

FR

NL

DE

EN

AR

*Instructions techniques pour l'installation et la manutention*  
*Installatie en gebruiksaanwijzingen*  
*Technische Anleitung für Montage und Wartung*  
*Instruction for installation and maintenance*  
التعليمات الفنية لتركيب والتعامل معها

*Chauffe-eau*  
*Waterverwarmer*  
*Wasserenwärmer*  
*Water heater*  
سخان

## AVERTISSEMENTS DE SECURITE

**FR**

- Couper l'alimentation du circuit électrique avant toute intervention sur cet appareil.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillés ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

- Les éléments qui composent l'emballage doivent être hors de portée des enfants, lorsqu'ils sont sources de danger.
- L'installation, la mise en service, les opérations de maintenance et de réparation ne peuvent être effectuées que par un professionnel qualifié, en conformité aux normes nationales en vigueur ou éventuelle exigences de l'autorité locale et organisme en charge de la santé publique. Il y a lieu de respecter toutes les prescriptions relatives aux chauffe-eau.
- L'appareil ne doit jamais être mis sous tension lorsqu'il est vide, au risque de détériorer des composants électriques.
  - Remplir le chauffe-eau en ouvrant le robinet d'admission du groupe de sécurité.
  - Ouvrir un robinet d'eau chaude pour permettre l'évacuation du coussin d'air accumulé dans le chauffe-eau
    - Dès que l'eau s'écoule par le robinet d'eau chaude, fermer celui-ci.
    - Vérifier l'étanchéité du joint d'embase et des raccords. Au besoin.
    - procéder au resserrage des boulons d'embase (de 18 à 20 Nm clef dynamométrique) ou de raccords.
- Le chauffe-eau doit obligatoirement être monté avec un groupe de sécurité, conforme aux normes nationales, européenne en vigueur (EN 1487), de pression 7 bar-0,7Mpa, raccordé au tube eau froide. Le groupe de sécurité doit être monté le plus près possible de l'entrée froide du chauffe-eau et à l'abri du gel. Le passage de l'eau ne doit jamais être entravé par quelque accessoire que ce soit. Si pour des raisons techniques le groupe de sécurité ne peut être installé en lien direct avec l'entrée d'entrée d'eau froide (max 50 cm), la liaison

installée doit être réalisé avec un matériau résistant à des températures et à des pressions supérieures à 7 bars.

La sortie de vidange du groupe de sécurité ne doit jamais être obstruée et doit être raccordée, par l'intermédiaire d'un entonnoir permanent une garde d'air de 20 mm minimum ouvert à l'air libre, à une tuyauterie d'évacuation verticale d'un diamètre au moins égal à tuyauterie de raccordement de l'appareil. Cette tuyauterie doit être installée dans une ambiance maintenue hors gel et en pente vers le bas.

**FR**

Toujours utiliser des tuyaux de raccordement neufs pour le raccordement au réseau en eau.

La pression de service est indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau.

- Suite à la dilatation de l'eau en période de chauffe, un écoulement goutte à goutte au niveau de l'évacuation du groupe de sécurité (jusque 3% de la capacité nominale) est normale. Nous vous conseillons de vous référez aux instructions de votre groupe de sécurité pour éviter un écoulement un vase d'expansion peut-être installé.

- Chaque mois, actionnez le robinet et la soupape du groupe de sécurité pour éviter son entartrage ou éventuelle blocage. Envisagez le remplacement du groupe de sécurité tous les 5 ans au maximum, avant, si nécessaire.

- L'appareil et son groupe de sécurité seront obligatoirement installés dans un local à l'abri du gel.

Pour permettre les opérations de maintenance il faut prévoir :

- Un espace libre de 50cm devant et en dessous du capot permettant d'accéder aux composants électriques.

- Un accès direct au groupe de sécurité.

- En cas d'absence, l'utilisateur doit, à titre de mesure de précaution, fermer les circuits hydrauliques, couper l'alimentation électrique et vidanger l'appareil:

- Couper l'alimentation du circuit électrique avant toute intervention sur l'appareil.

- Couper l'alimentation d'eau froide en amont.

- Ouvrir un robinet d'eau chaude pour faire un appel d'air.

- Ouvrir la vanne de vidange située sur le groupe de sécurité, l'eau s'écoule alors par l'orifice de vidange.

- Afin d'éviter tout risque de brûlure, installer des mitigeurs adéquats de manière à ce que la température ne dépasse pas 50°C aux points de puisages et 60°C dans la cuisine.

**FR**

- Recommandation lors de l'installation dans la salle de bain :

Il est impératif d'adapter l'installation des chauffe-eau dans la salle de bain, suivant les règles ou normes en vigueur nationales (NFC 15-100, RGIE....)

- L'installation doit être pourvue d'un interrupteur omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact de 3mm .Le circuit doit être protégé par des fusibles ou disjoncteur calibrés selon la puissance du chauffe-eau.

Le chauffe-eau électrique doit être raccordé conformément aux normes européennes et dans tous les cas, les raccordements seront conformes aux normes nationales en vigueur.

La ligne doit être obligatoirement protégée par un disjoncteur différentiel de 30 mA.

- Le raccordement électrique d'un appareil fixe doit être effectué à l'aide d'un câble rigide dont la section sera correctement dimensionnée et comportera un conducteur de terre vert/jaune, pour cela se référer aux règlements d'installations électriques nationaux en vigueur, (le minimum sera de 3x 2,5 mm<sup>2</sup> en monophasé et de 4x 2.5mm<sup>2</sup> en triphasé pour une puissance jusqu'à 3000 W).

- Attention! L'appareil doit être impérativement relié à la terre.

Ne jamais utiliser les tuyauteries pour un raccordement à la terre.

- Si cet appareil est muni de batteries rechargeables, celles-ci doivent être enlevées de l'appareil avant qu'il ne soit mis au rebut, et être éliminées de façon sûre. Ces batteries seront enlevées de leur support situé dans leur logement, accessible sous le couvercle plastique.

- Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages causés aux personnes, aux animaux et autres choses , suite à une installation qui ne serait pas effectuée dans les règles de l'art et par le non-respect des normes en vigueur et des prescriptions du présent livret.

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi cet appareil et vous souhaitons la bienvenue dans la famille sans cesse grandissante des utilisateurs satisfaits de nos produits dans le monde entier.

Nous sommes certains que vous en obtiendrez une satisfaction maximum. Nous vous conseillons de lire attentivement cette notice d'utilisation et de la conserver pour pouvoir vous y reporter facilement.

Ce livret est à conserver durant toute la durée de vie de l'appareil.

Manuel en Français page 2.

Geachte klant,

Wij danken u voor de keuze van dit apparaat en verwelkomen u in de constant groeiende kring van klanten die tevreden zijn over onze producten.

We zijn er zeker van dat u zeer tevreden zult zijn over dit apparaat en er veel van baat zult ondervinden.

We raden u aan deze handleiding zorgvuldig door te nemen en hem altijd bij de hand te houden om hem gemakkelijk te kunnen raadplegen.

Dit instructieboekje moet voor de hele levensduur van het apparaat worden bewaard.

Instructieboekje in Nederlands zie blz. 19.

Sehr verehrter Kunde,

Wir danken Ihnen für die Wahl dieses Gerätes und heißen Sie herzlich willkommen in der Familie der zufriedenen Nutzer unserer Produkte, die sich weltweit eines ständigen Zuwachses rühmen können.

Wir sind sicher, dass Ihnen dieses Gerät viel Freude und Nutzen bringen wird. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedienungsanleitung aufmerksam zu lesen und stets griffbereit halten zu wollen, um sie jederzeit zu Rate ziehen zu können.

Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung bitte für die gesamte Lebensdauer des Gerätes auf.

Bedienungsanleitung Seite 32.

Dear Customer,

Thank you for choosing this appliance! Welcome to the ever-growing family of satisfied customers using our products throughout the world.

We are sure that you will benefit – and gain great satisfaction - from using this appliance. We would advise that you read this manual carefully, and that you keep it in a safe and easily accessible place.

This booklet must be retained for the entire working life of the appliance to which it refers.

Booklet in English see page 45.

