

Garantie

Wenden Sie sich gerne an unseren Kundendienst für technische Fragen und Unterstützung bei der Fehlersuche. Stellen Sie sicher, dass Sie über den Kaufbeleg verfügen und den Ort des Kaufs sowie die Modell- und Seriennummer Ihres Produkts kennen.

Glen Dimplex Benelux B.V.
Saturnus 8
8448 CC HEERENVEEN
Niederlande

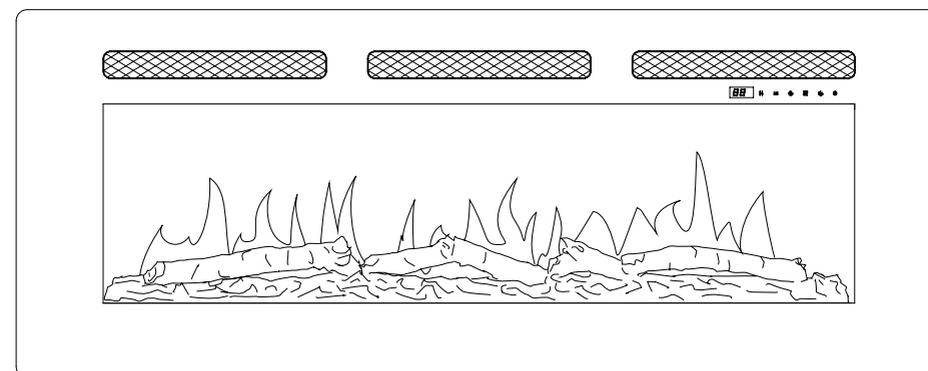
PO Box 219
NL-8440 AE Heerenveen
Niederlande

Tel.: +31 (0)513 656500
E-Mail: info@dimplex-fires.eu

Dimplex

Manuel du propriétaire
Modèle : Sierra 48" | 60" | 72"

EN / NL / DE / **FR** / PL / IT / ES / TR



Consignes de sécurité : veuillez lire le présent manuel avant d'installer et d'utiliser cet appareil. Le non-respect de ces instructions peut entraîner un risque de décharges électriques, d'incendie et/ou de blessures et annulera la garantie.

Pour découvrir la gamme complète des produits Dimplex, visitez notre site web. Ces instructions peuvent aussi être téléchargées sur notre site web.



Le produit est conforme aux normes de sécurité européennes et à la norme de compatibilité électromagnétique (CEM). Celles-ci couvrent les exigences essentielles des directives européennes.

Table des matières

Bienvenue
INSTRUCTIONS IMPORTANTES
Installation
Utilisation
Entretien
Dépannage
Garantie
Assistance technique

Conventions utilisées dans ce manuel :

! REMARQUE : Procédures et techniques considérées comme suffisamment importantes pour être soulignées.

⚠ MISE EN GARDE : Le non-respect de ces procédures et techniques provoquera l'endommagement de l'équipement.

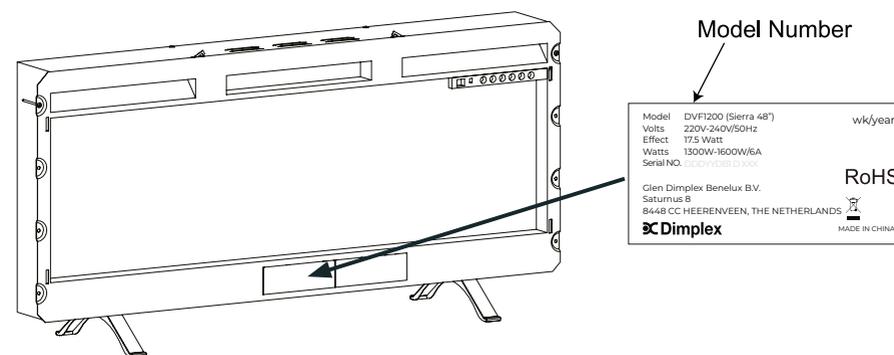
⚠ AVERTISSEMENT : Le non-respect de ces procédures et techniques exposera l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

Bienvenue

FR

Nous vous remercions d'avoir acheté un foyer électrique de Dimplex, le leader mondial dans le domaine du chauffage électrique.

