



1. Warunki gwarancji:

Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z niniejszymi Warunkami Gwarancji oraz do użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem. Prawidłowa eksploatacja, zgodna z zasadami opisanymi w dołączonej instrukcji montażu i konserwacji, jest kluczowa dla jego niezawodnego i długotrwałego działania.

Przestrzeganie zaleceń zawartych w Warunkach Gwarancji oraz Instrukcji montażu i konserwacji pozwoli na pełne wykorzystanie możliwości produktu i zapewni jego maksymalną trwałość.

2. Deklaracja:

Gwarantem produktów marki **MEXEN** jest firma **AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553**.

Potwierdzamy, że wszystkie oferowane produkty spełniają wymagane normy jakościowe i są zgodne ze swoim przeznaczeniem, pod warunkiem ich prawidłowego montażu oraz użytkowania zgodnie z zasadami określonymi w instrukcji montażu i konserwacji.

Dokument ten jest dołączony do produktu oraz dostępny na stronie internetowej gwaranta.

3. Zakres gwarancji:

Gwarancja obejmuje jedynie wady materiałowe lub produkcyjne, które istniały w momencie wydania produktu użytkownikowi i ujawniły się w okresie jej obowiązywania. W takim przypadku użytkownik ma prawo do bezpłatnej naprawy produktu.

4. Obowiązki użytkownika:

Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić produkt pod kątem kompletności oraz ewentualnych uszkodzeń. Wszelkie widoczne wady należy zgłosić przed instalacją – po jej zakończeniu ewentualny demontaż (np. skuwanie płytek) i ponowna instalacja mogą generować dodatkowe koszty, które obciążają użytkownika.

Produkt powinien być zamontowany w sposób umożliwiający jego łatwy demontaż bez naruszania innych elementów wyposażenia, ponieważ koszty ich naprawy lub wymiany nie są objęte gwarancją. Prace związane z przygotowaniem produktu do naprawy gwarancyjnej, takie jak usunięcie obudowy czy osłon, leżą po stronie użytkownika.

5. Dopuszczenie do obrotu:

Produkty marki MEXEN są dopuszczone do stosowania w budownictwie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Należy także pamiętać, że niewielkie różnice w odcieniach produktów z tej samej serii są naturalnym efektem procesu produkcyjnego i nie stanowią wady produktu.

6. Okres gwarancyjny:

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu produktu przez Konsumenta, zgodnie z informacją widniejącą na dowodzie zakupu.

Okres gwarancyjny: **36 miesięcy**

7. Zgłoszenie reklamacji:

Przed zgłoszeniem reklamacji Konsument powinien upewnić się, czy wada nie powstała na skutek niewłaściwego transportu, przechowywania lub użytkowania niezgodnego z Instrukcją montażu, konserwacji i pielęgnacji.

Wszelkie wady produktu ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać:

- poprzez stronę internetową Gwaranta
- za pośrednictwem e-maila: reklamacje@mexen.pl

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

1. Dane kontaktowe Konsumenta
2. Miejsce montażu produktu
3. Szczegółowy opis usterki oraz okoliczności jej wystąpienia
4. Dokumentację fotograficzną (jeśli wymaga tego sytuacja)
5. Dowód zakupu (np. paragon, faktura)

Konsument nie powinien bez wcześniejszego uzgodnienia z Gwarantem samodzielnie demontować ani odsyłać wadliwego produktu. Oględziny reklamowanego produktu zostaną przeprowadzone w punkcie serwisowym lub jeśli jest to możliwe, reklamacja zostanie rozpatrzona zdalnie, na podstawie przedstawionej przez klienta dokumentacji ukazującej usterkę.

8. Świadczenia gwarancyjne:

Firma AGRAF – Kieszkowski Rafał, jako Gwarant produktów marki MEXEN, rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Gwarant – według własnego wyboru – może:

- Naprawić wadliwy produkt
- Dokonać jego wymiany na nowy
- Wyrazić zgodę na zwrot ceny zakupu produktu przez sprzedawcę
- Naprawa produktu

Jeśli Gwarant zdecyduje się na naprawę produktu, zastrzega sobie możliwość wyboru miejsca jej realizacji:

- W punkcie serwisowym – Konsument, po wcześniejszym uzgodnieniu, dostarcza produkt na swój koszt, odpowiednio go zabezpieczając

Koszty naprawy, części zamiennych, transportu i przesyłki pokrywa Gwarant. Klient zobowiązany jest do udokumentowania wady produktu oraz wykazania zasadności zgłaszanego roszczenia poprzez przesłanie stosownych informacji, zdjęć lub – jeśli to konieczne – nagrań w korespondencji mailowej ze sklepem. Brak dostarczenia wymaganej dokumentacji może skutkować odrzuceniem reklamacji.

Jeśli podczas procesowania roszczenia zostanie stwierdzone, że wada powstała na skutek nieprawidłowego montażu niezgodnego z Instrukcją, roszczenie z tytułu gwarancji wygasa. W sytuacji, gdy wada produktu nie jest wynikiem błędnego montażu, ale jego demontaż wiąże się z dodatkowymi kosztami, to koszty te ponosi Konsument. Przed wykonaniem takich prac Konsument zostanie poinformowany o kosztach i prace zostaną przeprowadzone dopiero po jego akceptacji.

Wymiana produktu na nowy:

Jeśli Gwarant zdecyduje się wymienić produkt, wadliwy egzemplarz zostanie zastąpiony nowym, wolnym od wad, o takich samych parametrach. Jeśli dany produkt nie jest już dostępny w ofercie, Gwarant dostarczy model o zbliżonych właściwościach.

Konsument zobowiązany jest do odebrania nowego produktu w wyznaczonym punkcie odbioru Gwaranta lub zostanie nadany na wskazany przez konsumenta adres.

Zwrot ceny zakupu:

Jeżeli Gwarant zdecyduje się na zwrot ceny zakupu wadliwego produktu, zwrot ten realizowany jest za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Konsument dokonał zakupu. W takim przypadku Konsument zobowiązany jest do fizycznego zwrotu wadliwego produktu na adres wskazany przez MEXEN lub – jeśli Gwarant uzna, że zwrot nie jest konieczny – do jego utylizacji we własnym zakresie, co zostanie jednoznacznie określone w procesie rozpatrywania reklamacji.

Wygaśnięcie roszczenia gwarancyjnego:

Gwarancja przestaje obowiązywać, jeśli:

- Naprawa została przeprowadzona przez osoby nieposiadające autoryzacji Gwaranta
- Wymieniono części na pochodzące od innego producenta

W przypadku wątpliwości lub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji Konsument może skontaktować się z działem reklamacji poprzez e-mail: **reklamacje@mexen.pl** lub za pośrednictwem strony **internetowej, przez formularz reklamacyjny**.

9. Warunki i wyłączenia gwarancji:

9.1 Odpowiedzialność Gwaranta zostaje wyłączona w następujących przypadkach:

- Naturalnego zużycia części eksploatacyjnych, które podlegają regularnej wymianie, w szczególności:
- Baterie łazienkowe i kuchenne: perlatory, przełączniki natrysku, filtry, zawory zwrotne.
- Kabiny prysznicowe: elementy jezdne, uszczelki, zawiasy.
- Brodziki: maskownice odpływu, kratki ściekowe dołączone do zestawu.
- Akcesoria łazienkowe: końcówki szczotek WC.

9.2 Uszkodzenia spowodowane osadami oraz zanieczyszczeniami z użytkowanej wody lub sieci wodociągowej.

9.3 Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek działania użytkownika lub osób trzecich (np. zarysowania, zabrudzenia, obicia).

9.4 Uszkodzenia powierzchni oraz powłok wynikające z nieprawidłowego czyszczenia lub konserwacji, w szczególności użycia środków zawierających rozpuszczalniki, kwasy, substancje ścierne (np. preparaty do usuwania osadów wapiennych, kwasu octowego, octu spożywczego, silnych detergentów).

9.5 Wady spowodowane użytkowaniem, konserwacją i pielęgnacją niezgodną z instrukcją obsługi i konserwacji Produktu.

9.6 Wady będące skutkiem montażu wykonanego w sposób sprzeczny z instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej, a także użycia nieodpowiednich materiałów lub narzędzi montażowych.

9.7 Naprawy, przeróbki lub jakiegolwiek ingerencje dokonane przez osoby niebędące autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub użycie nieoryginalnych części.

9.8 Uszkodzenia powstałe podczas transportu, przeładunku lub niewłaściwego przechowywania Produktu przez Konsumenta.

9.9 Wady powstałe wskutek braku odpowiedniego zabezpieczenia Produktu podczas prowadzonych przez Konsumenta prac budowlanych, w szczególności uszkodzeń spowodowanych kontaktem z zaprawą, farbą, silikonem lub innymi materiałami budowlanymi.

9.10 Wady nieistotne, które nie są widoczne po zamontowaniu Produktu lub nie wpływają na jego funkcjonalność (np. pęcherzyki powietrza na spodniej stronie produktu).

9.11 Drobne odstępstwa od deklarowanych cech Produktu, które nie mają wpływu na jego funkcjonalność (np. niewielkie różnice w wyrobach ceramicznych).

9.12 Wady powstałe na skutek spadku temperatury poniżej 0°C w miejscu montażu lub montażu na zewnątrz budynku.

9.13 Uszkodzenia wynikające ze zdarzeń losowych oraz klęsk żywiołowych.

9.14 Zakupu Produktu:

- ekspozycyjnego
- po obniżonej cenie ze względu na istniejące wady, na które Konsument został poinformowany i zaakceptował je przy zakupie.



1. Warranty Conditions:

We encourage you to read these Warranty Terms and Conditions carefully and to use the product according to its intended purpose. Proper use, in compliance with the principles described in the attached installation and maintenance instructions, is essential for its reliable and long-term operation.

Following the recommendations contained in the Warranty Terms and the Installation and Maintenance Instructions will allow the full utilization of the product's capabilities and ensure its maximum durability.

2. Declaration:

The guarantor of MEXEN brand products is AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

We confirm that all offered products meet the required quality standards and are suitable for their intended purpose, provided that they are properly installed and used in accordance with the guidelines specified in the installation and maintenance instructions.

This document is attached to the product and available on the guarantor's website.

3. Warranty Coverage:

The warranty covers only material or manufacturing defects that existed at the time of delivery to the user and appeared during the warranty period. In such cases, the user has the right to a free repair of the product.

4. User Responsibilities:

Before installation, the product should be carefully checked for completeness and any potential damage. Any visible defects must be reported before installation – once the installation is completed, any necessary dismantling (e.g., tile removal) and reinstallation may generate additional costs, which will be borne by the user.

The product should be installed in a way that allows easy dismantling without damaging other equipment elements, as the costs of repairing or replacing them are not covered by the warranty.

Work related to preparing the product for warranty repair, such as removing the housing or covers, is the user's responsibility.

5. Market Authorization:

MEXEN brand products are approved for use in construction in accordance with applicable laws and regulations. It should also be noted that slight differences in the shades of products from the same series are a natural effect of the production process and do not constitute a defect.

6. Warranty Period:

The warranty period begins from the date of purchase by the Consumer, as stated on the proof of purchase.

Warranty period: 36 months.

7. Complaint Submission:

Before submitting a complaint, the Consumer should ensure that the defect did not result from improper transport, storage, or use contrary to the Installation, Maintenance, and Care Instructions.

Any product defects revealed during the warranty period should be reported via the Guarantor's website or via email: reklamacje@mexen.pl

The complaint submission must include:

Consumer's contact details

Product installation location

Detailed description of the defect and circumstances of its occurrence

Photographic documentation (if required)

Proof of purchase (e.g., receipt, invoice)

The Consumer should not dismantle or return the defective product without prior agreement with the Guarantor. The inspection of the claimed product will be carried out at the service point or, if possible, the complaint will be processed remotely based on the documentation provided by the customer showing the defect.

8. Warranty Services:

AGRAF – Kieszkowski Rafał, as the Guarantor of MEXEN brand products, will review the complaint within 14 days from the date of receipt. If the complaint is accepted, the Guarantor, at its discretion, may:

Repair the defective product

Replace it with a new one

Approve a refund of the product's purchase price through the seller

Product Repair

If the Guarantor decides to repair the product, they reserve the right to choose the location of the repair:

At the service point – the Consumer, after prior agreement, delivers the product at their own expense, ensuring proper protection

The Guarantor covers the costs of repair, replacement parts, transport, and shipping.

The customer must document the product defect and justify the claim by providing relevant information, photos, or – if necessary – videos via email communication with the store. Failure to provide the required documentation may result in the rejection of the complaint.

If during the complaint process it is found that the defect resulted from improper installation not in accordance with the Instructions, the warranty claim becomes void. If the product defect is not caused by incorrect installation but its dismantling involves additional costs, these costs are borne by the Consumer. Before such work is performed, the Consumer will be informed of the costs, and the work will be carried out only after their acceptance.

Product Replacement with a New One

If the Guarantor decides to replace the product, the defective unit will be replaced with a new one, free of defects, with the same specifications. If the product is no longer available, the Guarantor will provide a model with similar characteristics.

The Consumer is required to collect the new product at the designated Guarantor's pick-up point or have it shipped to the specified address.

Refund of Purchase Price

If the Guarantor decides to refund the purchase price of the defective product, the refund will be processed through the seller from whom the Consumer purchased the item. In such a case, the Consumer is required to physically return the defective product to the address indicated by MEXEN or – if the Guarantor determines that the return is unnecessary – to dispose of it at their own expense, as explicitly stated in the complaint resolution process.

9. Warranty Conditions and Exclusions:

9.1 The Guarantor is not responsible in the following cases:

Natural wear and tear of consumable parts that require regular replacement, including:

Bathroom and kitchen faucets: aerators, shower switches, filters, check valves.

Shower cabins: sliding elements, seals, hinges.

Shower trays: drain covers, included grates.

Bathroom accessories: toilet brush heads.

9.2 Damage caused by sediments and contaminants from the water used or the water supply network.

9.3 Mechanical damage caused by the user or third parties (e.g., scratches, stains, dents).

9.4 Surface and coating damage resulting from improper cleaning or maintenance, especially the use of solvents, acids, or abrasive substances (e.g., limescale removers, acetic acid, vinegar, strong detergents).

9.5 Defects caused by usage, maintenance, and care inconsistent with the product's user manual.

9.6 Defects resulting from incorrect installation performed contrary to the instructions and construction standards, as well as the use of improper materials or tools.

9.7 Repairs, modifications, or any interventions carried out by unauthorized persons or the use of non-original parts.

9.8 Damage occurring during transport, handling, or improper storage of the product by the Consumer.

9.9 Defects resulting from inadequate protection of the product during construction work, especially damages caused by contact with mortar, paint, silicone, or other building materials.

9.10 Minor defects that are not visible after installation or do not affect the product's functionality (e.g., air bubbles on the underside).

9.11 Small deviations from declared product characteristics that do not affect functionality (e.g., slight differences in ceramic products).

9.12 Defects resulting from a temperature drop below 0°C at the installation site or installation outdoors.

9.13 Damage resulting from accidents and natural disasters.

9.14 Purchase of:

Display products

Discounted products due to existing defects that the Consumer was informed about and accepted at the time of purchase.



1. Garantiebedingungen:

Wir empfehlen Ihnen, diese Garantiebedingungen sorgfältig zu lesen und das Produkt gemäß seiner vorgesehenen Verwendung zu nutzen. Eine ordnungsgemäße Nutzung in Übereinstimmung mit den in der beiliegenden Montage- und Wartungsanleitung beschriebenen Grundsätzen ist entscheidend für die zuverlässige und langlebige Funktion des Produkts.

Die Einhaltung der in den Garantiebedingungen und in der Montage- und Wartungsanleitung enthaltenen Empfehlungen ermöglicht die volle Nutzung der Produktfunktionen und gewährleistet seine maximale Haltbarkeit.

2. Erklärung:

Der Garantiegeber für Produkte der Marke MEXEN ist das Unternehmen AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Wir bestätigen, dass alle angebotenen Produkte die erforderlichen Qualitätsstandards erfüllen und für ihren vorgesehenen Zweck geeignet sind, sofern sie ordnungsgemäß montiert und gemäß den in der Montage- und Wartungsanleitung festgelegten Richtlinien verwendet werden. Dieses Dokument ist dem Produkt beigelegt und auf der Website des Garantiegebers verfügbar.

3. Garantieuumfang:

Die Garantie deckt nur Material- oder Herstellungsfehler ab, die zum Zeitpunkt der Übergabe des Produkts an den Benutzer vorhanden waren und während der Garantiezeit auftraten. In solchen Fällen hat der Benutzer das Recht auf eine kostenlose Reparatur des Produkts.

4. Pflichten des Benutzers:

Vor der Installation sollte das Produkt sorgfältig auf Vollständigkeit und mögliche Schäden überprüft werden. Alle sichtbaren Mängel müssen vor der Installation gemeldet werden – nach Abschluss der Installation können etwaige erforderliche Demontagen (z. B. das Entfernen von Fliesen) und erneute Installationen zusätzliche Kosten verursachen, die vom Benutzer zu tragen sind.

Das Produkt sollte so installiert werden, dass eine einfache Demontage ohne Beschädigung anderer Ausstattungselemente möglich ist, da die Kosten für deren Reparatur oder Austausch nicht von der Garantie abgedeckt sind.

Arbeiten im Zusammenhang mit der Vorbereitung des Produkts für die Garantier Reparatur, wie das Entfernen von Gehäusen oder Abdeckungen, liegen in der Verantwortung des Benutzers.

5. Marktzulassung:

Produkte der Marke MEXEN sind gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen für den Einsatz im Bauwesen zugelassen. Es ist auch zu beachten, dass geringe Farbabweichungen zwischen Produkten derselben Serie eine natürliche Folge des Herstellungsprozesses sind und keinen Produktmangel darstellen.

6. Garantiezeitraum:

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts durch den Verbraucher, wie auf dem Kaufbeleg angegeben.

Garantiezeit: 36 Monate.

7. Reklamationsmeldung:

Vor Einreichung einer Reklamation sollte sich der Verbraucher vergewissern, dass der Mangel nicht durch unsachgemäßen Transport, Lagerung oder Gebrauch entgegen den Anweisungen zur Montage, Wartung und Pflege verursacht wurde.

Alle während der Garantiezeit auftretenden Produktmängel sind über die Website des Garantiegebers oder per E-Mail an reklamacje@mexen.pl zu melden.

Die Reklamationsmeldung muss enthalten:

Kontaktdaten des Verbrauchers

Montageort des Produkts

Detaillierte Beschreibung des Mangels und der Umstände seines Auftretens

Fotodokumentation (falls erforderlich)

Kaufnachweis (z. B. Quittung, Rechnung)

Der Verbraucher sollte das fehlerhafte Produkt nicht ohne vorherige Zustimmung des Garantiegebers selbst demontieren oder zurücksenden. Die Überprüfung des reklamierten Produkts erfolgt im Servicezentrum oder, falls möglich, wird die Reklamation auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Dokumentation über den Mangel remote bearbeitet.

8. Garantieleistungen:

AGRAF – Kieszkowski Rafał, als Garantiegeber für MEXEN-Produkte, wird die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang prüfen. Falls die Reklamation akzeptiert wird, kann der Garantiegeber nach eigenem Ermessen:

Das fehlerhafte Produkt reparieren

Es gegen ein neues Produkt austauschen

Einer Rückerstattung des Kaufpreises über den Verkäufer zustimmen

Reparatur des Produkts

Falls der Garantiegeber sich für eine Reparatur entscheidet, behält er sich das Recht vor, den Reparaturort zu bestimmen:

Im Servicezentrum – der Verbraucher liefert das Produkt nach vorheriger Vereinbarung auf eigene Kosten unter angemessener Sicherung

Der Garantiegeber übernimmt die Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Transport und Versand.

Der Kunde muss den Produktmangel dokumentieren und den Reklamationsanspruch durch die Bereitstellung relevanter Informationen, Fotos oder – falls erforderlich – Videos per E-Mail-Kommunikation mit dem Händler nachweisen.

Das Fehlen der erforderlichen Dokumentation kann zur Ablehnung der Reklamation führen.

Falls im Laufe der Reklamationsbearbeitung festgestellt wird, dass der Mangel auf eine fehlerhafte Installation entgegen den Anweisungen zurückzuführen ist, erlischt der Garantieanspruch. Falls der Produktmangel nicht durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, aber seine Demontage zusätzliche Kosten verursacht, trägt der Verbraucher diese Kosten. Vor Durchführung solcher Arbeiten wird der Verbraucher über die Kosten informiert, und die Arbeiten werden nur nach dessen Zustimmung durchgeführt.

Austausch des Produkts gegen ein neues

Falls der Garantiegeber sich für den Austausch des Produkts entscheidet, wird die fehlerhafte Einheit durch eine neue, mangelfreie Einheit mit den gleichen Spezifikationen ersetzt. Falls das Produkt nicht mehr erhältlich ist, liefert der Garantiegeber ein Modell mit ähnlichen Eigenschaften.

Der Verbraucher ist verpflichtet, das neue Produkt an der angegebenen Abholstelle des Garantiegebers abzuholen oder an die vom Verbraucher angegebene Adresse liefern zu lassen.

Rückerstattung des Kaufpreises

Falls der Garantiegeber sich für eine Rückerstattung des Kaufpreises des fehlerhaften Produkts entscheidet, wird die Rückerstattung über den Händler abgewickelt, bei dem der Verbraucher das Produkt erworben hat. In diesem Fall ist der Verbraucher verpflichtet, das fehlerhafte Produkt physisch an die vom Garantiegeber angegebene Adresse zurückzugeben oder – falls der Garantiegeber feststellt, dass eine Rückgabe nicht erforderlich ist – es auf eigene Kosten zu entsorgen, wie im Reklamationsprozess ausdrücklich festgelegt.

9. Garantiebedingungen und Ausschlüsse:

9.1 Der Garantiegeber übernimmt keine Verantwortung in folgenden Fällen:

Natürlicher Verschleiß von Verbrauchsteilen, die regelmäßig ausgetauscht werden müssen, darunter:

Badezimmer- und Küchenarmaturen: Perlatoren, Duschumschalter, Filter, Rückschlagventile.

Duschkabinen: Schiebeelemente, Dichtungen, Scharniere.

Duschwannen: Ablaufabdeckungen, im Set enthaltene Gitter.

Badezimmerzubehör: WC-Bürstenköpfe.

9.2 Schäden, die durch Ablagerungen und Verunreinigungen im Wasser oder im Wasserversorgungssystem verursacht wurden.

9.3 Mechanische Schäden, die durch den Benutzer oder Dritte verursacht wurden (z. B. Kratzer, Flecken, Dellen).

9.4 Oberflächen- und Beschichtungsschäden durch unsachgemäße Reinigung oder Wartung, insbesondere durch die Verwendung von Lösungsmitteln, Säuren oder scheuernden Substanzen (z. B. Kalkentferner, Essigsäure, Essig, starke Reinigungsmittel).

9.5 Mängel, die durch eine nicht sachgemäße Nutzung, Wartung oder Pflege entgegen der Gebrauchsanleitung des Produkts verursacht wurden.

9.6 Mängel aufgrund einer fehlerhaften Installation, die nicht den Anweisungen oder Bauvorschriften entspricht, sowie durch die Verwendung ungeeigneter Materialien oder Werkzeuge.

9.7 Reparaturen, Modifikationen oder Eingriffe durch nicht autorisierte Personen oder die Verwendung nicht originaler Ersatzteile.

9.8 Schäden durch Transport, Handhabung oder unsachgemäße Lagerung durch den Verbraucher.

9.9 Mängel aufgrund unzureichenden Schutzes des Produkts bei Bauarbeiten, insbesondere durch Kontakt mit Mörtel, Farbe, Silikon oder anderen Baumaterialien.

9.10 Geringfügige Mängel, die nach der Installation nicht sichtbar sind oder die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen (z. B. Lufteinschlüsse auf der Unterseite).

9.11 Geringe Abweichungen von den angegebenen Produkteigenschaften, die die Funktionalität nicht beeinträchtigen (z. B. leichte Unterschiede bei Keramikprodukten).



1. Conditions de garantie

Nous vous encourageons à lire attentivement ces Conditions de Garantie et à utiliser le produit conformément à son usage prévu. Une utilisation correcte, en conformité avec les principes décrits dans les instructions de montage et d'entretien jointes, est essentielle pour assurer un fonctionnement fiable et durable du produit.

Le respect des recommandations contenues dans les Conditions de Garantie et les Instructions de Montage et d'Entretien permettra de maximiser les capacités du produit et d'assurer sa longévité maximale.

2. Déclaration

Le garant des produits de la marque MEXEN est l'entreprise AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Nous confirmons que tous les produits proposés respectent les normes de qualité requises et sont conformes à leur usage prévu, à condition qu'ils soient correctement installés et utilisés conformément aux instructions de montage et d'entretien. Ce document est joint au produit et est disponible sur le site du garant.

3. Étendue de la garantie

La garantie couvre uniquement les défauts de matériaux ou de fabrication qui existaient au moment de la livraison du produit à l'utilisateur et qui sont apparus pendant la période de garantie. Dans ce cas, l'utilisateur a droit à une réparation gratuite du produit.

4. Obligations de l'utilisateur

Avant l'installation, le produit doit être soigneusement vérifié pour s'assurer de son intégrité et de l'absence de dommages éventuels. Tout défaut visible doit être signalé avant l'installation – après celle-ci, toute éventuelle dépose (ex. retrait de carreaux) et réinstallation peut engendrer des coûts supplémentaires qui seront à la charge de l'utilisateur.

Le produit doit être installé de manière à permettre un démontage facile sans endommager les autres éléments de l'équipement, car les frais de réparation ou de remplacement de ces éléments ne sont pas couverts par la garantie.

Les travaux liés à la préparation du produit pour une réparation sous garantie, tels que le retrait du boîtier ou des protections, sont à la charge de l'utilisateur.

5. Autorisation de mise sur le marché

Les produits de la marque MEXEN sont autorisés à être utilisés dans le domaine de la construction conformément aux réglementations légales en vigueur. Il est également important de noter que de légères différences de teintes entre les produits d'une même série sont un effet naturel du processus de fabrication et ne constituent pas un défaut du produit.

6. Période de garantie

La période de garantie commence à partir de la date d'achat du produit par le consommateur, telle qu'indiquée sur la preuve d'achat.

Durée de la garantie: 36 mois.

7. Dépôt d'une réclamation

Avant de soumettre une réclamation, le consommateur doit s'assurer que le défaut n'a pas été causé par un transport inapproprié, un stockage inadéquat ou une utilisation non conforme aux instructions de montage, d'entretien et de soin.

Tout défaut du produit constaté pendant la période de garantie doit être signalé via le site internet du garant ou par e-mail à reklamacje@mexen.pl

La demande de réclamation doit inclure:

Coordonnées du consommateur

Lieu d'installation du produit

Description détaillée du défaut et des circonstances de son apparition

Documentation photographique (si nécessaire)

Preuve d'achat (ex. ticket de caisse, facture)

Le consommateur ne doit pas démonter ni retourner le produit défectueux sans accord préalable du garant. L'inspection du produit réclamé sera effectuée au centre de service ou, si possible, la réclamation sera traitée à distance sur la base de la documentation fournie par le client montrant le défaut.

8. Prestations de garantie

AGRAF – Kieszkowski Rafał, en tant que garant des produits de la marque MEXEN, examinera la réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Si la réclamation est acceptée, le garant pourra, à sa discrétion:

Réparer le produit défectueux

Le remplacer par un nouveau produit

Approuver un remboursement du prix d'achat du produit par le vendeur

Réparation du produit

Si le garant décide de réparer le produit, il se réserve le droit de choisir le lieu de réparation:

Au centre de service – le consommateur, après accord préalable, livre le produit à ses frais en prenant soin de bien le protéger

Le garant prend en charge les coûts de réparation, des pièces de rechange, du transport et de l'expédition.

Le client est tenu de documenter le défaut du produit et de justifier sa demande en fournissant des informations pertinentes, des photos ou, si nécessaire, des vidéos par e-mail au service client.

L'absence de documentation requise peut entraîner le rejet de la réclamation.

Si, au cours du processus d'examen de la réclamation, il est constaté que le défaut résulte d'une installation incorrecte non conforme aux instructions, le droit à la garantie devient caduc. Si le défaut du produit n'est pas dû à une installation incorrecte mais que son démontage entraîne des frais supplémentaires, ceux-ci seront à la charge du consommateur. Avant d'effectuer ces travaux, le consommateur sera informé des coûts, et ceux-ci ne seront effectués qu'après son acceptation.

Remplacement du produit par un neuf

Si le garant décide de remplacer le produit, l'unité défectueuse sera remplacée par une nouvelle, exempte de défauts, ayant les mêmes spécifications. Si le produit n'est plus disponible, le garant fournira un modèle aux caractéristiques similaires.

Le consommateur est tenu de récupérer le nouveau produit au point de retrait désigné par le garant ou de le faire expédier à l'adresse indiquée par le consommateur.

Remboursement du prix d'achat

Si le garant décide de rembourser le prix d'achat du produit défectueux, le remboursement sera effectué via le vendeur auprès duquel le consommateur a acheté le produit. Dans ce cas, le consommateur est tenu de retourner physiquement le produit défectueux à l'adresse indiquée par MEXEN ou – si le garant estime que le retour n'est pas nécessaire – de le jeter à ses frais, comme explicitement stipulé dans le processus de traitement de la réclamation.

9. Conditions et exclusions de garantie

9.1 Le garant n'est pas responsable dans les cas suivants:

Usure naturelle des pièces consommables nécessitant un remplacement régulier, y compris:

Robinets de salle de bain et de cuisine: aérateurs, inverseurs de douche, filtres, clapets anti-retour.

Cabines de douche: éléments coulissants, joints, charnières.

Receveurs de douche: grilles d'évacuation, couvercles inclus dans le lot.

Accessoires de salle de bain: têtes de brosses WC.

9.2 Dommages causés par des dépôts et impuretés présents dans l'eau utilisée ou dans le réseau d'approvisionnement en eau.

9.3 Dommages mécaniques causés par l'utilisateur ou des tiers (ex. rayures, taches, bosses).

9.4 Dommages aux surfaces et revêtements résultant d'un nettoyage ou d'un entretien inapproprié, notamment l'utilisation de solvants, d'acides ou de substances abrasives (ex. détartrants, acide acétique, vinaigre, détergents puissants).

9.5 Défauts causés par une utilisation, un entretien et un soin non conformes au manuel d'utilisation du produit.

9.6 Défauts résultant d'une installation incorrecte ne respectant pas les instructions et les normes de construction, ainsi que l'utilisation de matériaux ou d'outils inappropriés.

9.7 Réparations, modifications ou interventions effectuées par des personnes non autorisées ou utilisation de pièces non originales.

9.8 Dommages survenus pendant le transport, la manutention ou le stockage inapproprié du produit par le consommateur.

9.9 Défauts résultant d'une protection insuffisante du produit lors de travaux de construction, notamment des dommages causés par le contact avec du mortier, de la peinture, du silicone ou d'autres matériaux de construction.



1. Condizioni di garanzia

Ti invitiamo a leggere attentamente queste Condizioni di Garanzia e a utilizzare il prodotto in conformità con la sua destinazione d'uso. Un utilizzo corretto, in conformità con i principi descritti nel manuale di montaggio e manutenzione allegato, è essenziale per garantirne l'affidabilità e la lunga durata.

Il rispetto delle raccomandazioni contenute nelle Condizioni di Garanzia e nel Manuale di Montaggio e Manutenzione consente di sfruttare appieno le funzionalità del prodotto e di garantirne la massima durata.

2. Dichiarazione

Il garante dei prodotti del marchio MEXEN è l'azienda AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP PL1181563829 REGON 141494553.

Confermiamo che tutti i prodotti offerti rispettano gli standard di qualità richiesti e sono conformi alla loro destinazione d'uso, a condizione che siano installati correttamente e utilizzati in conformità con le linee guida specificate nel manuale di montaggio e manutenzione.

Questo documento è allegato al prodotto ed è disponibile sul sito web del garante.

