

# CARTE DE FIDÉLITÉ CASTORAMA

## INFOS PRATIQUES POUR VOTRE CARTE DE FIDELITE CASTORAMA

assistancercarte@castorama.fr

OU

**09 74 75 01 74**

(prix d'un appel local)

Dites « Carte » puis « tapez 1 » (du lundi au samedi de 8h à 20 h).

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE FIDÉLITÉ CASTORAMA

### OBJET DE LA CARTE DE FIDELITE

La carte de fidélité Castorama permet à son titulaire, dans les magasins à enseigne Castorama et Casto situés en France, de profiter d'un certain nombre d'avantages exclusifs, (remises spécifiques, promotions...), ainsi que de services et de garanties (conditions générales assurance garanties valant notice d'information disponibles en magasin). Toute utilisation de la carte de fidélité Castorama vaut acceptation des conditions générales d'utilisation de la carte de fidélité.

### DÉLIVRANCE DE LA CARTE DE FIDELITE

La carte Castorama est délivrée par la société CASTORAMA FRANCE, par l'intermédiaire des magasins à enseigne CASTORAMA et CASTO situés en France, sous réserve d'acceptation de la demande (et ce compris le paiement de la cotisation). Elle est proposée dans la limite d'une carte de fidélité Castorama par personne et est délivrée aux seules personnes majeures capables. Elle demeure la propriété pleine et entière de la société CASTORAMA FRANCE. La carte Castorama est personnelle et nominative. Un email est envoyé au titulaire pour qu'il crée son mot de passe permettant d'accéder au site [www.castorama.fr/fidelite](http://www.castorama.fr/fidelite) pour le suivi et l'utilisation de l'offre de fidélité.

Le Client étant responsable des identifiants confiés, il s'engage à prendre toutes mesures nécessaires pour protéger ses données personnelles à l'égard de tiers non autorisés par ses soins.

### EXCLUSION D'UTILISATEURS

Les avantages de la carte de fidélité Castorama ne sont en aucun cas cumulables avec des avantages liés à un statut professionnel (artisan, administration, collectivités locales ou territoriales, comité d'entreprise...). Le Client reconnaît avoir reçu à ce jour la carte de fidélité Castorama dont les références figurent dans le présent document.

### DURÉE DE VALIDITÉ - COÛT DE LA CARTE DE FIDELITE ET RENOUELEMENT

La carte de fidélité Castorama a une durée de validité d'1 an, valable à compter du paiement d'une cotisation d'un montant de 9,90€ par carte bancaire, en magasin ou sur [castorama.fr](http://castorama.fr) (uniquement pour un renouvellement).

A l'échéance de la cotisation de la carte de fidélité Castorama, et à défaut de renouvellement, le cumul d'achats est impossible. Toutefois le cumul d'achats acquis avant l'échéance est conservé pendant 6 mois maximum, passé ce délai le cumul d'achats sera irrémédiablement perdu. Néanmoins, le client peut à tout moment renouveler sa cotisation jusqu'à 12 mois après la date d'expiration depuis l'espace client [www.castorama.fr/fidelite](http://www.castorama.fr/fidelite).

### UTILISATION DE LA CARTE DE FIDELITE LORS DE VOS ACHATS

#### COUPON DE BIENVENUE :

5 % de remise valable sur tous les achats de la journée de votre choix dans les 12 mois suivant l'ouverture de votre carte de fidélité Castorama. Non cumulable avec toute autre remise (ex : 10% de Fidélité, remise sur une sélection de produit...), les opérations « bons d'achats », les remises à valoir sur un prochain achat. Hors librairie, services, cartes cadeaux, commande en cours. Non valable sur [castorama.fr](http://castorama.fr) et en « Retrait Magasin 2H ».

#### CUMUL D'ACHATS :

Castorama offre à ses clients détenteurs de la carte de fidélité Castorama la possibilité de cumuler des achats à chaque passage en caisse sous condition de présentation de la carte de fidélité. Chaque euro dépensé s'ajoute au cumul d'achats. Pour toute commande, le cumul d'achats se fera lors du retrait de la marchandise ou au moment de la livraison.

Si le titulaire dispose d'un cumul d'achats et procède à un retour de marchandises, le montant du retour sera déduit du montant cumulé d'achats. Le cumul d'achat n'a pas de valeur marchande ou patrimoniale et ne pourra en aucun cas être converti en espèces.

#### COUPON FIDELITE 10% :

Tous les 1500€ cumulés, le client perçoit un coupon fidélité de 10%. Le solde est alors remis à jour. Le coupon fidélité de 10% est valable sur tous les achats de la journée de votre choix dans les 12 mois à compter de sa date d'émission. Non cumulable avec toute autre remise (ex : 5 ou 10% de Fidélité, remise sur une sélection de produit...), les opérations bons d'achats, les remises à valoir sur un prochain achat. Hors librairie, services, cartes cadeaux, commande en cours. Non valable sur [castorama.fr](http://castorama.fr) et en « Retrait Magasin 2H ».

### OFFRE D'ABONNEMENT UNI-MEDIAS

La délivrance de la carte de fidélité Castorama ouvre le droit de souscrire à un abonnement à une, deux ou trois revues d'Uni-médias. L'abonnement est résiliable à tout moment auprès d'Uni-Médias. Pour connaître les titres disponibles et leur coût, rendez-vous en magasin ou sur votre bulletin d'adhésion. L'abonnement est

renouvelable par tacite reconduction par période d'un an.

Le titulaire de l'abonnement sera informé par Uni-médias de tout changement de tarif 2 mois avant son entrée en vigueur. Le titulaire de l'abonnement est également informé qu'il pourra être contacté en vue de fournir ses nouvelles coordonnées bancaires suite à l'expiration de la carte utilisée au moment de la souscription à l'abonnement en cours afin que l'abonnement puisse continuer à lui être servi, ce qui nécessite que les prélèvements puissent être réalisés par les sociétés travaillant pour le compte d'Uni-médias.

