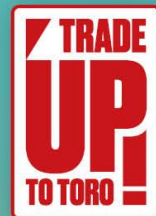


C'EST LE MOMENT  
D'EN PROFITER...

Offre de Toro



OFFRE DE REMBOURSEMENT TONDEUSES A BATTERIE

### Conditions générales du programme Trade Up avec Toro – Offre de remboursement (Mastercard)

1. Le programme Trade Up avec Toro est l'offre, par le Promoteur, d'un cadeau d'une valeur allant jusqu'à 75 € (le « Cadeau ») remis aux acheteurs pour l'achat de certains modèles Toro. Les demandes sont valides pour les achats effectués entre le 1er mai 2024 et le 15 juin 2024 sur le site Castorama.fr et pour lesquels le Promoteur aura reçu une demande valide et complète au plus tard le 31 juillet 2024.
2. Les demandes seront payées au moyen d'une carte prépayée Mastercard®. Cette promotion ne donne droit à aucune alternative en espèces.
3. Aucune autre offre ne peut être cumulée avec la Promotion.
4. Cette offre promotionnelle s'adresse uniquement aux consommateurs non professionnels et tous les détails concernant le « Cadeau » sont disponibles sur [www.toro.com/fr/promotions](http://www.toro.com/fr/promotions).
5. La Promotion concerne uniquement les achats des produits Toro figurant dans la liste ci-dessous et pour la valeur correspondante de Mastercard prépayée telle qu'indiquée ci-dessous :

Modèle	Code EAN	Description	Offre de Remboursement
21836	5015704218366	eMULTICYCLER eL36PST 36 cm, 60 V 600 W, bouton poussoir, SmartStow, batterie 2,5 Ah et chargeur 2 A inclus	50 €
21843	5015704218434	eMULTICYCLER eL43PST 43 cm, 60 V 850 W, bouton poussoir, SmartStow, batterie 4 Ah et chargeur 2 A inclus	75 €
21844	5015704218441	eMULTICYCLER eL43VST 36 cm, 60 V 850 W, bouton poussoir, SmartStow, batterie 4 Ah et chargeur 2 A inclus	75 €

6. Les achats de produits classés, d'occasion, de rechange et imparfaits sont exclus de la Promotion.
7. Tous les produits achetés pour une utilisation professionnelle ou contractuelle (autrement dit, les achats non destinés aux consommateurs) sont exclus de la Promotion.

