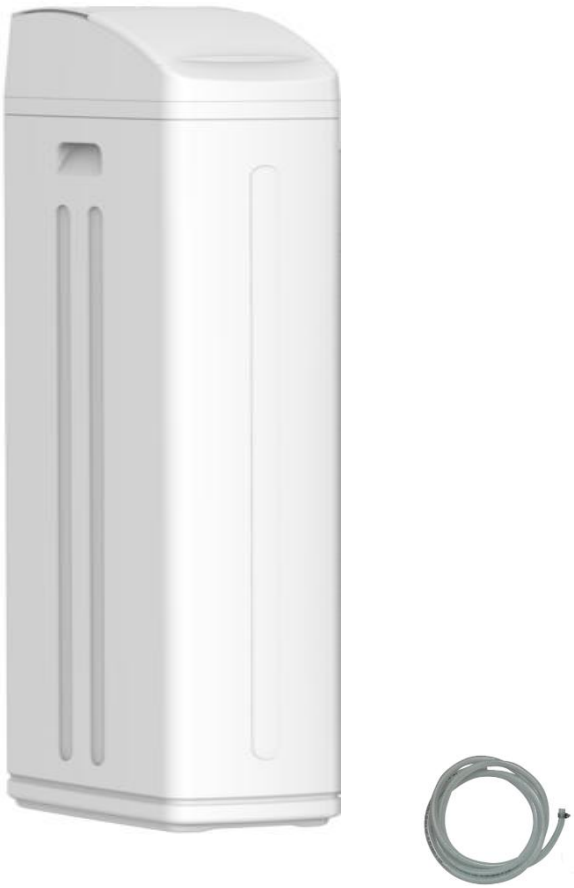
ADOUCISSEUR 18 L



Manuel Technique

TABLE DES MATIERES

Avant-propos 4
Introduction 5
Présentation du matériel 5
Composition de l'adoucisseur 5
Principe de traitement 5
Fonctionnement 5
Recommandations importantes avant utilisation 7
Installation 7
Conditions de fonctionnement 8
Installation 9
Schéma d'installation de l'adoucisseur 9
Déballage de l'appareil 10
Installation de l'alimentation et de la sortie d'eau 10
Installation de la conduite à l'égout 11
Installation du raccordement électrique 12
Mise en service de l'adoucisseur 12
Mise en eau de l'appareil 12
Réglage de la tête de commande (NIVEAU PARTICULIER / UTILISATEUR) 13
Réglages par défaut 14
Mise en pression de la tuyauterie 14
Lancement d'une régénération manuelle 14
Réglage de la vis de mixing 14
Chargement de sel à la mise en service 15
Entretien 15
Chargement de sel 15
Points de contrôle semestriel 15
Entretien annuel 15
Le programmateur électronique 17
Définition des boutons de commande 17
Programmation 17
Signification des paramètres 21
Panne de courant 23
Dépannage 23
La vanne ne lance pas de régénération 23
Eau non adoucie 23
Consommation de sel excessive 23

Perte de pression 23
Résine à l'égout 23
Trop d'eau dans le bac à sel 23
Pas d'aspiration de la saumure 24
La vanne lance des régénérations en continu 24
Ecoulement à l'égout permanent 24
Modèle de l'appareil 24
Trouver le numéro de série de l'adoucisseur 24
Trouver le modèle de l'adoucisseur 24
Spécifications Techniques 24
Listes des Pièces détachées 25
Liste des pièces 25
Adoucisseur 25
Corps de vanne 26
Tête de commande 27
By-pass 28
Garanties légales et commerciales 28
Article 1 – Garantie légale de conformité 28
Article 2 – Garantie commerciale de AYOR WATER CARE 29

Avant-propos

Cher Client,

Vous venez d'acquérir un adoucisseur de la marque AQUAWATER et, à ce titre, nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L'installation et l'utilisation de votre adoucisseur sont simples et intuitives. Vous trouverez, dans ce **manuel d'utilisation** fourni avec votre adoucisseur, l'ensemble des informations nécessaires à la **bonne installation** et à la **bonne utilisation** de votre appareil.

Nous vous conseillons de faire installer votre adoucisseur par un installateur professionnel.

La mise en service de votre adoucisseur est comprise dans la prestation et **doit être réalisée par l'un de nos partenaires**. Pour profiter de ce service, rendez-vous sur le site www.aquawater.fr, cliquez en bas de la page d'accueil sur « Contact & Services » et suivez les instructions pour la demande de mise en service.

Pour toute autre demande, cliquez sur « Contact & Services » et remplissez le formulaire de contact.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais. Pour rappel, nos garanties commerciales sont disponibles à la fin de cette notice.

Le bon fonctionnement de votre installation d'adoucissement requiert un **entretien régulier**. L'ensemble des informations concernant le bon entretien de votre appareil est également indiqué dans la notice d'utilisation.

Afin d'assurer la longévité maximale de votre adoucisseur, nous vous recommandons vivement de souscrire un contrat d'entretien annuel qui pourra vous être proposé par un de nos partenaires lors de sa prestation de mise en service.

Vous remerciant de votre confiance,
La société AYOR WATER CARE.



Veillez à suivre les instructions d'installation de l'adoucisseur avant la mise en eau.
Le raccordement à l'égout de la vanne située sous le capot doit être fait avant toute mise en eau de l'appareil.

Introduction

L'adoucisseur 18L est un adoucisseur électronique volumétrique. Ce système simple et fiable assure un service sans problème durant des années.

- ✓ Ecran LCD avec touches tactiles, intuitif et simple d'utilisation.
- ✓ Vanne conçue avec by pass intégré pour garantir un approvisionnement en eau durant la régénération.
- ✓ Mitigeur incorporé permettant de mélanger l'eau dure à l'eau adoucie pour adapter le niveau de dureté selon les besoins de chaque installation
- ✓ Régénération automatique des résines, volumétrique et chronométrique.

Présentation du matériel

Composition de l'adoucisseur

L'adoucisseur est un produit technique, d'une composition simple :

- Une vanne de commande pilotant les régénérations de la résine
- Une bouteille contenant la résine régénérante
- Un bac à sel permettant la préparation de la saumure nécessaire à la régénération
- Une régulation de niveau d'eau dans le bac à sel

Principe de traitement

Installés sur une canalisation d'eau froide, les adoucisseurs d'eau sont des appareils agissant sur la composition physicochimique de l'eau, en réduisant la concentration de calcium et de magnésium responsables de l'entartrage.

L'eau à adoucir circule au travers des résines échangeuses d'ions (résines cationiques fortes) qui vont échanger le calcium et/ou le magnésium par du sodium. À la sortie de l'appareil, l'eau n'est plus entartrante, elle est devenue "douce". Leur but est d'assurer une protection maximale contre l'entartrage des canalisations et des appareils.

Au fur et à mesure du passage de l'eau, les résines se saturent en calcium et magnésium. Une régénération est alors nécessaire de façon à recharger ces résines en ions sodium à partir d'une solution de chlorure de sodium, appelée saumure (sel et eau), que l'adoucisseur puise dans le bac à sel. Cette régénération sera déclenchée automatiquement, dans la nuit, par l'automatisme inclus dans la tête hydraulique de l'adoucisseur et peut se faire de 2 façons :

- par contrôle des volumes consommés (mode volumétrique),
- par contrôle du temps écoulé (mode chronométrique).

Fonctionnement

1. **C0 : Service:**
   L'eau non-traitée descend par la résine et remonte par le tube plongeur; l'eau est adoucie en passant sur la résine. Le débit dépend de la perte de pression maximale admissible du système complet et de la charge maximale de la résine.

2. **C1 : Renvoi d'eau:**
   La vanne de commande en position service renvoit de l'eau dans le bac à sel pour la régénération. L'eau est ajoutée dans le bac à sel à la solution de saumure déjà préparée à la fin de la régénération précédente. La quantité d'eau ajoutée est proportionnelle à la consommation d'eau depuis la dernière régénération.

3. **C2 : Dissolution du sel :**
   Avec la vanne de commande toujours en position service, les pastilles de sel dans le bac à sel se dissolvent dans l'eau de renvoi, afin de former une solution de saumure saturée.

4. **C3 : Aspiration :**
   La saumure, aspirée du bac à sel par l'injecteur, descend par le tube plongeur et remonte lentement par la résine vers l'égout ; la résine est régénérée pendant le passage de la saumure. Le cycle de saumurage est terminé lorsque la soupape anti-air se ferme.

5. **C4: Détassage :**
   L'eau descend par le tube plongeur et remonte par la résine vers l'égout. Cette phase permet de nettoyer les résines.

6. **C5 : Rinçage lent :**
   Le rinçage lent continue pour le reste du cycle de saumurage ; l'eau motrice de l'injecteur descend par le tube plongeur et remonte lentement par la résine vers l'égout, en rinçant la saumure du lit de résine.