Dans l'hypothèse où l'abonnement serait souscrit par un client professionnel, Castorama pourra immédiatement éditor à sa demande, une facture du premier prélèvement qui se fera en même temps que celui de la souscription à la carte fidélité CASTORAMA. Il pourra ensuite recevoir une fois par an, à sa demande, une facture acquittée pour son ou ses abonnements, par simple demande à l'adresse mail suivante : [service.clients@uni-medias.com](mailto:service.clients@uni-medias.com).

Vos données sont traitées par Uni-médias pour les finalités suivantes : traitement de votre commande, gestion de la relation client et envoi d'offres commerciales. Elles seront conservées pour les finalités évoquées ci-dessus pendant les durées de prescription légale applicables et pour une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de votre relation commerciale avec Uni-médias.

Vos données pourront être destinées à toute entité du Groupe Crédit Agricole pour les finalités décrites ci-dessus.

Conformément à la réglementation applicable <https://www.cnil.fr/fr/loi-78-17-du-6-janvier-1978-modifiee>, vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, les faire rectifier ou supprimer, et exercer votre droit à la portabilité, en écrivant à Uni-médias – DPO – 22 rue Letellier 75739 Paris cedex 15 ou à [service.clients@uni-medias.com](mailto:service.clients@uni-medias.com). Vous pouvez vous opposer à tout moment à recevoir nos sollicitations en nous contactant ou en cliquant sur le lien d'opposition figurant dans nos courriers électroniques. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de protection des données personnelles disponible sur [kiosque.uni-medias.com](http://kiosque.uni-medias.com).

En cas de réclamation restée sans réponse auprès du service clientèle d'Uni-Médias, vous pouvez contacter un médiateur :

- par courrier postal à l'adresse suivante : Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 avenue D Franklin Roosevelt – 75008 – Paris  
- ou par courrier électronique à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)

### RESPONSABILITÉ DU TITULAIRE DE LA CARTE DE FIDELITE CASTORAMA - RESPONSABILITÉ DE CASTORAMA

Le titulaire de la carte de fidélité Castorama est responsable de l'utilisation de sa carte. En cas de perte ou de vol, le titulaire de la carte de fidélité Castorama devra déclarer la perte ou le vol de sa carte en magasin, et se verra envoyer par courrier à son domicile une carte de fidélité Castorama de remplacement. La première carte de fidélité Castorama de remplacement est gratuite. CASTORAMA FRANCE se réserve le droit de modifier, interrompre ou annuler la carte de fidélité Castorama à tout moment, si elle estime que les circonstances l'exigent, notamment en cas de force majeure, et sans que la moindre indemnisation ne puisse lui être réclamée. Tout titulaire de la carte de fidélité Castorama a droit sans formalité, aux nouveaux avantages pouvant être proposés pendant la durée de validité de sa carte.

Si le titulaire souhaite résilier sa carte de fidélité Castorama, il doit en faire la demande à [assistancercarte@castorama.fr](mailto:assistancercarte@castorama.fr) ou se rendre en magasin.

### SANCTIONS

Tout usage abusif ou frauduleux de la carte de fidélité Castorama est passible des sanctions prévues par la loi.

### PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la politique de protection des données de Castorama, disponible sur notre site internet <https://www.castorama.fr/politique-de-confidentialite>, toutes les informations traitées lors de la délivrance et utilisation de la carte Castorama [données d'identification (nom, prénom...), de contact (email, téléphone...), données d'utilisation (achats, magasins...)] sont nécessaires à l'attribution de ladite carte, à sa gestion, pour comprendre les besoins des clients (incluant une vision consolidée de votre utilisation des différents services Castorama) et pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires. Elles sont destinées aux personnels autorisés de CASTORAMA France, agissant en qualité de responsable de traitement pour les opérations mentionnées précédemment, à ses sous-traitants et à ses partenaires commerciaux. Les données du client sont traitées pour les durées mentionnées dans la politique de protection des données. Le client se réfère aux conditions d'utilisation des services adossés à la carte, pour lesquels Castorama peut être sous-traitant. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de suppression des données ainsi que du droit à la portabilité de ses données et de définir des directives en cas de décès. Ce droit peut être exercé en contactant Castorama par courrier électronique à [dad@castorama.fr](mailto:dad@castorama.fr) ou par voie postale : CASTORAMA FRANCE - Service Relation Clients - CS 50101 Templermars - 59637 Wattignies Cedex. En cas de non-réponse, le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

# ASSURANCES GARANTIES CRÉALFI

## Carte de fidélité CASTORAMA

### Conditions générales valant notice d'information

Notice d'information valant conditions générales du contrat d'assurance collectif n°707 01 05 73 02 (ci-après désigné le « Contrat d'assurance ») régi par le Code des assurances et :

- souscrit par CREALFI, SAS au capital de 15 641 550 euros, ayant son siège social sis 1 rue Victor Basch – CS 70001 – 91068 Massy Cedex, immatriculée sous le n°437 604 770 au RCS d'Évry, pour le compte des clients des enseignes CASTORAMA et CASTO titulaires d'une Carte de fidélité CASTORAMA. CREALFI sera ci-après dénommée le « Souscripteur ».
- par l'intermédiaire d'EDA, SAS au capital de 50 000 euros, ayant son siège social sis 1 rue Victor Basch – CS 70001 – 91068 Massy Cedex, immatriculée sous le n°542 097 522 au RCS d'Évry, société de courtage en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 288.

Pour les garanties Erreur de coupe, Prolongation de la garantie constructeur et Casse :

- auprès de CACI NON-VIE – Etablissement principal sis 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris, immatriculée sous le n°509 690 715 au RCS de Paris – Succursale française de : CACI NON-LIFE DAC, société d'assurance de droit irlandais ayant son siège social sis Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlande, immatriculée au Companies Registration Office sous le n° 306027. CACI NON-VIE sera ci-après dénommée l'« Assureur CACI NON-VIE ».
  - géré par SPB, SAS au capital de 1 000 000 euros, ayant son siège social sis 71 Quai Colbert - 76600 Le Havre, immatriculée sous le n° 305 109 779 au RCS du Havre, société de courtage en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 642.
- SPB sera ci-après dénommée « SPB/Assurance Garanties CREALFI ».
- EDA, et SPB sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest, CS 92459, 75 936 Paris Cedex 09.
- CACI NON VIE est soumise au contrôle de la Central Bank of Ireland, établie PO Box n° 559, Dublin 1, Irlande.
- CREALFI, EDA et CACI NON-VIE font partie du groupe Crédit Agricole.

