



# BON DE COMMANDE ENTREPRISES ET COLLECTIVITÉS

à retourner complété par email ou par fax



Nom du magasin  
vous ayant renseigné :

**NOM  
OU  
TAMPON  
DU MAGASIN**

## COORDONNÉES

Société : \_\_\_\_\_  
 Mme, Mlle, M. : \_\_\_\_\_  
 Adresse de facturation : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Code postal : [ ][ ][ ][ ][ ] Ville : \_\_\_\_\_  
 Service : \_\_\_\_\_  
 Réf. commande : \_\_\_\_\_  
 Téléphone : [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]  
 E-Mail : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

## ADRESSE DE LIVRAISON

(Si différente de celle ci-contre)

Société : \_\_\_\_\_  
 Mme, Mlle, M. : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Code Postal : [ ][ ][ ][ ][ ] Ville : \_\_\_\_\_  
 Téléphone : [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

## MODE DE PAIEMENT

Virement bancaire

Titulaire du compte : CASTORAMA FRANCE SAS  
 CENTRALISATION CARTE CADEAU  
 Domiciliation : BNP PARIBAS NORD FRANCE ENTR  
 ETAB      GUICHET      COMPTE      CLE RIB  
 30004      02323      00010961890      78  
 CODE IBAN : FR76 3000 4023 2300 0109 6189 078  
 CODE BIC : BNPAFRPPNFE

Chèque à l'ordre de CASTORAMA FRANCE SAS  
 Mandat administratif

## COMMANDE

TOUTE COMMANDE EST LIVRÉE  
 DANS LES 5 JOURS OUVRÉS SUIVANTS,  
 SELON C.G.V. TOUTE PASSATION  
 DE COMMANDE IMPLIQUE L'ADHÉSION  
 AUX CGV FIGURANT AU VERSO.



VALEUR FACIALE	QUANTITÉ	TOTAL PAR VALEUR
10 €		
15 €		
30 €		
50 €		
100 €		
<b>TOTAL COMMANDE</b>		€
<b>TAUX DE REMISE</b> (selon barème voir CGV au dos)		% = - €
<b>NET À PAYER</b>		€

**BON POUR COMMANDE**  
Cachet de l'entreprise

Signature :  
Le ...../..... / .....

**VOS CARTES CADEAUX SONT ENVOYÉES INACTIVES POUR SÉCURISER LEUR TRANSPORT**  
**POUR LES ACTIVER :** Nous envoyer un email à l'adresse [cartecadeau@castorama.fr](mailto:cartecadeau@castorama.fr) en indiquant votre numéro de commande ou bon de livraison. Toutes les cartes de la commande seront activées en même temps en 24 h ouvrées et pourront alors être distribuées.  
**ATTENTION :** Sans votre demande d'activation, nous déclinons toute responsabilité face à un refus de Cartes Cadeaux en caisse de nos magasins Castorama.

## CONTACTEZ NOUS

☎ 03 20 16 75 48

📠 03 20 16 77 94

@ [cartecadeau@castorama.fr](mailto:cartecadeau@castorama.fr)

✉ Castorama France  
 Département Cartes Cadeaux  
 Parc d'activités - BP 101  
 59175 Templemars

# Conditions Générales de Vente (CGV) et d'Utilisation réservées aux Entreprises au 01/07/2012

## Préambule

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société Castorama France SAS, au capital de 304 186 300 euros, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 451 678 973, dont le siège social se situe Parc d'activités, BP 101, 59175 Templemars et le client qui peut être toute personne domiciliée en France, agissant pour des besoins professionnels (sociétés, Comité d'entreprises, agences, etc...) effectuant un achat de cartes cadeaux auprès de Castorama.

Le Client déclare avoir la capacité juridique à contracter lui permettant d'effectuer une commande auprès de Castorama, ensemble dénommés «Les Parties».

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes Conditions Générales de Vente, à cet effet le Client les accepte dans leur intégralité sans aucune réserve. Les nouvelles Conditions Générales de Vente remplacent les versions antérieures.