Veuillez noter le numéro de votre modèle et le numéro de série ci-dessous pour vous y référer ultérieurement : ces numéros se trouvent sur l'étiquette des numéros de modèle et de série de votre foyer.



⚠ MISE EN GARDE : Lire attentivement toutes les instructions et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces instructions peut entraîner un risque de décharges électriques ou d'incendie et annulera la garantie.



INUTILE DE RETOURNER AU MAGASIN

Des questions à propos de l'utilisation ou du montage ? Besoin d'informations sur les pièces ? Besoin d'informations à propos d'un produit sous garantie fabricant ?

Contactez-nous :

Glen Dimplex Benelux B.V.
Saturnus 8
8448 CC Heerenveen
Pays-Bas

PO Box 219
NL-8440 AE Heerenveen
Pays-Bas

T. +31(0)513 656500
E. info@dimplex-fires.eu

Pour le dépannage et l'assistance technique

Lire ce manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser le foyer électrique. Toujours respecter les avertissements et suivre les instructions de sécurité données dans le présent manuel. Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions élémentaires pour réduire les risques d'incendie et de décharges électriques. Il faut notamment appliquer ce qui suit :

- Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 et 8 ans ne doivent pas brancher, régler, nettoyer l'appareil ou encore réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes possédant les mêmes qualifications afin d'éviter tout danger.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter la surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

- Ne pas utiliser cet appareil de chauffage à proximité d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
- L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste au-dessous d'une prise de courant.
- Ne pas utiliser cet appareil de chauffage avec un programmateur, une minuterie, un système de télécommande distinct ou tout autre dispositif qui met automatiquement l'appareil de chauffage en marche, car il existe un risque d'incendie lorsque l'appareil de chauffage est couvert ou mal positionné.
- Une installation à proximité de rideaux et autres matériaux combustibles peut être dangereuse.

⚠ MISE EN GARDE : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Ne pas utiliser cet appareil de chauffage s'il est tombé.
- Ne pas utiliser l'appareil de chauffage s'il présente des signes visibles d'endommagement.
- Utiliser cet appareil de chauffage sur une surface horizontale et stable ou, le cas échéant, le fixer au mur.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

⚠ MISE EN GARDE : Pour éviter les risques liés à la réinitialisation accidentelle du disjoncteur thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commande externe, tel qu'une minuterie, ou branché à un interrupteur régulièrement mis hors et sous tension.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances, pourvu qu'ils bénéficient d'une surveillance ou d'instructions quant à l'utilisation de l'appareil de façon sécurisée et qu'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Son nettoyage et son entretien ne doivent pas être effectués par des enfants laissés sans surveillance. Un sectionneur incorporé au câblage fixe est fourni.

⚠ AVERTISSEMENT : L'appareil porte le symbole d'avertissement indiquant qu'il ne doit pas être couvert ou possède une étiquette Ne pas couvrir. Ne pas couvrir ou obstruer de quelque façon que ce soit la grille de sortie de chaleur située sur le dessus de l'appareil. Une surchauffe surviendrait si l'appareil était accidentellement couvert. Ne pas placer de matériaux ou de vêtements sur l'appareil ou entraver la circulation d'air autour de l'appareil avec des rideaux ou des meubles par exemple, car ceci est susceptible de causer une surchauffe et un risque d'incendie. En cas de panne, débrancher l'appareil de chauffage. Débrancher l'appareil s'il n'est pas utilisé pendant une longue période. Le cordon d'alimentation doit être placé du côté droit de l'appareil de chauffage à distance de la sortie de chaleur située au-dessous de celui-ci.

Bien que cet appareil soit conforme aux normes de sécurité, nous vous recommandons de ne pas l'utiliser sur une moquette épaisse ou sur des tapis à poils longs.

