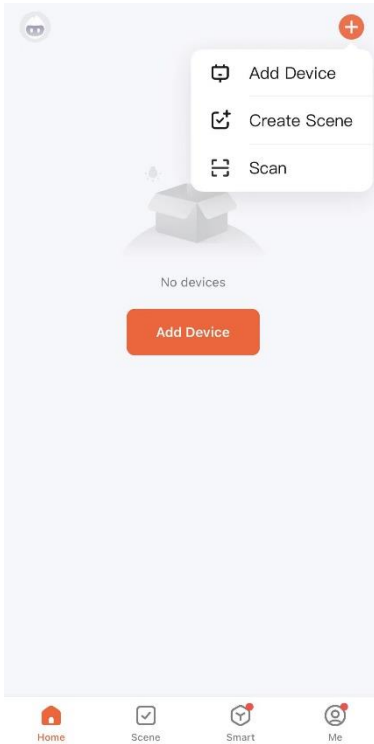
Open the “TuyaSmart” App, register an account: you can use either phone no. or email address to register. You will get a verification code. Enter the verification code and then set your own password. Use your password to log in.



3. Add and connect device

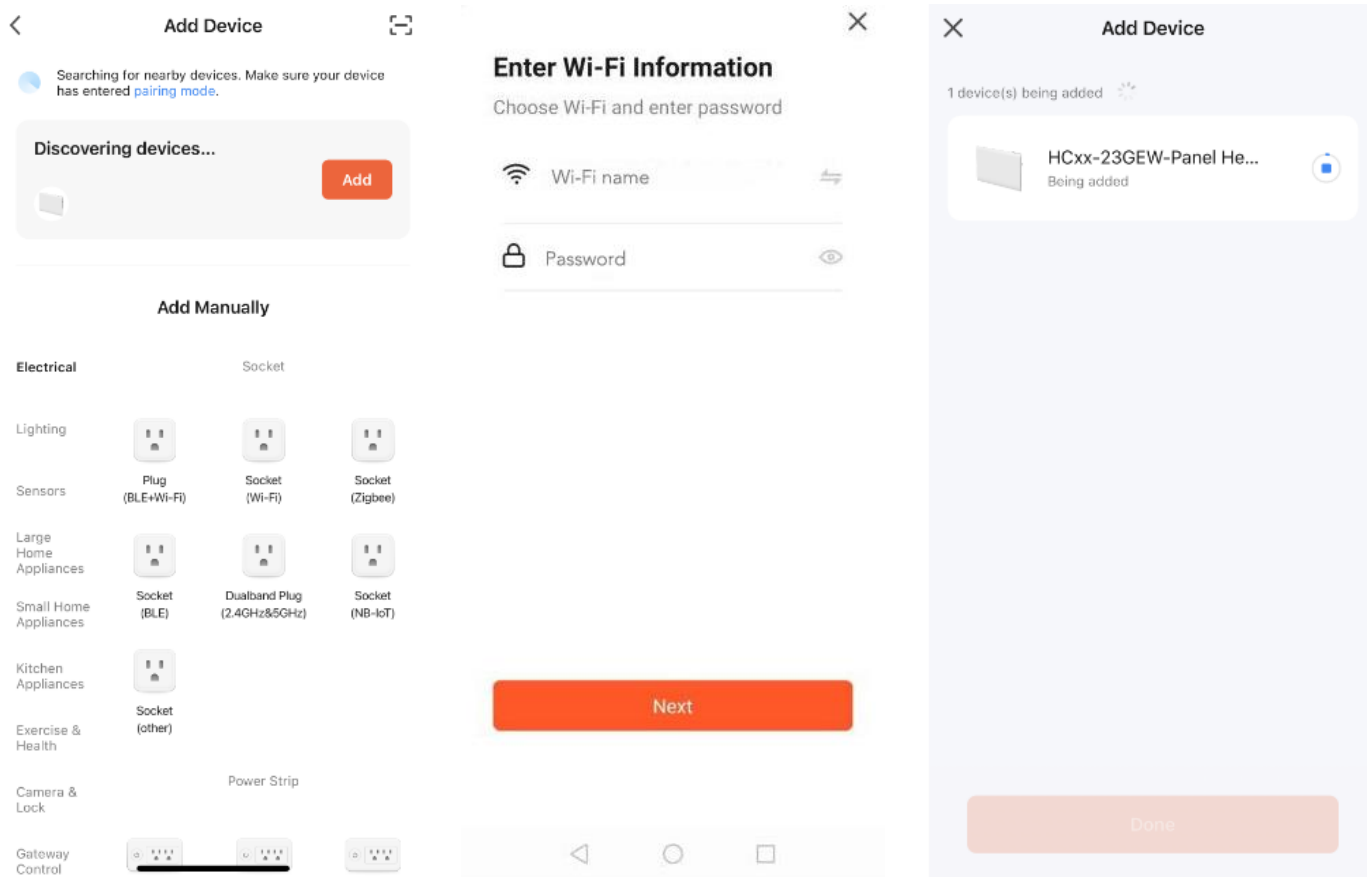
1) Insert the power plug and turn on the power switch. Choose “Stand by” mode by pushing the “” button until the “Stand by” symbol is displayed. Keep pressing “” for more than 5 seconds and the icon “” will flash.

2) Press “+” icon on right top page or the “Add Device” button in the middle page to start adding device.