7. **C6 : Pré-remplissage:**
   La vanne de commande renvoit de l'eau dans le bac à sel pour la prochaine régénération ; la quantité d'eau étant paramétrable dans les réglages de la vanne (fonction pré-remplissage).

Recommandations importantes avant utilisation

Installation



- Avant d'entamer l'installation de l'adoucisseur d'eau, il est recommandé de lire et de suivre attentivement les instructions dans ce manuel. Il contient des informations importantes concernant la sécurité, l'installation, l'usage et l'entretien du produit..

- Ne pas suivre les instructions du manuel peut causer des blessures personnelles et/ou endommager le produit. Seulement s'il est installé, mis en route et entretenu de manière correcte, l'adoucisseur d'eau offre de pleines années de service exempt de panne.



- L'adoucisseur d'eau est destiné à **'adoucir'** l'eau, c'est-à-dire qu'il enlèvera les minéraux de dureté; il n'enlèvera pas nécessairement d'autres contaminants présents dans l'eau. L'adoucisseur d'eau ne purifie pas de l'eau polluée et ne rend pas potable une eau qui ne l'est pas!

- L'installation de l'adoucisseur d'eau doit être effectuée par une personne compétente, au courant des codes locaux en vigueur. Tous les raccordements hydrauliques et électriques doivent être réalisés en concordance avec les codes locaux (DTU 60).



- Avant d'installer l'adoucisseur d'eau, inspecter l'appareil pour contrôler s'il n'y a pas de dommages visibles ; ne pas installer l'appareil s'il est endommagé.

- Utiliser un diable pour transporter l'adoucisseur d'eau. Afin d'éviter tout accident ou blessure, ne pas hisser l'adoucisseur d'eau sur votre épaule. Ne pas mettre l'adoucisseur d'eau sur son côté.

- Conserver ces instructions dans un endroit sûr et veiller à informer de nouveaux utilisateurs de son contenu.



- L'adoucisseur d'eau est dessiné et fabriqué en concordance avec les consignes de sécurité et régulations actuelles. Des réparations incorrectes peuvent mettre en péril le matériel de l'utilisateur, pour lequel le fabricant ne peut pas être rendu responsable. Pour cette raison, toute réparation ne peut être effectuée que par un technicien compétent et formé pour ce produit.



- En respect de l'environnement, cet adoucisseur d'eau devrait être recyclé en concordance avec la loi Déchets d'Equipements Électriques et Électroniques (DEEE). Vérifiez les lois et codes nationaux/locaux pour le recyclage correct de cet adoucisseur d'eau.

Conditions de fonctionnement

- **PRESSION DE SERVICE**: **min. 1.5/ max . 6 bar**

  - Cet appareil est configuré pour fonctionner de manière optimale à une pression de service de 3 bar (±½ bar); une pression de service inférieure ou supérieure peut affecter les performances de manière négative!
  - Contrôler régulièrement la pression d'eau.
  - Prendre en considération que la pression d'eau, pendant la nuit, peut être considérablement plus élevée que la pression d'eau pendant la journée.
  - **L'installation d'un réducteur de pression en amont de l'adoucisseur d'eau est obligatoire.** En cas d'absence de réducteur de pression, installé à l'entrée d'eau du logement, il est indispensable de limiter la pression à 3 bar.

- **TEMPÉRATURE DE SERVICE**: **min. 4 / max. 43 °C**

  - Ne pas installer l'adoucisseur d'eau dans un endroit où des températures élevées (Ex: chaufferie non-ventilée) ou de gel peuvent se présenter.
  - L'adoucisseur d'eau ne peut pas être exposé aux éléments extérieurs, comme la lumière directe du soleil ou précipitation atmosphérique.
  - Ne pas installer l'adoucisseur d'eau trop proche d'une chaudière; conserver au moins 3 m de conduite entre la sortie de l'adoucisseur d'eau et la chaudière; une chaudière peut transmettre, à travers la conduite d'alimentation d'eau froide, de la chaleur dans la vanne de commande ; **L'installation d'un clapet anti-retour à la sortie de l'adoucisseur d'eau est fortement recommandée.**

- **ALIMENTATION ÉLECTRIQUE**: **220-240V-50Hz**

  - Cet adoucisseur d'eau fonctionne en 12VAC; il est équipé d'un transformateur 220-240VAC/12V-50Hz. Utiliser l'adoucisseur d'eau toujours en combinaison avec le transformateur fourni.
  - Brancher le transformateur dans une prise de courant, installée dans un endroit sec, avec une tension correcte et munie d'une protection adéquate contre toute surtension.

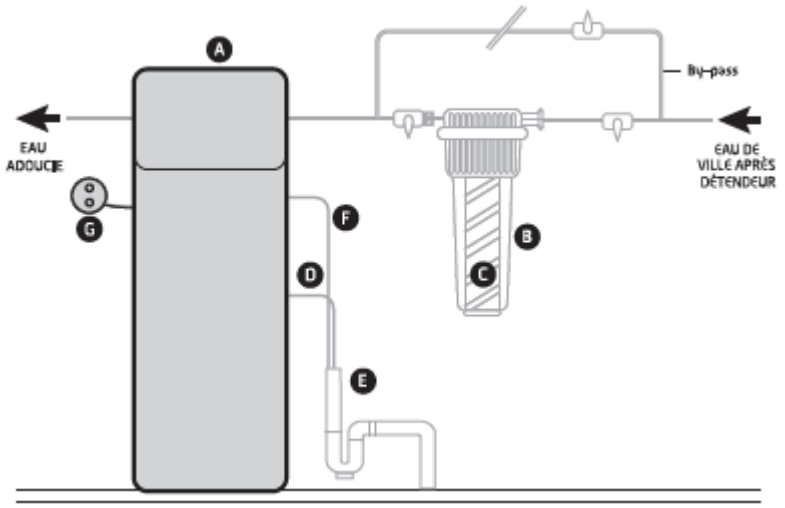
- **QUALITE DE L'EAU**

  - Cet appareil ne peut être utilisé pour traiter des eaux de qualité microbiologique non conforme à la législation ou dont on ne connaît pas les caractéristiques.
  - Ne pas raccorder directement votre adoucisseur à l'eau d'un puits ou d'un forage sans traitement préalable pour la rendre conforme.

Installation

L'installation ne peut être effectuée que par une personne compétente en plomberie **conformément aux DTU en vigueur et relative au domaine de la plomberie (DTU 60).**

Schéma d'installation de l'adoucisseur



INCLUS DANS CE PACK :

- A Adoucisseur
- B Filtre *(non inclus)*
- C Cartouche filtrante 25 µ *(non inclus)*
- D Tuyau de trop-plein *(inclus)*
- E Siphon disconnecteur pour évacuation *(non inclus)*
- F Tuyau de vidange *(inclus)*
- G Transformateur et cordon d'alimentation
- H Flexibles de raccordement *(non inclus)*

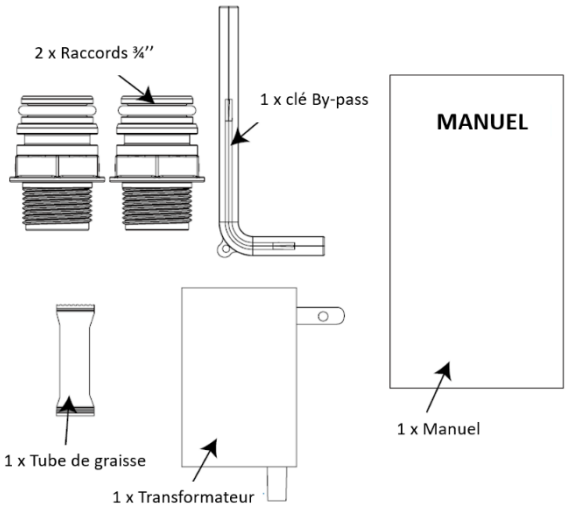


Tuyau d'évacuation/trop-plein X1

Déballage de l'appareil

Pour protéger les équipements pendant le transport, un élément de protection (coussin d'air) est placé dans le bac à sel. **Retirer ce coussin d'air.**

Une bande adhésive est collée sur le puits à saumure. **Retirer la bande adhésive.**



Installation de l'alimentation et de la sortie d'eau

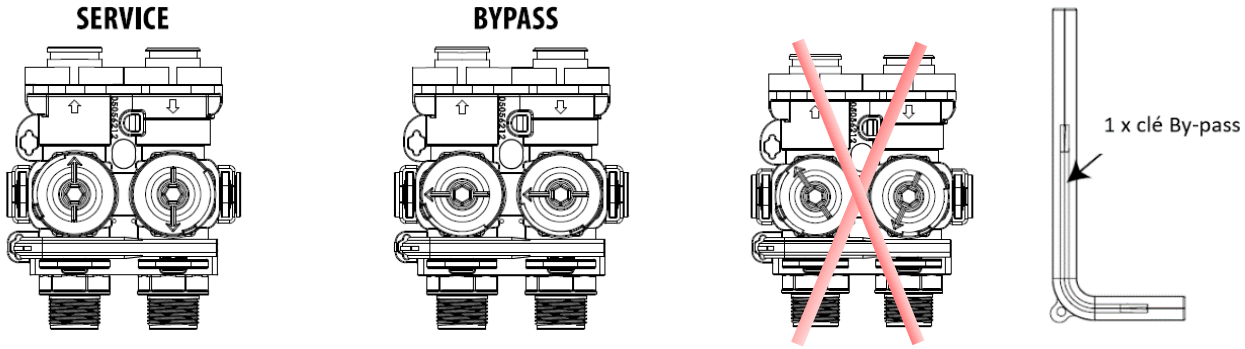
Le système de bypass permet d'isoler l'adoucisseur d'eau du réseau de distribution d'eau en cas de réparations ou de dysfonctionnement. Il permet de couper l'alimentation d'eau de l'adoucisseur d'eau, en maintenant l'alimentation à plein débit d'eau (non traitée) à l'utilisateur.