MISE EN GARDE
RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE
NE PAS OUVRIR
CET APPAREIL NE CONTIENT AUCUNE PIÈCES
RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR

Spécifications

Électricité

Tension :	220 V~240 V 50 Hz
Watts :	1 300~1 600 watts
Courant :	6-7 A
Câblage :	enfichable
Type d'ampoule :	LED

Dimensions

Sierra 48"	
Largeur :	1046 mm
Hauteur :	460 mm
Hauteur avec pieds :	547 mm
Profondeur :	133 mm
Profondeur avec pieds :	279 mm
Poids :	18,5 kg

Sierra 60"	
Largeur :	1318 mm
Hauteur :	460 mm
Hauteur avec pieds :	547 mm
Profondeur :	133 mm
Profondeur avec pieds :	279 mm
Poids :	28,9 kg

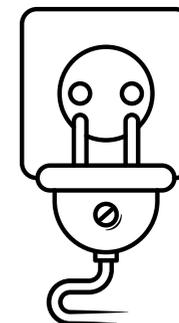
Sierra 72"	
Largeur :	1626 mm
Hauteur :	460 mm
Hauteur avec pieds :	547 mm
Profondeur :	133 mm
Profondeur avec pieds :	279 mm
Poids :	35,3 kg

Installation

FR

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

- Le cordon électrique de cet appareil comporte un conducteur de mise à la terre ainsi qu'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise assortie, correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.
- Cet appareil de chauffage est conçu pour une utilisation sur 220-240 volts.
- Un circuit de 10 ampères, 220-240 volts est requis. Un circuit dédié est préférable, mais pas essentiel dans tous les cas. Un circuit dédié sera requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement pendant le fonctionnement de l'appareil de chauffage. L'ajout d'appareils sur le même circuit risque d'excéder la puissance nominale du disjoncteur.

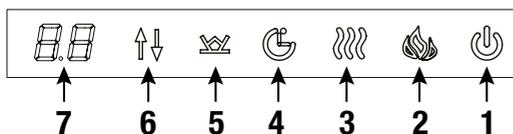


⚠ AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques d'incendie, de décharges électriques ou de blessures, le câblage électrique doit être conforme aux exigences locales en matière de construction et autres règlements applicables.

Utilisation

Le foyer peut être actionné à l'aide de la télécommande et à partir des commandes de l'écran tactile. Une fois que le foyer a été correctement branché dans une prise de courant mise à la terre, s'assurer que l'interrupteur marche/arrêt manuel, situé sur le côté droit du foyer est sur la position « marche ».

Une fois que le foyer est allumé, l'affichage numérique et les icônes de commande sur la vitre frontale s'illuminent. Si aucune touche ou icône n'est enfoncée dans les 10 secondes qui suivent, les commandes du foyer seront désactivées, l'affichage numérique s'éteindra, suivi des icônes. Pour réactiver les commandes, appuyer sur n'importe quelle touche de la télécommande ou sur n'importe quelle icône sur la vitre frontale.



1. Interrupteur marche/arrêt
2. Réglage des flammes
3. Chauffage marche/arrêt
4. Minuterie
5. Lit de braises
6. Sélection du niveau
7. Affichage numérique

! REMARQUE : Au cours de la première utilisation, l'appareil de chauffage peut dégager une légère odeur inoffensive. Cette situation, causée par le chauffage initial des composants internes de l'appareil, est normale et ne devrait plus se produire par la suite.

DISJONCTEUR DE CIRCUIT

! REMARQUE : L'appareil de chauffage est doté d'un disjoncteur de circuit de la température (coupe-circuit). En cas de surchauffe de l'appareil, le disjoncteur coupe l'alimentation électrique.

Le réarmement du disjoncteur s'effectue en débranchant l'appareil et en attendant 5 minutes avant de le remettre en marche.

⚠ MISE EN GARDE : Si vous devez réarmer constamment le disjoncteur de l'appareil de chauffage, débranchez l'appareil et contactez l'assistance technique en composant le +31(0)513 656500 ou en envoyant un mail à l'adresse info@dimplex-fires.eu.

