

## Guide d'assistance Myko : prise connectée avec suivi de la consommation d'énergie

Ce guide explique comment utiliser les fonctions et les options spécifiques à la prise connectée avec suivi de la consommation d'énergie compatible avec Myko.

### Terminologie

- Myko : il s'agit du nom de la marque des produits, de l'application et du service permettant d'utiliser des produits connectés.
- L'« intégration » désigne le processus d'ajout d'un produit au compte d'un utilisateur.
- QR code : il s'agit d'un code-barres 2D imprimé sur le produit et scanné par l'application Myko afin d'identifier et d'intégrer le produit.

### Appareils concernés

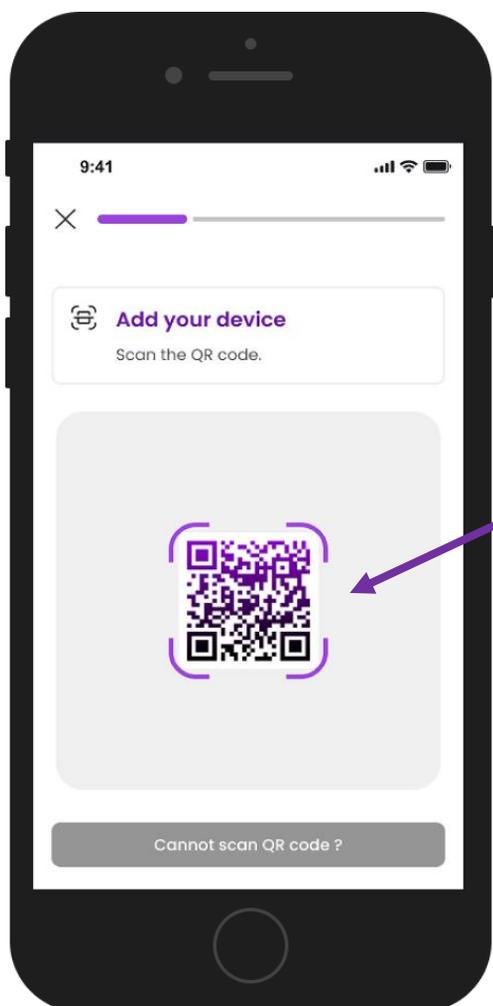
- Ce guide s'applique aux produits suivants : produits : LAP / Myko Smart Plug 13A avec surveillance de l'énergie

### Ajout d'un produit à l'application Myko

Reportez-vous au guide d'assistance Myko « Intégration des produits » pour obtenir des instructions concernant l'ajout d'un produit à l'application Myko (« intégration »). Dans la section ci-dessous, vous trouverez les emplacements des QR codes de la prise connectée avec suivi de la consommation d'énergie, qui sont nécessaires pour l'intégration.

### Emplacements des QR codes

Le QR code est imprimé sur la dessus de la prise inférieure de la prise.



## Commande manuelle de la prise connectée

La prise connectée n'a qu'une seule fonction : « on » (marche) ou « off » (arrêt). La prise peut être allumée/éteinte via le bouton situé sur la prise ou via l'application Myko.

Une pression sur le bouton physique de la prise permet d'activer ou de désactiver l'alimentation.



Le voyant situé sur la prise connectée donne des informations de base sur l'état de la prise :

- ÉTEINT - La prise est éteinte, n'est pas alimentée ou est en mode sombre
- Orange clignotant - La prise est éteinte et le Wi-Fi n'est pas configuré
- JAUNE/vert CLIGNOTANT - La prise est allumée et le Wi-Fi n'est pas configuré
- Vert - La prise est allumée
- Rouge - La prise est éteinte et la connexion au réseau Wi-Fi présente une erreur. Rendez-vous dans les paramètres de l'appareil pour vous assurer qu'il est bien connecté au réseau Wi-Fi
- Orange - La prise est allumée et la connexion au réseau Wi-Fi présente une erreur. Rendez-vous dans les paramètres de l'appareil pour vous assurer qu'il est bien connecté au réseau Wi-Fi

## Écran de commandes de la prise connectée

Une fois la prise connectée correctement configurée, elle sera répertoriée sur l'écran d'accueil de l'application Myko.

