

**supersola**

**Advanced**

Mode d'emploi



**CE**

Code EAN : **8719326831909**



“

*Nous vivons à l' époque de la transition écologique.  
Il nous faut passer de l'énergie fossile à l'énergie durable  
et de la production d'électricité dans de grandes centrales  
à un rôle croissant donné à l'autoproduction par les consommateurs.*

*Il est essentiel d'accélérer ce processus.  
C'est possible si nous décidons nous-mêmes le type d'énergie que nous  
produisons.*

*Nous voulons que vous ayez la liberté de le faire à votre façon.  
Nous voulons que vous puissiez produire facilement votre propre énergie.  
Nous voulons vous donner le pouvoir de décider vous-même.*

”

**supersola**



## DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ

Nous, **Supersola B.V. (Binckhorstlaan 36 – H0.08 19, 2516 BE La Haye, Pays-Bas)**

déclarons que nous assumons l'entière responsabilité du produit suivant :

Nom : **Supersola**

Modèle : **Advanced**

Numéro de série : **8719326831909**

À ce que cette déclaration se rapporte est conforme aux normes harmonisées et à la législation pertinentes suivantes :

- **CE Directive 2014/30/EU (EMC Directive)**
- **CE Directive 2014/35/EU (Low Voltage Directive)**
- **CE Directive 2011/65/EU (ROHS Directive)**
- **CE Directive 2012/19/EU (WEEE)**

et que le produit est conforme aux normes suivantes et/ou à d'autres documents normatifs :

IEC 62109-1:2010, EN62109-1:2010, IEC 62109-2:2011, EN 62109-2:2011, DIN V VDE V0126-1-1/A1:2012, VDE-AR-N 4105:2011-08, DIN V VDE V0124-100:2012-07 EN 50438, C10/11

Date de la déclaration : **01/08/2020**

Signé par le fabricant :

Nom : **Julius Smith**  
Fonction : **Directeur général**

Lieu : La Haye, Pays-Bas



.....



# Table des matières

1. Introduction	9
2. Description et fonctionnement du produit Supersola	10
3. Consignes de sécurité	11
4. Transport et entreposage	15
5. Montage et installation	16
6. Mise en service	17
7. Entretien & maintenance	22
8. Défaillances	23
9. Déclassement	27
10. Mise au rebut	28
11. Légende	29
12. Service après-vente	30
Annexe 1. Démarches administratives	29



# 1. Introduction

Nous nous réjouissons de savoir que vous allez générer votre propre énergie solaire avec la Supersola et donc contribuer à un monde plus durable ! Dans ce manuel, vous trouverez toutes les informations dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de votre Supersola.

La Supersola est un panneau solaire prêt à l'emploi qui alimente votre maison et le réseau électrique via une prise de courant standard. Pas de tracas dans l'armoire du compteur, juste trois étapes simples pour produire votre propre énergie verte. Pour installer correctement une Supersola, consultez les instructions du chapitre 6 de ce manuel.

La Supersola est un système modulaire, ce qui facilite son extension. Commencez avec une Supersola et connectez-y (plus tard) d'autres Supersolas. Nous recommandons vivement de ne pas connecter plus de trois Supersolas à un circuit électrique, si ce circuit électrique est également utilisé pour d'autres appareils électroniques. Si vous voulez connecter plus de trois Supersolas au même circuit électrique, celles-ci doivent être réparties sur plusieurs circuits électriques. Afin de garantir la sécurité, une Supersola doit toujours être connectée à une prise de terre.

La Supersola est un produit composé de différents éléments électroniques. Nous offrons une garantie de 5 ans sur l'ensemble du système. L'onduleur et le panneau solaire sont garantis par leurs fabricants 12 et 10 ans, respectivement. Pour le panneau solaire, la garantie de la production s'élève à 85% de sa capacité nominale après 25 ans.

La Supersola a été produite avec soin et un grand savoir-faire technique. Toute adaptation ou modification d'une Supersola qui altère la fonction du produit original annule sa garantie. Par conséquent, nous ne recommandons pas de modifier le produit. Si la Supersola est modifiée de quelque manière que ce soit, nous ne pouvons pas garantir la sécurité et nous ne donnons aucune garantie en cas de défaillance.

Pour terminer, nous vous remercions de la confiance que vous accordez à Supersola. Nous vous souhaitons de nombreuses années de satisfaction en produisant votre propre énergie verte et en bénéficiant d'une facture d'énergie réduite. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à consulter les questions fréquemment posées sur le site web [www.supersola.com/fr](http://www.supersola.com/fr) ou envoyer un e-mail à [service@supersola.fr](mailto:service@supersola.fr).

## 2. Description et fonctionnement du produit Supersola

La Supersola est un panneau solaire "prêt à l'emploi", ce qui veut dire qu'il s'agit d'un panneau photovoltaïque qui peut être raccordé à une prise de courant par une prise mâle ( ou "fiche") es tune fois exposé au soleil, produire de l'électricité , sans autre intervention de votre part dès lors que la luminosité est suffisante; .. L'électricité produite sera utilisée pour votre réseau domestique pour satisfaire vos propres besoins.

Lorsqu'une Supersola a été raccordée, elle fonctionne comme suit :

1. Les cellules solaires du panneau transforment la lumière du soleil en énergie par procédé photovoltaïque.
2. L'énergie produite est transmise à l'onduleur où la tension est convertie de courant continu en courant alternatif correspondant à celui de la prise de courant.
3. Le courant électrique passe de la Supersola à la prise via le câble. Comme une prise de courant fonctionne dans les deux sens, l'électricité est alors transmise à votre « réseau domestique ».
4. Le courant électrique est injecté dans votre circuit domestique et elle choisit toujours le chemin le plus court. Il va directement aux autres appareils qui sont connectés.