*Le fabricant se réserve le droit d'apporter à ses produits les améliorations qu'il jugera nécessaire.*

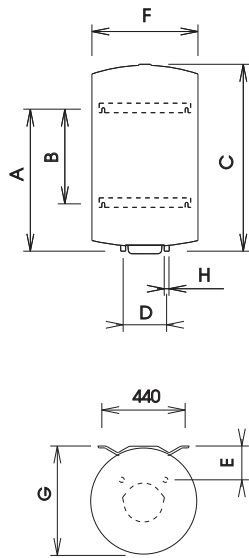
*De fabrikant behoudt zich het recht voor om op zijn producten alle door hem nodig geachte verbeteringen aan te brengen.*

*Der Hersteller behält sich das Recht vor, sämtliche Änderungen anzubringen, die er für erforderlich hält.*

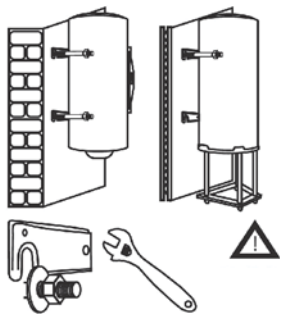
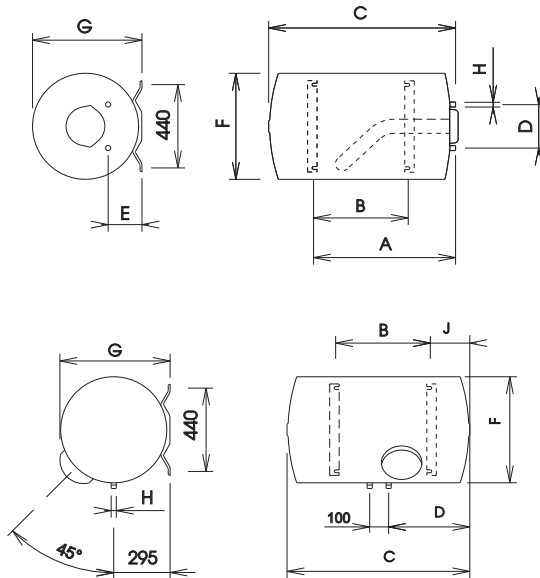
*The manufacturer reserves the right to make all modifications deemed necessary for the improvement of the product.*

I - CARACTERISTIQUES TECHNIQUES		DIMENSIONS EN mm										Poids net
I - TECNISCHE KENMERKEN MODELLEN		AFMETINGEN IN mm										Netto gewicht
I - TECNISCHE MERKMALE MODELLE		ABMESSUNGEN IN mm										Netto gewicht
I - TECHNICAL CHARACTERISTICS MODELS		DIMENSIONS IN mm										Net weight
		A	B	C	D	E	F(Ø)	G	H	J	L	Kg
VERTICAL - VERTIKAAL VERTIKAL - VERTICALE	<b>GAMME STEATITE &amp; HPC/QUIE/ZEN - STEATITE GAMMA &amp; HPC/QUIE/ZEN - SERIESTEATIT &amp; HPC/QUIE/ZEN - CERAMIC CORE ELEMENT &amp; HPC/QUIE/ZEN</b>											
	050 VERT 470 STEA(ACC)	410	-	560	160	120	470	485	G1/2"	-	-	17
	075 VERT 470 STEA(ACC)	590	-	760	230	175	470	485	G3/4"	-	-	23
	100 VERT 505 STEA	560	-	835	230	175	505	515	G3/4"	-	-	31
	150 VERT 505 STEA(ACC)	1050	800	1160	230	175	505	515	G3/4"	-	-	39
	200 VERT 505 STEA	1050	800	1463	230	175	505	515	G3/4"	-	-	47
	100 VERT 530 HPC-ZEN-STE(A)ACC	560	-	835	230	185	530	545	G3/4"	-	-	32
	150 VERT 530 HPC-ZEN-STE(A)ACC	1050	800	1160	230	185	530	545	G3/4"	-	-	40
	200 VERT 530 HPC-ZEN-STE(A)ACC	1050	800	1463	230	185	530	545	G3/4"	-	-	49
	100 VERT 560 HPC-QUIE-STE(A)-PTEC	530	-	770	230	175	560	575	G3/4"	-	-	31
	150 VERT 560 HPC-QUIE-STE(A)-PTEC	750	500	1010	230	175	560	575	G3/4"	-	-	39
	200 VERT 560 HPC-QUIE-STE(A)-PTEC	1050	800	1280	230	175	560	575	G3/4"	-	-	47
	250 VERT 560 STEA	1050	800	1550	230	175	560	575	G3/4"	-	-	61
	<b>GAMMA BLINDEE - GAMME BLINDEE - BARKERBUIJS GAMMA - GESCHLOSSENE AUSFÜHRUNG - STEEL ALLOY ELEMENT</b>											
	050 VERT 470 THER	410	-	560	160	120	470	485	G1/2"	-	-	17
	075 VERT 470 THER	590	-	760	230	175	470	485	G3/4"	-	-	23
	100 VERT 505 THER	560	-	835	230	175	505	515	G3/4"	-	-	29
	150 VERT 505 THER	1050	800	1160	230	175	505	515	G3/4"	-	-	37
	200 VERT 505 THER	1050	800	1463	230	175	505	515	G3/4"	-	-	45
	100 VERT 530 THER	560	-	835	230	185	530	545	G3/4"	-	-	32
150 VERT 530 THER	1050	800	1160	230	185	530	545	G3/4"	-	-	40	
200 VERT 530 THER	1050	800	1463	230	185	530	545	G3/4"	-	-	49	
100 VERT 560 THER	530	-	770	230	175	560	575	G3/4"	-	-	29	
150 VERT 560 THER	750	500	1010	230	175	560	575	G3/4"	-	-	37	
200 VERT 560 THER	1050	800	1280	230	175	560	575	G3/4"	-	-	45	
<b>GAMME STEATITE - STEATITE GAMMA - SERIESTEATIT - CERAMIC</b>												
100 HORB 560 STEA	-	280	750	320	-	560	575	G3/4"	260	-	30	
150 HORB 560 STEA	-	500	1010	460	-	560	575	G3/4"	260	-	38	
200 HORB 560 STEA	-	800	1270	580	-	560	575	G3/4"	260	-	46	
<b>GAMME BLINDEE - BARKERBUIJS GAMMA - GESCHLOSSENE AUSFÜHRUNG - STEEL ALLOY ELEMENT</b>												
075 HORB 505 THER	-	325	670	260	-	505	575	G3/4"	260	-	24	
100 HORB 560 THER	-	280	750	320	-	560	575	G3/4"	260	-	30	
150 HORB 560 THER	-	500	1010	460	-	560	575	G3/4"	260	-	38	
200 HORB 560 THER	-	800	1270	580	-	560	575	G3/4"	260	-	46	
<b>GAMME BLINDEE - BARKERBUIJS GAMMA - GESCHLOSSENE AUSFÜHRUNG - STEEL ALLOY ELEMENT</b>												
075 HORD 505 THER	590	370	760	230	195	505	515	G3/4"	-	-	24	
100 HORD 530 THER	560	345	835	230	185	530	545	G3/4"	-	-	32	
150 HORD 530 THER	1050	800	1160	230	185	530	545	G3/4"	-	-	40	
200 HORD 530 THER	1050	800	1463	230	185	530	545	G3/4"	-	-	49	
100 HORD 570 THER	530	280	760	230	180	570	585	G3/4"	-	-	31	
150 HORD 570 THER	750	500	1020	230	180	570	585	G3/4"	-	-	39	
200 HORD 570 THER	1050	800	1285	230	180	570	585	G3/4"	-	-	45	
<b>GAMME STEATITE &amp; HPC/QUIE/ZEN - STEATITE GAMMA &amp; HPC/QUIE/ZEN - SERIESTEATIT &amp; HPC/QUIE/ZEN - CERAMIC CORE ELEMENT &amp; HPC/QUIE/ZEN</b>												
200 STAB 570 STEA	-	-	1300	-	-	570	630	G3/4"	-	-	365	55
250 STAB 570 STEA	-	-	1560	-	-	570	630	G3/4"	-	-	365	64
300 STAB 570 ZEN-QUIE-STE(A)-PTEC	-	-	1820	-	-	570	630	G3/4"	-	-	365	77
250 STAB 570 HPC	-	-	1690	-	-	570	660	G3/4"	-	-	395	55
270 STAB 570 HPC	-	-	1800	-	-	570	660	G3/4"	-	-	395	64
300 STAB 570 HPC	-	-	1970	-	-	570	660	G3/4"	-	-	395	77
<b>GAMME BLINDEE - BARKERBUIJS GAMMA - GESCHLOSSENE AUSFÜHRUNG - STEEL ALLOY ELEMENT</b>												
200 STAB 570 THER	-	-	1300	-	-	570	630	G3/4"	-	-	365	51
250 STAB 570 THER	-	-	1560	-	-	570	630	G3/4"	-	-	365	63
300 STAB 570 THER	-	-	1820	-	-	570	630	G3/4"	-	-	365	76
500 STAB 750 THER	-	-	1870	-	-	750	830	G1"	-	-	335	95

VERTICAL  
VERTIKAAL  
VERTIKAL

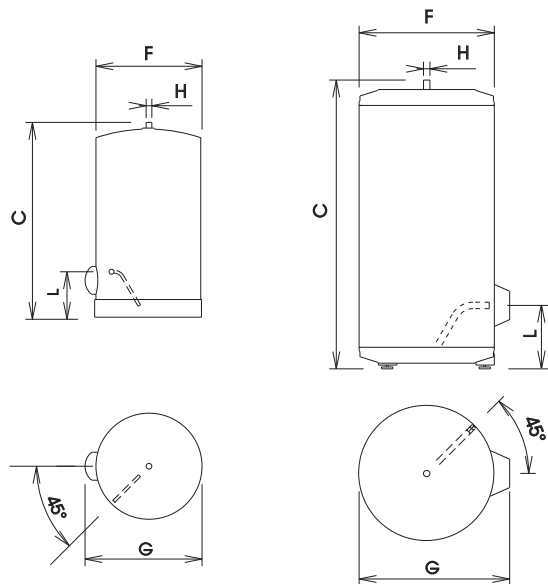


HORIZONTAL - HORIZONTALAAL



Support obligatoire  
pour le 250L  
Ondersteuning verplicht  
voor 250L  
Unterstützen obligatorisch  
für 250L  
Support mandatory  
for 250L

SOCLE - OP SOKKEL - AUF SOCKEL - FREE STANDING  
200-300 500



## Recommandations pour empêcher la prolifération des légionelles (sur la base de la norme européenne CEN/TR 16335)

### Notice d'information

Les légionelles sont des bactéries de petite dimension, en forme de bâtonnet, qui se trouvent naturellement dans toutes les eaux douces. La maladie du légionnaire est une infection pulmonaire grave, provoquée par l'inhalation de la bactérie *Legionella pneumophila* ou d'autres espèces de *Legionella*. Les bactéries se trouvent fréquemment dans les installations hydriques des maisons, des hôtels et dans l'eau utilisée dans les conditionneurs d'air ou dans les systèmes de refroidissement de l'air. C'est la raison pour laquelle l'intervention principale à accomplir contre la maladie réside dans la prévention, qui se réalise en contrôlant la présence de l'organisme dans les installations hydriques.