3. Copertura della garanzia

La garanzia copre solo i difetti di materiale o di fabbricazione presenti al momento della consegna del prodotto all'utente e che si manifestano durante il periodo di garanzia. In questi casi, l'utente ha il diritto alla riparazione gratuita del prodotto.

4. Obblighi dell'utente

Prima dell'installazione, il prodotto deve essere accuratamente controllato per verificarne la completezza e l'eventuale presenza di danni. Eventuali difetti visibili devono essere segnalati prima dell'installazione – una volta completata, qualsiasi smontaggio necessario (ad esempio, rimozione di piastrelle) e una nuova installazione possono generare costi aggiuntivi a carico dell'utente.

Il prodotto deve essere installato in modo da permettere una facile rimozione senza danneggiare altri elementi dell'arredo, poiché i costi di riparazione o sostituzione di questi ultimi non sono coperti dalla garanzia.

I lavori di preparazione del prodotto per la riparazione in garanzia, come la rimozione della scocca o delle protezioni, sono a carico dell'utente.

5. Omologazione del prodotto

I prodotti del marchio MEXEN sono approvati per l'uso nel settore edilizio in conformità con le normative vigenti. Si noti inoltre che lievi differenze di tonalità tra prodotti della stessa serie sono un effetto naturale del processo produttivo e non costituiscono un difetto del prodotto.

6. Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto del prodotto da parte del Consumatore, come indicato sulla prova d'acquisto.

Periodo di garanzia **36 mesi**.

7. Presentazione del reclamo

Prima di presentare un reclamo, il Consumatore deve verificare che il difetto non sia stato causato da un trasporto, un immagazzinamento o un utilizzo improprio non conforme alle istruzioni di montaggio, manutenzione e cura.

Qualsiasi difetto riscontrato durante il periodo di garanzia deve essere segnalato via e-mail a reklamacje@mexen.pl

Il Consumatore è tenuto a segnalare il difetto immediatamente dopo la sua scoperta, ma non oltre 2 settimane dal suo verificarsi.

Il reclamo deve contenere

- Dati di contatto del Consumatore
- Luogo di installazione del prodotto
- Descrizione dettagliata del difetto e delle circostanze della sua comparsa
- Documentazione fotografica se richiesta
- Prova d'acquisto es. scontrino, fattura

Il consumatore non deve smontare né restituire il prodotto difettoso senza previo accordo con il Garante. L'ispezione del prodotto reclamato sarà effettuata presso il centro di assistenza o, se possibile, il reclamo sarà gestito da remoto sulla base della documentazione fornita dal cliente che mostra il difetto.

8. Servizi di garanzia

AGRAF – Kieszkowski Rafał, in qualità di Garante dei prodotti del marchio MEXEN, esaminerà il reclamo entro 14 giorni dal ricevimento della segnalazione. Se il reclamo viene accettato, il Garante potrà, a sua discrezione

- Riparare il prodotto difettoso
- Sostituirlo con uno nuovo
- Approvare il rimborso del prezzo di acquisto tramite il rivenditore

Riparazione del prodotto

Se il Garante decide di riparare il prodotto, si riserva il diritto di scegliere il luogo della riparazione

- Presso un centro di assistenza – il Consumatore consegna il prodotto a proprie spese dopo accordo preliminare e con un'adeguata protezione

Il Garante copre i costi di riparazione, pezzi di ricambio, trasporto e spedizione.

Il cliente è tenuto a documentare il difetto del prodotto e a giustificare la richiesta fornendo informazioni pertinenti, foto o, se necessario, video via e-mail.

La mancanza di documentazione richiesta può comportare il rifiuto del reclamo.

Se, nel corso dell'elaborazione della richiesta, si determina che il difetto è stato causato da un'installazione impropria non conforme alle istruzioni, il diritto alla garanzia decade.

Se il difetto del prodotto non è dovuto a un'installazione errata ma il suo smontaggio comporta costi aggiuntivi, tali costi saranno a carico del Consumatore. Prima di eseguire tali lavori, il Consumatore verrà informato dei costi e i lavori verranno eseguiti solo dopo la sua approvazione.

Sostituzione del prodotto con uno nuovo

Se il Garante decide di sostituire il prodotto, l'articolo difettoso verrà sostituito con uno nuovo, privo di difetti e con le stesse specifiche. Se il prodotto non è più disponibile in commercio, il Garante fornirà un modello con caratteristiche simili.

Il Consumatore è tenuto a ritirare il nuovo prodotto presso il punto di ritiro designato dal Garante o a riceverlo all'indirizzo indicato.

Rimborso del prezzo di acquisto

Se il Garante decide di rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto difettoso, il rimborso verrà effettuato tramite il rivenditore presso il quale il Consumatore ha acquistato l'articolo. In tal caso, il Consumatore deve restituire fisicamente il prodotto difettoso all'indirizzo indicato da MEXEN o, se il Garante determina che la restituzione non è necessaria, smaltirlo a proprie spese, come specificato nel processo di gestione del reclamo.

9. Condizioni ed esclusioni di garanzia

9.1 La responsabilità del Garante è esclusa nei seguenti casi

- Normale usura dei componenti soggetti a sostituzione periodica, tra cui
 - Miscelatori per bagno e cucina aeratori, deviatori doccia, filtri, valvole di non ritorno
 - Cabine doccia elementi scorrevoli, guarnizioni, cerniere
 - Piatti doccia griglie di scarico, coperture incluse
 - Accessori per il bagno testine di spazzole WC
- Danni causati da depositi e impurità dell'acqua utilizzata o della rete idrica
- Danni meccanici causati dall'utente o da terzi es. graffi, macchie, ammaccature
- Danni alla superficie e ai rivestimenti dovuti a pulizia o manutenzione impropria



1. Condiciones de la garantía:

Le recomendamos que lea atentamente estas condiciones de garantía y que utilice el producto según lo previsto. El uso adecuado, de acuerdo con las normas descritas en las instrucciones de montaje y mantenimiento adjuntas, es crucial para su funcionamiento fiable y duradero.

El cumplimiento de las recomendaciones de las Condiciones de garantía y de las Instrucciones de instalación y mantenimiento le permitirá aprovechar al máximo el potencial del producto y garantizar su máxima durabilidad.

2. Declaración:

El garante de los productos MEXEN es AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Confirmamos que todos los productos ofrecidos cumplen con los estándares de calidad requeridos y son aptos para su propósito, siempre que se instalen correctamente y se utilicen de acuerdo con las reglas establecidas en las instrucciones de instalación y mantenimiento. Este documento se incluye con el producto y está disponible en el sitio web del garante.

3. Alcance de la garantía:

La garantía solo cubre defectos de material o fabricación que existían en el momento de la entrega del producto al usuario y que se manifiestan durante el periodo de garantía. En este caso, el usuario tiene derecho a que el producto sea reparado sin coste alguno.

4. Obligaciones del usuario:

Antes de la instalación, el producto debe revisarse cuidadosamente para comprobar que esté completo y que no presente daños. Cualquier defecto visible debe ser reportado antes de la instalación. Después de la instalación, el posible desmontaje (por ejemplo, la rotura de baldosas) y la reinstalación pueden suponer costes adicionales, que serán cargados al usuario.

El producto debe instalarse de tal manera que pueda retirarse fácilmente sin dañar otros equipos, ya que los costes de reparación o sustitución de los mismos no están cubiertos por la garantía. El trabajo necesario para preparar el producto para la reparación en garantía, como la retirada de la carcasa o las cubiertas, es responsabilidad del usuario.

5. Aprobación del mercado:

Los productos MEXEN están aprobados para su uso en la construcción de acuerdo con las leyes aplicables. También debe recordarse que las ligeras diferencias en los tonos de los productos de la misma serie son un efecto natural del proceso de producción y no constituyen un defecto del producto.

6. Período de garantía:

El periodo de garantía comienza a partir de la fecha de compra del producto por parte del Consumidor, tal y como se indica en el comprobante de compra.

Período de garantía: 36 meses

7. Presentación de reclamaciones:

Antes de presentar una reclamación, el Consumidor debe asegurarse de que el defecto no se ha producido por un transporte inadecuado, almacenamiento o uso contrario a las Instrucciones de instalación, mantenimiento y cuidado.

Cualquier defecto del producto que se ponga de manifiesto durante el periodo de garantía debe ser comunicado:

a través del sitio web del Garante

por correo electrónico: reklamacje@mexen.pl

En la reclamación se debe proporcionar la siguiente información:

Datos de contacto del consumidor

Lugar de instalación del producto

Descripción detallada del defecto y las circunstancias en que se produjo

Documentación fotográfica (si es necesario)

Prueba de compra (por ejemplo, recibo, factura)

El consumidor no debe, sin previo acuerdo con el Garante, desmontar o devolver el producto defectuoso por su cuenta. El producto inspeccionado será examinado en el punto de servicio o, si es posible, la reclamación se tramitará a distancia, basándose en la documentación proporcionada por el cliente que muestre el defecto.

8. Beneficios de la garantía:

AGRAF – Kieszkowski Rafał, como garante de los productos MEXEN, considerará la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción. Si se acepta la reclamación, el garante podrá, a su discreción:

Reparar el producto defectuoso.

Sustituirlo por uno nuevo.

Acordar que el vendedor reembolse el precio de compra del producto.

Reparar el producto.

Si el garante decide reparar el producto, se reserva el derecho de elegir el lugar de reparación:

En un centro de servicio: el consumidor, previo acuerdo, entrega el producto por su cuenta, asegurándolo adecuadamente.

Los costes de reparación, piezas de repuesto, transporte y envío correrán a cargo del Garante. El cliente está obligado a documentar el defecto del producto y a demostrar la legitimidad de la reclamación enviando información relevante, fotos o, si es necesario, grabaciones en la correspondencia por correo electrónico con la tienda. La no presentación de la documentación requerida puede dar lugar al rechazo de la reclamación.

Si durante la tramitación de la reclamación se determina que el defecto fue causado por una instalación incorrecta contraria al Manual, la reclamación de garantía expira. Si el defecto del producto no es consecuencia de un montaje incorrecto, pero su desmontaje implica costes adicionales, estos correrán a cargo del Consumidor. Antes de llevar a cabo dicho trabajo, se informará al Consumidor de los costes y el trabajo solo se llevará a cabo tras la autorización del Consumidor.

Sustitución por un producto nuevo:

Si el garante decide cambiar el producto, el artículo defectuoso se sustituirá por uno nuevo que no presente defectos y tenga las mismas características. Si el producto ya no está disponible, el garante entregará un modelo con características similares.

El consumidor está obligado a recoger el nuevo producto en el punto de recogida designado por el Garante o se le enviará a la dirección indicada por el consumidor.

Reembolso del precio de compra:

Si el Garante decide reembolsar el precio de compra del producto defectuoso, el reembolso se realiza a través del vendedor al que el Consumidor realizó la compra. En este caso, el Consumidor está obligado a devolver físicamente el producto defectuoso a la dirección indicada por MEXEN o, si el Garante decide que la devolución no es necesaria, a deshacerse de él por su cuenta, lo que se indicará claramente en el proceso de tramitación de la reclamación.

Caducidad de la reclamación de garantía:

La garantía pierde su validez si:

La reparación ha sido realizada por personas no autorizadas por el Garante. Se han sustituido piezas por piezas de otro fabricante. En caso de duda o si se necesita información adicional, el Consumidor puede ponerse en contacto con el departamento de reclamaciones por correo electrónico: reklamacja@tiffany.com.pl.

La reparación fue realizada por personas no autorizadas.

Se sustituyeron piezas de otro fabricante.

En caso de duda o si se requiere información adicional, el consumidor puede ponerse en contacto con el departamento de reclamaciones por correo electrónico: reklamacje@mexen.pl o a través del sitio web, utilizando el formulario de reclamación.

9. Condiciones y exclusiones de la garantía:

9.1 La responsabilidad del garante queda excluida en los siguientes casos:

Desgaste natural de las piezas consumibles que están sujetas a sustitución periódica, en particular:

Accesorios de baño y cocina: aireadores, interruptores de ducha, filtros, válvulas antirretorno.

Mamparas de ducha: piezas deslizantes, juntas, bisagras.

Platos de ducha: tapas de desagüe, rejillas de desagüe incluidas en la entrega.

Accesorios de baño: escobillas de inodoro.

9.2 Daños causados por depósitos e impurezas en el agua utilizada o en la red de suministro de agua. 9.3 Daños mecánicos causados por el usuario o terceros (por ejemplo, arañazos, suciedad, abolladuras).

9.2 Daños causados por depósitos e impurezas del agua utilizada o de la red de suministro de agua.

9.3 Daños mecánicos causados por el usuario o terceros (por ejemplo, arañazos, suciedad, abolladuras).

9.4 Daños en superficies y revestimientos resultantes de una limpieza o mantenimiento inadecuados, en particular el uso de agentes que contengan disolventes, ácidos o abrasivos (por ejemplo, descalcificadores, ácido acético, vinagre o detergentes fuertes).

9.5 Defectos causados por un uso, mantenimiento y cuidado que no cumplan con las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento del Producto.

9.6 Defectos resultantes de un montaje realizado de manera contraria a las instrucciones y las normas de la industria de la construcción, así como el uso de materiales o herramientas de montaje inadecuados.

9.7 Reparaciones, alteraciones o cualquier interferencia con el Producto por parte de personas que no sean técnicos de servicio autorizados del Garante o el uso de piezas no originales.

9.8 Daños causados durante el transporte, manipulación o almacenamiento inadecuado del Producto por parte del Consumidor.

9.9 Defectos causados por la falta de protección adecuada del Producto durante los trabajos de construcción realizados por el Consumidor, en particular los daños causados por el contacto con mortero, pintura, silicona u otros materiales de construcción.

9.10 Defectos insignificantes que no son visibles después de la instalación del producto o que no afectan a su funcionalidad (por ejemplo, burbujas de aire en la parte inferior del producto).

9.11 Desviaciones menores de las características declaradas del producto que no afectan a su funcionalidad (por ejemplo, ligeras diferencias en los productos cerámicos).

9.12 Defectos causados por temperaturas inferiores a 0 °C en el lugar de instalación o por la instalación fuera de un edificio. 9.13 Daños causados por casos fortuitos y desastres naturales. 9.14 Compra de

9.12 Defectos causados por temperaturas inferiores a 0 °C en el lugar de instalación o por la instalación fuera de un edificio.

9.13 Daños causados por casos fortuitos y desastres naturales.

9.14 Compra de un producto:

expuesto

a un precio reducido debido a defectos existentes, de los cuales el Consumidor fue informado y aceptado en el momento de la compra.



1. Garantievoorwaarden:

Wij raden u aan deze garantievoorwaarden zorgvuldig door te lezen en het product te gebruiken waarvoor het bedoeld is. Correct gebruik, zoals beschreven in de bijgeleverde Installatie- en Onderhoudshandleiding, is essentieel voor betrouwbare en langdurige prestaties.

Door de aanbevelingen in de Garantievoorwaarden en de Installatie- en Onderhoudshandleiding op te volgen, kan het product optimaal worden gebruikt en wordt een maximale duurzaamheid gegarandeerd.

2 Verklaring:

De garantsteller van de producten van het merk MEXEN is AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Wij bevestigen dat alle aangeboden producten voldoen aan de vereiste kwaliteitsnormen en in overeenstemming zijn met het beoogde gebruik, op voorwaarde dat ze op de juiste manier worden gemonteerd en gebruikt in overeenstemming met de regels die zijn gespecificeerd in de montage- en onderhoudsinstructies. Dit document wordt met het product meegeleverd en is beschikbaar op de website van de garantieverstrekker.

3 Omvang van de garantie:

De garantie dekt alleen materiaal- of fabricagefouten die bestonden op het moment dat het product aan de gebruiker werd geleverd en die tijdens de garantieperiode aan het licht komen. In dit geval heeft de gebruiker recht op een gratis reparatie van het product.

4 Verplichtingen van de gebruiker:

Inspecteer het product zorgvuldig op volledigheid en eventuele schade voordat het wordt geïnstalleerd. Eventuele zichtbare gebreken moeten vóór de installatie worden gemeld - na de installatie kunnen eventuele demontage (bijv. schrappen van tegels) en herinstallatie extra kosten met zich meebrengen, die voor rekening van de gebruiker zijn.

Het product moet zo worden geïnstalleerd dat het gemakkelijk kan worden gedemonteerd zonder andere hulpstukken te beschadigen, aangezien de kosten voor reparatie of vervanging niet onder de garantie vallen. Werkzaamheden om het product voor te bereiden voor garantiereparatie, zoals het verwijderen van de behuizing of afdekkingen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

5 Goedkeuring:

MEXEN-producten zijn goedgekeurd voor gebruik in de bouw in overeenstemming met de huidige wetgeving. Houd er ook rekening mee dat lichte variaties in de tinten van producten uit dezelfde serie een natuurlijk gevolg zijn van het productieproces en geen productdefect vormen.

6 Garantieperiode:

De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop van het product door de consument, zoals aangegeven op het aankoopbewijs.

Garantieperiode: 36 maanden

7 Claimmelding:

Voordat de consument een claim indient, dient hij zich ervan te verzekeren dat het defect niet is veroorzaakt door onjuist transport, onjuiste opslag of gebruik dat niet in overeenstemming is met de installatie-, onderhouds- en verzorgingsinstructies.

Gebreken aan het product die tijdens de garantieperiode aan het licht komen, moeten worden gemeld:

via de website van de garantieverstrekker

via e-mail: reklamacje@mexen.pl

Vermeld in de klachtmelding

Contactgegevens van de consument

Plaats van installatie van het product

Een gedetailleerde beschrijving van het defect en de omstandigheden waarin het zich voordeed

Fotografische documentatie (indien nodig)

Bewijs van aankoop (bijv. kassabon, factuur)

De consument mag het defecte product niet zelf demonteren of terugsturen zonder voorafgaand akkoord met de garantieverstrekker. Inspectie van het gereclameerde product zal worden uitgevoerd op het servicepunt of, indien mogelijk, zal de klacht op afstand worden behandeld op basis van door de klant voorgelegde documentatie die het defect aantoont.

8 Garantiediensten:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, als de Garant van MEXEN producten, zal de klacht binnen 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van de kennisgeving in behandeling nemen. Als de klacht wordt aanvaard, kan de Garant - naar eigen goeddunken -:

Het defecte product repareren

Het product vervangen door een nieuw product

Akkoord gaan met een terugbetaling van de aankoopprijs van het product door de verkoper

Het product herstellen

Als de garantieverstrekker beslist om het product te herstellen, behoudt de garantieverstrekker zich het recht voor om de plaats van herstelling te kiezen:

op het servicepunt - de consument levert, na voorafgaande afspraak, het product op eigen kosten af en beschermt het goed

De kosten van reparatie, reserveonderdelen, transport en verzending worden gedekt door de garantieverstrekker. De Klant is verplicht om het defect aan het product te documenteren en de legitimiteit van de claim te bewijzen door relevante informatie, foto's of - indien nodig - opnames in e-mailcorrespondentie met de winkel te sturen. Het niet verstrekken van de vereiste documentatie kan leiden tot afwijzing van de claim.

Als tijdens de claimprocedure wordt vastgesteld dat het defect werd veroorzaakt door een onjuiste installatie die niet in overeenstemming was met de instructies, vervalt de garantieclaim. Indien het defect aan het product niet het gevolg is van een onjuiste installatie, maar de demontage van het product extra kosten met zich meebrengt, komen deze kosten voor rekening van de consument. Voordat dergelijke werkzaamheden worden uitgevoerd, zal de Consument worden geïnformeerd over de kosten en zullen de werkzaamheden alleen worden uitgevoerd na goedkeuring door de Consument.

Vervanging van het product door een nieuw product:

Indien de Garant beslist om het product te vervangen, zal het defecte artikel vervangen worden door een nieuw, defectvrij artikel met dezelfde parameters. Als het product in kwestie niet meer beschikbaar is, zal de Garant een model met vergelijkbare kenmerken leveren.

De consument is verplicht om het nieuwe product af te halen op het door de Garant aangeduide afhaalpunt of het zal worden opgestuurd naar het door de consument opgegeven adres.

Terugbetaling van de aankoopprijs:

Als de Garant besluit om de aankoopprijs van het defecte product terug te betalen, zal de terugbetaling gebeuren via de detailhandelaar waar de consument de aankoop heeft gedaan. In dit geval is de Consument verplicht om het defecte product fysiek terug te sturen naar het door MEXEN aangegeven adres of, indien de Garant oordeelt dat een terugzending niet nodig is, er zelf over te beschikken, wat duidelijk zal worden omschreven in de klachtenprocedure.

Verval van de garantieclaim:

De garantie vervalt indien:

De reparatie is uitgevoerd door personen die niet door de garantiegever zijn geautoriseerd

Onderdelen werden vervangen door onderdelen van een andere fabrikant

In geval van twijfel of behoefte aan aanvullende informatie kan de Consument contact opnemen met de klachtenafdeling via e-mail: reklamacje@mexen.pl of via de website, via het klachtenformulier.

9 Garantievoorwaarden en uitsluitingen:

9.1 De aansprakelijkheid van de Garant is uitgesloten in de volgende gevallen:

Natuurlijke slijtage van verbruiksonderdelen die onderhevig zijn aan regelmatige vervanging, in het bijzonder:

Badkamer- en keukenkranen: beluchters, doucheschakelaars, filters, terugslagkleppen.

Douchecabines: draaiende onderdelen, dichtingen, scharnieren.

Douchebakken: putdeksels, afvoerroosters inbegrepen.

Badkameraccessoires: wc-borstelpunten.

9.2 Schade veroorzaakt door afzettingen en verontreinigingen afkomstig van het gebruikte water of het watertoevoersysteem.

9.3 Mechanische schade veroorzaakt door de gebruiker of derden (bijvoorbeeld krassen, vuil, kneuzingen).

9.4 Schade aan oppervlakken en coatings als gevolg van onjuiste reiniging of onderhoud, in het bijzonder het gebruik van middelen die oplosmiddelen, zuren, schurende stoffen bevatten (bijv. kalkverwijderaar, azijnzuur, voedselazijn, sterke schoonmaakmiddelen).

9.5 Gebreken veroorzaakt door gebruik, onderhoud en verzorging in strijd met de gebruiks- en onderhoudsinstructies van het Product.

9.6 Defecten veroorzaakt door installatie uitgevoerd in strijd met de instructies en de regels van de kunst, of door het gebruik van ongeschikte materialen of installatiegereedschap.

9.7 Reparaties, wijzigingen of enige tussenkomst door personen die geen bevoegde servicetechnici van de Garant zijn of het gebruik van niet-originele onderdelen.

9.8 Schade veroorzaakt tijdens transport, behandeling of onjuiste opslag van het Product door de Consument.

9.9 Defecten veroorzaakt door het gebrek aan adequate bescherming van het Product tijdens de bouwwerkzaamheden uitgevoerd door de Consument, in het bijzonder schade veroorzaakt door contact met mortel, verf, silicone of andere bouwmaterialen.

9.10 Onbelangrijke gebreken die niet zichtbaar zijn nadat het product is geïnstalleerd of die de functionaliteit van het product niet beïnvloeden (bijvoorbeeld luchtballen aan de onderkant van het product).

9.11 Geringe afwijkingen van de opgegeven eigenschappen van het product die geen invloed hebben op de functionaliteit (bijvoorbeeld kleine verschillen in keramische producten).

9.12 Defecten als gevolg van een temperatuurdaling onder 0°C op de plaats van installatie of installatie buiten het gebouw.

9.13 Schade als gevolg van toevallige gebeurtenissen en natuurrampen.

9.14 Aankoop van het Product:

display

tegen een gereduceerde prijs als gevolg van bestaande gebreken waarvan de Consument op het moment van aankoop op de hoogte is gesteld en die hij heeft aanvaard.



1. Гарантийные условия:

Мы рекомендуем вам внимательно прочитать настоящие Гарантийные условия и использовать изделие по назначению. Правильная эксплуатация, описанная в прилагаемом руководстве по установке и обслуживанию, является залогом его надежной и долговечной работы.

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Условиях гарантии и Инструкции по установке и обслуживанию, позволит использовать изделие в полной мере и обеспечит его максимальную долговечность.

2 Декларация:

Гарантом продукции марки MEXEN является компания AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Мы подтверждаем, что вся предлагаемая продукция отвечает требуемым стандартам качества и соответствует своему назначению, при условии, что она правильно собрана и используется в соответствии с правилами, указанными в инструкции по сборке и обслуживанию. Этот документ прилагается к изделию и доступен на сайте гаранта.

3 Область применения гарантии:

Гарантия распространяется только на дефекты материала или изготовления, существовавшие на момент передачи изделия пользователю и проявившиеся в течение гарантийного срока. В этом случае пользователь имеет право на бесплатный ремонт изделия.

4 Обязанности пользователя:

Перед установкой внимательно осмотрите изделие на предмет комплектности и наличия повреждений. О любых видимых дефектах необходимо сообщить до установки - после установки любой демонтаж (например, укладка плитки) и повторная установка могут повлечь за собой дополнительные расходы, которые несет пользователь.

Изделие должно быть установлено таким образом, чтобы его можно было легко демонтировать, не повредив другую фурнитуру, так как расходы на ремонт или замену не покрываются гарантией. Ответственность за подготовку изделия к гарантийному ремонту, например, снятие корпуса или крышки, несет пользователь.

5 Разрешение:

Продукция MEXEN одобрена для использования в строительной отрасли в соответствии с действующим законодательством. Обратите внимание, что незначительные различия в оттенках изделий одной серии являются естественным результатом производственного процесса и не являются дефектом изделия.

6 Гарантийный срок:

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения изделия Потребителем, указанной в товарном чеке.

Гарантийный срок: 36 месяцев

7 Уведомление о претензии:

Перед предъявлением претензии Потребитель должен убедиться, что дефект не был вызван неправильной транспортировкой, хранением или использованием не в соответствии с инструкцией по установке, обслуживанию и уходу.

О любых недостатках изделия, выявленных в течение гарантийного срока, необходимо сообщить:

через сайт Гаранта

по электронной почте: reklamacje@mexen.pl

В уведомлении о претензии укажите:

Контактные данные потребителя

Место установки изделия

Подробное описание дефекта и обстоятельств, при которых он возник

Фотографические документы (при необходимости)

Доказательство покупки (например, чек, счет-фактура).

Потребитель не должен самостоятельно разбирать или отправлять обратно дефектное изделие без предварительного согласования с Гарантом. Осмотр заявленного изделия будет проводиться в сервисном центре или, если это возможно, рекламация будет рассматриваться дистанционно на основании представленных потребителем документов, подтверждающих наличие дефекта.

8 Гарантийное обслуживание:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, как Гарант продукции MEXEN, рассмотрит претензию в течение 14 дней с момента получения уведомления. Если рекламация принята, Гарант - по своему усмотрению - может:

отремонтировать неисправное изделие

Заменить изделие на новое

Согласиться на возмещение розничным продавцом покупной цены товара

Отремонтировать товар

Если Гарант принимает решение о ремонте товара, Гарант оставляет за собой право выбора места ремонта:

в сервисном центре - Потребитель, по предварительной договоренности, доставляет товар за свой счет, обеспечив его надлежащую сохранность.

Расходы на ремонт, запасные части, транспортировку и пересылку покрывает Гарант. Клиент обязан документально подтвердить дефект товара и доказать правомерность претензии, отправив соответствующую информацию, фотографии или - при необходимости - записи в электронной переписке с магазином. Непредоставление необходимых документов может привести к отказу в удовлетворении претензии.

Если в процессе рассмотрения претензии будет установлено, что дефект возник в результате неправильной установки, не соответствующей инструкции, гарантийное требование будет отменено. Если дефект изделия не является следствием неправильной установки, но разборка изделия требует дополнительных расходов, то эти расходы несет Потребитель. Перед проведением таких работ Потребитель будет проинформирован об их стоимости, и работы будут проводиться только после согласования с Потребителем.

Замена товара на новый:

Если Гарант примет решение о замене товара, то неисправный товар будет заменен на новый, без дефектов, с теми же параметрами. Если данный товар больше не выпускается, Гарант предоставит модель с аналогичными характеристиками.

Потребитель обязан забрать новый товар в указанном Гарантом пункте самовывоза, либо он будет отправлен по указанному потребителем адресу.

Возврат покупной цены:

Если Гарант принимает решение о возврате покупной цены дефектного товара, возврат осуществляется через розничного продавца, у которого Потребитель совершил покупку. В этом случае Потребитель обязан физически вернуть дефектный продукт по адресу, указанному MEXEN, или - если Гарант сочтет, что возврат не требуется - распорядиться им самостоятельно, что будет четко определено в процессе рассмотрения претензии.

Истечение срока действия гарантии:

Гарантия прекращает свое действие, если:

ремонт был произведен лицами, не уполномоченными Гарантом

детали были заменены на детали другого производителя.

В случае возникновения сомнений или необходимости получения дополнительной информации Потребитель может обратиться в отдел рекламаций по электронной почте: reklamacje@mexen.pl или через веб-сайт, заполнив форму жалобы.

9 Условия гарантии и исключения:

9.1 Ответственность Гаранта исключается в следующих случаях:

Естественный износ расходных деталей, подлежащих регулярной замене, в частности:

Смесители для ванной комнаты и кухни: аэраторы, переключатели душа, фильтры, обратные клапаны.

Душевые ограждения: ходовые части, уплотнители, петли.

Душевые поддоны: сливные крышки, сливные решетки в комплекте.

Аксессуары для ванной комнаты: наконечники туалетных щеток.

9.2 Повреждения, вызванные отложениями и загрязнениями используемой воды или системы водоснабжения.

9.3 Механические повреждения, вызванные пользователем или третьими лицами (например, царапины, грязь, ушибы).

9.4 Повреждение поверхностей и покрытий в результате неправильной очистки или обслуживания, в частности, использования средств, содержащих растворители, кислоты, абразивные вещества (например, средства для удаления известкового налета, уксусная кислота, пищевой уксус, сильные моющие средства).

9.5 Дефекты, вызванные использованием, обслуживанием и уходом в нарушение инструкций по использованию и обслуживанию Продукта.

9.6 Дефекты, вызванные установкой, выполненной в нарушение инструкций и правил техники, или использованием неподходящих материалов или инструментов для установки.

9.7 Ремонт, изменения или любое вмешательство со стороны лиц, не являющихся авторизованными сервисными специалистами Гаранта, или использование неоригинальных деталей.

9.8 Повреждения, возникшие при транспортировке, обращении или неправильном хранении Продукта Потребителем.

9.9 Дефекты, вызванные отсутствием надлежащей защиты Товара во время строительных работ, проводимых Потребителем, в частности, повреждения, вызванные контактом с раствором, краской, силиконом или другими строительными материалами.

9.10 Незначительные дефекты, которые не видны после установки Изделия или не влияют на функциональность Изделия (например, пузырьки воздуха на нижней стороне Изделия).

9.11 Незначительные отклонения от заявленных характеристик Продукта, не влияющие на его функциональность (например, незначительные различия в керамических изделиях).

9.12 Дефекты, возникшие в результате падения температуры ниже 0°C в месте установки или установки вне здания.

9.13 Повреждения, возникшие в результате случайных событий и стихийных бедствий.

9.14 Покупка изделия:

дисплей

по сниженной цене в связи с имеющимися дефектами, о которых Потребитель был проинформирован и с которыми согласился в момент покупки.



1. Garantivillkor:

Vi uppmanar dig att läsa igenom dessa garantivillkor noggrant och att använda produkten på avsett sätt. Korrekt användning, enligt beskrivningen i den medföljande installations- och underhållsinstruktionen, är avgörande för tillförlitlig och långvarig prestanda.

Om du följer rekommendationerna i garantivillkoren och installations- och underhållsinstruktionerna kan du använda produkten till dess fulla potential och säkerställa maximal hållbarhet.

2 Deklaration:

Garant för produkter av märket MEXEN är AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Vi bekräftar att alla produkter som erbjuds uppfyller de kvalitetsstandarder som krävs och överensstämmer med deras avsedda användning, förutsatt att de är korrekt monterade och används i enlighet med de regler som anges i monterings- och underhållsinstruktionerna. Detta dokument medföljer produkten och finns tillgängligt på garantigivarens webbplats.