Si à titre exceptionnel, vous aviez un surplus de production, après avoir alimenté tous les appareils actifs dans votre logement, l'excédent serait réinjecté dans le réseau, sans rémunération.

**Important!** N'oubliez pas la registration de votre Supersola pour l'autoconsommation, voyez Annexe 1 ci-dessous pour plus de détails.

### 3. Consignes de sécurité



#### **ATTENTION ! L'EMPLACEMENT CORRECT DE VOTRE SUPERSOLA EST DE VOTRE PROPRE RESPONSABILITÉ!**

Aucune garantie n'est accordée en cas d'installation, d'utilisation ou d'entretien de la ou les Supersola(s) contraire ou non conforme à ces consignes de sécurité.

Lisez, comprenez et conservez toutes les instructions pour référence future. Tenez compte de tous les avertissements et suivez toutes les instructions indiquées sur le produit.

<b>NOTE</b>	Indique une situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.
<b>ATTENTION !</b>	Indique une situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner des blessures ou des dommages matériels si le produit est manipulé d'une manière non conforme aux avertissements et aux instructions si elle n'est pas évitée.

Les symboles suivants sont utilisés dans les manuels de ce produit :

	Action NON autorisée.		Avertissement sur les surfaces chaudes qui peuvent causer des blessures.
	Action obligatoire.		Interdiction de se poser à la surface.
	Avertissement de la possibilité d'un choc électrique.		Retirer la fiche de la prise.

## Utilisation correcte de l'appareil



# ATTENTION

Suivez ces directives pour éviter les incendies, les chocs électriques et d'autres dommages.

### L'appareil



Jeter les matériaux d'emballage de manière appropriée et les garder hors de vue des bébés et des enfants. Ne pas enfiler ou jouer avec des sacs en plastique.



Arrêter d'utiliser l'appareil et le débrancher immédiatement si vous remarquez une odeur anormale, de la chaleur, de la fumée, une décoloration, une déformation ou toute autre chose inhabituelle pendant son utilisation.



Ne pas laisser tomber l'appareil ou le soumettre à un choc pour éviter tout dommage.



Ne pas démonter l'appareil. Si l'appareil doit être contrôlé, réglé ou réparé, contacter Supersola ou le point de vente.



Jamais placer une Supersola sur une surface inclinée.



Toujours placer la Supersola sur une surface plate. Soit un toit plat, soit sur le sol (max. 3 degrés d'inclinaison).



Ne pas se tenir sur le produit ou poser d'objets lourds dessus. Cela pourrait endommager l'appareil.



Vérifier régulièrement que les câbles ne sont pas endommagés et éviter de les coincer.



Ne pas effectuer d'entretien ou de contrôle aux jours de grande chaleur. Certaines parties de l'appareil peuvent devenir si chaudes qu'elles peuvent causer des blessures.



Vérifier régulièrement que l'équipement et tous ses composants ne présentent pas de défauts.



Ne pas utiliser de diluant, de benzène, d'alcool ou d'autres solvants organiques pour nettoyer l'appareil. Ces produits peuvent endommager la couche de finition de l'appareil. Utiliser uniquement un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil.



S'il y a des câbles autour de l'équipement, il faut s'assurer qu'ils ne peuvent pas se coincer entre les parties de l'équipement.

Risque	Alerte
<p>Situations dangereuses dues au poids et à la taille du Supersola</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toujours soulever une Supersola à deux personnes.</li> <li>• Ne jamais déplacer une Supersola en cas de vent fort.</li> <li>• Pendant la manipulation d'une Supersola, il faut éviter de coincer les doigts ou d'autres parties du corps entre l'abat-vent et le panneau et/ou les citernes de ballast.</li> </ul>
<p>Situations dangereuses dues à la mise en place d'un Supersola en hauteur.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En soulevant une Supersola, il faut toujours s'assurer que la situation est sûre pour soi-même et pour les personnes présentes.</li> <li>• Attention aux risques de chute par les câbles et/ou la Supersola.</li> <li>• Placer la Supersola à une distance minimale recommandée du bord du toit pour éviter qu'elle ne se déplace en conséquence de turbulences (voir chapitre 6).</li> <li>• Toujours placer une Supersola sur une surface plane. Soit un toit plat, soit sur le sol. Une Supersola peut être placée sur une inclinaison <b>de 3 degrés au maximum</b>.</li> <li>• Pour l'installation correcte d'une Supersola plus haute que le troisième étage, il faut contacter Supersola. Nous pouvons vous conseiller en ce qui concerne la distance du bord du toit à laquelle la Supersola doit être installée.</li> <li>• Vérifier que les citernes de ballast sont constamment remplies et contrôler annuellement que c'est toujours le cas.</li> <li>• En cas de vents prévus de la force d'un ouragan (Beaufort force 10 et plus), déplacer la Supersola vers un endroit abrité.</li> </ul>
<p>Situations dangereuses dues aux courants électriques et aux court-circuits</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toujours brancher une Supersola sur une prise de terre (230V 16A 2P+T, norme NF C61-314, reliée à une terre de bonne qualité).</li> <li>• Risque d'électrocution par temps d'orage</li> <li>• Toujours brancher une Supersola sur une prise fixe, jamais dans une multiprise à rallonge, ou prolongateur.</li> <li>• Toujours connecter correctement le connecteur à la Supersola pour éviter l'accumulation d'humidité (voir chapitre 6).</li> <li>• Si vous utilisez une rallonge, il faut veiller à ce qu'elle réponde au moins à la norme IP67.</li> <li>• Brancher un maximum de trois Supersolas sur un circuit électrique s'il y a d'autres appareils connectés. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Au maximum la puissance soutirée par tous les appareils connectés + la puissance injectée par la Supersola (7 Ampère par Supersola) doivent être moins que la valeur nominale du disjoncteur du circuit électrique.</li> <li>○ Pour s'assurer que la charge maximale n'est pas dépassée, vous pouvez remplacer le disjoncteur afin de respecter les critères suivants pour les conducteurs électriques des circuits finaux : <b><math>I_z = I_n + I_g</math></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b><math>I_z</math></b> = la capacité de transport de courant des conducteurs de phase du circuit final,</li> <li>■ <b><math>I_n</math></b> = le courant nominal des disjoncteurs,</li> <li>■ <b><math>I_g</math></b> = le courant nominal de sortie de la Supersola.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est important de s'assurer que l'installation électrique de la maison est au moins conforme aux exigences de la norme NF C 15-100.</li> </ul>
<p>Situations dangereuses lors de l'utilisation du Supersola</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attention à ne pas toucher une Supersola lors d'une journée chaude. En raison de la surface essentiellement noire, les températures peuvent augmenter fortement.</li> <li>• Risque de brûlure : il est déconseillé de vider ou d'ouvrir les citernes de ballast si elles ont été exposées au soleil pendant une longue période. Pendant les journées ensoleillées, la température de l'eau peut atteindre les 90 degrés, ce qui peut entraîner une augmentation de la pression dans les réservoirs.</li> </ul>