La norme européenne CEN/TR 16355 fournit les recommandations quant à la meilleure méthode de prévention de la prolifération des légionelles dans les installations d'eau potable, tout en maintenant en vigueur les dispositions existantes au niveau national.

### Recommandations générales

"Conditions favorables à la prolifération des légionelles". Les conditions suivantes favorisent la prolifération des légionelles :

- Une température de l'eau comprise entre 25 °C et 50 °C. Pour réduire la prolifération des bactéries du genre *Legionella*, la température de l'eau doit rester dans des limites qui empêchent leur croissance ou déterminent une croissance minimale, autant que possible. Dans le cas contraire, il est nécessaire d'assainir l'installation d'eau potable au moyen d'un traitement thermique;
- L'eau stagnante. Pour éviter la stagnation de l'eau pendant de longues périodes, il faut utiliser l'eau présente dans toutes les parties de l'installation d'eau potable, ou la faire couler abondamment au moins une fois par semaine;
- La présence dans l'installation, y compris les chauffe-eaux, etc., de substances nutritives, biofilm et sédiment. Le sédiment peut favoriser la prolifération des bactéries du genre *Legionella* et doit être régulièrement éliminé des systèmes de stockage, des chauffe-eaux, des vases d'expansion où l'eau stagne (une fois l'an, par exemple).

En ce qui concerne ce type de chauffe-eau à accumulation, si

1) l'appareil est éteint pendant un certain temps [des mois] ou

2) la température de l'eau est maintenue constante entre 25 °C et 50 °C, les bactéries légionelles pourraient se développer à l'intérieur du réservoir. Dans ces cas, pour réduire la prolifération des légionelles, il est nécessaire d'avoir recours au « cycle d'assainissement thermique ». Le chauffe-eau à accumulation de type électromécanique est vendu avec un thermostat configuré sur une température supérieure à 60 °C, c'est-à-dire qu'il permet d'effectuer un « cycle d'assainissement thermique » pour réduire la prolifération des légionelles dans le réservoir. Ce cycle est indiqué pour être utilisé dans les installations de production d'eau chaude sanitaire et répond aux recommandations de prévention des légionelles, spécifiées dans le Tableau 2 de la norme CEN/TR 16355 ci-après.

Tableau 2 - Types de systèmes à eau chaude

	Eau froide et eau chaude séparées				Eau froide et eau chaude mélangées						
	Absence de stockage		Stockage		Absence de stockage en amont des vannes mélangeuses		Stockage en amont des vannes mélangeuse		Absence de stockage en amont des vannes mélangeuses		
	Absence de circulation d'eau chaude	Avec circulation d'eau chaude	Absence de circulation d'eau mélangée	Avec circulation d'eau mélangée	Absence de circulation d'eau mélangée	Avec circulation d'eau mélangée	Absence de circulation d'eau mélangée	Avec circulation d'eau mélangée	Absence de circulation d'eau mélangée	Avec circulation d'eau mélangée	
Réf. à l'Annexe C	C.1	C.2	C.3	C.4	C.5	C.6	C.7	C.8	C.9	C.10	
Température	-	≥ 50 °C <sup>e</sup>	dans chauffe-eau de <sup>a</sup> stockage	≥ 50 °C <sup>e</sup>	Désinfection thermique <sup>d</sup>	Désinfection thermique <sup>d</sup>	dans chauffe-eau de <sup>a</sup> stockage	> 50 °C <sup>e</sup>	Désinfection thermique <sup>d</sup>	Désinfection thermique <sup>d</sup>	Désinfection thermique <sup>d</sup>
Stase	-	≥ 3 l <sup>b</sup>	-	≥ 3 l <sup>b</sup>	-	≥ 3 l <sup>b</sup>	-	≥ 3 l <sup>b</sup>	-	≥ 3 l <sup>b</sup>	
Sédiment	-	-	éliminer <sup>c</sup>	éliminer <sup>c</sup>	-	-	éliminer <sup>c</sup>	éliminer <sup>c</sup>	-	-	

a Température >55 °C toute la journée ou au moins 1 h par jour >60°C.  
b Volume d'eau contenu dans les tuyauteries entre le système de circulation et le robinet le plus éloigné du système.  
c Éliminer le sédiment du chauffe-eau de stockage, conformément aux conditions locales, mais au moins une fois par an.  
d Désinfection thermique pendant 20 minutes à la température de 60°C, pendant 10 minutes à 65 °C ou pendant 5 minutes à 70 °C à tous les endroits de prélèvement, au moins une fois par semaine.  
e La température de l'eau dans l'anneau de circulation ne doit pas être inférieure à 50 °C.  
- Non requis



Cependant, le cycle de désinfection thermique n'est pas en mesure de détruire toutes les bactéries de légionelles présentes dans le réservoir de stockage. C'est pourquoi, si la température configurée de l'eau baisse en dessous de 55 °C, les bactéries de légionelles pourraient se manifester à nouveau.

**Attention: la température de l'eau dans le réservoir peut provoquer instantanément de graves brûlures. Les enfants, les personnes handicapées ou âgées sont les sujets les plus à risque de brûlures. Contrôler la température de l'eau avant de prendre son bain ou sa douche.**

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Pour les caractéristiques techniques, se référer aux données de la plaque (étiquette placée à proximité des tuyaux d'entrée et de sortie de l'eau).

Installation Verticale											
Modèle	Capacité [L]	Gamme	Q <sub>elec</sub> [kWh]	Profil de charge	Alimentation	V40 [L]	η <sub>th</sub>	**Pertes statiques Q <sub>pr</sub> [W/m <sup>2</sup> à 65°C]	**Production d'eau à 40°C [L]	L <sub>wa</sub> [dB]	
Ø470 VERT	50	Ther	6,665	M	en continu	65	36,1%	0,79	nc	15	
		STEa/ACC	6,679	M		65	36,0%	0,72	nc		
	75	Ther	6,688	M	en continu	90	36,0%	0,99	136		
		STEa/ACC	6,550	M		85	36,6%	0,96	129		
Ø505 VERT	100	Ther	12,883	L	en continu	143	37,0%	1,31	176		
		STEa	12,883	L		148	37,0%	1,31	180		
	150	Ther	6,689	M	nocturne	222	36,0%	1,75	276		
		STEa	6,689	M		237	36,0%	1,75	277		
	200	Ther	12,883	L	nocturne	251	37,0%	2,15	359		
		STEa	12,883	L		336	37,0%	2,15	372		
Ø530 VERT	100	Ther	12,502	L	en continu	143	37,9%	1,06	176		
		HPC/ZEN/STEa/ACC	12,442	L		148	38,0%	1,06	180		
	150	Ther	6,601	M	nocturne	237	36,4%	1,35	276		
		HPC/ZEN/STEa	6,578	M		222	36,5%	1,35	277		
	200	Ther	12,612	L	nocturne	351	37,6%	1,76	359		
		HPC/ZEN/STEa	12,506	L		336	37,9%	1,76	372		
Ø560 VERT	100	Ther	12,840	L	en continu	145	37,1%	1,03	177		
		HPC/QUIE/STEa	12,792	L		140	37,2%	1,05/1,03*	176/172*		
	150	Ther	6,681	M	nocturne	220	36,0%	1,48	276		
		HPC/QUIE/STEa	6,669	M		230	36,1%	1,48/1,41*	271		
	200	Ther	12,865	L	nocturne	334	37,0%	1,73	370		
		HPC/QUIE/STEa	12,766	L		332	37,3%	1,73	372		
250	STEa	12,821	L	nocturne	317	37,1%	-	455			
Installation Horizontale											
Ø505 HORB	75	Ther	6,683	M	en continu	69	36,0%	nc	nc	15	
	100	STEa	6,353	M		121	37,5%	1,65	165		
Ø560 HORB		150	Ther	6,246	M	en continu	108	38,0%	1,65		165
	STEa		12,798	L	196		37,2%	2,25	231		
	Ther	12,552	L	177	37,8%		2,25	231			
	STEa	13,126	L	231	37,0%		2,68	318			
Ø505 HORD	75	Ther	6,531	M	en continu	96	36,7%	nc	nc		
	100	Ther	6,687	M		158	36,0%	1,33	178		
Ø530 HORD	150	Ther	12,882	L	en continu	222	37,0%	1,65	279		
	200	Ther	12,882	L		301	37,0%	1,97	365		
Ø570 HORD	100	Ther	6,687	M	en continu	160	36,0%	1,32	187		
	150	Ther	12,882	L		263	37,0%	1,68	281		
200	Ther	12,882	L	303	37,0%	2,02	367				
Installation Sur socle											
Ø570 STABLE	200	Ther	12,883	L	nocturne	330	37,1%	1,98	356	15	
		HPC/STEa	12,883	L		333	37,0%	1,98	349		
	250	Ther	12,883	L		373	37,0%	2,36	469		
		STEa	12,883	L		370	37,0%	2,36	460		
	300	Ther	12,883	L		473	37,0%	2,61	525		
		STEa	12,883	L		473	37,0%	2,61	515		
	250	HPC	12,879	L	nocturne	423	37,0%	2,17	458		
		HPC	12,667	L		430	37,5%	2,3	505		
		300	HPC	12,808		L	524	37,2%	2,45		563
		300	QUIE/ZEN	12,883		L	473	37,0%	2,61		525

