

Installation à domicile de votre tondeuse Indego offerte

Bosch n°21147 - du 01/04/2022 au 30/06/2022

Les différents modèles de tondeuses robots sont prévus pour des terrains allant jusqu'à 700 m². Elles ne sont pas recommandées pour des terrains présentant de nombreux obstacles. En cas de doute avant votre achat, vous pouvez contacter le 09 70 82 12 99 – choix n°3 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

1. Société organisatrice

La Société Robert Bosch France S.A.S, société par actions simplifiée, au capital de 140 400 000€, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 572 067 684, ayant pour numéro de TVA intra-communautaire FR 09 572 067 684 dont le siège social est situé au 32 avenue Michelet 93 404 Saint-Ouen, organise l'Opération promotionnelle intitulée « Indego Bosch – Installation offerte » n°21147 (ci-après « l'Opération »).

L'Opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

2. Acceptation du règlement de l'Opération

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

3. Personnes concernées

L'Opération est ouverte à toute personne physique majeure capable résidant en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus) ainsi que les Départements d'Outre-Mer suivants : La Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et la Guyane.

4. Conditions de participation

Pour bénéficier de l'installation offerte d'une valeur de 299€ TTC, vous devez acheter, entre le 01/04/2022 et le 30/06/2022 inclus, une tondeuse robot INDEGO parmi la liste de références ci-dessous chez un de nos revendeurs participant à l'Opération (hors revendeur en ligne) et respecter les formalités ci-dessous.

Famille	Désignation produit	Référence	EAN
Tondeuse Robot	Indego 350	0.600.8B0.000	3165140828192
Tondeuse Robot	Indego 400	0.600.8B0.001	3165140828208
Tondeuse Robot	Indego 350 Connect	0.600.8B0.100	3165140828253
Tondeuse Robot	Indego 400 Connect	0.600.8B0.101	3165140828260
Tondeuse Robot	Indego 700	0.600.8B0.201	3165140960953
Tondeuse Robot	Indego 700 Connect	0.600.8B0.301	3165140961035
Tondeuse Robot	Indego XS 300	0.600.8B0.003	4059952511900
Tondeuse Robot	Indego S 500	0.600.8B0.202	4059952511931
Tondeuse Robot	Indego S+ 500	0.600.8B0.302	4059952511962
Tondeuse Robot	Indego M 700	0.600.8B0.203	4059952566900

Tondeuse Robot	Indego M + 700	0.600.8B0.303	4059952566931
----------------	----------------	---------------	---------------

*Le prix de vente est librement fixé par le revendeur.

5. Formalités de participation

Complétez le formulaire de participation en ligne sur le site www.promotions-bosch.com avant le 15/07/2022.

- Préparation du dossier

RENDEZ-VOUS sur le site www.promotions-bosch.com entre le 01/04/2022 et le 15/07/2022 inclus et **CLIQUEZ** sur l'offre concernée.

REMP LISSEZ intégralement le formulaire de participation.

VERIFIEZ l'ensemble des informations que vous avez saisies.

TELECHARGEZ vos preuves d'achat suivantes :

- ✓ La photo du code-barres original à 13 chiffres de votre outil Bosch directement découpé sur l'emballage. Tout autre numéro qui serait communiqué en lieu et place du code-barres exigé rendrait votre demande de remboursement irrecevable.
Si vous rencontrez des difficultés à décoller le code-barres de votre produit :
 1. Retirez au mieux l'étiquette code-barres et collez-la sur un papier libre.
 2. Prenez une photo de votre produit avec le code-barres retiré
- ✓ La photo ou le scan de votre facture/ticket de caisse sur laquelle vous entourez la date d'achat, l'enseigne ainsi que la référence du produit.

VALIDEZ VOTRE DOSSIER DE PARTICIPATION

- ✓ Vérifiez votre dossier
- ✓ Validez votre participation

Seules les inscriptions réalisées via le site www.promotions-bosch.com seront prises en compte. Les preuves d'achat doivent être téléchargées. Aucun document ne doit être envoyé par courrier

- Prise de rendez-vous

A compter de la validation de votre dossier sous une quinzaine de jours maximum, le prestataire mandaté par Bosch pour réaliser l'installation vous contactera par téléphone pour convenir d'une date d'intervention. A cette occasion, notre prestataire vous proposera 3 dates de rendez-vous et vous demandera :

- La configuration précise de votre terrain (surface, éventuels passages étroits sans herbe, pentes).
- Le nombre d'obstacles à contourner.
- L'endroit prévu pour la prise de courant concernant la base.
- Le type de smartphone ou de tablette dont vous disposez pour connecter votre tondeuse robot (modèles de Smartphone permettant de télécharger l'application : Android à partir de la version 4.1, IOS à partir de la version 8.0, Windows phone à partir de la version 8.0 ; modèles de tablettes : Android à partir de la version 4.1, IOS à partir de la version 8.0)
- Le cas échéant, le prestataire pourra vous demander de lui transmettre un schéma dimensionné de votre terrain ou bien une photo.

- L'installation de la tondeuse robot Bosch

- Délai

L'installation aura lieu dans un délai de 2 semaines environ, à partir de la date de l'appel du prestataire en charge de l'installation.

- Conditions d'installation

Il est impératif que vous réserviez votre journée et que vous soyez présent. Votre terrain doit également être préparé (pas de trous, pas d'herbes de plus de 5 cm).

En cas de non-respect de ces conditions, l'installateur une fois sur place ne pourra pas assurer la prestation qui ne pourra, en aucun cas, être reportée.

D'autre part, si une fois sur place, l'installateur constate que la configuration du terrain est inappropriée pour le produit (trop nombreux arbres, terrain trop vallonné présentant une pente supérieure à 27 % ou 35 % selon le modèle acheté, etc), il pourra se voir dans l'obligation de refuser de procéder à l'installation.

