

FAQ

Dpto. posventa
incidencias@resigres.com

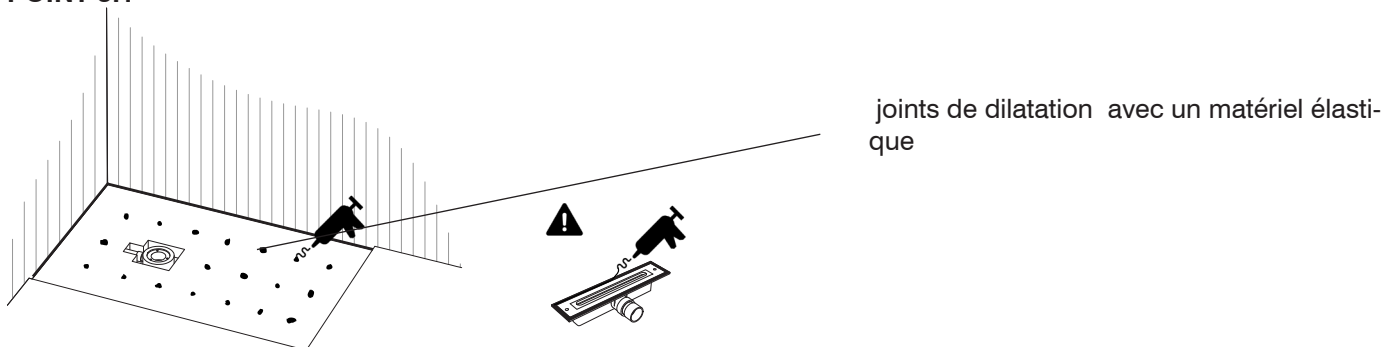


Pourquoi un receveur est déformé?

Le receveur est déformé quand il n'a pas été installé avec les joints de dilatation nécessaires.

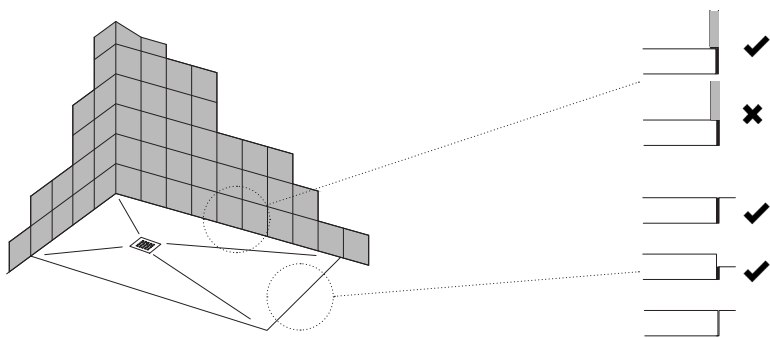
La résine, comme d'autres matériels (carrelages, bois, etc...) modifie sa taille avec les changements de température. Ces dilatations-contractions peuvent varier selon la taille du receveur ou la zone où le receveur est installé, c'est pour ça que dans les instructions de pose nous indiquons qu'il faut faire les **joints de dilatation** autour du bac à douche et il faut les remplir avec un matériel élastique (mastic de polyuréthane):

POINT 3.1

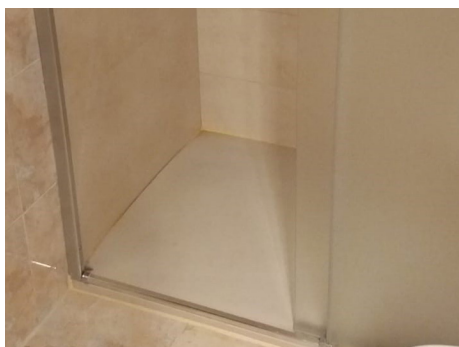


POINT 3.3

Protégez le receveur et finissez l'installation du pare douche, le carrelage, etc. Il faut laisser une joint avec la mastic de polyuréthane de 2-3 mm entre le receveur et les murs, carreaux, panneaux de revêtement ou n'importe quel élément adjacent. Au cas de mettre un carreau sur le receveur il faut s'assurer que le poids ne repose pas directement sur le receveur.