\* Valeur pour gamme HPC/PTEC (Ø560)

\*\* Valeur selon le Cahier de charges LCIE 105-14D

nc = non concerné

Les caractéristiques énergétiques du tableau et les données complémentaires présentes dans la fiche du produit (Annexe A faisant partie intégrante de ce livret) sont définies sur la base des Directives EU 812/2013 et 814/2013.

Les produits sans étiquette et sans la fiche relative d'ensembles de chauffe-eaux et dispositifs solaires, prévues par le règlement 812/2013, ne sont pas destinés à la réalisation de ces ensembles.

Les produits équipés de bouton de réglage ont le thermostat placé en condition de « prêt à l'emploi », configurations indiquées dans la fiche de produit (Annexe A), suivant laquelle la classe énergétique relative a été déclarée par le fabricant.

**Cet appareil est conforme aux normes internationales de sécurité électrique CEI 60335-1 ; CEI 60335-2-21. Le marquage CE présent sur l'appareil atteste sa conformité aux Directives Communautaires suivantes, dont il répond aux exigences essentielles :**

- Directive Basse Tension BT : EN 60335-1, EN 60335-2-21, EN 60529, EN 62233, EN 50106.

- Compatibilité Electromagnétique CEM : EN 55014-1, EN 55014-2, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3.

- Limitation des Substances Dangereuses ROHS : EN 50581.

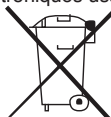
<b>INTRODUCTION</b>	<b>11</b>
<b>1. PRÉSENTATION DU PRODUIT</b>	<b>11</b>
1.1. Consignes de transport, stockage et recyclage	11
1.2. Dimensions	11
1.3. Gamme blindée (THER)	11
1.4. Gamme stéatite (STEA)	11
1.5. Gamme stéatite – PROfessional TECH (PTEC) - HPC	11
<b>FR</b> <b>INSTALLATION</b>	<b>12</b>
<b>1. OBLIGATIONS LÉGALES ET RECOMMANDATIONS RELATIVES À L'INSTALLATION DU PRODUIT</b>	<b>12</b>
<b>2. CONSEIL POUR L'INSTALLATION DU PRODUIT</b>	<b>13</b>
2.1. Matériel nécessaire	13
2.2. Montage	13
<b>3. RACCORDEMENT HYDRAULIQUE</b>	<b>15</b>
<b>4. RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE</b>	<b>15</b>
4.1. Remarques importantes	15
4.2. Modèle vertical ou horizontal triphasé VERT, HORD HORB version MT ou TR	15
4.3. Modèle stable stab MT	15
4.4. PROfessional TECH (PTEC), HPC	16
<b>UTILISATION</b>	<b>16</b>
<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>16</b>
1.1. Remarques à l'attention de l'utilisateur	16
<b>2. RECOMMANDATIONS D'UTILISATION</b>	<b>16</b>
2.1. Régulation de la température	16
2.2. Entretien	16
2.3. Témoins lumineux	17
<b>MAINTENANCE ET DEPANNAGE</b>	<b>17</b>
<b>1. MAINTENANCE</b>	<b>17</b>
1. Détartrage - contrôle de l'anode	17
<b>2. INCIDENTS, CAUSES ET ACTIONS</b>	<b>18</b>
<b>LIMITES DE GARANTIE</b>	<b>20</b>

## INTRODUCTION

### 1. Présentation du produit

#### 1.1. Consignes de transport, stockage et recyclage

1. L'appareil doit être transporté en respectant les pictogrammes inscrits sur l'emballage.
2. L'appareil doit être transporté et stocké au sec et à l'abri du gel.
3. La **directive EU 2012/19/UE** impose la collecte sélective et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés.



Le symbole « poubelle barrée » reporté sur l'appareil indique que le produit, en fin de vie, devant être traité séparément des déchets domestiques, doit être rapporté dans un centre de tri des déchets pour les appareils électriques et électroniques ou repris par le revendeur lors de l'achat d'un nouvel appareil équivalent.

**Le tri sélectif, permettant le recyclage de l'appareil en fin de vie et son traitement, respectueux de l'environnement, contribue à éviter les éventuels effets négatifs sur l'environnement et favorise le recyclage des matières qui composent le produit.**

Pour en savoir plus sur les centres de collectes des déchets existants, adressez vous au service de collecte des déchets de votre commune ou auprès du magasin dans lequel vous avez effectué l'achat de votre appareil.

4. L'emballage protège votre chauffe-eau contre les dégâts de transport. Nous utilisons des matériaux sélectionnés pour des motifs liés à la protection de l'environnement. Nous vous invitons à remettre ces matériaux à votre centre

#### 1.2. Dimensions

Voir page 2

- > Tous nos appareils sont conformes à la directive EMC 89/336 CEE
- > Toutes nos cuves sont en acier conforme à la norme NF A36-301
- > Le revêtement de protection interne de nos cuves est en émail vitrifié à haute température

#### 1.3. Gamme thermoplongée (THER)

##### 1.3.a. Définition de la gamme

**Élément chauffant: Résistance thermoplongée**

A : Anode en magnésium / B : Doigt de gant / C : Résistance thermoplongée / D : Plateau / E : Fourreau / F : Résistance stéatite / G : Anode en titane

**Protection anti-corrosion: Cuve émaillée + anode en magnésium**

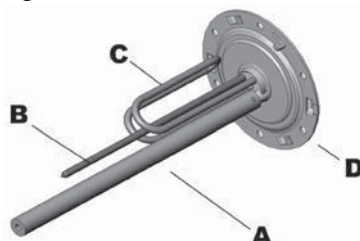


Figure 1 - Résistance thermoplongée + anode en magnésium

##### 1.3.b. Caractéristiques techniques

Voir page 6

#### 1.4. Gamme stéatite (STEA)

##### 1.4.a. Définition de la gamme

**Élément chauffant: Résistance stéatite** placée dans un fourreau

**Protection anti-corrosion :** Cuve émaillée + **anode en magnésium**

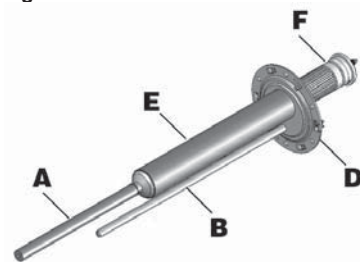


Figure 2 - Résistance stéatite + anode en magnésium

##### 1.4.b. Caractéristiques techniques

Voir page 6

#### 1.5. Gamme stéatite – PROfessional TECH - HPC - PTEC

##### 1.5.a. Définition de la gamme

**Élément chauffant: Résistance stéatite** placée dans un fourreau

**Protection anti-corrosion:** Cuve émaillée + **anode**

##### PROfessional TECH - HPC - PTEC

Le système PROfessional TECH, solution exclusive, est un système de protection électronique anti corrosion anodique à courant modulé. Il permet d'assurer une longévité maximale à la cuve du chauffe-eau, et ce même en cas d'utilisation d'une eau plus ou moins agressive. Le circuit électronique permet de créer une différence de potentiel entre la cuve et l'électrode en titane, de manière à garantir une protection optimale de la cuve et d'empêcher la corrosion.

FR

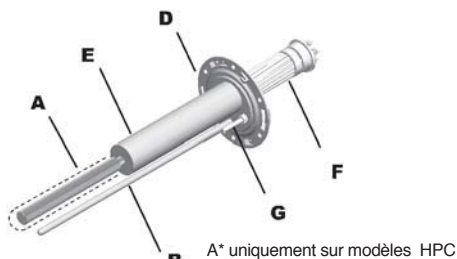


Figure 3 - Résistance stéatite + anode PROfessional TECH

1.5.b. Caractéristiques techniques  
Voir page 6

## INSTALLATION

### 1. Obligations légales et recommandations relatives à l'installation du produit

Avant l'installation de l'appareil, veuillez lire attentivement les instructions de ce livret. Leur non respect peut vous priver du bénéfice de la garantie.