## ARTICLE 1 : INFORMATION DES BÉNÉFICIAIRES

Le Souscripteur a souscrit le Contrat d'assurance auprès de l'Assureur en son nom et pour le compte des clients des enseignes CASTORAMA et CASTO titulaires d'une Carte de fidélité CASTORAMA.

La présente notice d'information récapitule le contenu des garanties, leurs modalités d'entrée en vigueur, leurs champs d'application, ainsi que les formalités à accomplir par le Bénéficiaire pour déclarer un Sinistre au titre du Contrat d'assurance.

SPB/ Assurance Garanties CREALFI est l'interlocuteur privilégié du Bénéficiaire pour toute information relative au Contrat d'assurance, pour les garanties Erreur de coupe, Prolongation de la garantie constructeur et Casse. Toutes demandes de renseignements, de précisions complémentaires et toutes déclarations de Sinistres au titre de ces garanties devront être ainsi être adressées à :

SPB - Assurance Garanties CREALFI  
76095 LE HAVRE Cedex  
**09 74 75 01 74**  
(prix d'un appel local)  
(Dites «Carte» puis «Tapez 1»)  
e-mail : garanties.crealfi@spb.eu

L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au dimanche de 9 h à 20 h.

## ARTICLE 2 : DÉFINITIONS

- **Accident** : Tout événement soudain, imprévu, irrésistible, extérieur au Bénéficiaire et au Bien assuré et constituant la cause exclusive du Dommage matériel accidentel subi par le Bien assuré.
- **Accidents d'ordre électrique** : Accident résultant des effets du courant électrique, qu'il s'agisse d'échauffement, court-circuit, chute de tension, induction, défaillance d'isolement et de l'influence de l'électricité atmosphérique.
- **Bénéficiaire** : Personne physique titulaire d'une Carte de fidélité CASTORAMA en cours de validité à la date d'acquisition du Bien assuré ayant la qualité d'assuré sur compte au titre du Contrat d'assurance.
- **Bien assuré** :

- Tout bien matériel mobilier dont le prix de vente est supérieur à cinquante (50,00) euros TTC, acheté neuf par le Bénéficiaire en ayant recours à sa Carte de fidélité CASTORAMA, dans une enseigne CASTORAMA ou CASTO située en France ou sur le site [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr) (y compris les commandes Drive) et ayant donné lieu à une facture de la société CASTORAMA portant les références du Bien assuré et le numéro de Carte de

## fidélité CASTORAMA.

ou,  
- le Bien de remplacement sous réserve du respect des formalités détaillées ci-après à l'article 10 « Déclaration des circonstances nouvelles » de la présente notice d'information.

- **Bien de remplacement** : Bien neuf de modèle identique au Bien assuré ou, si ce bien n'est plus commercialisé ou disponible, un bien neuf équivalent «iso-fonctionnel», c'est-à-dire possédant au minimum les mêmes caractéristiques techniques principales (à l'exception des caractéristiques de poids, de taille, de marque, de coloris ou de design) fourni au Bénéficiaire en remplacement du Bien assuré soit par l'Assureur CACI NON-VIE (ou son délégataire SPB/ Assurance Garanties CREALFI), en cas de Sinistre garanti au titre du Contrat d'assurance, soit par le constructeur du bien ou par la société CASTORAMA dans le cadre des garanties légales de ces derniers. **La valeur du Bien de remplacement ne pourra pas dépasser la Valeur de remplacement du Bien assuré à la date du Sinistre.**

- **Carte de fidélité CASTORAMA** : Désigne la carte de fidélité CASTORAMA, en cours de validité à la date d'acquisition du Bien Assuré, émise par la société CASTORAMA France par l'intermédiaire des enseignes CASTORAMA ou CASTO situées en France.

- **Carte de crédit CASTORAMA** : Désigne la carte de crédit CASTORAMA, en cours de validité à la date d'acquisition du Bien Assuré, émise par la société CASTORAMA France par l'intermédiaire des enseignes CASTORAMA ou CASTO situées en France.

- **Déchéance** : Sanction consistant à priver le Bénéficiaire du bénéfice des garanties prévues au Contrat d'assurance en cas de non-respect de l'une de ses obligations détaillées au sein de la présente notice d'information.

- **Dommage Matériel Accidentel** : Toute destruction ou détérioration, totale ou partielle, extérieurement visible, nuisant au bon fonctionnement du Bien assuré, et résultant d'un Accident.

- **Erreur de coupe** : Erreur de découpe effectuée par le Bénéficiaire ou l'utilisateur du Bien assuré avec le consentement du Bénéficiaire.

- **Garantie constructeur** : Désigne la garantie légale de conformité du bien due au Bénéficiaire par le vendeur professionnel du Bien assuré ou du Bien de remplacement.

- **Indemnité** : Montant versé par l'Assureur CACI NON-VIE au Bénéficiaire à l'occasion d'un Sinistre en cas d'indisponibilité du Bien de remplacement, en application des dispositions du Contrat d'assurance, et dont le montant ne peut pas dépasser la Valeur de remplacement du Bien assuré.

- **Panne** : Dommage nuisant au bon fonctionnement du Bien assuré et ayant pour origine un phénomène interne au Bien assuré d'ordre électrique, électronique, électromécanique ou électrothermique ou mécanique.

- **Sinistre** : Événement susceptible de mettre en œuvre une ou plusieurs garanties au titre du Contrat d'assurance.

- **Tiers** : Toute personne autre que le Bénéficiaire, son conjoint, son partenaire de PACS, son concubin, ses ascendants ou descendants, ainsi que toute personne non autorisée par le Bénéficiaire à utiliser le Bien assuré.