3 Garantins omfattning:

Garantin täcker endast defekter i material eller utförande som fanns när produkten levererades till användaren och som visar sig under garantiperioden. I detta fall har användaren rätt till en kostnadsfri reparation av produkten.

4 Användarens skyldigheter:

Kontrollera noggrant att produkten är komplett och att den inte är skadad före installation. Eventuella synliga defekter måste rapporteras före installationen - efter installationen kan eventuell demontering (t.ex. kakling) och återinstallation medföra extra kostnader som användaren står för.

Produkten ska installeras på ett sådant sätt att den lätt kan demonteras utan att skada annan inredning, eftersom kostnaderna för reparation eller utbyte inte täcks av garantin. Arbete för att förbereda produkten för garantireparation, t.ex. att ta bort höljet eller kåporna, är användarens ansvar.

5 Godkännande:

MEXEN-produkter är godkända för användning inom byggbranschen i enlighet med gällande lagstiftning. Observera också att små variationer i nyanserna hos produkter från samma serie är ett naturligt resultat av produktionsprocessen och inte utgör ett produktfel.

6 Garanti tid:

Garanti tiden börjar löpa från och med det datum då konsumenten köpte produkten, vilket framgår av köpebeviset.

Garanti period: 36 månader

7 Anmälan av reklamation:

Innan konsumenten gör en reklamation bör denne försäkra sig om att felet inte har orsakats av felaktig transport, förvaring eller användning som inte överensstämmer med installations-, underhålls- och skötselanvisningarna.

Eventuella fel på produkten som upptäcks under garantiperioden ska rapporteras:

via Garantigivarens webbplats

via e-post: reklamacje@mexen.pl

I reklamationsmeddelandet, vänligen ange:

Konsumentens kontaktuppgifter

Plats där produkten har installerats

En detaljerad beskrivning av felet och de omständigheter under vilka det uppstod

Fotografisk dokumentation (om så krävs)

Inköpsbevis (t.ex. kvitto, faktura)

Konsumenten får inte själv demontera eller skicka tillbaka den defekta produkten utan föregående överenskommelse med Garantigivaren. Inspektion av den reklamerade produkten kommer att utföras på servicestället eller, om möjligt, kommer klagomålet att behandlas på distans på grundval av dokumentation som presenteras av kunden och som visar felet.

8 Garanti tjänster:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, i egenskap av garant för MEXEN-produkter, kommer att behandla klagomålet inom 14 dagar från dagen för mottagandet av meddelandet. Om klagomålet godtas kan Garantigivaren - efter eget gottfinnande - göra följande:

Reparera den felaktiga produkten

Ersätta produkten med en ny

Gå med på att återförsäljaren återbetalar inköpspriset för produkten

Reparera produkten

Om Garantigivaren beslutar att reparera produkten förbehåller sig Garantigivaren rätten att välja reparationsplats:

På servicestället - Konsumenten, efter överenskommelse, levererar produkten på egen bekostnad och skyddar den på lämpligt sätt

Kostnaderna för reparation, reservdelar, transport och leverans täcks av Garantigivaren. Kunden är skyldig att dokumentera produktfelet och bevisa att anspråket är berättigat genom att skicka relevant information, foton eller - om nödvändigt - inspelningar i e-postkorrespondens med butiken. Underlåtenhet att tillhandahålla den dokumentation som krävs kan leda till att kravet avvisas.

Om det under reklamationsprocessen fastställs att felet orsakats av en felaktig installation som inte följer anvisningarna, förfaller garantianspråket. Om produktfelet inte beror på felaktig installation, men demontering av produkten medför extra kostnader, ska dessa kostnader bäras av konsumenten. Innan sådant arbete utförs kommer konsumenten att informeras om kostnaderna och arbetet kommer endast att utföras efter godkännande av konsumenten.

Ersättning av produkten med en ny:

Om Garantigivaren beslutar att byta ut produkten kommer den defekta produkten att ersättas av en ny, felfri produkt med samma parametrar. Om produkten i fråga inte längre är tillgänglig kommer Garanten att leverera en modell med liknande egenskaper.

Konsumenten är skyldig att hämta den nya produkten på Garantigivarens anvisade utlämningsställe eller så skickas den till den adress som konsumenten har angett.

Återbetalning av köpeskillingen:

Om Garantigivaren beslutar att återbetala inköpspriset för den defekta produkten, ska återbetalningen göras via den återförsäljare där konsumenten gjorde inköpet. I detta fall är konsumenten skyldig att fysiskt returnera den defekta produkten till den adress som anges av MEXEN, eller - om Garantigivaren anser att en retur inte är nödvändig - att själv göra sig av med den, vilket kommer att definieras tydligt i klagomålsprocessen.

Utgång av garantianspråket:

Garantin upphör att gälla om:

Reparationen har utförts av personer som inte är auktoriserade av Garantigivaren

Delar har ersatts med delar från en annan tillverkare

I händelse av tvivel eller behov av ytterligare information kan konsumenten kontakta klagomålsavdelningen via e-post: reklamacje@mexen.pl eller via webbplatsen, via klagomålsformuläret.

9 Garantivillkor och undantag:

9.1 Garantigivarens ansvar är uteslutet i följande fall:

Naturligt slitage på förbrukningsdelar som är föremål för regelbundet utbyte, i synnerhet:

Badrums- och kökskranar: luftare, duschomkopplare, filter, backventiler.

Duschvågar: löpande delar, tätningar, gångjärn.

Duschkar: avloppslock, avloppsgaller ingår.

Badrumstillbehör: spetsar till toalettborstar.

9.2 Skador orsakade av avlagringar och föroreningar från det använda vattnet eller vattenförsörjningssystemet.

9.3 Mekaniska skador som orsakats av användaren eller tredje part (t.ex. repor, smuts, blåmärken).

9.4 Skador på ytor och beläggningar till följd av felaktig rengöring eller underhåll, i synnerhet användning av medel som innehåller lösningsmedel, syror, slipande ämnen (t.ex. kalkborttagningsmedel, ättiksyra, ättika, starka rengöringsmedel).

9.5 Fel som orsakats av användning, underhåll och skötsel som strider mot produktens bruks- och underhållsanvisningar.

9.6 Fel som orsakats av installation som utförts i strid med anvisningarna och konstens regler, eller genom användning av olämpliga material eller installationsverktyg.

9.7 Reparationer, ändringar eller ingrepp av personer som inte är Garantens auktoriserade servicetekniker eller användning av icke-originaldelar.

9.8 Skador som orsakats av konsumenten under transport, hantering eller felaktig förvaring av produkten.

9.9 Fel som orsakas av att Produkten inte är tillräckligt skyddad under byggnadsarbeten som utförs av Konsumenten, särskilt skador som orsakas av kontakt med murbruk, färg, silikon eller andra byggmaterial.

9.10 Obetydliga fel som inte är synliga efter att Produkten installerats eller som inte påverkar Produktens funktion (t.ex. luftbubblor på Produktens undersida).

9.11 Mindre avvikelser från Produktens deklarerade egenskaper som inte påverkar dess funktion (t.ex. mindre skillnader i keramiska produkter).

9.12 Fel till följd av temperaturfall under 0°C på installationsplatsen eller installation utanför byggnad.

9.13 Skador till följd av slumpmässiga händelser och naturkatastrofer.

9.14 Köp av produkten:

visning

till ett reducerat pris på grund av befintliga fel som konsumenten har informerats om och accepterat vid köptillfället.



1. Garantibetingelser:

Vi oppfordrer deg til å lese disse garantibetingelsene nøye og til å bruke produktet slik det er tiltenkt. Korrekt bruk, som beskrevet i den medfølgende installasjons- og vedlikeholdshåndboken, er avgjørende for pålitelig og langvarig ytelse.

Hvis du følger anbefalingene i garantibetingelsene og installasjons- og vedlikeholdsinstruksjonene, vil du kunne utnytte produktets fulle potensial og sikre maksimal holdbarhet.

2 Erklæring:

Garantisten for produkter av merket MEXEN er AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Vi bekrefter at alle produktene som tilbys oppfyller de nødvendige kvalitetsstandardene og er i samsvar med tiltenkt bruk, forutsatt at de er riktig montert og brukt i samsvar med reglene som er angitt i monterings- og vedlikeholdsinstruksjonene. Dette dokumentet følger med produktet og er tilgjengelig på garantistens nettside.

3 Garantens omfang:

Garantien dekker kun defekter i materiale eller utførelse som eksisterte på det tidspunktet produktet ble utlevert til brukeren, og som viser seg i løpet av garantiperioden. I slike tilfeller har brukeren rett til gratis reparasjon av produktet.

4 Brukerens forpliktelser:

Kontroller nøye om produktet er komplett og om det er skader før installasjon. Eventuelle synlige feil må rapporteres før installasjon - etter installasjon kan eventuell demontering (f.eks. flislegging) og reinstallasjon medføre ekstra kostnader, som bæres av brukeren.

Produktet skal installeres på en slik måte at det enkelt kan demonteres uten å skade andre innredninger, ettersom kostnadene for reparasjon eller utskifting ikke dekkes av garantien. Arbeidet med å klargjøre produktet for garantireparasjon, f.eks. demontering av hus eller deksler, er brukerens ansvar.

5 Godkjenning:

MEXEN-produkter er godkjent for bruk i byggebransjen i samsvar med gjeldende lovgivning. Vær også oppmerksom på at små variasjoner i fargenyanser på produkter fra samme serie er et naturlig resultat av produksjonsprosessen og ikke utgjør en produktfeil.

6 Garantiperiode:

Garantiperioden starter fra den datoen forbrukeren kjøpte produktet, som angitt på kjøpsbeviset.

Garantiperiode: 36 måneder

7 Melding om reklamasjon:

Før forbrukeren reklamerer, må han/hun forsikre seg om at feilen ikke er forårsaket av feilaktig transport, lagring eller bruk som ikke er i samsvar med installasjons-, vedlikeholds- og pleieinstruksjonene.

Eventuelle mangler ved produktet som avdekkes i garantiperioden, skal rapporteres:

via Garantigiverens nettsted

via e-post: reklamacje@mexen.pl

Vennligst oppgi følgende i reklamasjonsmeldingen:

Forbrukerens kontaktinformasjon

Installasjonssted for produktet

En detaljert beskrivelse av feilen og omstendighetene da den oppstod

Fotodokumentasjon (om nødvendig)

Kjøpsbevis (f.eks. kvittering, faktura)

Forbrukeren skal ikke demontere eller sende tilbake det defekte produktet på egen hånd uten forhåndsavtale med garantisten. Inspeksjon av det reklamerte produktet vil bli utført på servicestedet, eller, hvis mulig, vil reklamasjonen bli behandlet eksternt på grunnlag av dokumentasjon som kunden legger frem som viser feilen.

8 Garantitjenester:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, som garantist for MEXEN-produkter, vil behandle reklamasjonen innen 14 dager fra datoen for mottak av varselet. Hvis klagen aksepteres, kan garantisten - etter eget skjønn - gjøre følgende

Reparere det defekte produktet

Erstatte produktet med et nytt

Godta en refusjon av kjøpesummen for produktet fra forhandleren

Reparere produktet

Hvis garantisten bestemmer seg for å reparere produktet, forbeholder garantisten seg retten til å velge reparasjonssted:

På servicepunktet - Forbrukeren leverer produktet på egen bekostning, etter avtale, og beskytter det på riktig måte

Garantisten dekker kostnadene for reparasjon, reservedeler, transport og forsendelse. Kunden er forpliktet til å dokumentere produktfeilen og bevisre reklamasjonens berettigelse ved å sende relevant informasjon, bilder eller - om nødvendig - opptak i e-postkorrespondanse med butikken. Manglende dokumentasjon kan føre til at reklamasjonen avvises.

Hvis det i løpet av reklamasjonsprosessen blir fastslått at feilen skyldes feil installasjon som ikke er i samsvar med instruksjonene, bortfaller garantikravet. Hvis produktfeilen ikke skyldes feil installasjon, men demontering av produktet medfører ekstra kostnader, skal disse kostnadene bæres av forbrukeren. Før slikt arbeid utføres, vil forbrukeren bli informert om kostnadene, og arbeidet vil bare bli utført etter godkjenning fra forbrukeren.

Utskifting av produktet med et nytt:

Hvis garantisten bestemmer seg for å bytte ut produktet, vil den defekte varen bli erstattet av en ny, feilfri vare med samme parametere. Hvis det aktuelle produktet ikke lenger er tilgjengelig, vil garantisten levere en modell med lignende egenskaper.

Forbrukeren er forpliktet til å hente det nye produktet på garantistens utpekte utleveringssted, eller det vil bli sendt til den adressen som forbrukeren har oppgitt.

Refusjon av kjøpesummen:

Hvis garantisten bestemmer seg for å refundere kjøpesummen for det defekte produktet, skal refusjonen gjøres gjennom forhandleren som forbrukeren kjøpte produktet fra. I dette tilfellet er forbrukeren forpliktet til å returnere det defekte produktet fysisk til adressen MEXEN har angitt, eller - hvis garantisten anser at retur ikke er nødvendig - å avhende det selv, noe som vil bli klart definert i klageprosessen.

Utløp av garantikravet:

Garantien opphører å gjelde hvis:

Reparasjonen er utført av personer som ikke er autorisert av garantisten

Deler ble erstattet med deler fra en annen produsent

I tilfelle tvil eller behov for ytterligere informasjon, kan forbrukeren kontakte klageavdelingen via e-post: reklamacje@mexen.pl eller via nettsiden, via klageskjemaet.

9 Garantibetingelser og unntak:

9.1 Garantistens ansvar er utelukket i følgende tilfeller:

Naturlig slitasje på forbruksdeler som er gjenstand for regelmessig utskifting, spesielt:

Baderoms- og kjøkkenkraner: perlatorer, dusjbrytere, filtre, tilbakeslagsventiler.

Dusjvegger: løpende deler, tetninger, hengsler.

Dusjkar: avløpsdeksler, avløpsrister inkludert.

Baderomstilbehør: toalettbørstespisser.

9.2 Skader forårsaket av avleiringer og forurensninger fra vannet som brukes eller fra vannforsyningssystemet.

9.3 Mekaniske skader forårsaket av brukeren eller tredjeparter (f.eks. riper, smuss, blåmerker).

9.4 Skader på overflater og belegg som skyldes feilaktig rengjøring eller vedlikehold, spesielt bruk av midler som inneholder løsemidler, syrer, slipende stoffer (f.eks. kalkfjerner, eddiksyrer, eddik av næringsmiddelkvalitet, sterke rengjøringsmidler).

9.5 Mangler forårsaket av bruk, vedlikehold og stell i strid med instruksjonene for bruk og vedlikehold av produktet.

9.6 Mangler forårsaket av installasjon utført i strid med instruksjonene og fagets regler, eller ved bruk av uegnede materialer eller installasjonsverktøy.

9.7 Reparasjoner, endringer eller inngrep utført av personer som ikke er garantistens autoriserte serviceteknikere, eller bruk av ikke-originale deler.

9.8 Skader forårsaket under transport, håndtering eller feilaktig oppbevaring av produktet av forbrukeren.

9.9 Mangler som skyldes mangel på tilstrekkelig beskyttelse av Produktet under byggearbeid utført av Forbrukeren, spesielt skader forårsaket av kontakt med mørtel, maling, silikon eller andre byggematerialer.

9.10 Ubetydelige feil som ikke er synlige etter at Produktet er installert, eller som ikke påvirker Produktets funksjonalitet (f.eks. luftbobler på undersiden av Produktet).

9.11 Mindre avvik fra Produktets deklarerte egenskaper som ikke påvirker dets funksjonalitet (f.eks. mindre forskjeller i keramiske produkter).

9.12 Mangler som skyldes temperaturfall under 0 °C på installasjonsstedet eller installasjon utenfor bygningen.

9.13 Skader som følge av tilfeldige hendelser og naturkatastrofer.

9.14 Kjøp av produktet:

visning

til redusert pris på grunn av eksisterende mangler som Forbrukeren har blitt informert om og akseptert på kjøpstidspunktet.



1. Garantibetingelser:

Vi opfordrer dig til at læse disse garantibetingelser omhyggeligt og til at bruge produktet efter hensigten. Korrekt betjening, som beskrevet i den medfølgende installations- og vedligeholdelsesvejledning, er afgørende for en pålidelig og langvarig ydelse.

Overholdelse af anbefalingerne i garantibetingelserne og installations- og vedligeholdelsesvejledningen vil gøre det muligt at udnytte produktets fulde potentiale og sikre maksimal holdbarhed.

2 Erklæring:

Garanten for produkter af mærket MEXEN er AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Vi bekræfter, at alle de tilbudte produkter opfylder de krævede kvalitetsstandarder og er i overensstemmelse med deres tilsigtede brug, forudsat at de er korrekt samlet og brugt i overensstemmelse med reglerne i monterings- og vedligeholdelsesvejledningen.

Dette dokument er vedlagt produktet og er tilgængeligt på garantistillerens hjemmeside.

3 Omfanget af garantien:

Garantien dækker kun materiale- eller fabrikationsfejl, der eksisterede på det tidspunkt, hvor produktet blev udleveret til brugeren, og som viser sig i løbet af garantiperioden. I dette tilfælde har brugeren ret til en gratis reparation af produktet.

4 Brugerens forpligtelser:

Undersøg omhyggeligt produktet for fuldstændighed og eventuelle skader før installation. Eventuelle synlige defekter skal rapporteres før installation - efter installation kan enhver demontering (f.eks. flisebelægning) og geninstallation medføre ekstra omkostninger, som bæres af brugeren.

Produktet skal installeres på en sådan måde, at det let kan afmonteres uden at beskadige andet inventar, da omkostningerne til reparation eller udskiftning ikke er dækket af garantien. Arbejdet med at forberede produktet til garantireparation, f.eks. fjernelse af huset eller dækslerne, er brugerens ansvar.

5 Godkendelse:

MEXEN-produkter er godkendt til brug i byggebranchen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Bemærk også, at små variationer i farverne på produkter fra samme serie er et naturligt resultat af produktionsprocessen og ikke udgør en produktfejl.

6 Garantiperiode:

Garantiperioden starter fra den dato, hvor forbrugeren har købt produktet, som angivet på købsbeviset.

Garantiperiode: 36 måneder

7 Anmeldelse af krav:

Før forbrugeren fremsætter et krav, skal han/hun sikre sig, at defekten ikke er forårsaget af forkert transport, opbevaring eller brug, der ikke er i overensstemmelse med installations-, vedligeholdelses- og plejeanvisningerne.

Eventuelle defekter ved produktet, der afsløres i garantiperioden, skal rapporteres:

via Garantigiverens hjemmeside

via e-mail: reklamacje@mexen.pl

I reklamationsmeddelelsen bedes du angive:

Forbrugers kontaktoplysninger

Installationssted for produktet

En detaljeret beskrivelse af fejlen og de omstændigheder, hvorunder den opstod

Fotografisk dokumentation (hvis påkrævet)

Købsbevis (f.eks. kvittering, faktura)

Forbrugeren må ikke selv skille det defekte produkt ad eller sende det tilbage uden forudgående aftale med garantistilleren. Inspektion af det reklamerede produkt vil blive udført på servicepunktet, eller hvis det er muligt, vil klagen blive behandlet eksternt på grundlag af dokumentation, der er fremlagt af kunden, og som viser manglen.

8 Garantiserviceydelser:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, som garant for MEXEN-produkter, vil behandle klagen inden for 14 dage fra datoen for modtagelse af meddelelsen. Hvis klagen accepteres, kan garantistilleren - efter eget skøn - gøre følgende:

Reparere det defekte produkt

Udskifte produktet med et nyt

Acceptere en tilbagebetaling af købsprisen for produktet fra forhandleren

Reparere produktet

Hvis Garantigiveren beslutter at reparere produktet, forbeholder Garantigiveren sig ret til at vælge reparationsstedet:

På servicestedet - forbrugeren leverer efter forudgående aftale produktet for egen regning og beskytter det korrekt.

Omkostningerne til reparation, reservedele, transport og forsendelse dækkes af Garantigiveren. Kunden er forpligtet til at dokumentere produktfejlen og bevise kravets berettigelse ved at sende relevante oplysninger, fotos eller - om nødvendigt - optagelser i e-mailkorrespondance med butikken. Manglende fremsendelse af den krævede dokumentation kan medføre afvisning af kravet.

Hvis det under reklamationsprocessen konstateres, at defekten skyldes forkert installation, der ikke er i overensstemmelse med instruktionerne, bortfalder garantikravet. Hvis produktfejlen ikke skyldes forkert installation, men demontering af produktet medfører ekstra omkostninger, skal disse omkostninger afholdes af forbrugeren. Før et sådant arbejde udføres, vil forbrugeren blive informeret om omkostningerne, og arbejdet vil kun blive udført efter forbrugers godkendelse.

Udskiftning af produktet med et nyt:

Hvis Garantigiveren beslutter at udskifte produktet, vil den defekte vare blive erstattet af en ny, fejlfri vare med samme parametre. Hvis det pågældende produkt ikke længere er tilgængeligt, vil Garantigiveren levere en model med lignende egenskaber.

Forbrugeren er forpligtet til at afhente det nye produkt på Garantens udpegede afhentningssted, eller det vil blive sendt til den adresse, som forbrugeren har angivet.

Tilbagebetaling af købsprisen:

Hvis Garantien beslutter at refundere købsprisen for det defekte produkt, skal refusionen ske gennem den forhandler, hvor forbrugeren foretog købet. I dette tilfælde er forbrugeren forpligtet til fysisk at returnere det defekte produkt til den adresse, der er angivet af MEXEN, eller - hvis garanten vurderer, at en returnering ikke er nødvendig - at bortskaffe det selv, hvilket vil blive klart defineret i klageprocessen.

Udløb af garantikrav:

Garantien ophører med at gælde, hvis:

Reparationen er udført af personer, der ikke er autoriseret af Garantigiveren

Dele er blevet udskiftet med dele fra en anden producent

I tilfælde af tvivl eller behov for yderligere oplysninger kan forbrugeren kontakte klageafdelingen via e-mail: reklamacje@mexen.pl eller via hjemmesiden via klageformularen.

9 Garantibetingelser og udelukkelse:

9.1 Garantigiverens ansvar er udelukket i følgende tilfælde:

Naturlig slitage af forbrugsdele, der er genstand for regelmæssig udskiftning, især:

Badeværelses- og køkkenarmaturer: perlatorer, brusekontakter, filtre, kontraventiler.

Bruseafskærmninger: løbende dele, tætninger, hængsler.

Brusekar: afløbsdæksler, afløbsriste inkluderet.

Badeværelsestilbehør: spidser til toiletbørster.

9.2 Skader forårsaget af aflejringer og forurenende stoffer fra det anvendte vand eller vandforsyningssystemet.

9.3 Mekaniske skader forårsaget af brugeren eller tredjeparter (f.eks. ridser, snavs, blå mærker).

9.4 Skader på overflader og belægninger som følge af forkert rengøring eller vedligeholdelse, især brug af midler, der indeholder opløsningsmidler, syrer, slibende stoffer (f.eks. kalkfjerner, eddikesyre, eddike til fødevarer, stærke rengøringsmidler).

9.5 Mangler forårsaget af brug, vedligeholdelse og pleje i strid med produktets brugs- og vedligeholdelsesanvisning.

9.6 Fejl forårsaget af installation udført i strid med instruktionerne og kunstens regler eller ved brug af uegnede materialer eller installationsværktøjer.

9.7 Reparationer, ændringer eller indgreb foretaget af personer, der ikke er autoriserede serviceteknikere hos garantistilleren, eller brug af uoriginale dele.

9.8 Skader forårsaget under transport, håndtering eller forkert opbevaring af produktet af forbrugeren.

9.9 Fejl, der skyldes mangel på tilstrækkelig beskyttelse af produktet under forbrugers byggearbejde, især skader forårsaget af kontakt med mørtel, maling, silikone eller andre byggematerialer.

9.10 Ubetydelige fejl, der ikke er synlige, efter at produktet er installeret, eller som ikke påvirker produktets funktionalitet (f.eks. luftbobler på undersiden af produktet).

9.11 Mindre afvigelser fra Produktets deklarerede egenskaber, som ikke påvirker dets funktionalitet (f.eks. mindre forskelle i keramiske produkter).

9.12 Fejl som følge af et temperaturfald til under 0°C på installationsstedet eller installation uden for bygningen.

9.13 Skader som følge af tilfældige hændelser og naturkatastrofer.

9.14 Køb af produktet:

visning

til en reduceret pris på grund af eksisterende mangler, som forbrugeren er blevet informeret om og har accepteret på købstidspunktet.



1. Takuuehdot:

Suosittelemme, että luet nämä takuuehdot huolellisesti ja käytät tuotetta tarkoitettulla tavalla. Tuotteen luotettavan ja pitkäaikaisen suorituskyvyn kannalta on olennaista, että sitä käytetään oikein, kuten oheisessa asennus- ja huolto-oppaassa on kuvattu.

Takuuehtojen sekä asennus- ja huolto-ohjeiden sisältämien suositusten noudattaminen mahdollistaa tuotteen täyden käytön ja varmistaa maksimaalisen kestävyysden.

2 Julistus:

MEXEN-merkkisten tuotteiden takaaja on AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL 1181563829 REGON: 141494553.

Vahvistamme, että kaikki tarjotut tuotteet täyttävät vaaditut laatuvaatimukset ja ovat käyttötarkoituksensa mukaisia edellyttäen, että ne on koottu asianmukaisesti ja niitä käytetään kokoonpano- ja huolto-ohjeissa määriteltujen sääntöjen mukaisesti. Tämä asiakirja on tuotteen mukana ja saatavilla takaajan verkkosivustolla.

3 Takuun soveltamisala:

Takuu kattaa vain sellaiset materiaali- tai valmistusvirheet, jotka olivat olemassa silloin, kun tuote luovutettiin käyttäjälle, ja jotka ilmenevät takuuaikana. Tällöin käyttäjällä on oikeus tuotteen maksuttomaan korjaukseen.

4 Käyttäjän velvollisuudet:

Tarkasta tuote huolellisesti sen täydellisyyden ja mahdollisten vaurioiden varalta ennen asennusta. Kaikista näkyvistä vioista on ilmoitettava ennen asennusta - asennuksen jälkeen mahdollinen purkaminen (esim. laatoitus) ja uudelleenasennus voi aiheuttaa lisäkustannuksia, joista käyttäjä vastaa.

Tuote on asennettava siten, että se voidaan helposti purkaa vahingoittamatta muita kalusteita, sillä takuu ei kata korjaus- tai vaihtokustannuksia. Tuotteen valmistelu takuukorjausta varten, kuten kotelon tai suojusten poistaminen, on käyttäjän vastuulla.

5 Hyväksyntä:

MEXEN-tuotteet on hyväksytty käytettäväksi rakennusteollisuudessa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Huomaa myös, että saman sarjan tuotteiden sävyjen vähäiset vaihtelut ovat luonnollinen seuraus tuotantoprosessista, eivätkä ne muodosta tuotevirhettä.

6 Takuuaika:

Takuu alkaa siitä päivästä, jona kuluttaja on ostanut tuotteen, kuten ostotositteessa on ilmoitettu.

Takuuaika: 36 kuukautta

7 Ilmoitus reklamaatiosta:

Ennen reklamaation esittämistä kuluttajan on varmistettava, että vika ei ole aiheutunut virheellisestä kuljetuksesta, varastoinnista tai muusta kuin asennus-, huolto- ja hoito-ohjeiden mukaisesta käytöstä.

Kaikista takuuaikana havaituista tuotteen vioista on ilmoitettava:

takuunantajan verkkosivuston kautta

sähköpostitse: reklamacje@mexen.pl

Ilmoita reklamaatioilmoituksessa:

Kuluttajan yhteystiedot

Tuotteen asennuspaikka

Yksityiskohtainen kuvaus viasta ja olosuhteista, joissa se ilmeni.

Valokuvat (tarvittaessa)

Ostotodisteet (esim. kuitti, lasku).

Kuluttaja ei saa itse purkaa tai lähettää viallista tuotetta takaisin ilman etukäteen takuunantajan kanssa tehtyä sopimusta. Reklamaatioiden kohteena oleva tuote tarkastetaan huoltopisteessä tai, jos mahdollista, reklamaatio käsitellään etänä asiakkaan esittämien, vian osoittavien asiakirjojen perusteella.

8 Takuupalvelut:

AGRAF - Kieszkowski Rafał MEXEN-tuotteiden takaajana käsittelee valituksen 14 päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta. Jos reklamaatio hyväksytään, takaaja voi oman harkintansa mukaan:

korjata viallisen tuotteen

vaihtaa tuotteen uuteen

suostua siihen, että jälleenmyyjä palauttaa tuotteen ostohinnan.

korjata tuotteen

Jos takaaja päättää korjata tuotteen, takaaja pidättää oikeuden valita korjauspaikan:

Huoltopisteessä - kuluttaja toimittaa tuotteen etukäteen sovitulla tavalla omalla kustannuksellaan ja asianmukaisesti suojattuna.

Takaaja vastaa korjauksesta, varaosista, kuljetuksesta ja lähettämisestä aiheutuvista kustannuksista. Asiakas on velvollinen dokumentoimaan tuotteen vian ja todistamaan reklamaation oikeutuksen lähettämällä asiaankuuluvia tietoja, valokuvia tai - tarvittaessa - tallenteita sähköpostikirjeenvaihdossa liikkeen kanssa. Vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen voi johtaa reklamaation hylkäämiseen.

Jos reklamaatioprosessin aikana todetaan, että vika johtui virheellisestä, ohjeiden vastaisesta asennuksesta, takuuvaatimus raukeaa. Jos tuotteen vika ei johdu virheellisestä asennuksesta, mutta tuotteen purkaminen aiheuttaa lisäkustannuksia, kuluttaja vastaa näistä kustannuksista. Kuluttajalle ilmoitetaan kustannuksista ennen tällaisen työn suorittamista, ja työ suoritetaan vasta kuluttajan suostumuksella.

Tuotteen korvaaminen uudella:

Jos takaaja päättää vaihtaa tuotteen, viallinen tuote korvataan uudella, virheettömällä tuotteella, jolla on samat parametrit. Jos kyseistä tuotetta ei ole enää saatavilla, takaaja toimittaa ominaisuuksiltaan samanlaisen mallin.

Kuluttaja on velvollinen noutamaan uuden tuotteen takaajan osoittamasta noutopisteestä tai se lähetetään kuluttajan ilmoittamaan osoitteeseen.

Ostohinnan palauttaminen:

Jos takaaja päättää palauttaa viallisen tuotteen ostohinnan, palautus suoritetaan sen jälleenmyyjän kautta, jolta kuluttaja on tehnyt ostoksen. Tässä tapauksessa kuluttajan on palautettava viallinen tuote fyysisesti MEXENin ilmoittamaan osoitteeseen tai - jos takaaja katsoo, että palautus ei ole tarpeen - hävitettävä se itse, mikä määritellään selkeästi reklamaatioprosessissa.

Takuuvaatimuksen vanhentuminen:

Takuu lakkaa olemasta voimassa, jos:

Korjauksen on suorittanut henkilö, jota takaaja ei ole valtuuttanut.

osat on korvattu toisen valmistajan osilla

Epäselvissä tapauksissa tai jos kuluttaja tarvitsee lisätietoja, hän voi ottaa yhteyttä valitusosastoon sähköpostitse: reklamacje@mexen.pl tai verkkosivuston kautta valituslomakkeella.

9 Takuuehdot ja takuun poissulkeminen:

9.1 Takuunantajan vastuu on suljettu pois seuraavissa tapauksissa:

Kuluvien osien luonnollinen kuluminen, jotka on vaihdettava säännöllisesti, erityisesti:

Kylpyhuoneen ja keittiön hanat: ilmastimet, suihkukytkimet, suodattimet, takaiskuventtiilit.

Suihkukaapit: juoksevat osat, tiivisteet, saranat.

Suihkualtaat: viemärin kannet, viemärin ritilät mukaan luettuina.

Kylpyhuonetarvikkeet: WC-harjan kärjet.