1. Insérer les raccords de connection sur le by-pass en lubrifiant les joints toriques et insérer les clips de sécurité rouge.
2. Connecter l'entrée et la sortie du by-pass aux tuyauteries existantes en respectant le sens des flèches.



<u>Fonctionnement du by-pass :</u>
Parfois il peut être nécessaire de mettre l'adoucisseur d'eau en by-pass hydrauliquement afin :

- de l'isoler du réseau de distribution d'eau;
- en cas d'un problème technique imprévu;
- quand il n'est pas nécessaire de fournir de l'eau adoucie (remplissage piscine, arrosage, etc.).



Installation de la conduite à l'égout



- Afin de prévenir toute sorte de refoulement du réseau d'égout dans l'adoucisseur d'eau, respecter une rupture de charge : c'est un espace entre le tuyau de tout à l'égout et l'évacuation, nécessaire pour des raisons sanitaires. Le tuyau ne doit pas toucher les parois de l'évacuation ; comme règle approximative, la garde d'air devrait être au minimum 2 fois le diamètre du tuyau de rejet à l'égout.

- Il est conseillé d'utiliser un siphon disconnecteur. Ce siphon répond à la norme NF EN 1717 pour les appareils raccordés à un réseau d'eau potable. Il permet le raccordement séparé pour les tuyaux de vidange de la vanne de commande (évacuation d'eau de rinçage) et du trop-plein du bac à sel**.**



- Acheminer les tuyaux de vidange de manière à minimiser la perte de pression; évitez les nœuds et élévations inutiles.

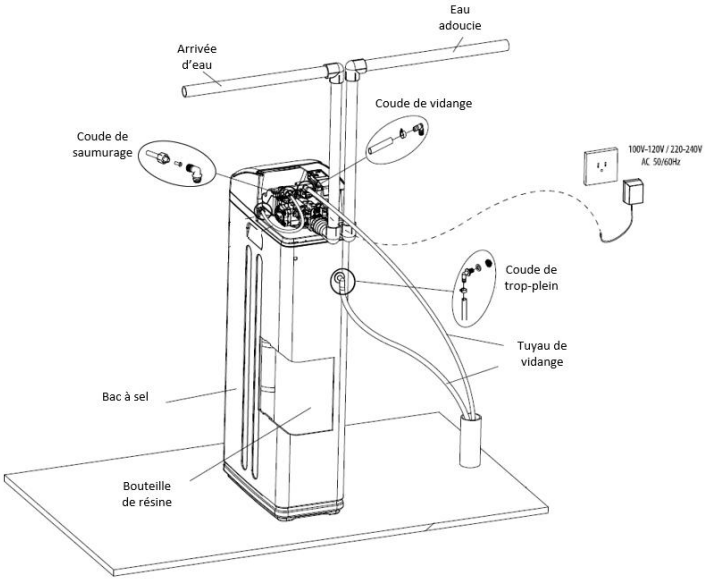
- S'assurer que le réseau d'évacuation convient au débit de l'eau de rinçage de l'adoucisseur d'eau.

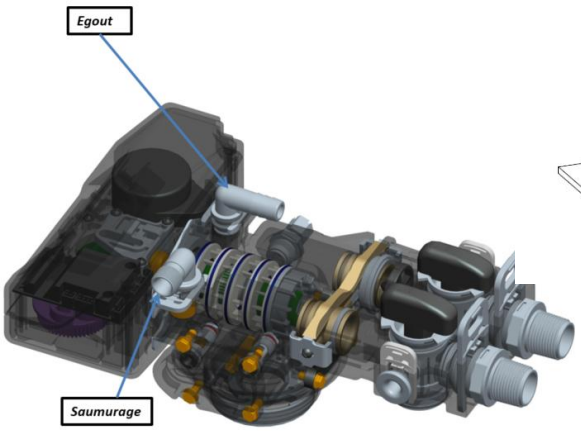
Toujours utiliser des tuyaux de rejet séparés pour la vanne de commande (évacuation d'eau de rinçage) et le trop-plein du bac à sel.

Evacuation de la saumure

1. Brancher le tuyau de vidange fourni sur le raccord égout de la vanne (coude de vidange) et le fixer éventuellement par moyen d'un collier.

2. Acheminer le tuyau de vidange vers l'égout et le fixer en assurant une garde d'air adéquate ou en utilisant le siphon disconnecteur. Ce tuyau de vidange fonctionne sous pression, alors il peut être relevé plus haut que l'adoucisseur d'eau.





Relier le tuyau de vidange fourni avant toute mise en eau de l'appareil afin d'éviter d'endommager la carte électronique de la vanne.

Trop plein du bac à sel

1. Brancher le tuyau de vidange au coude de trop plein qui se trouve à l'arrière de l'adoucisseur.
2. Acheminer le tuyau de vidange vers le réseau d'évacuation avec le siphon disconnecteur ou en respectant la garde d'air.

Ce tuyau de vidange ne fonctionne PAS sous pression mais évacue par gravité, alors il ne peut PAS être relevé plus haut que l'adoucisseur d'eau.

Installation du raccordement électrique



1. Rebrancher le câble de connexion de la carte électronique.
2. Replacer le capot de l'adoucisseur.
3. Replacer le couvercle du bac à sel.
4. Brancher le cordon du transformateur dans la prise femelle du cordon d'alimentation de l'adoucisseur d'eau; le fixer avec un crochet TwistLock par exemple.

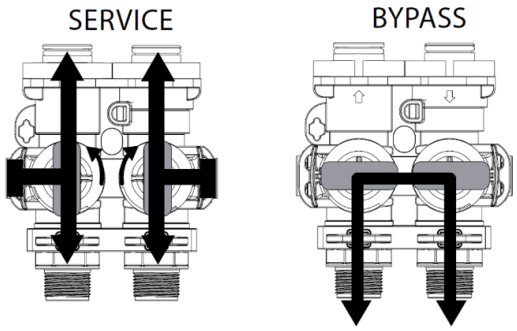
Mise en service de l'adoucisseur

La mise en service doit être réalisée par une personne compétente et formée pour ce produit.

Mise en eau de l'appareil

Après l'installation, l'appareil est prêt à être mis en service. Procéder de la façon suivante, en vérifiant que l'appareil ne fuit pas.

1. Mettre l'appareil en by-pass (les vannes du by-pass sont fermées) et ouvrir l'arrivée d'eau principale; ouvrir un robinet d'eau froide à proximité et laisser couler l'eau pendant quelques minutes jusqu'à ce que toutes les impuretés résultantes de l'installation soient évacuées.



2. Mettre la vanne by-pass lentement en position de service: Ouvrir le robinet « sortie », puis ouvrir lentement le robinet « entrée ».
3. Laisser la bouteille à résine se remplir complètement d'eau pendant 2 ou 3 minutes.
4. Laisser couler l'eau pendant au moins 2 minutes afin de rincer et retirer le produit de conservation jaunatre du lit de résines et éliminer tout air du système; quand l'eau est claire, fermer le robinet.
5. Vérifier que l'adoucisseur d'eau et les raccordements hydrauliques ne fuient pas.

Après les premières régénérations de l'adoucisseur d'eau, une légère coloration de l'eau traitée peut se produire. Ceci est totalement inoffensif et disparaitra rapidement.

Réglage de la tête de commande (NIVEAU PARTICULIER / UTILISATEUR)

A la mise en service, l'écran affiche la date et l'heure. **S'assurer que l'adoucisseur 18 L est en position « service ». SEULS CES PARAMETRES DOIVENT ETRE MODIFIES, les autres réglages ont été optimisés en usine pour le meilleur fonctionnement et vous fournir un rendement optimal.**

Appuyer durant 3 secondes sur le bouton « **MENU** » pour déverrouiller le panneau de commande lorsque celui-ci est en mode « stand-by ».

1. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton «**MENU**». Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour régler l'heure Valider avec le bouton «**MENU**».

