

**POUR  
LA MISE  
EN  
SERVICE**

**CONTRAT  
D'ASSEMBLAGE  
ET DE MISE EN SERVICE  
D'UN ÉQUIPEMENT  
PRÉCHARGÉ CONTENANT  
DES FLUIDES  
FRIGORIGÈNES**

## NOS FORFAITS DE MISE EN SERVICE POUR POMPES À CHALEUR PAP

### • **Monosplit** Pour **4 m**

**259€**  
TTC

liaison incluse

### • **Bi-split** Max **2x4 m** par unité intérieure

**466€**  
TTC

3 liaisons incluses

### • **Tri-split** Max **2x4 m** par unité intérieure

**644€**  
TTC

5 liaisons incluses

Les mises en service sont incluses dans le prix  
de la liaison ou du master carton des liaisons  
pour les modèles Duo&Multi

## LES ACCESSOIRES À NE PAS OUBLIER

### AVEZ-VOUS PENSÉ À TOUT ?

- Les rallonges
- Les raccords
- Les accessoires




# IMPORTANT À RAPPELER AU MOMENT DE L'ACHAT

## ? RAPPEL La prestation de service, c'est :

- L'installation du climatiseur par le client **lui-même**
- Un professionnel certifié en charge **UNIQUEMENT** de la vérification de la conformité de l'installation du raccordement en gaz des 2 unités et du bon fonctionnement de l'appareil.

## ✓ LES POINTS À VÉRIFIER

- Les unités intérieure et extérieure doivent être fixées, en respectant les distances de positionnement
- Le mur doit être percé, permettant l'écoulement de l'eau et le passage des liaisons frigorifiques
- Les liaisons frigorifiques doivent être installées mais non raccordées
- Les unités doivent être raccordées en électricité
- La zone de raccordement des tuyaux doit être accessible

## 👍 À NE PAS OUBLIER

- Tout le matériel nécessaire au raccordement (connexion, rallonges...). Il est également nécessaire de s'assurer qu'il est bien compatible avec le modèle de climatiseur choisi (raccord Webber différent des raccords Qlima)
- Les outils pour faire les travaux d'installation (perceuse, mètre, vis...)
- Les produits complémentaires de mise en œuvre (traversée de mur, goulotte et maintien goulotte, coudes, silent bloc, équerre, finitions esthétiques...) qui ne sont pas inclus dans la prestation.

## PROCÉDURE À SUIVRE SUITE À L'ACHAT DU CLIMATISEUR POUR DÉTERMINER LE **RDV** DE MISE EN SERVICE

### ÉTAPE 1

Règlement de l'ensemble des achats (climatiseurs+accessoires +forfait mise en service +options) dans le Magasin.

Signature du CERFA obligatoire.

### ÉTAPE 2

Envoi d'une demande de prestation par le **client** sur

<https://pvg-portail-client.dotsoft.fr/>  
rubrique : "Effectuer votre demande"

### ÉTAPE 3

Un artisan est mandaté par PVG pour intervenir sous 8 jours ouvrés\* après réception du dossier complet.

\*délais variables en fonctions des conditions climatiques

### ÉTAPE 4

Réception d'un SMS indiquant le nom de l'artisan qui va intervenir.  
Contacter [contact@pvg.eu](mailto:contact@pvg.eu), en cas de non réception du SMS sous 4 jours ouvrés.





# MISE EN SERVICE CLIMATISATION



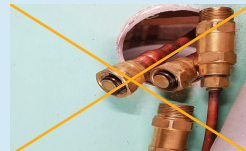
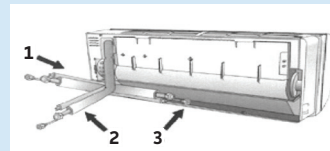
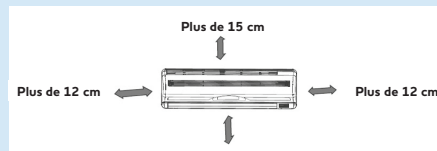
- Ce modèle de pose n'est pas prévu pour les lieux accueillant du public (voir réglementation électrique et fluides frigorigènes)
- Bien vérifier lors de votre achat que l'appareil est correctement dimensionné (45W par m<sup>3</sup>)

## INSTALLATION UNITÉ INTÉRIEURE

### 1 Déterminer le positionnement de l'appareil et le sens de départ des liaisons frigorifiques

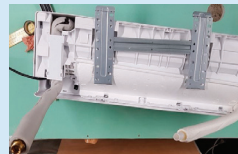
- Bien vérifier que les raccords ne tomberont pas dans le mur et ne seront pas trop près du trou.
- Le perçage à gauche de l'équerre comme indiqué dans la notice est exclusivement réservé aux modèles où la liaison frigorifique est raccordée en usine à l'unité intérieure. Pour les modèles avec la liaison indépendante, cela n'est pas possible.