Utilisation

INTERRUPTEUR MARCHE/ARRÊT

La touche marche/arrêt permet de mettre en marche et d'éteindre le foyer. Lorsque le foyer est éteint, appuyer sur la touche marche/arrêt de la télécommande ou appuyer sur l'icône située sur la vitre frontale pour mettre en marche le foyer. Une nouvelle pression sur la touche marche/arrêt dans les 10 secondes éteindra le foyer. Avec des commandes inactives, appuyer deux fois pour éteindre le foyer. La première pression sur la touche marche/arrêt allume les icônes. Avec la deuxième pression, l'élément de commande devient actif.

Le foyer comporte une fonction de mémoire intégrée. Lorsque le foyer est remis en marche, l'affichage indique la dernière fonction sélectionnée et le foyer redémarre en fonction des derniers réglages utilisés (à l'exception de la minuterie). Si le foyer est déconnecté de la source d'alimentation principale, il redémarrera selon les réglages par défaut.

RÉGLAGE DES FLAMMES

Cette touche est utilisée pour activer les flammes, changer leur couleur et les désactiver. Appuyer plusieurs fois sur la touche Flammes pour faire défiler les sept options de couleur (L8, L7, L6, L5, L4, L3, L2), l'option de rotation des couleurs (L1) et la désactivation des flammes.

Lorsque L8, L7... ou L2 est affiché, appuyer sur la touche Sélection du niveau pour modifier la luminosité des flammes en sélectionnant l'un des trois niveaux disponibles : 3 - Élevé, 2 - Moyen, 1 - Bas. Appuyer sur l'icône Flammes pendant 5 secondes pour activer ou désactiver le crépitement des flammes.

CHAUFFAGE MARCHE/ARRÊT

Appuyer sur la touche Chauffage pour activer et désactiver le chauffage.

Lorsque le chauffage est activé et que la température réglée est affichée, appuyer plusieurs fois sur la touche Sélection du niveau pour faire défiler les onze réglages de température : 27 °C, ON, 18 °C, 19 °C, 20 °C, 21 °C, 22 °C, 23 °C, 24 °C, 25 °C, 26 °C.

« ON » (marche) signifie que l'appareil de chauffage fonctionne en permanence.

Fonction d'activation et de désactivation du chauffage :

À partir des commandes de l'écran tactile, appuyer sur l'icône Chauffage pendant 10 secondes. Le lit de braises clignotera six fois pour indiquer que la fonction de chauffage est désactivée. Lorsque la touche Chauffage est enfoncée pendant que le chauffage est désactivé, le lit de braises clignotera, mais le chauffage ne fonctionnera pas. Pour réactiver le chauffage, appuyer sur l'icône Chauffage pendant 10 secondes.

! REMARQUE : Cette fonction ne peut pas être réglée avec la télécommande.

MINUTERIE

Appuyer sur l'icône Minuterie pendant 5 secondes, l'icône Chauffage se met à clignoter. TuyaSmart peut alors connecter le foyer via Bluetooth. La touche Minuterie permet d'activer ou de désactiver la minuterie de mise en veille.

Une pression sur la touche Minuterie active la minuterie et l'indication « 8h » s'affiche. Une deuxième pression sur la touche Minuterie dans les 10 secondes désactive la minuterie. Pour régler la durée, utiliser la touche Sélection du niveau pour sélectionner la durée souhaitée parmi les options suivantes : 8h-1h-2h-3h-4h-5h-6h-7h.

Le foyer s'éteindra lorsque la durée sélectionnée sera écoulée. Éteindre le foyer au moyen de la touche marche/arrêt effacera tout réglage de la minuterie.

LIT DE BRAISES

La touche Lit de braises permet de modifier les effets du lit de braises en faisant défiler les sept options de couleur, la rotation des couleurs « d1 » et l'option de braises ardentes « d9 » (variation de la luminosité). Lorsque l'une des options situées entre « d8 » et « d2 » est affichée, la touche Sélection du niveau permet de régler la luminosité du lit de braises sur l'un des trois niveaux suivants : 3 - Élevé, 2 - Moyen et 1 - Bas.