## 4. Transport et entreposage

Une Supersola est de grande taille et de poids lourd. La combinaison de la taille et du poids fait que la Supersola doit toujours être soulevée par au moins deux adultes.

### Transport

Les points suivants doivent être pris en compte lors du déplacement d'une Supersola :

1. Veiller à ce qu'une Supersola soit toujours soulevée par au moins 2 adultes. S'assurer d'avoir une bonne posture lorsque vous soulevez le produit.
2. S'assurer que toutes les citernes de ballast sont vides.
3. S'assurer que toutes les citernes de ballast sont en position « verrouillée » (voir illustration).
4. Toujours soulever la Supersola par les poignées des ballasts.
5. Débrancher tous les câbles.
6. Prévoir un parcours sûr pour le transport de la Supersola.
7. Lorsqu'elle est transportée sur un chariot, une protection suffisante doit être prévue pour éviter d'endommager la Supersola et une résistance suffisante doit être assurée pour éviter tout glissement.

### Entreposage

Pour l'entreposage de la Supersola, nous recommandons ce qui suit :

1. Prévoir une place de stockage sèche.
2. Couvrir la Supersola de manière à ce qu'elle ne puisse pas être endommagée.
3. Ne pas placer d'autres objets au-dessus de la Supersola.



**Attention :** Lors de la réinstallation de la Supersola après une longue période, faites attention à ce que les fiches soient propres avant de le brancher.

Afin d'éviter une baisse de production due à la poussière et à la saleté, nous vous recommandons également de nettoyer le verre de la Supersola. Cela peut être fait en utilisant de l'eau et une éponge douce. Les produits de nettoyage ne conviennent pas (les produits de nettoyage, éponges à récurer, brosses dures ou nettoyeurs au jet d'eau).

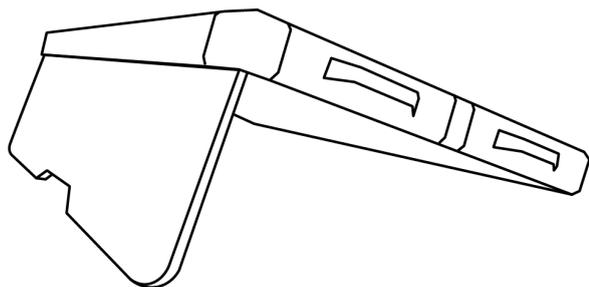
## 5. Montage et installation

### Élimination sûre des matériaux d'emballage :

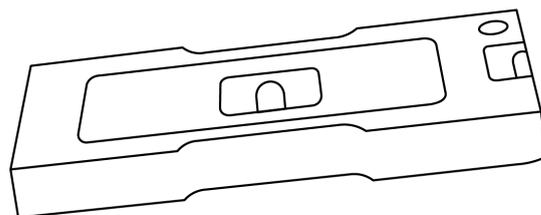
Les retirer avec précaution. Les dommages au panneau peuvent entraîner une réduction de la production énergétique.

### Liste des contenus :

Dans la boîte, vous devriez trouver les éléments suivants :

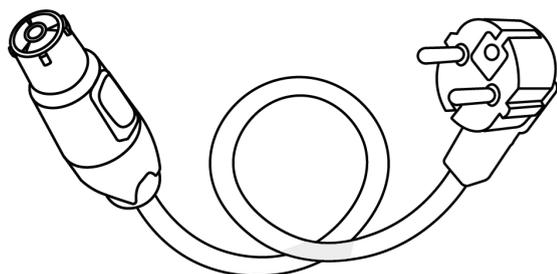


1x panneau solaire Supersola



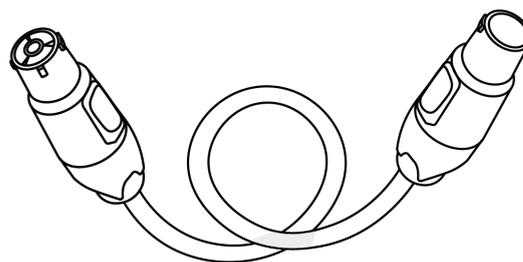
et

4x citerne de ballast



1x câble avec un connecteur à une bout et une fiche ordinaire à l'autre.