Si on ne fait pas les joints de dilatation, et le receveur est posé contre les murs, le receveur est bloqué, il n'a pas la place pour la dilatation et il transforme l'énergie dans une dilatation vers le haut. Ce qui origine une déformation. La même chose pourrai arriver si on fait les joints mais elles sont remplies avec un matériel rigide, comme la colle à carrelages.



Ce phénomène qu'on peut apprécier dans les photos, est encore plus flagrant dans le cas où le receveur a été collé avec une colle à carrelages, sans suivre les instructions fournies dans les receveurs:

Il est important que vous n'utilisez pas ciment colle ou adhésif semblables. Ensuite mettez le receveur dans la position finale et vissez la bonde avec l'aide d'un tournevis manuel.

Ça c'est dû au fait que la colle **n'arrive pas à créer une adhérence** avec la résine et le receveur se décolle facilement et se déforme.

Pourquoi il y a des fuites d'eau dans la bonde LINE?

C'est une conséquence de ce que nous avons expliqué ci-dessous. La partie la plus faible d'un receveur de douche et qui se déforme plus facilement c'est la partie de la bonde.

La bonde LINE, en étant rectangulaire, a une surface plus large en contact avec le receveur, et c'est pour ça que elle est plus facilement séparée du receveur avec les déformations, ce qui peut occasionner des fuites qui n'ont rien à voir avec le joint fourni dans la bonde ou la qualité de la bonde LINE en elle-même.

Solution

Il n'y a pas une vraie solution pour ce problème, puisque nous ne pouvons pas corriger la déformation d'un receveur de douche. La seule solution est le remplacement du receveur par un nouveau, posé conforme aux instructions fournies par RESIGRES.

En tout cas, il y a la possibilité de réparer les joints entre le receveur et la bonde. Si la déformation n'est pas trop importante, nous pouvons remplir l'espace entre la bonde et le receveur avec du mastic de polyuréthane ou avec la silicone.



FAQ

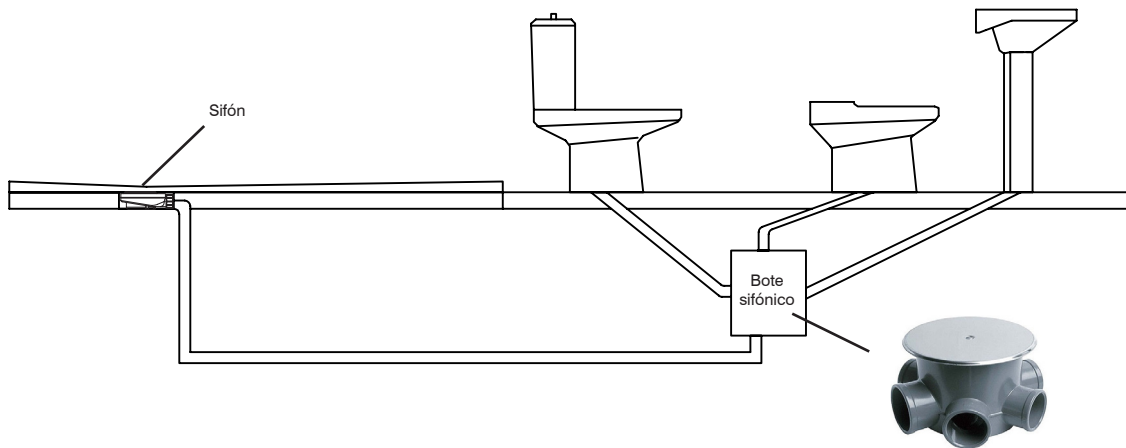
Dpto. posventa
incidencias@resigres.com



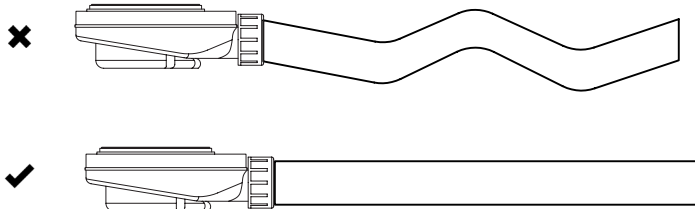
Pourquoi le receveur ne draine pas ou met-il trop de temps à drainer?