9.2 Käytetystä vedestä tai vesijohtoverkosta peräisin olevien saostumien ja epäpuhtauksien aiheuttamat vauriot.

9.3 Käyttäjän tai kolmansien osapuolten aiheuttamat mekaaniset vauriot (esim. naarmut, lika, kolhut).

9.4 Pintojen ja pinnoitteiden vahingoittuminen, joka johtuu epäasianmukaisesta puhdistuksesta tai huollosta, erityisesti liuottimia, happoja ja hankaavia aineita sisältävien aineiden käytöstä (esim. kalkinpoistoaine, etikkahappo, elintarvike-etikka, voimakkaat pesuaineet).

9.5 Tuotteen käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesta käytöstä, kunnossapidosta ja hoidosta johtuvat viat.

9.6 Viat, jotka johtuvat ohjeiden ja alan sääntöjen vastaisesti suoritetusta asennuksesta tai sopimattomien materiaalien tai asennustyökalujen käytöstä.

9.7 Korjaukset, muutokset tai muut kuin takaajan valtuutettujen huoltoteknikkojen suorittamat toimenpiteet tai muiden kuin alkuperäisosien käyttö.

9.8 Vahingot, jotka ovat aiheutuneet kuluttajan suorittaman tuotteen kuljetuksen, käsittelyn tai epäasianmukaisen varastoinnin aikana.

9.9 Viat, jotka johtuvat siitä, että tuotetta ei ole suojattu riittävästi kuluttajan suorittamien rakennustöiden aikana, erityisesti vahingot, jotka johtuvat kosketuksesta laastin, maalin, silikonin tai muiden rakennusmateriaalien kanssa.

9.10 Merkityksettömät viat, jotka eivät näy tuotteen asennuksen jälkeen tai jotka eivät vaikuta tuotteen toimivuuteen (esim. ilmakuplat tuotteen alapuolella).

9.11 Vähäiset poikkeamat tuotteen ilmoitetuista ominaisuuksista, jotka eivät vaikuta sen toimivuuteen (esim. vähäiset erot keraamisissa tuotteissa).

9.12 Viat, jotka johtuvat lämpötilan laskusta alle 0 °C:n asennuspaikalla tai asennuksesta rakennuksen ulkopuolelle.

9.13 Vahingot, jotka johtuvat sattumanvaraisista tapahtumista ja luonnonkatastrofeista.

9.14 Tuotteen ostaminen:

näyttö

alennettuun hintaan sellaisten olemassa olevien vikojen vuoksi, joista kuluttajalle on ilmoitettu ja jotka hän on hyväksynyt ostohetkellä.



1. Záruční podmínky:

Doporučujeme vám, abyste si pečlivě přečetli tyto záruční podmínky a používali výrobek v souladu s jeho určením. Správná obsluha, jak je popsána v přiloženém návodu k instalaci a údržbě, je nezbytná pro jeho spolehlivý a dlouhodobý výkon.

Dodržování doporučení obsažených v Záručních podmínkách a Návodu k instalaci a údržbě umožní plné využití potenciálu výrobku a zajistí jeho maximální životnost.

2 Prohlášení: V případě, že se jedná o výrobek, který je určen pro použití v domácnosti, je nutné, abyste se s ním seznámili:

Garantem výrobků značky MEXEN je AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Potvrzujeme, že všechny nabízené výrobky splňují požadované normy kvality a odpovídají svému účelu použití za předpokladu, že jsou správně smontovány a používány v souladu s pravidly uvedenými v návodu k montáži a údržbě. Tento dokument je přiložen k výrobku a je k dispozici na internetových stránkách garanta.

3 Rozsah záruky: Záruka se vztahuje na výrobky, které jsou předmětem záruky, a na výrobky, které jsou předmětem záruky:

Záruka se vztahuje pouze na vady materiálu nebo zpracování, které existovaly v době, kdy byl výrobek vydán uživateli, a které se projeví během záruční doby. V takovém případě má uživatel nárok na bezplatnou opravu výrobku.

4 Povinnosti uživatele:

Povinnosti uživatele: Před instalací pečlivě zkontrolujte kompletnost výrobku a jeho případné poškození. Případné viditelné závady je třeba nahlásit před instalací - po instalaci může případná demontáž (např. obkladů) a opětovná instalace znamenat dodatečné náklady, které nese uživatel.

Výrobek by měl být instalován tak, aby jej bylo možné snadno demontovat, aniž by došlo k poškození ostatních armatur, protože náklady na opravu nebo výměnu nejsou kryty zárukou. Práce na přípravě výrobku k záruční opravě, jako je demontáž krytu nebo krytů, jsou v odpovědnosti uživatele.

5. Schválení: V případě, že se jedná o záruční opravu, je nutné provést opravu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele:

Výrobky MEXEN jsou schváleny pro použití ve stavebnictví v souladu s platnými právními předpisy. Vezměte prosím také na vědomí, že drobné odchylky v odstínech výrobků ze stejné série jsou přirozeným důsledkem výrobního procesu a nepředstavují vadu výrobku.

6 Záruční lhůta:

Záruční doba začíná běžet ode dne zakoupení výrobku spotřebitelem, jak je uvedeno na dokladu o koupi.

Záruční doba: 36 měsíců

7 Oznámení o reklamaci:

Spotřebitel by se měl před uplatněním reklamace ujistit, že závada nebyla způsobena nesprávnou přepravou, skladováním nebo používáním, které není v souladu s návodem k instalaci, údržbě a ošetřování.

Jakékoli závady výrobku zjištěné během záruční doby by měly být nahlášeny:

prostřednictvím webových stránek Ručitele

prostřednictvím e-mailu: reklamacje@mexen.pl

V oznámení o reklamaci uveďte:

kontaktní údaje spotřebitele

Místo instalace výrobku

Podrobný popis závady a okolnosti, za kterých k ní došlo.

Fotodokumentaci (pokud je vyžadována)

Doklad o koupi (např. účtenka, faktura).

Spotřebitel by neměl vadný výrobek sám rozebírat nebo zasílat zpět bez předchozí dohody s Ručitelem. Kontrola reklamovaného výrobku bude provedena v servisním místě nebo, pokud to bude možné, bude reklamace vyřízena na dálku na základě zákazníkem předložené dokumentace prokazující závadu.

8 Záruční servis: Záruční servis je poskytován v rámci záručního servisu:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, jako Garant výrobků MEXEN, posoudí reklamaci do 14 dnů ode dne přijetí oznámení. V případě uznání reklamace může Ručitel - dle vlastního uvážení -:

opravit vadný výrobek

vyměnit výrobek za nový

Souhlasit s vrácením kupní ceny výrobku prodejcem.

výrobek opravit

Pokud se Ručitel rozhodne výrobek opravit, vyrazuje si právo zvolit místo opravy:

V servisním místě - spotřebitel po předchozí domluvě dodá výrobek na vlastní náklady a řádně jej ochrání.

Náklady na opravu, náhradní díly, dopravu a přepravu hradí Ručitel. Zákazník je povinen zdokumentovat vadu výrobku a prokázat oprávněnost reklamace zasláním příslušných informací, fotografií nebo - v případě potřeby - nahrávek v e-mailové korespondenci s prodejnou. Nedoložení požadované dokumentace může mít za následek zamítnutí reklamace.

Pokud se v průběhu reklamačního řízení zjistí, že závada byla způsobena nesprávnou instalací, která nebyla v souladu s návodem, nárok na záruku zaniká. Pokud vada výrobku není důsledkem nesprávné instalace, ale demontáž výrobku si vyžádá dodatečné náklady, nese tyto náklady spotřebitel. Před provedením těchto prací bude spotřebitel informován o nákladech a práce budou provedeny až po schválení spotřebitelem.

Výměna výrobku za nový:

V případě, že se Ručitel rozhodne pro výměnu výrobku, bude vadná věc nahrazena novou, bezvadnou věcí se stejnými parametry. Pokud daný výrobek již není k dispozici, dodá Ručitel model s obdobnými vlastnostmi.

Spotřebitel je povinen si nový výrobek vyzvednout na sběrném místě určeném Ručitelem nebo mu bude zaslán na adresu uvedenou spotřebitelem.

Vrácení kupní ceny:

Pokud se Ručitel rozhodne vrátit kupní cenu vadného výrobku, bude vrácení peněz provedeno prostřednictvím prodejce, u kterého spotřebitel výrobek zakoupil. V tomto případě je Spotřebitel povinen fyzicky vrátit vadný výrobek na adresu uvedenou společností MEXEN, nebo - pokud Garant usoudí, že vrácení není nutné - jej sám zlikvidovat, což bude jasně definováno v reklamačním řízení.

Zánik nároku na záruku:

Záruka zaniká, pokud:

oprava byla provedena osobami, které k tomu nebyly Ručitelem oprávněny.

Díly byly nahrazeny díly jiného výrobce

V případě pochybností nebo potřeby doplňujících informací se spotřebitel může obrátit na reklamační oddělení prostřednictvím e-mailu: V případě potřeby může spotřebitel kontaktovat reklamační oddělení: reklamacje@mexen.pl nebo na webových stránkách prostřednictvím reklamačního formuláře.

9 Záruční podmínky a výjimky:

9.1 Odpovědnost Ručitele je vyloučena v následujících případech:

Přirozené opotřebení spotřebních dílů, které podléhají pravidelné výměně, zejména:

Koupelnové a kuchyňské baterie: perlátory, sprchové spínače, filtry, zpětné ventily.

Sprchové kouty: pojezdové díly, těsnění, závěsy.

Sprchové vaničky: kryty odtoku, odtokové mřížky včetně.

Koupelnové příslušenství: hroty záchodových štětěk.

9.2 Poškození způsobená usazeninami a nečistotami z použité vody nebo vodovodního systému.

9.3 Mechanická poškození způsobená uživatelem nebo třetími osobami (např. škrábance, nečistoty, otlaky).

9.4 Poškození povrchů a povlaků v důsledku nesprávného čištění nebo údržby, zejména použití prostředků obsahujících rozpouštědla, kyseliny, abrazivní látky (např. odstraňovač vodního kamene, kyselina octová, potravinářský ocet, silné čisticí prostředky).

9.5 Vady způsobené používáním, údržbou a ošetřováním v rozporu s návodem k použití a údržbě výrobku.

9.6 Vady způsobené instalací provedenou v rozporu s návodem a pravidly techniky nebo použitím nevhodných materiálů či instalačních nástrojů.

9.7 Opravy, úpravy nebo jakékoli zásahy provedené osobami, které nejsou autorizovanými servisními technikami Ručitele, nebo použití neoriginálních dílů.

9.8 Poškození způsobené při přepravě, manipulaci nebo nesprávném skladování Výrobku Spotřebitelem.

9.9 Vady způsobené nedostatečnou ochranou Výrobku při stavebních pracích prováděných Spotřebitelem, zejména poškození způsobené stykem s maltou, barvou, silikonem nebo jinými stavebními materiály.

9.10 Nepodstatné vady, které nejsou po instalaci Výrobku viditelné nebo které nemají vliv na funkčnost Výrobku (např. vzduchové bubliny na spodní straně Výrobku).

9.11 Drobné odchylky od deklarovaných vlastností Výrobku, které nemají vliv na jeho funkčnost (např. drobné rozdíly u keramických výrobků).

9.12 Vady vzniklé v důsledku poklesu teploty pod 0 °C v místě instalace nebo instalace mimo budovu.

9.13 Škody vzniklé v důsledku nahodilých událostí a přírodních katastrof.

9.14 Nákup výrobku:

zobrazení

za sníženou cenu z důvodu existujících vad, o kterých byl spotřebitel při koupi informován a které akceptoval.



1. Termos e condições da garantia:

Aconselhamos o utilizador a ler atentamente as presentes Condições de Garantia e a utilizar o produto conforme previsto. O funcionamento correto, tal como descrito no Manual de Instalação e Manutenção que o acompanha, é essencial para o seu desempenho fiável e duradouro.

O cumprimento das recomendações contidas nas Condições de Garantia e nas Instruções de Instalação e Manutenção permitirá que o produto seja utilizado em todo o seu potencial e assegurará a sua máxima durabilidade.

2 Declaração:

O garante dos produtos da marca MEXEN é AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Confirmamos que todos os produtos oferecidos cumprem as normas de qualidade exigidas e estão em conformidade com a utilização prevista, desde que sejam corretamente montados e utilizados de acordo com as regras especificadas nas instruções de montagem e manutenção. Este documento é fornecido juntamente com o produto e está disponível no sítio Web do garante.

3 Âmbito da garantia:

A garantia cobre apenas os defeitos de material ou de fabrico existentes no momento em que o produto foi entregue ao utilizador e que se manifestem durante o período de garantia. Neste caso, o utilizador tem direito a uma reparação gratuita do produto.

4 Obrigações do utilizador:

Inspecionar cuidadosamente o produto quanto à sua integridade e a eventuais danos antes da instalação. Quaisquer defeitos visíveis devem ser comunicados antes da instalação - após a instalação, qualquer desmontagem (por exemplo, raspagem de azulejos) e reinstalação podem implicar custos adicionais, que são suportados pelo utilizador.

O produto deve ser instalado de forma a poder ser facilmente desmontado sem danificar outros acessórios, uma vez que os custos de reparação ou substituição não estão cobertos pela garantia. Os trabalhos de preparação do produto para reparação em garantia, como a remoção da caixa ou das coberturas, são da responsabilidade do utilizador.

5 Aprovação:

Os produtos MEXEN estão aprovados para utilização no sector da construção, de acordo com a legislação em vigor. Note-se também que as ligeiras variações de tonalidade dos produtos da mesma série são um resultado natural do processo de produção e não constituem um defeito do produto.

6 Período de garantia:

O período de garantia começa a contar a partir da data de compra do produto pelo Consumidor, tal como indicado no comprovativo de compra.

Período de garantia: 36 meses

7 Notificação de reclamação:

Antes de efetuar uma reclamação, o Consumidor deve certificar-se de que o defeito não foi causado por transporte, armazenamento ou utilização inadequados, não conformes com as Instruções de Instalação, Manutenção e Cuidados.

Quaisquer defeitos do produto detectados durante o período de garantia devem ser comunicados:

através do sítio Web do Garante

por correio eletrónico: reklamacje@mexen.pl

Na notificação da reclamação, indicar

Dados de contacto do consumidor

Local de instalação do produto

Uma descrição pormenorizada do defeito e das circunstâncias em que ocorreu

Documentação fotográfica (se necessário)

Prova de compra (por exemplo, recibo, fatura)

O consumidor não deve desmontar ou devolver o produto defeituoso sem o acordo prévio do fiador. A inspeção do produto reclamado será efectuada no ponto de assistência ou, se possível, a reclamação será processada à distância com base na documentação apresentada pelo cliente que comprova o defeito.

8 Serviços de garantia:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, como Garantidor dos produtos MEXEN, considerará a reclamação no prazo de 14 dias a partir da data de receção da notificação. Se a reclamação for aceite, o Garante - à sua discrição - pode:

Reparar o produto defeituoso

Substituir o produto por um novo

Concordar com o reembolso do preço de compra do produto pelo retalhista

Reparar o produto

Se o Garante decidir reparar o produto, o Garante reserva-se o direito de escolher o local de reparação:

No ponto de assistência - o Consumidor, mediante acordo prévio, entrega o produto a expensas suas, protegendo-o devidamente

Os custos de reparação, peças sobressalentes, transporte e expedição são suportados pelo Garante. O Cliente é obrigado a documentar o defeito do produto e a provar a legitimidade da reclamação, enviando informações relevantes, fotografias ou - se necessário - gravações em correspondência eletrónica com a loja. A não apresentação da documentação necessária pode resultar na rejeição da reclamação.

Se, durante o processo de reclamação, se verificar que o defeito foi causado por uma instalação incorrecta e não conforme com as instruções, o pedido de garantia caducará. Se o defeito do produto não resultar de uma instalação incorrecta, mas a desmontagem do produto implicar custos adicionais, estes custos serão suportados pelo Consumidor. Antes da realização de tais trabalhos, o Consumidor será informado dos custos e os trabalhos só serão efectuados após a aprovação do Consumidor.

Substituição do produto por um novo:

Se o Garante decidir substituir o produto, o artigo defeituoso será substituído por um artigo novo, sem defeitos e com os mesmos parâmetros. Se o produto em questão já não estiver disponível, o Garante fornecerá um modelo com caraterísticas semelhantes.

O consumidor é obrigado a recolher o novo produto no ponto de recolha designado pelo Garante ou este será enviado para o endereço indicado pelo consumidor.

Reembolso do preço de compra:

Se o Garante decidir reembolsar o preço de compra do produto defeituoso, o reembolso será efectuado através do retalhista onde o Consumidor efectuou a compra. Neste caso, o Consumidor é obrigado a devolver fisicamente o produto defeituoso para a morada indicada pela MEXEN, ou - se o Garante considerar que não é necessária uma devolução - a desfazer-se ele próprio do mesmo, o que será claramente definido no processo de reclamação.

Expiração do direito à garantia:

A garantia deixa de ser válida se:

A reparação foi efectuada por pessoas não autorizadas pelo Garante

As peças tiverem sido substituídas por peças de outro fabricante

Em caso de dúvida ou de necessidade de informações complementares, o Consumidor pode contactar o serviço de reclamações através do e-mail reklamacje@mexen.pl ou através do sítio web, através do formulário de reclamações.

9 Condições e exclusões da garantia:

9.1 A responsabilidade do Garante está excluída nos seguintes casos:

Desgaste natural das peças consumíveis que estão sujeitas a substituição regular, nomeadamente:

Torneiras de casa de banho e de cozinha: arejadores, interruptores de chuveiro, filtros, válvulas anti-retorno.

Cabinas de duche: peças de funcionamento, vedantes, dobradiças.

Bases de duche: tampas de escoamento, grelhas de escoamento incluídas.

Acessórios de casa de banho: pontas de escovas de sanita.

9.2 Danos causados por depósitos e contaminantes da água utilizada ou do sistema de abastecimento de água.

9.3 Danos mecânicos causados pelo utilizador ou por terceiros (por exemplo, arranhões, sujidade, contusões).

9.4 Danos nas superfícies e nos revestimentos resultantes de uma limpeza ou manutenção inadequadas, nomeadamente a utilização de agentes que contenham solventes, ácidos, substâncias abrasivas (por exemplo, produtos de remoção de calcário, ácido acético, vinagre alimentar, detergentes fortes).

9.5 Defeitos causados pela utilização, manutenção e cuidados contrários às instruções de utilização e manutenção do Produto.

9.6 Defeitos causados por uma instalação efectuada contrariamente às instruções e às regras da arte, ou pela utilização de materiais ou ferramentas de instalação inadequados.

9.7 Reparações, alterações ou quaisquer interferências efectuadas por pessoas que não sejam técnicos de assistência autorizados do Garante ou a utilização de peças não originais.

9.8 Danos causados durante o transporte, manuseamento ou armazenamento incorreto do Produto pelo Consumidor.

9.9 Defeitos causados pela falta de proteção adequada do Produto durante os trabalhos de construção realizados pelo Consumidor, em particular danos causados pelo contacto com argamassa, tinta, silicone ou outros materiais de construção.

9.10 Defeitos insignificantes que não são visíveis após a instalação do Produto ou que não afectam a funcionalidade do Produto (por exemplo, bolhas de ar na parte inferior do Produto).

9.11 Pequenos desvios em relação às caraterísticas declaradas do Produto que não afectam a sua funcionalidade (por exemplo, pequenas diferenças nos produtos cerâmicos).

9.12 Defeitos resultantes de uma descida de temperatura abaixo de 0°C no local de instalação ou de instalação no exterior do edifício.

9.13 Danos resultantes de acontecimentos fortuitos e catástrofes naturais.

9.14 Compra do produto:

apresentar

a um preço reduzido devido a defeitos existentes de que o Consumidor tenha sido informado e aceite no momento da compra.



1. Jótállási feltételek:

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezeket a jótállási feltételeket, és használja a terméket rendeltetésszerűen. A megbízható és hosszú távú teljesítményhez elengedhetetlen a helyes üzemeltetés, a mellékelt Telepítési és karbantartási kézikönyvben leírtak szerint.

A Jótállási feltételekben és a Telepítési és karbantartási útmutatóban foglalt ajánlások betartása lehetővé teszi a termék teljes körű használatát és biztosítja a maximális élettartamot.

2 Nyilatkozat:

A MEXEN márkájú termékek garanciavállalója az AGRAF - Kieszkowski Rafal - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Megerősítjük, hogy minden kínált termék megfelel az előírt minőségi előírásoknak és megfelel a rendeltetésszerű használatnak, feltéve, hogy megfelelően összeszerelték és az összeszerelési és karbantartási útmutatóban meghatározott szabályok szerint használják. Ez a dokumentum a termékhez mellékelve van, és elérhető a garanciavállaló honlapján.

3 A garancia hatálya:

A garancia csak azokra az anyag- vagy kivitelezési hibákra terjed ki, amelyek a termék felhasználónak történő átadásakor már fennálltak, és a garanciaidő alatt jelentkeznek. Ebben az esetben a felhasználó jogosult a termék ingyenes javítására.

4 A felhasználó kötelezettségei:

Telepítés előtt gondosan ellenőrizze a termék teljességét és esetleges sérüléseit. Minden látható hibát még a beépítés előtt jelenteni kell - a beépítés után a szétszerelés (pl. csempézés) és az újbóli beépítés további költségekkel járhat, amelyek a felhasználót terhelik.

A terméket úgy kell beépíteni, hogy az könnyen, más szerelvények sérülése nélkül leszerelhető legyen, mivel a javítás vagy csere költségeit a garancia nem fedezi. A termék garanciális javításra való előkészítésével kapcsolatos munkálatok, mint például a ház vagy a burkolatok eltávolítása, a felhasználó felelőssége.

5 Jóváhagyás:

A MEXEN termékek az építőiparban való használatra a hatályos jogszabályoknak megfelelően engedélyezettek. Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy az azonos sorozatba tartozó termékek árnyalatainak enyhe eltérései a gyártási folyamat természetes következményei, és nem minősülnek termékhibának.

6 Garanciaidőszak:

A jótállási idő a termék Fogyasztó általi megvásárlásának a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett dátumától kezdődik.

Jótállási időszak: 36 hónap

7 Reklamáció bejelentése:

A reklamáció benyújtása előtt a Fogyasztónak meg kell győződnie arról, hogy a hibát nem a nem megfelelő szállítás, tárolás vagy nem a telepítési, karbantartási és ápolási utasításoknak nem megfelelő használat okozta.

A terméknek a garanciális időszak alatt feltárt hibáit be kell jelenteni:

a garanciavállaló weboldalon keresztül

e-mailben: reklamacje@mexen.pl

A panaszbejelentésben kérjük, adja meg:

A fogyasztó elérhetőségei

A termék beszerelésének helye

A hiba részletes leírása és a hiba bekövetkezésének körülményei

Fényképes dokumentáció (ha szükséges)

A vásárlást igazoló dokumentum (pl. nyugta, számla)

A Fogyasztó a Garanciavállalóval való előzetes egyeztetés nélkül nem szerelheti szét és nem küldheti vissza a hibás terméket saját maga. A reklamált termék ellenőrzése a szervizponton történik, vagy ha lehetséges, a reklamáció távoli feldolgozására kerül sor a fogyasztó által benyújtott, a hibát bemutató dokumentáció alapján.

8 Jótállási szolgáltatások:

Az AGRAF - Kieszkowski Rafal, mint a MEXEN termékek garanciavállalója, a reklamációt az értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül megvizsgálja. Amennyiben a reklamáció elfogadásra kerül, a Garanciavállaló - saját belátása szerint - jogosult:

kijavítja a hibás terméket

kicserélheti a terméket egy új termékre

beleegyezik a termék vételárának a kiskereskedő általi visszatérítésébe

kijavítja a terméket

Ha a Garanciavállaló a termék javítása mellett dönt, a Garanciavállaló fenntartja a jogot a javítás helyének kiválasztására:

A szervizhelyen - a Fogyasztó előzetes egyeztetés alapján a terméket saját költségén, megfelelő védelemmel ellátva szállítja el.

A javítás, a pótalkatrészek, a szállítás és a szállítás költségeit a Garanciavállaló fedezi. A Vásárló köteles a termék hibáját dokumentálni és a reklamáció jogosságát a megfelelő információk, fényképek vagy - szükség esetén - felvételek megküldésével az üzlettel folytatott e-mailes levelezésben bizonyítani. A szükséges dokumentáció benyújtásának elmulasztása a reklamáció elutasítását eredményezheti.

Ha a reklamációs eljárás során megállapítást nyer, hogy a hibát az utasításoknak nem megfelelő, helytelen beszerelés okozta, a garanciális igény érvényét veszti. Ha a termék hibája nem a helytelen beszerelés következménye, de a termék szétszerelése többletköltségekkel jár, akkor ezeket a költségeket a Fogyasztó viseli. Az ilyen munkálatok elvégzése előtt a Fogyasztó tájékoztatást kap a költségekről, és a munkálatokat csak a Fogyasztó jóváhagyása után végzik el.

A termék cseréje új termékre:

Ha a Garanciavállaló úgy dönt, hogy kicseréli a terméket, a hibás terméket egy új, hibátlan, azonos paraméterekkel rendelkező termékkel cseréli ki. Ha a szóban forgó termék már nem áll rendelkezésre, a Garanciavállaló egy hasonló jellemzőkkel rendelkező modellt szállít.

A fogyasztó köteles az új terméket a Garanciavállaló által kijelölt átvételi helyen átvenni, vagy a fogyasztó által megadott címre elküldeni.

A vételár visszatérítése:

Ha a Garanciavállaló úgy dönt, hogy visszatéríti a hibás termék vételárát, a visszatérítés azon a kiskereskedőn keresztül történik, amelytől a fogyasztó a vásárlást végezte. Ebben az esetben a Fogyasztó köteles a hibás terméket fizikailag visszaküldeni a MEXEN által megadott címre, vagy - ha a Garanciavállaló úgy ítéli meg, hogy a visszaküldés nem szükséges - maga rendelkezni vele, amit a reklamációs eljárás során egyértelműen meghatároznak.

A szavatossági igény lejárta:

A jótállás megszűnik, ha:

A javítást a Garanciavállaló által nem felhatalmazott személyek végezték el.

az alkatrészeket más gyártó alkatrészeire cserélték

Kétségek vagy további információk iránti igény esetén a Fogyasztó e-mailben fordulhat a panaszosztályhoz: reklamacje@mexen.pl vagy a weboldalon keresztül, a panaszbejelentő űrlapon keresztül.

9 Garanciális feltételek és kizárások:

9.1 A Garanciavállaló felelőssége az alábbi esetekben kizárt:

A rendszeresen cserére szoruló fogyó alkatrészek természetes elhasználódása, különösen:

Fürdőszobai és konyhai csaptelepek: levegőztetők, zuhanykapcsolók, szűrők, visszacsapó szelepek.

Zuhanykabinok: futó alkatrészek, tömítések, zsanérok.

Zuhanytálcák: lefolyófedelek, lefolyórácsok beleértve.

Fürdőszobai tartozékok: WC-kefehegyek.

9.2 A használt vízből vagy a vízellátó rendszerből származó lerakódások és szennyeződések által okozott károk.

9.3 A felhasználó vagy harmadik fél által okozott mechanikai károk (pl. karcolások, szennyeződések, horzsolások).

9.4 A felületeken és bevonatokon a nem megfelelő tisztítás vagy karbantartás, különösen oldószereket, savakat, csiszolóanyagokat tartalmazó szerek (pl. vízkőoldó, ecetsav, étkezési ecet, erős tisztítószer) használata miatt keletkezett károk.

9.5 A termék használati és karbantartási utasításával ellentétes használat, karbantartás és ápolás által okozott hibák.

9.6 A használati utasításokkal és a szakma szabályaival ellentétesen elvégzett beépítés, illetve a nem megfelelő anyagok vagy beépítő szerszámok használata által okozott hibák.

9.7 A Garanciavállaló által nem felhatalmazott szerviztechnikusok által végzett javítások, módosítások vagy bármilyen beavatkozás, illetve nem eredeti alkatrészek használata.

9.8 Terméknek a Fogyasztó által történő szállítása, kezelése vagy nem megfelelő tárolása során okozott károk.

9.9 A Termék megfelelő védelmének hiánya által a Fogyasztó által végzett építési munkálatok során okozott hibák, különösen a habarccsal, festékkel, szilikonnal vagy más építőanyagokkal való érintkezésből eredő károk.

9.10 Jelentéktelen hibák, amelyek a Termék beszerelése után nem láthatóak, vagy amelyek nem befolyásolják a Termék működését (pl. légbuborékok a Termék alján).

9.11 Kisebb eltérések a Termék deklarált jellemzőitől, amelyek nem befolyásolják a termék funkcionalitását (pl. a kerámiatermékek kisebb eltérései).

9.12 Hibák, amelyek a beépítés helyén vagy az épületen kívüli beépítéskor 0°C alá csökkenő hőmérsékletből adódnak.

9.13 Véletlen eseményekből és természeti katasztrófákból eredő károk.

9.14 A termék megvásárlása:

megjelenítés

csökkentett áron, olyan meglévő hibák miatt, amelyekről a Fogyasztót a vásárláskor tájékoztatták és elfogadták.



1. Termeni și condiții de garanție:

Vă încurajăm să citiți cu atenție aceste Condiții de garanție și să utilizați produsul conform destinației. Utilizarea corectă, așa cum este descrisă în Manualul de instalare și întreținere însoțitor, este esențială pentru performanța fiabilă și de lungă durată a acestuia.

Respectarea recomandărilor cuprinse în Condițiile de garanție și în Manualul de instalare și întreținere va permite utilizarea produsului la întregul său potențial și va asigura durabilitatea maximă.

2 Declarație:

Garantul produselor marca MEXEN este AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Confirmăm că toate produsele oferite îndeplinesc standardele de calitate necesare și sunt în conformitate cu utilizarea prevăzută, cu condiția să fie asamblate corespunzător și utilizate în conformitate cu regulile specificate în instrucțiunile de asamblare și întreținere. Acest document este anexat produsului și este disponibil pe site-ul web al garantului.

3 Domeniul de aplicare al garanției:

Garanția acoperă numai defectele de material sau de manoperă care existau în momentul în care produsul a fost eliberat utilizatorului și care devin evidente în timpul perioadei de garanție. În acest caz, utilizatorul are dreptul la o reparație gratuită a produsului.

4 Obligațiile utilizatorului:

Inspectați cu atenție produsul pentru a verifica dacă este complet și dacă există deteriorări înainte de instalare. Orice defecte vizibile trebuie raportate înainte de instalare - după instalare, orice demontare (de exemplu, placarea) și reinstalare poate genera costuri suplimentare, care vor fi suportate de utilizator.

Produsul trebuie instalat astfel încât să poată fi demontat cu ușurință fără a deteriora alte accesorii, deoarece costurile de reparare sau înlocuire nu sunt acoperite de garanție. Lucrările de pregătire a produsului pentru repararea în garanție, cum ar fi demontarea carcasei sau a capacelor, sunt responsabilitatea utilizatorului.

5 Aprobare:

Produsele MEXEN sunt aprobate pentru utilizare în industria construcțiilor în conformitate cu legislația în vigoare. De asemenea, vă rugăm să rețineți că ușoarele variații în nuanțele produselor din aceeași serie sunt un rezultat natural al procesului de producție și nu constituie un defect al produsului.

6 Perioada de garanție:

Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului de către Consumator, așa cum este indicat pe dovada de cumpărare.

Perioada de garanție: 36 luni

7 Notificarea reclamației:

Înainte de a face o reclamație, Consumatorul trebuie să se asigure că defectul nu a fost cauzat de transportul, depozitarea sau utilizarea necorespunzătoare, neconforme cu instrucțiunile de instalare, întreținere și îngrijire.

Orice defecte ale produsului descoperite în timpul perioadei de garanție trebuie să fie raportate

prin intermediul site-ului web al garantului

prin e-mail: reklamacje@mexen.pl

În notificarea reclamației, vă rugăm să furnizați:

Datele de contact ale consumatorului

Locul de instalare a produsului

O descriere detaliată a defectului și a circumstanțelor în care acesta a apărut

Documente fotografice (dacă este necesar)

Dovada achiziției (de exemplu, chitanță, factură)

Consumatorul nu trebuie să dezassembleze sau să trimită înapoi produsul defect de unul singur fără acordul prealabil al Garantului. Inspecția produsului reclamat va fi efectuată la punctul de service sau, dacă este posibil, reclamația va fi procesată de la distanță pe baza documentației prezentate de consumator care arată defectul.