- Descriptif de l'installation

L'installation consiste à :

- mettre en place la station de charge et installer le fil périphérique ;
- initialiser la machine (Pin-heure/date-région) ;
- cartographier le terrain ;
- programmer le robot ;
- conseiller sur la fonction « reset », le stockage, l'abri, le raccordement, les connecteurs ;
- appairer la tondeuse pour les modèles de robots connectés (téléchargement de l'application- création du compte-appairage-fonctions).

L'installation de la tondeuse robot Indego, une fois effectuée, donnera lieu à la signature d'une fiche d'installation confirmant une bonne installation et une bonne mise en route de la tondeuse.

6. Suivi de votre dossier

Pour toute question concernant l'Opération, vous pouvez vous connecter sur www.promotions-bosch.com afin de connaître l'état d'avancement de votre dossier.

Pour toutes demandes complémentaires, vous pouvez nous contacter au 01 70 91 11 80 (appel non surtaxé) du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 18h et le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30 ou par notre formulaire de contact à l'adresse suivante <https://conso.highco-data.fr/> : (en indiquant bien le numéro d'opération **n°21147**) ou en écrivant à l'adresse suivante :

SERVICE CONSOMMATEURS HIGHCO DATA
Opération Installation à domicile Indego offerte
OPERATION 21147
CS5004
13748 VITROLLES CEDEX

6. Conditions générales

L'installation se fait sur une seule journée et ne pourra avoir lieu après le 17/09/2022.

Pour tout problème technique lié à la machine, il convient de contacter notre SAV au 09 70 82 12 99 – choix n°3 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Offre cumulable avec l'opération en cours n° 21148 « une offre tout en puissance » uniquement sur les références suivantes :

Tondeuse Robot	Indego S 500	0.600.8B0.202	4059952511931
Tondeuse Robot	Indego S+ 500	0.600.8B0.302	4059952511962
Tondeuse Robot	Indego M 700	0.600.8B0.203	4059952566900
Tondeuse Robot	Indego M + 700	0.600.8B0.303	4059952566931

. Frais d'affranchissement et de participation non remboursés.
Offre valable dans la limite des stocks disponibles.

Offre limitée à une participation par foyer (même nom et même adresse postale).

Toute demande incomplète, illisible ou non-conforme aux pièces exigées ne sera pas prise en compte.
Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ne permettant pas de vous contacter entraîneraient l'annulation de la participation concernée.

7. Données personnelles

Robert Bosch (France) S.A.S, en sa qualité de responsable du traitement, respecte votre vie privée et s'engage à la protéger.

La présente déclaration reflète la culture de la Société Robert Bosch (France) S.A.S et manifeste sa volonté de promouvoir une collecte et une utilisation de vos données loyales, responsables et sécurisées.

Robert Bosch France est amené à collecter vos données à caractère personnel aux fins de l'organisation de l'Opération promotionnelle intitulée « Indego Bosch – Installation offerte n°21147 ».

Pour le bon déroulement de cette Opération et de votre participation, nous communiquons vos données à d'autres entités du Groupe Bosch, sous-traitants et partenaires.

Vos données personnelles sont enregistrées et sauvegardées pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la finalité pour lesquelles elles sont collectées et traitées, à savoir, le temps de l'Opération « Indego Bosch – Installation offerte n°21147 »

Conformément à la réglementation en vigueur applicable aux traitements des données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 applicable à compter du 25 mai 2018 (le règlement européen relatif à la protection des données dit RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de mise à jour, de limitation de vos données personnelles et du droit à la portabilité de vos données en adressant votre demande à l'adresse suivante :

D.P.O. du Groupe Bosch
Sécurité de l'Information et des Données (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart Germany
Courriel: DPO@bosch.com

En précisant l'objet de la demande « **droit des personnes** ».

Vous disposez également du droit à la portabilité. Le droit à la portabilité se distingue du droit d'accès qui s'exerce sur l'ensemble de vos données.

Le droit à la portabilité ne s'exerce que sur les données que vous nous fournissez et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution du contrat.

Vous disposez du droit de donner des directives sur le sort de vos données personnelles après votre décès.

Vous disposez du droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection commerciale, et ce sans motif et sans frais.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à la participation de l'Opération promotionnelle à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Toutefois, ce retrait est de nature à vous faire perdre le droit de participer à l'Opération, dans la mesure où ce traitement repose exclusivement sur le consentement du participant. Pour supprimer votre compte, vous rendre sur le lien suivant : <https://www.promotions-bosch.com/account>

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), à l'adresse postale suivante :

3, place de Fontenoy
75007 Paris
<https://www.cnil.fr/fr/agir>.

En cas de réutilisation de vos données personnelles pour une nouvelle finalité que celle pour laquelle vous avez donné votre consentement, nous nous engageons à vous en informer préalablement.

8. Modifications et annulation

La société organisatrice se réserve le droit d'écourter, différer, modifier, proroger, interrompre ou annuler purement et simplement l'Opération, ou de modifier les produits objet des présentes, sans préavis, en raison de tout événement indépendant de sa volonté et notamment en cas de force majeure, au moyen d'un avenant.

La responsabilité de la société organisatrice ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Par ailleurs, s'il s'avère qu'un participant a bénéficié de cette offre, par des moyens frauduleux ou en totale méconnaissance du présent règlement, la société organisatrice se réserverait le droit d'annuler sa participation.

9. Droit applicable et juridiction compétente

Le présent règlement est soumis au droit français. En cas de litige, la juridiction de résidence habituelle du participant sera la seule compétente.