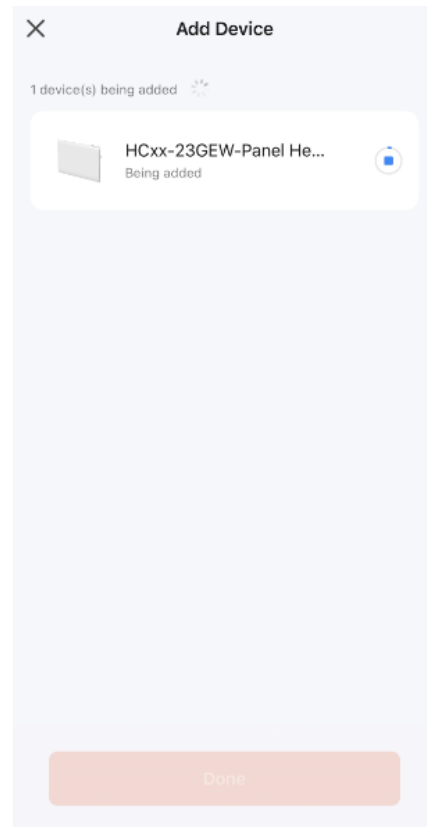
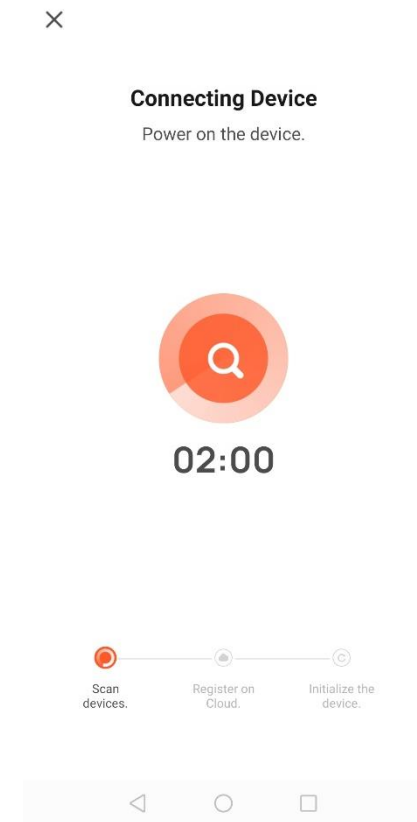
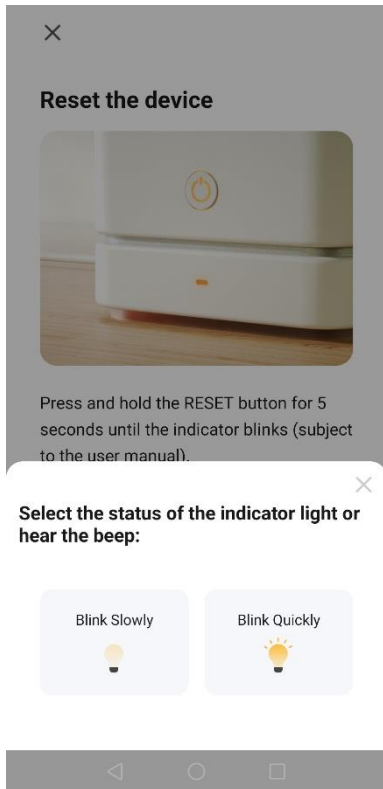
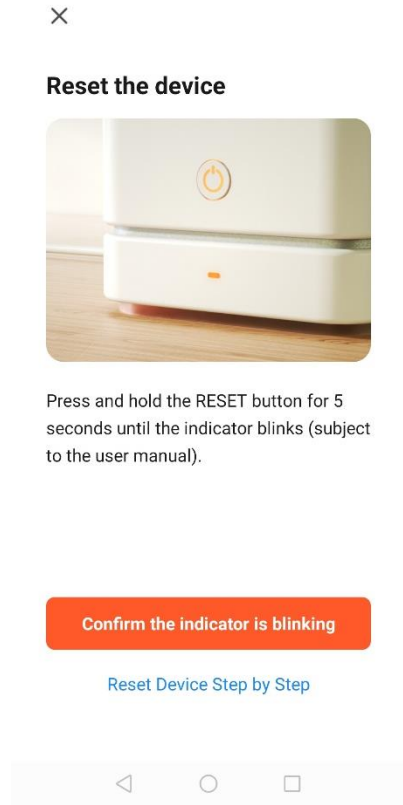
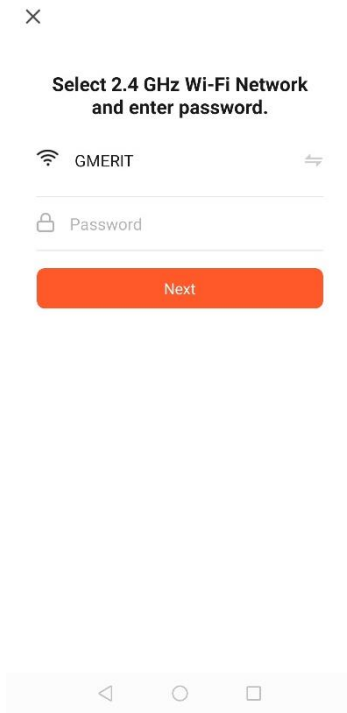
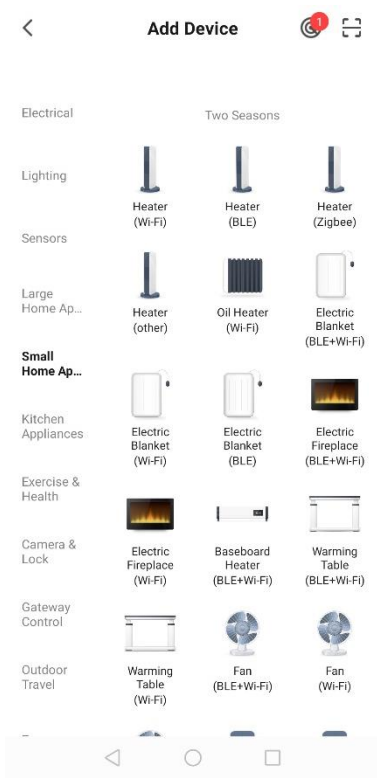


3) There are 2 methods to connect the service:

Method 1: Press “Add” button in the middle page(in this case, you need to keep your phone bluetooth on).Then enter the Wi-Fi password . Press “next” to start connecting. (Now only 2.4G Wi-Fi is supported. Please make sure your Wi-Fi is 2.4.)