## Article 1 : Conditions d'utilisation

La Carte Cadeau est un bon d'achat qui permet à son titulaire de régler ses achats, en une ou plusieurs fois, en complétant si nécessaire avec un autre moyen de paiement :

- Dans les magasins Castorama situés en France
- Sur [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr) (en cas d'utilisation en ligne, indiquez le numéro de la carte cadeau et le code présent sous la zone à gratter au verso de votre carte).

Les Cartes Cadeaux vendues uniquement aux professionnels comportent un montant variable, déterminé par le Client **10€, 15€, 30€, 50€, 75€ ou 100€**. Les montants sont exprimés toutes taxes comprises (TTC). Les Cartes Cadeaux sont envoyées inactives auprès du Client, il appartient à ce dernier de procéder à la demande d'activation de ces dernières en envoyant un mail à [cartecadeau@castorama.fr](mailto:cartecadeau@castorama.fr)

Les cartes cadeaux ont une validité de 1 an à dater du jour de la demande d'activation faite par le client. Le paiement avec la carte peut être effectué à hauteur du montant de la carte : jusqu'à l'épuisement du solde ou à l'arrivée du terme de validité.

Les cartes cadeaux ne sont pas rechargeables. Elles ne peuvent donner lieu à une contrepartie financière, sous quelque forme que ce soit, ni faire l'objet d'aucun escompte. Elles ne peuvent être ni remplacées ni remboursées en cas de perte, de vol, de destruction ou à l'expiration de leur date de validité, ni échangées et/ou revendues. Elles ne peuvent faire l'objet d'aucune opposition à leur utilisation.

Les cartes cadeaux ne peuvent pas être achetées avec des bons d'achats Castorama, ni avec d'autres cartes cadeaux, ni avec une Carte Castorama provisoire.

## Article 2 : Passation de votre commande

Pour tout nouveau client et première commande, il est indispensable d'ouvrir un compte client Carte Cadeau chez Castorama et de fournir au préalable les documents suivants : original d'un extrait Kbis (datant de moins de 3 mois) et un RIB.

La commande est enregistrée après la création du compte et à réception du bon de commande papier dûment complété. Le Client s'engage à compléter les champs obligatoires requis sur le bon de commande, à défaut la commande ne pourra être enregistrée par Castorama.

La commande est validée et expédiée suite à la réception du règlement intégral du Client déclenchant le traitement de la commande et l'expédition.

A l'expédition des cartes cadeaux, une facture est envoyée au Client. Les commandes confirmées sont traitées, après réception du paiement, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Pour qu'une commande passée par téléphone soit prise en compte, une confirmation écrite du Client par bon de commande est impérative : par mail, fax ou courrier. A défaut de cette confirmation, Castorama se réserve le droit de ne pas honorer la commande.

Le Client reconnaît que les commandes passées auprès de Castorama sont fermes et définitives et ne pourront en aucune façon donner lieu à remboursement ni être annulées. A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes.

## Article 3 : Facturation et modalités de paiement

La facturation est libellée au nom du Client (dénomination sociale, adresse) et émise à l'expédition de la commande. Les Cartes Cadeaux sont des produits monétiques non assujettis à la TVA.

Le client règle sa commande par virement bancaire (RIB disponible au recto du bon de commande) ou par chèque bancaire émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine à l'ordre de Castorama France. Castorama se réserve le droit de refuser une commande s'il existe un litige antérieur en cours sur un paiement.

## Article 4 : Livraison

Toute commande est livrée dans les 5 jours ouvrés. Les frais de port sont gratuits pour le Client. La livraison est effectuée par transporteur spécial, Castorama s'efforçant de respecter les délais de livraison. Toutefois, ceux-ci ne sont indiqués qu'à titre indicatif, le retard de livraison ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts. La livraison est expédiée à réception du règlement et de l'ensemble des pièces demandées pour tout nouveau Client.