Ce phénomène pourrait être causé par deux raisons:

1. L'effet du "double siphon" se produit. Si la salle de bain a un réservoir à siphon et la bonde du receveur possède également son propre réservoir à siphon, les deux provoquent un effet d'airbag dans la tuyauterie qui rend le passage de l'eau difficile.



2. Tout au long de l'installation de plomberie, il y a des zones qui empêchent le passage de l'eau. Double coudes, tuyaux déformés, écrasés....



Solution

Dans le premier cas la solution serait d'éliminer de l'installation l'élément de la bonde du receveur qui le rend siphonique. Selon le fabricant, il peut s'agir d'un bouchon interne, faire une coupe dans une pièce ou enlever directement une de ses pièces internes.

Dans le second cas, vous devrez vérifier l'installation et la réparer et, par conséquent vous pourriez avoir à désinstaller le receveur. Il est important de souligner que ce défaut dans l'installation est détectable dans les contrôles effectués avant le collage du receveur sur la base et, comme indique le POINT 2.1 des instructions:

Installez le bonde en coincidant avec le centre d'écoulement du receveur de la douche. Assurez en versant l'eau sur le siphon qu'il n'a pas de perdre dans la connexion avec le tube.



FAQ

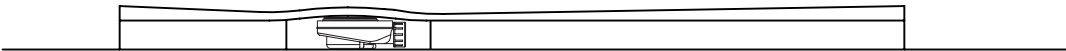
Dpto. posventa
incidencias@resigres.com



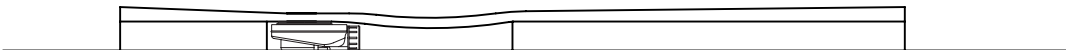
Pourquoi l'eau stagne-t-elle autour du tuyau d'écoulement du receveur?

Ce phénomène est généralement causé par deux raisons:

1. La base où le receveur est placé n'est pas assez haute pour que la bonde soit au-dessus de son niveau. Lorsque le receveur est placé sur la base, la bonde appuie vers le haut, déformant le receveur et empêchant l'eau de s'écouler dans le tuyau d'écoulement.



2. La base sur laquelle le receveur est placé a trop de surface creuse autour de la bonde. En raison du poids propre de l'utilisateur, le receveur se déforme s'il n'a pas de base de support, créant ainsi des zones d'accumulation d'eau.



Solution

La solution fiable serait de désinstaller le receveur, de réparer la base et de réinstaller un nouveau receveur. L'utilisation du même receveur comme solution est pratiquement impossible, car lors de son démontage il subira des dommages et, de plus, la déformation qu'il a acquise peut ne pas être réversible.

Il est important de souligner que si ce phénomène se produisait en raison d'un défaut dans le receveur (déformation pendant le transport ou le stockage), il serait détecté dans les contrôles avant le collage à la base, comme indiqué dans le point 3.1. des instructions:

*avant de placer l'adhésif et continuer l'installation, mettez le receveur sur la base et connectez la bonde avec un tournevis. Versez avec abondamment l'eau en vérifiant qu'elle coule correctement vers la bonde. **Cette vérification est très importante puisqu'on n'acceptera pas aucune réclamation, changement et/ou dépenses dérivés de la remplacement du pare douche ou céramiques.***