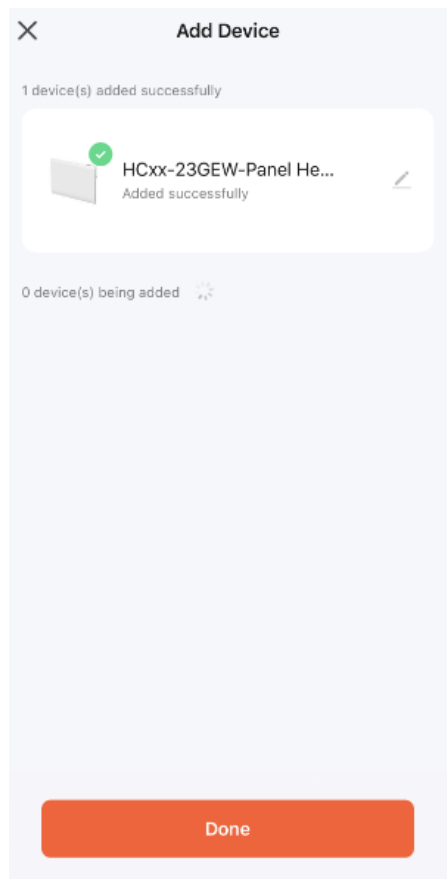
Method 2: Choose “Small Home appliance” under “Add Manually”. And then choose “Heater”. Then enter the Wi-Fi password. Press “next” to and choose your preferred indicator status to the start connecting. (Now only 2.4G Wi-Fi is supported. Please make sure your Wi-Fi is 2.4.)




4. Connect successfully

When it's successfully connected, the Wi-Fi icon will stop flashing and keep on (including Stand by mode). And the App will show "Device added successfully".

Press "done" to start your operation for the appliance over your phone.

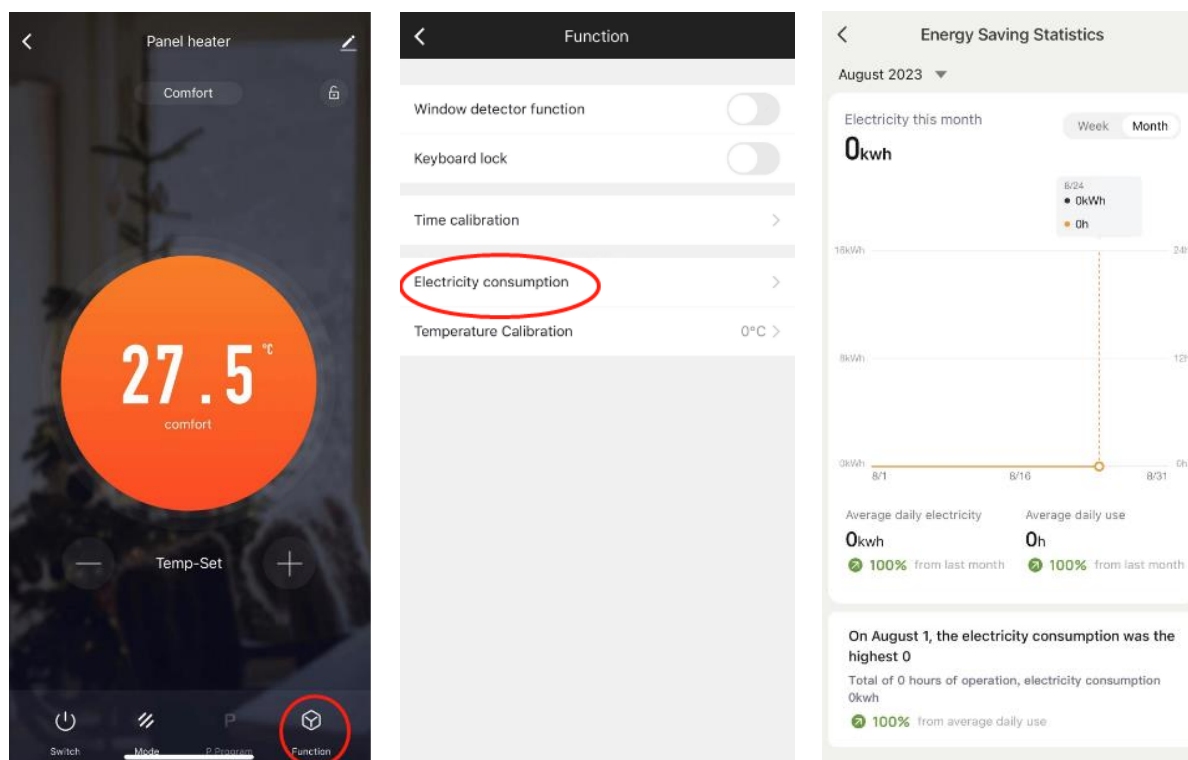


Notes:

1. If there is no operation in 3 minutes after pressing “  ” for more than 5 seconds, then the WiFi function will stop flashing and disappear from the screen.
2. If you need to re-connect your WiFi for the appliance, repeat step 3.

8. Electricity consumption function

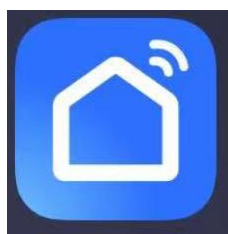
You can check energy consumption and heating time from APP.



