

Application HomeDirect prise en charge Appareils connectés Divulgateion des

Chez Beko, nous sommes convaincus que la transparence est la clé de la confiance. Pour appuyer cette démarche, voici des informations sur les données générées par nos appareils connectés, fournies conformément à l'article 3(2) du règlement (UE) 2023/2854 de l'UE sur la protection des données. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires : quelles données sont collectées, comment elles sont traitées et comment les contrôler, en un seul endroit. Pour toute question, vous pouvez nous contacter via le lien suivant : <https://www.homewhiz.com/contact/>

Produit	Climatiseur portable
Codes de	BP1095C, BP1125C, BP1125H, BP1095AC, BP1095AH, BP1085SAC, BP1125CN,
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Défaut
Format des données	Tableau de données
Volume estimé de Produit Données	≈3 Ko/heure → ≈ 87,6 Mo/10 ans (8 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT sur TLS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données de point de fonction rapportées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à sa suppression par l'utilisateur. compte.
Nature des données sur	Informations de base sur les appareils intelligents, détails de configuration du réseau, utilisation de journaux, surveillance de l'état et détection des pannes
Fréquence de collecte des	Les données sont collectées en temps réel. Si l'état de l'appareil change, télécharger simultanément les données sur HomeDirect.
Nature des données de service	Interactions avec les applications utilisateur, journaux des pannes et codes d'erreur des
Volume de services Données	~300 Ko/mois
Accès, récupération et	<p>L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.</p>