8 Servicii de garanție:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, în calitate de Garant al produselor MEXEN, va analiza reclamația în termen de 14 zile de la data primirii notificării. Dacă reclamația este acceptată, Garantul - la propria discreție - poate:

Să repare produsul defect

Să înlocuiască produsul cu unul nou

Să accepte o rambursare a prețului de achiziție a produsului de către comerciantul cu amănuntul

să repare produsul

În cazul în care Garantul decide să repare produsul, Garantul își rezervă dreptul de a alege locul de reparație:

La punctul de service - Consumatorul, prin acord prealabil, livrează produsul pe propria cheltuială, protejându-l în mod corespunzător

Costurile de reparație, piese de schimb, transport și expediere sunt acoperite de către Garant. Consumatorul este obligat să documenteze defectul produsului și să dovedească legitimitatea reclamației prin trimiterea de informații relevante, fotografii sau - dacă este necesar - înregistrări în corespondența electronică cu magazinul. Neprezentarea documentației solicitate poate duce la respingerea reclamației.

Dacă, în timpul procesului de reclamație, se stabilește că defectul a fost cauzat de instalarea incorectă, neconformă cu instrucțiunile, cererea de garanție va deveni caducă. În cazul în care defectul produsului nu este rezultatul unei instalări incorecte, dar demontarea produsului implică costuri suplimentare, acestea vor fi suportate de către consumator. Înainte de efectuarea acestor lucrări, consumatorul va fi informat cu privire la costuri, iar lucrările vor fi efectuate numai după aprobarea consumatorului.

Înlocuirea produsului cu unul nou:

În cazul în care Garantul decide să înlocuiască produsul, produsul defect va fi înlocuit cu un produs nou, fără defecte, cu aceiași parametri. Dacă produsul în cauză nu mai este disponibil, Garantul va furniza un model cu caracteristici similare.

Consumatorul este obligat să ridice noul produs la punctul de colectare desemnat de garant sau acesta va fi trimis la adresa indicată de consumator.

Rambursarea prețului de achiziție:

În cazul în care garantul decide să ramburseze prețul de achiziție al produsului defect, rambursarea se va face prin intermediul comerciantului cu amănuntul de la care consumatorul a făcut achiziția. În acest caz, Consumatorul este obligat să returneze fizic produsul defect la adresa indicată de MEXEN sau - dacă Garantul consideră că o returnare nu este necesară - să dispună el însuși de acesta, care va fi clar definit în procesul de reclamație.

Expirarea dreptului la garanție:

Garanția încetează să se aplice dacă:

Reparația a fost efectuată de persoane neautorizate de către Garant

Piese au fost înlocuite cu cele ale unui alt producător

În caz de îndoială sau de nevoie de informații suplimentare, Consumatorul poate contacta departamentul de reclamații prin e-mail: reklamacje@mexen.pl sau prin intermediul site-ului web, prin intermediul formularului de reclamații.

9 Condiții de garanție și excluderi:

9.1 Răspunderea Garantului este exclusă în următoarele cazuri:

Uzura naturală a pieselor consumabile care fac obiectul înlocuirii regulate, în special:

Robinete de baie și de bucătărie: aeraoare, întrerupătoare de duș, filtre, supape antiretur.

Cabine de duș: piese de rulare, garnituri, balamale.

Căzi de duș: capace de scurgere, grile de scurgere incluse.

Accesorii de baie: vârfuri de perii de toaletă.

9.2 Deteriorări cauzate de depunerile și contaminanții din apa utilizată sau din sistemul de alimentare cu apă.

9.3 Daune mecanice cauzate de utilizator sau de terți (de exemplu, zgârieturi, murdărie, vântătăi).

9.4 Deteriorări ale suprafețelor și acoperirilor rezultate din curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, în special utilizarea de agenți care conțin solvenți, acizi, substanțe abrazive (de exemplu, substanțe de îndepărtare a calcarului, acid acetic, oțet alimentar, detergenți puternici).

9.5 Defecte cauzate de utilizarea, întreținerea și îngrijirea contrară instrucțiunilor de utilizare și întreținere a Produsului.

9.6 Defecte cauzate de instalarea efectuată contrar instrucțiunilor și regulilor de artă sau prin utilizarea de materiale sau unelte de instalare neadecvate.

9.7 Reparații, modificări sau orice intervenție efectuată de persoane care nu sunt tehnicieni de service autorizați ai Garantului sau utilizarea de piese neoriginale.

9.8 Daune cauzate în timpul transportului, manipulării sau depozitării necorespunzătoare a Produsului de către Consumator.

9.9 Defecte cauzate de lipsa unei protecții adecvate a Produsului în timpul lucrărilor de construcție efectuate de Consumator, în special daune cauzate de contactul cu mortar, vopsea, silicon sau alte materiale de construcție.

9.10 Defecte nesemnificative care nu sunt vizibile după ce Produsul a fost instalat sau care nu afectează funcționalitatea Produsului (de exemplu, bule de aer pe partea inferioară a Produsului).

9.11 Abateri minore de la caracteristicile declarate ale Produsului care nu afectează funcționalitatea acestuia (de exemplu, diferențe minore în produsele ceramice).

9.12 Defecte rezultate în urma scăderii temperaturii sub 0°C la locul de instalare sau a instalării în afara clădirii.

9.13 Defecțiuni rezultate din evenimente fortuite și dezastre naturale.

9.14 Achiziționarea produsului:

afișare

la un preț redus din cauza unor defecte existente despre care Consumatorul a fost informat și pe care le-a acceptat în momentul achiziției.



1. Όροι και προϋποθέσεις εγγύησης:

Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους εγγύησης και να χρησιμοποιήσετε το προϊόν όπως προβλέπεται. Η σωστή λειτουργία, όπως περιγράφεται στο συνοδευτικό εγχειρίδιο εγκατάστασης και συντήρησης, είναι απαραίτητη για την αξιόπιστη και μακροχρόνια απόδοση του.

Η τήρηση των συστάσεων που περιέχονται στους Όρους εγγύησης και στις Οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης θα επιτρέψει τη χρήση του προϊόντος στο μέγιστο των δυνατοτήτων του και θα εξασφαλίσει τη μέγιστη διάρκεια ζωής.

2 Δήλωση:

Ο εγγυητής των προϊόντων της μάρκας MEXEN είναι η AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Επιβεβαιώνουμε ότι όλα τα προσφερόμενα προϊόντα πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα ποιότητας και είναι σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση τους, εφόσον συναρμολογούνται σωστά και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους κανόνες που καθορίζονται στις οδηγίες συναρμολόγησης και συντήρησης. Το έγγραφο αυτό επισυνάπτεται στο προϊόν και είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του εγγυητή.

3 Πεδίο εφαρμογής της εγγύησης:

Η εγγύηση καλύπτει μόνο ελαττώματα υλικού ή κατασκευής που υπήρχαν κατά τη στιγμή της έκδοσης του προϊόντος στον χρήστη και γίνονται εμφανή κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Στην περίπτωση αυτή, ο χρήστης δικαιούται δωρεάν επισκευή του προϊόντος.

4 Υποχρεώσεις του χρήστη:

Επιθεωρήστε προσεκτικά το προϊόν για την πληρότητα και τυχόν ζημιές πριν από την εγκατάσταση. Τυχόν ορατά ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται πριν από την εγκατάσταση - μετά την εγκατάσταση, τυχόν αποσυναρμολόγηση (π.χ. πλακάρισμα) και επανατοποθέτηση ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, το οποίο θα βαρύνει τον χρήστη.

Το προϊόν πρέπει να εγκατασταθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να αποσυναρμολογηθεί εύκολα χωρίς να καταστραφούν άλλα εξαρτήματα, καθώς τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Οι εργασίες για την προετοιμασία του προϊόντος για επισκευή βάσει εγγύησης, όπως η αφαίρεση του περιβλήματος ή των καλυμμάτων, είναι ευθύνη του χρήστη.

5 Έγκριση:

Τα προϊόντα MEXEN είναι εγκεκριμένα για χρήση στον κατασκευαστικό κλάδο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Λάβετε επίσης υπόψη ότι οι μικρές διαφορές στις αποχρώσεις των προϊόντων της ίδιας σειράς είναι φυσικό αποτέλεσμα της διαδικασίας παραγωγής και δεν συνιστούν ελάττωμα του προϊόντος.

6 Περίοδος εγγύησης:

Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον Καταναλωτή, όπως αναφέρεται στην απόδειξη αγοράς.

Περίοδος εγγύησης: 36 μήνες

7 Γνωστοποίηση αξίωσης:

Πριν από την υποβολή αξίωσης, ο Καταναλωτής θα πρέπει να διασφαλίσει ότι το ελάττωμα δεν προκλήθηκε από ακατάλληλη μεταφορά, αποθήκευση ή χρήση που δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες εγκατάστασης, συντήρησης και φροντίδας.

Τυχόν ελαττώματα του προϊόντος που αποκαλύπτονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης θα πρέπει να αναφέρονται:

μέσω του δικτυακού τόπου του εγγυητή

μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: reklamacje@mexen.pl

Στην κοινοποίηση της καταγγελίας, παρακαλείσθε να αναφέρετε:

Στοιχεία επικοινωνίας του καταναλωτή

Τόπος εγκατάστασης του προϊόντος

Λεπτομερή περιγραφή του ελαττώματος και των συνθηκών υπό τις οποίες παρουσιάστηκε

Φωτογραφική τεκμηρίωση (εάν απαιτείται)

Απόδειξη αγοράς (π.χ. απόδειξη, τιμολόγιο)

Ο Καταναλωτής δεν πρέπει να αποσυναρμολογεί ή να στέλνει πίσω το ελαττωματικό προϊόν μόνος του χωρίς προηγούμενη συμφωνία με τον Εγγυητή. Η επιθεώρηση του ζητούμενου προϊόντος θα πραγματοποιείται στο σημείο εξυπηρέτησης ή, εάν είναι δυνατόν, η καταγγελία θα διεκπεριώνεται εξ αποστάσεως βάσει των εγγράφων που προσκομίζει ο πελάτης και αποδεικνύουν το ελάττωμα.

8 Υπηρεσίες εγγύησης:

Η AGRAF - Kieszkowski Rafał, ως εγγυητής των προϊόντων MEXEN, θα εξετάσει την καταγγελία εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησης. Εάν η καταγγελία γίνει δεκτή, ο Εγγυητής - κατά την κρίση του - μπορεί να

Να επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν

Να αντικαταστήσει το προϊόν με νέο

Να συμφωνήσει με την επιστροφή της τιμής αγοράς του προϊόντος από τον λιανοπωλητή

Επισκευάσει το προϊόν

Εάν ο Εγγυητής αποφασίσει να επισκευάσει το προϊόν, ο Εγγυητής διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει τον τόπο επισκευής:

Στο σημείο εξυπηρέτησης - ο Καταναλωτής, κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας, παραδίδει το προϊόν με δικά του έξοδα, προστατεύοντάς το κατάλληλα

Τα έξοδα επισκευής, ανταλλακτικών, μεταφοράς και αποστολής καλύπτονται από τον Εγγυητή. Ο Πελάτης υποχρεούται να τεκμηριώσει το ελάττωμα του προϊόντος και να αποδείξει τη νομιμότητα της απαίτησής του, αποστέλλοντας σχετικές πληροφορίες, φωτογραφίες ή - αν χρειαστεί - ηχογραφήσεις σε ηλεκτρονική αλληλογραφία με το κατάστημα. Η μη υποβολή της απαιτούμενης τεκμηρίωσης μπορεί να οδηγήσει σε απόρριψη της απαίτησης.

Εάν, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διεκδίκησης, διαπιστωθεί ότι το ελάττωμα προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση που δεν έγινε σύμφωνα με τις οδηγίες, η αξίωση εγγύησης παύει να ισχύει. Εάν το ελάττωμα του προϊόντος δεν οφείλεται σε εσφαλμένη εγκατάσταση, αλλά η αποσυναρμολόγηση του προϊόντος συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, το κόστος αυτό βαρύνει τον Καταναλωτή. Πριν από την εκτέλεση των εργασιών αυτών, ο Καταναλωτής θα ενημερώνεται για το κόστος και οι εργασίες θα εκτελούνται μόνο μετά από έγκριση του Καταναλωτή.

Αντικατάσταση του προϊόντος με νέο:

Εάν ο Εγγυητής αποφασίσει να αντικαταστήσει το προϊόν, το ελαττωματικό στοιχείο θα αντικατασταθεί από ένα νέο, χωρίς ελαττώματα και με τις ίδιες παραμέτρους. Εάν το εν λόγω προϊόν δεν είναι πλέον διαθέσιμο, ο Εγγυητής θα προμηθεύσει ένα μοντέλο με παρόμοια χαρακτηριστικά.

Ο καταναλωτής υποχρεούται να παραλάβει το νέο προϊόν από το καθορισμένο από τον Εγγυητή σημείο παραλαβής ή θα ταχυδρομηθεί στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο καταναλωτής.

Επιστροφή της τιμής αγοράς:

Εάν ο Εγγυητής αποφασίσει να επιστρέψει την τιμή αγοράς του ελαττωματικού προϊόντος, η επιστροφή γίνεται μέσω του λιανοπωλητή από τον οποίο ο καταναλωτής πραγματοποίησε την αγορά. Στην περίπτωση αυτή, ο Καταναλωτής υποχρεούται να επιστρέψει φυσικά το ελαττωματικό προϊόν στη διεύθυνση που έχει υποδείξει η MEXEN ή, εάν ο Εγγυητής κρίνει ότι δεν είναι απαραίτητη η επιστροφή, να το διαθέσει ο ίδιος, κάτι που θα καθοριστεί σαφώς κατά τη διαδικασία υποβολής καταγγελίας.

Λήξη της αξίωσης εγγύησης:

Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν:

Η επισκευή πραγματοποιήθηκε από πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον Εγγυητή

Αντικαταστάθηκαν εξαρτήματα με εξαρτήματα άλλου κατασκευαστή

Σε περίπτωση αμφιβολίας ή ανάγκης για πρόσθετες πληροφορίες, ο Καταναλωτής μπορεί να επικοινωνήσει με το τμήμα παραπόνων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: reklamacje@mexen.pl ή μέσω του δικτυακού τόπου, μέσω της φόρμας παραπόνων.

9 Όροι εγγύησης και αποκλεισμοί:

9.1 Η ευθύνη του Εγγυητή αποκλείεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Φυσική φθορά των αναλώσιμων εξαρτημάτων που υπόκεινται σε τακτική αντικατάσταση, ιδίως:

Βρύσες μπάνιου και κουζίνας: εξαεριστήρες, διακόπτες ντους, φίλτρα, βαλβίδες αντεπιστροφής.

Ντουζιέρες: εξαρτήματα λειτουργίας, σφραγίδες, μεντεσέδες.

Δίσκοι ντους: καλύμματα αποστράγγισης, σχάρες αποστράγγισης που περιλαμβάνονται.

Αξεσουάρ μπάνιου: ρύγχη βούρτσας τουαλέτας.

9.2 Ζημιές που προκαλούνται από επικαθίσεις και ρύπους που προέρχονται από το χρησιμοποιούμενο νερό ή από το σύστημα ύδρευσης.

9.3 Μηχανικές ζημιές που προκαλούνται από τον χρήστη ή τρίτους (π.χ. γρατζουνιές, ρύποι, μώλωπες).

9.4 Ζημιές σε επιφάνειες και επιστρώσεις που οφείλονται σε ακατάλληλο καθαρισμό ή συντήρηση, ιδίως στη χρήση μέσων που περιέχουν διαλύτες, οξέα, λειαντικές ουσίες (π.χ. αφαίρεσης αλάτων, οξικό οξύ, ξύδι για τρόφιμα, ισχυρά απορρυπαντικά).

9.5 Ελαττώματα που οφείλονται σε χρήση, συντήρηση και φροντίδα αντίθετη προς τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του προϊόντος.

9.6 Ελαττώματα που οφείλονται σε εγκατάσταση που πραγματοποιείται κατά παράβαση των οδηγιών και των κανόνων της τέχνης ή σε χρήση ακατάλληλων υλικών ή εργαλείων εγκατάστασης.

9.7 Επισκευές, μετατροπές ή οποιαδήποτε παρέμβαση από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένοι τεχνικοί σέρβις του Εγγυητή ή η χρήση μη αυθεντικών ανταλλακτικών.

9.8 Ζημιές που προκαλούνται κατά τη μεταφορά, το χειρισμό ή την ακατάλληλη αποθήκευση του Προϊόντος από τον Καταναλωτή.

9.9 Ελαττώματα που προκαλούνται από την έλλειψη επαρκούς προστασίας του Προϊόντος κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών που εκτελούνται από τον Καταναλωτή, ιδίως βλάβες που προκαλούνται από την επαφή με κονίαμα, μπιογιά, σιλικόνη ή άλλα κατασκευαστικά υλικά.

9.10 Ασήμαντα ελαττώματα που δεν είναι ορατά μετά την εγκατάσταση του Προϊόντος ή που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του Προϊόντος (π.χ. φυσαλίδες αέρα στην κάτω πλευρά του Προϊόντος).

9.11 Μικρές αποκλίσεις από τα δηλωθέντα χαρακτηριστικά του Προϊόντος που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητά του (π.χ. μικρές διαφορές στα κεραμικά προϊόντα).

9.12 Ελαττώματα που οφείλονται σε πτώση της θερμοκρασίας κάτω από τους 0°C στον τόπο εγκατάστασης ή εγκατάστασης εκτός κτιρίου.

9.13 Βλάβες που προκύπτουν από τυχαία γεγονότα και φυσικές καταστροφές.

9.14 Αγορά του προϊόντος:

προβολή

σε μειωμένη τιμή λόγω υφιστάμενων ελαττωμάτων για τα οποία ο Καταναλωτής έχει ενημερωθεί και τα οποία έχει αποδεχθεί κατά την αγορά.



1. Záručné podmienky:

Odporúčame vám, aby ste si pozorne prečítali tieto záručné podmienky a používali výrobok v súlade s jeho určením. Správna prevádzka, ako je popísaná v priloženom návode na inštaláciu a údržbu, je nevyhnutná pre jeho spoľahlivý a dlhodobý výkon.

Dodržiavanie odporúčaní uvedených v Záručných podmienkach a v Návode na inštaláciu a údržbu umožní plné využitie potenciálu výrobku a zabezpečí jeho maximálnu životnosť.

2. Vyhlásenie: V prípade, že sa výrobok nachádza na území Slovenskej republiky, je potrebné, aby sa naň vzťahovali ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa:

Garantom výrobkov značky MEXEN je AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Potvrdzujeme, že všetky ponúkané výrobky spĺňajú požadované normy kvality a sú v súlade s ich zamýšľaným použitím za predpokladu, že sú správne zmontované a používané v súlade s pravidlami uvedenými v návode na montáž a údržbu. Tento dokument je priložený k výrobku a je k dispozícii na webovej stránke garanta.

3 Rozsah záruky:

Záruka sa vzťahuje len na chyby materiálu alebo spracovania, ktoré existovali v čase vydania výrobku používateľovi a ktoré sa prejavili počas záručnej doby. V takom prípade má používateľ nárok na bezplatnú opravu výrobku.

4 Povinnosti používateľa:

Pred inštaláciou výrobku dôkladne skontrolujte jeho kompletnosť a prípadné poškodenia. Akékoľvek viditeľné chyby je potrebné nahlásiť pred inštaláciou - po inštalácii môže akákoľvek demontáž (napr. obkladanie) a opätovná inštalácia spôsobiť dodatočné náklady, ktoré znáša používateľ.

Výrobok by sa mal inštalovať tak, aby sa dal ľahko demontovať bez poškodenia iných armatúr, pretože náklady na opravu alebo výmenu nie sú kryté zárukou. Za práce na prípravu výrobku na záručnú opravu, ako je odstránenie krytu alebo krytov, zodpovedá používateľ.

5. Schválenie: V prípade, že je výrobok v záručnej dobe, je potrebné, aby sa naň vzťahovala záruka:

Výrobky MEXEN sú schválené na použitie v stavebníctve v súlade s platnou legislatívou. Upozorňujeme tiež, že drobné odchýlky v odtieňoch výrobkov z rovnakej série sú prirodzeným výsledkom výrobného procesu a nepredstavujú vadu výrobku.

6 Záručná lehota:

Záručná doba začína plynúť od dátumu zakúpenia výrobku spotrebiteľom, ktorý je uvedený na doklade o kúpe.

Záručná doba: 36 mesiacov

7 Oznámenie o reklamácii:

Pred uplatnením reklamácie by sa mal Spotrebiteľ uistiť, že závrada nebola spôsobená nesprávnou prepravou, skladovaním alebo používaním, ktoré nie je v súlade s návodom na inštaláciu, údržbu a ošetrovanie.

Akékoľvek závady výrobku, ktoré sa zistia počas záručnej doby, by mali byť nahlásené:

prostredníctvom webovej stránky Garanta

prostredníctvom e-mailu: reklamacje@mexen.pl

V oznámení o reklamácii uveďte:

kontaktné údaje spotrebiteľa

miesto inštalácie výrobku

Podrobný opis závady a okolností, za ktorých sa vyskytla

Fotografickú dokumentáciu (ak je potrebná)

Doklad o kúpe (napr. účtenka, faktúra)

Spotrebiteľ by nemal sám demontovať alebo posielat späť chybný výrobok bez predchádzajúcej dohody s Garantom. Kontrola reklamovaného výrobku sa vykoná v servisnom stredisku alebo, ak to bude možné, sa reklamácia vybaví na diaľku na základe dokumentácie predloženej zákazníkom, z ktorej bude zrejmá závrada.

8 Záručný servis: Záručný servis sa poskytuje v rámci záručného servisu:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, ako Garant výrobkov MEXEN, posúdi reklamáciu do 14 dní odo dňa prijatia oznámenia. V prípade uznania reklamácie môže Garant - podľa vlastného uváženia -:

opraviť chybný výrobok

vymeniť výrobok za nový

súhlasiť s vrátením kúpnej ceny výrobku predajcom

opraviť výrobok

Ak sa Garant rozhodne výrobok opraviť, vyhradzuje si právo vybrať miesto opravy:

v servisnom mieste - spotrebiteľ po predchádzajúcej dohode doručí výrobok na vlastné náklady a riadne ho ochráni

Náklady na opravu, náhradné diely, dopravu a prepravu hradí Garant. Zákazník je povinný zdokumentovať vadu výrobku a preukázať oprávnenosť reklamácie zaslaním relevantných informácií, fotografií alebo - v prípade potreby - nahrávok v e-mailovej korešpondencii s predajňou. Neposkytnutie požadovanej dokumentácie môže mať za následok zamietnutie reklamácie.

Ak sa v priebehu reklamačného konania zistí, že závrada bola spôsobená nesprávnou inštaláciou, ktorá nebola v súlade s návodom, nárok na záruku zaniká. Ak vada výrobku nie je dôsledkom nesprávnej inštalácie, ale demontáž výrobku si vyžaduje dodatočné náklady, tieto náklady znáša spotrebiteľ. Pred vykonaním takýchto prác bude Spotrebiteľ informovaný o nákladoch a práce budú vykonané až po schválení Spotrebiteľom.

Výmena výrobku za nový:

Ak sa Garant rozhodne vymeniť výrobok, chybný výrobok bude nahradený novým, bezchybným výrobkom s rovnakými parametrami. Ak daný výrobok už nie je k dispozícii, Garant dodá model s podobnými parametrami.

Spotrebiteľ je povinný vyzdvihnúť si nový výrobok na odbornom mieste určenom Garantom alebo mu bude zaslaný na adresu uvedenú spotrebiteľom.

Vrátenie kúpnej ceny:

Ak sa Garant rozhodne vrátiť kúpnu cenu chybného výrobku, vrátenie sa uskutoční prostredníctvom predajcu, u ktorého spotrebiteľ výrobok zakúpil. V tomto prípade je Spotrebiteľ povinný fyzicky vrátiť vadný výrobok na adresu uvedenú spoločnosťou MEXEN, alebo - ak Garant usúdi, že vrátenie nie je potrebné - sám ho zlikvidovať, čo bude jasne definované v reklamačnom konaní.

Zánik nároku na záruku:

Záruka zaniká, ak:

oprava bola vykonaná osobami, ktoré nie sú oprávnené Garantom

diely boli vymenené za diely iného výrobcu

V prípade pochybností alebo potreby doplňujúcich informácií môže spotrebiteľ kontaktovať reklamačné oddelenie prostredníctvom e-mailu: V prípade potreby môže spotrebiteľ kontaktovať reklamačné oddelenie: reklamacje@mexen.pl alebo prostredníctvom internetovej stránky prostredníctvom reklamačného formulára.

9 Záručné podmienky a výnimky:

9.1 Zodpovednosť Garanta je vylúčená v nasledujúcich prípadoch:

Prirodzené opotrebenie spotrebných dielov, ktoré podliehajú pravidelnej výmene, najmä:

Kúpeľňové a kuchynské batérie: perlátory, sprchové spínače, filtre, spätné ventily.

Sprchové kúty: pohyblivé časti, tesnenia, závesy.

Sprchové vaničky: kryty odtoku, odtokové mriežky vrátane.

Kúpeľňové príslušenstvo: koncovky záchodových kief.

9.2 Poškodenia spôsobené usadeninami a nečistotami z používanej vody alebo vodovodného systému.

9.3 Mechanické poškodenia spôsobené používateľom alebo tretími osobami (napr. poškrabanie, znečistenie, otlaky).

9.4 Poškodenie povrchov a náterov v dôsledku nesprávneho čistenia alebo údržby, najmä použitia prostriedkov obsahujúcich rozpúšťadlá, kyseliny, abrazívne látky (napr. odstraňovač vodného kameňa, kyselina octová, potravinársky ocot, silné čistiace prostriedky).

9.5 Vady spôsobené používaním, údržbou a ošetrovaním v rozpore s návodom na používanie a údržbu Výrobku.

9.6 Vady spôsobené inštaláciou vykonanou v rozpore s návodom a pravidlami techniky alebo použitím nevhodných materiálov alebo inštalačných nástrojov.

9.7 Opravy, úpravy alebo akékoľvek zásahy vykonané osobami, ktoré nie sú autorizovanými servisnými technikmi Garanta, alebo použitie neoriginálnych dielov.

9.8 Poškodenie spôsobené počas prepravy, manipulácie alebo nesprávneho skladovania Výrobku Spotrebiteľom.

9.9 Vady spôsobené nedostatočnou ochranou Výrobku počas stavebných prác vykonávaných Spotrebiteľom, najmä poškodenie spôsobené kontaktom s maltou, farbou, silikónom alebo inými stavebnými materiálmi.

9.10 Nepodstatné vady, ktoré nie sú viditeľné po inštalácii Výrobku alebo ktoré nemajú vplyv na funkčnosť Výrobku (napr. vzduchové bubliny na spodnej strane Výrobku).

9.11 Drobné odchýlky od deklarovaných vlastností Výrobku, ktoré nemajú vplyv na jeho funkčnosť (napr. drobné rozdiely v keramických výrobkoch).

9.12 Vady vzniknuté v dôsledku poklesu teploty pod 0 °C v mieste inštalácie alebo inštalácie mimo budovy.

9.13 Poškodenia vyplývajúce z náhodných udalostí a prírodných katastrof.

9.14 Nákup výrobku:

zobrazenie

za zníženú cenu z dôvodu existujúcich väd, o ktorých bol Spotrebiteľ informovaný a ktoré pri kúpe akceptoval.



1. Гарантійні умови та положення:

Ми рекомендуємо вам уважно прочитати ці Гарантійні умови і використовувати виріб за призначенням. Правильна експлуатація, як описано в супровідному Посібнику з монтажу та обслуговування, є запорукою надійної та довготривалої роботи пристрою.

Дотримання рекомендацій, що містяться в Гарантійних умовах та Інструкції з монтажу та обслуговування, дозволить використовувати виріб на повну потужність і забезпечить його максимальну довговічність.

2 Заява:

Гарантом продукції марки MEXEN є AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Ми підтверджуємо, що всі пропоновані вироби відповідають необхідним стандартам якості і відповідають своєму призначенню за умови їх правильного монтажу та використання відповідно до правил, зазначених в інструкції з монтажу та обслуговування. Цей документ додається до виробу і доступний на веб-сайті гаранта.

3 Обсяг гарантії:

Гарантія поширюється тільки на дефекти матеріалу або виготовлення, які існували на момент видачі виробу користувачеві і стали очевидними протягом гарантійного терміну. У цьому випадку користувач має право на безкоштовний ремонт виробу.

4 Обов'язки користувача:

Перед установкою уважно перевірте виріб на комплектність і відсутність будь-яких пошкоджень. Про будь-які видимі дефекти необхідно повідомити до початку монтажу - після монтажу будь-який демонтаж (наприклад, зняття плитки) і повторний монтаж можуть спричинити додаткові витрати, які несе користувач.

Виріб повинен бути встановлений таким чином, щоб його можна було легко демонтувати, не пошкодивши іншу фурнітуру, оскільки витрати на ремонт або заміну не покриваються гарантією. Роботи з підготовки виробу до гарантійного ремонту, такі як зняття корпусу або кришок, є обов'язком користувача.

5 Схвалення:

Продукція MEXEN схвалена для використання в будівельній галузі відповідно до чинного законодавства. Звертаємо Вашу увагу, що незначні відмінності у відтінках виробів однієї серії є природним результатом виробничого процесу і не є дефектом продукції.

6 Гарантійний термін:

Гарантійний термін починається з дати придбання виробу Споживачем, про що робиться відмітка в документі, що підтверджує покупку.

Гарантійний термін: 36 місяців

7 Повідомлення про претензії:

Перед тим, як пред'явити претензію, Споживач повинен переконатися, що дефект не був викликаний неналежним транспортуванням, зберіганням або використанням не відповідно до Інструкції з монтажу, обслуговування та догляду.

Про будь-які дефекти виробу, виявлені протягом гарантійного терміну, слід повідомити

через веб-сайт Гаранта

електронною поштою reklamacje@mexen.pl

У повідомленні про рекламацию, будь ласка, вкажіть:

Контактні дані споживача

Місце встановлення виробу

Детальний опис дефекту та обставин, за яких він виник

Фотодокументацію (якщо потрібно)

Доказ покупки (наприклад, чек, рахунок-фактура)

Споживач не повинен самостійно розбирати або відправляти дефектний виріб без попереднього узгодження з Гарантом. Перевірка заявленого товару буде проведена в пункті обслуговування або, якщо це можливо, рекламация буде розглянута дистанційно на підставі наданої споживачем документації, що підтверджує наявність дефекту.

8 Гарантійне обслуговування:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, як гарант продукції MEXEN, розгляне рекламацию протягом 14 днів з дня отримання повідомлення. Якщо рекламация буде прийнята, Гарант - на власний розсуд - може:

Відремонтувати несправний виріб

Замінити товар на новий

Погодитися на відшкодування вартості товару продавцем

Відремонтувати товар

Якщо Гарант приймає рішення відремонтувати товар, він залишає за собою право вибору місця ремонту:

У пункті сервісного обслуговування - Споживач, за попередньою домовленістю, доставляє виріб за свій рахунок, належним чином захистивши його

Витрати на ремонт, запасні частини, транспорт і пересилку покриває Гарант. Покупець зобов'язаний задокументувати дефект товару і довести правомірність претензії, надіславши відповідну інформацію, фотографії або - за необхідності - записи в електронному листуванні з магазином. Ненадання необхідної документації може призвести до відхилення претензії.

Якщо в процесі розгляду претензії буде встановлено, що дефект був викликаний неправильним монтажем з порушенням інструкції, гарантійні зобов'язання втрачають силу. Якщо дефект виробу не є наслідком неправильного монтажу, але демонтаж виробу потребує додаткових витрат, ці витрати несе Споживач. Перед проведенням таких робіт Споживач буде поінформований про витрати, а роботи будуть проведені тільки після їх схвалення Споживачем.

