

POUR LA POSE

NOS FORFAITS DE POSES POUR POMPES À CHALEUR PAP

POSE AVEC UNITÉ EXTÉRIEURE
POSÉE AU SOL

POSE AVEC UNITÉ EXTÉRIEURE
FIXÉE AU MUR

CONTRAT D'ASSEMBLAGE, DE MISE EN SERVICE ET DE POSE D'UN ÉQUIPEMENT PRÉCHARGÉ CONTENANT DES FLUIDES FRIGORIGÈNES

580€ TTC

• Pour **4 m**



580€ TTC

• Pour **4 m**



659€ TTC

• Pour **2x4 m**



659€ TTC

• Pour **2x4 m**



889€ TTC

• **Bi-split 2x4 m** par unité intérieure



180€ TTC

EN OPTION

• Démontage et enlèvement de votre ancien climatiseur



999€ TTC

• **Bi-split 3x4 m** par unité intérieure



99€ TTC

• Percement d'un mur creux (ni pierre ni béton armé) de plus de 40 cm



1238€ TTC

• **Tri-split 2x4 m** par unité intérieure



1310€ TTC

• **Tri-split 3x4 m** par unité intérieure



LES ACCESSOIRES À NE PAS OUBLIER

AVEZ-VOUS PENSÉ À TOUT ?

- Les rallonges
- Les raccords
- Les accessoires

Qlima

WEBBER

IMPORTANT À RAPPELER AU MOMENT DE L'ACHAT



RAPPEL

La prestation de pose, c'est :

- L'installation par un professionnel certifié pour la pose complète de l'appareil
- Le client doit s'assurer que les lieux des travaux sont prêts et fournir le matériel complémentaire

OPTIONS :

- Possibilité de mise en déchèterie de l'ancien climatiseur
- Percement d'un mur creux de plus de 40cm



LES POINTS À VÉRIFIER PAR LE CLIENT

- Le lieu de pose doit être accessible. La surface d'appui doit supporter la charge prévue
- Une alimentation électrique dédiée et conforme doit être disponible et raccordée directement au disjoncteur
- La distance entre les deux unités correspond bien aux liaisons et rallonges prévues
- Le mur de fixation est creux et ne dépasse pas 40cm de profondeur (prestation en option). En cas de mur plein (béton armé, pierre...), un devis sera établi quelle que soit l'épaisseur du mur
- La hauteur de pose des unités est inférieure à 2,5m
- A noter : une pose murale n'est pas réalisable sur une maison isolée par l'extérieur



À NE PAS OUBLIER

- Tout le matériel nécessaire au raccordement (connexion, rallonges...). Il est également nécessaire de s'assurer qu'il est bien compatible avec le modèle de climatiseur choisi (raccord Webber différent des raccords Qlima)
- Les produits complémentaires de mise en œuvre : traversée de mur, goulotte et maintien goulotte, coudes, silent bloc, équerre, finitions esthétiques... Ces éléments doivent être achetés par le client et à disposition de l'artisan le jour de la pose

PROCÉDURE À SUIVRE SUITE À L'ACHAT DU CLIMATISEUR POUR DÉTERMINER LE RDV DE LA POSE



ÉTAPE 1

Règlement de l'ensemble des achats (climatiseurs+accessoires +forfait pose+options) dans le Magasin.

Signature du CERFA obligatoire.

ÉTAPE 2

Envoi d'une demande de prestation par le **magasin** sur <https://pvg-portail-client.dotsoft.fr/> rubrique : "Effectuer votre demande" Le **magasin** envoie un bon de commande de la prestation à PVG (comme une commande d'appareil)

ÉTAPE 3

Un artisan certifié RGE est mandaté par PVG pour intervenir sous 15 jours ouvrés* après réception du dossier complet.