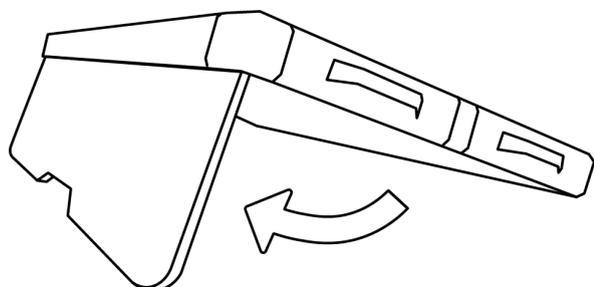
ou



1x câble avec un connecteur aux deux bouts.

## 6. Mise en service

### Etape 1: Mise en place de la Supersola

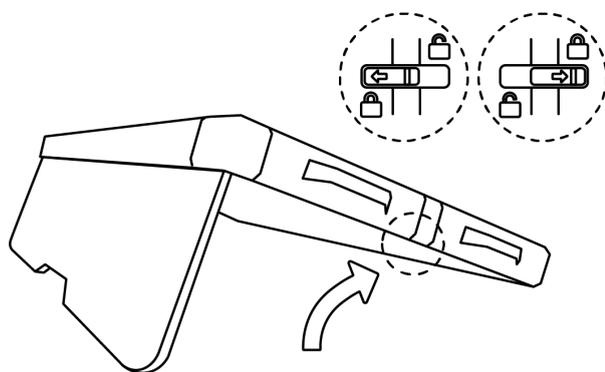


Déplier l'abat-vent : Vérifier que l'écran est entièrement ouvert. L'écran peut être détaché en ouvrant la pince.

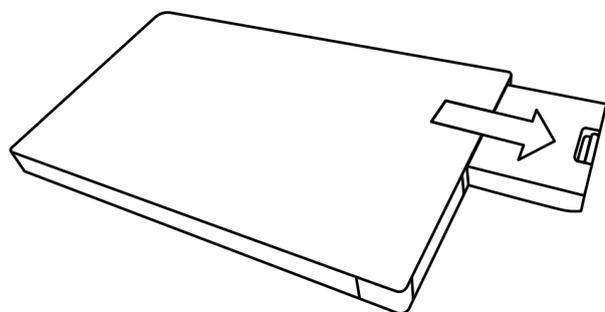
<b>Déplacement</b>	Portez toujours la Supersola avec deux personnes. Mettez-vous dans une situation sûre et, le cas échéant, avec un moyen de faire monter la ou les Supersola sur le toit.
<b>Type de surface</b>	La Supersola s'adapte à la plupart des matériaux de toiture et peut également être placée directement sur le sol. Si vous avez du <u>gravier sur votre toit</u> , nous vous conseillons de pousser le gravier de côté à l'endroit où la Supersola sera placée. Si vous avez un toit en PVC, nous vous recommandons de placer sous la Supersola des tuiles en caoutchouc.
<b>Pente de surface</b>	Toujours placer une Supersola sur une surface plane. Soit un toit plat, soit sur le sol. Une Supersola peut être placée sur une inclinaison <b>de 3 degrés au maximum</b> .
<b>Charge du toit</b> 	Une Supersola pèse environ 95 kg avec le ballast, ce qui revient à 47,5 kg par m <sup>2</sup> . Cela n'inclut pas votre propre poids qui sera temporairement ajouté lors de l'installation. Assurez-vous que le toit peut supporter le poids de la Supersola et votre propre poids.
<b>Résistance au vent</b> 	<u>Si vous souhaitez placer la Supersola plus haut que le troisième étage, contactez-nous</u> . En cas de vent fort, des turbulences se produiront sur le bord du toit, ce qui pourrait faire glisser la Supersola. C'est pourquoi nous recommandons une distance minimale par rapport au bord du toit. <ul style="list-style-type: none"><li>• Au premier étage, nous recommandons une distance de 50 cm par rapport au bord du toit,</li><li>• au deuxième étage une distance de 100 cm par rapport au bord du toit</li><li>• et au troisième étage une distance de 150 cm par rapport au bord du toit.</li></ul>

<b>En direction du sud</b>	Plus la Supersola est orientée vers le sud, meilleure sera la production. Une Supersola orientée à l'est ou à l'ouest produira environ 9% moins d'énergie qu'une Supersola orientée au sud.
<b>Sécurité incendie</b>	Vérifiez toujours que la fiche est connectée à une prise de courant mise à la terre et que la fiche reste toujours sèche. Vous pouvez connecter au maximum trois Supersolas à un circuit électrique.

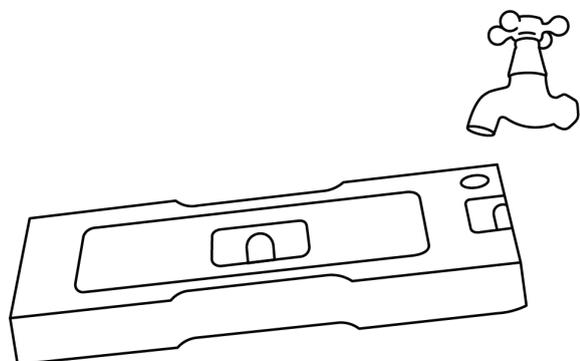
## Etape 2: Remplissage de la citerne de ballast



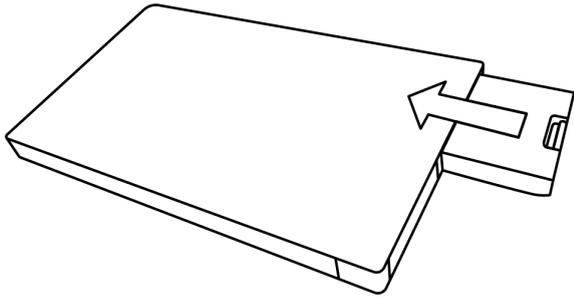
Débloquer les citernes de ballast : Des deux côtés de la Supersola, il y a une petite glissière au milieu, en bas. Cette glissière a 3 positions. Au milieu, les deux citernes de ballasts sont verrouillées. Lorsque le curseur est glissé d'un des deux côtés, la citerne de ballast peut être retirée de l'autre côté.