   HEURE
   16 :51

2. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton «**MENU**». Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour régler l'année. Valider avec le bouton «**MENU**».

   ANNEE
   2023

3. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton «**MENU**». Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour régler le mois. Valider avec le bouton «**MENU**».

   MOIS
   Janvier

4. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton «**MENU**». Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour régler le jour. Valider avec le bouton «**MENU**».

   JOUR
   01

5. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton «**MENU**». Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour régler la dureté de l'eau. Valider avec le bouton «**MENU**».

   DURETE
   35 °fH

6. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Le paramètre est un réglage d'usine. Valider avec le bouton «**MENU**».

   PERSONNES
   4

7. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Le paramètre est un paramètre d'usine. Valider avec le bouton «**MENU**».

   QUANTITE DE SEL
   STANDARD

8. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Le paramètre est un paramètre d'usine. Valider avec le bouton «**MENU**».

   SOURCE DE L'EAU
   EAU VILLE

9. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton «**MENU**». Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour régler l'heure de régénération. Valider avec le bouton «**MENU**».

   HEURE REGEN.
   02 : 00

10. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
    Appuyer sur le bouton «**MENU**». Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour régler l'heure de régénération. Valider avec le bouton «**MENU**».

    NIVEAU DE SEL
    NON

11. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :
    Valider avec le bouton «**MENU**».

    CHLORE
    NON

12. Appuyer sur le bouton «**MENU**». L'écran affiche :

    PROGRAMME
    COMPLET

13. Appuyer sur le bouton «**MENU**» pour revenir terminer la programmation. La vanne de commande se trouve maintenant en position de service et l'écran affiche l'heure, la date, le volume à traiter restant.

Réglages par défaut

L'appareil est programmé d'usine.

Paramètre	
Volume de résine (litres)	**18 L**
Durée de saumurage	47 min
Durée de rinçage	3 min
Durée de renvoi d'eau	Calculée automatiquement

Mise en pression de la tuyauterie

Ajout d'eau dans le bac à sel

Ajouter 5 litres d'eau dans le bac.

Lancement d'une régénération manuelle

1. Appuyer et relâcher le bouton «**CONFIRM** » puis appuyer à nouveau sur le bouton « **CONFIRM** » pour désactiver la régénération retardée « **OFF** », prévue à l'heure de régénération programmée (par défaut 02:00).

2. Appuyer durant 3 secondes sur le bouton «**CONFIRM** » pour entrer dans l'interface de régénération manuelle :

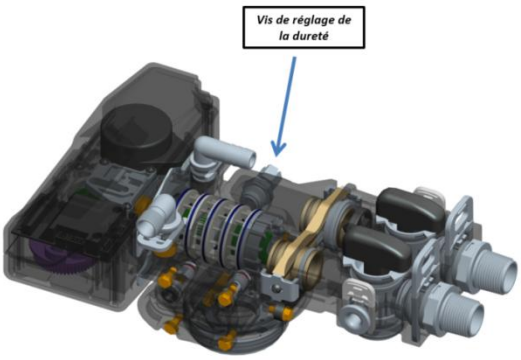
a. Si «**IMMEDIAT**» est affiché, appuyer sur le bouton «**CONFIRM**» pour quitter, la vanne va lancer une régénération immédiatement, sans réaliser le cycle de remplissage (saumurage, détassage, rinçage et remplissage).

REGEN.
IMMEDIAT

Réglage de la vis de mixing

Pour régler la dureté résiduelle, le mitigeur ou vis de mixing incorporé doit être réglé en fonction de la dureté de l'eau à l'entrée et de la dureté résiduelle désirée

- Pour augmenter la dureté résiduelle : tourner la vis en sens horaire.
- Pour diminuer la dureté résiduelle : tourner la vis en sens anti-horaire.



Chargement de sel à la mise en service

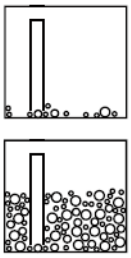
1. A la première mise sous pression, remplir le bac de sel avec 25kg. **N'utilisez que du sel en pastilles conforme à la norme européenne EN973**.
2. Votre adoucisseur est maintenant prêt à fonctionner.

Entretien

Un entretien régulier est indispensable pour optimiser le fonctionnement de votre adoucisseur et pour prolonger sa durée de vie

Chargement de sel

Toujours utiliser du sel en pastilles conforme à la norme européenne EN973 Qualité A « produits chimiques utilisés pour le traitement de l'eau destinée à la consommation humaine. Chlorure de sodium pour la régénération des résines échangeuses d'ions ».



Afin d'éviter la formation d'une voute de sel au fond du bac de l'adoucisseur, il est préférable d'attendre que le niveau de sel soit au plus bas avant d'effectuer le prochain rechargement.

1. Ouvrir le bac à sel et vérifier le niveau de sel
2. Remplir le bac avec 25kg de sel.

Points de contrôle semestriel

Régulièrement, l'utilisateur doit effectuer une vérification de bon fonctionnement de l'adoucisseur d'eau :

1. Vérifier les réglages du panneau de commande électronique.
2. Mesurer la dureté de l'eau à l'entrée et à la sortie de l'adoucisseur d'eau.
3. Vérifier le tuyau de vidange à l'égout de la vanne de commande; il ne devrait pas y avoir de débit d'eau (sauf si l'adoucisseur d'eau est en régénération).
4. Vérifier le tuyau de vidange du coude de trop plein du bac à sel; il ne devrait pas y avoir de débit d'eau.
5. Vérifier l'adoucisseur d'eau et ses environs; il ne devrait pas y avoir de fuite d'eau.

Entretien annuel

Contrôle des équipements et des réglages

Pour garantir le bon fonctionnement de votre adoucisseur, les pièces suivantes doivent être vérifiées annuellement par un technicien formé au matériel :

1. Vérifier le fonctionnement correct du débitmètre; le nettoyer si nécessaire.
2. Vérifier la programmation du programmateur; le reprogrammer si nécessaire.
3. Vérifier l'exécution correcte du programme.
4. Mesurer la dureté résiduelle; ajuster le mitigeur si nécessaire.
5. Vérifier la pression min. et max.; installer un réducteur de pression si nécessaire
6. Vérifier l'état d'encrassement du pré-filtre ; le tamis devrait être propre. Procéder au démontage et au nettoyage si nécessaire.
7.

Démontage et nettoyage du pré-filtre

Se référer à la notice du Pré filtre et à la durée de vie de la cartouche de filtration.

Entretien du bac à sel

Si l'existence d'une voûte (croûte dure de sel compacté dans le bac à sel) est suspectée:

- Frapper délicatement contre les parois extérieures du bac à sel pour casser l'agglomération de sel si c'est le cas ;
- Par moyen d'un manche de balai (ou autre outil aplati) pousser sur le sel pour briser l'agglomération de sel ;

Pour nettoyer l'extérieur de l'adoucisseur, l'essuyer avec un chiffon humide ou avec une solution savonneuse douce. **Ne jamais utiliser d'abrasifs, d'ammonium ou de solvants.**

Nettoyage de la résine



Des contaminants (ex. du fer) présents dans l'eau peuvent causer un encrassement de la résine, ayant pour conséquence une perte de capacité d'échange. Notre régénérant pour les résines AQUAPOWER (réf. 104047) doit être utilisé annuellement pour nettoyer en profondeur la résine.



Si l'adoucisseur d'eau est privé de l'alimentation électrique pendant un temps prolongé, nous recommandons de lancer manuellement, lors du rétablissement du courant, une régénération complète.

1. Verser le RESIN NET dans le puits de saumure du bac à sel.
2. Enclencher la régénération immédiate, le produit sera aspiré avec la saumure dès la 1ère phase. La présence de RESIN NET dans la saumure offre un bon contrôle visuel sur la montée de saumure à travers le tubing translucide.

Purification de l'adoucisseur

Cet adoucisseur d'eau est fabriqué avec des matériaux de première qualité et assemblé en conditions hygiéniques. Installé et entretenu de manière correcte, cet adoucisseur ne contaminera pas votre eau.

Pourtant, comme c'est le cas dans chaque appareil installé sur le réseau, une prolifération de bactéries est possible, surtout en cas « d'eau stagnante ». Pour cette raison cet adoucisseur d'eau est équipé du dispositif « forçage calendaire », qui rince automatiquement la résine périodiquement, même en cas de faible ou absence de consommation d'eau.

Si l'adoucisseur d'eau est privé de l'alimentation électrique et/ou n'est pas utilisé pendant un temps prolongé, nous recommandons de lancer manuellement, lors du rétablissement du courant, une régénération complète.

Mesure de la dureté

Le kit test TH 1 flacon AQUAWATER (réf.104044) permet de mesurer la dureté de l'eau et de contrôler le bon fonctionnement de l'adoucisseur.



Le programmateur électronique

Définition des boutons de commande



Bouton **« MENU»** 

- Appuyer sur ce bouton pour entrer ou quitter le menu
- Appuyer durant 3 secondes sur ce bouton pour déverrouiller le panneau de commande lorsque celui-ci est en mode « stand-by ».