- **Usure** : Détérioration progressive du Bien assuré, ou d'un ou plusieurs de ses éléments constitutifs, du fait de l'usage conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien du constructeur qui en est fait.

- **Valeur de remplacement** : Valeur d'achat TTC constatée à la date du Sinistre d'un bien neuf identique au Bien assuré ayant subi le Sinistre. **La Valeur de remplacement ne peut pas excéder la valeur d'achat TTC du Bien assuré à sa date d'achat.** Si le Bien de remplacement n'existe plus à la date du Sinistre, la Valeur de remplacement correspond à la dernière valeur d'achat TTC connue du Bien assuré dans la limite de la valeur d'achat TTC du Bien assuré à sa date d'achat.

## ARTICLE 3 : OBJET ET LIMITES DES GARANTIES

Le Contrat d'assurance permet au Bénéficiaire de bénéficier des prestations d'assurance mentionnées ci-dessous au cours d'un Sinistre garanti.

### IMPORTANT :

- Dans les limites et conditions du Contrat d'assurance la garantie Casse est acquise aux seuls Bénéficiaires titulaires de la Carte de crédit CASTORAMA.
- Les garanties sont acquises dans la limite d'un (1) sinistre par an au titre des garanties Erreur de coupe, Prolongation de la garantie constructeur et Casse confondues, à compter de la date de prise d'effet des garanties.

### 3.1. Garantie Erreur de coupe

En cas d'Erreur de coupe survenant dans les 30 jours qui suivent la date d'achat du Bien assuré, le Bien assuré sera

échangé dans une enseigne CASTORAMA ou CASTO désigné par SPB/Assurance Garanties CREALFI par un Bien de remplacement, disponible sur la plate-forme SPB/ Assurance Garanties CREALFI, et d'une valeur n'excédant pas la Valeur de remplacement du Bien assuré.

**La garantie est acquise dans la limite de 1 000 € TTC par Sinistre et d'un (1) Sinistre par an au titre des garanties Erreur de coupe, Prolongation de la garantie constructeur et Casse confondues, à compter de la date de prise d'effet des garanties.**

La garantie est accordée également au titre du Bien de remplacement pour la durée de la garantie ci-dessus restant à courir, **sous réserve du respect par le Bénéficiaire des conditions de l'article 10. « Déclaration des circonstances nouvelles ».**

En cas d'indisponibilité du Bien de remplacement, le Bénéficiaire bénéficiera d'une Indemnité telle que définie à l'article 2 « Définitions ».

### 3.2. Garantie Prolongation de la garantie constructeur

En cas de Panne d'un Bien assuré, à compter de la date d'expiration de la garantie légale de conformité du bien (dont la durée ne doit pas être inférieure ou excéder vingt-quatre (24) mois, ou trente (30) mois si le Bien assuré a été réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité), la garantie couvre, pendant douze (12) mois à compter de ladite date, la réparation du Bien assuré par un service après-vente agréé par SPB/Assurance Garanties CREALFI, dans la limite de la Valeur de remplacement du Bien assuré.

Lorsque le coût de réparation dépasse la Valeur de remplacement du Bien assuré, le Bien assuré sera échangé dans une enseigne CASTORAMA ou CASTO désigné par SPB/Assurance Garanties CREALFI par un Bien de remplacement, disponible sur la plate-forme SPB/ Assurance Garanties CREALFI, et d'une valeur n'excédant pas la Valeur de remplacement du Bien assuré.

**La garantie est acquise dans la limite de 1 000 € TTC par Sinistre et d'un (1) sinistre par an, au titre des garanties Erreur de coupe, Prolongation de la Garantie constructeur et Casse confondues, à compter de la date de prise d'effet des garanties.**

La garantie est accordée également au titre du Bien de remplacement pour la durée de la garantie ci-dessus restant à courir, **sous réserve du respect par le Bénéficiaire des conditions de l'article 10. « Déclaration des circonstances nouvelles ».**

En cas d'indisponibilité du Bien de remplacement, le Bénéficiaire bénéficiera d'une Indemnité telle que définie à l'article 2. « Définitions ».

### 3.3. Garantie Casse

**La garantie Casse est acquise aux seuls bénéficiaires titulaires de la Carte de crédit CASTORAMA dans les conditions et limites détaillées ci-après.**

En cas de Dommage Matériel Accidentel du Bien assuré, survenant dans les 30 jours qui suivent sa date d'achat, le bien sera échangé dans une enseigne CASTORAMA ou CASTO désigné par SPB/Assurance Garanties CREALFI par un Bien de remplacement, disponible sur la plate-forme SPB/Assurance Garanties CREALFI, et d'une valeur n'excédant pas la Valeur de remplacement du Bien assuré.

**La garantie est acquise pour les Biens assurés dans la limite de 1 000 € TTC par sinistre et d'un (1) sinistre par an, au titre des garanties Erreur de coupe, Prolongation de la Garantie constructeur et Casse confondues, à compter de la date de prise d'effet des garanties.**

La garantie est accordée également au titre du Bien de remplacement pour la durée de garantie ci-dessus restant à courir, **sous réserve du respect par le Bénéficiaire des conditions de l'article 10. « Déclaration des circonstances nouvelles ».**

En cas d'indisponibilité du Bien de remplacement, le Bénéficiaire bénéficiera d'une Indemnité telle que définie à l'article 2 « Définitions ».

## ARTICLE 4 : EXCLUSIONS DE GARANTIE

### 4.1. Exclusions communes à toutes les garanties

Sont exclus au titre de l'ensemble des garanties du Contrat d'assurance :

- Les conséquences de la guerre civile ou étrangère, d'insurrection ou de confiscation par les autorités.
- Les conséquences de la désintégration du noyau de l'atome.
- Le fait intentionnel ou dolosif du Bénéficiaire.
- Les préjudices ou pertes financiers indirectes

subies par le Bénéficiaire pendant ou suite à un Sinistre.

• Les conséquences directes ou indirectes de la destruction ou de la perte des bases de données, de fichiers ou de logiciels du Bien assuré.