SÉLECTION DU NIVEAU

La touche Sélection du niveau sert à ajuster le réglage de la chaleur, la luminosité des flammes et du lit de braises, ainsi que le réglage de la minuterie. Voir la section correspondante pour obtenir plus de détails.

Télécommande

Retirer le couvercle situé au dos de la télécommande en le faisant glisser vers le bas. Insérer deux piles AAA en s'assurant de les placer correctement. Remettre le couvercle en place. Pour que la télécommande fonctionne, s'assurer que le foyer est branché et que l'interrupteur marche/arrêt situé sur le foyer est sur la position « ON » (marche). Chaque fois que le foyer reçoit un signal de la télécommande, le lit de braises clignote une fois. Il ne clignote pas lorsque le foyer est mis en marche et éteint. Pointer la télécommande vers le foyer et appuyer sur la touche appropriée pour faire fonctionner le foyer. La télécommande comporte une fonction de mémoire qui allume le foyer en fonction des derniers réglages utilisés, à l'exception de la fonction Minuterie de mise en veille qui efface tout réglage lorsque le foyer est éteint.

Réglage de l'heure sur la télécommande

Appuyer et maintenir la touche  enfoncée pendant 5 secondes pour entrer dans le menu de réglage de l'heure. L'indication  TIME 88:88 se met alors à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler le jour de la semaine, 1-7 est facultatif. Appuyer sur la touche  ou  pour régler les heures, 0-23 est facultatif. Appuyer sur la touche  ou  pour régler les minutes, 0-59 est facultatif. Si nous sommes par exemple un vendredi et qu'il est 20h42, la télécommande affiche ce qui suit (fig.2). Ne rien faire pendant 5 secondes ou appuyer sur la touche  pour confirmer l'heure.

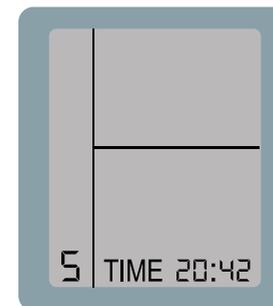


fig.2



Fonction minuterie 7 jours

! REMARQUE : S'assurer que l'heure est réglée correctement, sinon l'heure réelle de la fonction Minuterie 7 jours sera différente de celle que vous avez réglée.

Appuyer et maintenir la touche  enfoncée pendant 5 secondes pour entrer dans le menu de la fonction Minuterie 7 jours. ,  et  se mettent alors à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler le jour de la semaine souhaité, 1 à 7 est facultatif. Appuyer sur la touche  pour régler la température à laquelle le foyer doit fonctionner lorsqu'il est allumé, 18-27 et ON sont facultatifs, ON signifiant que le chauffage continue de fonctionner. Appuyer sur la touche  pour régler l'heure (heures) à laquelle vous souhaitez mettre en marche le foyer, 0-23 est facultatif. Appuyer sur la touche  pour régler l'heure (heures) à laquelle vous souhaitez éteindre le foyer, 0-23 est facultatif. Si vous souhaitez, par exemple, mettre en marche le foyer à 19h00 le mardi à une température de 26 °C et éteindre le foyer à 8h00 le mercredi, la télécommande affichera ce qui suit (fig.3 & fig.4).

Ne rien faire pendant 5 secondes ou appuyer sur la touche  pour confirmer la fonction Minuterie 7 jours.

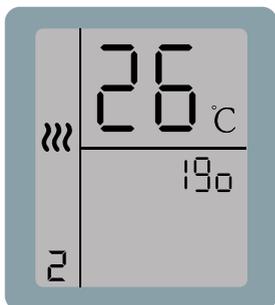


fig.3

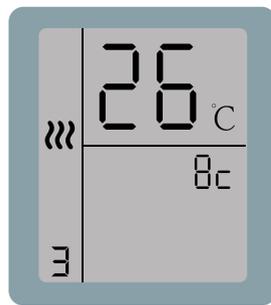


fig.4



Cette touche Marche/arrêt permet de mettre en marche ou d'éteindre le foyer. Elle comporte une fonction de mémoire. Une pression sur la touche marche/arrêt met en marche le foyer. Une nouvelle pression sur la touche marche/arrêt éteint le foyer.