L'état de la prise connectée indique qu'elle est éteinte (et aucun voyant n'est visible sur la prise).

Actionnez l'interrupteur à bascule à droite pour allumer la prise connectée. Un déclic se fait entendre et le voyant devient vert. L'état de la prise connectée indique qu'elle est allumée.



## Utilisation du mode sombre

À partir de l'écran de commandes du produit, vous pouvez configurer la prise pour la mettre en mode sombre. Le mode sombre désactive le voyant lumineux situé autour du bouton marche/arrêt. Cela signifie que même si la prise est allumée, il n'y aura pas d'indication visuelle par le biais du voyant.

## Utiliser l'option « Régler le minuteur » / Minuterie d'arrêt automatique

À partir de l'écran de commandes du produit, vous pouvez configurer une minuterie d'arrêt automatique en heures et en minutes pour éteindre la prise.

## Écran de commandes du suivi de la consommation d'énergie

Une fois le produit intégré avec succès, le dernier écran affiché est celui du consentement au suivi de la consommation d'énergie. Pour activer le suivi de la consommation d'énergie, appuyez sur Activer le suivi de la consommation d'énergie. Pour l'activer plus tard, appuyez sur Je le ferai plus tard.

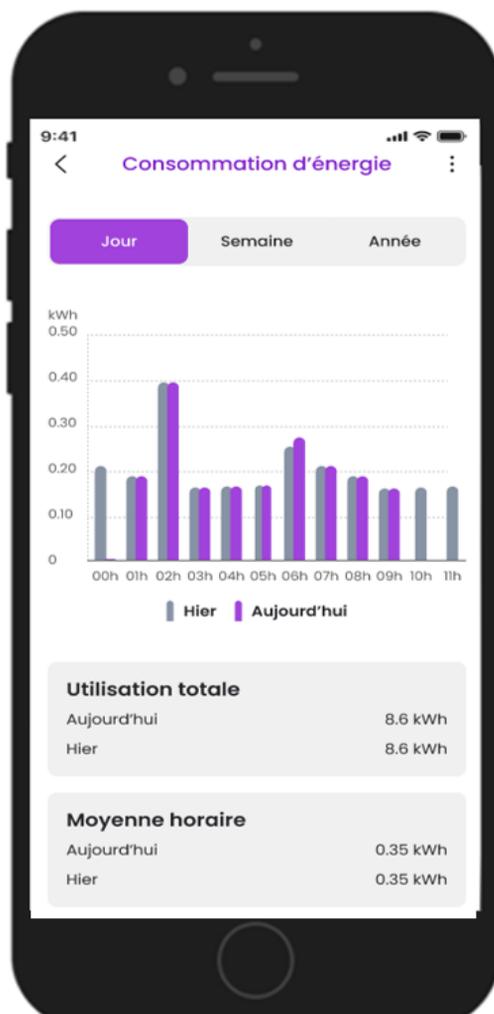


Si le suivi de la consommation d'énergie est activé, les options suivantes s'affichent

- Affichage Jour, Semaine et Année

Appuyez sur **Jour** pour afficher les informations suivantes :-

- Graphique de la consommation d'énergie horaire, affichée en kWh
- Utilisation totale pour Aujourd'hui et Hier
- Moyenne horaire
- Tendence