9. Connect WiFi by Smart Life

1. Download APP

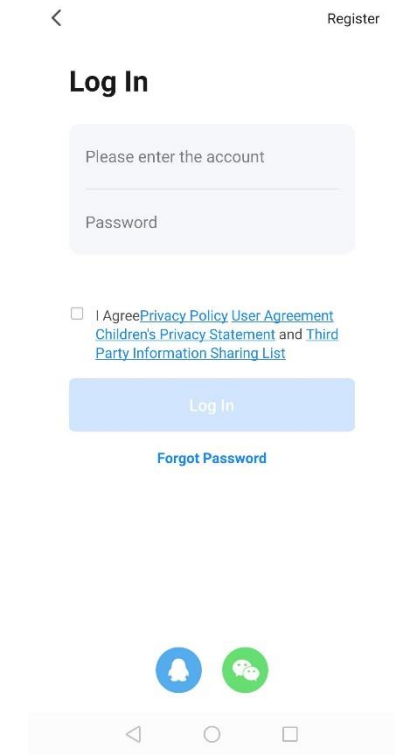
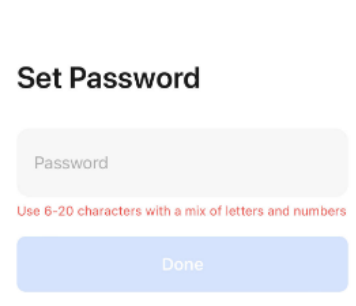
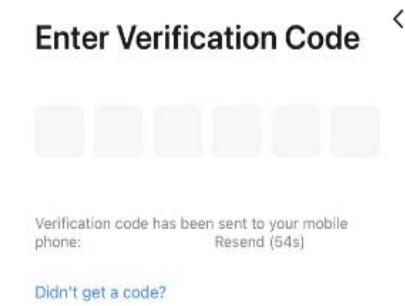
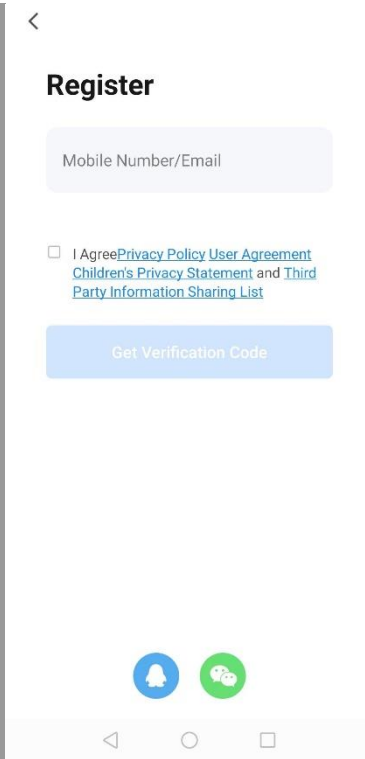
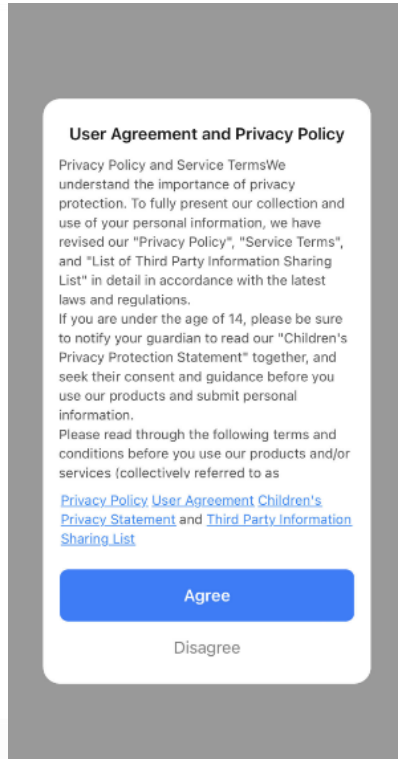
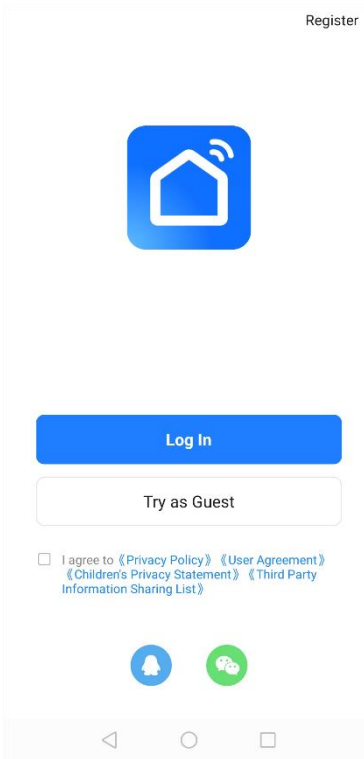
You can download the app by searching for “Smart Life” App in your app store or by scanning the following QR code.






(successfully installed)

2. Registration

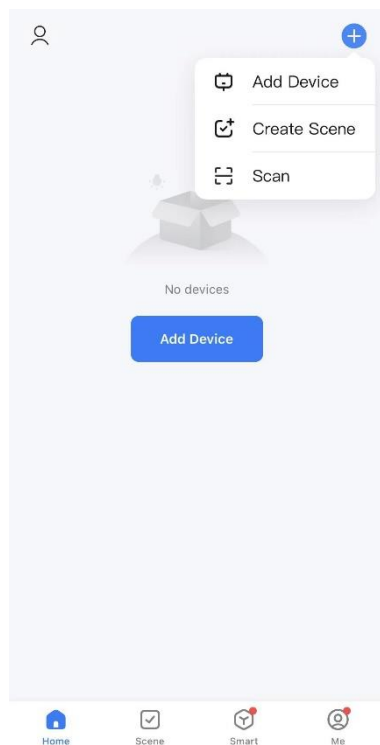
Open the “Smart Life ” App, register an account: you can use either phone no. or email address to register. You will get a verification code. Enter the verification code and then set your own password. Use your password to log in.