1. L'installation et toute intervention sur le produit ne peuvent être effectuées que par un professionnel qualifié. Vous devez vous adapter aux normes nationales en vigueur. Il y a lieu de respecter toutes les prescriptions relatives aux chauffe-eau.

2. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages provoqués par une installation qui ne serait pas effectuée dans les règles de l'art et par le non-respect des prescriptions du mode d'emploi.

3. **En cas d'installation dans des locaux au-dessus d'un lieu habité (combles, greniers, faux plafonds ...), calorifuger les tuyauteries et prévoir un bac de rétention avec évacuation de l'eau. Dans tous les cas, un raccordement à l'égoût est nécessaire.**

### Conseil

Afin d'éviter une surconsommation d'énergie, il est conseillé de placer le chauffe-eau le plus près possible des points de prélèvement d'eau chaude. (distance inférieure à 8 mètres conseillée).

### Recommandations lors de l'installation dans la salle de bain:

Il est impératif d'adapter l'installation des chauffe-eau dans la salle de bain, suivant les règles ou normes en vigueur nationales (NFC 15-100, RGIE...).

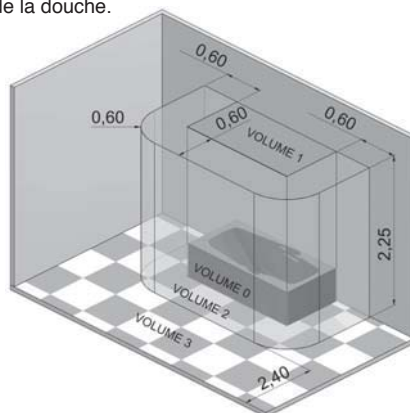
Classifications des volumes :

> **Le volume 0:** C'est le volume intérieur de la baignoire ou de la cuvette de douche.

> **Le volume 1:** C'est le volume qui est extérieur à la baignoire ou à la cuvette de douche et est limité d'une part par la surface cylindrique verticale circonscrite au bord de la baignoire ou à la cuvette de douche et d'autre part au plan horizontal situé à 2,25 m du fond de la baignoire ou du bac de douche.

> **Le volume 2:** C'est le volume qui est extérieur au volume 1. Il est limité par la surface cylindrique verticale distance de 0,60m du bord de la baignoire ou de la cuvette de douche et limité par un plan horizontal situé 2,25 m au-dessus du fond de la baignoire ou de la cuvette de la douche.

> **Le volume 3:** C'est le volume qui est extérieur au volume 2. Il est limité par la surface cylindrique verticale distance de 2,40m du volume 2 et limité par un plan horizontal situé à 2,25 m au-dessus du fond de la baignoire ou de la cuvette de la douche.



Zones de fixation autorisées des chauffe-eau :

Les chauffe-eau à poste fixe alimentés en basse tension sont admis dans le **volume 1** s'ils présentent un degré de protection de minimum (IPX4). Attention ! Pour la France seul est autorisé dans le **volume 1**, le chauffe-eau type horizontal installé le plus haut possible.

A : Anode en magnésium / B : Doigt de gant / C : Résistance thermoplongée / D : Plateau / E : Fourreau / F : Résistance stéatite / G : Anode en titane

1 Cette norme est d'application en France, l'installateur doit se tenir informé de l'évolution de cette norme. Pour les installations dans d'autres pays, veuillez vous référer aux réglementations locales d'application.

## 2. Conseils pour l'installation du produit

### 2.1. Matériel nécessaire

#### 2.1.a. Outils et matériel à prévoir

- Si votre mur ne peut supporter le poids du chauffe-eau ⇒ un support / trépied ou un kit de fixation au plafond
- Si vous souhaitez fixer au mur ou au plafond un modèle horizontal ⇒ jeu de ceintures de fixation
- Pour l'étanchéité : chanvre/filasse et pâte à joint ou joint pour raccords à visser selon le modèle
- Niveau à bulle

#### Si votre chauffe-eau est muni de pattes de fixation :

- **Par patte de fixation** ⇒ 2 chevilles et 2 vis à bécot bichromatés ou 2 vis de type Fischer M10 ou M12 ou M14
  - **Matériel à prévoir pour perçage** en diamètre M10 ou M12 ou M14
  - **Clef dynamométrique**
  - **Ecrous** en diamètre M10 ou M12 ou M14
  - **Rondelles** en diamètre M10 ou M12 ou M14
- #### 1.1.b. Accessoires

#### Accessoires INDISPENSABLES:

- **Groupe de sécurité** (adapté au modèle)
- **Raccord(s) diélectrique(s)**
- Si votre pression d'eau est supérieure à 4,5 bars ⇒ un réducteur de pression

#### Autres :

- Robinet d'arrêt
- Vase d'expansion sanitaire
- Mitigeurs afin d'éviter le risque de brûlure de manière à ce que la température ne dépasse pas 50°C aux points de puisages – 60°C dans la cuisine. (En France, cette utilisation est une obligation légale)

## 2.2. Montage

### 2.2.a. Consignes générales concernant les pattes de fixation

Fixation murale de la (les) patte(s) de fixation sur un mur porteur à l'aide de **boulons d'ancrage** appropriés de **diamètre 10 mm** et de **rondelles acier plane de diamètre extérieur de 24 mm minimum – 30 mm maximum**.  
**IMPORTANT : S'ASSURER QUE L'ÉCROU SOIT CORRECTEMENT SERRÉ**

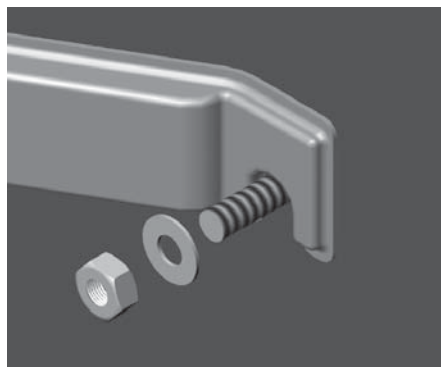


Figure 5 - Montage patte de fixation

### 2.2.b. Modèle mural vertical VERT

Placer l'appareil à minimum 50 cm du sol et à minimum 5 cm du plafond afin de permettre les opérations de maintenance. (Figure 6)

Ce modèle peut également être installé sur un support / trépied (option) mais **doit obligatoirement être ancré à un mur porteur** par la patte de fixation supérieure.

*Vérifiez que le support / trépied que vous installez est bien prévu pour ce modèle de chauffe-eau, et son diamètre.*

**Conseil** *S'assurez que le support / trépied est correctement monté et installé. Nous vous conseillons un support / trépied compatible avec les produits conçus par ce fabricant.*

**Conseil** *Aidez vous du gabarit de pose imprimé sur l'emballage de votre chauffe-eau.*

FR

FR

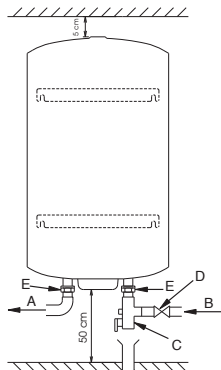


Figure 6 - Cotes d'installation

### 2.2.c. Modèle horizontal HORD

Ce modèle est équipé en sortie d'usine pour être installé horizontalement à un mur, les tubes d'alimentation sont placés du **côté droit** de l'appareil (Figure 7).

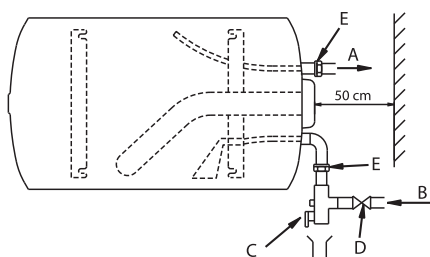


Figure 7 - Modèle horizontal sur le capot-tubes d'alimentation à droite

Il est possible de l'installer éventuellement au sol, au plafond, ou avec les tubes orientés à gauche avec un jeu de ceintures (en option, figure 8). L'orientation des tubes devra impérativement rester sur le plan vertical avec entrée eau froide (bleu) en bas comme représenté sur la figure 9. Dans ce cas, se référer aux instructions de la notice d'installation qui accompagne le jeu de ceintures.

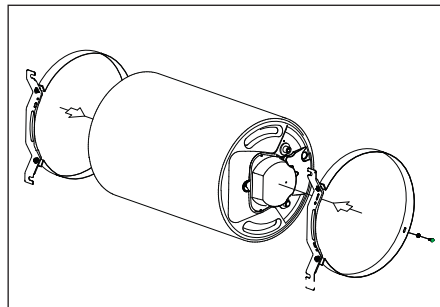


Figure 8

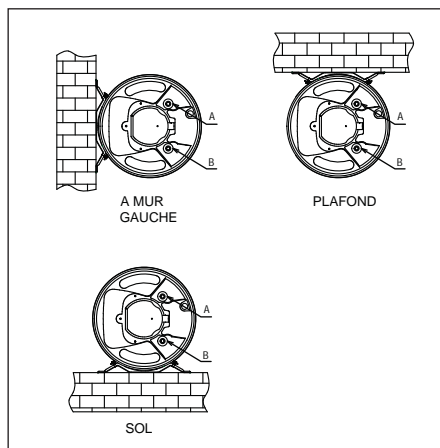


Figure 9

### Version avec tubes entrée et sortie d'eau sur virole carrosserie – HORBas HORB

Cet appareil est prévu pour être monté horizontalement au mur, les tubes d'alimentation placés vers le bas (Figure 10).