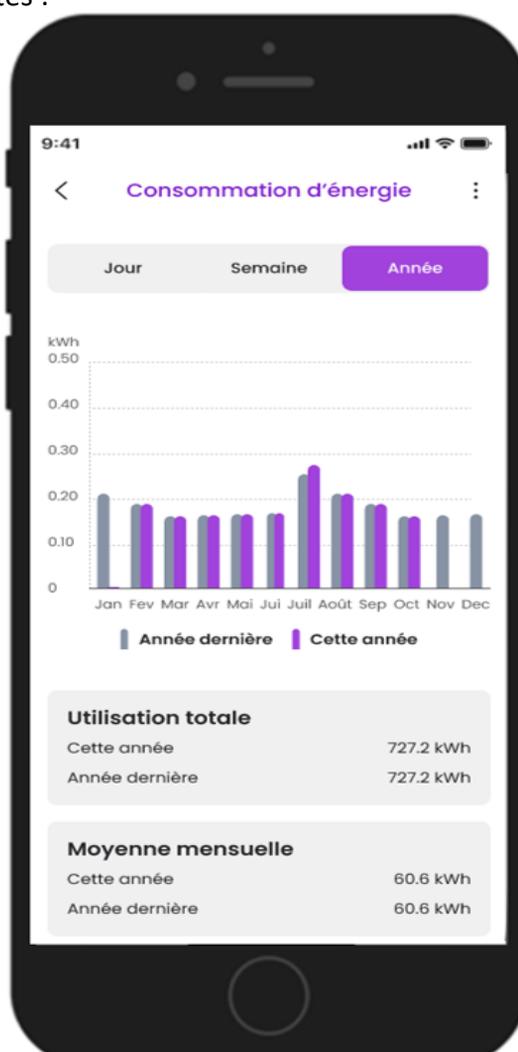
Appuyez sur **Semaine** pour afficher :

- Graphique de consommation d'énergie hebdomadaire, affiché en kWh
- Les graphiques de consommation de la semaine dernière et de la semaine en cours sont affichés
- Consommation totale pour la semaine dernière et la semaine en cours
- Consommation moyenne quotidienne
- Tendance



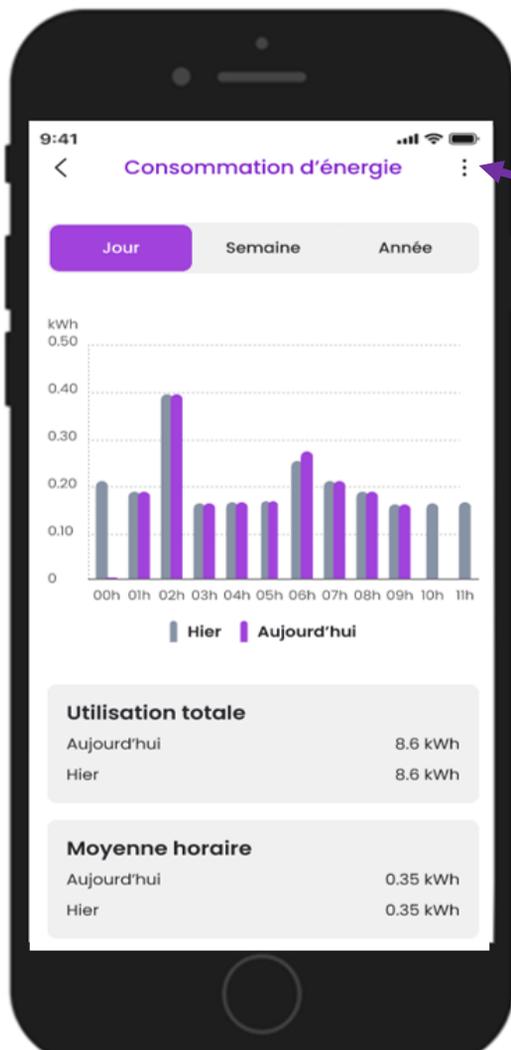
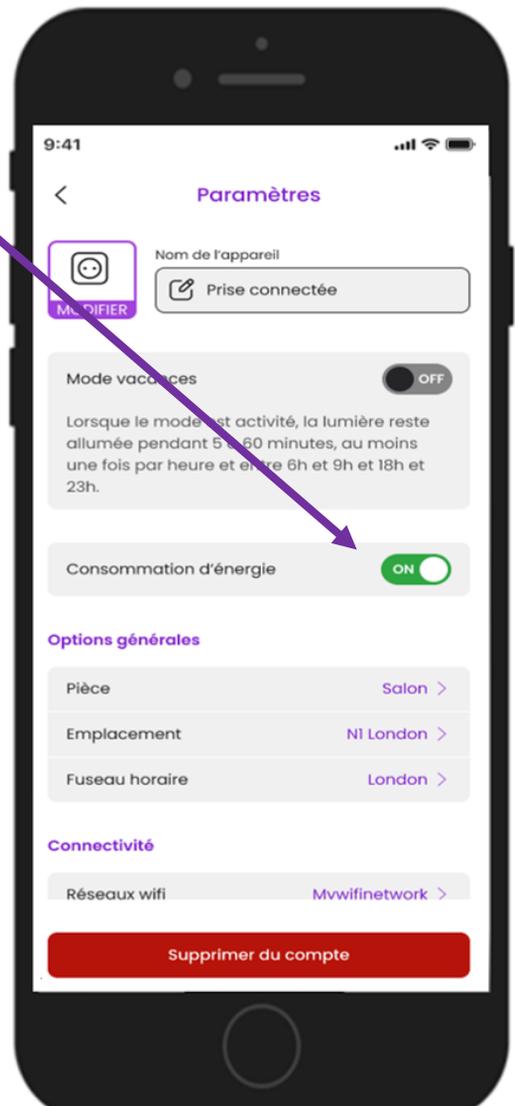
Appuyez sur **Année** pour afficher les informations suivantes :-