#### **4.2. Exclusions spécifiques à la garantie Erreur de coupe**

Sont exclus au titre de la garantie Erreur de Coupe:

- Les biens ne nécessitant pas dans le cadre de leur installation de découpe pour leur mise aux dimensions.

- Les erreurs de métrage par le Bénéficiaire à l'occasion d'une commande sur-mesure d'un Bien assuré, à savoir un Bien assuré non standard réalisé pour répondre à une commande spécifique du fait que les biens standards proposés par CASTORAMA ne permettent pas de répondre aux spécificités de la commande.

#### **4.3. Exclusions spécifiques à la garantie Prolongation de la garantie constructeur**

Sont exclus au titre de la garantie Prolongation de la garantie constructeur :

- Les Pannes se produisant durant la garantie légale de conformité du bien.

- Les Pannes relevant de la garantie légale des vices cachés.

- Les Pannes résultant de la modification des caractéristiques d'origine du Bien assuré.

- Les Pannes imputables à des Accidents d'ordre électrique.

- Les Pannes résultant d'un Dommage Matériel Accidentel.

- Les Pannes liées à la sécheresse externe, à l'oxydation, à la présence de poussières, ou à un excès de température externe.

- Les Pannes liées à l'utilisation de périphériques, consommables ou accessoires non-conformes ou inadaptés au Bien assuré.

- Les Pannes résultant d'une utilisation, d'un branchement, d'une installation et d'un entretien du Bien assuré non conforme aux caractéristiques techniques et aux conditions d'utilisation normales du Bien assuré.

- Les Pannes relevant des exclusions spécifiques de la Garantie constructeur du Bien assuré mentionnées dans la notice d'utilisation du Bien assuré.

- Les Pannes relevant d'un usage professionnel du Bien assuré dans le cadre des activités professionnelles du Bénéficiaire.

- Les Pannes survenant en cours d'installation ou de montage du Bien assuré ou lorsque celui-ci est confié à un installateur, ou à un réparateur non agréé par SPB/Assurance Garanties CREALFI

- Les Pannes survenant en cours d'installation ou de montage du Bien assuré non conforme aux caractéristiques techniques et aux conditions d'utilisation normales du Bien assuré.

- Les Pannes aux accessoires, aux périphériques, à la connectique, aux consommables liés au fonctionnement du Bien assuré (ex : cartouches diverses, piles, batteries, alimentation, chargeur, sac, housse, et plus généralement tout élément connexe au Bien assuré).

- Les Pannes pour lesquelles le Bénéficiaire ne peut fournir le Bien assuré en panne.

- Les frais de mise en service telle que la livraison et l'installation.

- Les réglages accessibles au Bénéficiaire sans démontage du Bien assuré.

- Les Pannes lorsque le numéro de série du Bien assuré en panne est illisible.

#### **4.5. Exclusions spécifiques à la garantie Casse**

Nous ne garantissons pas :

- La végétation (plantes, arbres, arbustes).

- Les biens dont le commerce est interdit par la réglementation.

- Le vol du Bien assuré et les tentatives de vol du Bien Assuré.

- Les Pannes, défaillances ou défauts, imputables à des causes d'origine internes, ou liés à l'Usure ou à l'encrassement, quelle qu'en soit la cause, des composants.

- L'oxydation ne résultant pas d'un Accident.

- Les Pannes, défaillance ou défauts imputables à des Accidents d'ordre électrique.

- Les Pannes résultant de la modification des caractéristiques d'origine du Bien assuré.

- Les dommages causés aux parties extérieures au Bien assuré ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci telles que les rayures, écaillures, égratignures.

- Les dommages liés à la sécheresse, à l'humidité, à la corrosion, à la présence de poussières, aux surtensions électriques extérieures (foudre) ou à un excès de température.

- Les dommages résultant d'une utilisation, d'un branchement, d'une installation et d'un entretien

du Bien assuré non conforme aux caractéristiques techniques et aux conditions d'utilisation normales du Bien assuré ou de ses supports informatiques.

- Les dommages relevant des garanties du constructeur, du distributeur, ou du monteur.

- Les dommages relevant de défauts de conformité au sens de l'article L. 217-4 et L. 217-5 du Code de la consommation.

- Les dommages relevant des défauts cachés au sens de l'article 1641 du code civil.

- Les dommages subis, quelle qu'en soit la cause, par la documentation papier informatique : manuels utilisateurs, manuels d'installation, manuel de maintenance ou de changement de la configuration informatique.

- Les dommages survenant en cours d'installation ou de montage du Bien assuré ou lorsque celui-ci est confié à un installateur, ou à un réparateur non agréé par SPB/Assurance Garanties CREALFI.

- Les dommages pour lesquels le Bénéficiaire ne peut fournir le Bien assuré endommagé.

- Les dommages résultant du fait du réparateur dans le cadre de la garantie du constructeur, du distributeur ou du monteur.

- Les dommages aux accessoires et consommables liés au fonctionnement du Bien assuré (ex : cartouches diverses, supports enregistrables, piles, batteries, alimentation, chargeur, sac, housse, et plus généralement tout élément connexe au Bien assuré).

- Les frais de devis, de mise en service, de réparation ou d'expédition engagés par le Bénéficiaire sans accord préalable de SPB/Assurance Garanties CREALFI.

- Les conséquences des réglages accessibles au Bénéficiaire, sans démontage du Bien assuré.

## **ARTICLE 5 : EN CAS DE SINISTRE ERREUR DE COUPE, PROLONGATION DE LA GARANTIE CONSTRUCTEUR ET CASSE**

### **5.1. Déclaration du sinistre à SPB/Assurance Garanties CREALFI**

**IMPORTANT** – En cas de Sinistre, le Bénéficiaire doit, avant toute chose, déclarer son sinistre à SPB/Assurance garanties CREALFI, par téléphone au :

**09 74 75 01 74**

(prix d'un appel local)

(Dites « Carte » puis « Tapez 1 »)

ou à défaut, soit par e-mail à [garanties.crealfi@spb.eu](mailto:garanties.crealfi@spb.eu), soit par courrier, à l'adresse indiquée à l'article 1. « Information des Bénéficiaires » des présentes conditions générales.