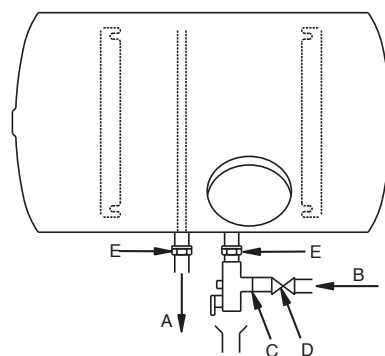


Figure 10 - Modèle horizontal sur virole

A : Sortie eau chaude / B : Entrée eau froide / C : Groupe de sécurité / D : Robinet d'arrêt / E : Manchons diélectriques

### 2.2.d. Modèles sur socle STAB

Cet appareil est muni d'un socle. Il est fixé d'usine sur l'appareil. Veillez à placer cet appareil sur une surface de sol parfaitement plane et de niveau.

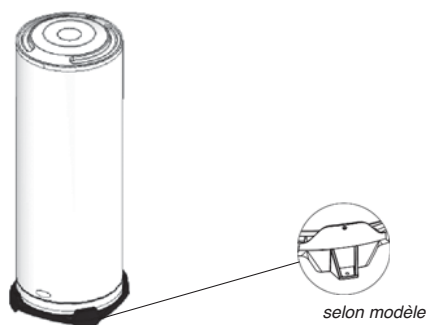


Figure 11 - Modèle stable sur socle

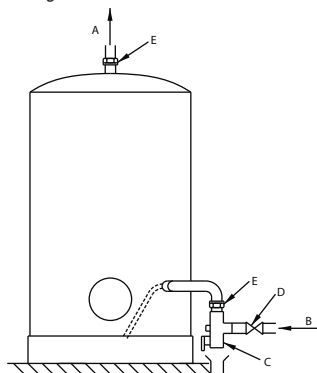


Figure 12 - Modèle stable sur socle

### 3. Raccordement hydraulique

1. La pression de service est indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau (voir chauffe-eau)

2.  **Raccordement en matériaux de synthèse type PER interdit: risque d'inondation**

Pour raccorder le chauffe-eau sur une installation en PER, intercaler en sortie eau chaude une canalisation en cuivre d'une longueur minimale de 50 cm (DTU 60-1)

Le raccordement d'un chauffe-eau à une canalisation en cuivre doit obligatoirement être effectué par l'intermédiaire d'un **raccord diélectrique**. Ces raccords diélectriques sont disponibles en option ou de série selon le modèle.

Si vous disposez d'un seul raccord diélectrique, montez-le impérativement sur la sortie eau chaude !

3. Lorsque la pression d'arrivée du réseau est supérieure à 4,5 bars, il est nécessaire d'installer un réducteur de pression en amont du groupe de sécurité.

4. Dans le cas d'installations hydrauliques équipées :

- > de tuyaux de faible dimensionnement,
- > de robinets à plaquette céramique / robinets mitigeur,

Il est nécessaire d'installer le plus près possible des robinets un dispositif «ANTIBELIER» ou un vase d'expansion sanitaire adapté à l'installation.

Avant d'utiliser l'appareil, il convient de remplir d'eau le réservoir de l'appareil et d'effectuer une vidange complète, afin d'éliminer toute impureté résiduelle.

### Conseil

Il est conseillé de placer un robinet d'arrêt en amont du groupe de sécurité.

Voir figures 6, 7, 8, 9, 10 et 12.

### 4. Raccordement électrique

#### 4.1. Remarques importantes

**ATTENTION : votre appareil doit être impérativement relié à la terre !** Ne jamais utiliser les tuyauteries pour un raccordement à la terre.

**LE SCHÉMA DE CABLAGE EST COLLÉ SUR VOTRE APPAREIL, MERCI DE VOUS Y RÉFÉRER.**

#### 4.2. Modèles avec appellation TM & TR sont des versions TRI tout courants:

Ces appareils triphasés sont câblés en 400 V TRI départ usine. Ils peuvent être raccordés en 230V TRI ou en 230 V MONO (Voir schéma de câblage sur l'appareil).

#### 4.3. Modèle avec appellation MT sont des versions TRI tout courants :

Ces appareils sont câblés départ usine en monophasé 230V, ils peuvent être câblés en 230V TRI ou 400V TRI (Voir schéma de câblage sur l'appareil)

Le modèle stable 500 litres est câblé d'usine en 400V TRI.

Le raccordement électrique de l'appareil se fait exclusivement sur les bornes du thermostat ou du bornier de l'appareil.

**TOUT RACCORDEMENT EN DIRECT SUR LA RESISTANCE CHAUFFANTE EST DANGEREUX ET INTERDIT.**

A : Sortie eau chaude / B : Entrée eau froide / C : Groupe de sécurité / D : Robinet d'arrêt / E : Manchons diélectriques

FR

#### 4.4. PROfessional TECH (PTEC), PTEC, HPC

L'anode de protection de la cuve est gérée par une carte électronique, alimentée soit par le courant du réseau, soit par une batterie prévue pour les installations en mode jour/nuit pour maintenir la protection de la cuve pendant la journée. Le bon fonctionnement du système de protection **EXIGE UNE ALIMENTATION PERMANENTE (réseau ou batteries)**. En effet, l'appareil ne peut être privé d'alimentation pendant plus de 48h.

##### ① Alimentation de nuit + batteries

➤ Résistance Alimentation de nuit (exclusif ou bi horaire) (Figure 13).

➤ PROfessional TECH ⇨ Utilisation avec batteries\*

\* Les chauffe-eau électriques prévus pour une alimentation de nuit sont équipés de batteries Ni-Mh qui se charge toutes les nuits et protège ainsi la cuve pendant la journée.

##### ATTENTION :

Les batteries n'ont pas une durée de vie illimitée, leur remplacement après un usage d'un à deux ans est normal.

**Pour assurer la protection de la cuve, il est impératif, de remplacer les batteries devenues défectueuses. L'absence du remplacement des batteries entraîne l'annulation de la garantie.**

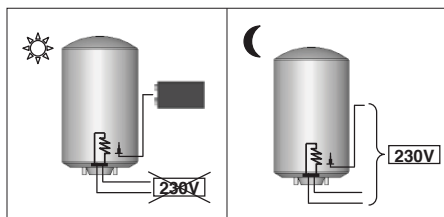


Figure 13 - PROfessional TECH alimentation de nuit + batteries

##### ② Alimentation permanente

➤ Résistance et PROfessional TECH ⇨

Alimentation continue (Figure 14)

➤ Utilisation sans batterie

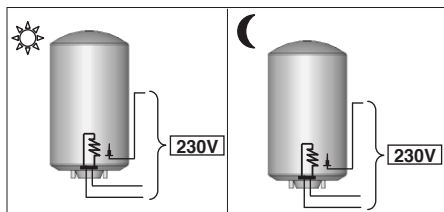


Figure 14 - PROfessional TECH alimentation permanente

#### IMPORTANT: UNIQUEMENT POUR CHAUFFE-EAU TRI

LE SYSTEME PROfessional TECH DOIT ETRE IMPERATIVEMENT ALIMENTE EN 230 V OU 400V AC.

SI RESEAU 400 V TRI : RACCORDEMENT PROfessional TECH ENTRE 2 PHASES 400V.

SI RESEAU 230 V TRI OU 230 V MONO : RACCORDEMENT PROfessional TECH ENTRE PHASES 230V.

(Respecter schéma électrique de l'étiquette de câblage)

## UTILISATION

### 1. Introduction

#### 1.1. Remarques à l'utilisateur

1. L'installation du chauffe-eau est à charge de l'acheteur.
2. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages causés par une installation qui ne serait pas effectuée dans les règles de l'art et par le non-respect des normes en vigueur et des prescriptions du présent livret.
3. Le recyclage en fin de vie est à la charge de l'utilisateur, pour plus d'information veuillez vous référer à l'introduction point 1.1. *Consignes de transport, stockage et recyclage de ce livret.*

### 2. Obligations concernant l'utilisation

#### 2.1. Régulation de la température

Il est recommandé de ne pas régler le thermostat sur la position maximum afin de diminuer l'entartrage ainsi que le risque de brûlure. Cependant, il est essentiel de trouver un juste milieu pour éviter les risques de prolifération bactériologique tout en essayant de ne pas entartrer inutilement le chauffe-eau.

D'autre part, afin d'éviter tout risque de brûlure, utilisez les mitigeurs adéquats de manière à ce que la température ne soit pas supérieure à 50°C aux points de puisages et 60°C dans la cuisine. Cette disposition est obligatoire en France.

*Moyennant l'utilisation d'un mitigeur aux points de puisage, nous vous conseillons un réglage de la température à environ 60°C.*

#### Conseil

#### 2.2. Entretien

➤ **Chaque année (deux fois par an si l'eau est traitée par un adoucisseur)**, une vidange doit être effectuée pour :

1. contrôler l'usure de l'anode en magnésium
2. éliminer les dépôts à l'intérieur de la cuve.