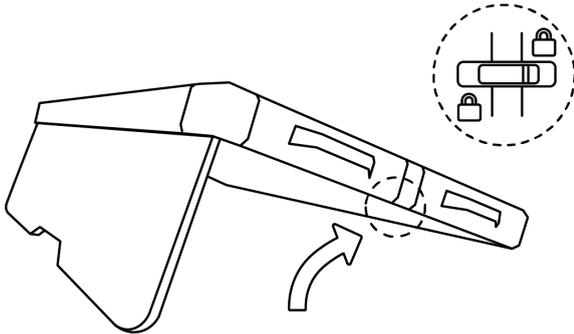
Retirer les ballasts : Les ballasts peuvent être retirés de la Supersola pour être remplis sous le robinet. Si vous avez un tuyau d'arrosage à votre disposition, il est possible de les retirer partiellement et de les remplir.



Remplir les ballasts avec de l'eau : Retirez le bouchon des citernes de ballast et les remplir avec de l'eau. Le ballast peut être rempli à ras bord.

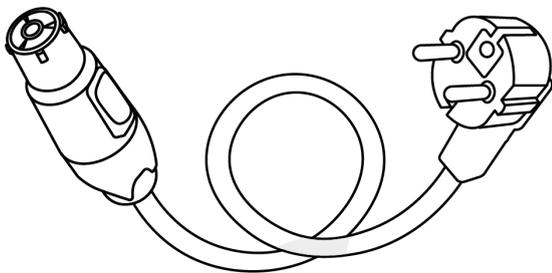


Remplacer les ballasts : Après avoir rempli les ballasts, ils peuvent être réintégrés. Vérifier que la glissière est ouverte et que le bouchon du réservoir de ballast se trouve sur le dessus.



Refixer les citernes de ballast : Encore une fois, faites attention à la glissière lorsque vous refermez les ballasts. Glisser le curseur en position centrale pour fixer les deux citernes de ballast.

### Etape 3: Connecter la Supersola

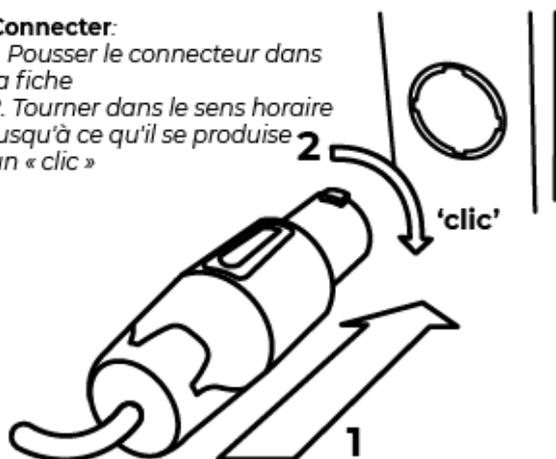


Prendre le câble de la prise dans la boîte: Il y a une prise standard d'un côté et un connecteur de l'autre côté.

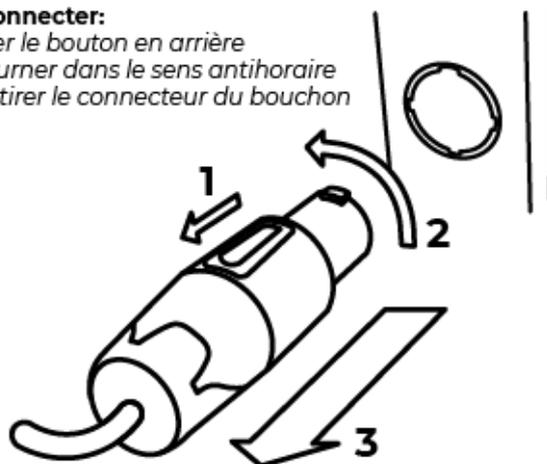
**Attention :** le connecteur n'est connecté que quand il a été tourné d'un quart de tour et qu'un « clic » clair se produit. La connexion est établie lorsque la goupille de verrouillage en métal a été enclenchée sur le connecteur.

**Connecter:**

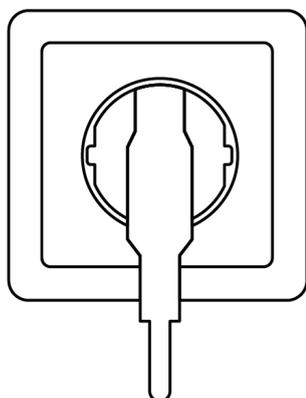
1. Pousser le connecteur dans la fiche
2. Tourner dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il se produise un « clic »

**Déconnecter:**

1. Tirer le bouton en arrière
2. Tourner dans le sens antihoraire
3. Retirer le connecteur du bouchon



En dernier lieu, brancher la fiche dans la prise.

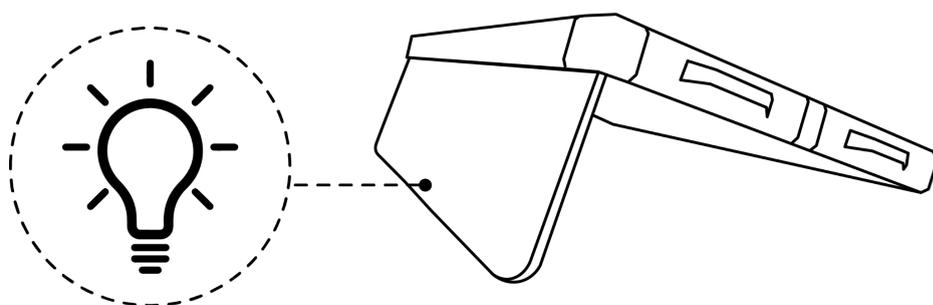
**Attention :**

- Toujours brancher la fiche dans une prise de terre
- Connecter au maximum 3 Supersolas à circuit électrique.