L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au dimanche de 9 h à 20 h.

Le Bénéficiaire doit déclarer le Sinistre dès qu'il en a connaissance, au plus tard :

- dans les 5 jours ouvrés suivant la date de la connaissance de celui-ci pour toutes les garanties.

En cas de dépassement par le Bénéficiaire des délais de déclaration mentionnés ci-dessus, l'Assureur CACI NON-VIE peut réduire l'indemnité dans la proportion du préjudice que ce manquement lui aura fait subir.

Par ailleurs, sous peine de déchéance de garantie, le Bénéficiaire doit se conformer aux instructions de SPB/Assurance Garanties CREALFI pour le Bien assuré endommagé et n'effectuer lui-même ou par des tiers aucune réparation sur le bien avant d'avoir contacté SPB/Assurance garanties CREALFI.

### **5.2. Pièces justificatives**

Le Bénéficiaire devra fournir à SPB/Assurance Garanties CREALFI les pièces justificatives suivantes :

- Le ticket de caisse ou la facture d'achat de la société CASTORAMA détaillée présentant la référence et le montant de chaque Bien assuré ainsi que le numéro de Carte de fidélité CASTORAMA.

- Un justificatif de l'adhésion du Bénéficiaire à la Carte de fidélité CASTORAMA présentant la date de son adhésion à ladite carte.

- Un Relevé d'Identité Bancaire.

- L'attestation sur l'honneur des circonstances exactes du Sinistre (notamment date, heure et lieu du Sinistre).

Et, plus généralement, le Bénéficiaire devra fournir toutes pièces que l'Assureur CACI NON VIE estime nécessaires pour apprécier le bien-fondé de la demande d'indemnisation et procéder à ladite indemnisation.

Par ailleurs, l'Assureur CACI NON-VIE peut demander l'avis d'un expert ou d'un enquêteur, s'il l'estime nécessaire, pour apprécier le Sinistre.

Si le Bénéficiaire fait intentionnellement de fausses déclarations sur la nature, les causes, les circonstances, les conséquences du Sinistre ou sur l'état du Bien assuré, ou si le Bénéficiaire produit des documents falsifiés, la garantie ne lui sera pas acquise, et ce pour la totalité du Sinistre. Le Bénéficiaire perd également tout droit à garantie pour la totalité du Sinistre si celui-ci est

volontairement provoqué.

### **5.3. Règlement des sinistres**

Légalement, l'indemnité ne doit pas être une cause d'enrichissement.

Les dommages aux biens sont évalués de gré à gré ou par voie d'expertise. En cas de désaccord sur le montant de l'indemnité, une expertise contradictoire peut être organisée, chaque partie supportant alors les honoraires de son expert. À défaut d'accord entre ces experts, ils font appel à un troisième expert désigné amiablement ou par voie judiciaire, les honoraires de celui-ci étant supportés par moitié par chacune des parties.

Il est convenu que les remboursements et versements effectués ou dus par des tiers payeurs ne se cumulent pas avec les prestations dues par l'Assureur CACI NON-VIE, et viennent en déduction de l'Indemnité due.

L'Assureur CACI NON-VIE s'engage, dans les conditions définies par les présentes conditions générales, soit à faire réparer par SPB/Assurance Garanties CREALFI le Bien assuré, soit à faire remplacer par SPB/Assurance Garanties CREALFI le Bien assuré, soit à régler l'indemnité, et ce, dans un délai de 10 (dix) jours ouvrés à partir de la date à laquelle SPB/Assurance Garanties CREALFI sera en possession de tous les éléments nécessaires au règlement du Sinistre, sauf contraintes particulières de disponibilité des pièces détachées, du Bien de remplacement et sauf expertise diligentée par l'Assureur CACI NON-VIE, générant le dépassement dudit délai.

### **5.4. Propriété de l'Assureur CACI NON-VIE**

En application de l'article 11.7 « Subrogation », le Bien assuré endommagé qui aura fait l'objet d'un remplacement ou du versement d'une Indemnité deviendra de plein droit la propriété de l'Assureur CACI NON-VIE.

## **ARTICLE 6 : COTISATION D'ASSURANCE**

CREALFI en sa qualité de Souscripteur est seul tenu au paiement des cotisations d'assurance liées aux garanties acquises au Bénéficiaire.

## **ARTICLE 7 : PRISE D'EFFET ET DURÉE DES GARANTIES**

Les garanties du Contrat d'assurance prennent effet à compter de la date de prise d'effet de la Carte de fidélité CASTORAMA du Bénéficiaire.

Les garanties du Contrat d'assurance sont acquises au Bénéficiaire pour la durée déterminée de un (1) an de validité de sa Carte de fidélité CASTORAMA sous réserve des cas de cessation définis à l'article 8 de la présente notice d'information.

Nonobstant ce qui précède, au titre des garanties Erreur de coupe et Casse la durée de la garantie est limitée à **30 jours** à compter de la date d'achat du Bien assuré.

En cas d'échange du Bien assuré par un Bien de remplacement, celui-ci est couvert au titre de ces garanties pour la même durée de garantie sous réserve du respect des conditions de l'Article 10. « Déclarations des circonstances nouvelles ».

**Particularité du déclenchement dans le temps de la Garantie Prolongation de la garantie constructeur :**

La garantie est acquise au Bénéficiaire pendant une durée de douze (12) mois à compter de la date d'expiration de la garantie légale de conformité du bien sous réserve que le Bien Assuré objet de la Panne ait été acquis par le Bénéficiaire pendant la durée de validité de sa Carte de fidélité CASTORAMA.

## **ARTICLE 8 : CESSATION DES GARANTIES**

### **8.1. Dans tous les cas**

Les garanties du Contrat d'assurance prennent fin, pour le Bénéficiaire :

- A la date de cessation de validité de sa Carte de fidélité CASTORAMA, quelle qu'en soit la cause ;

- En cas de résiliation du Contrat d'assurance par l'Assureur ou par le Souscripteur : le Bénéficiaire en sera alors informé au plus tard 2 mois avant la date de résiliation effective.