3. Add and connect device

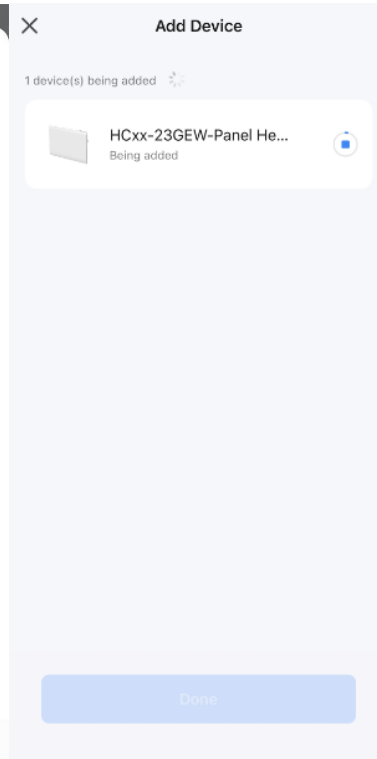
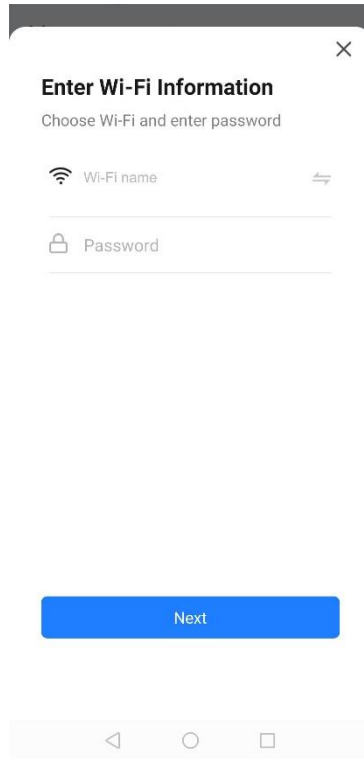
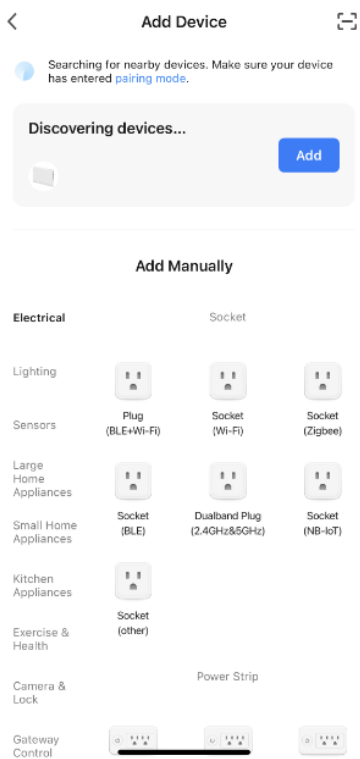
1) Insert the power plug and turn on the power switch. Choose “Stand by” mode by pushing the “” button until the “Stand by” symbol is displayed. Keep pressing “” for more than 5 seconds and the icon “” will flash.

2) Press “+” icon on right top page or the “Add Device” button in the middle page to start adding device.

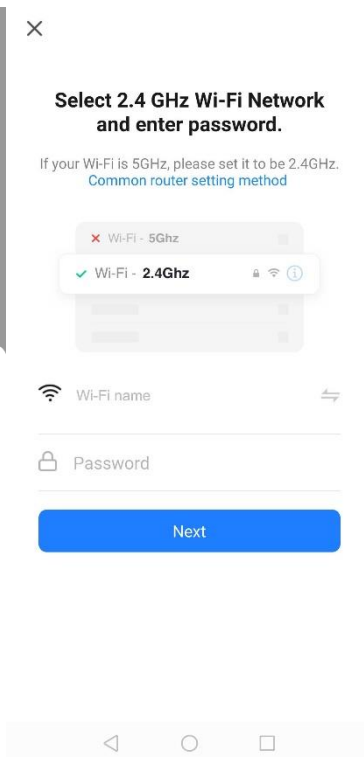
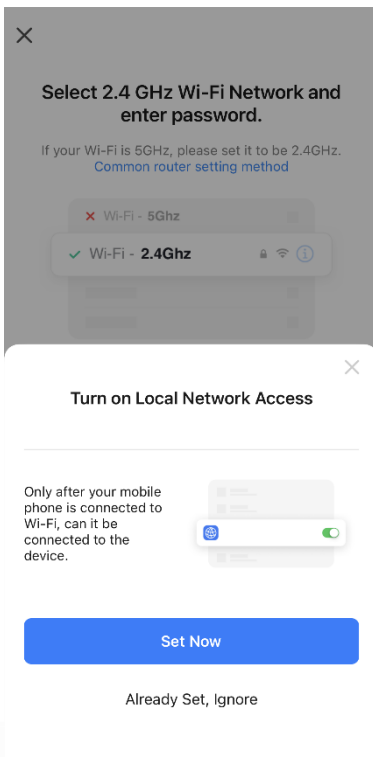
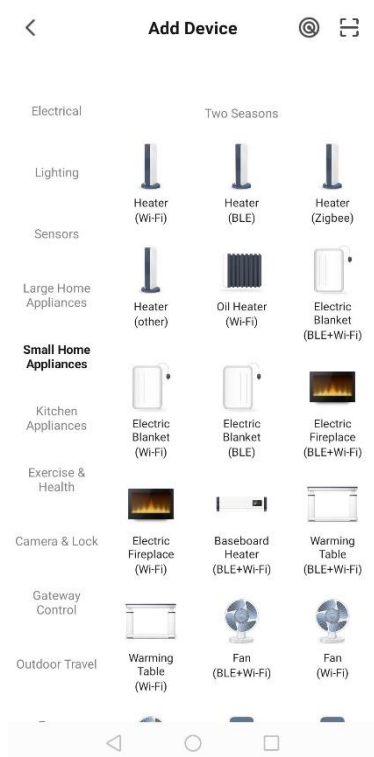