La touche Chauffage permet de mettre en marche ou d'éteindre le chauffage. Une pression sur la touche Chauffage met en marche le chauffage,  et  se mettent à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler la température souhaitée. 18-27 et ON sont facultatifs, ON signifiant que le chauffage continue de fonctionner.



Appuyer sur la touche Flammes une fois,  et  se mettent à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler la couleur des flammes souhaitée, l'affichage de la télécommande  change en conséquence.

Appuyer de nouveau sur la touche Flammes,  et  se mettent à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler le niveau de luminosité des flammes souhaité (Élevé , Moyen , Bas ). Appuyer sur l'icône Flammes pendant 5 secondes pour activer ou désactiver le crépitement des flammes.



Appuyer sur la touche Lit de braises une fois,  et  se mettent à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler la couleur du lit de braises souhaitée, l'affichage de la télécommande  change en conséquence.

Appuyer de nouveau sur la touche Lit de braises,  et  se mettent à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler le niveau de luminosité du lit de braises (Élevée , Moyenne , Basse ).



Appuyer sur la touche Minuterie,  et  se mettent à clignoter. Appuyer sur la touche  ou  pour régler la durée souhaitée. 1-8 heures et OFF sont facultatifs.



La touche « 7 » permet d'activer ou de désactiver la fonction Minuterie 7 jours.

INSTALLATION DE TuyaSmart life

Il existe deux façons d'installer TuyaSmart :

1. Rechercher l'application « TuyaSmart life » dans l'App Store sur votre téléphone, la télécharger et l'installer.
2. Scanner le code QR ci-dessous avec votre téléphone mobile.



Réglage du Bluetooth et fonctionnement du foyer

1. Créer un compte et se connecter (FIG.1).
2. Une fois que vous êtes connecté, l'application scanne et ajoute le foyer automatiquement (FIG.2). Appuyer sur « Go to add » pour accéder à la FIG.3. Appuyer sur « NEXT » pour accéder à la FIG.4. Appuyer sur « Done » pour terminer le réglage du Bluetooth.
3. Vous êtes maintenant sur l'interface de la FIG.5. Vous pouvez faire fonctionner le foyer via TuyaSmart.

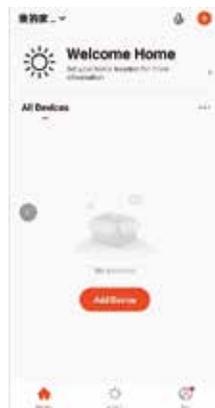


FIG.1



FIG.2

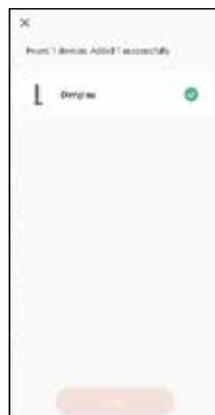


FIG.3



FIG.4



FIG.5

- Nettoyer la garniture métallique à l'aide d'un chiffon doux, propre et humide. NE PAS utiliser de produit de polissage pour le cuivre ou de produit nettoyant ménager, car ces produits endommageront la garniture métallique.
- Les moteurs du ventilateur et du générateur de flamme sont pré-lubrifiés afin de prolonger la durée utile des engrenages et n'exigent aucune lubrification supplémentaire. Toutefois, il est recommandé de nettoyer périodiquement le ventilateur/l'appareil de chauffage ainsi que les événements d'entrée/de sortie d'air. L'appareil de chauffage doit être nettoyé et inspecté régulièrement, selon ses conditions d'utilisation, et au moins une fois par année.

⚠ AVERTISSEMENT : Toute réparation électrique de cet appareil doit être effectuée par un électricien agréé conformément aux codes locaux et nationaux.