⚠ Attention les liaisons ne peuvent être cintrées à moins de 5 cm des raccords ou brasures.



### 2 Si départ à 90° (direct dans le mur) prendre les cotes pour le perçage

- Cintrer les liaisons, prendre la cote centrale en largeur et tracer un trait sur le support pour la hauteur.



### 3 Positionnement du support mural

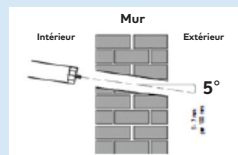
- Prendre les cotes et tracer les points de perçage.



### 4 Perçage de la cloison

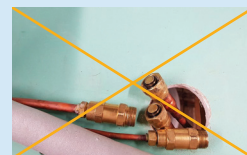
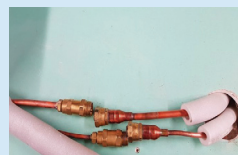
#### 4-1 Perçage pour départ liaison à 90°

- Reporter les cotes précédemment prises sur le mur et percer au diamètre de 65 mm avec 5% de pente descendante.
- La partie la plus basse du perçage doit être horizontale au bas de l'équerre murale.



#### 4-2 départ des liaisons vers la droite ou la gauche

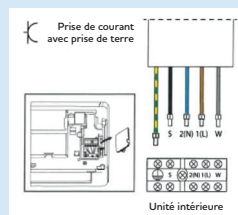
- Déterminer où les perçages doivent avoir lieu en tenant compte des raccords qui ne peuvent être cintrés à moins de 5 cm des brasures ainsi que la pente descendante pour une évacuation correcte des condensats.



⚠ Si la pente n'est pas respectée les condensats ne pourront s'évacuer normalement et déborderont de l'unité intérieure. Ce type de problème ne peut être pris en garantie.

### 5 Câblage électrique

- Pour les modèles non câblés en usine, passer le câble à l'arrière de l'appareil, le faire ressortir au niveau du bornier et connecter les câbles selon la notice.



⚠ schémas modèle QLIMA SC 5225 : bien vérifier la notice avant vos branchements.

### 6 Positionnement de l'unité intérieure

- Pour une sortie directe, passer les tubes de liaisons, le câble électrique et le tuyau de condensats dans le trou en veillant à positionner toujours le tuyau de condensats en bas (très important).
- Pour les départs sur droite ou gauche, placer l'unité intérieure sur le support et laisser les tubes en attente.



## INSTALLATION UNITÉ EXTÉRIEURE

⚠ Eviter de la placer face au vent dominant et à côté d'une source d'humidité (risque de formation de givre plus importante).

### 7 Pose murale

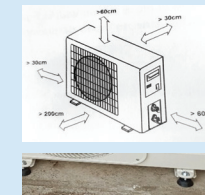
- Positionner votre équerre murale sur votre mur à moins de 2,5 mètres de hauteur de préférence et de niveau.
- Positionner ensuite vos silentblocs sur les équerres et fixer votre unité extérieure (minimum 20 cm entre l'arrière du groupe et le mur).
- Poser vos goulottes.

- ⚠ La pose sur équerre murale peut entraîner des nuisances sonores à l'intérieur de votre habitation. Il est donc préférable de prévoir des silentblocs afin de les atténuer.
- L'unité extérieure produit des condensats qui parfois ne peuvent tous être évacués par la canalisation prévue en particulier par grand froid avec le mode dégivrage, il existe si besoin des bacs de récupération à fixer sous l'appareil (voir photo).
- Pour toute intervention d'un technicien à plus de 2,5 mètres de hauteur ou si le sol n'est pas stable ou dangereux cela peut entraîner la mise en place de levage sécurisé à la charge du client.



