

GoodHome

Du 1^{er} octobre au 31 décembre 2026

Offre Radiateur BASEL



Jusqu'à
30€
remboursés*

**pour l'achat d'un radiateur
à fluide connecté BASEL**



SCANNEZ
pour voir les modalités

**Offre limitée à 2 500
radiateurs.**

*Voir modalités et références concernées sur
<https://offre-radiateurs-basel.fr>

GoodHome 

Modalités de l'offre de remboursement

RADIATEURS BASEL CHEZ CASTORAMA

Offre de remboursement différé de 20€, 25€ ou de 30€ pour l'achat d'un ou plusieurs radiateurs de la marque BASEL éligible à l'offre, ouverte à toute personne physique majeure, domiciliée en France, organisée par AXENCO S.A.S (la « Société Organisatrice »).

Offre de remboursement valable pour les achats réalisés en France, dans tous les magasins Castorama participants et relayant l'opération ou sur le site <https://www.castorama.fr/>, entre le 01/10/2026 et le 31/12/2026 inclus.

Offre limitée à un (1) remboursement de 20€, 25€ ou 30€ par radiateur, dans la limite de 5 radiateurs maximum par foyer. (Même nom, même adresse et même IBAN).

Offre limitée à 2 500 radiateurs, enregistrées dans l'ordre de leur validation.

L'offre est cumulable pour l'achat simultané de plusieurs radiateurs éligibles, dans la limite de cinq (5) appareils par foyer.

Un même foyer est défini comme étant constitué de personnes présentant les mêmes noms, adresse postale et coordonnées bancaires (IBAN).

Sous réserve du respect de l'ensemble des conditions d'éligibilité de l'offre, un remboursement pourra être accordé au titre de chaque radiateur éligible acheté, dans la limite de cinq (5) radiateurs par foyer.

Pour chaque appareil concerné, le bénéficiaire devra fournir l'intégralité des justificatifs requis conformément aux modalités de participation à l'offre. Tout remboursement est conditionné à la réception et à la conformité des justificatifs correspondants.

En conséquence, le montant total du remboursement auquel un même foyer pourra prétendre est déterminé en fonction du nombre de radiateurs éligibles effectivement achetés et justifiés, sans pouvoir excéder le montant correspondant à cinq (5) appareils.

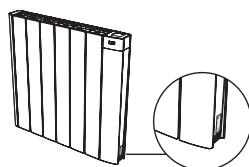
Offre exclusive chez Castorama (site internet : <https://www.castorama.fr/>)

Les radiateurs BASEL concernés par l'opération sont les suivants :

Produit	Référence	Montant remboursé
BASEL 1000 W	5063022676535	20 €
BASEL 1500 W	5063022676542	25 €
BASEL 2000 W	5063022676528	30 €

Comment bénéficier de cette offre ?

- 1 ACHETEZ UN OU PLUSIEURS RADIATEURS BASEL SIMULTANÉMENT ÉLIGIBLES À L'OFFRE, DANS LA LIMITE DE 5 RADIATEURS**, dans l'un des magasins Castorama participant ou sur [castorama.fr](https://www.castorama.fr/) entre le 01/10/2026 et le 31/12/2026 inclus.
- 2 CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE** : <https://offre-radiateurs-basel.fr> entre le 01/10/2026 et le 31/12/2026.
- 3 INSCRIVEZ-VOUS** en remplissant intégralement le formulaire de participation en ligne avec vos informations personnelles : nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone et IBAN.
- 4 TÉLÉCHARGEZ VOS PREUVES D'ACHATS SUIVANTES** :
 - **Une photo ou un scan de votre ticket de caisse**, en entourant impérativement la date, le libellé et le prix de votre radiateur BASEL concerné par l'offre. Si ces éléments ne sont pas entourés, la participation sera considérée comme non-conforme.
 - **Une photo lisible de l'étiquette du produit faisant apparaître notamment le numéro de série** qui se trouve sur le côté du radiateur en bas à droite.



- 5 VALIDEZ VOTRE PARTICIPATION** pour obtenir le remboursement correspondant au radiateur BASEL acheté. Si votre dossier est conforme, vous recevrez votre remboursement par **virement bancaire** uniquement sur l'IBAN saisi lors de votre inscription sur le formulaire de participation, dans un délai maximum de quatre (4) semaines. Toute autre forme de remboursement est exclue. Le délai de traitement d'une participation est de huit (8) jours ouvrés à partir de la validation.

Mentions complémentaires importantes

Toutes demandes incomplètes ou effectuées hors délai, ainsi que toutes demandes illisibles ou incomplètes feront l'objet d'un email indiquant les raisons de la non-conformité.

L'Organisateur refusera toute demande de réclamation par courrier ou, s'il apparaissait des fraudes, falsifications de la facture ou du ticket de caisse, des dysfonctionnements intervenus dans le cadre de la participation. Le cas échéant, l'Organisateur, ou toute personne habilitée par lui à cet effet, se réserve le droit d'exiger, en cas de fraude suspectée, l'original de la facture ou du ticket de caisse. Si la fraude est avérée, l'Organisateur sera en droit de refuser la demande de remboursement du Client.

La société organisatrice se réserve le droit de demander, en cas de suspicion de fraude ou d'anomalies ne permettant pas de valider le dossier des participants, les éléments suivants : copie de la pièce d'identité, justificatif de domicile de moins de 3 mois, les originaux des documents de participation. Ces éléments seront à envoyer par courrier à votre charge.

Enfin, il est précisé que l'Organisateur ne saurait être tenu responsable du mauvais fonctionnement du réseau internet, ou de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux internautes, à leur équipements informatiques, téléphoniques et aux données qui y sont stockées dans le cadre de leur participation à l'offre.

Chaque participant est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté les modalités complètes de l'offre consultable sur <https://offre-radiateurs-basel.fr>.

Pour toute question ou réclamation relative aux modalités de remboursement de la présente opération devra être adressée au service consommateur par email : service.consommateurs@take-off.fr avant le 28/02/2027, en précisant le numéro de l'offre (4818 – ODR Radiateurs Basel), dans l'objet de votre email. Les demandes introduites en dehors de ce délai ne seront pas traitées.

Traitement des données à caractère personnel

Chaque participant souhaitant bénéficier de l'offre de remboursement Radiateur BASEL doit envoyer ses coordonnées et pièces justificatives listées ci-dessus à la société Take Off, qui agit en qualité de sous-traitant pour le compte d'AXENCO.

Take Off s'engage à collecter et traiter vos données à caractère personnel conformément aux dispositions suivantes :

- la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés,
- le règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données applicable à compter du 25 mai 2018.

Les données personnelles recueillies à l'occasion de cette opération promotionnelle font l'objet d'un traitement informatique par la société Take Off agissant en qualité de sous-traitant afin de procéder au remboursement annoncé. Elles ne sont conservées que pour la durée nécessaire à la mise en œuvre de l'ODR et du remboursement (maximum un an à compter de la date de clôture).

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 sur l'informatique et les libertés, et au Règlement européen sur la protection des données personnelles en vigueur au 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, de suppression et de limitation du traitement des informations qui vous concernent, d'un droit d'opposition à la prospection ou pour motif légitime, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès en vous adressant à dpo@take-off.fr.