

Réf : 732923 / 732924

Termes et conditions de garantie



Les lames vinyles clipsables sont garanties 10 ans pour un usage résidentiel et sont garanties 5 ans pour un usage résidentiel à haute fréquentation.

Les lames vinyles clipsables garantissent pendant 10 ans (en cas d'usage résidentiel):

- ☐ L'absence de défaut de fabrication.
- ☐ L'absence de tache au contact de produit alimentaire (nourriture, boisson).
- ☐ La non altération du décor par l'usure (les rayures et pertes d'éclat ne sont pas considérées comme usure).

Les lames vinyles clipsables garantissent pendant 5 ans (en cas d'usage résidentiel à haute fréquentation) :

- ☐ L'absence de défaut de fabrication.
- ☐ La non altération du décor par l'usure (les rayures et pertes d'éclat ne sont pas considérées comme usure).

Remarques:

Veuillez vous assurer qu'il est possible d'obtenir un effet satisfaisant avant d'installer les produits, car les réclamations liées uniquement à une variation de couleur ou de teinte ne seront pas acceptées une fois le produit posé.

Tout produit qui serait endommagé ou de qualité inadéquate avant l'installation doit être retourné au magasin où vous l'avez acheté pour demander son remplacement ou son remboursement. Ceci n'affecte en rien vos droits.

FR

Termes et conditions de garantie

Lames vinyles clipsables

Et dans le détail...

Garantie à la résistance à l'humidité :

Les lames vinyles clipsables dans leur état d'origine sont conçues pour résister à un entretien normal et conforme au mode d'emploi.

La garantie à la résistance à l'humidité ne couvre pas les cas d'inondation, d'eau stagnante, de fuite de tuyauterie ou d'appareils ménagers, de déversement de produit ménager ou d'urine d'animal de compagnie.

Que faire si l'un des problèmes cités en première page se produit :

L'acheteur doit informer le fabricant du problème survenu et doit fournir :

- ☐ Une preuve d'achat valide (facture)
- ☐ Une description détaillée du problème et fournir des photos ou un échantillon montrant le problème.

Le produit garanti doit être remplacé par le fabricant avec son accord.

Limitations et restrictions :

Si le décor initial, la couleur ou le style ne sont plus disponibles, le fabricant se réserve le droit de fournir un autre produit présentant des caractéristiques et une valeur similaires que le client pourra choisir.

Les lames vinyles clipsables doivent être installées selon le manuel d'installation. Cette garantie ne sera pas applicable pour les dégâts survenus par les points suivants :

- ☐ Installation du produit à l'extérieur, dans un solarium, sous un porche, dans une véranda, dans un garage ou tout autre emplacement sujet à de fortes températures ou humidité.
- ☐ Installation du produit dans un espace où la température descend en dessous de 10°C ou monte au-dessus de 30°C.
- ☐ Exposition excessive au soleil.
- ☐ Accident, mauvais traitement ou usage.
- ☐ Rayures, pertes d'éclat ou impacts.
- ☐ Installation inappropriée n'étant pas en accord avec le manuel d'installation.
- ☐ Toute faute ou négligence de l'utilisateur
- ☐ Mauvaise maintenance.
- ☐ Dégâts survenus pendant le transport.
- ☐ Désastre naturel*.
- ☐ Dégât causé par une humidité excessive dans la dalle de béton ou de pression hydrostatique.
- ☐ Problème d'installation après avoir déjà clipsé/déclipsé plus de 2 fois les lames entre elles.
- ☐ Inondations dues aux distributeurs de glaçon, réfrigérateurs, évier, machines à laver, fuite de plomberie, etc. ; l'eau stagnante ou les projections de nourriture/boisson quand elles ne sont pas nettoyées correctement.

* intempéries, incendies et tous cas de force majeure reconnus par la jurisprudence.

Cette garantie s'applique sous réserve des législations nationales applicables aux fabricants de ce type de produits.

Castorama France

C.S. 50101 Templemars
59637 Wattignies CEDEX
www.castorama.fr

N°Azur 0 810 104 104
Dites «Question» (prix appel local)