### 8 Pose au sol

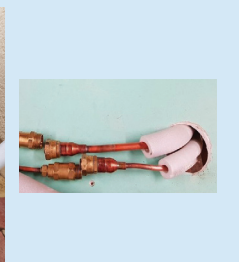
- Fixer le groupe sur les pieds ou les plots anti vibration puis fixer vos goulottes.
- Boucher le trou avec la pâte fournie (sur les modèles QLIMA).



### 9 Tubes frigorifiques

- Pour placer vos tubes frigorifiques nous vous conseillons de les scotcher au niveau des raccords afin d'avoir le point de départ et de les déployer en partant de l'unité intérieure jusqu'à l'unité extérieure. L'excédant de tube pourra être placé derrière l'unité extérieure.

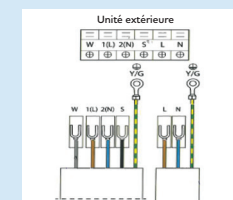
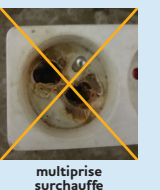
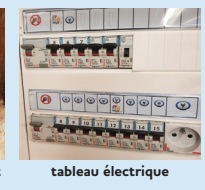
⚠ Les liaisons et les appareils étant déjà sous vide et pré-chargés en gaz, la connexion est interdite à toute personne non certifiée, arrêté du 29/04/2016 : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000032173989>  
Nous n'acceptons pas en garantie un appareil ayant été raccordé par une personne non agréée.



### 10 Raccordement électrique

⚠ Le raccordement électrique doit se faire avec une ligne directe depuis le disjoncteur. Le tableau électrique doit être équipé d'un différentiel, Norme NF C 15-100 liens : <https://www.electriciteguide.com/guide/alimentation-electrique-de-la-climatisation.htm>

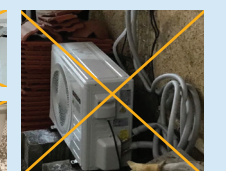
- Si le raccordement au tableau électrique pose problème il est possible de créer un boîtier indépendant à proximité de l'appareil.
- La liaison disjoncteur - bornier climatiseur doit se faire avec un câble de 3 X 2,5 mm.
- Les rallonges et multiprises sont interdites (risque de surchauffe et d'incendie voir photo).
- Raccorder les fils sur le bornier (voir votre notice de raccordement).



⚠ Variable selon modèle (pour Webber WSCS 1125-1132, raccordement au niveau de l'unité intérieure).

La pose est terminée vous pouvez faire votre demande de mise en service de votre appareil, le technicien viendra raccorder les liaisons et vérifier l'absence de fuite. Il pourra alors procéder à la mise en service de l'appareil et vous donner les conseils d'utilisation.

⚠ La pose doit être faite correctement, toute pose présentant une anomalie qui peut engendrer un danger pour le matériel ou pour les personnes sera refusée et la mise en service sera reportée le temps de la remise en conformité de l'installation.



pose conforme

pose non conforme



## POUR LA POSE

### NOS FORFAITS DE POSES POUR POMPES À CHALEUR PAP

POSE AVEC UNITÉ  
EXTÉRIEURE  
**POSÉE AU SOL**

• Pour **4 m**

**570€**  
TTC

• Pour **2x4 m**

**649€**  
TTC

• **Bi-split max 2x4m**  
par unité intérieure

**879€**  
TTC

• **Tri-split max 2x4m**  
par unité intérieure

**1228€**  
TTC

POSE AVEC UNITÉ  
EXTÉRIEURE  
**FIXÉE AU MUR**

• Pour **4 m**

**570€**  
TTC

• Pour **2x4 m**

**649€**  
TTC

#### EN OPTION

• Démontage et enlèvement de votre ancien climatiseur

**180€**  
TTC

• Percement d'un mur creux (ni pierre ni béton armé) de plus de 40 cm

**99€**  
TTC

**CONTRAT  
D'ASSEMBLAGE,  
DE MISE EN SERVICE  
ET DE POSE  
D'UN ÉQUIPEMENT  
PRÉCHARGÉ CONTENANT  
DES FLUIDES  
FRIGORIGÈNES**

#### LES ACCESSOIRES À NE PAS OUBLIER

#### AVEZ-VOUS PENSÉ À TOUT ?

- Les rallonges
- Les raccords
- Les accessoires

**Qlima**

**WEBBER**



# IMPORTANT À RAPPELER AU MOMENT DE L'ACHAT



## RAPPEL

La prestation de pose, c'est :