Bouton **« CONFIRM »** 

- Appuyer sur ce bouton pour choisir un programme ou pour sauvegarder les paramètres.
- Appuyer durant 3 secondes sur ce bouton pour entrer dans l'interface de régénération manuelle lorsque le panneau de commande est en mode « standby ».

Bouton **« HAUT »**  ou **« BAS »** 

- Appuyer sur ces boutons pour augmenter **«HAUT»** ou diminuer **«BAS»** les valeurs des paramètres de réglage.
- Appuyer sur ces boutons pour avancer ou reculer dans le menu.

Les paramètres sont seulement modifiables lorsqu'ils clignotent. Le programme retrourne en mode « stand-by » si aucun bouton n'est pressé durant 1 minute. Lorsqu'aucun bouton n'est pressé durant 3 minutes, l'écran se verrouille automatiquement.

Programmation

Tous les paramètres sont groupés en 3 niveaux :

- Réglages des paramètres de mise en service
- Réglages des paramètres avancés
- Réglages des paramètres d'usine

Le réglage des paramètres se fait suivant la procédure de mise en service. Se référer au chapitre Mise en service / Réglage de la tête de commande.

Les paramètres de base de l'appareil peuvent être programmés selon la configuration spécifique de l'appareil. Tous les paramètres de configuration de cet adoucisseur ont été pré-programmés en usine pour donner l'efficacité optimale dans une large gamme d'applications et de situations. Se référer au tableau

des paramètres par défaut pour connaître les paramètres d'usine par défaut. Néanmoins il peut être nécessaire ou souhaitable de changer ces paramètres pour optimiser l'efficacité de l'adoucisseur ou pour s'adapter aux exigences spécifiques de l'installation.

REGLAGES DES PARAMETRES AVANCES POUR LES TECHNICIENS

Appuyer durant 3 secondes sur les boutons « **HAUT** » et « **BAS** » pour accéder au menu des options avancées.

1. L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton «**CONFIRM**».

   VANNE FONCTION ADOUCISSEUR UF

2. L'écran affiche :
   Le réglage est un paramètre d'usine pour le quantité de résine dans le système. Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour modifier ce paramètre. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

   VOL.RESINE 18L

3. L'écran affiche :
   Le réglage est un paramètre d'usine pour la quantité de sel utilisée pour la régénération. Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour modifier ce paramètre. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

   QUANTITE DE SEL STANDARD

4. L'écran affiche :
   Le réglage est un paramètre d'usine pour régler la durée du cycle de saumurage. Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour modifier ce paramètre. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

   T. DETASSAGE 0 MINUTE

5. L'écran affiche :
   Le réglage est un paramètre d'usine pour régler la durée du cycle de saumurage. Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour modifier ce paramètre. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

   T. SAUMURE 47 MINUTES

6. L'écran affiche :
   Le réglage est un paramètre d'usine pour régler la durée du cycle de rinçage. Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour modifier ce paramètre. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

   T. LAVAGE 3 MINUTES

7. L'écran affiche :
   Le temps de remplissage est automatiquement calculé. Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour modifier ce paramètre. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

   REMPLISSAGE AUTO 11 MIN

8. L'écran affiche :
   Appuyer sur **«HAUT»** ou **«BAS»** pour activer la fonction verrouiller ou déverrouiller du programme. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

   VERROU DEVERROUILLER

9. L'écran affiche :
   Appuyer sur le bouton « **CONFIRM** » pour sortir du Menu d'options avancées.

   PROGRAMME COMPLET

Réglages des paramètres d'usine

Appuyer durant 3 secondes sur les boutons « **MENU** » et « **CONFIRM** » pour accéder au menu des paramètre d'usine.

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la langue. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

LANGUE FRANCAIS

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler l'unité de mesure. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

UNITES METRIQUES

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler l'unité de dureté de l'eau. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

DURETE DE L'EAU °fH

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la concentration de sel en fonctionnement HAUTE PERFORMANCE. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

HAUTE PERFOR. 48 g/l

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la quantité de sel en fonctionnement HAUTE PERFORMANCE. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

HAUTE PERFOR. 11.4 g

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la concentration de sel en fonctionnement STANDARD. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

STANDARD 96 g/l

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la quantité de sel en fonctionnement STANDARD. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

STANDARD 9.4 g

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la concentration de sel en fonctionnement DEFERRISEUR. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

DEFERRISEUR 192 g/l

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la quantité de sel en fonctionnement DEFERRISEUR. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

DEFERRISEUR 5.7 g

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler le débit de remplissage. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

DEBIT REMPLISS. 0.11 GPM

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la durée de dissolution de la saumure. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

DISSOLUTION DU SEL 90 MINUTES

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la quantité d'eau à renvoyer dans le bac à la fin du cycle de régénération. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

PRE-REMPLISSAGE
70 %

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler la capacité de réserve. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

CAP. DE RESERVE
4 JOURS

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour régler le nombre de jours maximum entre 2 régénérations. Il s'établit normalement à une fois tous les 7 jours mais peut être augmenté à tous les 10 jours dans le cas de client faible consommateur d'eau. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

JOUR MIXTE
10 JOURS

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour passer le cycle de rinçage. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

RINCAGE VARIE
OFF

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour passer le cycle de détassage. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

DETASS.VARIE
OFF

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour lancer une régénération forcée lorsque la capacité de réserve est faible. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

REGEN.FORCEE
OFF

- L'écran affiche :
  Appuyer sur «**HAUT** » ou « **BAS** » pour lancer une régénération rapide de 10 minutes après 6 jours sans utilisation d'eau. Valider avec le bouton «**CONFIRM**».

REGEN.RAPIDE
10 MIN & 6 JOURS

- L'écran affiche :
  Appuyer sur le bouton « **CONFIRM** » pour sortir du Menu d'options avancées.

PROGRAMME
COMPLET

Signification des paramètres

PARAMETRES		OPTIONS	DESCRIPTION
1	Heure, Année, Mois, Jour		L'heure actuelle sert pour la programmation de l'heure de régénération.
2	Dureté	°F	Cette valeur correspond à la dureté de l'eau à traiter exprimée en degré français (°F). Elle est utilisée pour calculer la capacité du système.
3	Personnes		Cette valeur est le nombre de personne vivant dans le foyer. Elle est utilisée pour calculer la quantité d'eau utilisée quotidiennement ainsi que la capacité de réserve du système.
4	Quantité de sel	Standard Haute performance Fer&Mn	Cette option détermine le dosage en saumure et la capacité du système. Par défaut, le paramètre est réglé sur STANDARD.
5	Source de l'eau	Eau de ville Eau de source	Le paramètre détermine si la fonction de détassage varié sera activée ou non. Par défaut, le paramètre sélectionné est EAU DE VILLE (turbidité < 1NTU) et le système va effectuer le cycle de détassage à la fréquence définie dans le paramétrage du détassage varié. Si Eau de source est sélectionnée, le système va effectuer un détassage à chaque régénération. Par défaut, le système est paramétré sur EAU DE VILLE.
6	HEURE.REGEN.		Programmation de l'heure à laquelle la régénération s'éffectue. Par défaut, ce paramètre est réglé à 2 : 00.
7	Chlore		Activation du système de chlorination automatique des résines. Par défaut, ce paramètre est activé (SUR)
8	Niveau de sel		Activation de l'alarme de niveau de sel. Par défaut, ce paramètre est activé (SUR).
9	Param.Usine		Si YES est activé, le système va remettre des paramètres d'usine après chaque cycle de régénération. Attention, ces paramètres d'usine ne correspondent pas au paramètre par défaut de votre appareil. Par défaut, ce paramètre est NON.
10	(REGENERATION MANUELLE)	IMMEDIAT	La vanne de commande lance une régénération immédiatement (saumurage, détassage, rinçage et remplissage).
		IMMEDIAT COMPLET	La vanne de commande prépare la régénération : pré-remplissage et dissolution du sel
		MODE VACANCES	La vanne effectue des lavages réguliers à l'eau non adoucie pendant la durée d'absence indiquée (sans phase de saumurage ni de remplissage)
11	Vanne fonction		Par défaut, ce paramètre est ADOUCISSEUR UF
12	Taille unité		Cette fonction est utilisée pour calculer la capacité du système. Par défaut, ce paramètre est RESINE VOL.
13	Vol.Resine		Ce paramètre est la quantité de resine du système. Par défaut, il est de 6L de résine.
14	Quantité de sel	Standard Haute performance	Cette option détermine le dosage en saumure et la capacité du système. Par défaut, le paramètre est réglé sur