- Graphique de la consommation d'énergie annuelle, affichée en kWh
- Les graphiques de la consommation d'énergie de l'année précédente et de l'année en cours s'affichent
- Utilisation totale pour l'année précédente et l'année en cours
- Utilisation moyenne mensuelle
- Tendance



## Activer/désactiver le suivi de la consommation d'énergie

Rendez-vous dans les paramètres du produit et cliquez sur l'interrupteur à bascule du suivi de la consommation d'énergie pour l'activer ou le désactiver.



Vous pouvez choisir de supprimer les données de suivi de la consommation d'énergie en vous rendant sur l'écran de commandes du suivi de la consommation d'énergie. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur les trois points.

Un message apparaîtra à l'écran vous demandant de supprimer toutes les données. En appuyant sur l'option Supprimer, toutes les données de suivi énergétique du compte seront supprimées et ne pourront pas être récupérées.

## Aide et conseils

### Impossible d'ajouter un appareil à l'application Myko

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à Myko alors que le produit est sous tension et à proximité, le problème peut être l'un des suivants :

- Le QR code est perdu ou endommagé. Vous pouvez intégrer le produit en suivant les étapes du guide d'assistance Myko « Intégration des produits », disponible sur [mykoapp.com](http://mykoapp.com).
- QR code incorrect. Vous scannez le mauvais QR code. Assurez-vous que vous scannez bien le QR code qui se trouve sur votre produit. Si ce problème persiste, suivez les instructions de la section « Puis-je configurer un produit Myko sans QR code » ? Vous pouvez y accéder via la FAQ, sur [mykoapp.com](http://mykoapp.com)
- Appareil non Myko. Vérifiez que le produit est bien un appareil Myko. Les appareils Myko comportent un logo Myko et un QR code, ce qui n'est pas le cas des produits non Myko.

Des guides d'assistance individuels et des FAQ sont disponibles pour répondre aux questions spécifiques concernant les produits Myko ainsi qu'aux questions d'ordre opérationnel. Rendez-vous sur [www.mykoapp.com](http://www.mykoapp.com)