*délais variables en fonctions des conditions climatiques

ÉTAPE 4

Réception d'un SMS indiquant le nom de l'artisan qui va intervenir. Si pas de réception du SMS sous 4 jours ouvrés, contacter contact@pvg.eu



Contrat d'assemblage et de mise en service d'un équipement préchargé contenant des fluides frigorigènes

Au titre de l'article R. 543-84 du code de l'environnement



**ANNEXE AU CONTRAT DE POSE D'UN ÉQUIPEMENT PRÉCHARGÉ PRÊT À POSER
CONTENANT DES FLUIDES FRIGORIGÈNES**

Il est précisé que PVG FRANCE a mandaté le Distributeur de l'appareil aux fins de signer en son nom et pour son compte le présent Contrat de prestation de pose. Le fait de signer le présent Contrat implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux conditions générales ci-après.

1. NATURE DE LA PRESTATION

J'ai choisi la pose de mon climatiseur par un professionnel certifié, à quoi cela correspond ?

Un professionnel certifié, mandaté par PVG France, vient installer et mettre en service le climatiseur que j'ai acheté. Je suis en charge de l'achat des produits complémentaires de mise en œuvre, ainsi que de la dépose et la mise en déchèterie de l'ancien climatiseur (sauf possible en option).

CE QUE JE DOIS FAIRE	CE QUE FAIT LE PROFESSIONNEL
Je m'assure que le lieu de pose est accessible, dégagé, et n'entraîne aucune modification ou transformation de l'environnement immédiat intérieur ou extérieur du climatiseur	Il se charge de la pose de l'unité intérieure et du percement du mur, et de la pose au sol à l'aplomb de l'unité intérieure ou murale limitée à une hauteur de 2.5m de l'unité extérieure
Je vérifie que les surfaces d'appui sont planes et dégagées de tout appui saillant, capables de supporter la charge prévue	Il raccorde l'unité intérieure et extérieure en électricité, la liaison frigorifique, le tuyau d'évacuation des condensats
Je vérifie qu'une alimentation électrique dédiée et conforme aux normes en vigueur est à moins d'un mètre et raccordée directement au disjoncteur. Rallonge électrique interdite.	Il raccorde sous goulotte (non fournie par le professionnel) les différentes liaisons
Je m'assure que le mur de fixation est creux et de 40cm de profondeur maximum. Si le mur fait plus de 40cm d'épaisseur, je m'assure d'avoir bien souscrit à l'option	Il met en service l'appareil et procède aux vérifications d'usage
Je m'assure que la hauteur de pose des unités intérieure et extérieure ne dépasse pas 2.5m et qu'aucune opération au-delà de 2.5m de hauteur n'est requise. Je m'assure que la distance entre les unités correspond bien aux liaisons et rallonges prévues	Il s'assure du nettoyage de fin de chantier
Je contrôle que j'ai tout le matériel nécessaire à l'installation (traversée de mur, goulotte et maintien goulotte, coudes, silent bloc, équerre, finitions esthétiques, rallonges, raccords...)	Il me conseille sur la bonne utilisation de l'appareil

Non compris dans la prestation :

La livraison du climatiseur fixe, les produits complémentaires de mise en œuvre (rallonge si nécessaire, raccords laiton, kits électriques selon modèle du climatiseur, pied pour fixation au sol de l'unité extérieure, câbles, silent bloc, équerres), la dépose et la mise en déchèterie de l'ancien climatiseur.

La prestation comprend la garantie Qlima, relative à la pose, de 4 ans sur les pièces et main d'œuvre pour le compresseur et de 2 ans sur les autres composants sur présentation ticket de caisse, du présent contrat et de la fiche d'intervention dûment signée (cette garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise installation). La garantie est de 2 ans pour la marque Webber.

2. PRIX - PAIEMENT

La prestation du climatiseur est fournie pour un prix forfaitaire de (TVA réduite, montant variable selon l'option choisie) :

- | | | |
|---------------------------------|---|---|
| Unité extérieure posée au sol : | <input type="checkbox"/> 580€ TTC (liaisons 4m) | <input type="checkbox"/> 659€ TTC (liaisons 2 x 4m) |
| | <input type="checkbox"/> 889€ TTC (Bi-split 2x4m par unité) | <input type="checkbox"/> 999€ TTC (Bi-split 3x4m par unité) |
| | <input type="checkbox"/> 1238€ TTC (Tri-split 3x4m par unité) | <input type="checkbox"/> 1310€ TTC (Tri-split 3x4m par unité) |
| Unité extérieure fixée au mur : | <input type="checkbox"/> 580€ TTC (liaisons 4m) | <input type="checkbox"/> 659€ TTC (liaisons 2 x 4m) |
| En option : | <input type="checkbox"/> 180 euros TTC (Démontage et enlèvement de l'ancien climatiseur) | |
| | <input type="checkbox"/> 99 euros TTC (percement d'un mur creux, ni pierre ni béton armé, de plus de 40 cm) | |