Faites appel à votre installateur.



### 2.3. Témoins lumineux

#### 2.3.a. Gamme stéatite PROfessional TECH

L'anode de protection de la cuve est gérée par une carte électronique, alimentée soit par le courant du réseau, soit par une batterie prévue pour les installations en mode jour/nuit pour maintenir la protection de la cuve pendant la journée. Le système PROfessional TECH ne peut rester sans alimentation électrique plus de 48 heures.

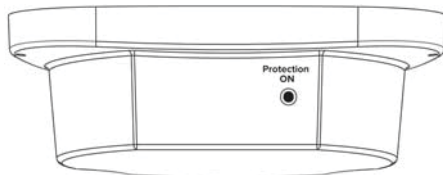




Figure 15- Interface PROfessional TECH

Lampe PROTECTION ON allumée   
Lampe PROTECTION ON éteinte:   
Votre cuve n'est plus protégée contre la corrosion, faite appel à votre installateur.

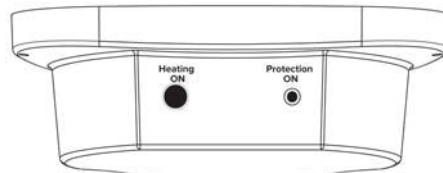




Figure 15a- Interface HPC

Lampe PROTECTION ON allumée =   
éteinte =  défaut de protection anticorrosion: changer la pile NIMH 9V. Si le défaut persiste, contacter le SAV.  
Lampe HEATING ON allumée = chauffe en cours  
éteinte = hors chauffe

Dans le cas d'un raccordement sur le réseau bi horaire ou exclusif de nuit (uniquement pour les modèles avec batterie), le voyant vert s'éclaire très faiblement durant les premières 48 heures selon l'état de charge de la batterie. Vérifiez le témoin lumineux après 48 heures de fonctionnement.

**Conseil** Pour assurer la protection de la cuve (lampe verte allumée), il est impératif, de remplacer les batteries devenues défectueuses.

L'absence du remplacement des batteries entraîne l'annulation de la garantie. Son remplacement après un usage d'un à deux ans est conseillé.

FR

## OBLIGATIONS CONCERNANT LA MAINTENANCE ET LE DÉPANNAGE

### 1. Maintenance

Chaque année (deux fois par an si l'eau est traitée par un adoucisseur), une vidange doit être effectuée pour :

1. contrôler l'usure de l'anode en magnésium
  2. éliminer les dépôts à l'intérieur de la cuve
- Nous vous conseillons vivement de contrôler régulièrement le bon fonctionnement de votre adoucisseur ; la dureté résiduelle ne peut être inférieure à 15°F. Une dureté trop faible entraîne la résiliation de la garantie**

### 1 Détartrage - Contrôle de l'anode

- > Procédez à la vidange de l'appareil (voir paragraphe ci-dessus)
- > Ôtez le capot et dévissez l'embase (un résidu d'eau peut alors s'écouler).
- > Nettoyez la cuve : sans utiliser aucun objet métallique ou agent chimique, éliminez les dépôts sur les éléments électriques ou sur le fourreau (stéatite), sur le doigt de gant et en fond de cuve.
- > Contrôlez l'usure de l'anode si il s'agit d'une anode en magnésium. L'anode en magnésium se consomme progressivement en fonction de la qualité de l'eau pour empêcher la corrosion de la cuve. Si son diamètre est inférieur à 15 mm (pour la gamme blindée) / 10 mm (pour la gamme stéatite) ou que son volume total est inférieur à 50% de son volume initial, l'anode doit être remplacée.
- > **Utilisez un joint neuf à la repose pour chaque dépose de l'embase.**
- > Pour le revissage des boulons, procédez au serrage de type "croisé". Le couple de serrage doit être compris entre 18 et 20 Nm.

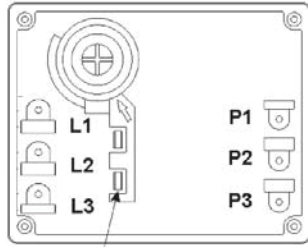
**FR**

## 2. Incidents, causes et actions

Les incidents les plus fréquents sont repris ci-dessous, les diverses causes sont énumérées ainsi que les actions à entreprendre.

INCIDENTS	CAUSES POSSIBLES													ACTIONS À ENTREPRENDRE	
	Eau froide	Eau trop chaude	Débit insuffisant	Écoulement continu du groupe de sécurité	Lampe PROTECTION (électrode) (Gamme stéatite PROFESSIONAL TECH) - HPC	Lampe HEATINGION allumée (Gamme stéatite PROFESSIONAL TECH)	Eau a une couleur de rouille	Eau a une odeur désagréable	Fuite d'eau	Chauffe-eau déformé	Chauffe-eau fait du bruit				
														Coupure de courant (pendant la chauffe)	Contrôlez les fusibles et les remplacer si nécessaire
														Réglage de température au thermostat non adapté	Régler le thermostat (+ à droite; - à gauche)
														Sécurité thermique du thermostat électronique déclenchée (état de surchauffe)	Voir ①
														Éléments chauffants défectueux	Voir ②
														Programmation jour-nuit inadéquate	Relancer la chauffe pendant la journée si nécessaire
														Disfonctionnement du thermostat	Voir ①
														Entartrage de l'appareil et/ou du groupe de sécurité	Effectuez un détartrage, changez le groupe de sécurité si requis
														Pression du réseau d'eau	Vérifiez la pression du réseau, au besoin installez un réducteur de pression
														Débit du réseau d'eau	Contrôlez les conduites
														Défecteur ou insert défectueux	Faites appel à notre service technique
														Détarage du groupe de sécurité	Remplacez votre groupe de sécurité
														Circuit PROfessional TECH défectueux	Voir ③
														Batteries en fin de vie ou charge insuffisante	Voir ④
														Défaut d'alimentation réseau du circuit PROfessional TECH	Vérifiez l'alimentation du circuit
														Cuve vide	Remplissez la cuve
														Connecteur rapide non raccordé	Raccordez le connecteur rapide
														Circuit électrode interrompu	Vérifiez le circuit
														Etat câbles sortie connecteur circuit électronique	Vérifiez les câbles
														Mise à la masse de la connexion électrode	Vérifiez le câblage
														Appareil sous dimensionné aux besoins actuels	
														Corrosion du chauffe-eau	Vidangez le chauffe-eau et vérifiez qu'il y a corrosion interne, si tel est le cas, remplacez votre chauffe-eau
														Développement de bactéries	Vidangez, nettoyez l'appareil et remplacez l'anode s'il s'agit d'une version avec anode magnésium
														Défaillance du joint de l'embase	Remplacez ce joint (à chaque dépose d'embase, le joint doit être remplacé !)

- ① **Remplacez ou réarmez le thermostat**  
 En cas de déclenchement du thermostat, réarmez-le et trouvez la cause de ce déclenchement (court-circuit, thermostat défectueux...).
- ATTENTION : Un thermostat est conçu pour être réarmé deux à trois fois maximum !**



Sécurité thermique  
 Thermische veiligheid  
 Thermal safety device

- ② **Remplacez la résistance**  
 Contrôlez la valeur ohmique de la résistance, si besoin, la changer. Que la valeur soit nulle ou infinie, la résistance doit être changée.

Gamme thermoplongée (THER)

Il est nécessaire de vidanger l'appareil pour permettre le remplacement de la résistance blindée.

Gamme stéatite - Gamme stéatite PROfessional/TECH

La vidange de l'appareil n'est pas obligatoire pour remplacer l'élément chauffant. Lors d'une intervention du service après-vente sur un chauffe-eau du type stéatite, il **est impératif de remettre le séparateur plastique entre le thermostat et la résistance** sur les chauffe-eau qui en sont munis afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil.

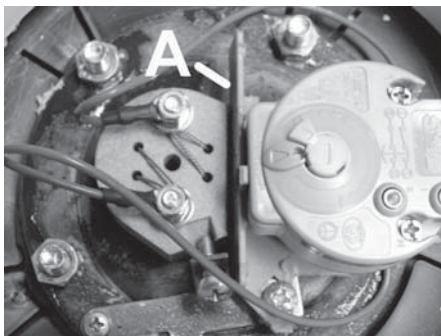


Figure 17 - Séparateur plastique / A : séparateur plastique

- ③ **Remplacez le circuit électronique**  
Gamme stéatite PROfessional/TECH, PTEC - HPC  
 Toute intervention ne peut se faire qu'après avoir coupé l'alimentation électrique du réseau. Le remplacement du circuit électronique s'effectue très simplement. Après avoir ôté le capot plastique :
- > Débranchez l'accumulateur (connecteur à pression sur l'accumulateur).
  - > Débranchez les 2 fils d'alimentation qui vont du circuit électronique au bornier d'alimentation.
  - > Débranchez le connecteur rapide avec détrompeur qui relie le circuit à la cuve et à l'électrode.
  - > Détachez le circuit électronique de son support (clips plastiques dans les coins).
  - > Remplacez le circuit défectueux par un nouveau.
- Procédez aux opérations ci-dessus en sens inverse.