Заміна виробу на новий:

Якщо Гарант приймає рішення про заміну товару, дефектний товар буде замінений на новий, без дефектів, з тими ж параметрами. Якщо товар, про який йде мова, більше не доступний, Гарант надасть модель з аналогічними характеристиками.

Споживач зобов'язаний забрати новий товар у призначеному Гарантом пункті прийому або він буде відправлений на адресу, вказану споживачем.

Повернення покупної ціни:

Якщо Гарант приймає рішення про відшкодування вартості дефектного товару, відшкодування здійснюється через продавця, у якого Споживач здійснив покупку. У цьому випадку Споживач зобов'язаний фізично повернути дефектний товар за адресою, вказаною MEXEN, або, якщо Гарант вважає, що повернення не є необхідним, утилізувати його самостійно, що буде чітко визначено в процесі розгляду рекламаций.

Закінчення терміну дії гарантійної вимоги:

Гарантія припиняє свою дію, якщо:

Ремонт проводився особами, не уповноваженими Гарантом

Деталі були замінені на деталі іншого виробника

У разі виникнення сумнівів або необхідності отримання додаткової інформації Споживач може звернутися до відділу рекламаций електронною поштою reklamacje@mexen.pl або через веб-сайт, заповнивши бланк рекламаций.

9 Гарантійні умови та виключення:

9.1 Відповідальність Гаранта виключається в наступних випадках:

Природний знос витратних частин, які підлягають регулярній заміні, зокрема

Змішувачі для ванної та кухні: аератори, перемикачі для душу, фільтри, зворотні клапани.

Душові кабінки: ходові частини, ущільнювачі, петлі.

Душові піддони: зливні кришки, зливні решітки в комплекті.

Акcesуари для ванної кімнати: наконечники щіток для унітазу.

9.2 Пошкодження, спричинені відкладеннями та забрудненнями з використовуваної води або системи водопостачання.

9.3 Механічні пошкодження, спричинені користувачем або третіми особами (наприклад, подряпини, бруд, синці).

9.4 Пошкодження поверхонь і покриттів внаслідок неналежного очищення або догляду, зокрема використання засобів, що містять розчинники, кислоти, абразивні речовини (наприклад, засіб для видалення накипу, оцтова кислота, харчовий оцет, сильні миючі засоби).

9.5 Дефекти, спричинені використанням, обслуговуванням та доглядом всупереч інструкціям з експлуатації та обслуговування Виробу.

9.6 Дефекти, спричинені монтажем, виконаним всупереч інструкціям та правилам, або використанням невідповідних матеріалів чи інструментів для монтажу.

9.7 Ремонт, зміни або будь-яке втручання осіб, які не є уповноваженими сервісними фахівцями Гаранта, або використання неоригінальних деталей.

9.8 Пошкодження, завдані під час транспортування, поводження або неналежного зберігання Продукції Споживачем.

9.9 Дефекти, спричинені відсутністю належного захисту Виробу під час будівельних робіт, що виконуються Споживачем, зокрема пошкодження, спричинені контактом з розчином, фарбою, силіконом або іншими будівельними матеріалами.

9.10 Незначні дефекти, які не видно після встановлення Виробу або які не впливають на функціональність Виробу (наприклад, бульбашки повітря на нижній стороні Виробу).

9.11 Незначні відхилення від заявлених характеристик Виробу, які не впливають на його функціональність (наприклад, незначні відмінності в керамічних виробках).

9.12 Дефекти, що виникли внаслідок падіння температури нижче 0°C в місці установки або установки поза приміщенням.

9.13 Пошкодження, спричинені випадковими подіями та стихійними лихами.

9.14 Придбання виробу:

дисплей

за зниженою ціною через наявні дефекти, про які Споживач був поінформований і прийняв під час покупки.



1. Uvjeti jamstva

Preporučujemo da pažljivo pročitate ove Uvjete Jamstva i koristite proizvod u skladu s njegovom namjenom. Ispravna upotreba, u skladu s načelima opisanim u priloženim uputama za montažu i održavanje, ključna je za njegovu pouzdanost i dugotrajan rad.

Poštivanje preporuka sadržanih u Uvjetima Jamstva te Uputama za montažu i održavanje omogućit će maksimalno iskorištavanje mogućnosti proizvoda i osigurati njegovu dugovječnost.

2. Izjava

Jamac proizvoda marke MEXEN je tvrtka AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Potvrđujemo da svi ponuđeni proizvodi zadovoljavaju tražene standarde kvalitete i odgovaraju njihovoj namjeni, pod uvjetom da su pravilno montirani i korišteni u skladu s uputama za montažu i održavanje. Ovaj dokument je priložen uz proizvod i dostupan je na internetskoj stranici jamca.

3. Opseg jamstva

Jamstvo pokriva isključivo materijalne ili proizvodne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje proizvoda korisniku i koji su se pojavili tijekom trajanja jamstvenog razdoblja. U takvom slučaju, korisnik ima pravo na besplatan popravak proizvoda.

4. Obveze korisnika

Prije početka montaže, proizvod treba temeljito pregledati radi provjere njegove cjelovitosti i eventualnih oštećenja. Svi vidljivi nedostaci moraju se prijaviti prije montaže – nakon njezina završetka, eventualna demontaža (npr. skidanje pločica) i ponovna montaža mogu uzrokovati dodatne troškove koji padaju na teret korisnika.

Proizvod mora biti montiran na način koji omogućuje jednostavno uklanjanje bez oštećenja ostalih elemenata opreme, jer troškovi njihove popravke ili zamjene nisu pokriveni jamstvom. Poslovi vezani uz pripremu proizvoda za jamstveni popravak, poput uklanjanja kućišta ili zaštitnih pokrova, odgovornost su korisnika.

5. Odobrenje za prodaju

Proizvodi marke MEXEN odobreni su za upotrebu u građevinarstvu u skladu s važećim zakonskim propisima. Također, treba imati na umu da su manja odstupanja u nijansama proizvoda iste serije prirodna posljedica proizvodnog procesa i ne predstavljaju nedostatak proizvoda.

6. Razdoblje jamstva

Jamstveno razdoblje započinje od datuma kupnje proizvoda od strane potrošača, kako je navedeno na dokazu o kupnji.

Jamstveno razdoblje: 36 mjeseci.

7. Podnošenje reklamacije

Prije podnošenja reklamacije, potrošač treba provjeriti je li kvar nastao zbog nepravilnog transporta, skladištenja ili korištenja koje nije u skladu s Uputama za montažu, održavanje i njegu.

Svi nedostaci proizvoda otkriveni tijekom jamstvenog razdoblja moraju se prijaviti putem internetske stranice jamca ili putem e-maila na reklamacje@mexen.pl

Reklamacija mora sadržavati:

Kontakt podatke potrošača

Mjesto montaže proizvoda

Detaljan opis kvara i okolnosti njegova nastanka

Fotografsku dokumentaciju (ako je potrebna)

Dokaz o kupnji (npr. račun, faktura)

Potrošač ne smije samostalno rastavljati ili vraćati neispravan proizvod bez prethodnog dogovora s jamcem. Pregled prijavljenog proizvoda obavit će se u servisu ili, ako je moguće, reklamacija će se razmotriti na daljinu na temelju dokumentacije koju je dostavio kupac i koja prikazuje kvar.

8. Jamstvene usluge

AGRAF – Kieszkowski Rafał, kao jamac proizvoda marke MEXEN, razmotrit će reklamaciju u roku od 14 dana od datuma primitka. Ako reklamacija bude prihvaćena, jamac može, prema vlastitom izboru:

Popravit neispravan proizvod

Zamijeniti ga novim proizvodom

Odobriti povrat cijene kupnje putem prodavatelja

Popravak proizvoda

Ako jamac odluči popraviti proizvod, zadržava pravo izbora lokacije popravka:

U servisu – potrošač, nakon prethodnog dogovora, dostavlja proizvod o vlastitom trošku, osiguravajući njegovu odgovarajuću zaštitu

Jamac pokriva troškove popravka, zamjenskih dijelova, transporta i dostave.

Kupac je obavezan dokumentirati kvar proizvoda i opravdati reklamaciju dostavljanjem relevantnih informacija, fotografija ili – ako je potrebno – videozapisa putem e-maila prodajnom odjelu.

Nedostatak tražene dokumentacije može rezultirati odbijanjem reklamacije.

Ako se tijekom obrade reklamacije utvrdi da je kvar posljedica nepravilne montaže koja nije u skladu s uputama, pravo na jamstvo prestaje važiti. Ako kvar proizvoda nije posljedica nepravilne montaže, ali njegovo uklanjanje zahtijeva dodatne troškove, potrošač snosi te troškove. Prije izvođenja takvih radova, potrošač će biti obaviješten o troškovima, a radovi će se provesti samo uz njegovu suglasnost.

Zamjena proizvoda novim

Ako jamac odluči zamijeniti proizvod, neispravna jedinica bit će zamijenjena novom, bez nedostataka, s istim specifikacijama. Ako proizvod više nije dostupan, jamac će osigurati model sa sličnim karakteristikama.

Potrošač je dužan preuzeti novi proizvod na određenom mjestu preuzimanja jamca ili ga može primiti na adresu koju je naveo.

Povrat cijene kupnje

Ako jamac odluči vratiti cijenu kupnje neispravnog proizvoda, povrat će se izvršiti putem prodavatelja kod kojeg je potrošač kupio proizvod. U tom slučaju, potrošač je dužan fizički vratiti neispravan proizvod na adresu koju je odredio MEXEN ili – ako jamac procijeni da povrat nije potreban – zbrinuti ga o vlastitom trošku, kako je izričito navedeno u procesu rješavanja reklamacije.

9. Uvjeti i isključenja jamstva

9.1 Jamac nije odgovoran u sljedećim slučajevima:

Prirodno trošenje dijelova koji podliježu redovitoj zamjeni, uključujući:

Miješalice za kupaonicu i kuhinju: perlatori, preklopnici tuša, filteri, nepovratni ventili.

Tuš kabine: klizni elementi, brtve, šarke.

Tuš kade: poklopci odvoda, rešetke uključene u komplet.

Kupaonski dodaci: glave četki za WC.

9.2 Oštećenja uzrokovana taloženjem kamenca i nečistoćama iz korištene vode ili vodovodne mreže.

9.3 Mehanička oštećenja nastala djelovanjem korisnika ili trećih osoba (npr. ogrebotine, mrlje, udubljenja).

9.4 Oštećenja površine i premaza zbog nepravilnog čišćenja ili održavanja, posebno upotrebom otapala, kiselina ili abrazivnih tvari (npr. sredstva za uklanjanje kamenca, octena kiselina, ocat, jaki deterdženti).

9.5 Kvarovi uzrokovani nepravilnim korištenjem, državanjem i njegom koji nisu u skladu s uputama za uporabu proizvoda.



1. Garantijos sąlygos:

Raginame atidžiai perskaityti šias Garantijos sąlygas ir naudoti gaminį pagal paskirtį. Kad prietaisas veiktų patikimai ir ilgai, būtina jį teisingai eksploatuoti, kaip aprašyta pridedamame Įrengimo ir priežiūros vadove.

Laikydamiės Garantijos sąlygose ir Įrengimo ir techninės priežiūros instrukcijoje pateiktų rekomendacijų, galėsite gaminį naudoti visu pajėgumu ir užtikrinti maksimalų jo ilgaamžiškumą.

2 Deklaracija:

MEXEN prekės ženkle gaminių garantas yra AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Patvirtiname, kad visi siūlomi gaminiai atitinka reikalaujamus kokybės standartus ir yra tinkami naudoti pagal paskirtį, jei jie tinkamai sumontuoti ir naudojami pagal surinkimo ir priežiūros instrukcijose nurodytas taisykles. Šis dokumentas pridedamas prie gaminio ir pateikiamas garanto interneto svetainėje.

3 Garantijos taikymo sritis:

Garantija taikoma tik tiems medžiagos ar gamybos defektams, kurie egzistavo gaminio išdavimo naudotojui metu ir išryškėjo per garantinį laikotarpį. Tokiu atveju naudotojas turi teisę į nemokamą gaminio remontą.

4 Naudotojo įsipareigojimai:

Naudotojo pareigos prieš montuojant gaminį atidžiai apžiūrėti gaminio komplektiškumą ir galimus pažeidimus. Apie bet kokius matomus defektus būtina pranešti prieš montuojant - sumontavus gaminį, bet koks išmontavimas (pvz., plytelių klijavimas) ir pakartotinis montavimas gali pareikalauti papildomų išlaidų, kurias apmoka naudotojas.

Gaminys turi būti sumontuotas taip, kad jį būtų galima lengvai išmontuoti nepažeidžiant kitų detalių, nes remonto ar keitimo išlaidos nėra garantuojamos. Už gaminio paruošimo garantiniam remontui darbus, pavyzdžiui, korpuso ar dangčių nuėmimą, atsako naudotojas.

5. Patvirtinimas:

MEXEN gaminiai yra patvirtinti naudoti statybos pramonėje pagal galiojančius teisės aktus. Taip pat atkreipkite dėmesį, kad nedideli tos pačios serijos gaminių atspalvių skirtumai yra natūralus gamybos proceso rezultatas ir nelaikomi gaminio defektu.

6 Garantinis laikotarpis:

Garantinis laikotarpis prasideda nuo vartotojo produkto įsigijimo datos, nurodytos pirkimo dokumente.

Garantijos laikotarpis: 36 mėnesiai

7 Pranešimas apie pretenziją:

Prieš pateikdamas pretenziją Vartotojas turėtų įsitikinti, kad defektas atsirado ne dėl netinkamo transportavimo, laikymo ar naudojimo ne pagal montavimo, priežiūros ir priežiūros instrukcijas.

Reikėtų pranešti apie bet kokius gaminio defektus, paaiškęjusius per garantijos laikotarpį:

per garanto interneto svetainę

elektroniniu paštu: reklamacje@mexen.pl

Pranešime apie skundą nurodykite:

Vartotojo kontaktinius duomenis

gaminio įrengimo vietą

Išsamų defekto ir jo atsiradimo aplinkybių aprašymą

fotodokumentus (jei reikia)

pirkimo įrodymą (pvz., čekį, sąskaitą faktūrą)

Vartotojas neturėtų pats ardyti ar siųsti atgal gaminio su defektu, prieš tai nesuderinęs su Garantu. Pretenzijos dėl gaminio apžiūra bus atliekama aptarnavimo vietoje arba, jei įmanoma, skundas bus nagrinėjamas nuotoliniu būdu, remiantis vartotojo pateiktais dokumentais, įrodančiais defektą.

8 Garantinės paslaugos:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, kaip MEXEN gaminių garantas, išnagrinės skundą per 14 dienų nuo pranešimo gavimo dienos. Jei skundas priimamas, garantas savo nuožiūra gali:

pataisyti sugedusį gaminį

pakeisti gaminį nauju

sutikti, kad mažmenininkas grąžintų gaminio pirkimo kainą

pataisyti gaminį

Jei garantas nusprendžia remontuoti gaminį, garantas pasilieka teisę pasirinkti remonto vietą:

Vartotojas, iš anksto susitaręs, savo sąskaita pristato gaminį tinkamai jį apsaugodamas

Remonto, atsarginių dalių, transportavimo ir siuntimo išlaidas padengia Garantas. Vartotojas privalo dokumentuoti gaminio defektą ir įrodyti pretenzijos pagrįstumą, siųsdamas atitinkamą informaciją, nuotraukas arba, jei reikia, įrašus elektroniniu paštu susirašinėdamas su parduotuve. Nepateikus reikalaujamų dokumentų, pretenzija gali būti atmesta.

Jei pretenzijos nagrinėjimo metu nustatoma, kad defektas atsirado dėl neteisingo montavimo ne pagal instrukcijas, garantinė pretenzija netenka galios. Jei gaminio defektas atsirado ne dėl neteisingo montavimo, tačiau gaminio išmontavimas susijęs su papildomomis išlaidomis, šias išlaidas apmoka vartotojas. Prieš atliekant tokius darbus, Vartotojas bus informuotas apie išlaidas, o darbai bus atliekami tik gavus Vartotojo sutikimą.

Gaminio pakeitimas nauju gaminiu:

Jei Garantas nusprendžia pakeisti gaminį, nekokybiška prekė bus pakeista nauja, tokių pačių parametrų, be defektų. Jei atitinkamo gaminio nebėra, Garantas pateiks panašių charakteristikų modelį.

Vartotojas privalo atsiimti naują gaminį garanto nurodytoje atsiėmimo vietoje arba jį bus išsiųstas vartotojo nurodytu adresu.

Pirkimo kainos grąžinimas:

Jei Garantas nusprendžia grąžinti nekokybiško gaminio pirkimo kainą, jį grąžinama per mažmenininką, iš kurio vartotojas pirko gaminį. Šiuo atveju Vartotojas privalo fiziškai grąžinti nekokybišką gaminį MEXEN nurodytu adresu arba, jei Garantas mano, kad grąžinti gaminio nereikia, pats juo disponuoti, o tai bus aiškiai apibrėžta skundo nagrinėjimo metu.

Garantinio reikalavimo galiojimo pabaiga:

Garantija nustoja galioti, jei:

remontą atliko garanto neįgalioti asmenys

dalys buvo pakeistos kito gamintojo dalimis

Kilus neaiškumams ar prireikus papildomos informacijos, vartotojas gali kreiptis į skundų skyrių el. paštu: reklamacje@mexen.pl arba per interneto svetainę, naudodamasis skundų forma.

9 Garantijos sąlygos ir išimtys:

9.1. Garanto atsakomybė netaikoma toliau nurodytais atvejais:

9.2.1. Natūralus eksploatacinių dalių, kurios turi būti reguliariai keičiamos, nusidėvėjimas, ypač:

Vonios ir virtuvės čiaupai: aeratoriai, dušo jungikliai, filtrai, atbuliniai vožtuvai.

Dušo kabinos: važiuojančios dalys, sandarikliai, vyriai.

Dušo padėklai: išleidimo dangteliai, išleidimo grotelės.

Vonios reikmenys: klozeto šepetio antgaliai.

9.2. Žala, atsiradusi dėl naudojamo vandens ar vandentiekio sistemos nuosėdų ir teršalų.

9.3. Mechaniniai pažeidimai, kuriuos padarė naudotojas arba tretieji asmenys (pvz., įbrėžimai, nešvarumai, sumušimai).

9.4 Paviršių ir dangų pažeidimai, atsiradę dėl netinkamo valymo ar priežiūros, ypač naudojant priemones, kurių sudėtyje yra tirpiklių, rūgščių, abrazyvinių medžiagų (pvz. kalkių nuosėdų šalinimo priemonės, acto rūgštis, maistinis actas, stiprūs plovikliai).

9.5. Defektai, atsiradę dėl gaminio naudojimo, priežiūros ir priežiūros, neatitinkančios gaminio naudojimo ir priežiūros instrukcijų.

9.6. Defektai, atsiradę dėl montavimo, atlikto nesilaikant instrukcijų ir taisyklių, arba naudojant netinkamas medžiagas ar montavimo įrankius.

9.7. Remontas, pakeitimai ar bet koks įsikišimas, atliktas asmenų, kurie nėra Garanto įgalioti serviso specialistai, arba neoriginalių dalių naudojimas.

9.8 Vartotojo padaryta žala transportuojant, tvarkant ar netinkamai laikant Gaminį.

9.9. Defektai, atsiradę dėl to, kad Vartotojas, atlikdamas statybos darbus, tinkamai neapsaugojo Gaminio, ypač žala, atsiradusi dėl sąlyčio su skiediniu, dažais, silikonu ar kitomis statybinėmis medžiagomis.

9.10. Nežymūs defektai, kurie nėra matomi sumontavus Gaminį arba kurie neturi įtakos Gaminio funkcionalumui (pvz., oro burbuliukai Gaminio apačioje).

9.11 Nedideli nukrypimai nuo deklaruotų Gaminio savybių, kurie neturi įtakos jo funkcionalumui (pvz., nedideli keramikos gaminių skirtumai).

9.12 Defektai, atsiradę dėl temperatūros kritimo žemiau 0°C montavimo vietoje arba montavimo už pastato ribų.

9.13 Dėl atsitiktinių įvykių ir stichinių nelaimių atsiradę pažeidimai.

9.14 Produkto įsigijimas:

ekranas

mažesne kaina dėl esamų defektų, apie kuriuos Vartotojas buvo informuotas ir su kuriais sutiko pirkimo metu.



1. Гаранционни условия:

Препоръчваме ви да прочетете внимателно тези Гаранционни условия и да използвате продукта по предназначение. Правилната експлоатация, както е описана в приложеното Ръководство за монтаж и поддръжка, е от съществено значение за неговата надеждна и дълготрайна работа.

Спазването на препоръките, съдържащи се в Гаранционните условия и Ръководството за монтаж и поддръжка, ще позволи използването на пълния потенциал на продукта и ще осигури максимална дълготрайност.

2 Декларация:

Гарант на продуктите с марка MEXEN е AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Потвърждаваме, че всички предлагани продукти отговарят на изискваните стандарти за качество и са в съответствие с предназначението им, при условие че са правилно сглобени и се използват в съответствие с правилата, посочени в инструкциите за монтаж и поддръжка. Този документ е приложен към продукта и е достъпен на уебсайта на гаранта.

3 Обхват на гаранцията:

Гаранцията покрива само дефекти в материала или изработката, които са съществували към момента на издаване на продукта на потребителя и са станали видими по време на гаранционния период. В този случай потребителят има право на безплатен ремонт на продукта.

4 Задължения на потребителя:

Задължения на потребителя Преди да монтирате продукта, внимателно го прегледайте за пълнота и евентуални повреди. Всички видими дефекти трябва да бъдат докладвани преди монтажа - след монтажа всеки демонтаж (напр. поставяне на плочки) и повторен монтаж може да доведе до допълнителни разходи, които се поемат от потребителя.

Продуктът трябва да се монтира по такъв начин, че да може лесно да се демонтира, без да се повреди друга арматура, тъй като разходите за ремонт или подмяна не се покриват от гаранцията. Работата по подготовката на продукта за гаранционен ремонт, като например сваляне на корпуса или капаците, е отговорност на потребителя.

5 Одобрение: В случай на неизпълнение на задълженията по договора за гаранционно обслужване, гаранционното обслужване трябва да се извърши в съответствие с изискванията на чл:

Продуктите на MEXEN са одобрени за използване в строителната индустрия в съответствие с действащото законодателство. Моля, имайте предвид също така, че леките разлики в нюансите на продуктите от една и съща серия са естествен резултат от производствения процес и не представляват дефект на продукта.

6 Гаранционен срок:

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта от потребителя, както е посочено в документа за покупка.

Гаранционен срок: 36 месеца

7 Уведомяване за рекламация:

Преди да предяви рекламация, Потребителят трябва да се увери, че дефектът не е причинен от неправилно транспортиране, съхранение или използване, което не е в съответствие с инструкциите за монтаж, поддръжка и грижи.

Всички дефекти на продукта, разкрити по време на гаранционния период, трябва да бъдат докладвани:

чрез уебсайта на Гаранта

по електронна поща: reklamacje@mexen.pl

В уведомлението за рекламация, моля, посочете:

данни за контакт с потребителя

Място на инсталиране на продукта

Подробно описание на дефекта и обстоятелствата, при които е възникнал

Фотодокументация (ако е необходимо)

Доказателство за покупка (напр. касова бележка, фактура)

Потребителят не трябва сам да разглобява или изпраща обратно дефектния продукт без предварително съгласуване с Гаранта. Проверката на рекламирания продукт ще бъде извършена в сервизния пункт или, ако е възможно, рекламацията ще бъде обработена дистанционно въз основа на представената от потребителя документация, показваща дефекта.

8 Гаранционни услуги:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, в качеството си на Гарант на продуктите MEXEN, ще разгледа жалбата в срок от 14 дни от датата на получаване на уведомлението. Ако жалбата бъде приета, Гарантът - по своя преценка - може да:

да ремонтира дефектния продукт

да замени продукта с нов

да се съгласи да възстанови покупната цена на продукта от търговеца на дребно

да поправи продукта

Ако Гарантът реши да ремонтира продукта, той си запазва правото да избере мястото на ремонта:

В сервизния пункт - Потребителят, по предварителна уговорка, доставя продукта за своя сметка, като го предпазва по подходящ начин

Разходите за ремонт, резервни части, транспорт и изпращане се поемат от Гаранта. Потребителят е длъжен да документира дефекта на продукта и да докаже основателността на рекламацията, като изпрати съответната информация, снимки или - ако е необходимо - записи в електронната кореспонденция с магазина. Непредоставянето на необходимата документация може да доведе до отхвърляне на рекламацията.

Ако по време на процеса на рекламация се установи, че дефектът е причинен от неправилен монтаж, който не е в съответствие с инструкциите, гаранционната претенция отпада. Ако дефектът на продукта не е резултат от неправилен монтаж, но демонтажът на продукта е свързан с допълнителни разходи, тези разходи се поемат от потребителя. Преди извършването на такава работа Потребителят ще бъде информиран за разходите и работата ще бъде извършена само след одобрение от страна на Потребителя.

Замяна на продукта с нов:

Ако Гарантът реши да замени продукта, дефектният артикул ще бъде заменен с нов, без дефекти, със същите параметри. Ако въпросният продукт вече не е наличен, Гарантът ще достави модел със сходни характеристики.

Потребителят е длъжен да получи новия продукт на посочения от Гаранта пункт за получаване или той ще бъде изпратен на посочения от потребителя адрес.

Възстановяване на покупната цена:

Ако Гарантът реши да възстанови покупната цена на дефектния продукт, възстановяването се извършва чрез търговеца на дребно, от когото потребителят е направил покупката. В този случай Потребителят е длъжен физически да върне дефектния продукт на адреса, посочен от MEXEN, или - ако Гарантът прецени, че връщането не е необходимо - сам да се разпорежи с него, което ще бъде ясно определено в процеса на рекламация.

Изтичане на срока на гаранционната претенция:

Гаранцията престава да се прилага, ако:

ремонтът е извършен от лица, които не са упълномощени от Гаранта

частите са били заменени с такива на друг производител

В случай на съмнение или необходимост от допълнителна информация Потребителят може да се свърже с отдела за жалби по електронна поща: reklamacje@mexen.pl или чрез уебсайта, чрез формуляра за жалби.

9 Условия и изключения от гаранцията:

9.1 Отговорността на Гаранта се изключва в следните случаи:

Естествено износване на консумативи, които подлежат на редовна подмяна, и по-специално:

смесители за баня и кухня: аератори, превключватели за душ, филтри, възвратни клапани.

Душ кабини: ходови части, уплътнения, панти.

Душ корита: капацы за оттичане, включени решетки за оттичане.

Акcesoари за баня: накрайници на четките за тоалетна.

9.2 Повреди, причинени от отлагания и замърсявания от използваната вода или от водоснабдителната система.

9.3 Механични повреди, причинени от потребителя или от трети лица (напр. драскотини, замърсявания, натъртвания).

9.4 Повреди на повърхностите и покритията, възникнали в резултат на неправилно почистване или поддръжка, по-специално при използване на средства, съдържащи разтворители, киселини, абразивни вещества (напр. препарати за отстраняване на котлен камък, оцетна киселина, хранителен оцет, силни почистващи препарати).

9.5 Дефекти, причинени от употреба, поддръжка и грижи, противоречащи на инструкциите за употреба и поддръжка на Продукта.

9.6 Дефекти, причинени от монтаж, извършен в противоречие с инструкциите и правилата на техниката, или от използването на неподходящи материали или инструменти за монтаж.

9.7 Ремонти, промени или каквато и да е намеса от лица, които не са оторизирани сервизни техници на Гаранта, или използване на неоригинални части.

9.8 Повреди, причинени по време на транспортиране, обработка или неправилно съхранение на Продукта от страна на Потребителя.

9.9 Дефекти, причинени от липсата на адекватна защита на Продукта по време на строителните работи, извършени от Потребителя, по-специално повреди, причинени от контакт с хоросан, боя, силикон или други строителни материали.

9.10 Незначителни дефекти, които не са видими след инсталирането на Продукта или които не влияят на функционалността на Продукта (напр. въздушни мехурчета от долната страна на Продукта).

9.11 Незначителни отклонения от обявените характеристики на Продукта, които не влияят на неговата функционалност (напр. незначителни разлики в керамичните продукти).

9.12 Дефекти, възникнали в резултат на понижаване на температурата под 0°C на мястото на инсталиране или при инсталиране извън сградата.

9.13 Повреди, произтичащи от случайни събития и природни бедствия.

9.14 Закупуване на Продукта:

дисплей

на намалена цена поради съществуващи дефекти, за които Потребителят е бил информиран и е приел в момента на покупката.



1. Garancijski pogoji:

Vabimo vas, da pozorno preberete te garancijske pogoje in izdelek uporabljate v skladu z njegovim namenom. Pravilno delovanje, kot je opisano v priloženem Priročniku za namestitvev in vzdrževanje, je bistvenega pomena za njegovo zanesljivo in dolgotrajno delovanje.

Upoštevanje priporočil iz garancijskih pogojev ter navodil za namestitvev in vzdrževanje bo omogočilo polno uporabo izdelka in zagotovilo njegovo največjo trajnost.

2 Izjava:

Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Potrujemo, da vsi ponujeni izdelki izpolnjujejo zahtevane standarde kakovosti in so skladni s predvideno uporabo, če so pravilno sestavljeni in se uporabljajo v skladu s pravili, navedenimi v navodilih za sestavljanje in vzdrževanje. Ta dokument je priložen izdelku in je na voljo na spletni strani garanta.

3 Področje uporabe garancije:

Garancija zajema samo napake v materialu ali izdelavi, ki so obstajale v času, ko je bil izdelek izdan uporabniku, in se pokažejo v garancijskem obdobju. V tem primeru je uporabnik upravičen do brezplačnega popravila izdelka.

4 Obveznosti uporabnika:

Pred namestitvijo izdelka skrbno preglejte njegovo popolnost in morebitne poškodbe. Vse vidne napake je treba prijaviti pred vgradnjo - po vgradnji lahko morebitna demontaža (npr. oblaganje ploščic) in ponovna vgradnja povzročita dodatne stroške, ki jih krije uporabnik.

Izdelek je treba namestiti tako, da ga je mogoče enostavno razstaviti, ne da bi pri tem poškodovali druge napeljave, saj garancija ne krije stroškov popravila ali zamenjave. Dela za pripravo izdelka na garancijsko popravilo, kot je odstranitev ohišja ali pokrovov, so v pristojnosti uporabnika.

5 Odobritev:

Izdelki MEXEN so odobreni za uporabo v gradbeništvu v skladu z veljavno zakonodajo. Upoštevajte tudi, da so majhne razlike v odtenkih izdelkov iz iste serije naravna posledica proizvodnega procesa in ne pomenijo napake izdelka.

6 Garancijski rok:

Garancijski rok začne teči z dnem nakupa izdelka s strani potrošnika, kot je navedeno na dokazilu o nakupu.

Garancijski rok: 36 mesecev

7 Obvestilo o reklamaciji:

Potrošnik se mora pred vložitvijo zahtevka prepričati, da napaka ni nastala zaradi nepravilnega prevoza, skladiščenja ali uporabe, ki ni v skladu z navodili za namestitvev, vzdrževanje in nego.

Vse napake na izdelku, ki se pokažejo v garancijskem obdobju, je treba prijaviti:

na spletni strani garanta

po elektronski pošti: reklamacje@mexen.pl

V obvestilu o reklamaciji navedite:

kontaktne podatke potrošnika

kraj namestitve izdelka

podroben opis napake in okoliščin, v katerih se je pojavila

fotografsko dokumentacijo (po potrebi)

dokazilo o nakupu (npr. račun, račun)

Potrošnik ne sme sam razstaviti ali poslati nazaj izdelka z napako brez predhodnega dogovora z garantom. Pregled reklamiranega izdelka bo opravljen na servisni točki ali, če bo mogoče, bo reklamacija obravnavana na daljavo na podlagi dokumentacije, ki jo bo predložil potrošnik in iz katere bo razvidna napaka.