Le prix de la prestation choisie est réglé par le Client, auprès du Distributeur de l'appareil, lorsqu'il procède à l'acquisition de l'équipement. En cas d'impossibilité de réaliser la prestation de pose (conditions d'application non respectées), la prestation est remboursée au Client déduction faite d'une facturation forfaitaire de 45€ TTC correspondant au déplacement de l'artisan.

3. PRISE DE RENDEZ-VOUS - DÉLAI D'EXÉCUTION

Après la signature du présent Contrat, le Magasin se rend sur le site internet de PVG France www.qlima.fr, onglet Aide et Services – Portail Particuliers pour effectuer sa demande.

À réception de son dossier, PVG FRANCE prendra contact avec le Client par SMS ou courriel pour lui confirmer la réception de son dossier et le fait qu'il sera contacté par un artisan PVG pour fixer le rendez-vous d'intervention.

4. FICHE D'INTERVENTION - JUSTIFICATIF DE LA POSE

- 4.1** Avant son intervention, l'installateur certifié remplit, en collaboration avec le Client, la Fiche d'intervention sur laquelle sont indiquées les informations suivantes :
- Identification de l'installateur intervenant pour le compte de PVG (l'« opérateur ») ;
 - Identification du Client (le « détenteur de l'équipement ») ;
 - Identification et caractéristiques de l'équipement concerné (type, numéro de série, lieu d'implantation et charge en fluide) ;
 - Détails relatifs à l'intervention.
- 4.2** Une fois la prestation de pose réalisée, l'installateur certifié fait signer au Client la Fiche d'intervention, en deux exemplaires originaux, et en remet l'un d'eux au Client pour qu'il soit en mesure de justifier du respect de ses obligations au regard de la réglementation applicable aux équipements contenant des fluides frigorigènes précitée.

Fait en double exemplaire, à _____, le _____

Le Client

Le Distributeur (Au nom et pour le compte de PVG France)

ACQUÉREUR DE L'ÉQUIPEMENT		
Nom :	_____	
Numéro :	_____	Voie : _____
Complément d'adresse :	_____	
Lieu-dit / BP :	_____	Téléphone : _____
Code Postal :	_____	Commune : _____
Pays :	_____	
Modèle de climatiseur :	_____	
INSTALLATEUR DE L'ÉQUIPEMENT (Opérateur attesté au sens de l'article R.543-99 du code de l'environnement)		
Raison sociale :	PVG FRANCE	
Complément / Service :	_____	
Numéro :	4	Voie : Rue Jean Sibélius
Lieu-dit / BP :	_____	
Code Postal :	76410	Commune : SOTTEVILLE SOUS LE VAL
Pays :	FRANCE	
Numéro SIRET (*) :	343 590 683 00037	
Numéro d'attestation de capacité :	2482064	
Personne à contacter :	Support client	
Téléphone :	02 32 96 07 47	Fax : _____
Courriel :	support.clients@pvg.eu	
DISTRIBUTEUR DE L'ÉQUIPEMENT (facultatif *)		
Raison sociale :	CASTORAMA FRANCE	
Complément / Service :	_____	
Numéro :	Voie : Rue l'Epinoy, parc d'activités	
Lieu-dit / BP :	_____	
Code Postal :	59175	Commune : TEMPLEMARS
Pays :	_____	
Numéro SIRET (*) :	451 678 973	
Téléphone :	_____	Fax : _____
Courriel :	_____	
ÉQUIPEMENT CONTENANT DES FLUIDES FRIGORIGÈNES		
Type :	<input type="checkbox"/> Climatisation	<input type="checkbox"/> Pompe à chaleur
Fluide frigorigène :	<input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> PFC
AUTRES		
Période de validité du contrat :	_____	
Autres détails :	_____	
SIGNATURE DE L'ACQUÉREUR OU DE SON REPRÉSENTANT	SIGNATURE DE L'INSTALLATEUR OU DE SON REPRÉSENTANT	SIGNATURE DU DISTRIBUTEUR (facultatif *)
Nom du signataire : _____	Nom du signataire : _____	Nom du signataire : _____
Signature : _____	Signature : _____	Signature : _____