FR

- ④ **Changez la batterie**  
Gamme stéatite PROfessional/TECH, PTEC - HPC  
 Le remplacement de la batterie s'effectue en débranchant le connecteur à pression et en substituant l'ancienne par une **nouvelle batterie rechargeable Ni-Mh 9 volts 150 mAh minimum**.

**Ce produit est conforme à la directive REACH concernant les matériaux en contact de l'eau destiné à la consommation humaine**

## LIMITES DE GARANTIE

Préambule: Les dispositions ci-dessous ne peuvent réduire ou supprimer la garantie légale des vices cachés (art 1611 et suivants du Code Civil).

Etant donnée la technicité du produit, et dans un souci de protection et de sécurité du consommateur, le chauffe-eau électrique doit être installé, mis en service et régulièrement entretenu par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur, et aux prescriptions du livret d'installation. L'appareil doit être utilisé de façon normale, conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur, et aux prescriptions du livret d'installation.

Le produit est développé et garanti pour l'installation et l'usage dans des applications domestiques.

Pour l'usage industriel ou non domestiques vous devez prendre contact avec le fabricant afin d'assurer la garantie et le bon fonctionnement de l'appareil pour cet application.

Etant donné la technicité du produit, les réparations sous garantie doivent être effectuées par un professionnel qualifié. Le fabricant décline toute responsabilité si la réparation et la fourniture de pièces détachées est confiée à d'autres professionnels que lui-même ou ses professionnels qualifiés.

Sont exclues de ces garanties, les défaillances dues à :

### Des conditions d'environnement anormales :

> Installation dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries.

> Alimentation avec une eau de pluie, de puits, ou présentant des critères d'agressivité particulièrement anormaux et non en conformité avec les règles nationales et normes en vigueur.

La dureté de l'eau courante doit être supérieure à 12°F.

L'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie sous réserve que l'adoucisseur soit réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement. Dans ce cas, la dureté résiduelle doit être supérieure à 15°F.

> Pression d'eau supérieure à 4,5 bars.

> Dégâts divers occasionnés par chocs ou chutes au cours de manipulations après livraison usine.

> En particulier, les dégâts d'eau qui auraient pu être évités par une réparation immédiate du chauffe-eau. La garantie ne s'applique qu'au chauffe-eau et à ses composants à l'exclusion de tout ou partie de l'installation électrique ou hydraulique de l'appareil.

> Alimentation électrique présentant des surtensions importantes.

### Une installation non conforme à la réglementation, aux normes nationales en vigueur et aux règles de l'art, notamment:

> Absence ou montage incorrect du groupe de sécurité.

> Montage d'un groupe de sécurité non conforme aux normes nationales en vigueur ou utilisation d'un groupe de sécurité usagé sur un chauffe-eau nouvellement installé.

> Modification du réglage du groupe de sécurité après violation du plombage.

> Utilisation d'un support/trépied non agréé par le fabricant ou installé sans respecter les consignes du présent manuel

> Corrosion anormale due à un raccordement hydraulique incorrect (contact direct fer - cuivre); absence de raccords isolants.

> Raccordement électrique défectueux non conforme aux normes d'installation nationale en vigueur, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, non respect des schémas de raccordement prescrit, etc.

> Mise sous tension de l'appareil sans remplissage préalable (chauffe à sec).

> Installation sans bac de rétention comme préconisé dans la partie Installation

> Appareil installé dans un local exigu, parties électriques non accessibles

> Utilisation de pièces de rechange non agréées par le fabricant

**Un entretien insuffisant**, votre chauffe-eau doit subir un entretien annuel :

> Entartrage anormal des éléments chauffants et des organes de sécurité.

> Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.

> Carrosserie soumise à des agressions extérieures.

> Modification des équipements d'origine, sans avis du constructeur ou emploi des pièces détachées non référencées par celui-ci.

> Non entretien de l'appareil, et en particulier, non remplacement de l'anode en temps utile.

> Non remplacement des batteries d'un appareil qui en est équipé, ou remplacement des batteries rechargeables par des batteries non-conformes aux exigences de la présente notice.

La garantie se limite à l'échange ou à la réparation des appareils et composants que nous aurons reconnus défectueux d'origine. Si nécessaire, la pièce ou le produit devront être retournés dans l'une de nos usines mais seulement après accord préalable de nos services techniques. Les frais de main d'œuvre, de port, d'emballage et de déplacement resteront à charge de l'utilisateur. L'échange ou la réparation d'un composant d'un appareil ne peuvent en aucun cas donner lieu à indemnité.

# GUARANTIE

## CHAUFFE-EAU ELECTRIQUES CONDITIONS DE GARANTIES

1) Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques.

Il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre Distributeur ou Installateur des pièces reconnues défectueuses ou le cas échéant de l'appareil par nos services, à l'exclusion des frais de main-d'oeuvre, des frais de port, de toute indemnité et prolongation de garantie. «Elle prend effet à compter de la date de pose, facture d'installation faisant foi; en l'absence de justificatif, la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau majorée de trois mois.»

**La cuve du chauffe-eau est garantie cinq ans lorsqu'il s'agit d'un modèle électrique simple de 50 à 500 litres; elle est de trois ans pour les 10, 15, 30 litres ainsi que pour les chauffe-eau à chauffe accélérée, les chauffe-eau mixtes, les ballons réchauffeurs.**

**L'appareillage électrique et les équipements amovibles sont garanties deux ans.**

### Nota :

Les frais ou dégâts dus à une installation défectueuse -gel, groupe de sécurité non raccordé à l'évacuation des eaux usées, absence de bac de rétention, par exemple) ou à des difficultés d'accès, ne peuvent en aucun cas être imputés au fabricant.

### 2) LIMITES DE GARANTIE

Sont exclues de ces garanties, les défaillances dues à :

Des conditions d'environnement anormales

.positionnement dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries.

.alimentation avec une eau de pluie, de puits, ou présentant des critères d'agressivité particulièrement anormaux et non en conformité avec les règles nationales en vigueur (ex. : DTU plomberie 60-1 pour la France, l'AR du 27.04.84 et ERRATA du 21.05.85 pour la Belgique)

.la garantie se limite à l'échange ou à la réparation des appareils et composants que nous aurons reconnus défectueux d'origine. Si nécessaire, la pièce ou le produit devront être retournés dans l'une de nos usines mais seulement après accord préalable de nos services techniques. Les frais de main d'oeuvre, de port, d'emballage et de déplacement, resteront à charge de l'utilisateur. L'échange ou la réparation d'un composant d'un appareil ne peuvent en aucun cas donner lieu à indemnité.

.pression d'eau (supérieur à 7 bars).

.dégâts divers occasionnés par chocs ou chutes au cours de manipulations après livraison usine.

.en particulier, les dégâts d'eau qui auraient pu être évités par une réparation immédiate du chauffe-eau. La garantie ne s'applique qu'au chauffe-eau et à ses composants à l'exclusion de tout ou partie de l'installation électrique ou hydraulique de l'appareil.

.alimentation électrique présentant des surtensions importantes.

Une installation non conforme à la réglementation, aux normes nationales en vigueur et aux règles de l'art. Notamment :

.absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité.

.montage d'un groupe de sécurité non conforme aux normes nationales en vigueur (ex. : NF, ANSEAU, TÜV, ...) et utilisation d'un groupe de sécurité usagé sur un chauffe-eau nouvellement installé.

.modification du réglage du groupe de sécurité après violation du plombage.

.corrosion anormale due à un raccordement hydraulique incorrect (contact direct fer - cuivre).

.raccordement électrique défectueux non conforme aux normes d'installation nationale en vigueur (ex. : NF - C 15100, RGIE, ...) mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, non respect des schémas de raccordement prescrit, etc ...

.mise sous tension de l'appareil sans remplissage préalable (chauffe à sec).

Un entretien défectueux :

.entartrage anormal des éléments chauffants et des organes de sécurité.

.non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des sur-pressions (voir notice).

.carrosserie soumise à des agressions extérieures.

.modification des équipements d'origine, sans avis du constructeur ou emploi des pièces détachées non référencées par celui-ci.

.non entretien de l'appareil, et en particulier, non remplacement de l'anode en temps utile (voir § V).

### 3) RECOMMANDATIONS

Pour les régions où l'eau est très calcaire, l'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie sous réserve que l'adoucisseur soit réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement. En particulier : la dureté résiduelle ne peut être inférieure à 15 F.

4) Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants le Code Civil.

### 5) LITIGES

En cas de litiges, la seule juridiction compétente est le Tribunal de Commerce de Namur.

### SERVICE TECHNIQUE

Pour toutes questions techniques, merci de contacter:

### EN FRANCE

Chaffoteaux sas Carré Pleyel 5 Rue Pleyel 93521 SAINT DENIS CEDEX

Pour toute question, contactez notre réseau agréé de SAV au: 01 55 84 94 94

### EN BELGIQUE ET LUXEMBOURG

Ariston Thermo Benelux sa

Boulevard Industriel/Industrielaan 61 - 1070 Bruxelles/Brussel

Tel. 02 333 48 88 - Fax 02 333 48 89



420010767802 0517