

Préambule : Les dispositions ci-dessous ne peuvent réduire ou supprimer la garantie légale des vices cachés (art 1611 et suivants du Code Civil).

Etant donnée la technicité du produit, et dans un souci de protection et de sécurité du consommateur, le chauffe-eau thermodynamique doit être installé, mis en service et régulièrement entretenu par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de la notice d'installation. L'appareil doit être utilisé de façon normale, conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur, et aux prescriptions de la notice d'installation. Etant donnée la technicité du produit, les réparations sous garantie doivent être effectuées par un prestataire agréé. Le fabricant décline toute responsabilité si la réparation et la fourniture de pièces détachées est confiée à d'autres professionnels que lui-même ou ses prestataires agréés.

**IMPORTANT** : En cas de panne sous garantie, l'appareil ne doit pas être démonté. Il doit être expertisé in situ, en eau et en électricité, par un prestataire agréé.

Les frais de main d'oeuvre et de déplacement du prestataire agréé et le transport sont à la charge de l'acheteur. La garantie s'exerce par l'échange ou la fourniture gratuite des pièces reconnues défectueuses :

- La cuve du chauffe-eau est garantie **5 ans**
- Les parties électriques et frigorifiques sont garanties **2 ans**
- Les pièces d'usure (joint) sont exclues de la garantie.
- La garantie de la pièce de rechange expire en même temps que celle de l'appareil

Sont notamment exclues de la garantie les défaillances dues à :

Une installation non conforme

- Appareil ayant été transporté de manière non conforme aux instructions du présent livret
- Appareil ayant subi des chocs ou chutes
- Appareil installé dans un local exigü, parties électriques non accessibles
- Raccordement aéraulique, hydraulique ou électrique non conforme
- Appareil ayant chauffé à vide

Des conditions d'environnement anormales

- Appareil installé dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries
- Alimentation avec une eau de pluie ou de puits, ou présentant des critères particulièrement anormaux (la dureté doit être supérieure à **12 degrés français**) ou non conforme avec les normes en vigueur (DTU 60-1) ou à une pression supérieure à 3.5 bar.
- Alimentation électrique non conforme (notamment foudre ou autres surtensions)

Un défaut d'entretien

- Evaporateur souillé de graisses ou de poussières
- Entartrage anormal de la cuve ou du groupe de sécurité
- Carrosserie ou groupe thermodynamique soumis à des agressions extérieures (solvants ...)
- Modification des éléments d'origine sans avis au fabricant ou emploi de pièces non référencées.

**Assistance technique : 01.55.84.94.94 (France)**  
**02.333.48.88 (Belgique)**



Opmerking vooraf: de onderstaande bepalingen kunnen de wettelijke garantie met betrekking tot verborgen gebreken niet beperken of annuleren (art. 1611 e.v. van het Burgerlijk Wetboek).

Gezien het technische karakter van het product en met het oog op de bescherming en de veiligheid van de consument, moet de thermodynamische waterverwarmer geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en regelmatig onderhouden worden door een gekwalificeerd vakman in overeenstemming met de regels van de kunst, de geldende normen en de voorschriften in de installatiehandleiding. Het toestel moet op een normale manier worden gebruikt, in overeenstemming met de regels van de kunst, de geldende normen en de voorschriften in de installatiehandleiding. Gezien het technische karakter van het product moeten de herstellingen onder garantie worden uitgevoerd door een erkende dienstverlener. De fabrikant wijst elke aansprakelijkheid af indien de herstelling en de levering van de onderdelen wordt toevertrouwd aan andere vaklui dan hemzelf of zijn erkende dienstverleners.

**BELANGRIJK:** in geval van een storing tijdens de garantieperiode mag het toestel niet worden gedemonteerd. Het moet in situ worden onderzocht, zowel met water als onder stroom, door een erkende dienstverlener.

De kosten voor het werk en de verplaatsing van de erkende dienstverlener alsook het vervoer zijn ten laste van de koper. De garantie impliceert de gratis vervanging of levering van de als defect erkende onderdelen.

- Voor de ketel van de boiler geldt een garantie van **5 jaar**.
- Voor de elektrische en koelonderdelen geldt een garantie van **2 jaar**.
- De slijtonderdelen (pakking) zijn uitgesloten van de garantie.
- De garantie voor de vervangstukken vervalt op hetzelfde ogenblik als de garantie voor het toestel.

Eveneens uitgesloten van de garantie: defecten als gevolg van:

een niet-conforme installatie

- toestel vervoerd op een manier die niet conform is met de instructies in dit boekje
- toestel heeft schokken ondergaan of is gevallen
- toestel geïnstalleerd in een piepkleine ruimte, elektrische onderdelen niet bereikbaar
- aansluitingen voor luchtaanvoer en -afvoer, alsook hydraulische of elektrische aansluitingen niet conform
- toestel opgewarmd zonder water

abnormale omgevingsomstandigheden

- toestel geïnstalleerd in een ruimte die niet beschermd is tegen vorst en slechte weersomstandigheden
- toestel werkt met regen- of putwater, of water met bijzonder abnormale eigenschappen (de hardheid moet meer dan **12 Franse graden** bedragen), of water dat niet conform is met de geldende normen (DTU 60-1), of water met een druk van meer dan 3,5 bar
- stroomtoevoer niet conform (met name bliksem of andere overspanningen)

een tekort aan onderhoud

- verdamper vervuild door vet of stof
- abnormale kalkaanslag aan de kuip of de veiligheidsgroep
- behuizing of thermodynamische groep getroffen door externe aantasting (oplosmiddelen ...)
- wijziging van originele stukken zonder bericht aan de fabrikant of gebruik van referentieloze onderdelen

**Technische bijstand: 02.333.48.88**