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS PVG

Article 1 – Stipulations générales

1.1 Les présentes conditions générales régissent les relations entre la société PVG FRANCE, ci-après dénommée « PVG FRANCE » (RCS ROUEN n° 343 590 683) et ses clients consommateurs, ci-après dénommés le « Client(s) » ; ci-après ensemble dénommées les « Parties ». N'est seul considéré comme « consommateur » au sens des présentes le client personne physique agissant à des fins privées ou à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles PVG FRANCE s'engage à réaliser la/les prestation(s) définie(s) aux conditions particulières qui lui est confiée par le Client.

Elles annulent et remplacent les conditions précédemment applicables.

1.2 Les présentes conditions générales sont annexées aux conditions particulières, ces deux documents matérialisant le Contrat conclu entre le Client et PVG FRANCE, ci-après dénommé le « Contrat ». En conséquence, le fait de signer des conditions particulières implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par PVG FRANCE et qui n'ont qu'une valeur indicative.

1.3 Le fait que l'une des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 2 – Conditions particulières / Conclusion du Contrat

2.1 Dans tous les cas, des conditions particulières seront signées par les Parties. A cet égard, PVG se réserve la possibilité de mandater ses distributeurs en vue de signer ces conditions particulières en son nom et pour son compte.

Ces conditions particulières préciseront notamment la nature de la prestation, les caractéristiques de l'appareil concerné et le prix des prestations ainsi que toute spécification particulière utile et dérogeant aux présentes conditions générales.

Le Contrat est constitué des présentes conditions générales, des conditions particulières, et des éventuels avenants conclus entre les Parties dont l'ordre décroissant de leur valeur contractuelle est le suivant : les éventuels avenants ; les conditions particulières et les présentes conditions générales.

2.2 Sauf stipulation contraire figurant dans les conditions particulières, le Contrat est conclu à compter de la date de signature du Contrat par le Client.

Après cette date, aucune annulation totale ou partielle ou modification quantitative ou qualitative du Contrat ne pourra intervenir sans l'accord préalable et écrit de PVG FRANCE. Dans ce cas, elle pourrait donner lieu à une majoration des prix tarifés et de nouveaux délais de réception.

Article 3 – Prix / Paiement

Le prix des prestations et les modalités de son paiement sont déterminés dans les conditions particulières. Il s'entend TTC, la TVA applicable étant celle en vigueur au moment de la facturation.

Article 4 – Obligations du Client / Prise de rendez-vous

Le Client reconnaît que les prestations de PVG FRANCE ne pourront être réalisées qu'en collaboration étroite avec lui, s'agissant en particulier du délai d'exécution des prestations, passant par la prise de rendez-vous. A cet égard, le Client s'engage à tout mettre en œuvre pour faciliter sa disponibilité à l'égard de PVG FRANCE afin de lui permettre de réaliser ses prestations dans les meilleures conditions.

Article 5 – Obligations de PVG FRANCE / Responsabilité

5.1 PVG FRANCE s'engage à exécuter les prestations qui lui sont confiées de manière professionnelle et conformément aux règles de l'art de sa profession.

L'obligation contractée par PVG FRANCE est circonscrite au périmètre des prestations en cause, tel que défini dans les conditions particulières.

5.2 PVG FRANCE exerce son activité en toute indépendance, sans aucun lien de subordination. En conséquence, elle a toute liberté pour organiser les voies et moyens de ses prestations, et se réserve notamment le droit de sous-traiter tout ou partie de ses prestations.