- L'installation par un professionnel certifié pour la pose complète de l'appareil
- Le client doit s'assurer que les lieux des travaux sont prêts et fournir le matériel complémentaire

## OPTIONS :

- Possibilité de mise en déchèterie de l'ancien climatiseur
- Percement d'un mur creux de plus de 40cm



## LES POINTS À VÉRIFIER PAR LE CLIENT

- Le lieu de pose doit être accessible. La surface d'appui doit supporter la charge prévue
- Une alimentation électrique dédiée et conforme doit être disponible et raccordée directement au disjoncteur
- La distance entre les deux unités correspond bien aux liaisons et rallonges prévues
- Le mur de fixation est creux et ne dépasse pas 40cm de profondeur (prestation en option). En cas de mur plein (béton armé, pierre...), un devis sera établi quelle que soit l'épaisseur du mur
- La hauteur de pose des unités est inférieure à 2,5m
- A noter : une pose murale n'est pas réalisable sur une maison isolée par l'extérieur



## À NE PAS OUBLIER

- Tout le matériel nécessaire au raccordement (connexion, rallonges...). Il est également nécessaire de s'assurer qu'il est bien compatible avec le modèle de climatiseur choisi (raccord Webber différent des raccords Qlima)
- Les produits complémentaires de mise en œuvre : traversée de mur, goulotte et maintien goulotte, coudes, silent bloc, équerre, finitions esthétiques...  
Ces éléments doivent être achetés par le client et à disposition de l'artisan le jour de la pose

## PROCÉDURE À SUIVRE SUITE À L'ACHAT DU CLIMATISEUR POUR DÉTERMINER LE **RDV** DE LA POSE



### ÉTAPE 1

Règlement de l'ensemble des achats (climatiseurs+accessoires +forfait pose+options) dans le Magasin.

Signature du CERFA obligatoire.

### ÉTAPE 2

Envoi d'une demande de prestation par le **magasin** sur

<https://pvg-portail-client.dotsoft.fr/>  
rubrique : "Effectuer votre demande" Le **magasin** envoie un bon de commande de la prestation à PVG (comme une commande d'appareil)

### ÉTAPE 3

Un artisan certifié RGE est mandaté par PVG pour intervenir sous 15 jours ouvrés\* après réception du dossier complet.

\*délais variables en fonctions des conditions climatiques

### ÉTAPE 4

Réception d'un SMS indiquant le nom de l'artisan qui va intervenir. Si pas de réception du SMS sous 4 jours ouvrés, contacter [contact@pvg.eu](mailto:contact@pvg.eu)

# POSE CLIMATISATION



- Ce modèle de pose n'est pas prévu pour les lieux accueillant du public (voir réglementation électrique et fluides frigorigènes)
- Bien vérifier lors de votre achat que l'appareil est correctement dimensionné (45W par m<sup>3</sup>)
- Etes vous éligible au pack pose?

## 3 types de forfaits dos à dos sont proposés

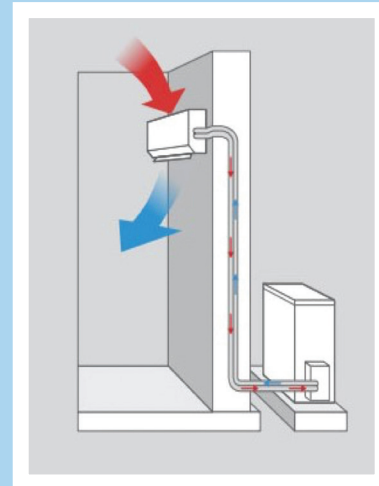
- Pose au sol de l'unité extérieure.
- Pose murale de l'unité extérieure (monosplit uniquement).
- Pose avec liaisons de 8 mètres (2x4 mètres sur duo & multi uniquement).

## Option supplémentaires possible

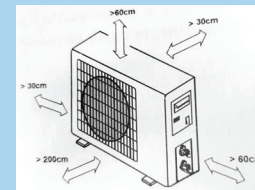
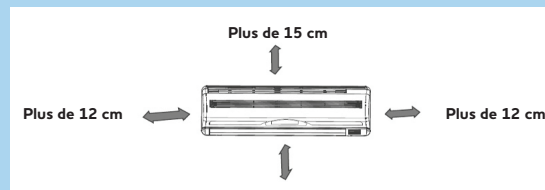
- Perçage de mur creux supérieur à 40 cm.
- Enlèvement et mise en déchetterie de l'ancien l'appareil.