		Fer&Mn	STANDARD.
15	T.Detassage		Programmation de la durée du détassage.
16	T.Saumure		Programmation de la durée d'aspiration.
17	T.lavage		Programmation de la durée du rinçage.
18	Remplissage		Calcul automatique de la durée de renvoi d'eau.
19	Verrou	Verrouiller Déverrouiller	Ce paramètre permet de verrouiller tous les paramètres de 1 à 9.
20	Dissolution du sel		Cette valeur est la durée pendant laquelle le sel se dissout dans l'eau pour former la solution de saumure. Cette durée de dissolution a lieu après ajout d'eau dans la solution de saumure déjà préparée à la fin du cycle de régénération précédent. Par défaut, ce paramètre est réglé à 90 minutes.
21	Pré-remplissage		C'est le pourcentage d'eau qui est ajoutée dans le bac à sel à la fin de la régénération. Par défaut, il est de 70%. La quantité restante d'eau nécessaire à la régénération du système sera ajoutée juste avant le début de la régénération suivante et proportionnellement à la capacité restante du système.
22	Cap.de réserve		Cette valeur est utilisée pour calculer la capacité de réserve. Capacité de réserve = nombre de personnes x Réserve journalière. Par défaut ce paramètre est réglé sur 4 jours.
23	Jour mixte		C'est le nombre de jours maximum entre 2 régénérations. Il s'établit à une fois tous les 7 jours. Mais peut être augmenté à tous les 10 jours dans le cas de client faible consommateur d'eau.
24	Rinçage varié		Ce paramètre permet passer le cycle de rinçage. Par exemple, s'il est réglé sur 10, le système réalisera son cycle de rinçage toutes les 10 régénérations. Par défaut, ce paramètre est désactivé. Le rinçage a lieu à chaque régénération.
25	Détass.varié		Ce paramètre permet passer le cycle de détassage. Par exemple, s'il est réglé sur 10, le système réalisera son cycle de détassage toutes les 10 régénérations. Par défaut, ce paramètre est désactivé.
26	Regen.forcée		Lorsque cette fonction est activée, le système va démarrer une régénération forcée lorsque la capacité restante atteint 3% et que l'eau n'est pas utilisée depuis 10 minutes. La régénération consiste en 20 minutes de saumurage et 10 minutes de rinçage. Cette régénération de 30 minutes restaure la capacité du système à plus de 33%. A l'heure de la prochaine régénération programmée (02 :00), le système va automatiquement effectuer une régénération pour restaurer la capacité du système à 100%. Par défaut, ce paramètre est désactivé.
27.	Regen.rapide		Il permet de réaliser les cycles de détassage et de rinçage pendant 10 minutes si aucune consommation d'eau n'est détectée pendant un nombre de jours défini. Par défaut, ce paramètre est activé avec un cycle de 10 min si aucune consommation pendant 6 jours.

Panne de courant

Dans le cas d'une coupure de courant, la vanne conserve l'heure et la date du jour. Les paramètres programmés sont stockés dans une mémoire et ne seront pas perdus pendant la panne de courant. Si cette dernière a lieu lors d'une régénération, la vanne reprendra son cycle de régénération là où il a été interrompu. Si la vanne n'effectue pas ses cycles de régénération en raison d'une panne de courant ayant lieu à l'heure de la régénération programmée, la régénération aura lieu le jour suivant à l'heure programmée.

Dépannage

La vanne ne lance pas de régénération

Cause	Solution
1. Problème d'alimentation électrique	Vérifier l'installation électrique
2. Panne de courant	Reprogrammer l'heure de la vanne

Eau non adoucie

Cause	Solution
1. By-pass ouvert ou cassé	Fermer ou vérifier le by-pass
2. Manque de sel dans le bac à sel	Ajouter du sel dans le bac à sel
3. Injecteur/filtre injecteur défectueux	Nettoyer et/ou remplacer le filtre de l'injecteur et/ou l'injecteur
4. Pas de renvoi d'eau	Vérifier le BLFC et nettoyer, vérifier la tuyauterie et la canne d'aspiration
5. Eau dure provenant du ballon d'eau chaude	Vidanger le ballon d'eau chaude
6. Fuite entre le tube distributeur et la vanne de commande	Vérifier l'intégrité du joint torique et du tube distributeur et les nettoyer et/ou les remplacer si nécessaire.
7. Fuite interne à la vanne	Vérifier l'intégrité du piston, des joints et des entretoises et les nettoyer et/ou remplacer si nécessaire

Consommation de sel excessive

Cause	Solution
1. Durée de renvoi d'eau trop importante	Vérifier la programmation

Perte de pression

Cause	Solution
1. Fer ou tartre présent dans les tuyauteries	Nettoyer les tuyauteries
2. Dépôt de fer dans la vanne ou sur lit de résine	Nettoyer la vanne et procéder à une désinfection et à un nettoyage de la résine avec un nettoyant pour résine
3. Piston/cage et joints encrassés	Nettoyer le corps de la vanne, le piston, les joints et les entretoises

Résine à l'égout

Cause	Solution
1. Défaut sur crépine supérieure ou inférieure	Vérifier les crépines

Trop d'eau dans le bac à sel

Cause	Solution
1. Injecteur ou filtre encrassés	Nettoyer l'injecteur ou le filtre de l'injecteur et les remplacer si nécessaire
2. Corps étrangers dans le tubing de saumurage	Nettoyer le tubing de saumurage
3. Temps de renvoi d'eau trop long	Régler / diminuer la durée du renvoi d'eau

Pas d'aspiration de la saumure

Cause	Solution
1. Tuyauterie de saumurage encrassée	Nettoyer le tubing de saumurage
2. Filtre d'injecteur ou injecteur encrassé	Nettoyer l'injecteur ou le filtre de l'injecteur et les remplacer si nécessaire
3. Pression trop faible	Augmenter la pression d'entrée
4. Fuite interne à la vanne	Nettoyer le corps de la vanne, le piston, les joints et entretoises et les remplacer si nécessaire

La vanne lance des régénérations en continu

Cause	Solution
1. Engrenage défectueux	Remplacer la ou les pièces défectueuses

Ecoulement à l'égout permanent

Cause	Solution
1. Paramètres de réglage incorrects	Vérifier les paramètres de réglage
2. Corps étranger dans la vanne	Nettoyer la vanne de commande
3. Fuite interne à la vanne	Nettoyer le corps de la vanne, le piston, les joints et entretoises et remplacer si nécessaire

Modèle de l'appareil

Pour faire réparer et pour l'entretien de votre adoucisseur, vous devrez donner au technicien la référence de l'appareil.

Trouver le numéro de série de l'adoucisseur

Vous trouverez le numéro de série sur une étiquette placée sur le côté de la vanne (S/N).

Trouver le modèle de l'adoucisseur

L'adoucisseur en votre possession est un adoucisseur de capacité 18L.

Spécifications Techniques

• Matériau du corps de vanne
• Raccords
  ○ entrée/sortie
  ○ conduite à l'égout
  ○ conduite à saumure
  ○ bouteille
• Tube plongeur
• Mitigeur
	Noryl – Matériau agréé NSF – ACS
	
	Adaptateurs 3/4" BSP mâle
	1/2" NPT, avec embout tuyau 14 mm
	3/8" polytube
	2'' 1/2 - 8 NPS
	1,050"
	Vis de mixing intégrée au by-pass

• Pression de service • Pression d'essai hydrostatique • Alimentation électrique • Température	Min. 1.5 - max. 6 bar 24 bar 220V / 110V 50Hz Min. 4 °C - max. 43 °C

