

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Lave-Linge

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	2025-04-08
Nom ou marque commerciale du fournisseur	HAIER FRANCE
Adresse du fournisseur	53 Bd Ornano - 93200 SAINT DENIS
Référence du modèle donnée par le fournisseur	31011595 - HW100-B14959U1FR

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
<b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	10,0	0,45	4,5
	CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	0	0,05	
<b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b>	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	7,5	0,28	2,7
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	5,2	0,12	
<b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>7,5</b>
<b>CRITERION 4 : DOCUMENTATION</b>	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,5	0,2	2,4
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
<b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,3	0,13	2,3
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	8,6	0,06	
<b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,3
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	6,7	0,03	
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6,7	0,03	
<b>CRITÈRE 7: PRIX</b>	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10,0	0,25	2,5
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>9,5</b>
<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>8,5</b>