⚠ AVERTISSEMENT : Débrancher le foyer et laisser refroidir l'appareil de chauffage avant tout entretien ou nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, de décharges électriques ou de blessures.

! REMARQUE : Lorsque l'appareil de chauffage n'est pas utilisé, le ranger dans un endroit sec où il ne risque pas d'être endommagé. Le cordon d'alimentation doit être rangé correctement pour éviter tout contact avec des objets chauds ou tranchants.

Entretien



Élimination des piles usagées

Les piles peuvent contenir des substances dangereuses pouvant être nuisibles pour l'environnement et la santé humaine.

- Ce symbole apposé sur la pile et/ou l'emballage indique que les piles usagées ne doivent pas être traitées de la même façon que les déchets ménagers. Elles doivent être mises au rebut dans un point de collecte approprié en vue de leur recyclage.
- La mise au rebut appropriée des piles permet d'éviter des conséquences potentiellement négatives pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aide à conserver les ressources naturelles.

⚠ MISE EN GARDE : Ne pas utiliser l'appareil de chauffage si le cordon d'alimentation est endommagé. Une telle utilisation peut présenter un danger. S'il est endommagé, le cordon d'alimentation doit être remplacé par le fabricant ou son revendeur agréé.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la collecte et le recyclage des piles usagées, veuillez contacter votre municipalité, le service de collecte des déchets ou le point de vente où vous avez acheté ce produit.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Concernant les appareils électriques vendus dans les pays de l'Union européenne - À la fin du cycle de vie de l'appareil électrique, celui-ci ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères. Veuillez utiliser les services de recyclage locaux. Contactez les autorités locales ou le fournisseur de l'appareil pour obtenir des conseils de recyclage pertinents dans votre pays.

Dépannage

FR

Code d'erreur	Cause	Solution
E1	L'appareil de chauffage surchauffe	Contactez l'assistance technique.
E2	Le thermistor est défectueux	Contactez l'assistance technique.
E3	L'appareil de chauffage ne fonctionne pas	Si les événements sont sales ou obstrués, débrancher l'appareil et éliminer la poussière et les débris qui se trouvent sur les événements. Attendre 5 minutes, puis brancher et activer l'appareil de chauffage. Si l'appareil de chauffage ne fonctionne toujours pas, contactez l'assistance technique.

Garantie limitée de deux ans

Produits visés par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique à votre nouveau foyer Dimplex. Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués en Europe. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et ne peut pas être transférée.

Produits non couverts par cette garantie limitée

Les ampoules ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont la responsabilité exclusive du propriétaire/de l'acheteur.

Couverture et durée de cette garantie limitée

Les produits couverts par cette garantie limitée ont été testés et inspectés avant leur expédition. Sous réserve des dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex garantit lesdits produits contre les vices de matériau et de fabrication pendant une période de deux ans après la date de l'achat initial desdits produits. La période de garantie limitée de deux ans s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois applicables. Étant donné que certaines juridictions ne permettent pas que des limites soient appliquées à la durée d'une garantie implicite, il se peut que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à l'acheteur.

Ce que cette garantie limitée ne couvre pas

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défauts résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de cette garantie limitée

Veuillez signaler les défauts à l'assistance technique en composant le +31(0)513 656500 ou en envoyant un mail à l'adresse info@dimplex-fires.eu. Lorsque vous appelez, ayez à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que Glen Dimplex fera en cas de défektivité

S'il s'avère qu'un produit ou qu'une pièce couverte par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie limitée de deux ans, vous aurez alors les droits suivants :

- 1) Glen Dimplex pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer le produit défectueux ou la pièce défectueuse sans frais. Si Glen Dimplex est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit.
- 2) Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service Glen Dimplex autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- 3) L'acheteur est responsable de tous les frais engagés pour le retrait et le transport desdits produits ou pièces (et de la pièce réparée ou de rechange, ou du produit réparé ou de rechange) aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé.
- 4) Cette garantie limitée ne donne pas droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Des services sur place ou à domicile sont offerts à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex pour de tels services.
- 5) Glen Dimplex n'est pas responsable de tous frais engagés pour l'installation ou le retrait de ces produits ou de toute pièce de ces produits (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) ou de tous frais liés à la main-d'œuvre ou au transport, et la présente garantie limitée ne les couvre pas non plus. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex et de ses dépositaires et agents de service :