**Contrôler le fonctionnement du Supersola**

Un trou situé dans le pare-vent du panneau solaire permet de voir une ampoule LED. Lorsque le Supersola est branché sur votre circuit électrique, plusieurs scénarios sont possibles :

- Si une lumière verte clignote : le Supersola fonctionne.
- Si une lumière rouge clignote : quelque chose ne va pas, veuillez contacter l'assistance technique.
- Si aucune lumière n'apparaît : veuillez patienter. Si l'ampoule ne s'allume toujours pas après 15 minutes : veuillez vérifier que les câbles sont correctement connectés. Si aucun changement ne se produit, veuillez contacter l'assistance technique.



<b>Connecter</b>	Le câble de connexion est composé d'un « connecteur » à chaque extrémité. Connecter un connecteur à la Supersola qui a déjà été installée et l'autre connecteur à la Supersola qui doit encore être connectée. Une fois qu'elles sont mises en position, le reste se fait tout seul. Faites attention au fait qu'un maximum de 3 Supersolas peuvent être connectées à un seul circuit électrique. Si un circuit électrique séparé est disponible, un maximum de 12 Supersolas peuvent être connectées à ce circuit.
<b>Rallonger</b>	Il faut tenir compte de l'étanchéité à l'eau en rallongeant le câble. Une rallonge normale n'est pas étanche. Pour rallonger le câble à l'extérieur, il faut dans tous les cas utiliser un boîtier de raccordement étanche. Attention, ces câbles ne doivent jamais être dans l'eau. Pour une utilisation dans/sous l'eau, nous recommandons la boîte de jonction IP68.
<b>Passer le câble à l'intérieur</b>	La solution optimale est une prise extérieure. S'il n'y en a pas, il est recommandé de rechercher des cheminées ou des tuyaux non utilisés par lesquels le câble peut passer. Il est enfin possible de percer un petit trou dans le châssis de fenêtre, par exemple, à travers lequel le câble peut être tiré.

### **L'électricité produite par une Supersola est mieux mesurée par une prise connectée WiFi:**

Ce compteur d'énergie indique l'électricité produite grâce à une appli. Cette application vous donne un aperçu de votre production, du temps réel à la base mensuelle.

- Pour la version extérieure, il est important que la prise puisse recevoir un WiFi stable (2.4 GHz).
- Téléchargez l'application "SmartLife". Dans l'application, vous pouvez ajouter la prise intelligente. Les étapes suivantes sont indiquées dans l'application.
- Si vous rencontrez des problèmes avec l'application, vous pouvez trouver plus d'informations dans le manuel d'utilisation de l'appareil.

**Important !** Lorsque le compteur d'énergie a été branché, il est possible que la production ne soit pas directement visible. Le panneau solaire a besoin de quelques minutes avant qu'une quelconque production soit visible. Cela peut prendre 15 à 20 minutes.

**Les informations sur les démarches administratives sont dans Annexe 1 ci-dessous.**

**Pour toute autre question, consultez notre site web : [www.supersola.com/fr](http://www.supersola.com/fr) ou contactez [service@supersola.fr](mailto:service@supersola.fr)**

## 7. Entretien & maintenance

L'entretien de la Supersola peut être effectué par vous-même. Deux choses sont importantes :

### Contrôle du niveau de l'eau

Il est possible qu'en raison de la pression qui monte dans les citernes de ballast, une partie de l'eau des réservoirs s'échappe. Il faut donc vérifier le niveau d'eau une fois par an, de préférence après l'été, et faire un appoint si nécessaire.



**Attention !** Ne pas vérifier le niveau d'eau les jours de (très) grand soleil. La température de l'eau dans les réservoirs peut monter jusqu'à 90 degrés. De plus, l'évaporation peut exercer une pression sur les bouchons, ce qui fait qu'ils se desserrent lorsqu'on les dévisse.

### Maintien de la production

Toute accumulation de poussière et de saleté sur le panneau solaire peut entraîner une réduction de la production. Une Supersola est facile à entretenir. Pour ce faire, utiliser de l'eau et une éponge douce. Les produits de nettoyage ne conviennent pas (les produits de nettoyage, éponges à récurer, brosses dures ou nettoyeurs au jet d'eau).



**Attention !** La Supersola a une surface essentiellement noire et peut donc devenir très chaude en temps ensoleillé. Attention à ne pas toucher la Supersola pendant les journées chaudes et ensoleillées. Il est préférable de la nettoyer pendant une journée moins chaude et ensoleillée.



**Attention !** Ne jamais nettoyer une Supersola avec des nettoyants chimiques, des éponges à récurer, des brosses dures ou des nettoyeurs au jet d'eau pour éviter d'endommager le panneau.