8 Garancijske storitve:

AGRAF - Kieszkowski Rafał bo kot garant za izdelke MEXEN pritožbo obravnaval v 14 dneh od datuma prejema obvestila. Če je pritožba sprejeta, lahko garant po lastni presoji:

popravi izdelek z napako

zamenja izdelek z novim

soglaša s povračilom nakupne cene izdelka s strani prodajalca na drobno

popravi izdelek

Če se garant odloči za popravilo izdelka, si pridržuje pravico do izbire kraja popravila:

na servisnem mestu - potrošnik po predhodnem dogovoru dostavi izdelek na lastne stroške in ga ustrezno zaščiti

Stroške popravila, nadomestnih delov, prevoza in pošiljanja krije Garant. Potrošnik je dolžan dokumentirati napako na izdelku in dokazati upravičenost reklamacije s pošiljanjem ustreznih informacij, fotografij ali - po potrebi - posnetkov v korespondenci s trgovino po elektronski pošti. Če zahtevane dokumentacije ne predloži, se lahko zahtevek zavrne.

Če se med postopkom reklamacije ugotovi, da je napaka nastala zaradi nepravilne vgradnje, ki ni v skladu z navodili, garancijski zahtevek preneha veljati. Če napaka na izdelku ni posledica nepravilne namestitve, vendar je razstavljanje izdelka povezano z dodatnimi stroški, te stroške krije potrošnik. Potrošnik bo pred izvedbo takšnega dela obveščen o stroških, delo pa bo izvedeno šele po odobritvi potrošnika.

Zamenjava izdelka z novim:

Če se Garant odloči za zamenjavo izdelka, bo izdelek z napako zamenjan z novim, brezhibnim izdelkom z enakimi parametri. Če zadevni izdelek ni več na voljo, bo garant dobavil model s podobnimi lastnostmi.

Potrošnik je dolžan nov izdelek prevzeti na garantovem določenem prevzemnem mestu ali pa bo izdelek poslan na naslov, ki ga je navedel potrošnik.

Vračilo kupnine:

Če se Garant odloči za vračilo kupnine za izdelek z napako, se vračilo izvede prek prodajalca, pri katerem je potrošnik opravil nakup. V tem primeru mora potrošnik izdelek z napako fizično vrniti na naslov, ki ga je navedel MEXEN, ali - če Garant meni, da vračilo ni potrebno - ga mora sam odstraniti, kar bo jasno opredeljeno v reklamacijskem postopku.

Prenehanje veljavnosti garancijskega zahtevka:

Garancijski zahtevek preneha veljati, če:

so popravilo opravile osebe, ki jih garant ni pooblastil

so bili deli zamenjani z deli drugega proizvajalca

V primeru dvoma ali potrebe po dodatnih informacijah se lahko potrošnik prek e-pošte obrne na oddelek za pritožbe: Na spletni strani: reklamacje@mexen.pl ali prek pritožbenega obrazca.

9 Garancijski pogoji in izključitve:

9.1 Garantova odgovornost je izključena v naslednjih primerih:

Naravna obraba potrošnih delov, ki jih je treba redno zamenjati, zlasti:

Kopalniške in kuhinjske pipe: perlatorji, stikala za prhanje, filtri, nepovratni ventili.

Tuš kabine: tekoči deli, tesnila, tečaji.

Tuš kadi: pokrovi odtokov, odtočne rešetke.

Kopalniški pripomočki: konice straniščnih ščetk.

9.2 Poškodbe zaradi usedlin in onesnaževalcev iz uporabljene vode ali sistema za oskrbo z vodo.

9.3 Mehanske poškodbe, ki jih povzroči uporabnik ali tretje osebe (npr. praske, umazanija, udarnine).

9.4 Poškodbe površin in premazov zaradi nepravilnega čiščenja ali vzdrževanja, zlasti uporabe sredstev, ki vsebujejo topila, kisline, abrazivne snovi (npr. odstranjevalec vodnega kamna, očetna kislina, živilski kis, močni detergenti).

9.5 Okvare, ki nastanejo zaradi uporabe, vzdrževanja in nege v nasprotju z navodili za uporabo in vzdrževanje izdelka.

9.6 Okvare, nastale zaradi vgradnje, izvedene v nasprotju z navodili in pravili stroke, ali zaradi uporabe neustreznih materialov ali orodij za vgradnjo.

9.7 Popravila, spremembe ali kakršni koli posegi oseb, ki niso pooblašчени servisni tehniki Garanta, ali uporaba neoriginalnih delov.

9.8 Poškodbe, ki jih povzroči potrošnik med prevozom, rokovanjem ali nepravilnim skladiščenjem izdelka.

9.9 Okvare, nastale zaradi neustrezne zaščite Izdelka med gradbenimi deli, ki jih je opravil Potrošnik, zlasti poškodbe zaradi stika z malto, barvo, silikonom ali drugimi gradbenimi materiali.

9.10 Nepomembne napake, ki niso vidne po namestitvi Izdelka ali ne vplivajo na funkcionalnost Izdelka (npr. zračni mehurčki na spodnji strani Izdelka).

9.11 Manjša odstopanja od deklariranih lastnosti Izdelka, ki ne vplivajo na njegovo funkcionalnost (npr. manjše razlike pri keramičnih izdelkih).

9.12 Okvare, ki nastanejo zaradi padca temperature pod 0 °C na mestu vgradnje ali vgradnje zunaj stavbe.

9.13 Poškodbe, ki so posledica naključnih dogodkov in naravnih nesreč.

9.14 Nakup izdelka:

prikaz

po znižani ceni zaradi obstoječih napak, o katerih je bil Potrošnik ob nakupu obveščen in jih je sprejel.



1. Garantijas nosacījumi:

Mēs iesakām rūpīgi izlasīt šos Garantijas noteikumus un lietot izstrādājumu atbilstoši tā mērķim. Pareiza ekspluatācija, kā aprakstīts pievienotajā uzstādīšanas un apkopes rokasgrāmatā, ir būtiska, lai nodrošinātu drošu un ilgstošu ierīces darbību.

Garantijas nosacījumos un Uzstādīšanas un apkopes instrukcijā iekļauto ieteikumu ievērošana ļaus pilnībā izmantot izstrādājuma potenciālu un nodrošinās maksimālu ilgmūžību.

2 Deklarācija:

MEXEN zīmola izstrādājumu garantētājs ir AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Mēs apliecinām, ka visi piedāvātie izstrādājumi atbilst nepieciešamajiem kvalitātes standartiem un ir atbilstoši to paredzētajam lietojumam, ja tie ir pareizi samontēti un tiek izmantoti saskaņā ar montāžas un apkopes instrukcijās norādītajiem noteikumiem. Šis dokuments ir pievienots izstrādājumam un pieejams garantijas devēja tīmekļa vietnē.

3 Garantijas darbības joma:

Garantija attiecas tikai uz tiem materiāla vai izgatavošanas defektiem, kas pastāvēja laikā, kad izstrādājums tika izsniegts lietotājam, un kas atklājās garantijas laikā. Šādā gadījumā lietotājam ir tiesības uz bezmaksas produkta remontu.

4 Lietotāja pienākumi:

Lietotāja pienākumi Pirms uzstādīšanas rūpīgi pārbaudiet, vai izstrādājums ir pilnībā nokomplektēts un vai nav bojājumu. Par redzamiem defektiem jāziņo pirms uzstādīšanas - pēc uzstādīšanas jebkura demontāža (piemēram, flīzēšana) un atkārtota uzstādīšana var radīt papildu izmaksas, kuras sedz lietotājs.

Izstrādājums jāuzstāda tā, lai to varētu viegli demontēt, nebojājot citu aprīkojumu, jo garantija nesedz remonta vai nomaiņas izmaksas. Darbi, lai sagatavotu izstrādājumu garantijas remontam, piemēram, korpusa vai pārsegu noņemšana, ir lietotāja pienākums.

5 Apstiprinājums:

MEXEN izstrādājumi ir apstiprināti lietošanai būvniecības nozarē saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Lūdzu, ņemiet vērā arī to, ka nelielas atšķirības vienas un tās pašas sērijas izstrādājumu toņos ir dabisks ražošanas procesa rezultāts un nav uzskatāmas par izstrādājuma defektu.

6 Garantijas termiņš:

Garantijas termiņš sākas no dienas, kad patērētājs iegādājies produktu, kā norādīts pirkuma apliecinājumā.

Garantijas termiņš: 36 mēneši

7 Paziņojums par pretenziju:

Pirms pretenzijas iesniegšanas Patērētājam jāpārliecinās, ka defekts nav radies nepareizas transportēšanas, uzglabāšanas vai lietošanas dēļ, kas neatbilst uzstādīšanas, apkopes un kopšanas instrukcijai.

Jāziņo par jebkādiem produkta defektiem, kas atklājušies garantijas laikā:

Garantijas sniedzēja tīmekļa vietnē

pa e-pastu: reklamacje@mexen.pl

Paziņojumā par sūdzību, lūdzu, norādiet:

Patērētāja kontaktinformāciju

ražojuma uzstādīšanas vietu

detalizētu defekta aprakstu un apstākļus, kādos tas radies.

Fotodokumentāciju (ja nepieciešams)

pirkumu apliecināšanu dokumentu (piemēram, čeku, rēķinu).

Patērētājam nevajadzētu pašam demontēt vai sūtīt atpakaļ bojāto produktu bez iepriekšējas vienošanās ar galvotāju. Reklamējamā produkta pārbaude tiks veikta servisa punktā vai, ja iespējams, sūdzība tiks izskatīta attālināti, pamatojoties uz patērētāja iesniegtajiem dokumentiem, kuros redzams defekts.

8 Garantijas pakalpojumi:

AGRAF - Kieszkowski Rafał kā MEXEN produktu garantētājs izskatīs sūdzību 14 dienu laikā no paziņojuma saņemšanas dienas. Ja sūdzība tiek pieņemta, Garantijas devējs pēc saviem ieskatiem var:

izlabot bojāto produktu

nomainīt produktu pret jaunu

piekrist, ka mazumtirgotājs atmaksā produkta pirkuma cenu.

salabot preci

Ja galvotājs nolemj veikt produkta remontu, galvotājs patur tiesības izvēlēties remonta vietu:

Patērētājs, iepriekš vienojoties, piegādā preci uz sava rēķina, pienācīgi to aizsargājot.

Remonta, rezerves daļu, transportēšanas un nosūtīšanas izmaksas sedz Garantijas devējs. Pircēja pienākums ir dokumentēt preces defektu un pierādīt pretenzijas pamatotību, nosūtot attiecīgo informāciju, fotogrāfijas vai - nepieciešamības gadījumā - ierakstus e-pasta sarakstē ar veikal. Neiesniedzot prasīto dokumentāciju, pretenzija var tikt noraidīta.

Ja pretenzijas izskatīšanas laikā tiek konstatēts, ka defekts radies nepareizas uzstādīšanas dēļ, kas nav veikta saskaņā ar instrukcijām, garantijas prasība zaudē spēku. Ja produkta defekts nav radies nepareizas uzstādīšanas rezultātā, bet produkta demontāža ir saistīta ar papildu izmaksām, šīs izmaksas sedz patērētājs. Pirms šādu darbu veikšanas Patērētājs tiks informēts par izmaksām, un darbi tiks veikti tikai pēc tam, kad tos būs apstiprinājis Patērētājs.

Preces nomaiņa pret jaunu:

Ja Garantijas devējs nolemj nomainīt preci, bojātā prece tiks nomainīta pret jaunu preci ar tādiem pašiem parametriem un bez defektiem. Ja attiecīgā prece vairs nav pieejama, Garantijas devējs piegādās modeli ar līdzīgiem parametriem.

Patērētāja pienākums ir saņemt jauno preci Garantijas devēja norādītajā savākšanas vietā vai arī tā tiks nosūtīta uz patērētāja norādīto adresi.

Pirkuma cenas atmaksa:

Ja Garantijas devējs nolemj atmaksāt bojātā produkta pirkuma cenu, atmaksa tiek veikta ar mazumtirgotāja starpniecību, kurā patērētājs veica pirkumu. Šādā gadījumā Patērētāja pienākums ir fiziski atgriezt bojāto preci uz MEXEN norādīto adresi vai, ja Garantijas devējs uzskata, ka atgriešana nav nepieciešama, atbrīvoties no tās pašam, kas tiks skaidri noteikts sūdzības procesā.

Garantijas prasības termiņa beigas:

Garantija zaudē spēku, ja:

remontu ir veikušas personas, kuras nav pilnvarotas Garantijas devēja.

detaļas ir nomainītas pret cita ražotāja detaļām

Šaubu gadījumā vai papildu informācijas nepieciešamības gadījumā patērētājs var sazināties ar sūdzību nodaļu, izmantojot e-pastu: Sūdzības var iesniegt: reklamacje@mexen.pl vai tīmekļa vietnē, izmantojot sūdzību veidlapu.

9 Garantijas nosacījumi un izņēmumi:

9.1. Garantijas devēja atbildība tiek izslēgta šādos gadījumos:

dabiskais nolietojums, jo īpaši attiecībā uz izlietojamām detaļām, kuras regulāri jānomaina:

vannas istabas un virtuves krāni: aeratori, dušas slēdži, filtri, pretvārsti.

Dušas kabīnes: darbojošās daļas, blīves, eņģes.

Dušas teknes: notekas vāki, notekas režģi, ieskaitot.

Vannas istabas piederumi: tualetes birstes uzgaļi.

9.2. Bojājumi, ko izraisa nogulsnes un piesārņotāji, kas radušies no izmantotā ūdens vai ūdensapgādes sistēmas.

9.3. Lietotāja vai trešo personu izraisīti mehāniski bojājumi (piemēram, skrāpējumi, netīrumi, sasitumi).

9.4. Virsmu un pārklājumu bojājumi, kas radušies nepareizas tīrīšanas vai uzturēšanas rezultātā, jo īpaši izmantojot šķīdinātājus, skābes, abrazīvas vielas saturošus līdzekļus (piemēram, kaļķakmens noņemšanas līdzekļus, etiķskābi, pārtikas etiķi, spēcīgus mazgāšanas līdzekļus).

9.5. Defektu, kas radušies, lietojot, uzturot un kopjot izstrādājumu neatbilstoši lietošanas un apkopes instrukcijām.

9.6. Defektu, kas radušies uzstādīšanas rezultātā, kas veikta neatbilstoši instrukcijām un tehnikas noteikumiem, vai izmantojot nepiemērotus materiālus vai uzstādīšanas instrumentus.

9.7. Remonts, pārveidošana vai jebkāda iejaukšanās, ko veikušas personas, kuras nav Garantijas devēja pilnvaroti servisa tehniķi, vai neoriģinālu detaļu izmantošana.

9.8. Bojājumi, kas radušies Transportēšanas, pārkraušanas vai nepareizas glabāšanas laikā, ko veicis Patērētājs.

9.9. Bojājumi, kas radušies, ja Patērētāja veikto celtniecības darbu laikā Produkts nav pienācīgi aizsargāts, jo īpaši bojājumi, kas radušies saskarē ar javu, krāsu, silikonu vai citiem celtniecības materiāliem.

9.10. Nenozīmīgi defekti, kas nav redzami pēc Produkta uzstādīšanas vai kas neietekmē Produkta funkcionalitāti (piemēram, gaisa burbuli Produkta apakšpusē).

9.11. Nelielas novirzes no deklarētajām Preces īpašībām, kas neietekmē tās funkcionalitāti (piemēram, nelielas keramikas izstrādājumu atšķirības).

9.12. Defektu, kas radušies, ja uzstādīšanas vietā vai uzstādīšanas vietā ārpus ēkas temperatūra ir pazeminājusies zem 0°C.

9.13 Bojājumi, kas radušies nejaušu notikumu un dabas katastrofu rezultātā.

9.14. Produkta iegāde:

displejs

par pazeminātu cenu esošo defektu dēļ, par kuriem patērētājs ir informēts un ar kuriem viņš ir samierinājies pirkuma brīdī.



1. Garantiitingimused:

Soovitame teil tähelepanelikult lugeda neid garantiitingimusi ja kasutada toodet ettenähtud viisil. Usaldusväärse ja pikaajalise töö tagamiseks on oluline õige kasutamine, nagu on kirjeldatud kaasasolevas paigaldus- ja hooldusjuhendis.

Garantiitingimustes ning paigaldus- ja hooldusjuhendis esitatud soovitude järgimine võimaldab toodet kasutada täies ulatuses ja tagab maksimaalse vastupidavuse.

2 Deklaratsioon:

MEXEN kaubamärgi toodete garantii on AGRAF - Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Kinnitame, et kõik pakutavad tooted vastavad nõutavatele kvaliteedistandarditele ja vastavad nende kasutusotstarbele, tingimusel, et need on nõuetekohaselt kokku pandud ja neid kasutatakse vastavalt montaaži- ja hooldusjuhendis toodud eeskirjadele. See dokument on lisatud tootele ja on kättesaadav garantii andja veebilehel.

3 Garantii ulatus:

Garantii hõlmab ainult neid materjali- või töövigu, mis olid olemas toote kasutajale väljastamise ajal ja mis ilmnevad garantiiaja jooksul. Sellisel juhul on kasutajal õigus toote tasuta remondile.

4 Kasutaja kohustused:

Kontrollige toodet enne paigaldamist hoolikalt selle täielikkuse ja võimalike kahjustuste suhtes. Kõikidest nähtavatest defektidest tuleb teatada enne paigaldamist - pärast paigaldamist võib igasugune lahtivõtmine (nt plaatide kraapimine) ja uuesti paigaldamine põhjustada lisakulusid, mis jäävad kasutaja kanda.

Toode tuleb paigaldada nii, et seda saab hõlpsasti lahti võtta, ilma et see kahjustaks teisi paigaldusdetalle, sest remondi- või asenduskulud ei kuulu garantii alla. Garantiiremondiks ettevalmistavad tööd, näiteks korpuse või katete eemaldamine, on kasutaja vastutusel.

5 Heakskiitmine:

MEXENi tooted on vastavalt kehtivatele õigusaktidele heaks kiidetud ehitustööstuses kasutamiseks. Palun arvestage ka sellega, et sama seeria toodete kerged erinevused toonides on tootmisprotsessi loomulik tulemus ja ei kujuta endast tooteviga.

6 Garantiaeg:

Garantiaeg algab alates toote ostmise kuupäevast tarbija poolt, nagu on märgitud ostutõendil.

Garantiaeg: 36 kuud

7 Pretensioonidest teatamine:

Enne pretensiooni esitamist peab tarbija veenduma, et defekt ei ole põhjustatud ebaõigest transpordist, ladustamisest või kasutamisest, mis ei ole kooskõlas paigaldus-, hooldus- ja hooldusjuhendiga.

Igast garantiiaja jooksul ilmnenud toote defektist tuleb teatada:

Garandi veebisaidi kaudu

e-posti teel: reklamacje@mexen.pl.

Reklamatsiooniteatises palume esitada:

Tarbija kontaktandmed

Toote paigaldamise koht

Defekti ja selle tekkimise asjaolude üksikasjalik kirjeldus.

Fotodokumentatsioon (kui see on vajalik)

ostutõend (nt ostukviitung, arve).

Tarbija ei tohi defektset toodet ise lahti võtta ega tagasi saata ilma garantii andjaga eelnevalt kokku leppimata. Reklameeritud toodet kontrollitakse teeninduspunktis või võimaluse korral menetletakse reklamatsiooni kaugtöötluse teel kliendi poolt esitatud dokumentatsiooni alusel, mis näitab defekti.

8 Garantiiteenused:

AGRAF - Kieszkowski Rafał, kui MEXENi toodete käendaja, käsitleb kaebust 14 päeva jooksul alates teate kättesaamise kuupäevast. Kui kaebus rahuldatakse, võib Garant - omal äranägemisel - teha järgmist:

parandada vigase toote

asendada toode uue tootega

nõustuda toote ostuhinna tagasimaksmisega jaemüüja poolt

parandada toote

Kui Garant otsustab toote parandada, jätab ta endale õiguse valida remondikoha:

Teeninduspunktis - Tarbija toimetab toote eelneval kokkuleppel omal kulul kohale, kaitstes seda nõuetekohaselt

Remondi, varuosade, transpordi ja saatmise kulud katab Garant. Klient on kohustatud dokumenteerima toote defekti ja tõendama nõude õiguspärasust, saates asjakohast teavet, fotosid või - vajadusel - salvestusi e-poe kirjavahetuses. Nõutavate dokumentide esitamata jätmine võib kaasa tuua nõude tagasilükkamise.

Kui pretensiooni menetlemise käigus selgub, et defekt on põhjustatud ebaõigest ja juhenditele mittevastavast paigaldamisest, siis garantiinõue kaotab kehtivuse. Kui toote defekt ei ole tingitud ebaõigest paigaldusest, kuid toote demonteerimine toob kaasa lisakulusid, kannab need kulud tarbija. Enne selliste tööde teostamist teavitatakse tarbijat kuludest ja tööde teostamine toimub alles pärast tarbija nõusolekut.

Toote asendamine uuega:

Kui Garant otsustab toote välja vahetada, asendatakse defektne toode uue, samade parameetritega defektivaba tootega. Kui kõnealune toode ei ole enam saadaval, tarnib Garant sarnaste omadustega mudeli.

Tarbija on kohustatud uue toote kätte saama Garandi määratud kogumiskohast või see saadetakse tarbija poolt märgitud aadressile.

Ostuhinna tagastamine:

Kui Garant otsustab tagastada defektse toote ostuhinna, toimub tagastamine selle jaemüüja kaudu, kellelt tarbija ostu sooritas. Sellisel juhul on tarbija kohustatud defektse toote füüsiliselt tagastama MEXENi poolt näidatud aadressile või - kui Garant leiab, et tagastamine ei ole vajalik - seda ise ära andma, mis määratakse selgelt kindlaks kaebuse esitamise käigus.

Garantiinõude aegumine:

Garantii lõpeb, kui:

remonti teostasid isikud, kes ei ole Garandi poolt volitatud.

osad on asendatud teise tootja osi vastu

Kahtluse või lisateabe vajaduse korral võib tarbija pöörduda e-posti teel kaebuste osakonna poole: reklamacje@mexen.pl või veebilehe kaudu, kasutades kaebuste esitamise vormi.

9 Garantiitingimused ja välistused:

9.1 Garandi vastutus on välistatud järgmistel juhtudel:

kuluvate osade loomulik kulumine, mis kuuluvad korrapäraselt välja vahetamisele, eelkõige:

Vannitoa- ja köögikraanid: õhupuhasidid, dušilülitid, filtrid, tagasilöögiventiid.

dušikabiinid: jooksvad osad, tihendid, hinged.

Dušikausid: kanalisatsioonikatted, kanalisatsioonirestid, kaasa arvatud.

Vannitoatarvikud: WC-harjaotsad.

9.2. Kasutatud veest või veevarustussüsteemist tulenevate ladestuste ja saasteainete põhjustatud kahjustused.

9.3 Kasutaja või kolmandate isikute poolt põhjustatud mehaanilised kahjustused (nt kriimustused, mustus, muljutused).

9.4 Pindade ja kattematerjalide kahjustused, mis tulenevad ebaõigest puhastamisest või hooldusest, eelkõige lahusteid, happeid, abrasiivseid aineid sisaldavate vahendite kasutamisest (nt katlakivi eemaldaja, äädikhape, toiduäädikas, tugevad puhastusvahendid).

9.5 Defektid, mis on põhjustatud toote kasutamisest, hooldusest ja hooldusest, mis on vastuolus toote kasutus- ja hooldusjuhistega.

9.6 Defektid, mis on põhjustatud paigaldamisest, mis on teostatud vastupidiselt juhistele ja tehnilistele eeskirjadele, või ebasobivate materjalide või paigaldusvahendite kasutamisest.

9.7 Garandi poolt mittevolitatud hooldustehnikute poolt teostatud parandused, muudatused või igasugune sekkumine või mitteoriginaalvaruosade kasutamine.

9.8 Tarbija poolt Toote transportimisel, käitlemisel või ebaõigel hoiustamisel tekitatud kahjustused.

9.9 Defektid, mis on põhjustatud Toote ebapiisavast kaitsest Tarbija poolt teostatud ehitustööde käigus, eelkõige kahjustused, mis on põhjustatud kokkupuutest mõrdi, värvi, silikooni või muude ehitusmaterjalidega.

9.10 Olulised puudused, mis ei ole pärast Toote paigaldamist nähtavad või mis ei mõjuta Toote funktsionaalsust (nt õhumullid Toote alumisel küljel).

9.11 Väikesed kõrvalekalded Toote deklareeritud omadustest, mis ei mõjuta selle funktsionaalsust (nt väikesed erinevused keraamilistes toodetes).

9.12 Defektid, mis tulenevad temperatuuri langusest alla 0°C paigalduskohas või paigaldamisest väljaspool hoonet.

9.13 Juhuslikest sündmustest ja loodusõnnetustest tulenevad kahjustused.

9.14 Toote ostmine:

Näita

vähendatud hinnaga olemasolevate puuduste tõttu, millest tarbija on ostu ajal teavitatud ja millega ta on nõustunud.



1. Uslovi garancije

Preporučujemo da pažljivo pročitate ove Uslove Garancije i da koristite proizvod u skladu sa njegovom namenom. Pravilna upotreba, u skladu sa principima opisanim u priloženom uputstvu za montažu i održavanje, ključna je za njegovu pouzdanost i dugotrajan rad.

Poštovanje preporuka sadržanih u Uslovima Garancije i Uputstvu za montažu i održavanje omogućiće maksimalno iskorišćenje mogućnosti proizvoda i obezbediti njegovu dugotrajnost.

2. Izjava

Garant proizvoda marke MEXEN je kompanija AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Potvrđujemo da svi ponuđeni proizvodi ispunjavaju zahteve kvaliteta i odgovaraju svojoj nameni, pod uslovom da su pravilno montirani i korišćeni u skladu sa uputstvima za montažu i održavanje. Ovaj dokument je priložen uz proizvod i dostupan je na internet stranici garanta.

3. Obuhvat garancije

Garancija pokriva isključivo materijalne ili proizvodne nedostatke koji su postojali u trenutku izdavanja proizvoda korisniku i koji su se pojavili tokom trajanja garancije. U tom slučaju, korisnik ima pravo na besplatan popravak proizvoda.

4. Obaveze korisnika

Pre montaže, proizvod treba detaljno proveriti radi utvrđivanja njegove ispravnosti i eventualnih oštećenja. Svi vidljivi nedostaci moraju se prijaviti pre montaže – nakon završetka, eventualna demontaža (npr. uklanjanje pločica) i ponovna montaža mogu izazvati dodatne troškove koji padaju na teret korisnika.

Proizvod mora biti montiran na način koji omogućava lako uklanjanje bez oštećenja drugih elemenata opreme, jer troškovi njihove popravke ili zamene nisu pokriveni garancijom.

Radovi vezani za pripremu proizvoda za garancijski popravak, kao što su uklanjanje kućišta ili zaštitnih poklopaca, odgovornost su korisnika.

5. Dozvola za prodaju

Proizvodi marke MEXEN odobreni su za upotrebu u građevinarstvu u skladu sa važećim zakonskim propisima. Takođe, treba imati na umu da su manja odstupanja u nijansama proizvoda iste serije prirodna posledica proizvodnog procesa i ne predstavljaju nedostatak proizvoda.

6. Garancijski period

Garancijski period počinje od datuma kupovine proizvoda od strane potrošača, kako je navedeno na dokazu o kupovini.

Garancijski period: 36 месеци.

7. Podnošenje reklamacije

Pre podnošenja reklamacije, potrošač treba da se uveri da kvar nije nastao usled nepravilnog transporta, skladištenja ili korišćenja koje nije u skladu sa Uputstvom za montažu, održavanje i negu.

Svi nedostaci proizvoda otkriveni tokom garancijskog perioda moraju se prijaviti putem internet stranice garanta ili putem e-maila na reklamacje@mexen.pl

Reklamacija mora sadržati:

Kontakt podatke potrošača

Mesto montaže proizvoda

Detaljan opis kvara i okolnosti njegovog nastanka

Fotografsku dokumentaciju (ako je potrebna)

Dokaz o kupovini (npr. račun, faktura)

Potrošač ne sme samostalno rastavljati ili vraćati neispravan proizvod bez prethodnog dogovora sa garantom. Pregled prijavljenog proizvoda biće obavljen u servisu ili, ako je moguće, reklamacija će biti razmatrana na daljinu na osnovu dokumentacije koju je dostavio kupac i koja prikazuje kvar.

8. Garancijske usluge

AGRAF – Kieszkowski Rafał, kao garant proizvoda marke MEXEN, razmotriće reklamaciju u roku od 14 dana od dana prijema. Ako reklamacija bude prihvaćena, garant može, prema sopstvenom izboru:

Popraviti neispravan proizvod

Zameniti ga novim proizvodom

Odobriti povrat kupovne cene proizvoda putem prodavca

Popravak proizvoda

Ako garant odluči da popravi proizvod, zadržava pravo izbora mesta popravke:

U servisu – potrošač, nakon prethodnog dogovora, dostavlja proizvod o sopstvenom trošku, uz odgovarajuću zaštitu

Garant pokriva troškove popravke, zamenskih delova, transporta i dostave.

Kupac je obavezan da dokumentuje kvar proizvoda i opravda reklamaciju dostavljanjem relevantnih informacija, fotografija ili – ako je potrebno – video zapisa putem e-maila prodajnom odeljenju.

Nedostatak tražene dokumentacije može dovesti do odbijanja reklamacije.

Ako se tokom obrade reklamacije utvrdi da je kvar posledica nepravilne montaže koja nije u skladu sa uputstvima, pravo na garanciju prestaje. Ako kvar proizvoda nije posledica nepravilne montaže, ali njegovo uklanjanje zahteva dodatne troškove, potrošač snosi te troškove. Pre izvođenja takvih radova, potrošač će biti obavešten o troškovima i radovi će se izvršiti samo uz njegovu saglasnost.

Zamena proizvoda novim

Ako garant odluči da zameni proizvod, neispravna jedinica biće zamenjena novom, bez nedostataka, sa istim specifikacijama. Ako proizvod više nije dostupan, garant će obezbediti model sa sličnim karakteristikama.

Potrošač je dužan da preuzme novi proizvod na određenom mestu preuzimanja garanta ili da ga primi na adresu koju je naveo.

Povrat kupovne cene

Ako garant odluči da vrati kupovnu cenu neispravnog proizvoda, povrat će se izvršiti putem prodavca kod kojeg je potrošač kupio proizvod. U tom slučaju, potrošač je dužan da fizički vrati neispravan proizvod na adresu koju je odredio MEXEN ili – ako garant proceni da povrat nije potreban – da ga zbrine o sopstvenom trošku, kako je izričito navedeno u procesu rešavanja reklamacije.

9. Uslovi i isključenja garancije

9.1 Garant ne snosi odgovornost u sledećim slučajevima:

Prirodno habanje delova koji podležu redovnoj zameni, uključujući:

Slavine za kupatilo i kuhinju: perlatore, preklopnike tuša, filtere, nepovratne ventile.

Tuš kabine: klizni elementi, zaptivke, šarke.

Tuš kade: poklopci odvoda, rešetke uključene u komplet.

Kupatilski dodaci: glave WC četki.

9.2 Oštećenja nastala usled taloženja kamenca i nečistoća iz korišćene vode ili vodovodne mreže.

9.3 Mehanička oštećenja nastala delovanjem korisnika ili trećih lica (npr. ogrebotine, mrlje, udubljenja).

9.4 Oštećenja površina i premaza usled nepravilnog čišćenja ili održavanja, posebno upotrebom rastvarača, kiseline ili abrazivnih supstanci (npr. sredstva za uklanjanje kamenca, sirćetna kiselina, sirće, jaki deterdženti).

9.5 Kvarovi izazvani nepravilnim korišćenjem, održavanjem i negom koji nisu u skladu sa uputstvom za upotrebu proizvoda.



1. Skilmálar ábyrgðar

Við hvetjum þig til að kynna þér þessa ábyrgðarskilmála vandlega og nota vöruna í samræmi við fyrirhugaða notkun hennar. Rétt notkun, í samræmi við leiðbeiningar sem fylgja með um uppsetningu og viðhald, er lykilatriði fyrir áreiðanlega og langlífa virkni vörunnar.

Að fylgja þeim tilmælum sem sett eru fram í ábyrgðarskilmálum og uppsetningar- og viðhaldsleiðbeiningum mun tryggja hámarksnýtingu vörunnar og hámarka endingu hennar.