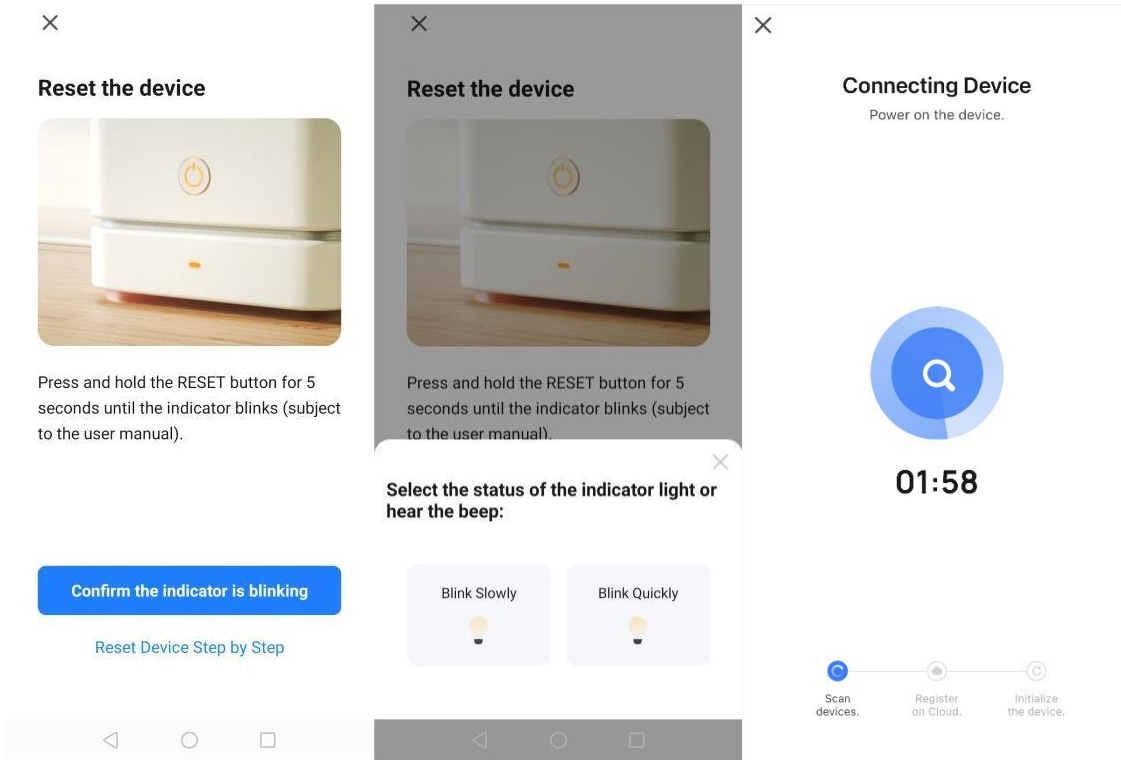
3) There are 2 methods to connect the service:

Method 1: Press “Add” button in the middle page(in this case, you need to keep your phone bluetooth on).Then enter the Wi-Fi password . Press “next” to start connecting. (Now only 2.4G Wi-Fi is supported. Please make sure your Wi-Fi is 2.4.)



Method 2: Choose “Small Home appliance” under “Add Manually”. And then choose “Heater”. Then enter the Wi-Fi password. Press “next” to and choose your preferred indicator status to the start connecting. (Now only 2.4G Wi-Fi is supported. Please make sure your Wi-Fi is 2.4.)

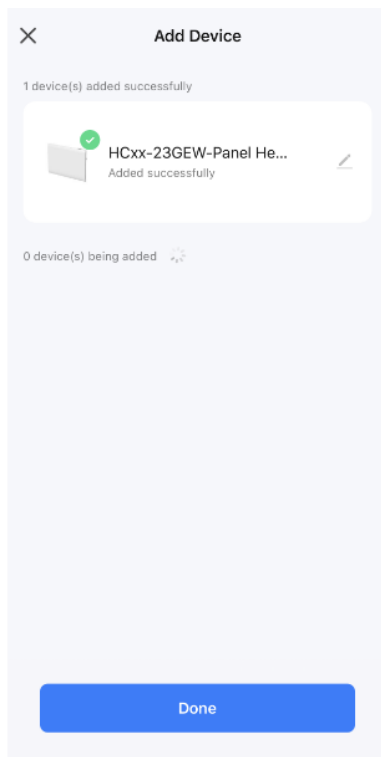





4. Connect successfully

When it's successfully connected, the Wi-Fi icon will stop flashing and keep on (including Stand by mode). And the App will show "Device added successfully".

Press "done" to start your operation for the appliance over your phone.