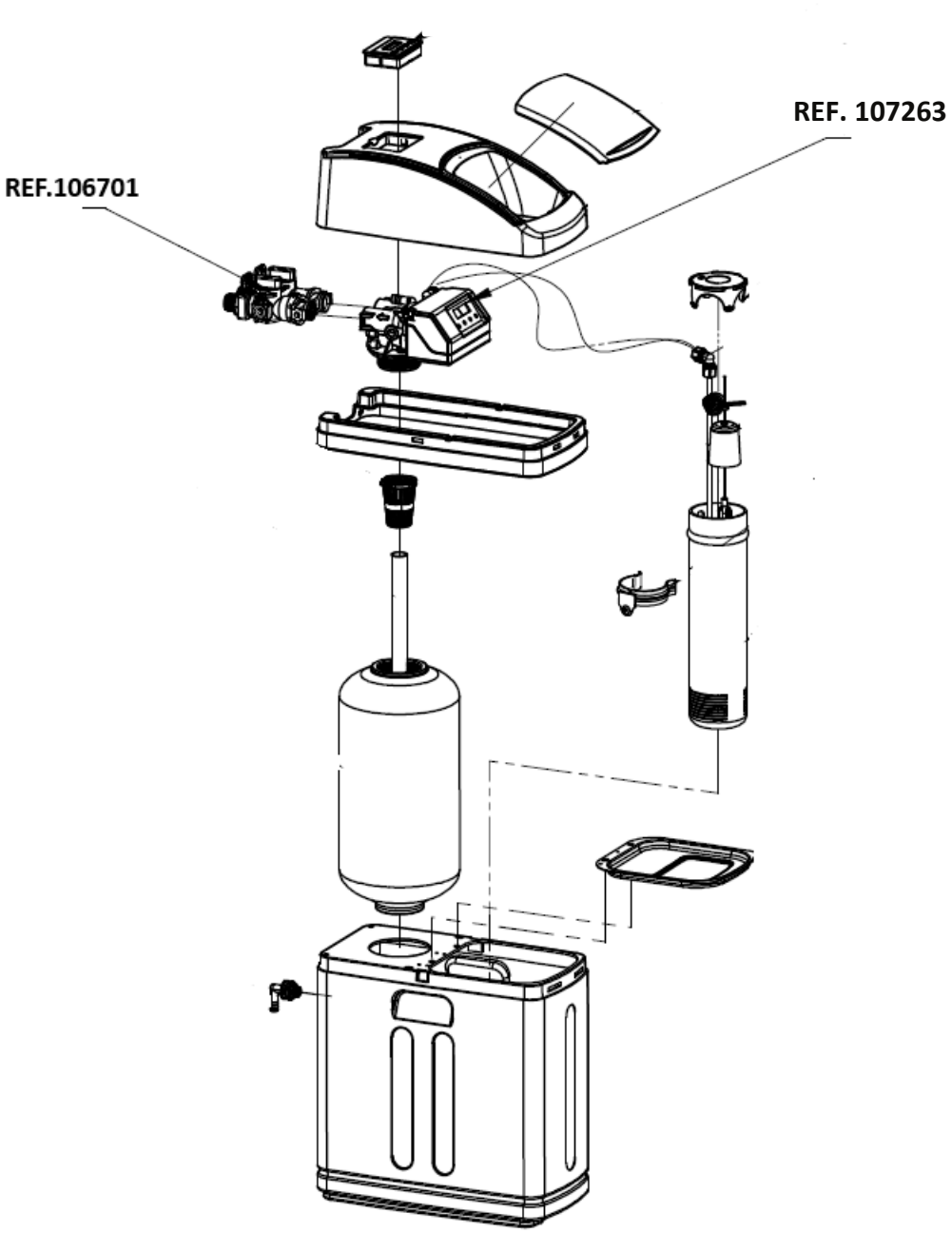
• Cycles
• Programmateur
  ○ déclenchement de la régénération
  ○ type de régénération
  ○ forçage calendaire
  ○ capacité
  ○ saumurage/rinçage lent
  ○ renvoi d'eau
	5 cycles, régénération à contre-courant
	Électronique
	Volumétrique avec forçage calendaire
	Retardé
	Ajustable
	Programmable
	Programmable
	Programmable