2. Yfirlýsing

Ábyrgðaraðili fyrir vörumerkið MEXEN er fyrirtækið AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Við staðfestum að allar boðnar vörur uppfylla kröfur um gæðastaðla og eru í samræmi við fyrirhugaða notkun, að því gefnu að þær séu rétt settar upp og notaðar í samræmi við leiðbeiningar um uppsetningu og viðhald. Þetta skjal fylgir vörunni og er einnig aðgengilegt á vefsíðu ábyrgðaraðilans.

3. Umfang ábyrgðar

Ábyrgðin nær eingöngu til efnis- eða framleiðslugalla sem voru til staðar við afhendingu vörunnar til notandans og komu fram innan ábyrgðartímabilsins. Í slíkum tilfellum hefur notandi rétt á ókeypis viðgerð á vörunni.

4. Skyldur notanda

Áður en uppsetning hefst skal vandlega kanna vöruna með tilliti til heilleika hennar og hugsanlegra skemmda. Allir sýnilegir gallar skulu tilkynntir fyrir uppsetningu – eftir að hún er lokið gæti hugsanleg afsetning (t.d. fjarlæging flísa) og enduruppsetning valdið viðbótarkostnaði sem fellur á notandann.

Vörunni skal komið fyrir á þann hátt að hún megi auðveldlega fjarlægja án þess að skemma aðra innréttingarhluti, þar sem kostnaður við viðgerðir eða skipti á þeim er ekki innifalinn í ábyrgðinni.

Öll undirbúningsvinna vegna ábyrgðarviðgerðar, svo sem fjarlæging hlífar eða ytri húðar, er á ábyrgð notanda.

5. Samþykki til sölu

Vörur frá MEXEN eru samþykktar til notkunar í byggingariðnaði samkvæmt gildandi lögum og reglum. Einnig skal hafa í huga að litlar mismunandi blæbrigði í vörum sömu línu eru eðlileg afleiðing framleiðsluferlisins og teljast ekki vera galli á vörunni.

6. Ábyrgðartímabil

Ábyrgðartímabilið hefst frá kaupdegi vörunnar af neytanda, samkvæmt því sem fram kemur á kaupnótu.

Ábyrgðartímabil: 36 mánuðir

7. Tilkynning um kvörtun

Áður en kvörtun er lögð fram ætti neytandinn að ganga úr skugga um að gallinn hafi ekki komið fram vegna rangrar flutningsmeðferðar, geymslu eða notkunar sem er ekki í samræmi við leiðbeiningar um uppsetningu, viðhald og umhirðu.

Allir gallar sem koma fram innan ábyrgðartímans skulu tilkynntir með tölvupósti á reklamacje@mexen.pl

Kvörtunin skal innihalda:

Samskiptaupplýsingar neytanda

Staðsetningu uppsetningar vörunnar

Nákvæma lýsingu á gallanum og aðstæðum hans

Myndræna skjölun (ef krafist er)

Kaupnótu (t.d. kvittun, reikning)

Neytandinn skal ekki sjálfur fjarlægja eða skila gallaðri vöru án þess að hafa áður haft samband við ábyrgðaraðilann. Skoðun á umræddri vöru fer fram á þjónustustöð eða, ef mögulegt er, verður kvörtunin afgreidd rafrænt út frá þeim gögnum sem viðskiptavinur hefur sent.

8. Ábyrgðarþjónusta

AGRAF – Kieszkowski Rafał, sem ábyrgðaraðili fyrir vörumerkið MEXEN, mun afgreiða kvörtun innan 14 daga frá dagsetningu móttöku hennar. Ef kvörtunin er samþykkt getur ábyrgðaraðillinn, að eigin vali:

Gert við gallaða vöru

Skipti henni út fyrir nýja

Samþykkt endurgreiðslu á kaupverði vörunnar í gegnum seljanda

Viðgerð á vöru

Ef ábyrgðaraðillinn ákveður að gera við vöruna, áskilur hann sér rétt til að velja hvar viðgerðin fer fram:

Á þjónustustöð – neytandinn sendir vöruna á eigin kostnað, með viðeigandi vernd

Ábyrgðaraðillinn ber kostnað við viðgerð, varahluti, flutning og sendingu.

Viðskiptavinurinn er skyldugur til að skjalfesta galla vörunnar og leggja fram sönnun fyrir gildi kvörtunarinnar með því að senda viðeigandi upplýsingar, myndir eða – ef nauðsyn krefur – myndbönd með tölvupósti til þjónustudeildar.

Ef nauðsynleg skjöl eru ekki afhent getur það leitt til synjunar kvörtunarinnar.

Ef við afgreiðslu kvörtunarinnar kemur í ljós að gallinn stafar af rangri uppsetningu sem er ekki í samræmi við leiðbeiningar, fellur ábyrgðin úr gildi. Ef galli vörunnar er ekki afleiðing rangrar uppsetningar en fjarlæging hennar hefur í för með sér viðbótarkostnað, skal sá kostnaður falla á neytandann.

Skipti á vöru

Ef ábyrgðaraðillinn ákveður að skipta um vöru, verður gallað eintak skipt út fyrir nýtt, gallalaust með sömu eiginleikum. Ef varan er ekki lengur til í sölu, verður veitt sambærileg vara með svipuðum eiginleikum.

Neytandinn er skyldugur til að sækja nýja vöruna á tilgreindan afhendingarstað ábyrgðaraðilans eða fá hana senda á heimilisfang sem hann tilgreinir.

Endurgreiðsla á kaupverði

Ef ábyrgðaraðillinn ákveður að endurgreiða kaupverð vörunnar, fer endurgreiðslan fram í gegnum seljanda þar sem neytandinn keypti vöruna. Í því tilviki er neytandinn skyldugur til að skila gallaðri vöru á þann stað sem ábyrgðaraðillinn tilgreinir eða – ef ábyrgðaraðillinn metur að endursending sé óþörf – að farga henni á eigin kostnað.

9. Skilyrði og undantekningar frá ábyrgð

9.1 Ábyrgðaraðillinn ber ekki ábyrgð í eftirfarandi tilvikum:

Eðlilegt slit á hlutum sem þarfnast reglulegrar skiptingar, þar á meðal:

Bad- og eldhúsbíldunartæki: loftbíldunartæki, sturtuskipti, síur, bakflæðislokar.

Sturtuklefar: rennihlutar, þéttingar, lamir.

Sturtubotnar: frárennslisgrindur, niðurföll fylgjandi settinu.

Badherbergisaukahlutir: WC-burstahauser.

9.2 Skemmdir af völdum útfellinga og óhreininda úr notuðu vatni eða vatnsveitukerfi.

9.3 Efnislegar skemmdir sem notandi eða þriðju aðilar hafa valdið (t.d. rispur, blettir, dældir).

9.4 Skemmdir á yfirborði og húðun vegna rangrar hreinsunar eða viðhalds, sérstaklega notkun leysa, sýra eða svarfefna (t.d. kalkhreinsiefni, ediksýra, edik, sterk hreinsiefni).

9.5 Gallar sem eru afleiðing rangrar notkunar, viðhalds eða umhirðu sem er ekki í samræmi við notendahandbók vörunnar.



1. Kushtet e garancisë

Ne ju inkurajojmë të lexoni me kujdes këto Kushte të Garancisë dhe të përdorni produktin në përputhje me qëllimin e tij. Përdorimi i duhur, në përputhje me parimet e përshkruara në udhëzimet e bashkangjitura për montimin dhe mirëmbajtjen, është thelbësor për funksionimin e tij të besueshëm dhe jetëgjatë.

Respektimi i rekomandimeve të përcaktuara në Kushtet e Garancisë dhe në Udhëzimet e Montimit dhe Mirëmbajtjes do të mundësojë përdorimin maksimal të mundësive të produktit dhe do të sigurojë qëndrueshmërinë e tij.

2. Deklarata

Garantuesi i produkteve të markës MEXEN është kompania AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Ne konfirmojmë që të gjitha produktet e ofruara plotësojnë standardet e kërkuara të cilësisë dhe janë në përputhje me qëllimin e tyre, me kusht që ato të montohen dhe përdoren siç përcaktohet në udhëzimet e montimit dhe mirëmbajtjes. Ky dokument është i bashkangjitur me produktin dhe gjithashtu i disponueshëm në faqen e internetit të garantuesit.

3. Përfshirja e garancisë

Garancia mbulon vetëm defektet materiale ose të prodhimit që ekzistojnë në momentin e dorëzimit të produktit tek përdoruesi dhe që u shfaqën gjatë periudhës së vlefshmërisë së garancisë. Në këtë rast, përdoruesi ka të drejtën e riparimit falas të produktit.

4. Detyrimet e përdoruesit

Para montimit, produkti duhet të inspektohet me kujdes për plotësinë dhe çdo dëmtim të mundshëm. Çdo defekt i dukshëm duhet të raportohet përpara instalimit – pas përfundimit të tij, çmontimi i mundshëm (p.sh. heqja e pllakave) dhe riinstalimi mund të krijojnë kosto shtesë, të cilat janë në ngarkim të përdoruesit.

Produkti duhet të instalohet në mënyrë që të mund të çmontohet lehtësisht pa dëmtuar elementët e tjerë të pajisjes, pasi kostot e riparimit ose zëvendësimit të tyre nuk janë të mbuluara nga garancia.

Puna e lidhur me përgatitjen e produktit për riparimin e garancisë, si heqja e mbulesave ose mbrojtësve, është përgjegjësi e përdoruesit.

5. Miratimi për tregtim

Produktet e markës MEXEN janë të miratuara për përdorim në ndërtim në përputhje me rregulloret ligjore në fuqi. Gjithashtu, duhet mbajtur parasysht se dallimet e vogla të nuancave në produktet e së njëjtës seri janë një efekt natyral i procesit të prodhimit dhe nuk përbëjnë një defekt të produktit.

6. Periudha e garancisë

Periudha e garancisë fillon nga data e blerjes së produktit nga konsumatori, sipas informacionit të shënuar në faturën e blerjes.

Periudha e garancisë: 36 muaj .

7. Paraqitja e ankesave

Para paraqitjes së një ankese, konsumatori duhet të sigurohet që defekti nuk ka ardhur si pasojë e transportit të papërshtatshëm, ruajtjes ose përdorimit që nuk është në përputhje me Udhëzimet për montim, mirëmbajtje dhe kujdes.

Çdo defekt i zbuluar gjatë periudhës së garancisë duhet të raportohet me e-mail në reklamacje@mexen.pl

Ankesa duhet të përmbajë:

Të dhënat e kontaktit të konsumatorit

Vendin e instalimit të produktit

Përshkrimin e detajuar të defektit dhe rrethanave të tij

Dokumentacion fotografik (nëse kërkohet)

Faturën e blerjes (p.sh. faturë, kupon)

Konsumatori nuk duhet ta çmontojë ose ta kthejë vetë produktin e dëmtuar pa një marrëveshje paraprake me garantuesin. Inspektimi i produktit të ankuar do të kryhet në qendrën e shërbimit ose, nëse është e mundur, ankesa do të shqyrtohet nga distanca bazuar në dokumentacionin e paraqitur nga klienti që tregon defektin.

8. Shërbimet e garancisë

AGRAF – Kieszkowski Rafał, si garantues i produkteve të markës MEXEN, do ta shqyrtojë ankesën brenda 14 ditëve nga data e pranimit të saj. Nëse ankesa pranohet, garantuesi mund, sipas zgjedhjes së tij:

Të riparojë produktin e dëmtuar

Ta zëvendësojë atë me një të ri

Të aprovojë kthimin e çmimit të blerjes përmes shitësit

Riparimi i produktit

Nëse garantuesi vendos të riparojë produktin, ai rezervon të drejtën për të zgjedhur vendin e riparimit:

Në qendrën e shërbimit – konsumatori, pas një marrëveshjeje paraprake, e dërgon produktin me shpenzimet e tij, duke e mbrojtur siç duhet atë

Garantuesi mbulon shpenzimet e riparimit, pjesët e këmbimit, transportin dhe dërgesën.

Konsumatori duhet të dokumentojë defektin e produktit dhe të paraqesë provat për vlefshmërinë e ankesës duke dërguar informacionin përkatës, fotot ose – nëse kërkohet – video me e-mail tek departamenti i shërbimit ndaj klientit.

Mungesa e dokumentacionit të kërkuar mund të çojë në refuzimin e ankesës.

Nëse gjatë shqyrtimit të ankesës konstatohet se defekti është shkaktuar nga montimi i pasaktë që nuk është në përputhje me udhëzimet, garancia bëhet e pavlefshme. Nëse defekti i produktit nuk është rezultat i montimit të gabuar, por çmontimi i tij sjell kosto shtesë, këto kosto i mbulon konsumatori.

Zëvendësimi i produktit me një të ri

Nëse garantuesi vendos ta zëvendësojë produktin, njësia e dëmtuar do të zëvendësohet me një të re, pa defekte, me të njëjtat specifikime. Nëse produkti nuk është më i disponueshëm në ofertë, garantuesi do të sigurojë një model me karakteristika të ngjashme.

Konsumatori është i detyruar të marrë produktin e ri në pikën e caktuar të marrjes nga garantuesi ose ta marrë atë në adresën që ka specifikuar.

Kthimi i çmimit të blerjes

Nëse garantuesi vendos të bëjë një rimbursim të çmimit të blerjes së produktit të dëmtuar, kthimi do të realizohet përmes shitësit ku konsumatori e ka blerë produktin. Në këtë rast, konsumatori duhet ta kthejë fizikisht produktin e dëmtuar në adresën e caktuar nga MEXEN ose – nëse garantuesi vlerëson që kthimi nuk është i nevojshëm – ta asgjësojë atë me shpenzimet e tij.

9. Kushtet dhe përjashtimet nga garancia

9.1 Garantuesi nuk është përgjegjës në rastet e mëposhtme:

Konsumimi natyral i pjesëve të ndërrueshme, duke përfshirë:

Rubinetat e banjës dhe kuzhinës: aeratorët, çelësat e dushit, filtrat, valvulat kundër kthimit.

Kabinat e dushit: elementët rrëshqitës, vulat, menteshat.

Pjatat e dushit: mbulesat e shkarkimit, grilat e përfshira në komplet.

Aksesorët e banjës: kokat e furçave të WC.

9.2 Dëmtime të shkaktuara nga depozitimet e mbetjeve dhe ndotësve nga uji i përdorur ose rrjeti i furnizimit me ujë.

9.3 Dëmtime mekanike të shkaktuara nga veprimi i përdoruesit ose i palëve të treta (p.sh. gërvishtje, njolla, përplasje).

9.4 Dëmtime të sipërfaqeve dhe shtresave si rezultat i pastrimit ose mirëmbajtjes së papërshtatshme, veçanërisht përdorimi i tretësve, acideve ose substancave gërryese (p.sh. produkte për heqjen e gëlqeres, acid acetik, uthull, detergjentë të fortë).

9.5 Defekte të shkaktuara nga përdorimi, mirëmbajtja dhe kujdesi që nuk është në përputhje me manualin e përdorimit të produktit.

9.6 Defekte të shkaktuara nga montimi i gabuar, i cili është bërë në kundërshtim me udhëzimet dhe rregullat e ndërtimit, si dhe përdorimi i materialeve ose mjeteve të papërshtatshme.

9.7 Riparime, modifikime ose çdo ndërhyrje e kryer nga persona që nuk janë teknikë të autorizuar të garantuesit ose përdorimi i pjesëve të paorigjinale.

9.8 Dëmtime të ndodhura gjatë transportit, manipulimit ose ruajtjes së papërshtatshme të produktit nga konsumatori.

9.9 Defekte të shkaktuara nga mungesa e mbrojtjes së duhur të produktit gjatë punimeve ndërtimore të kryera nga konsumatori, veçanërisht dëmtime të shkaktuara nga kontakti me llaçin, bojën, silikonin ose materiale të tjera ndërtimore.

9.10 Defekte të parëndësishme, të cilat nuk janë të dukshme pas instalimit të produktit ose që nuk ndikojnë në funksionalitetin e tij (p.sh. filuska ajri në anën e poshtme të produktit).

9.11 Devijime të vogla nga karakteristikat e deklaruara të produktit, të cilat nuk ndikojnë në funksionalitetin e tij (p.sh. dallime të vogla në produktet qeramike).

9.12 Defekte të shkaktuara nga ulja e temperaturës nën 0°C në vendin e montimit ose montimi jashtë ndërtesës.

9.13 Dëmtime të shkaktuara nga fatkeqësi natyrore ose katastrofa të tjera të paparashikuara.

9.14 Blerja e produktit:

- Si produkt ekspozimi

- Me çmim të ulur për shkak të defekteve ekzistuese, për të cilat konsumatori është informuar dhe i ka pranuar në momentin e blerjes.



1. Услови на гаранција

Ве охрабруваме внимателно да ги прочитате овие Услови на гаранција и да го користите производот во согласност со неговата намена. Правилното користење, согласно принципите опишани во приложеното упатство за монтажа и одржување, е клучно за неговата сигурна и долготрајна функционалност.

Придржувањето кон препораките наведени во Условите на гаранција и Упатството за монтажа и одржување ќе овозможи максимално искористување на можностите на производот и ќе ја осигури неговата издржливост.

2. Декларација

Гарант на производите од брендот MEXEN е компанијата AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553.

Потврдуваме дека сите понудени производи ги исполнуваат барањата за квалитет и се во согласност со нивната намена, под услов да се монтирани и користени согласно правилата утврдени во упатството за монтажа и одржување. Овој документ е приложен со производот и исто така е достапен на веб-страницата на гарантот.

3. Опфат на гаранцијата

Гаранцијата ги покрива само материјалните или производствените дефекти кои постоеле во моментот на издавање на производот на корисникот и кои се појавиле во текот на важноста на гаранцијата. Во таков случај, корисникот има право на бесплатен поправка на производот.

4. Обврски на корисникот

Пред монтажата, производот треба внимателно да се провери за комплетност и можни оштетувања. Сите видливи недостатоци мора да се пријават пред инсталацијата – по нејзиното завршување, можната демонтажа (на пр. отстранување плочки) и повторна инсталација може да предизвикаат дополнителни трошоци, кои паѓаат на товар на корисникот.

Производот треба да биде монтиран на начин кој овозможува лесна демонтажа без оштетување на другите елементи на опремата, бидејќи трошоците за нивна поправка или замена не се покриени со гаранцијата.

Работите поврзани со подготовката на производот за гаранциска поправка, како што се отстранување на заштитниот капак или облоги, се обврска на корисникот.

5. Дозвола за продажба

Производите на брендот MEXEN се одобрени за употреба во градежништвото согласно важечките законски прописи. Исто така, треба да се има предвид дека мали разлики во нијансите на производите од истата серија се природен резултат на производниот процес и не претставуваат дефект на производот.

6. Гарантен период

Гарантниот период започнува од датумот на купување на производот од страна на потрошувачот, согласно информацијата наведена на доказот за купување.

Гарантен период: 36 месеци.

7. Поднесување рекламација

Пред поднесување на рекламација, потрошувачот треба да се увери дека дефектот не настанал како резултат на несоодветен транспорт, складирање или употреба што не е во согласност со Упатството за монтажа, одржување и нега.

Сите дефекти што ќе се појават во текот на гаранцискиот период треба да се пријават преку е-пошта на reklamacje@mexen.pl

Рекламацијата треба да содржи:

Контакт податоци на потрошувачот

Место на монтажа на производот

Детален опис на дефектот и околностите при неговото појавување

Фотографска документација (доколку е потребна)

Доказ за купување (на пр. фактура, сметка)

Потрошувачот не смее самостојно да го демонтира или врати неисправниот производ без претходен договор со гарантот. Прегледот на пријавениот производ ќе се изврши во сервисен центар или, доколку е можно, рекламацијата ќе се разгледа од далечина врз основа на документацијата доставена од клиентот која го прикажува дефектот.

8. Гарантни услуги

AGRAF – Kieszkowski Rafał, како гарант на производите на брендот MEXEN, ќе ја обработи рекламацијата во рок од 14 дена од денот на приемот. Ако рекламацијата биде прифатена, гарантот, според сопствен избор, може:

Да го поправи неисправниот производ

Да го замени со нов

Да одобри поврат на цената на купување преку продавачот

Поправка на производот

Ако гарантот одлучи да го поправи производот, го задржува правото да го избере местото на поправка:

Во сервисен центар – потрошувачот, по претходен договор, го испраќа производот на сопствен трошок, со соодветна заштита

Гарантот ги покрива трошоците за поправка, резервни делови, транспорт и испорака.

Клиентот е обврзан да го документа дефектот на производот и да достави доказ за валидноста на рекламацијата со испраќање на соодветни информации, фотографии или – доколку е потребно – видеа по е-пошта до службата за поддршка.

Недоставувањето на потребната документација може да доведе до одбивање на рекламацијата.

Ако за време на обработката на рекламацијата се утврди дека дефектот е предизвикан од неправилна монтажа што не е во согласност со упатствата, гаранцијата престанува да важи. Ако дефектот на производот не е резултат на неправилна монтажа, но неговото отстранување предизвикува дополнителни трошоци, тие ги сноси потрошувачот.

Замена на производот со нов

Ако гарантот одлучи да го замени производот, неисправната единица ќе биде заменета со нова, без дефекти, со исти спецификации. Доколку производот повеќе не е достапен, гарантот ќе обезбеди модел со слични карактеристики.

Потрошувачот е должен да го подигне новиот производ од одреденото место за подигање на гарантот или да го прими на адресата што ја навел.

Поврат на цената на купување

Ако гарантот одлучи да го врати износот на купување на неисправниот производ, враќањето ќе се изврши преку продавачот каде што потрошувачот го купил производот. Во тој случај, потрошувачот е должен да го врати неисправниот производ на адресата наведена од MEXEN или – доколку гарантот оцени дека враќањето не е потребно – да го отстрани на сопствен трошок.

9. Услови и исклучоци од гаранцијата

9.1 Гарантот не сноси одговорност во следниве случаи:

Нормално трошење на делови кои подлежат на редовна замена, вклучувајќи:

Батерии за бања и кујна: аератори, прекинувачи за туш, филтри, неповратни вентили.

Туш кабини: лизгачки елементи, заптивки, шарки.

Туш кади: капаци за одвод, решетки вклучени во сетот.

Бањски додатоци: глави за WC четки.

9.2 Оштетувања предизвикани од наслаги и загадувачи од користената вода или водоводната мрежа.

9.3 Механички оштетувања предизвикани од дејствија на корисникот или трети лица (на пр. гребнатини, дамки, вдлабнатини).

9.4 Оштетувања на површината и премазите како резултат на неправилно чистење или одржување, особено користење на растворувачи, киселини или абразивни супстанции (на пр. средства за отстранување бигор, оцетна киселина, кујнски оцет, силни детергенти).

9.5 Дефекти предизвикани од употреба, одржување и нега кои не се во согласност со упатството за употреба и одржување на производот.

9.6 Дефекти предизвикани од неправилна монтажа, која е извршена во спротивност со упатствата и градежните стандарди, како и користење на несоодветни материјали или алатки.

9.7 Поправки, модификации или какви било интервенции извршени од лица кои не се овластени техничари од страна на гарант или користење на неоригинални делови.

9.8 Оштетувања настанати за време на транспорт, ракување или несоодветно складирање на производот од страна на потрошувачот.

9.9 Дефекти предизвикани од недостаток на соодветна заштита на производот за време на градежни работи изведени од страна на потрошувачот, особено оштетувања предизвикани од контакт со малтер, боја, силикон или други градежни материјали.

9.10 Незначителни дефекти кои не се видливи по монтажа на производот или кои не влијаат на неговата функционалност (на пр. воздушни меурчиња на долната страна на производот).

9.11 Мали отстапувања од декларираните карактеристики на производот кои не влијаат на неговата функционалност (на пр. незначителни разлики кај керамичките производи).

9.12 Дефекти предизвикани од пад на температурата под 0°C на местото на монтажа или монтажа на отворено.

9.13 Оштетувања предизвикани од природни катастрофи или други непредвидливи настани.

9.14 Купување на производ:

- Како изложен примерок

- По намалена цена поради постоечки дефекти, за кои потрошувачот бил информиран и ги прифатил при купувањето.



1. Kundizzjonijiet tal-Garanzija

Ninkoraġġukom taqraw bir-reqqa dawn it-Termini tal-Garanzija u tużaw il-prodott skont l-iskop tiegħu. Operazzjoni korretta, f'konformità mal-prinċipji deskritti fl-istruzzjonijiet meħmuża għall-immuntar u l-manutenzjoni, hija essenzjali għall-affidabbiltà u l-prestazzjoni fit-tul tiegħu. L-osservanza tar-rakkomandazzjonijiet stipulati fit-Termini tal-Garanzija u fl-Istruzzjonijiet għall-Immuntar u l-Manutenzjoni se tippermetti l-użu massimu tal-kapaċitajiet tal-prodott u tiżgura l-ħajja massima tiegħu.

2. Dikjarazzjoni

Il-garanti tal-prodotti tal-marka MEXEN hija l-kumpanija AGRAF – Kieszkowski Rafał - NIP: PL1181563829 REGON: 141494553. Aħna nikkonfermaw li l-prodotti kollha offruti jilhqu l-istandards meħtieġa tal-kwalità u huma konformi mal-iskop tagħhom, bil-kundizzjoni li jiġu installati u użati skont ir-regoli stabbiliti fl-istruzzjonijiet għall-immuntar u l-manutenzjoni. Dan id-dokument huwa meħmuż mal-prodott u huwa wkoll disponibbli fuq il-websajt tal-garanti.

3. Kamp ta' kopertura tal-garanzija

Il-garanzija tkopri biss difetti materjali jew ta' manifattura li kienu jeżistu fil-mument tal-kunsinna tal-prodott lill-utent u li deħru matul il-perjodu tal-garanzija. F'dak il-każ, l-utent għandu dritt għal tiswija mingħajr ħlas tal-prodott.

4. Obbligi tal-utent

Qabel l-immuntar, il-prodott għandu jiġi spezzjonat bir-reqqa biex jiġi vverifikat jekk huwiex komplut u jekk hemmx xi ħsarat possibbli. Kwalunkwe difett viżibbli għandu jiġi rrapportat qabel l-installazzjoni – ladarba tkun kompluta, id-desmontaġġ possibbli (eż. it-tneħħija tal-madum) u reinstallazzjoni jistghu jiġġeneraw spejjeż addizzjonali, li jaqgħu fuq l-utent. Il-prodott għandu jiġi installat b'tali mod li jippermetti d-desmontaġġ tiegħu faċilment mingħajr ma jagħmel ħsara lil elementi oħra tat-tagħmir, peress li l-ispejjeż għat-tiswija jew is-sostituzzjoni tagħhom mhumiex koperti mill-garanzija. Ix-xogħlijiet relatati mat-tnejjija tal-prodott għat-tiswija taht il-garanzija, bħat-tneħħija tal-kisi jew koperturi, huma responsabbiltà tal-utent.

5. Aċċettazzjoni għat-tqegħid fis-suq

Il-prodotti tal-marka MEXEN huma approvati għall-użu fil-kostruzzjoni f'konformità mar-regolamenti legali applikabbli. Għandha tingħata attenzjoni wkoll għad-differenzi żgħar fl-iskejjel tal-prodotti mill-istess serje, li huma riżultat naturali tal-proċess ta' manifattura u ma jikkostitwixxux difett tal-prodott.

6. Perjodu tal-garanzija

Il-perjodu tal-garanzija jibda mid-data tax-xiri tal-prodott mill-konsumatur, skont l-informazzjoni indikata fuq il-prova tax-xiri. Perjodu tal-garanzija: 36 xhur.

7. Preżentazzjoni ta' ilment

Qabel ma jressaq ilment, il-konsumatur għandu jiżgura li d-difett ma seħħ bħala riżultat ta' trasport, hażna jew użu mhux xieraq li ma jaqbilx mal-Istruzzjonijiet għall-Immuntar, Manutenzjoni u Kura. Kwalunkwe difetti li jidhru matul il-perjodu tal-garanzija għandhom jiġu rrapportati permezz ta' email lil reklamacje@mexen.pl

L-ilment għandu jinkludi:

Dettalji ta' kuntatt tal-konsumatur

Post tal-installazzjoni tal-prodott

Deskrizzjoni dettaljata tad-difett u ċ-ċirkostanzi tal-okkorrenza tiegħu

Dokumentazzjoni fotografika (jekk meħtieġ)

Prova tax-xiri (eż. fattura, riċevuta)

Il-konsumatur m'għandux iċ-ċans li jiddiżmonta jew jibgħat lura l-prodott difettuż mingħajr ftehim minn qabel mal-garanti. L-ispezzjoni tal-prodott reklamat se ssir fiċ-ċentru tas-servizz jew, jekk ikun possibbli, l-ilment se jiġi pproċessat mill-bogħod ibbażat fuq id-dokumentazzjoni pprovduta mill-klijent li turi d-difett.

8. Servizzi tal-garanzija

AGRAF – Kieszkowski Rafał, bħala l-garanti tal-prodotti tal-marka MEXEN, se jipproċessa l-ilment fi żmien 14-il jum mid-data ta' riċeviment tiegħu. Jekk l-ilment jiġi aċċettat, il-garanti, skont l-għażla tiegħu, jista':

Jissewwa l-prodott difettuż

Ibiddlu b'wiehed ġdid

Japprova r-rifużjoni tal-prezz tax-xiri mill-bejjiegh

9. Kundizzjonijiet u eżenzjonijiet mill-garanzija

9.1 Ir-responsabbiltà tal-garanti hija eskluża fil-każijiet li ġejjin:

Użu normali u konsum ta' komponenti li jeħtieġu sostituzzjoni regolari, inkluż:

Viti tal-kċina u tal-kamra tal-banju: aeraturi, swiċċijiet tad-doċċa, filtri, valvi ta' ritorn.

Kabini tad-doċċa: partijiet li jiżzerżqu, siġilli, ġonot.

Banjijiet tad-doċċa: kopertura tal-ħruġ, grilji tal-ħama inklużi fis-sett.

Aċċessorji għall-kamra tal-banju: kapijiet tal-pinzell tat-tojlit.

9.2 Ħsarat ikkawżati minn depożiti u sustanzi kontaminanti mill-ilma tal-provvista.

9.3 Ħsarat mekkaniċi kkawżati mill-utent jew minn partijiet terzi (eż. grif, tbajja', hotob).

9.4 Ħsarat fuq il-wiċċ jew il-kisi minħabba tindif jew manutenzjoni mhux xierqa, inkluż l-użu ta' solventi, aċidi jew sustanzi li joborxu (eż. prodotti għat-tneħħija tal-ġir, aċidu aċetiku, ħall, deterġenti qawwija).

9.5 Difetti kkawżati minn użu, manutenzjoni u kura li mhix skont il-manwal tal-prodott.

9.6 Difetti kkawżati minn installazzjoni mhux korretta, magħmula bi ksur tal-istruzzjonijiet u standards tal-bini, kif ukoll l-użu ta' materjali jew għodod mhux adattati.

9.7 Tiswijiet, modifiki jew kwalunkwe intervent minn individwi mhux awtorizzati mill-garanti jew l-użu ta' partijiet mhux oriġinali.

9.8 Ħsarat waqt it-trasport, il-manipulazzjoni jew il-ħażna mhux xierqa tal-prodott mill-konsumatur.

9.9 Difetti minħabba nuqqas ta' protezzjoni xierqa tal-prodott waqt xogħlijiet ta' kostruzzjoni mill-konsumatur.

9.10 Difetti minuri li ma jidhrix wara l-installazzjoni jew li ma jaffettwawx il-funzjonalità tal-prodott.

9.11 Devjazzjonijiet żgħar minn karatteristiċi ddikjarati tal-prodott li ma jaffettwawx il-funzjonalità tiegħu.

9.12 Ħsarat ikkawżati minn temperatura taht 0°C f'post tal-installazzjoni.

9.13 Ħsarat ikkawżati minn diżastri naturali jew avvenimenti mhux previsti.

9.14 Xiri ta' prodott ešebit jew bi prezz imnaqqas minħabba difetti magħrufa mill-konsumatur fil-ħin tax-xiri.