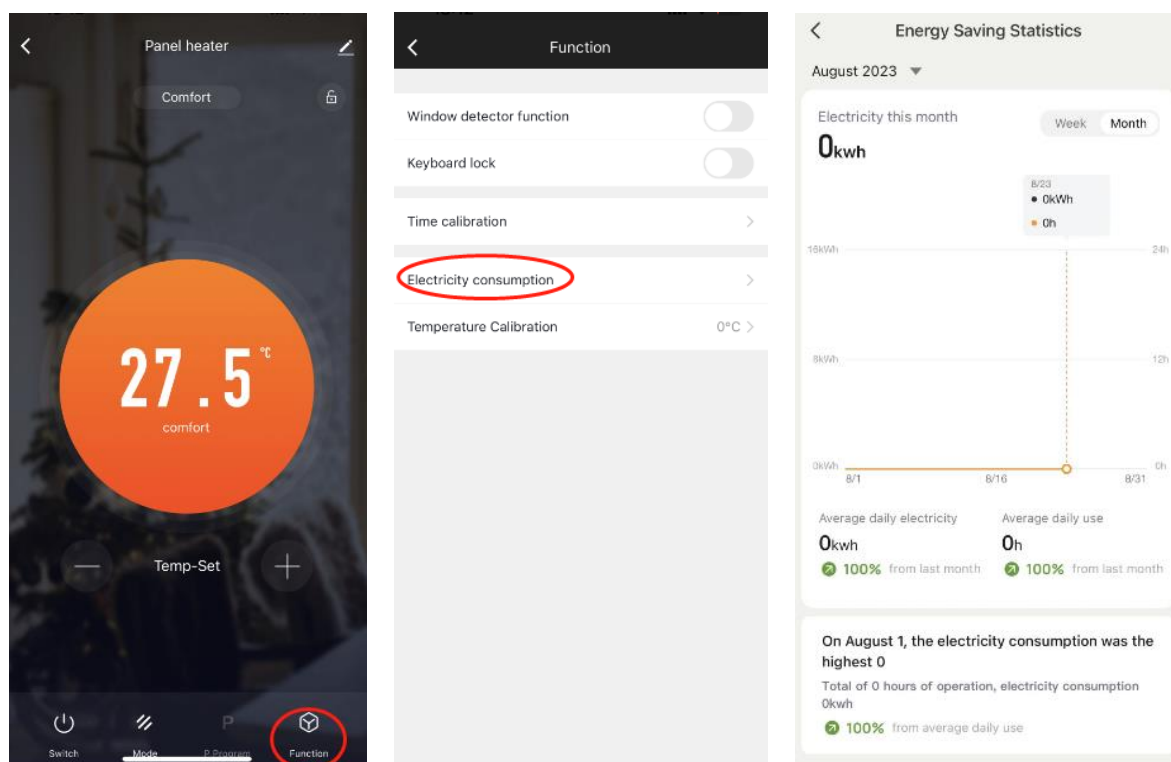


Notes:

1. If there is no operation in 3 minutes after pressing “  ” for more than 5 seconds, then the WiFi function will stop flashing and disappear from the screen.
2. If you need to re-connect your WiFi for the appliance, repeat step 3.

10. Electricity consumption function

You can check energy consumption and heating time from APP.



Please check our video on Youtube for the process of WiFi connection.



TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	HC07-23GEW	HC10-23GEW	HC15-23GEW	HC20-23GEW
Voltage	230 V ~	230 V ~	230 V ~	230 V ~
Frequency	50 Hz	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Rated power	750 W	1000 W	1500 W	2000W
Protection class	II	II	II	II
IP Protection	IP24	IP24	IP24	IP24
Pilot wire	4 orders	4 orders	4 orders	4 orders

Operating frequency: WiFi 2.4GHz (2412-2472MHz)

Max. radio-frequency power transmitted: 17.91 dBm

Information requirements for electric local space heaters

Model identifier(s): HC07-23GEW					
Item	Symbol	Value	Unit	Item	Unit
Heat output				Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)	
Nominal heat output	P_{nom}	0.75	kW	manual heat charge control, with integrated thermostat	No
Minimum heat output (indicative)	P_{min}	N/A	kW	manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	No
Maximum continuous heat output	$P_{max,c}$	0.75	kW	electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	No
Auxiliary electricity consumption				fan assisted heat output	No
At nominal heat output	eI_{max}	0.000	kW	Type of heat output/room temperature control (select one)	
At minimum heat output	eI_{min}	0.000	kW	single stage heat output and no room temperature control	No
In standby mode	eI_{SB}	0.00045	kW	Two or more manual stages, no room temperature control	No

		with mechanic thermostat room temperature control	No
		with electronic room temperature control	No
		electronic room temperature control plus day timer	No
		electronic room temperature control plus week timer	Yes
		Other control options (multiple selections possible)	
		room temperature control, with presence detection	No
		room temperature control, with open window detection	Yes
		with distance control option	Yes
		with adaptive start control	No
		with working time limitation	No
		with black bulb sensor	No
Contact details	HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE		

Model identifier(s): HC10-23GEW					
Item	Symbol	Value	Unit	Item	Unit
Heat output				Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)	
Nominal heat output	P_{nom}	1.0	kW	manual heat charge control, with integrated thermostat	No
Minimum heat output (indicative)	P_{min}	N/A	kW	manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	No
Maximum continuous	$P_{max,c}$	1.0	kW	electronic heat charge control with	No

heat output				room and/or outdoor temperature feedback	
Auxiliary electricity consumption				fan assisted heat output	No
At nominal heat output	eI_{max}	0.000	kW	Type of heat output/room temperature control (select one)	
At minimum heat output	eI_{min}	0.000	kW	single stage heat output and no room temperature control	No
In standby mode	eI_{SB}	0.00045	kW	Two or more manual stages, no room temperature control	No
				with mechanic thermostat room temperature control	No
				with electronic room temperature control	No
				electronic room temperature control plus day timer	No
				electronic room temperature control plus week timer	Yes
				Other control options (multiple selections possible)	
				room temperature control, with presence detection	No
				room temperature control, with open window detection	Yes
				with distance control option	Yes
				with adaptive start control	No
				with working time limitation	No
				with black bulb sensor	No
Contact details	HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE				

Model identifier(s): HC15-23GEW					
Item	Symbol	Value	Unit	Item	Unit
Heat output				Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)	
Nominal heat output	P_{nom}	1.5	kW	manual heat charge control, with integrated thermostat	No
Minimum heat output (indicative)	P_{min}	N/A	kW	manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	No
Maximum continuous heat output	$P_{max,c}$	1.5	kW	electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	No
Auxiliary electricity consumption				fan assisted heat output	No
At nominal heat output	eI_{max}	0.000	kW	Type of heat output/room temperature control (select one)	
At minimum heat output	eI_{min}	0.000	kW	single stage heat output and no room temperature control	No
In standby mode	eI_{SB}	0.00045	kW	Two or more manual stages, no room temperature control	No
				with mechanic thermostat room temperature control	No
				with electronic room temperature control	No
				electronic room temperature control plus day timer	No
				electronic room temperature control plus week timer	Yes
				Other control options (multiple selections possible)	
				room temperature control, with presence detection	No
				room temperature control, with open window detection	Yes
				with distance control option	Yes

		with adaptive start control	No
		with working time limitation	No
		with black bulb sensor	No
Contact details	HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE		

