

N° ARTICLE  
2R7102028/ST1

DENOMINATION  
Stig-A 1500

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères	
<b>1. Documentation</b>	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10/10	2	20/20	88/100	
	<b>2. Démontabilité et accès, outils, fixations</b>	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10/10	1		20/20
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	10/10	0,5			
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10/10	0,5			
<b>3. Disponibilité des pièces détachées</b>	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	9/10	1	19/20		
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	9/10	0,5			
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	10/10	0,3			
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	9/10	0,2			
<b>4. Prix des pièces détachées</b>	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10/10	2	20/20		
<b>5. Critère spécifique</b>	5.1. Assistance à distance sans frais	4/10	0,6	9/20		
	5.2. Utilisation d'une batterie multi-produits	0/10	0,6			
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	8/10	0,8			
<b>Note de l'indice</b>						<b>8.8/10</b>
<p>*liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;</p> <p>**liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</p>						