

N° ARTICLE  
291340064/A22

DENOMINATION  
AL1 34 E

| Critère                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sous-critère                                                                                                    | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|
| <b>1. Documentation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5/10                 | 2                           | 10/20           | 73/100                       |
| <b>2. Démontabilité et accès, outils, fixations</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 9/10                 | 1                           | 19/20           |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9/10                 | 0,5                         |                 |                              |
| <b>3. Disponibilité des pièces détachées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 8/10                 | 1                           | 16/20           |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 8/10                 | 0,5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2                                                                | 10/10                | 0,3                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1                                                                | 10/10                | 0,2                         |                 |                              |
| <b>4. Prix des pièces détachées</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                        | 4/10                 | 2                           | 8/20            |                              |
| <b>5. Critère spécifique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5.1. Assistance à distance sans frais                                                                           | 10/10                | 2                           | 20/20           |                              |
| <b>Note de l'indice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |                      |                             |                 | <b>7.3/10</b>                |
| <p><i>*liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;</i></p> <p><i>**liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</i></p> |                                                                                                                 |                      |                             |                 |                              |