Fisures autour de la bonde d'un receveur

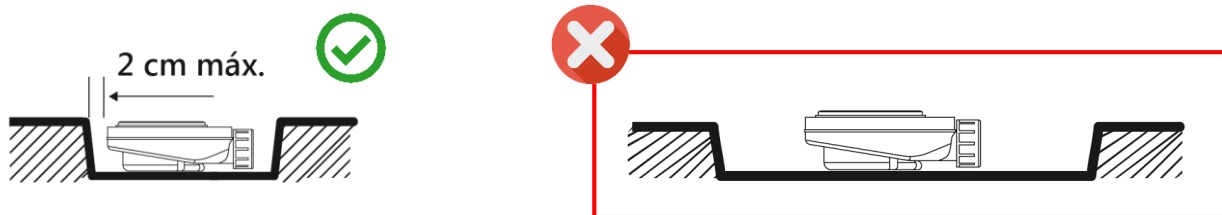
Le receveur de douche RESIGRES est un élément extra-plat et c'est pour ça que le rapport surface/épaisseur est très élevé. Cette caractéristique fait nécessaire la pose sur une base solide et plane pour éviter que la pièce soit déformée pendant son utilisation, étant donné que les déformations peuvent devenir fissures avec le temps.

Les nombreux essais réalisés dans notre département technique nous montrent que la pose conforme d'un receveur RESIGRES **fait impossible l'apparition de fissures** dans un receveur pour une charge de compression inférieure à 500 Kgs/cm².

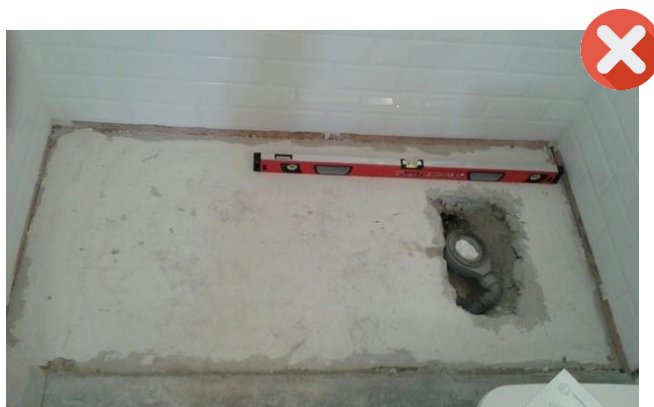
CAUSES HABITUELLES DES FISSURES

1- CREUX autour de la bonde supérieur à 2 cm.

Comme nous indiquons dans **le point numero 2 des instructions** de pose, le creux sous le receveur autour de la bonde doit être inférieur à 2 cm. Si le creux est supérieur à 2 cm on peut avoir de problèmes, qui peuvent augmenter avec un creux plus gros.



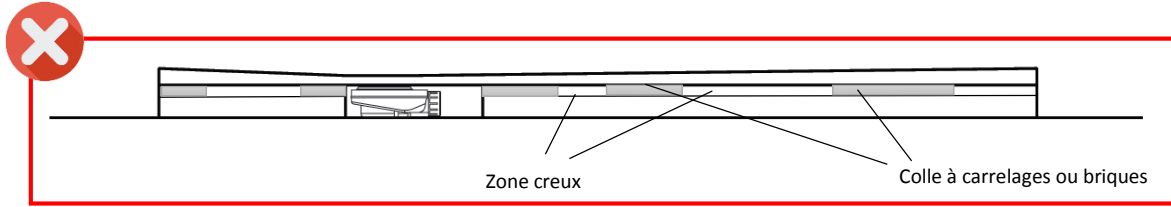
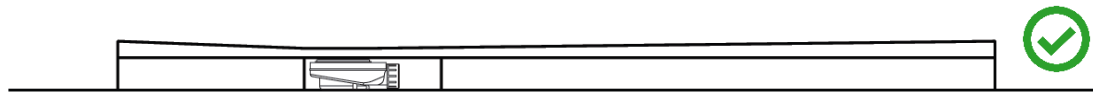
Exemple réel:



2- Base irrégulière fait avec plots, briques, etc...