## Pour toute pose le client doit

- Vérifier que l'emplacement prévu pour l'appareil est compatible avec les préconisations de pose constructeur.
- Eviter de le placer face au vent dominant et à côté d'une source d'humidité (risque de formation de givre plus important l'hiver).

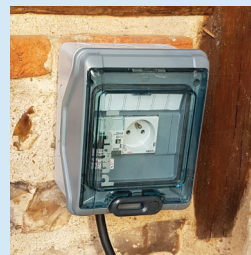


pose dos à dos



## 1 Alimentation électrique de l'unité extérieure (modèle Qlima) ou de l'unité intérieure (modèle Webber)

- Une ligne électrique dédiée et directe depuis le disjoncteur et protégé par un différentiel est obligatoire. Si la ligne ne peut partir du tableau, il est possible de créer un boîtier dédié à moins d'un mètre de l'unité. Les rallonges et multiprises sont interdites (risque de surchauffe et d'incendie voir photo).
- La ligne doit partir du disjoncteur 16A et avec un câble en 3 X 2,5 mm.



boîtier indépendant étanche

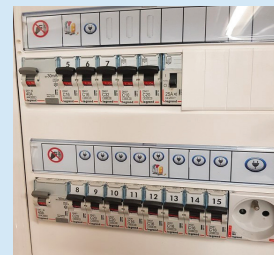
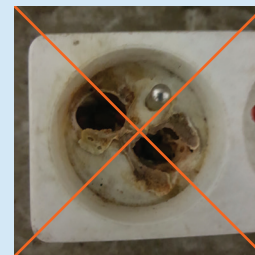


tableau électrique



multiprise surchauffe

⚠ Si la ligne électrique n'est pas au norme la pose ne pourra avoir lieu et l'intervention sera reportée  
Norme NF C 15-100 liens :  
<https://www.electriciteguide.com/guide/alimentation-electrique-de-la-climatization.htm>

## 2 Pose au sol de l'unité extérieure

- Si la pose de l'unité extérieure est prévue sur un sol non stable, il faut prévoir la réalisation d'une dalle béton avant l'intervention ainsi que des supports pour positionner l'appareil.



pose sur dalle béton avec pieds anti vibration



pose sur support PVC



pose non conforme

⚠ Pas de pose sur palette ou sur parpaing.

## 3 Pose murale de l'unité extérieure

- Si la pose se fait en mural, le mur doit être propre et lisse afin d'assurer une bonne stabilité de l'appareil. Vous devez prévoir votre support mural ainsi que des silentblocks pour atténuer le bruit et les vibrations.



bac de récupération condensats (si besoin)

- La pose de l'unité extérieure ne peut excéder 2,5 mètres de hauteur.

- ⚠ La pose sur équerre murale peut entraîner des nuisances sonores à l'intérieur de votre habitation. Il est donc préférable de prévoir des silentblocks afin de les atténuer.
- L'unité extérieure produit des condensats qui parfois ne peuvent tous être évacués par la canalisation prévue en particulier par grand froid avec le mode dégivrage, il existe si besoin des bacs de récupération à fixer sous l'appareil (voir photo).
- Pour toute intervention d'un technicien à plus de 2,5 mètres de hauteur ou si le sol n'est pas stable ou dangereux cela peut entraîner la mise en place de levage sécurisé à la charge du client.

## 4 Accessoires de finition

- Le client doit prévoir le métrage nécessaire de goulottes, jonctions, coudes et sorties de mur.



goulotte



coude



sortie de mur



jonction



## Inclus dans le forfait de pose

- Positionnement sur le mur de l'unité intérieure.
- Positionnement de l'unité extérieure au sol ou en mural (selon forfait).
- Perçage du mur.
- Raccordement sous goulottes des liaisons frigorifiques et électriques.
- Raccordement de la climatisation à l'alimentation secteur réalisée par le client (se référer au point 1).
- La mise en service et les conseils d'utilisation.
- Déclenchement de la garantie pour les modèles Qlima de 2 ans sur les pièces et 4 pour le compresseur et pour les modèles Webber de 2 ans pour toutes pièces.