## 8. Défaillances

Défaillance	Manifestation de la défaillance	Procédure	Solution
Pas de production	Le compteur principal ne se retourne pas ou rien n'est enregistré par les nouveaux compteurs.	<p>Vérifier que le soleil brille suffisamment sur la Supersola.</p> <p>Vérifier que votre compteur est adapté à une restitution d'énergie. Consultez notre site web : <a href="http://www.supersola.com/fr">www.supersola.com/fr</a>.</p> <p>Vérifier que tous les groupes sont éteints, sauf celui auquel la Supersola est branché.</p> <p>Vérifier que le compteur est complètement arrêté lorsque la Supersola n'est pas branchée (0W ou 0kW dans le cas d'un compteur digital).</p> <p>Vérifier que la prise utilisée fonctionne en utilisant un autre appareil (par exemple une lampe).</p> <p>Vérifier que tous les connecteurs sont correctement positionnés dans la Supersola : si vous pouvez retirer un connecteur sans déplacer la goupille de verrouillage, il ne fera pas une bonne connexion. Le connecteur se connectera correctement seulement après avoir fait un quart de tour et le clic correspondant de la goupille de verrouillage en métal sur le connecteur.</p>	<p>En cas d'un déficit d'ensoleillement, la Supersola peut afficher une faible consommation d'énergie (en veille), jusqu'à 17 watts.</p> <p>En cas d'ensoleillement suffisant, et si toutes les procédures décrites ici ont été suivies, il faut contacter votre revendeur ou Supersola.</p>
	Un compteur d'énergie ou un compteur de coûts énergétiques entre la prise et la Supersola indique 0W sur l'écran.	<p>Vérifier si le soleil brille suffisamment sur la Supersola.</p> <p>Vérifier que tous les connecteurs sont correctement positionnés dans la Supersola : si vous pouvez retirer un connecteur sans déplacer la goupille de verrouillage, il ne fera pas une bonne connexion. Le connecteur se connectera correctement seulement après avoir fait un</p>	<p>Si le compteur est définitivement conforme (voir aussi <a href="http://Supersola.com/fr">Supersola.com/fr</a>) et que toutes les procédures ci-contre ont été suivies, il faut contacter votre revendeur ou Supersola.</p>

		<p>quart de tour et le clic correspondant de la goupille de verrouillage en métal sur le connecteur.</p> <p>Vérifier que le compteur d'énergie ou le compteur de coûts énergétiques est capable de mesurer la restitution d'énergie.</p>	
	Un compteur externe (entre les fiches) n'affiche rien dans l'application / le site web.	Vérifier que le compteur à distance est connecté à l'internet et au portail. Il est malheureusement fréquent que les prises moins chères ne permettent pas de maintenir les connexions WiFi stables.	Voir <a href="http://www.supersola.com/fr">www.supersola.com/fr</a> pour les compteurs recommandés.
	Ma facture ne s'est pas réduite	Si votre Supersola fonctionne bien et fournit de l'électricité, votre consommation diminue automatiquement - cependant, votre facture mensuelle ne sera pas nécessairement ajustée automatiquement.	Vérifier auprès de votre fournisseur d'énergie quand votre facture est ajustée par rapport à votre consommation.
Supersola consomme de l'énergie	Un compteur d'énergie ou un compteur de coûts énergétiques entre la prise et la Supersola n'indique pas la production de l'énergie, mais la consommation d'énergie sur l'écran.	<p>Vérifier que le compteur d'énergie ou le compteur de coûts énergétiques est capable de mesurer la restitution d'énergie.</p> <p>La plupart des compteurs d'énergie moins chers ne font malheureusement pas de différence dans la direction de l'énergie (positif ou négatif). La consommation d'énergie ou la restitution d'énergie seront toutes deux affichées en tant que consommation.</p>	Voir <a href="http://www.supersola.com/fr">www.supersola.com/fr</a> pour les compteurs recommandés.
	Un compteur certifié entre la prise et la Supersola indique que la Supersola consomme de l'énergie.	Vérifier si le soleil brille suffisamment sur la Supersola.	En cas d'un déficit d'ensoleillement, la Supersola peut afficher une faible consommation d'énergie (en veille), jusqu'à 17 watts.

<p>Il y a un court-circuit</p>	<p>Le dispositif à courant résiduel ou le fusible se déclenche immédiatement après le branchement de la Supersola.</p>	<p>Vérifier que la prise utilisée fonctionne en utilisant un autre appareil (par exemple une lampe).</p> <p>Si un câble d'extension est utilisé, il faut vérifier qu'il est suffisamment étanche. Nous recommandons qu'il réponde au moins aux exigences de l'IP67 pour garantir une connexion sûre et de qualité pendant plusieurs années.</p> <p>Vérifier que tous les connecteurs sont correctement positionnés dans la Supersola : si vous pouvez retirer un connecteur sans déplacer la goupille de verrouillage, il ne fera pas une bonne connexion. Le connecteur se connectera correctement seulement après avoir fait un quart de tour et le clic correspondant de la goupille de verrouillage en métal sur le connecteur.</p> <p>Contrôler qu'un maximum de 3 Supersolas sont connectés au circuit électrique concerné.</p> <p>Contrôler qu'il n'y a pas trop de charge sur le circuit électrique.</p>	<p>Si toutes les procédures ci-contre ont été suivies, il faut contacter votre revendeur ou Supersola.</p>
<p>La Supersola est déplacée</p>	<p>Supersola ne se trouve plus au même endroit après des vents forts.</p>	<p><b>Attention : vérifier en cas de tempête attendue, à partir de Beaufort 10 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que la Supersola est toujours correctement positionnée selon les règles concernant le bord du toit et la hauteur ?</li> <li>• Est-ce que les citernes de ballast sont entièrement remplies ?</li> <li>• Est-ce que la surface est encore suffisamment rugueuse ?</li> <li>• Par précaution, la Supersola peut être remise à plat sur le toit. Attention, les réservoirs doivent également être remplis d'eau dans cette position.</li> </ul>	<p>Prévoir une surface antidérapante. Enlever le savon, les huiles et/ou les algues de la surface.</p> <p>Placer les Supersolas à une distance suffisante du bord du toit.</p>