En tout état de cause, compte tenu des obligations résultant notamment de la réglementation applicable aux équipements contenant des fluides frigorigènes, PVG FRANCE ne pourra sous-traiter ses prestations qu'à un opérateur lui-même titulaire de l'attestation de capacité ou d'un certificat équivalent, conformément à l'article R. 543-99 du Code de l'environnement.

5.3 Les réclamations quant aux prestations de PVG FRANCE doivent être formulées à PVG FRANCE par écrit dans les trois (3) mois de la date de réception des services. Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées. Il devra être laissé à PVG FRANCE toute facilité pour procéder à la constatation de ces anomalies.

5.4 Le Client ne saurait engager la responsabilité de PVG FRANCE dans l'hypothèse où surviendrait un cas de force majeure.

5.5 Les Parties déclarent faire leur affaire personnelle de la souscription d'assurances nécessaires pour garantir leurs obligations au titre du présent Contrat.

Article 6 – Données personnelles

PVG FRANCE perçoit, enregistre, et utilise des données personnelles des Clients dans le cadre de l'exécution de ses prestations.

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » N°78-17 du 6 janvier 1978, les données personnelles collectées auprès des Clients font l'objet d'un traitement automatisé, dans le cadre d'un fichier déclaré à la CNIL.

Le traitement des données personnelles des Clients a pour finalité le traitement des demandes d'information, des réclamations, du service après-vente et plus généralement la gestion du fichier client.

Les données personnelles des Clients sont destinées à PVG FRANCE et aux éventuels prestataires et partenaires chargés de leur traitement ou de leur analyse à des fins d'étude.

Dans tous les cas, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant conformément à la loi française « Informatique et Libertés » N°78-17 du 6 janvier 1978. Pour exercer ce droit, il lui suffit de contacter PVG FRANCE aux coordonnées figurant à l'article 8.1 des présentes.

Le Client peut en tout état de cause s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles. L'utilisation d'informations personnelles à d'autres fins sera seulement possible lorsque le Client aura donné son accord.

Article 7 – Compétence – Contestation

Les présentes conditions sont soumises au droit français. La langue du Contrat et des correspondances entre les Parties est le français.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation et avant de saisir les tribunaux compétents, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Dans ce cadre, PVG FRANCE permet au Client de saisir gratuitement le médiateur. En tout état de cause, les Parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les contestations qui pourraient surgir de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat. En particulier, avant de saisir le médiateur, le Client s'engage à adresser au service clients de PVG FRANCE une réclamation écrite en vue de résoudre le litige.

Article 8 – Contact – Informations relatives à PVG France

8.1 Pour toute question ou réclamation relative à PVG FRANCE, ses activités ou aux prestations, le Client peut contacter PVG FRANCE aux coordonnées suivantes :

Par courrier : 4, rue Jean SIBELIUS, 76 410 SOTTEVILLE SOUS LE VAL

Par téléphone : 02/32/96/07/47

Par courriel : pose@pvg.eu

8.2 Conformément aux articles L. 111-2 et R. 111-2 du Code de la consommation, PVG FRANCE communique au Client les informations complémentaires suivantes :

- *Nom et adresse de l'autorité ayant délivré l'autorisation : BUREAU VERITAS Certification, 5 chemin du Jubin, Bat C, CS80220, 69574 DARDILLY Cedex.*
- *Numéro individuel d'identification TVA : FR 09 343 590 683*
- *Assureur : AMLIN INSURANCE SE, 58 rue de la Boétie, 75008 PARIS*

POSE CLIMATISATION



- Ce modèle de pose n'est pas prévu pour les lieux accueillant du public (voir réglementation électrique et fluides frigorigènes)
- Bien vérifier lors de votre achat que l'appareil est correctement dimensionné (45W par m³)
- Etes vous éligible au pack pose?

3 types de forfaits dos à dos sont proposés

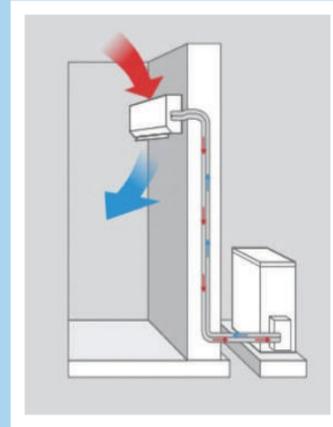
- Pose au sol de l'unité extérieure.
- Pose murale de l'unité extérieure (monosplit uniquement).
- Pose avec liaisons de 8 mètres (2x4 mètres sur duo & multi uniquement).