Model identifier(s): HC20-23GEW					
Item	Symbol	Value	Unit	Item	Unit
Heat output				Type of heat input, for electric storage local space heaters only (select one)	
Nominal heat output	P_{nom}	2.0	kW	manual heat charge control, with integrated thermostat	No
Minimum heat output (indicative)	P_{min}	N/A	kW	manual heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	No
Maximum continuous heat output	$P_{max,c}$	2.0	kW	electronic heat charge control with room and/or outdoor temperature feedback	No
Auxiliary electricity consumption				fan assisted heat output	
At nominal heat output	eI_{max}	0.000	kW	Type of heat output/room temperature control (select one)	
At minimum heat output	eI_{min}	0.000	kW	single stage heat output and no room temperature control	No
In standby mode	eI_{SB}	0.00045	kW	Two or more manual stages, no room temperature control	No
				with mechanic thermostat room temperature control	No
				with electronic room temperature control	No
				electronic room temperature control plus day timer	No
				electronic room temperature control	Yes

		plus week timer	
		Other control options (multiple selections possible)	
		room temperature control, with presence detection	No
		room temperature control, with open window detection	Yes
		with distance control option	Yes
		with adaptive start control	No
		with working time limitation	No
		with black bulb sensor	No
Contact details	HOM'Y SAS GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE		

CARE AND CLEANING

1. Before cleaning the appliance, switch off the appliance from the power supply and wait until it is completely cold.
2. Use a damp cloth to clean the casing of the device.
3. Clean grill and air outlet regularly. Never immerse the appliance in water or allow water to enter the appliance.

RECYCLING (DISPOSAL OF THE PRODUCT AT THE END OF ITS LIFE)



The crossed-out wheeled bin symbol indicates that the item should be disposed of separately from household waste. The item should be handed in for recycling in accordance with local environmental regulations for waste disposal. By separating a marked item from household waste, you will help reduce the volume of waste sent to incinerators or landfill and minimize any potential negative impact on human health

and the environment.



Imported by: HOM'Y SAS
GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE

Fabriqué en Chine

www.bestherm.eu

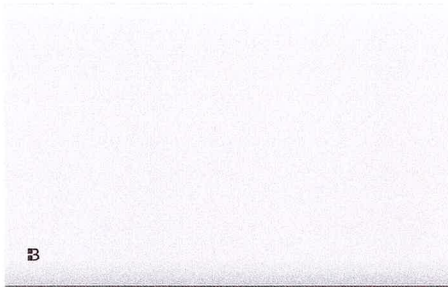
EU DECLARATION OF CONFORMITY

Model: HC07-23GEW/ HC10-23GEW /HC15-23GEW/ HC20-23GEW

Type of product : Radiateur électrique chaleur douce

Enterprise : HOM'Y SAS, GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE

Product image



This declaration of conformity is drawn up under the sole responsibility of the manufacturer.

The subject matter of the declaration described above is in accordance with the applicable Union harmonisation legislation:

Applicable standards:

LVD directive 2014/35/EU

EN 60335- 1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021+A16:2023

EN 60335-2-30:2009+A11:2012+A1:2020+A12:2020+A2 :2022+A13 :2022

EN 62233:2008

EMC directive 2014_30_EU (for EU):

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

RoHS directive 2015/863/EU

2011/65/EU+(EU) 2015/863

ErP directive 2009_125_EC:..... :

EU) 2015/1188

(EU) 2016/2282

RED Directive 2014/53/EU

EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1 :2019+A2:2021

EN301 489-17 V3.2.4(2020-09)

EN300 328 V2.2.2(2019-07)

EN IEC 62311:2020

EN 50665:2017

HOM'Y
61 rue de la Cimaise
59650 Villeneuve d'Ascq
Siret : 893 305 557 00017

17 06 2024

President of HOM'Y

Signature and Stamp

DECLARATION CE DE CONFORMITE

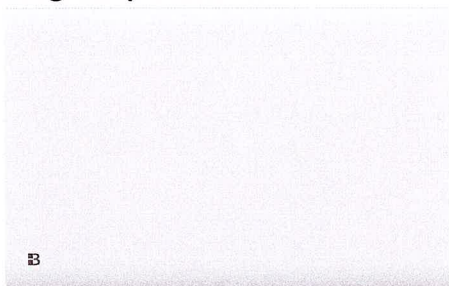
Modèle : HC07-23GEW/ HC10-23GEW /HC15-23GEW/ HC20-23GEW

Type de produit : Radiateur électrique chaleur douce

Entreprise : HOM'Y SAS, GREEN PARK - Bat A, 61 rue de la cimaise, 59650 Villeneuve, d'Ascq, FRANCE

La présente déclaration de conformité est établie sous la seule responsabilité du fabricant.

Image du produit



L'objet de la déclaration décrit ci-dessus est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union applicable :

Normes applicables :

LVD directive 2014/35/EU

EN 60335- 1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021+A16:2023

EN 60335-2-30:2009+A11:2012+A1:2020+A12:2020+A2 :2022+A13 :2022

EN 62233:2008

EMC directive 2014_30_EU (for EU) :

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

RoHS directive 2015/863/EU

2011/65/EU+(EU) 2015/863

ErP directive 2009_125_EC :

EU) 2015/1188

(EU) 2016/2282

RED Directive 2014/53/EU

EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11)

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1 :2019+A2:2021

EN301 489-17 V3.2.4(2020-09)

EN300 328 V2.2.2(2019-07)

EN IEC 62311:2020

EN 50665:2017

HOM'Y
61 rue de la Cimaise
59650 Villeneuve d'Ascq
Siret : 893 305 557 00017

17 06 2024

Président de HOM'Y

Signature et Tampon