		<p><b>Attention : la Supersola ne convient pas aux tempêtes de la force d'un ouragan et/ou aux tourbillons.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plier les Supersola et les mettre à un endroit abrité.</li> <li>• Il faut toujours s'assurer que les citernes de ballast sont entièrement remplies pendant l'utilisation du Supersola.</li> </ul> <p>Vérifier que les citernes de ballast sont entièrement remplies.</p> <p>Vérifier que le sol est suffisamment rigide.</p>	
Le réservoir à eau est vide	Le réservoir se vide en une semaine.	<p>Vérifier que le réservoir est inséré dans la Supersola avec le bouchon sur le dessus.</p> <p>Vérifier que le bouchon est bien fermé en tenant le réservoir rempli à l'envers.</p> <p>Vérifier l'absence de fuites visibles en tenant un réservoir rempli au-dessus d'une surface sèche.</p>	<p>Il est recommandé de vérifier les réservoirs avant l'automne. Dans les climats chauds, l'évaporation peut faire baisser le niveau du réservoir.</p> <p>En cas de fuite visible, il faut contacter le revendeur ou Supersola.</p>

## 9. Déclassement

Si vous ne voulez plus utiliser la Supersola, nous vous recommandons la procédure suivante :

1. **Débrancher la fiche de la prise.**
2. **Retirer le bouchon des citernes de la Supersola.**
3. **Vider les citernes de ballast de la Supersola.**



**Attention !** Ne pas vider les citernes de ballast pendant les journées chaudes et ensoleillées. La température de l'eau dans les citernes peut atteindre les 90 degrés. De plus, l'évaporation peut exercer une pression sur les bouchons, ce qui fait qu'ils se desserrent lorsqu'on les dévisse.

4. **Replier la Supersola et remettre le panneau arrière en place.**



**Attention !** Éviter que des câbles ou d'autres objets ne s'emmêlent lorsque vous repliez l'abat-vent.

5. **Protéger la vitre du panneau contre les rayures et/ou les fissures.**



**Attention !** Si vous désirez conserver votre Supersola pendant une longue période, il convient de le faire dans un environnement sec et sans poussière.

### Réinstaller.



**Attention !** Si vous voulez réinstaller la Supersola après une longue période, nous vous recommandons de contrôler et de nettoyer les points suivants :

- Vérifier que toutes les fiches, prises et contacts sont propres.
- Vérifier que les fentes de ventilation sont propres à l'intérieur de l'abat-vent.
- Vérifier que les citernes de ballast ne sont pas endommagées et ne fuient pas.

## 10. Mise au rebut

Le monde devient un peu plus écologique chaque jour qu'une Supersola est utilisée. Toutes les bonnes choses ont une fin, mais une Supersola n'a pas à être simplement jetée ! Il y a des possibilités de réutilisation et de recyclage, que nous encourageons vivement.

### Réutilisation

Si votre Supersola fonctionne toujours, mais que vous ne souhaitez plus l'utiliser, envoyez-nous un message à [recycling@supersola.com](mailto:recycling@supersola.com). Nous pourrions trouver une école, un club sportif, ou une association qui seraient ravis d'utiliser la Supersola pour réduire leurs factures d'électricité.

### Recyclage

Quand une Supersola atteint sa fin de vie, il ne faut pas la jeter avec les ordures ménagères. La Supersola contient une variété de matériaux qui peuvent être recyclés. Veuillez nous envoyer un message à [recycling@supersola.com](mailto:recycling@supersola.com) pour enregistrer votre Supersola au recyclage.

Nous irons chercher votre Supersola et la démonterons pour nous assurer que chaque partie est bien recyclée.



# 11. Légende

Voici comment expliquer les trois chiffres les plus importants relatifs à la production de votre Supersola.

## **310 watt-crête (Wc)**

Ce nombre correspond au watt-crête. Théoriquement, il s'agit de la puissance maximale que le panneau solaire peut générer. Nous insistons sur le mot « théoriquement » en raison du chiffre suivant.

## **300/350 watts (W)**

Si vous avez un micro-onduleur limité à 300 watts, vous remarquerez que votre Supersola ne produira pas 310 watts, même en journée ensoleillée. Quand le micro-onduleur est limité à 300 watts, le panneau peut produire un maximum de 300 watts. Quand le micro-onduleur est limité à 350 watts, le panneau peut produire un maximum de 310 watts. Cependant, la différence de production entre une Supersola équipée d'un micro-onduleur de 300 watts et une Supersola équipée d'un micro-onduleur de 350 watts est minimale.

## **Kilowatt-heure (kWh) par an**

Vous connaissez peut-être déjà cet indicateur de votre compteur. Ce chiffre indique la quantité d'énergie que votre maison consomme ou, dans le cas d'un panneau solaire, la quantité d'énergie que vous avez produite. Vous pouvez suivre votre production d'énergie grâce à une prise intelligente.

## 12. Garantie et service

Nous espérons que vous êtes satisfait de la Supersola et que vous pouvez profiter de la tranquillité d'esprit que procure la production de votre propre électricité.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez déposer une réclamation en envoyant un courriel à [service@supersola.fr](mailto:service@supersola.fr). Nous nous efforçons toujours de nous améliorer et nous traiterons votre réclamation dans les meilleurs délais.

### Garantie

Nous offrons une garantie de 5 ans sur l'ensemble du système à partir de la date d'achat. Veuillez bien conserver la facture d'origine. Ce document servira de preuve d'achat.

L'onduleur et le panneau solaire ont des garanties fabricants de 12 et 10 ans. Pour le panneau solaire, la garantie de la production s'élève à 85% de sa capacité nominale après 25 ans.

Si dans un délai de 5 ans suivant la date d'achat de ce produit, il y a un défaut de fabrication ou du matériel, le produit sera réparé ou remplacé gratuitement par nos soins, selon notre choix.

Afin de garantir un traitement rapide de votre demande veuillez nous contacter par courriel à [service@supersola.fr](mailto:service@supersola.fr).

### Supersola B.V. 2017

Binckhorstlaan 36 – M3 19, 2516 BE La Haye, Pays-Bas  
[service@supersola.fr](mailto:service@supersola.fr) / [www.supersola.com/fr](http://www.supersola.com/fr)  
KvK: 68162081