• Dimensions (H x P x L) mm	Adoucisseur 18L 440x225x1110

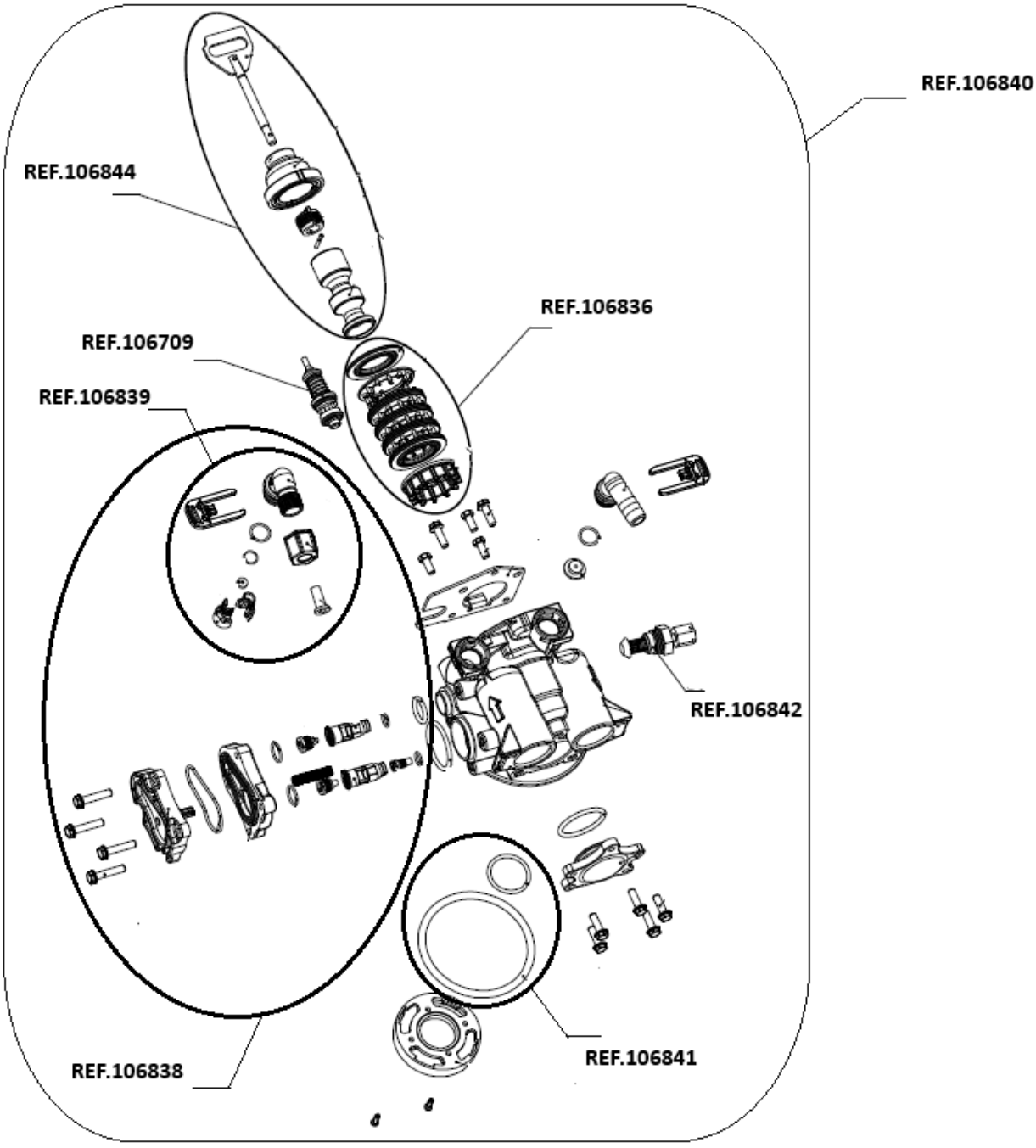
Listes des Pièces détachées

Liste des pièces

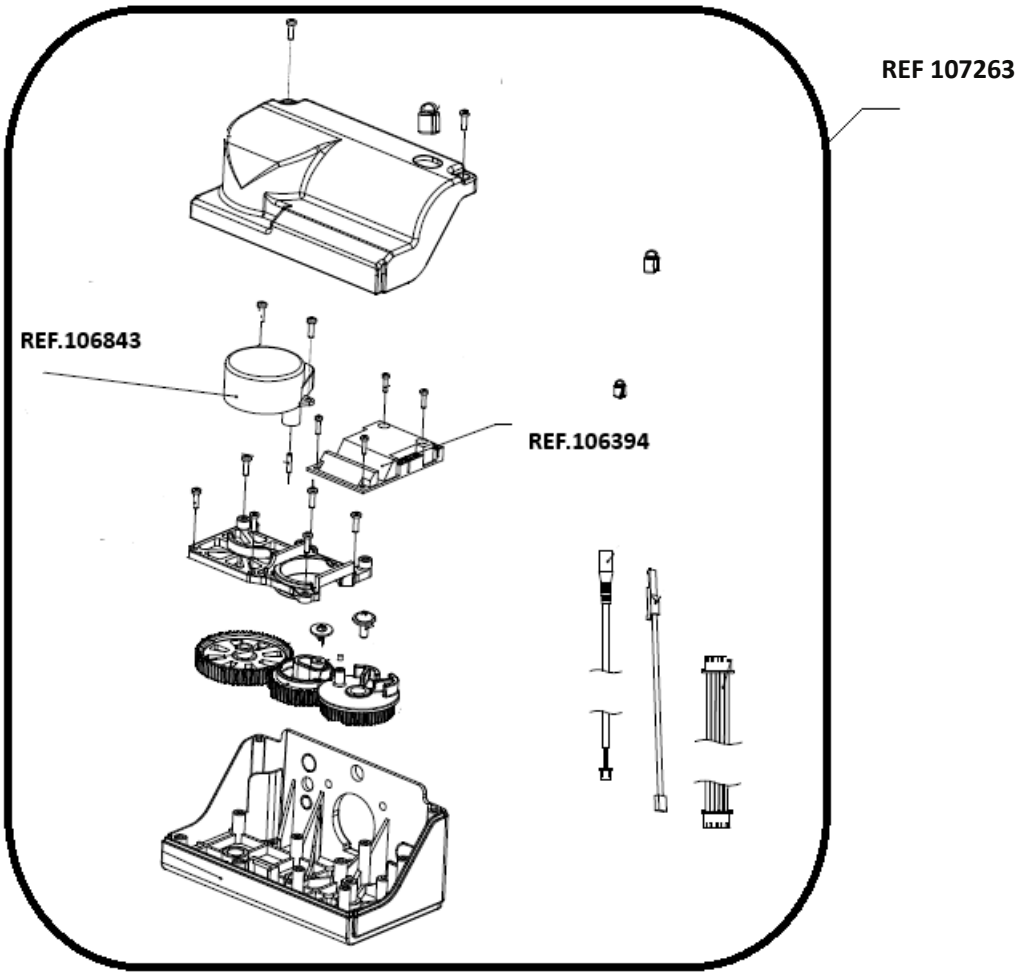
Adoucisseur



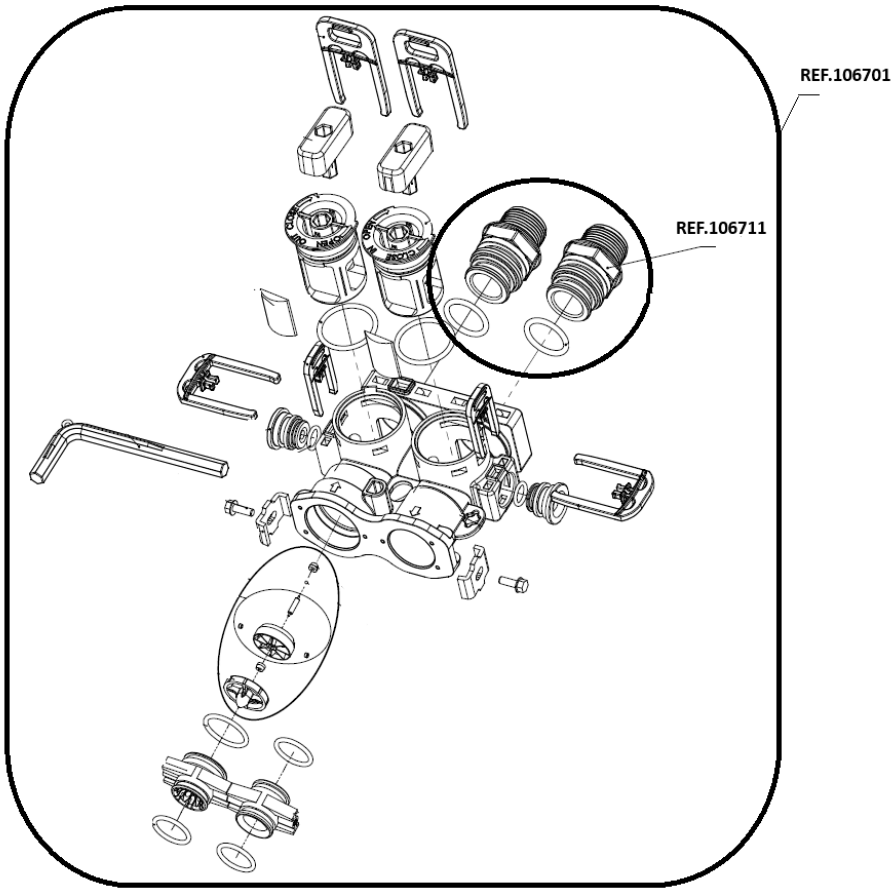
Corps de vanne



Tête de commande



By-pass



Garanties légales et commerciales

Votre équipement de traitement d'eau fait l'objet d'une garantie à deux niveaux :

Niveau 1 : la garantie légale fixée sur tous les produits de consommation et rappelée dans l'article 1

Niveau 2 : la garantie commerciale, qui complète et précise la loi, telle que formulée dans l'article 2

Merci de lire attentivement ces 2 articles ci-dessous

Article 1 – Garantie légale de conformité

AYOR WATER CARE est garant de la conformité des biens au contrat, permettant à l'acheteur domicilié en France Métropolitaine de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.211-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie de défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivant du code civil 7.2.

Cette garantie ne couvre pas les conséquences des faits suivants :

- les produits vendus sont déchargés, entreposés ou utilisés dans des conditions anormales ou incompatibles avec leur nature ou non conforme aux spécifications indiquées par AYOR WATER CARE (tels que catalogue, fiche produit, notice, etc…),
- Les défauts sont provoqués par le non-respect des règles de l'art et des documents techniques unifiés (DTU) et notamment ceux relatifs aux activités d'installation de plomberie, de gaz et de chauffage (DTU60 – DTU61 et DTU65),
- Les défauts sont provoqués par un choix de produit inadapté à la qualité de l'eau et plus généralement par une utilisation du produit non conforme à sa destination,
- Les défauts et détériorations sont provoqués par l'usure naturelle, par l'entretien défectueux, la pose ou tout autre événement qui nous est étranger,

- Tous nos produits sont à usage domestique. En dehors de ce champ d'application, et notamment toute utilisation professionnelle, ne pourra donner lieu à réclamation,
- Dans le cas où le client souhaite destiner l'équipement commercialisé par AYOR WATER CARE à un usage professionnel, nous l'invitons à faire établir par AYOR WATER CARE une proposition technique et commerciale qui précisera à minima :
    - Les conditions normales d'utilisation ayant permis le dimensionnement de l'équipement
    - Les conditions limites d'usage et d'entretien
    - Les conditions particulières de vente et de garantie

Par ailleurs,

- Il est entendu que la garantie sera automatiquement annulée en cas de modifications apportées au système de traitement d'eau sans l'autorisation du constructeur ou bien cas de montage de pièces n'étant pas d'origine,
- AYOR WATER CARE décline toute responsabilité en matière de responsabilité civile découlant d'un emploi abusif ou non conforme aux normes d'emploi et d'entretien de l'appareil.
- Les frais de port du matériel restent à charge du client. Tout envoi chez un réparateur en port dû sera refusé.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- l'acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- l'acheteur peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de cout prévues par l'article L.211-9 du code de la consommation ;
- l'acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

En outre, il est rappelé que :

- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale indiquée ci-dessous ;
- L'acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 2 – Garantie commerciale de AYOR WATER CARE

Les produits vendus sont également couverts par une garantie commerciale visant à garantir leur conformité et assurant le remplacement ou la réparation des biens. Cette garantie, gratuite pour tout appareil de traitement d'eau acheté et installé en France métropolitaine, se définit comme suit :

- La garantie commerciale de 2 ans porte sur l'ensemble des pièces détachées uniquement. Dans toute demande de pièces de rechange, le modèle exact (n°série, facture d'achat et de mise en service) devra être spécifié.

Pour que cette garantie soit acquise, la copie de la facture d'achat doit être envoyée au service SAV.

La date anniversaire de votre garantie AYOR WATER CARE débutera :

- Soit à la date de mise en service gratuite par nos partenaires au plus tard dans un délai de 90 jours suivant la date d'achat.
- Soit à la date de facture d'achat si vous demandez la mise en service après la période de 90 jours suivant la date d'achat. Dans ce cas, la mise en service vous sera facturée 90€ HT.

Pour faciliter la prise en main de votre adoucisseur, **la mise en service de votre appareil AYOR WATER CARE est OFFERTE au plus tard dans un délai de 90 jours suivant la date d'achat**. Au-delà de 90 jours,

elle vous sera facturée.

La prise de rendez-vous sera effectuée par nos partenaires techniques dans les 15 jours ouvrés, à compter de votre demande. Afin de convenir d'un rendez-vous pour effectuer la mise en service, faites la demande de **mise en service de votre appareil** directement via notre site internet (www.aquawater.fr).

Nos partenaires techniques prennent les informations nécessaires pour l'intervention et fixent le rendez-vous (tous les jours ouvrables de 9h00 à 16h30).

Avec une mise en service effectuée par notre partenaire technique, vous êtes assurés des bons réglages de votre appareil.

NB : Pour faire la demande de mise en service, l'adoucisseur doit être raccordé et installé dans les règles de l'art conformément aux indications de la notice d'utilisation de l'appareil. Si votre appareil n'est pas installé lors de l'intervention de notre partenaire, ce dernier pourra refuser la mise en service. Toute autre demande vous sera alors facturée 90€HT.

Suite à la mise en service, nous vous conseillons fortement de contrôler le bon fonctionnement de l'adoucisseur : Consommation de sel, Dureté de l'eau adoucie etRégénération de l'adoucisseur

Nous vous rappelons que le bon fonctionnement de votre installation d'adoucissement requiert un entretien régulier. Pour votre tranquillité et assurer la longévité maximale de votre adoucisseur, nous vous recommandons vivement de souscrire à un contrat d'entretien annuel qui pourra vous être proposé par un de nos techniciens lors de sa prestation de mise en service.



AYOR Water Care
Siège social et usine: 165, avenue Gaston Imbert, 13790 ROUSSET
AYOR Water Care SAS au capital de 496 000 euros – RCS Aix en Provence 712 054 741
www.merkur.fr