Glen Dimplex, ses gestionnaires, ses administrateurs ou ses agents ne pourront en aucun cas être tenus responsables envers l'acheteur ou toute autre tierce partie, en vertu d'un contrat, d'un acte délictuel ou sur toute autre base, de coûts, de pertes ou de dommages indirects, spéciaux, punitifs, exemplaires ou accessoires découlant directement ou indirectement de la vente, de l'entretien, de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation du produit, même si Glen Dimplex, ses gestionnaires, ses administrateurs ou ses agents ont été informés de la possibilité de tels coûts, pertes ou dommages, ou si lesdits coûts, pertes ou dommages sont prévisibles. Glen Dimplex, ses gestionnaires, ses administrateurs ou ses agents ne pourront en aucun cas être tenus responsables de coûts, de pertes ou de dommages directs qui dépassent le prix d'achat du produit. Certaines juridictions ne permettent pas que des exclusions ou limitations aux dommages indirects ou accessoires soient appliquées. Il se pourrait donc que les exclusions et limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à l'acheteur.

Garantie

Veillez contacter notre aimable équipe du service à la clientèle pour obtenir une assistance technique et un dépannage. Assurez-vous d'avoir en main la facture, le nom du commerce où l'achat a été effectué, ainsi que le numéro de modèle et de série du produit.

Glen Dimplex Benelux B.V.
Saturnus 8
8448 CC Heerenveen
Pays-Bas

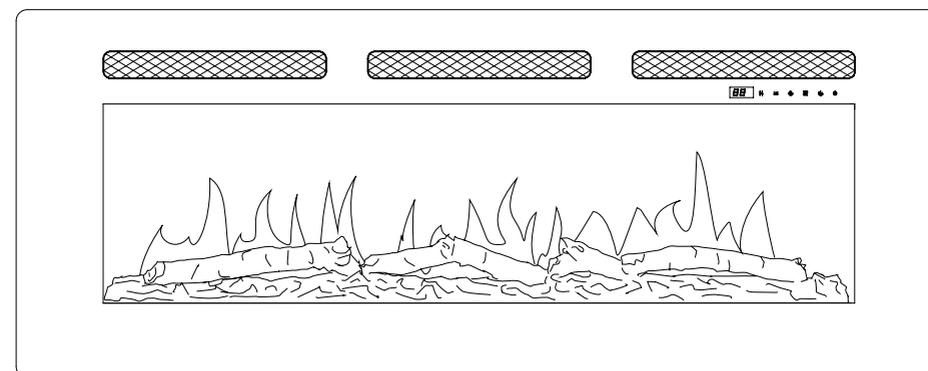
PO Box 219
NL-8440 AE Heerenveen
Pays-Bas

T. +31(0)513 656500
E. info@dimplex-fires.eu

Dimplex

Instrukcja obsługi
Model: Sierra 48" | 60" | 72"

EN / NL / DE / FR / **PL** / IT / ES / TR



Informacje dotyczące bezpieczeństwa konsumenta: przed przystąpieniem do montażu i użytkowania urządzenia należy zapoznać się z niniejszą instrukcją. Nieprzestrzeganie tej instrukcji może spowodować porażenie prądem elektrycznym, zagrożenie pożarem i/ lub obrażenia ciała, co spowoduje utratę gwarancji.

Pełną gamę produktów Dimplex można obejrzeć na naszej stronie internetowej. Instrukcję można również pobrać ze strony internetowej naszej firmy.



Produkt jest zgodny z Europejskimi Normami Bezpieczeństwa i Europejską Normą Kompatybilności Elektromagnetycznej (EMC) i obejmuje podstawowe wymagania dyrektyw EWG

Let Dimplex
inspire you

In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

©Glen Dimplex - 2021

GlenDimplex 
BENELUX