La livraison peut être effectuée à une adresse différente de l'adresse de facturation sous réserve qu'elle soit précisée sur le bon de commande.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir sa commande.

En aucun cas la responsabilité de Castorama ne pourra être retenue si le Client ne reçoit pas sa commande en raison d'une erreur dans la saisie de ses coordonnées. Il appartient au Client d'assurer la réception. En l'absence du Client, un avis de passage sera déposé à l'adresse de livraison. Le Client pourra contacter le transporteur pour convenir d'un autre rendez-vous.

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment l'article L 133-3 du Code de commerce, il appartient au Client de contrôler le livreur le contenu et l'aspect visuel du (des) colis pour vérifier si le colis ne contient aucun carte détériorée ou manquante. Dans le cas contraire le Client doit apposer systématiquement des réserves sur le bordereau de livraison en précisant la nature des dégâts constatés. Pour être recevables ces réserves doivent être confirmées impérativement par écrit dans un délai de trois jours par le Client auprès de Castorama.

## Article 5 : Obligations du Client

Le Client s'engage à informer tout bénéficiaire de Carte Cadeau Castorama de leur date limite de validité et de leurs conditions d'utilisation.

Toute utilisation postérieure à cette date et/ou ne respectant pas les conditions d'utilisation ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Castorama.

## Article 6 : Echange/Renouvellement/Perte/Vol

Les Cartes Cadeaux sont non remboursables et non échangeables en cas de perte, de vol ou dépassement de la date de fin de validité. En cas de perte, vol ou

destruction, le Client peut mettre sa carte en opposition pour le solde de celle-ci. Cette mise en opposition se fait à partir du numéro de la carte en prenant contact auprès d'un magasin Castorama. Suite à la mise en opposition, la Carte Cadeau peut être remplacée par une autre avec le solde restant au moment de la mise en opposition par Castorama.

## Article 7 : Conditions de remise

Seuls les Clients professionnels (société, Comités d'Entreprise, agences...) peuvent bénéficier d'une remise quantitative selon le barème en vigueur ci-dessous et en fonction du montant total commandé, remise qui sera immédiatement déduite du paiement. Cette remise ne peut en aucun cas être répercutée partiellement ou totalement dans le cas de revente à d'autres professionnels. Le taux de remise se calcule par année sur 12 mois glissants à compter de la première commande et sur le montant total commandé.

A partir de 5 000 €	3%
A partir de 15 000 €	4%
A partir de 30 000 €	5%
A partir de 50 000 €	6%
> à 100 000 €	7%

## Article 8 : Réserve de propriété

Les Cartes Cadeaux demeurent la pleine et entière propriété de Castorama jusqu'à leur complet paiement. En cas de non paiement des factures, Castorama pourra de plein droit et sans formalité, désactiver les Cartes Cadeaux afférentes aux factures impayées.

## Article 9 : Protection des données personnelles

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique permettant la gestion de votre compte et sont destinées à Castorama.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'opposition au traitement, ainsi que de droits d'accès et de rectification et suppression sur les données à caractère personnel qui le concernent.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à :

**Castorama France,  
Direction Services Clients,  
Parc d'activités BP101  
59175 Templemars**

## Article 10 : Loi applicable – compétence

Les conditions générales de vente sont régies par la Loi française.

En cas de difficultés ou de litige pour l'exécution ou l'interprétation du présent contrat, les parties s'engagent à rechercher préalablement une solution amiable ou transactionnelle.

A défaut de règlement amiable ou transactionnel, seuls seront compétents les tribunaux de Lille et ce même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, ainsi qu'en matière de référé.

## Article 11 : Nullité

La validité des Conditions Générales de Vente ne saurait être remise en cause en cas d'insuffisance ou de nullité de l'une quelconque de ses clauses : les parties s'engagent dans cette hypothèse à substituer à la stipulation concernée une clause valable et applicable avec une portée économique et financière équivalente.