- En cas de retrait d'agrément de l'Assureur, conformément à l'article L.326-12, alinéa 1 du code des assurances.

### **8.2. Au titre des garanties Erreur de coupe et Dommage Matériel Accidentel :**

Les garanties Erreur de coupe et Dommage matériel accidentel sont régies par les conditions de prise d'effet, de durée et de cessation, ci-dessus définies.

Néanmoins, nonobstant ce qui précède, la durée de la garantie est limitée à **30 jours** à compter de la date d'achat du Bien assuré.

En cas d'échange du Bien assuré par un Bien de remplacement, celui-ci est garanti pour la durée de garantie ci-dessus restant à courir sous réserve du respect des conditions de l'Article 10. « Déclarations des circonstances nouvelles ».

## ARTICLE 9 : TERRITORIALITÉ DES GARANTIES

Les garanties du Contrat d'assurance sont acquises au Bénéficiaire pour les Sinistres survenant en France métropolitaine.

## ARTICLE 10 : DÉCLARATION DES CIRCONSTANCES NOUVELLES

Pendant la période de validité des garanties, le Bénéficiaire doit déclarer à l'Assureur CACI NON-VIE les circonstances nouvelles consécutives soit à un remplacement du Bien assuré (notamment modification du numéro de série, de la marque, du modèle) dans le cadre des présentes garanties d'assurance, ou dans le cadre de la garantie du constructeur ou du distributeur, soit à un changement de nom et / ou d'adresse du Bénéficiaire.

Sous peine de Déchéance du droit à garantie, cette déclaration doit être faite dans les 15 jours à partir du moment où le Bénéficiaire en a eu connaissance, par écrit, à SPB/Assurance Garanties CREALFI à l'adresse indiquée au sein de l'Article 1 « Information des Bénéficiaires ».

## ARTICLE 11 : AUTRES DISPOSITIONS

### 11.1. Droit et langue applicables

Le Contrat d'assurance ainsi que les relations précontractuelles sont régis par le droit français. La langue française s'applique.

### 11.2. Protection des données

#### • Assureur

Les données à caractère personnel concernant le Bénéficiaire, collectées dans le cadre de l'exécution du Contrat d'assurance, sont traitées par CACI NON-VIE, dont les coordonnées figurent en préambule des présentes conditions générales valant notice d'information, responsable de traitement.

#### a) Finalités et bases légales des traitements :

Ces données font l'objet de traitements sur les bases et dans le cadre des finalités suivantes :

- Sur la base de l'exécution contractuelle : le traitement des données dans le cadre de l'exécution et la gestion du Contrat d'assurance, l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux;

- Sur la base des obligations légales réglementaires et administratives de l'Assureur CACI NON-VIE, en vigueur : le traitement des données notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, les obligations de connaissance client (KYC), les obligations déclaratives fiscales (FATCA - Foreign Account Tax Compliance Act, OFAC - Office of Foreign Assets Control, EAI -Echange Automatique d'Information), la gestion des demandes de droit des clients sur leur données à caractère personnel ;

- Sur la base de l'intérêt légitime de l'Assureur CACI NON-VIE : le traitement des données dans le cadre de l'élaboration de statistiques et études actuarielles, la lutte contre la fraude, la réalisation d'actions de prospection et de gestion commerciale des clients et prospects (programmes de fidélité, suivi de la relation clients, opérations techniques de prospection, actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit ou services et de promotion, opérations de sollicitations, élaboration de statistiques commerciales, échange des données relatives à l'identification des clients pour améliorer le service au client, organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle, gestion des avis des personnes) ;  
Sauf indication contraire, toutes les données sont obligatoires.

#### b) Durées de conservation des données :

Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, le Bénéficiaire est informé que ses données à caractère personnel seront conservées, proportionnellement aux finalités décrites et pour les durées suivantes :

- Dans le cadre de l'exécution et de la gestion du Contrat d'assurance : les données sont conservées pour une durée correspondant aux délais de prescription mentionnés au paragraphe « Prescription » des présentes conditions générales, et de manière générale dans le respect des délais de prescription qui résultent, notamment du Code des assurances et du Code civil et dans le respect des délais relatifs aux obligations légales, réglementaires et administratives de l'Assureur CACI NON-VIE (notamment comptables et fiscales), soit pour une durée maximale de 10 ans à compter de la cessation ou de la résiliation du Contrat d'assurance ; - Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme : 5 ans à compter du moment où le responsable de traitement a eu connaissance de l'opération ;

- Dans le cadre des obligations de connaissance client, notamment en respect de la réglementation sur les sanctions internationales : 5 ans à compter de la fin de validité de la Carte de fidélité Castorama du Bénéficiaire ;  
- Dans le cadre de lutte contre la fraude : 6 mois à compter

de l'alerte pour les alertes non pertinentes. Pour les alertes pertinentes, la durée de conservation est de 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude ou prescription légale applicable en cas de poursuite;

#### c) Destinataires des données :

Les destinataires de ces données sont : le Souscripteur du Contrat d'assurance, l'intermédiaire d'assurance auprès duquel la souscription du Contrat d'assurance a été réalisée et le cas échéant, les co-assureurs et ré-assureurs, les autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires et administratives de l'Assureur CACI NON-VIE, ainsi qu'à une ou plusieurs sociétés du Groupe Crédit Agricole, chargées de la gestion et de la prévention des risques opérationnels (lutte contre le blanchiment de capitaux, évaluation des risques) au bénéfice de l'ensemble des entités du Groupe Crédit Agricole, sans possibilité d'opposition de la part du Bénéficiaire. Ces données sont également communiquées aux sous-traitants de l'Assureur CACI NON-VIE, dont la liste peut être communiquée au Bénéficiaire sur simple demande de sa part selon les modalités précisées ci-après. Ces données sont également communiquées aux sous-traitants de l'Assureur CACI NON-VIE, dont la liste peut être communiquée au Bénéficiaire sur simple demande de sa part selon les modalités précisées ci-après. Les données pourront également être communiquées aux autres entités assurances du Groupe Crédit Agricole dans le seul et unique but d'une meilleure connaissance client, et afin de proposer au Bénéficiaire des produits d'assurance adaptés aux besoins du Bénéficiaire. Les données pourront également être utilisées à des fins statistiques. **Le Bénéficiaire peut à tout moment s'opposer selon les modalités précisées ci-après.**