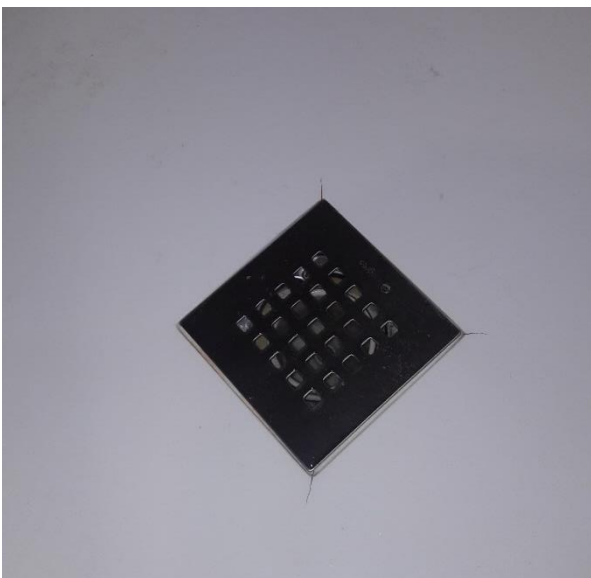
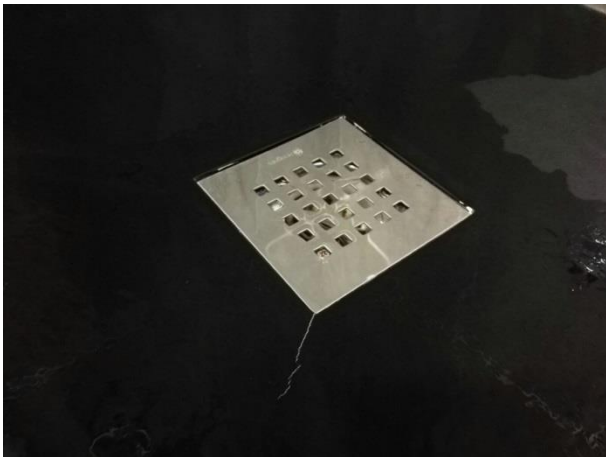
Comme indiqué sur le **point numero 2 des instructions** de pose, la base doit être massif et uniforme. Si la base est faite avec plots, briques ou d'autres éléments similaires le receveur peut fissurer.

Il est très important d'éviter aussi la pose avec colle à carrelages, qui est susceptible de séparer le receveur de la base, ou le poser dans une surface qui ne soit pas de niveau et le niveler avec quelques cales et de la silicone ou mastic. Cette pose est non conforme. On doit utiliser uniquement quelques points de silicone ou mastic, sur une surface plane.



Dans ce deux cas, le problème peut augmenter de manière très important si la bonde a été visé de manière trop forte ou avec une tournevis électrique. Le creux sous la bonde oui dans les côtés du receveur et la pression trop forte de la bonde peut origines la fissure.

Ci-dessous quelques exemples de fissures occasionnées par ce type de problèmes de pose:



Referencia: 2109240-01
Hoja de encargo: 22104617

INFORME DE ENSAYOS nº 221.I.2110.1044.ES.01

A PETICIÓN DE:

EMPRESA: RESIGRES 2010, S.L.U.
RESPONSABLE: JAVIER TERUEL
DIRECCIÓN: P.I. L'HORTETA
C/ CAMI LA MAR, 27
POBLACIÓN: 46138 RAFELBUNYOL (VALENCIA)
TELÉFONO: 96.141.15.90
CIF: B-98.309.750

REFERENTE A:

MUESTRAS: REVESTIMIENTO DE PLATO DE DUCHA

ENSAYOS: DESLIZAMIENTO. RESBALADICIDAD

FECHA RECEPCIÓN DE MUESTRAS: 28/09/2021
FECHA INICIO DE ENSAYOS: 29/09/2021
FECHA FINALIZACIÓN DE ENSAYOS: 08/10/2021

Documento firmado digitalmente mediante firma electrónica legal.

EL PRESENTE INFORME CONSTA DE 8 PÁGINAS NUMERADAS CORRELATIVAMENTE.

La muestra de ensayo objeto de este informe permanecerá en AIDIMME durante un período de tiempo de tres meses a partir de la fecha de emisión del mismo. Transcurrido este plazo se procederá a su destrucción, por tanto cualquier reclamación debe llevarse a cabo dentro de estos límites.

1. DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA ENSAYADA. INSPECCIÓN PREVIA AL ENSAYO

Muestra de revestimiento de plato de ducha, identificada por el cliente como:

TEXTURA PIZARRA

Muestra referenciada por AIDIMME como 2109240-01



*Aspecto del relieve de la muestra
AIDIMME 2109240-01*

2. PROCEDENCIA DE LA MUESTRA

Muestra suministrada por el cliente.

3. ENSAYO SOLICITADO

Resistencia al deslizamiento. Resbaladidad
Angulo critico de deslizamiento. Zonas húmedas de andar descalzo

4. ADECUACIÓN DEL ENSAYO A NORMA

Los métodos de ensayo realizados coinciden con lo indicado en las siguientes normas:

UNE 41901 EX: 2017 “*Superficies para tránsito peatonal. Determinación de la resistencia al deslizamiento por el método del péndulo de fricción. Ensayo en húmedo*”

DIN 51097:1992; “*Determinación del ángulo crítico de deslizamiento. Zonas húmedas de andar descalzo. Método de la rampa*”

5. MÉTODO DE ENSAYO

RESISTENCIA AL DESLIZAMIENTO. METODO DEL PENDULO

La superficie se limpia con agua jabonosa, etanol y se deja secar.

Se toma probetas que ofrezcan una superficie de ensayo de (136 ± 1) mm x (86 ± 1) mm, previamente acondicionadas a $(20\pm 2)^{\circ}\text{C}$ de temperatura y $(50\pm 5)\%$ de humedad relativa.

Se coloca el equipo de ensayo de fricción (péndulo) sobre una superficie plana y se ajustan los tornillos de nivelación de forma que la columna soporte del péndulo quede vertical.

El péndulo fricciona sobre la superficie con una zapata de goma de dureza IHRD entre 53 y 61 (zapata de goma 57)

La dureza del patín se verifica en el momento del ensayo, así como el resultado con materiales de referencia

Dureza de la zapata (IHRD) = Entre 53 y 63
PTV Baldosa de referencia = (25 ± 5)

Los valores de verificación están conforme a la norma UNE 41901:2017 EX.

A continuación, se eleva el eje de suspensión del péndulo de forma que el brazo oscile libremente, ajustándose la fricción del mecanismo de la aguja indicadora de forma que, cuando el brazo del péndulo y la aguja indicadora sean soltados desde la posición horizontal, la aguja se sitúe en la posición cero de la escala de ensayo.

Se coloca la probeta de ensayo y se humedece con agua y se liberan el péndulo y la aguja de su posición original para que cuando pase sobre la probeta toda la anchura del patín de goma esté en contacto con la superficie de la probeta a lo largo de toda la longitud de barrido especificada (126 mm).

Se frena el péndulo en su recorrido de retorno, y se anota la posición de la aguja sobre la escala. Se repite esta operación tres veces en cada muestra y se toma el valor medio.

A continuación se recolocan las probetas después de haberlas girado 180° y se repite el procedimiento operatorio.

El valor de resistencia al deslizamiento de cada probeta es el valor medio obtenido tomando como aproximación la unidad.

El valor PTV (Pendulum Test Value) es el promedio de resistencia al deslizamiento medio de cada probeta.

Considerando el Código Técnico de Edificación – CTE – (aplicable a edificios), en vigor desde 28 de marzo de 2006, los suelos se clasifican según su resistencia al deslizamiento, con la norma UNE 41901EX:2017, de acuerdo con la última modificación del RD 732/2019:

Clasificación de los suelos según su resbaladicidad (*)	
Resistencia al deslizamiento (Rd) (PTV) menor o igual a 15	Clase 0
Resistencia al deslizamiento (Rd) (PTV) desde mayor de 15, hasta menor o igual a 35	Clase 1
Resistencia al deslizamiento (Rd) (PTV) desde mayor de 35 hasta menor o igual a 45	Clase 2
Resistencia al deslizamiento (Rd) (PTV) mayor de 45	Clase 3

(*) Última modificación conforme al RD 732/2019, de 20 de diciembre de 2019

Cuanto mayor es el número de la clase, menor es el riesgo de caída por resbalar.