Option supplémentaires possible

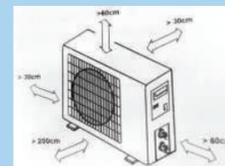
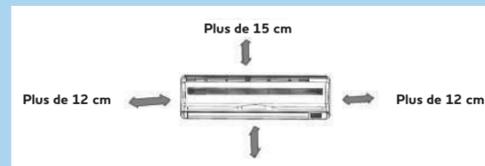
- Perçage de mur creux supérieur à 40 cm.
- Enlèvement et mise en déchetterie de l'ancien l'appareil.

Pour toute pose le client doit

- Vérifier que l'emplacement prévu pour l'appareil est compatible avec les préconisations de pose constructeur.
- Eviter de le placer face au vent dominant et à côté d'une source d'humidité (risque de formation de givre plus important l'hiver).



pose dos à dos



1 Alimentation électrique de l'unité extérieure (modèle Qlima) ou de l'unité intérieure (modèle Webber)

- Une ligne électrique dédiée et directe depuis le disjoncteur et protégé par un différentiel est obligatoire. Si la ligne ne peut partir du tableau, il est possible de créer un boîtier dédié à moins d'un mètre de l'unité. Les rallonges et multiprises sont interdites (risque de surchauffe et d'incendie voir photo).
- La ligne doit partir du disjoncteur 16A et avec un câble en 3 X 2,5 mm.



boîtier indépendant étanche



tableau électrique



multiprise surchauffe

⚠ Si la ligne électrique n'est pas au norme la pose ne pourra avoir lieu et l'intervention sera reportée
Norme NF C 15-100 liens :
<https://www.electriciteguide.com/guide/alimentation-electrique-de-la-climatization.htm>

2 Pose au sol de l'unité extérieure

- Si la pose de l'unité extérieure est prévue sur un sol non stable, il faut prévoir la réalisation d'une dalle béton avant l'intervention ainsi que des supports pour positionner l'appareil.



pose sur dalle béton avec pieds anti vibration



pose sur support PVC



pose non conforme

⚠ Pas de pose sur palette ou sur parpaing.

3 Pose murale de l'unité extérieure

- Si la pose se fait en mural, le mur doit être propre et lisse afin d'assurer une bonne stabilité de l'appareil. Vous devez prévoir votre support mural ainsi que des silentblocks pour atténuer le bruit et les vibrations.



bac de récupération condensats (si besoin)

- La pose de l'unité extérieure ne peut excéder 2,5 mètres de hauteur.

- ⚠ La pose sur équerre murale peut entraîner des nuisances sonores à l'intérieur de votre habitation. Il est donc préférable de prévoir des silentblocks afin de les atténuer.
- L'unité extérieure produit des condensats qui parfois ne peuvent tous être évacués par la canalisation prévue en particulier par grand froid avec le mode dégivrage, il existe si besoin des bacs de récupération à fixer sous l'appareil (voir photo).
- Pour toute intervention d'un technicien à plus de 2,5 mètres de hauteur ou si le sol n'est pas stable ou dangereux cela peut entraîner la mise en place de levage sécurisé à la charge du client.

4 Accessoires de finition

- Le client doit prévoir le métrage nécessaire de goulottes, jonctions, coudes et sorties de mur.



goulotte



coude



sortie de mur



jonction



Inclus dans le forfait de pose

- Positionnement sur le mur de l'unité intérieure.
- Positionnement de l'unité extérieure au sol ou en mural (selon forfait).
- Perçage du mur.
- Raccordement sous goulottes des liaisons frigorifiques et électriques.
- Raccordement de la climatisation à l'alimentation secteur réalisée par le client (se référer au point 1).
- La mise en service et les conseils d'utilisation.
- Déclenchement de la garantie pour les modèles Qlima de 2 ans sur les pièces et 4 pour le compresseur et pour les modèles Webber de 2 ans pour toutes pièces.