8. La Promotion s'adresse aux personnes résidant en France métropolitaine et à Monaco uniquement, à l'exclusion des employés du Promoteur et des employés des revendeurs, ainsi que des membres de leur famille proche.
9. Les réclamations en lien avec la Promotion sont limitées à une seule demande par Produit admissible.
10. La Promotion, qui débute le 1er mai 2024 et dure jusqu'au 15 juin 2024, s'applique uniquement aux achats effectués à ces dates ou durant cette période. Le Promoteur doit recevoir une demande complète et valide au plus tard le 31 juillet 2024.
11. La Promotion est proposée uniquement par le biais du site [www.Castorama.fr](http://www.Castorama.fr).
12. Comment effectuer une demande :
  - a. Pour réclamer l'offre de remboursement, les demandeurs doivent remplir le formulaire de demande en ligne (au complet, y compris reçu, numéro de modèle, numéro de série, adresse complète, sélectionner Castorama.fr comme point de vente dans lequel la machine a été achetée et une photo de la plaque des numéros de modèle et de série du ou des produits achetés). Le formulaire de demande en ligne est disponible sur [www.toro.com/fr/promotions](http://www.toro.com/fr/promotions).
  - b. Les demandes doivent être reçues par le Promoteur au plus tard à minuit le 31 juillet 2024 et le Promoteur n'acceptera aucune demande reçue ultérieurement.
  - c. S'il n'est pas possible de fournir un numéro de série au moment de la demande car le produit n'a pas encore été livré, merci d'indiquer la date prévue de livraison et de remplir la demande une fois la livraison effectuée, et avant le 31 juillet 2024.
  - d. Une copie des reçus d'achat originaux doit être fournie avec les formulaires de demande. Pour éviter toute ambiguïté, les copies de reçus d'acompte et/ou de confirmations de commandes ne seront pas acceptées. Les acheteurs peuvent contacter le service d'assistance par e-mail [toro-promotions@email-360insights.com](mailto:toro-promotions@email-360insights.com).
  - e. Une photo de la plaque des numéros de modèle et de série du ou des produits achetés doit être fournie avec les formulaires de demande.
13. Le Promoteur se réserve le droit d'enquêter et d'entreprendre toute action similaire, dans la mesure du raisonnable, afin de se protéger contre les demandes frauduleuses ou invalides, y compris, mais sans s'y limiter, d'exiger des demandeurs qu'ils fournissent d'autres justificatifs d'achat aux fins de vérification. En outre, le Promoteur se réserve le droit de rejeter les demandes qui, à son avis, sont frauduleuses ou invalides. Toute tentative de compromettre le déroulement légitime de ce programme constitue une violation du droit civil et pénal ; en cas de telle tentative, le Promoteur se réserve le droit de demander des dommages-intérêts ou toute autre réparation auprès de la ou des personnes responsables, dans toute la mesure permise par la loi.
14. L'offre de remboursement ne sera pas payée si le produit acheté est renvoyé au revendeur concerné.
15. Les demandeurs devraient prévoir un délai de 30 jours après approbation de la demande pour recevoir l'e-mail de remboursement et le code permettant de sélectionner une Mastercard prépayée physique ou virtuelle.
16. Une Mastercard virtuelle ne peut être réclamée que si une adresse électronique valide est indiquée sur le formulaire de demande. Toutes les demandes en ligne exigent de saisir une adresse électronique avant de soumettre une demande.
17. Une fois l'approbation de la demande confirmée par le Promoteur, un e-mail vous sera envoyé pour accéder au code de récupération de votre Mastercard prépayée dans les 30 jours. Après réception, vous disposerez de 90 jours à compter de la date de cet e-mail pour utiliser votre code. Si vous n'utilisez pas votre code en sélectionnant la Mastercard de votre choix dans cette période de 90 jours, le lien arrivera à expiration et vous n'aurez plus droit à l'offre de remboursement.
18. La Mastercard prépayée est valable 1 an après activation. Veuillez faire très attention à la date d'expiration de votre carte individuelle. Tous les fonds disponibles doivent être utilisés avant cette date. Dans le cas contraire, les fonds seront perdus et ne pourront pas être restitués.
19. Mastercard® est une marque déposée et le logo avec les cercles est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. Les cartes fournies aux résidents de l'EEE sont émises par Transact Payments Malta Limited et les cartes fournies aux résidents du Royaume-Uni sont émises par Transact Payments Limited, en vertu de licences délivrées par

Mastercard International. Transact Payments Malta Limited est dûment autorisée et réglementée par la Malta Financial Services Authority (l'Autorité des services financiers de Malte) en tant qu'Institution financière en vertu de la Loi sur les institutions financières de 1994. Numéro d'enregistrement C 91879. Transact Payments Limited est autorisée et réglementée par la Commission des services financiers de Gibraltar.

20. En soumettant une demande, les demandeurs acceptent d'être liés par les présentes Conditions générales.
21. Dans le cas peu probable où un demandeur serait mécontent de son produit Toro et souhaiterait le renvoyer en échange d'un remboursement intégral, ce remboursement serait sous réserve du retour du Cadeau, à savoir la Mastercard prépayée.
22. Le Promoteur se réserve le droit de supprimer, prolonger ou modifier les conditions de cette promotion à tout moment en raison de circonstances indépendantes de sa volonté.
23. La Promotion est soumise à la loi française et tout différent né des conditions générales de vente sera soumis aux tribunaux français.
24. Le Promoteur est TORO EUROPE, BE0402896131, Nijverheidsstraat 5, 2260 Westerlo, Belgique.
25. Cette Promotion est réalisée et facilitée par 360insights pour le compte du Promoteur.
26. Veuillez vous rendre sur <https://360insights.com/privacy-policy/> pour consulter la politique de confidentialité de 360insights.
27. Veuillez vous rendre sur <https://www.toro.com/fr-fr/legal/privacy-policy> pour consulter la politique de confidentialité de Toro. Les données personnelles que vous fournissez et envoyez dans le cadre de la demande pourront être transférées à nos partenaires aux fins d'exécution de la promotion, conformément à notre politique de confidentialité.