L'Assureur CACI NON-VIE peut également communiquer les coordonnées personnelles du Bénéficiaire à des instituts d'enquêtes ou de sondage, agissant pour le compte exclusif de l'Assureur CACI NON-VIE et des sociétés d'assurance du Groupe Crédit Agricole, à des fins statistiques, sachant que le Bénéficiaire n'est pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que ses données sont détruites après traitement. **Le Bénéficiaire peut exercer son droit d'opposition à ces enquêtes dès le premier contact.**

#### d) Droits du Bénéficiaire

En application de la réglementation en vigueur, le Bénéficiaire dispose, sur ses données à caractère personnel, des droits :

- d'accès,

- de rectification,

- à l'effacement : notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque le consentement du Bénéficiaire a été exclusivement requis pour le traitement et qu'il le retire (cas de la prospection commerciale par voie électronique par exemple), ou encore si le Bénéficiaire s'oppose au traitement. Toutefois, le Bénéficiaire ne dispose pas du droit à l'effacement ou à l'oubli lorsque les données concernées sont obligatoires, indispensables à l'exécution du Contrat d'assurance ;

- de limitation : notamment en cas d'inexactitude des données ou lorsque le Bénéficiaire conteste le fondement de l'intérêt légitime de collecte de la donnée ;

- d'opposition au traitement de ses données, notamment à des fins de prospection commerciale, dès lors qu'il ne s'agit pas d'un traitement obligatoire, indispensable à l'exécution du Contrat d'assurance ;

- de retrait, à tout moment, de son consentement au traitement des données relatives à sa santé avec effet pour le futur.

- d'un droit à la portabilité qui permet au Bénéficiaire de demander le transfert de ses données à caractères personnelles qu'il a fournies et qui font l'objet d'un traitement automatisé dans le cadre de l'exécution du Contrat d'assurance. Le Bénéficiaire peut demander un transfert soit directement vers lui, soit vers un responsable de traitement qu'il aura indiqué à l'Assureur CACI NON-VIE. Ce transfert sera effectué dans un format structuré. L'ensemble des droits du Bénéficiaire peuvent être exercés soit par email à : donneepersonnelles-caci@ca-assurances.fr, soit par courrier simple à : CACI - Délégué à la Protection des Données - 75724 Paris Cedex 15.

Après épuisement des procédures internes de réclamation détaillées au paragraphe « Réclamation / Médiation », et en cas de désaccord persistant, la CNIL peut être saisie à partir de son site internet : www.cnil.fr. Le Bénéficiaire dispose également du droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

### 11.3. Pluralité d'assurances

Si les risques couverts par le Contrat d'assurance sont couverts par une autre assurance, le Bénéficiaire doit informer l'Assureur CACI NON-VIE du nom de l'autre assureur auprès duquel une assurance a été souscrite dès que cette information a été portée à sa connaissance et au plus tard lors de la déclaration de Sinistre.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-4 du code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets

dans les limites des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'article L.121-1 du code des assurances.

### 11.4. Prescription

Toute action découlant du présent contrat est prescrite par deux ans. Ce délai commence à courir à compter du jour de l'évènement qui donne naissance à cette action, dans les conditions déterminées par les articles L114-1 et L114-2 du code des assurances reproduits ci-dessous.

**Article L114-1 :** « Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court : 1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance. 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé. Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré ».

**Article L114-2 :** « La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ». Au sens de l'article L114-2 ci-dessus, les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont les suivantes : - la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il se prescrivait (article 2240 du code civil), - la demande en Justice (articles 2241 à 2243 du code civil), - un acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du code civil).

### 11.5. Réclamations – Médiation

En cas de désaccord sur l'application du Contrat d'assurance, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation à : SPB – Département Satisfaction Clientèle - 71, Quai Colbert, 76095 Le Havre Cedex.

Si un désaccord subsiste à l'issue de ses échanges avec les services en charge des réclamations, le Bénéficiaire peut solliciter l'intervention d'un médiateur indépendant par courrier adressé à La Médiation de l'assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 dont la Charte de la médiation figure sur le site internet www.mediation-assurance.org. Les dispositions ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres voies d'actions légales.

### 11.6. Subrogation

Conformément à l'article L.121-12 du code des assurances, en cas de règlement partiel ou total d'indemnités, l'Assureur CACI NON-VIE est subrogé automatiquement dans tous droits et actions du Bénéficiaire contre les tiers responsables du Sinistre à concurrence du montant des indemnités réglées. **Si, du fait de l'Assuré, la subrogation est devenue impossible, la garantie ne lui est pas acquise.**

### 11.7. Sanctions internationales

CACI NON-VIE, en tant que filiale du Groupe Crédit Agricole, respecte toutes les règles relatives aux Sanctions Internationales, qui sont définies comme les lois, réglementations, règles ou mesures restrictives à caractère obligatoire édictant des sanctions économiques, financières ou commerciales (notamment toutes sanctions ou toutes mesures relatives à un embargo, un gel des fonds et des ressources économiques, à des restrictions pesant sur les transactions avec des individus ou entités ou portant sur des biens ou des territoires déterminés), émises, administrées ou mises en application par le Conseil de Sécurité de l'Organisation des Nations-Unies, l'Union Européenne, la France, les États-Unis d'Amérique (incluant notamment les mesures édictées par le Bureau de Contrôle des Actifs Étrangers rattaché au Département du Trésor ou OFAC et du Département d'État), ou toute autre autorité compétente ayant le pouvoir d'édicter de telles sanctions. En conséquence, aucune prestation ne pourra être payée en exécution du Contrat d'assurance si ce paiement contrevient aux dispositions sus-indiquées.