Dicho código señala las clases en función de su uso, dadas en la siguiente tabla:

Clase exigible a los suelos en función de su localización Localización y características del suelo	Clase
Zonas interiores secas - superficies con pendiente menor que el 6% - superficies con pendiente igual o mayor que el 6% y escaleras	1 2
Zonas interiores húmedas, tales como las entradas a los edificios desde el espacio exterior ⁽¹⁾ , terrazas cubiertas, vestuarios, duchas, baños, aseos, cocinas, etc. - superficies con pendiente menor que el 6% - superficies con pendiente igual o mayor que el 6% y escaleras	2 3
Zonas exteriores. Piscinas ⁽²⁾ . Duchas	3

(1) Excepto cuando se trate de accesos directos a zonas de *uso restringido*.

(2) En zonas previstas para usuarios descalzos y en el fondo de los vasos, en las zonas en las que la profundidad no exceda de 1,50 m

DETERMINACIÓN DEL ÁNGULO CRÍTICO DE DESLIZAMIENTO. MÉTODO DE LA RAMPA.

Este ensayo se realiza en un dispositivo en el que la persona que efectúa la prueba camina sobre un plano inclinado de ángulo variable con el pie descalzo y la superficie impregnada de un agente lubricante.

El ángulo de plano inclinado que todavía permite caminar con seguridad sin deslizarse, es la medida del ensayo.

La clasificación de la muestra se realiza mediante la siguiente tabla:

CLASIFICACION

Ángulo de inclinación medio corregido (α_{TOT})	Clase de resistencia al deslizamiento
$\geq 12^\circ$	A
$\geq 18^\circ$	B
$\geq 24^\circ$	C

6. RESULTADOS OBTENIDOS**TEXTURA PIZARRA**

AIDIMME 2109240-01

**RESISTENCIA AL DESLIZAMIENTO
(UNE-41901EX: 2017)**

Escala del péndulo: C

PARÁMETRO	RESULTADO			
	1	2	3	4
Identificación probeta				
Valor de la resistencia al deslizamiento (PTV) (valor medio por probeta)	85	90	90	87
Valor de la resistencia al deslizamiento (PTV) de la muestra	88			
CLASE DE RESBALADICIDAD (*)	CLASE 3			

(*) Por analogía y considerando el Código Técnico de Edificación – CTE – (aplicable a edificios), en vigor desde 28 de marzo de 2006 y modificación conforme al RD 732/2019, de 20 de diciembre de 2019”, las muestras se clasifican, según su resistencia al deslizamiento, de acuerdo con la norma UNE 41901EX:2017

**DETERMINACIÓN DEL ÁNGULO CRÍTICO DE DESLIZAMIENTO.
ZONAS HÚMEDAS DE ANDAR DESCALZO. MÉTODO DE LA RAMPA**

	Técnico 1	Técnico 2
Serie 1	> 40°	> 40°
Serie 2	> 40°	> 40°
Serie 3	> 40°	> 40°
Serie 4	> 40°	> 40°
Media	> 40°	> 40°
Índice de corrección	-2.1°	-2.1°
Ángulo de inclinación corregido	> 37,9°	> 37,9°
Ángulo de inclinación medio (α_{TOT})	> 38°	
Clase	C	

Según la norma NF P05-011, "Revestimientos de suelo. Clasificación de locales en función de su resistencia al deslizamiento" la muestra obtendría una clasificación para zonas de andar descalzo: PN 24

El resultado del presente ensayo/s no concierne más que a los objeto/s ensayado/s.

Este documento no podrá ser reproducido parcialmente sin autorización expresa del laboratorio.

Fecha: 08 de octubre de 2021



Dra. Rosa Mª Pérez Campos
Responsable Dpto. Materiales y Productos
AIDIMME



José Mollà Landete
Técnico del Laboratorio de Materiales
AIDIMME